



# 水害発生時

# ボランティアが お手伝いします

ボランティアは善意・無償で、あなたを応援します。飲食の用意も不要です。



災害用特設電話

**03-5712-5101**

**080-7932-3683**



電話受付

**9:00~17:00**

(月曜・祝日は休館)

## 家のそうじ



## 浸水した壁の内側の

## 清掃・消毒



## 庭の泥だし



## 家財の搬出



## 床下の汚水排出

## 清掃・消毒



2019年台風19号の被害では  
延べ143件のボランティア活動  
実績があります。

※二次元コードから問い合わせ等のメッセージを頂ければ、  
折り返しご連絡差し上げます。  
※問い合わせは二次元コードからのより受け付けをしております。



## 社会福祉法人世田谷ボランティア協会 せたがや災害ボランティアセンター

世田谷区との協定により、区内での災害ボランティアの活動に取り組んでいます。

# 水害からの復旧と 災害ボランティア活動

## 復旧活動

### 復旧活動

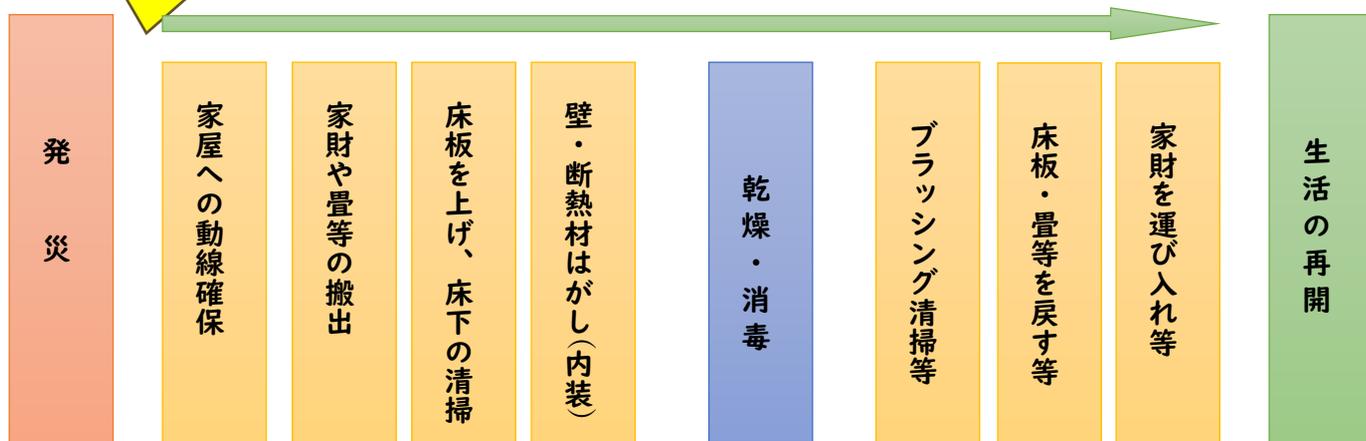
家財や畳等の搬出・洗浄、汚泥撤去などが必要になります。悪臭やカビの発生など衛生上の問題が生じることもあります。できる限り早く行うことが重要です。

### 生活再建は1か月～1年以上

復旧活動には、多くの人手が必要になります。ボランティアのお手伝いをご依頼ください。

まず写真を  
撮ってください

### ● 復旧活動のタイムライン



## 写真記録

### 写真を撮りましょう

罹災証明書を取得するときや、保険金の請求の際に必要です。被災の様子や浸水の深さがわかる写真を必ず撮っておきましょう。ご自身が必要と思う3倍くらいの枚数を撮りましょう。人が立つと浸水の深さがわかりやすくなります。



四方から撮影してください

### 室内や自動車などの写真も

家電や住宅設備の写真も撮っておきましょう。自動車、物置なども撮っておきましょう。

社会福祉法人世田谷ボランティア協会

せたがや災害ボランティアセンター