

質 問 と 回 答

この調査は世田谷区役所が実施しています

令和7年度 世田谷区民意識調査 調査票

【ご回答にあたってのお願い】

1. 封筒の宛名に書かれているご本人がお答えください。
ただし、事情によりご本人による記入やインターネット操作が難しい場合は、ご家族の方が代わりに行っていただいても構いません。
2. 回答は、あてはまる番号に○印をつけてください。
3. 質問によって、○をつける数を（1つ）（いくつでも）などと指定していますので、その範囲内でお答えください。
4. わからないときや答えたくない質問は、飛ばしていただいても構いません。
5. 回答は郵送またはインターネットで行うことができます。

6月4日（水）までに、ご回答いただくようお願いいたします。

≫≫調査の内容などについては下記へお問い合わせください。

せたがやコール

電話 03-5432-3333

午前8時～午後9時（年中無休）

≫≫調査主体 世田谷区 政策経営部 広報広聴課

郵送による回答方法

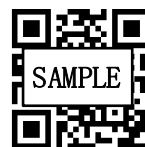
1. 記入は、黒のボールペンまたは鉛筆でお願いします。
2. 回答のご記入が終わりましたら、同封の返信用封筒（切手不要）に入れて郵便ポストに投函してください。

インターネットによる回答方法（文面は日本語と英語です）

パソコン、スマートフォンからご回答いただけます。

URL : <https://00000/>

あなたのID番号 : a12345



1. 回答を途中で終了した場合も、再度、IDでログインすることで、続きから回答を再開できます。
2. このIDは無作為に配布していますので、個人を特定するものではありません。どなたがどのIDであるかは照合できません。
3. インターネットで回答した場合は調査用紙の提出は不要です。

<インターネットによる回答の手順>

- ①この調査票の表紙に書かれているURLまたは二次元コードから回答ページにアクセスしてください。
- ②画面上に表示する言語は、画面右上の「日本語」または「English」の文字をクリックすると変更することができます。
- ③表紙に書かれている「あなたのID番号」を入力して、画面右下の「次へ」ボタンをクリックしてください。
- ④画面の指示に従って回答してください。全ての質問を回答後、「送信」ボタンを押すと、回答が完了します。

[スマートフォン]

[パソコン・タブレット]

定 住 性

(全員の方に)

問 1 あなたは、世田谷区に住んで何年くらいになりますか。(○は1つ)

1	1 年未満	3. 0	5	1 0 ～ 1 8 年未満	16. 7
2	1 ～ 3 年未満	6. 0	6	1 8 ～ 3 0 年未満	21. 1
3	3 ～ 6 年未満	6. 2	7	3 0 年以上	39. 6
4	6 ～ 1 0 年未満	7. 3		(無回答)	0. 2

(全員の方に)

問 2 あなたは、現在の暮らしについてどのように思っていますか。(○は1つ)

1	十分満足している	29. 4	3	まだまだ不満だ	8. 2
2	十分とはいえないが満足している	57. 6	4	きわめて不満だ	2. 2
			5	わからない	1. 6
				(無回答)	1. 0

(全員の方に)

問 3 あなたは、世田谷区は住みやすいところだと思いますか。それとも住みにくいところだと思いますか。(○は1つ)

1	とても住みやすい	48. 1	4	やや住みにくい	3. 1
2	やや住みやすい	39. 7	5	とても住みにくい	0. 7
3	どちらともいえない	7. 8		(無回答)	0. 6

(全員の方に)

問 4 あなたは、これからも世田谷区に住みたいと思いますか。(○は1つ)

1	住みたいと思う	85. 0	問 4-1 にお答えください。
2	あまり住みたいとは思わない	4. 1	→ 問 4-2 にお答えください。
3	住みたくない	0. 4	→ 問 5 にお答えください。
4	どちらともいえない	9. 8	
	(無回答)	0. 9	

▼ (問 4 で「1」と答えた方に) (n=1, 881)

問 4-1 これからも世田谷区に住みたいと思う理由はどんなことですか。(○はいくつでも)

1	住み慣れているから	70. 7	8	人間関係がよいから	17. 1
2	生まれた時からずっと住んでいるから	14. 9	9	教育や文化、その他の社会施設などがよく整備されているから	20. 7
3	自分の土地(住宅)だから	36. 3	10	仕事や商売の関係で	7. 0
4	住まいが広いなど住宅事情がよいから	9. 1	11	家賃など経済的負担が適当だから	2. 6
5	自然や街並みなど生活環境がよいから	50. 1	12	子育てがしやすいから	10. 5
6	交通や買物など生活に便利だから	63. 4	13	その他	2. 9
7	通勤・通学など交通の便がよいから	37. 2	14	わからない	0. 1
				(無回答)	0. 2

(問 4 で「2～3」と答えた方に) (n=98)

問 4-2 世田谷区に住みたくない理由はどんなことですか。(○はいくつでも)

1	土地柄になじめないから	12. 2	8	地域・近隣との交流がほとんどないから	10. 2
2	生まれ育った土地ではないから	18. 4	9	教育や文化、その他の社会施設などが整備されていないから	11. 2
3	自分の土地(住宅)でないから	10. 2	10	仕事や商売の関係で	4. 1
4	住まいが狭いなど住宅事情が悪いから	39. 8	11	家賃など経済的負担が多いから	37. 8
5	自然や街並みなど生活環境が悪いから	22. 4	12	子育てがしにくいから	11. 2
6	交通や買物など生活に不便だから	20. 4	13	その他	13. 3
7	通勤・通学など交通の便が悪いから	15. 3	14	わからない	0. 0
				(無回答)	1. 0

(全員の方に)

問5 あなたは、普段生活している地域でどんなことにお困りですか。(〇は3つまで)

《街づくり・暮らし》		《交通》		
1	公園やスポーツのできる場所がない	8.9	11 交通が不便	10.3
2	住宅が密集しすぎている	15.7	12 車など交通が激しい	10.7
3	放置自転車がなくて迷惑	4.5	13 電車の踏み切りがなかなか渡れない	15.2
4	災害時の避難場所が近くにない	3.9	14 道路が狭くて危険	25.6
5	地域の治安が悪い	1.7	-----	
6	落書き、違法広告、風俗関係のチラシ	1.9	《環境・ごみ》	
7	子育て環境が整備されていない	2.3	15 騒音や振動が気になる	6.9
8	区民利用施設が使用しにくい	10.8	16 空気の汚れがひどい	3.3
9	高齢者施設が使用しにくい	4.6	17 空き缶・たばこなどのポイ捨て	9.8
10	買い物物が不便	9.3	18 路上喫煙などのたばこマナーが悪い	10.6
			19 ごみ出しのマナーが悪い、ごみ・資源の 分別がされていない	7.0
			20 カラスなどの鳥獣による被害	20.3
			21 犬、猫などのペット公害	5.1

			22 その他	6.8
			23 特にない	14.8
			(無回答)	3.4

区

政

(全員の方に)

問6 あなたは、今後世田谷区が積極的に取り組む事業として、どれが必要だと思いますか。(〇は3つまで)

《健康・福祉》		《暮らし・コミュニティ》		
1	健康づくりの推進	11.2	12 地域コミュニティの促進	6.7
2	見守り施策や地域支えあいの推進など、 区民・事業者との協働による地域づくり	13.6	13 防犯・地域安全の対策	29.0
3	高齢者福祉の充実	23.1	14 消費者の支援	12.3
4	障害者福祉の充実	5.7	15 多様性の尊重（人権尊重・男女共同 参画の推進など）	3.7
5	生活困窮者への支援	7.0	16 文化・芸術の推進	7.9
-----		17 生涯スポーツの推進	5.1	
《子ども若者・教育》		18 清掃・資源リサイクルの推進	8.1	
6	若者が力を発揮する地域づくり	10.8	19 産業振興・雇用促進	2.4
7	生涯学習の充実	6.0	-----	
8	I C T（情報通信技術）の推進	5.6	《都市づくり》	
9	子どもが育つ環境づくり	19.2	20 災害に強いまちづくり	35.9
10	質の高い学校教育の推進	9.8	21 住宅政策	5.8
11	虐待のないまち・子ども・子育て 家庭への支援	9.8	22 公園・緑地の整備	10.5
			23 自然環境の保護	10.0
			24 都市景観の保全や創出	4.2
			25 交通ネットワークの整備	12.2
			26 道路の管理保全	12.4

			27 その他	2.1
			28 特にない	2.6

			《無回答》	
			1.6	

職 員 応 対

(全員の方に)

問 7 区役所の窓口や区職員の応対について印象はいかがでしたか。(○は1つ)

1	とても良かった	32.0	問7-1にお答えください。
2	やや良かった	33.8	
3	どちらともいえない	27.5	→ 問8にお答えください。
4	やや悪かった	2.9	→ 問7-2にお答えください。
5	とても悪かった	0.8	
(無回答)		3.1	

↓ (問7で「1～2」と答えた方に) (n=1,456)

問7-1 印象が良かった点はどれですか。(○は2つまで)

1	説明がわかりやすかった	29.6	4	親切・丁寧な対応だった	60.8
2	対応が正確・迅速だった	37.6	5	言葉遣いが丁寧だった	10.9
3	さわやかな対応だった	8.6	(無回答)		1.3

(問7で「4～5」と答えた方に) (n=81)

問7-2 印象が悪かった点はどれですか。(○は2つまで)

1	説明がわかりにくい	27.2	4	不親切な対応だった	64.2
2	対応で待たされた	23.5	5	言葉遣いが悪い	12.3
3	たらい回しにされた	25.9	(無回答)		2.5

(全員の方に)

問 8 今後、職員応対について、どのような点に注意すべきだと思いますか。(○は3つまで)

1	身だしなみ	2.5	6	待たせない事務処理の工夫	42.7
2	わかりやすい説明	38.8	7	窓口を明るい雰囲気に変える	9.4
3	名札の着用	2.3	8	プライバシーへの配慮	11.4
4	さわやかな挨拶	6.9	9	その他	3.1
5	親切・丁寧な対応	37.3	10	特になし	18.0
		(無回答)			7.2

広 報

区では、区の取り組みや地域の身近な情報などを広報紙やホームページ、SNSなどを使って配信しています。

(全員の方に)

問9 あなたは、区の取り組みや地域の身近な情報をどこから得ていますか。(〇はいくつでも)

1 区のおしらせ「せたがや」(広報紙)	44.0	10 エフエム世田谷	1.2
2 区公式ホームページ	23.7	11 セタガヤ便利帳	7.2
3 区公式LINE	5.2	12 セタガヤコール	
4 区公式X(旧Twitter)	2.1	(お問い合わせセンター)	1.2
5 区公式Instagram	0.4	13 区広報板(区が設置している掲示板)	11.8
6 区公式YouTubeチャンネル	0.2	14 区作成のチラシ・パンフレット	8.3
7 区公式Facebook	0.2	15 町会・自治会の回覧板	18.5
8 メール配信サービス(メールマガジン)	3.1	16 その他	1.9
9 区のスマートフォン用アプリ	1.2	17 特に入手していない	26.4
		(無回答)	1.2

(全員の方に)

問10 区が発行している広報紙(区のおしらせ「せたがや」)について、どのような配布・閲覧方法がよいと思いますか。(〇はいくつでも)

1 新聞折り込み	26.2	7 区公式ホームページで閲覧	27.0
2 希望者の住戸への配布	19.4	8 アプリで閲覧	21.9
3 全住戸への配布	18.3	9 その他	1.9
4 区の施設での配布	14.8	10 わからない	9.2
5 区内駅の広報スタンドでの配布	16.7	(無回答)	1.8
6 郵便局、コンビニエンスストア等での配布	15.9		

区では、区公式ホームページの利便性を向上させ、スマートフォンでも利用しやすく、また画像を多く掲載して視覚的にわかりやすいホームページとなるよう、令和6年9月に区公式ホームページをリニューアルしました。

区公式ホームページURL : <https://www.city.setagaya.lg.jp/index.html>



(全員の方に)

問11 現在の区公式ホームページはトップページから情報を探しやすいですか。(〇は1つ)

1 探しやすい	9.2
2 まあまあ探しやすい	33.2
3 やや探しにくい	12.9
4 探しにくい	6.4
5 トップページから探さない(外部の検索サービスや二次元コード等を利用)	6.4
6 区公式ホームページを利用したことがない	27.7
(無回答) 4.2	

(全員の方に)

問 1 2 区公式ホームページには、情報を探しやすいするためのさまざまな機能やサービスが設置されています。どの機能やサービスが使いやすい、もしくは使ってみたいと思いますか。(○はいいくつでも)

1	キーワードやページID、分類や地域ごとに必要な情報を探せる「検索メニュー」	30.7
2	オンラインによる手続きや相談をわかりやすくまとめた「オンラインサービス」	28.3
3	世田谷区を5地域に色分けした地図から身近な地域の情報を探せる「地域情報」	22.9
4	イベントをジャンルや対象者、地域別など条件を絞り込んで探せる「イベントカレンダー」	18.4
5	区の取り組みやイベント開催情報等を画像付きでお知らせする「ポップアップ」表示	8.6
6	引っ越し等に伴う各種手続き窓口における待ち時間・人数を案内する「窓口混雑状況」	21.2
7	その他	1.6
8	特になし	24.2

(無回答) 7.6

(全員の方に)

問 1 3 区公式ホームページに掲載している情報の中で特に知りたい、重要だと思う情報はどれですか。(○はいいくつでも)

1	オンラインでできる手続きや相談	47.0	10	福祉・健康	20.0
2	区の手続き(届出や証明、申請など)	52.2	11	住まいや道路・交通・まちづくり	11.8
3	身近な地域	6.2	12	仕事・就労	6.6
4	区の施策や計画・財政状況	6.1	13	ごみ収集・リサイクル	36.8
5	区の催し物・イベント	25.4	14	環境・エネルギー	3.4
6	税金・年金・保険	31.0	15	区の施設利用	23.0
7	防犯や災害対策	18.6	16	区政への参加	2.6
8	子ども・子育てや教育	16.0	17	その他	1.2
9	高齢・介護	21.4	18	特になし	6.2

(無回答) 4.1

福祉と医療

(全員の方に)

問 1 4 あなたは、区内28地区で実施しているまちづくりセンター、あんしんすこやかセンター(地域包括支援センター)、社会福祉協議会が連携して様々な福祉の相談を受ける「福祉の相談窓口」を知っていますか。(○は1つ)

1	利用したことがある	19.8
2	名称は知っている	25.3
3	名称は知らないがこういった取り組みを行っていることは知っている	8.7
4	知らない	44.9

(無回答) 1.3

(全員の方に)

問 1 5 あなたは、医療機関への通院ができなくなったときなどに、医師や看護師などの医療関係者が訪問することで、自宅等でも医療を受けられる「在宅医療」を知っていますか。(○は1つ)

1	知っている	55.7	2	知らない	43.3	(無回答)	0.9
---	-------	------	---	------	------	-------	-----

人生の最終段階にどのような医療やケアを望むのかを、医療・介護関係者や家族などの信頼できる身近な人と繰り返し話し合うプロセスを「ACP（アドバンス・ケア・プランニング：人生会議）」といいます。

（全員の方に）

問１６ あなたは、「ACP（アドバンス・ケア・プランニング：人生会議）」を知っていますか。

（○は１つ）

１	知っているし、医療・介護関係者や身近な人と話し合ったこともある	3.9
２	知っているが、医療・介護関係者や身近な人と話し合ったことはない	9.4
３	「ACP」の言葉は知らないが、医療・介護関係者や身近な人と人生の最終段階に希望する医療やケアについて話し合ったことはある	12.7
４	知らないし、医療・介護関係者や身近な人と話し合ったこともない	72.3

（無回答） 1.7

認知症とは、脳の病気や様々な原因によって脳の働きが低下し、日常生活や社会生活を送るうえで支障が出てくる状態（暮らしの障害）をいいます。区では、一人ひとりの希望及び権利が尊重され、ともに安心して自分らしく暮らせるまちを目指して、令和２年に「世田谷区認知症とともに生きる希望条例」を制定しました。

（全員の方に）

問１７ 認知症についてどのような印象・考えをお持ちですか。（○はいくつでも）

１	認知症は、高齢者になるもので、自分には関係がない	3.5
２	認知症は、誰もがなる可能性があり、自分にも関係がある	84.7
３	認知症に関する知識や情報について知りたい	30.7
４	認知症になってからも、自分なりにできることがある	20.2
５	認知症になってからも、地域の中で自分らしく希望をもって暮らし続けることができる	16.2
６	あてはまるものはない	3.9

（無回答） 1.0

災害時の備え

区は在宅避難を推進しています。震災時の避難所は、火災や倒壊により自宅等で生活できなくなった方を一時的に受け入れる施設です。自宅が無事である場合は、家庭で備蓄した水や食料などを使いながら、自宅で過ごす「在宅避難」が原則となります。また、震災時には、地域の助け合いが大きな効果を発揮します。区民相互の共助の意識を持ちましょう。

（全員の方に）

問１８ あなたは震度６強（※）の大きな地震が発生し、自宅が無事で危険がない場合、どのような避難行動をとると思いますか。（○は１つ）

※首都直下地震では世田谷区の約７割の面積で震度６強が観測されると想定されています。

１	自宅に留まる（在宅避難）	74.2	４	自身で宿泊施設等を確保して避難する	
２	小中学校など地域の避難所に行く	16.7		（自主避難）	1.3
３	危険がない家族や親戚・友人の家に避難する（縁故避難）	3.7	５	その他	0.9
			６	考えていない	1.7

（無回答） 1.5

(全員の方に)

問 1 9 あなたは、災害時に地域や近所の住民同士でどのような手助けができますか。自分ができること、やりたいと思うことをお答えください。(〇はいくつでも)

1	安否確認(声かけ)	69.8	6	消火活動の手助け	26.5
2	物資を運ぶ手助け	48.4	7	介助や応急手当	21.4
3	情報の共有(災害情報や避難情報など)	54.9	8	その他	2.6
4	避難の手助け	41.5	9	地域や近所と協力し合う	
5	支援を必要とする人の手助け	44.0		関係性ではない	5.9
(無回答)					2.6

(全員の方に)

問 2 0 あなたのご家庭では、災害に備えて水や食料は何日分備蓄していますか。(〇は1つ)

1	1～2日分	23.2	4	1週間分以上	10.5
2	3日分	33.2	5	水や食料の備蓄はしていない	9.5
3	4～6日分	22.8		(無回答)	0.9

(全員の方に)

問 2 1 あなたのご家庭では、災害に備えて非常用電力の備蓄をしていますか。(〇はいくつでも)

1	小型発電機を備蓄している	3.7	5	太陽光蓄電池を設置している	6.9
2	小型ポータブル蓄電池を備蓄している	10.8	6	E V車などから電源を確保することができる	1.9
3	モバイルバッテリーを備蓄している	36.2	7	備蓄していない	47.4
4	手回し発電機を備蓄している	11.7		(無回答)	2.6

(全員の方に)

問 2 2 あなたのご家庭では、携帯トイレを何日分備蓄していますか。(〇は1つ)

※備蓄の目安：1人1日約5回×家族分

1	1～2日分	22.7	4	1週間分以上	10.3
2	3日分	19.0	5	携帯トイレの備蓄はしていない	33.1
3	4～6日分	13.9		(無回答)	1.0

区では、「世田谷区洪水・内水氾濫ハザードマップ」等により、区内の水害リスクやとるべき避難行動を周知・啓発しています。

(全員の方に)

問 2 3 あなたは、ハザードマップ等により、ご自宅の水害リスクを把握していますか。(〇は1つ)

1	水害リスクを把握した上で、とるべき避難行動も理解している	20.7
2	水害リスクを把握しているが、とるべき避難行動は理解していない	25.9
3	水害リスクを把握していない	24.0
4	自宅に水害リスクはない	27.6
(無回答)		1.7

防 犯

令和6年8月以降、いわゆる「闇バイト」による強盗事件等が相次ぎ、社会問題となっています。区では、地域の防犯意識の向上、各住宅での防犯対策の促進等により安全で安心なまちづくりを目指しています。

（全員の方に）

問24 あなたが不安に感じている犯罪は何ですか。（〇はいくつでも）

1 殺人、暴行、傷害などの凶悪・粗暴な犯罪	56.4	7 街頭犯罪（車上ねらい、すり、ひったくり等）	34.2
2 侵入強盗・侵入窃盗	73.9	8 悪質商法（点検商法、キャッチセールス等）	41.3
3 詐欺（オレオレ詐欺、還付金詐欺等）	44.9	9 闇バイトへの加担	18.3
4 子どもをねらった犯罪（誘拐等）	35.5	10 その他	2.4
5 女性をねらった犯罪（痴漢、盗撮等の性犯罪）	40.4	11 特に不安に思わない	3.4
6 街頭犯罪（自動車盗、自転車盗）	22.6	(無回答)	1.4

（全員の方に）

問25 あなたは、防犯に対して日頃から心がけていることはありますか。（〇はいくつでも）

1 防犯知識の向上	42.5	5 近所付き合い	23.0
2 防犯設備や防犯物品の設置	20.9	6 その他	2.9
3 防犯パトロール	2.1	7 特になし	29.8
4 日頃の声かけ	10.1	(無回答)	2.0

（全員の方に）

問26 あなたのお住まい（マンション等の集合住宅含む）では、どのような防犯対策をしていますか。（〇はいくつでも）

1 防犯カメラ	38.9	9 防犯性能の高い玄関錠	23.2
2 録画機能付きインターホン	48.9	10 玄関補助錠	19.9
3 防犯フィルム	3.3	11 センサー付きライト	19.9
4 ガラス破壊センサー	2.2	12 防犯砂利	7.6
5 センサー付きアラーム	6.5	13 自動通話録音機	8.3
6 窓補助錠	14.6	14 その他	2.9
7 防犯ガラス	7.9	15 特にしていない	16.3
8 面格子	11.3	(無回答)	1.7

地 域 コ ミ ュ ニ テ ィ

区では、区民参加による区民、事業者、行政等で支えあう協働のまちづくりの実現のため、区民のみなさんの地域コミュニティへの参加促進と地域活動の活性化を推進しています。

（全員の方に）

問27 あなたは、身近な地域の活動（※）に参加していますか。（〇は1つ）

1 参加している	17.7	3 参加していないし、今後も参加するつもりはない	42.4
2 今は参加していないが、今後参加してみたい	37.3	(無回答)	2.7

※身近な地域の活動…町会・自治会、NP0・ボランティア、子育て支援活動、青少年健全育成活動、高齢者支援活動、お祭り・イベント、防犯・防災活動、介護予防・健康づくり活動、スポーツ活動、文化・芸術活動、環境美化・リサイクル活動、交通安全活動、コミュニティ・ビジネスなど

文 化 活 動

(全員の方に)

問28 あなたは、区立の文化施設（世田谷美術館、世田谷文学館、世田谷パブリックシアター）をご存知ですか。（○は1つ）

1 行ったことがある	55.5	3 知らない	14.8
2 知っているが、行ったことはない	29.0	(無回答)	0.8

昭和34年に開館した世田谷区民会館は、施設の老朽化やユニバーサルデザイン等様々な問題を抱えており、世田谷区本庁舎等整備工事に併せて改修・改築工事を行い、新たな文化・芸術の拠点として令和6年9月にリニューアルオープンしました。令和7年4月からは愛称の「せたがやイーグレットホール」として、区民の誰もが文化・芸術に触れ、楽しみ、繋がることのできる取り組みを進めてまいります。

(全員の方に)

問29 あなたは、新たな文化・芸術の拠点であるせたがやイーグレットホール（世田谷区民会館）でどのようなイベントがあったら行ってみたいと思いますか。（○はいくつでも）

1 音楽コンサート（クラシック）	40.8	7 区民参加によるコンサート等のイベント	8.9
2 音楽コンサート（ポップスなど現代音楽）	39.2	8 子どもが鑑賞しやすいコンサート	16.2
3 音楽コンサート（その他）	17.3	9 様々な活動団体による発表	9.8
4 バレエ、ダンス等	17.2	10 その他	2.6
5 能楽や歌舞伎等の伝統芸能の公演	23.6	11 特になし	19.4
6 映画上映	37.0	(無回答)	2.3

多 文 化 共 生

区では、全ての人が国籍や民族等の異なる人々の文化的違いを認め合い、共に参画・活躍でき安心安全に暮らせるまちの実現のため、多文化共生を推進しています。

※各質問における「外国人等」は、外国籍を有する者及び外国にルーツのある日本国籍を有する者等を含みます。

(全員の方に)

問30 あなたは、「外国人住民と日本人住民が共に暮らす」という視点からみて、世田谷区は多文化共生が進んでいると思いますか。（○は1つ）

1 そう思う	10.1	3 どちらかといえばそう思わない	14.7
2 どちらかといえばそう思う	36.1	4 そう思わない	6.2
		5 わからない	31.7
		(無回答)	1.1

(全員の方に)

問31 区では、外国人等が安心して地域で生活するために、外国人相談窓口の設置や教育相談室の運営、住宅・就労に関する情報提供など、生活全般にわたっての支援を行っています。あなたは、外国人等に対する生活支援が充実していると思いますか。（○は1つ）

1 そう思う	5.9	3 どちらかといえばそう思わない	8.8
2 どちらかといえばそう思う	18.3	4 そう思わない	3.1
		5 わからない	62.9
		(無回答)	1.1

(全員の方に)

問32 区では、外国人等が地域住民の一人として地域社会に参加・活躍できるように、地域のおまつりや防災訓練、ボランティア活動などへの参加を促進しています。あなたは、外国人等の地域活動への参加が進んでいると思いますか。(〇は1つ)

1	そう思う	2.7	3	どちらかといえばそう思わない	13.7
2	どちらかといえばそう思う	12.2	4	そう思わない	8.3
			5	わからない	61.7
(無回答)					1.4

(全員の方に)

問33 区では、多様な文化を理解し合える交流イベントなどを開催し、区民一人ひとりが互いの文化について理解を深め、偏見や差別を解消することで、多文化共生社会の実現を目指しています。あなたは、区内において外国人等に対する偏見や差別が減少していると思いますか。(〇は1つ)

1	そう思う	4.7	3	どちらかといえばそう思わない	9.0
2	どちらかといえばそう思う	24.5	4	そう思わない	5.0
			5	わからない	55.6
(無回答)					1.3

男女共同参画

区では、令和4年3月に策定した第二次男女共同参画プラン後期計画の目標の一つとして「多様性を認め合い、尊厳をもって生きることができる社会の構築」を掲げ、「男女だけではなく多様な性を含めたすべての人が尊重され、参画できる社会」を目指し様々な施策に取り組んでいます。

(全員の方に)

問34 あなたは、性的マイノリティの方々の人権を守る啓発や施策について、必要だと思いますか。(〇は1つ)

1	必要だと思う	56.4	3	その他	3.6
2	必要だとは思わない	11.2	4	わからない	27.5
(無回答)					1.3

(全員の方に)

問35 あなたは、「世田谷区パートナーシップの宣誓の取り組み」を知っていますか。(〇は1つ)

1	内容を知っている	9.3	3	知らない	63.1
2	名前は聞いたことがあるが、内容は知らない	26.4	(無回答)		1.1

健康づくり

区は、区民一人ひとりが自身の健康に関心を持ち、主体的な健康づくりへの取り組みを推進するとともに、区民や地域団体、事業者とともに安全で安心して生活できる環境やしくみの整備を進めることで、生涯にわたり健やかでこころ豊かに暮らすことができるまちの実現を目指しています。

(全員の方に)

問36 あなたは、1日にあわせてどのくらい歩きますか。(通学・通勤のための徒歩や室内の移動、散歩を含む)(〇は1つ)

1	30分未満	24.5	4	1時間以上1時間30分未満	15.2
2	30分以上45分未満	25.6	5	1時間30分以上	13.2
3	45分以上1時間未満	20.1	(無回答)		1.3

ス ポ ー ツ

区ではスポーツの定義・範囲について、ルールに基づいて勝敗や記録を競うスポーツだけでなく、ウォーキングや軽い体操、健康維持や介護予防等のための運動、散歩・散策、レクリエーション等、心と体の健康のための様々な身体活動をスポーツとして扱っています。

(全員の方に)

問37 この中にあなたが、この1年間に実施したスポーツや運動はありますか。(〇はいくつでも)

1	運動施設等での球技・競技スポーツなど	11.3
2	学校施設等での部活動など(体育の授業を除く)	2.7
3	スポーツクラブでの運動など	18.5
4	サイクリングなど	13.2
5	ウォーキング(散歩・散策含む)、移動時の早歩き、最寄り駅より1駅歩きなど	59.5
6	ランニング(ジョギング)・マラソンなど	11.3
7	家事のついでに行う運動(段差を使った踏み台昇降など)	16.2
8	エレベーターを使わず階段での昇り降り	36.3
9	職場において休憩時間等実施される体操	2.1
10	家族やペット等と一緒に遊ぶ(かけっこなど)	7.2
11	家庭用ゲーム機等を使ったフィットネス	3.3
12	動画(映像)視聴によるエクササイズ	12.6
13	その他	6.9
14	行っていない	13.1
		(無回答) 1.8

↓(問37で「1～13」と答えた方に)(n=1,884)

問37-1 問37で答えたスポーツや運動を全部あわせると、あなたがこの1年間に行った頻度はどの程度になりますか。(〇は1つ)

1	週に3回以上	42.1	→ 問38に お答えください。	4	月に1～3回	12.0	→ 問37-2に お答えください。
2	週に2回程度	19.0		5	3か月に1～2回	3.2	
3	週に1回程度	18.8		6	年に1～3回	1.5	
						(無回答) 3.4	

(問37で「14」と答えた方、または問37-1で「4～6」と答えた方に)(n=606)

問37-2 あなたは、どのようなきっかけがあればスポーツや運動をより頻繁に行うと思いますか。(〇はいくつでも)

1	様々なスポーツ・運動の紹介や体験イベントなどの開催	11.4
2	スポーツ・運動の教室などの情報提供	15.7
3	スポーツ・運動の活動団体・サークルなどの情報提供	11.9
4	気軽にスポーツ・運動ができる施設や環境	37.5
5	スポーツや運動を行うことによるインセンティブ(景品等と交換できる健康ポイントや地域通貨等)の付与	5.4
6	専門家の指導や助言	12.9
7	身近にサポートしてくれる人がいること	16.3
8	家庭環境の変化	16.0
9	余暇の増加	28.4
10	その他	4.3
11	特になし	20.6
		(無回答) 3.1

たばこマナー

区は、喫煙する人としらない人が相互に理解を深め、地域のたばこマナーが向上するまちづくりの実現をめざすため、「世田谷区たばこルール」を策定し、平成30年10月より区内全域の道路、公園を喫煙禁止にしました。

(全員の方に)

問38 あなたは、現在お住まいの地域における路上喫煙やポイ捨て等たばこマナーに満足していますか。

(○は1つ)

1 満足している	15.1	3 どちらかといえば満足していない	17.6
2 どちらかといえば満足している	33.4	4 満足していない	23.8
		5 どちらでもない (気にしていない)	8.5
(無回答)			1.6

就 職 活 動

区では、就労を望む一人でも多くの方が安定した仕事に就くとともに区内事業所が必要とする人材を獲得できるよう、マッチングや伴走型支援(寄り添う支援)まで幅広く取り組んでいます。

(全員の方に)

問39 あなたは就職活動(転職活動)しようとするとき、どのように情報収集をしますか(したいですか)。

(○はいくつでも)

1 三茶おしごとカフェ(※1)やハローワーク、 学校のキャリアセンター等の相談窓口活用	21.4	6 Instagram	4.1
2 三茶おしごとカフェやハローワーク、学校の キャリアセンター等のセミナー活用	8.0	7 YouTube	3.0
3 民間ナビサイト(※2)の活用	38.0	8 その他SNS	5.1
4 民間エージェント(※3)の活用	25.9	9 企業のホームページ	31.4
5 X(旧:Twitter)	3.1	10 友人・知人の紹介	25.9
		11 インターネットの口コミサイト	14.6
		12 その他	12.1
(無回答)			12.2

※1 三茶おしごとカフェ…世田谷区産業振興公社が運営する就労支援センター。仕事探しのお手伝いのほか、キャリアカウンセリングも行っている。

※2 民間ナビサイト……企業や求人などを掲載した就職情報サイト。希望する企業への応募やセミナー等への申込ができるものもある。

※3 民間エージェント……専門のアドバイザーが個別面談を経て、利用者の希望や適性にあう求人企業を紹介するサービス。

(全員の方に)

問40 あなたは就職活動(転職活動)しようとするとき、就職先選びで重視する(したい)ことは何ですか。(○はいくつでも)

1 仕事内容	71.8	6 ワークライフバランス(休日・休暇、残業等)	51.5
2 経営方針 (技術力、将来性、安定性含む)	19.6	7 福利厚生	27.6
3 会社規模	10.0	8 柔軟な働き方	37.4
4 社風や職場の雰囲気	43.1	9 やりがい	29.3
5 給与収入(賃金、賞与、手当等)	59.2	10 その他	6.1
(無回答)			9.6

都 市 デ ザ イ ン

区では、社会における様々なバリアをなくすにとどまらず、あらかじめ多様なニーズを想像し、年齢、性別、国籍、能力等にかかわらず、できるだけ多くの人が利用しやすいよう、「どこでも、だれでも、自由に、使いやすく」というユニバーサルデザイン（UD）の考え方のもと、まちづくりを進めています。

（全員の方に）

問４１ ユニバーサルデザイン（UD）のまちづくりを進める上で重要だと思う取り組みは何ですか。

（○はいくつでも）

1 公共施設（建築物・トイレ等）の整備	62.9	7 UD設備（エレベーター・トイレ・	
2 道路（歩行空間）の整備	58.8	駐車場等）の適正利用、心の	
3 公園・緑地の整備	37.5	バリアフリー	31.4
4 公共交通（施設・車両・サービス）の整備	43.0	8 誰もが参加できるUDイベント	
5 民間施設へのUD整備支援（補助制度等）	12.0	の開催	6.5
6 情報のUD（UD整備情報の発信、		9 UDを広げる担い手づくり	8.2
窓口コミュニケーション支援等）	11.2	10 その他	1.6
		11 わからない	9.5
		（無回答）	3.0

区では、区民が愛着と誇りを持てる世田谷の風景を守り、育て、つくるため、届出・協議制度による風景づくりの誘導、区民主体の風景づくり活動の推進、風景づくりに関する普及啓発等に取り組んでいます。

（全員の方に）

問４２ あなたは、区内の風景（景観、景色、眺め、まちなみ等）に興味・関心がありますか。（○は１つ）

1 興味・関心がある	45.7	4 あまり興味・関心がない	5.1
2 やや興味・関心がある	32.8	5 興味・関心がない	3.1
3 どちらともいえない	11.0	（無回答）	2.2

（全員の方に）

問４３ 区では、区民による風景づくり活動が活発に行われるような施策を検討しています。

あなたがやってみたいと思う風景づくり活動を選択してください。（○はいくつでも）

1 世田谷の魅力的な風景を見るために出かける	47.1
2 SNSを活用し、世田谷の魅力的な風景を発信する、風景の写真のコンテスト等に投稿する	9.2
3 自宅回りやベランダに草花を植えるなど、道路からの見え方を整える	27.8
4 地域の風景を知ることができるスタンプラリーやまちあるきなどのイベントに参加する	10.2
5 風景づくりのセミナーや勉強会、展示会へ参加する	5.1
6 地域の美化・清掃活動に参加する	15.5
7 自宅の新築・改修を行う際に、周囲のまちなみに配慮する	16.8
8 地域の魅力的な風景を育むための自主的な風景づくり活動（地域風景資産や	
界わい宣言に関する活動、その他風景や環境をよりよくするための活動）へ参加する	3.4
9 お住まいの地域やお勤めの地域などでの風景づくりに関するルール作りの検討の場へ参加する	3.8
10 その他	3.5
11 風景づくり活動をやってみたいと思わない	14.6
	（無回答） 5.7

交 通

区では、区民、交通事業者、区が協力・連携して総合的に「交通まちづくり」に取り組み、交通ネットワークの充実や、公共交通が不便な地域における移動環境の改善などを図ることで、様々な交通手段を活用し、誰もが快適に安全・安心な移動ができるまちを目指しています。

(全員の方に)

問 4 4 あなたは、区内の交通手段（移動手段）に満足していますか。(○は1つ)

1 満足している	24.6	3 どちらかといえば満足していない	21.0
2 どちらかといえば満足している	44.5	4 満足していない	7.8
		(無回答)	2.1

区では、交通事故件数及び自転車事故件数が非常に多い状況を改善するため、交通安全に関する様々な啓発活動に取り組んでいます。その中でも、もしもの時の備えとして「自転車用ヘルメット着用」「自転車保険等への加入」を勧めています。

(全員の方に)

問 4 5 あなたは、自転車に乗るときヘルメットを着用していますか。(○は1つ)

1 自転車に乗るとき常に着用している	3.9	問 4 5 - 1 にお答えください。
2 自転車に乗るとき時々着用している	4.7	
3 自転車に乗るが着用していない	46.5	
4 自転車に乗ることはない	42.7	
		(無回答) 2.2

↓ (問 4 5 で「2～3」と答えた方に) (n=1, 134)

問 4 5 - 1 着用しない理由はどれですか。(○はいくつでも)

1	着用が面倒だから	54.1
2	法律上、「努力義務」であり「義務」ではないから	44.3
3	駐輪場や移動先等にヘルメットを保管する場所がないから	27.2
4	髪型が崩れるから	33.3
5	着用している人が少ないから	19.0
6	ヘルメットを購入する金銭的負担が大きいから	11.6
7	着用しないことによる危険性を感じないから	10.2
8	格好悪いから	13.2
9	民間のシェアサイクル・レンタサイクルのみ利用しており、ヘルメットの貸出がないから	2.7
10	その他	8.2
		(無回答) 0.4

(全員の方に)

問4 6 自転車に乗る場合は、都の条例により自転車損害賠償保険等への加入が義務付けられていますが、あなたは、自転車損害賠償保険等に加入していますか。(家族の保険等に加入している場合も含む)
(○は1つ)

- | | | |
|---|----------------|------|
| 1 | 自転車に乗るため加入している | 38.9 |
| 2 | 自転車に乗るが加入していない | 10.9 |
| 3 | わからない | 8.3 |
| 4 | 自転車に乗ることはない | 39.7 |

問4 6-1 にお答えください。

(無回答) 2.2

↓(問4 6で「2」と答えた方に) (n=241)

問4 6-1 加入していない理由はどれですか。(○はいくつでも)

- | | | |
|---|------------------------------|------|
| 1 | 加入が義務であることを知らなかったから | 57.3 |
| 2 | 保険料が高いから | 12.0 |
| 3 | 周囲の人が入っていないから | 7.5 |
| 4 | どういう保険に入ればいいのかわからないから | 24.1 |
| 5 | 自転車を利用するにあたって、加入する必要性を感じないから | 16.6 |
| 6 | 保険への加入方法がわからないから | 15.8 |
| 7 | 自転車損害賠償保険等があることを知らなかったから | 12.0 |
| 8 | シェアサイクル・レンタサイクルのみ利用しているため | 7.1 |
| 9 | その他 | 11.2 |

(無回答) 0.4

せたがや Pay

「せたがや Pay」は、区の支援のもと、世田谷区商店街振興組合連合会が2021年2月に提供を開始した、世田谷区内で使えるキャッシュレス決済アプリです。

(全員の方に)

問47 セたがやPayを知っていますか。また、利用したことがありますか。(○は1つ)

1 現在(直近3か月以内)、利用している	20.1	問47-1 にお答え ください。
2 過去に利用したことがあるが、現在(直近3か月以内)は利用していない	8.1	
3 知っているが、利用したことはない	45.9	
4 知らない	23.8	
(無回答)		2.1

(問47で「1~3」と答えた方に) (n=1, 639)

問47-1 セたがやPayに今後期待することを教えてください。(○はいくつでも)

1	大型の還元キャンペーンの実施	55.8
2	使えるお店のさらなる拡大	60.3
3	商店街や地域のイベント情報のアプリ内発信	9.5
4	区役所が実施する取り組み情報（子育てや高齢者向けの支援策など行政情報）のアプリ内発信	3.3
5	地域で活動する団体やコミュニティの担い手等への支援策の連携 （行政ポイントの付与・配布など）	3.1
6	アプリ内で参加できるスタンプラリーイベントの拡充	4.3
7	アプリの操作性や使い勝手の向上（画面の見やすさ、お店検索の向上など）	16.4
8	チャージ方法の拡充（クレジットカードからのチャージなど）	35.0
9	決済方法の拡充（お店側がコードを読み込むストアスキャン方式の導入など）	14.3
10	セキュリティの強化（不正使用の防止など）	26.1
11	区の施設や受付窓口でのせたがやPay 決済の導入（施設の使用料、受付窓口の手数料など）	12.0
12	せたがやPay による税金や保険料納付 （納付書に印字されたコードをアプリで読み取り納付する方法）	12.5
13	その他	9.0
		(無回答)
		6.2

図 書 館

「図書館ブックボックス」は、令和6年4月より、小田急線下北沢駅に設置した図書館が空いていない時でも予約資料を受け取ることができるロッカータイプの予約本受取機です。

(全員の方に)

問48 「図書館ブックボックス」を知っていますか。また、利用したことがありますか。(○は1つ)

1 現在(直近3か月以内)、利用している	2.6	3 知っているが、利用したことはない	15.4
2 過去に利用したことがあるが、現在 (3か月以内)は利用していない	4.7	4 知らない	75.0
		(無回答)	2.2

(全員の方に)

問49 図書館ブックボックスが設置されていたら利用したいと思う場所は、次のどれですか。

(○はいくつでも)

1 鉄道の駅(東急線、京王線、小田急線)	57.7	4 商業施設(スーパー、商店街など)	31.3
2 公共施設(出張所、まちづくり センターなど)	24.5	5 その他	7.0
3 図書館	23.8	(無回答)	8.4

*** 基本項目（フェイスシート）***

（全員の方に）

F 1 あなたの性別はどちらですか。（○は1つ）

1 男性	39.1	2 女性	58.4	3 その他	0.7	(無回答)	1.8
------	------	------	------	-------	-----	-------	-----

F 2 あなたの年齢はいくつですか。（○は1つ）

1	15～19歳	2.9	6	40～44歳	6.5	11	65～69歳	8.1	
2	20～24歳	2.7	7	45～49歳	9.6	12	70～74歳	6.7	
3	25～29歳	4.7	8	50～54歳	10.0	13	75～79歳	7.8	
4	30～34歳	5.5	9	55～59歳	9.8	14	80～84歳	4.9	
5	35～39歳	5.1	10	60～64歳	9.1	15	85歳以上	4.8	
								(無回答)	1.9

F 3 あなたのご職業は次のどれですか。（○は1つ）

1	自営業・事業主	11.0	4	その他就業者（家族従業者、農業従業者など）	0.5
2	会社員、公務員、団体職員	34.3	5	家事専業	12.4
3	パート・臨時		6	学生	4.7
	(非常勤、嘱託、派遣などを含む)	14.7	7	無職	17.7
			8	その他	2.6
					(無回答)
					2.0

F 4 あなたの世帯構成（同居している方）は、次のどれにあたりますか。（○は1つ）

1 夫婦だけ（一世代世帯）	27.6	4 一人暮らし	18.7
2 親と子ども（二世代世帯）	41.4	5 その他	6.9
3 親と子どもと孫（三世代世帯）	3.4	(無回答)	2.0

F 5 回答者ご本人も含めて、同居している方の中に高齢者（65歳以上の方）はいらっしゃいますか。（○は1つ）

1 い る	44.8	2 い ない	54.1	(無回答)	1.2
-------	------	--------	------	-------	-----

F 6 配偶者はいらっしゃいますか。（○は1つ）

1	なし（離婚・死別を含む）	38.7	→	F 7にお答えください。
2	あり	59.9		F 6－1にお答えください。
	（無回答）	1.4		

（F 6で「2」と答えた方に）（n=1, 327）

F 6－1 あなたと配偶者は、2人とも働いていますか。（○は1つ）

1 働いている	52.2	2 どちらかのみ働いている	28.7	3 2人とも働いていない	18.0	
					(無回答)	1.1

(全員の方に)

F 7 あなたご自身は、次のどれにあたりますか。(○は1つ)

1	15～17歳	1.9
2	独身(18歳～39歳)	11.3
3	独身(40歳～64歳)	10.5
4	独身(65歳以上)	7.6
5	子どもがいる(一番上の子どもが小学校入学前)	5.1
6	子どもがいる(一番上の子どもが小・中学生)	8.3
7	子どもがいる(一番上の子どもが高校・大学生・大学院生・短大生・専門学生)	8.4
8	子どもがいる(一番上の子どもが学業修了)	13.9
9	夫婦のみ(本人が18～39歳)	3.1
10	夫婦のみ(本人が40～64歳)	8.0
11	夫婦のみ(本人が65歳以上)	14.7
12	その他	5.1
(無回答)		2.0

F 8 あなたの住宅形態は次のどれにあたりますか。(○は1つ)

1	持ち家(一戸建て)	41.9
2	持ち家(アパート・マンション)	24.2
3	民営賃貸アパート・マンション	23.6
4	都市再生機構(旧公団)・公社・都営住宅・区営住宅	3.4
5	社宅・官舎・寮・間借り・住み込み	2.3
6	一戸建て借家	2.0
7	その他	1.6
(無回答)		0.9

F 9 あなたのお住まいの地域は次のどれですか。(○は1つ)

1	世田谷東部(池尻、下馬、三宿、太子堂、三軒茶屋、野沢、若林、上馬、駒沢1～2丁目)	14.4
2	世田谷西部(世田谷、弦巻、宮坂、桜、経堂、桜丘)	12.6
3	北沢東部(北沢、代沢、大原、羽根木、代田)	7.4
4	北沢西部(松原、梅丘、豪徳寺、赤堤、桜上水)	8.3
5	玉川北部(駒沢公園、駒沢3～5丁目、新町、深沢、桜新町、用賀、上用賀、玉川台)	9.5
6	玉川南部(奥沢、東玉川、玉川田園調布、等々力、尾山台、玉堤)	9.3
7	玉川西部(中町、野毛、瀬田、上野毛、玉川)	6.6
8	砧北部(船橋、千歳台、祖師谷、砧、成城)	13.5
9	砧南部(大蔵、砧公園、岡本、鎌田、喜多見、宇奈根)	5.3
10	烏山(八幡山、南烏山、粕谷、北烏山、給田、上祖師谷、上北沢)	12.1
(無回答)		0.9

ご協力ありがとうございました。

※ ご記入いただいた調査用紙は6月4日までに、投函してください。