

令和 7 年度事業者実態調査 調査項目一覧（案）

通し番号	問番号	世田谷区（15p、41項目）	削除項目
基礎情報			
1	問1	事業所の業務形態（法人格）	
2	問2	事業所の所在地域	
3	問3	提供しているサービス	
4	問4	サービスごとの障害別区民利用者数	
5	問5	事業所の職員数	
6	問6	職種別職員数	
7	問7	職員の経験年数	
8	問8	職員の過不足の状況	
9	問9	不足している職員の職種	
10	問10	令和 6 年度中の退職者数	
11	問11	従業員の退職が多い理由について	
12	問12	人材確保・育成・定着の取組みについてのアイデア、要望	
13	問13	人材確保の取組み	
14	問14	人材育成の取組み	
15	問15	人材確保や職員の資質の向上に向けて連携している機関や団体	
事業運営の概要について			
16	問16	令和 6 年度収支の前年度比較	
17	問16-1	収支の増減比率	
18	問16-2	増収、減収の理由	
19	問17	収支の変化に対する対応策の有無	
20	問17-1	対応策の内容	
21	問18	事業ごとの利用率	
22	問18-1	利用率に対する考え	
23	問19	事業の採算性	
24	問20	サービス供給量全体の中で障害者サービスの占める割合	
25	問21	事業運営における課題	
サービスの供給体制			
26	問22	サービスの提供時間、日数等	
27	問23	サービスが提供できなかったことの有無	
28	問23-1	サービスが提供できなかった理由	
29	問24	その他、サービス提供上の課題や必要な施策等	
サービスの質の向上のための取組			
30	問25	サービスの質の向上のための取組み	

通し番号	問番号	世田谷区（15p、41項目）	削除項目
31	問26	サービスの質の向上に向けた今後の取り組み	
32	問27	DX推進における課題	
33	問28	利用者からの苦情や要望	
34	問29	問題が発生した時の相談先	
35	問30	問29の相談内容	
36	問31	区に力を入れてほしいサービスや支援	
今後の事業展開について			
37	問32	事業所の新規開設・拡大において重視する点	
38	問33	障害福祉サービスへの新規参入を促進していくために必要なこと	
39	問34	今後4か年に新たに開始又は拡大予定のサービス	
40	問35	新型コロナ拡大により困ったこと	○
41	問36	自由意見	

新規追加検討項目

- ・（出産・結婚等）本人が希望する生活を行うための支援についての考えを問う項目