

1 世田谷版地域包括ケアシステムを強化する

推進施策1 地区で相談を受け止め、つながり続ける仕組み

めざす姿1 重層的支援体制整備事業－包括的相談支援事業－

めざす姿	どのような困りごとを抱えていても、身近な地区で早期に相談することができ、状況に応じた適切な支援や、関係機関につながるできています。															
計画書 P40～44	主な取組み	取組みの行動量					取組みの成果指標					達成状況評価の理由 (評価C・Dのみ)	担当所管課			
		番号	行動量	現況値 (策定時)	区分	令和6年度	番号	成果指標	現況値 (策定時)	区分	令和6年度			評価 ※1		
1	福祉の相談窓口(包括的相談支援事業)	1			当初計画		1	不安や悩みがある区民が、支援 や関係機関とつながっている 割合※	8.2%	目標	9.0	%	—		保健福祉政策課	
	修正計画					実績				集計中	%					
	困りごとを抱えた区民が早期に相談できるよう、福祉に関するあらゆる困りごとの相談 を受け付ける窓口として、「福祉の相談窓口」を各地区で実施します。				実績					達成状況	—					
2	10歳代～30歳代の若い世代への福祉の相談窓口の周知	2	10歳代～30歳代の若い世代 への福祉の相談窓口の周知	—	当初計画	各地区の四者連携 の取組みの中で、1 0歳代～30歳 代の若者に対して周 知活動を実施する。	2	10歳代～30歳代における福 祉の相談窓口の認知度	25.5%	目標	26.0	%	—		保健福祉政策課	
	修正計画									実績	集計中	%				
	10～30代の若い世代に対する福祉の相談窓口の周知を強化し、不安や悩みを抱えた 際に早期の相談につなげます。				実績						達成状況	—				
3	専門職等への福祉の相談窓口の周知	3	地域包括ケアの地区展開に関 する研修の実施及び動画公開	1回	当初計画	5	回	3	専門職等における福祉の相談 窓口の認知度	92.8%	目標	93.0	%	B		保健福祉政策課
	修正計画						実績				89.9	%				
	保健、医療、福祉に関する専門職や区職員に対して周知を徹底するとともに、スクール ソーシャルワーカーや、学校関係者など福祉領域以外の専門職への周知を強化し、福祉 の支援に早期につながるようにします。				実績	5	回				達成状況	96.7%				

めざす姿2 重層的支援体制整備事業－多機関協働事業－

めざす姿	複雑化・複合化した課題を抱えている方や制度の狭間のニーズを抱えた方にも、隙間のない支援が届いています。															
計画書 P46～49	主な取組み	取組みの行動量					取組みの成果指標					達成状況評価の理由 (評価C・Dのみ)	担当所管課			
		番号	行動量	現況値 (策定時)	区分	令和6年度	番号	成果指標	現況値 (策定時)	区分	令和6年度			評価 ※1		
1	多機関協働事業	1			当初計画		1	福祉の相談窓口などが相談内容をつなげず、抱え込んでしまっているケースの件数※	464件 (重複あり)	目標	430	件	A		保健福祉政策課	
	修正計画					実績				226	件					
	保健福祉センターまたはぶらっとホーム世田谷が多機関協働事業者となり、複雑化・複合化した課題や制度の狭間の支援ニーズを抱えた方を支援する。				実績					達成状況	190.3%					
2	地域共生社会や多機関協働事業に関する研修	2	多機関協働事業や地域共生社会についての研修の実施 【実施計画 施策8－2】	1回 (令和5年度見込み)	当初計画	5	回	2	地域共生社会や多機関協働事業に関する研修の参加人数(延べ人数)	140名 (令和5年度見込み)	目標	530	名	B	(行動量) 地域行政課 (成果指標) 保健福祉政策課	
	修正計画						実績				429	名				
	支援者等に地域共生社会や多機関協働事業について研修を行い、考え方や連携について学ぶ。				実績	5	回				達成状況	80.9%				

めざす姿3 重層的支援体制整備事業－アウトリーチを通じた継続的支援－																	
めざす姿	支援が必要にもかかわらず、支援を受け入れにくい、支援の必要性を感じていない区民に寄り添い、孤独・孤立することなく支援が届いています。																
計画書 P50～53	主な取組み	取組みの行動量						取組みの成果指標						達成状況評価の理由 (評価C・Dのみ)	担当所管課		
		番号	行動量	現況値 (策定時)	区分	令和6年度		番号	成果指標	現況値 (策定時)	区分	令和6年度				評価 ※1	
1		1			当初計画			1	孤立していると思われる区民の割合※	13.8%	目標	13.5	%			－	
					修正計画						実績	集計中	%				
	地域に潜在している支援が必要にもかかわらず、支援を受け入れにくい、支援の必要性を感じていない区民にアウトリーチを継続し、必要な支援につなげていきます。				実績				達成状況	－							
2	対象を限らない見守り協定	2	対象を限らない見守り協定の締結に向けて働きかけた団体や機関の数 【実施計画 施策8－2】	－	当初計画	5	機関	2	対象を限らない見守り協定の新規締結数 【実施計画 施策8－2】	－	目標	4	機関	D	令和6年度は3つの機関を訪問し対象を高齢者に限らない見守りについて意見を伺った。協定先には地域共生社会の理解を深めていただくため、丁寧な説明を行っていく必要がある。また、高齢者以外の見守りにあたっての通報先、対応先の調整について、庁内で協議を行っている。6年度は上記の状況にとどまり、協定締結には至らなかった。協定先の理解が進み、庁内調整ができれば、総量について当初目標を達成できる見込み。	保健福祉政策課	
	修正計画						実績				0	機関					
	地域に潜在している、支援ニーズを抱えた区民を発見するため、様々な機関や団体と属性や対象等を限らない見守り協定を締結していきます。				実績	3	機関				達成状況	0.0%					
めざす姿4 重層的支援体制整備事業－参加支援－																	
めざす姿	社会参加の機会を掴めない方や、参加を希望してもつながらない方に伴走し、自らの役割を見出し地域との多様な接点を確保できるよう社会参加を支援します。																
P54～57	主な取組み	取組みの行動量						取組みの成果指標						達成状況評価の理由 (評価C・Dのみ)	担当所管課		
		番号	行動量	現況値 (策定時)	区分	令和6年度		番号	成果指標	現況値 (策定時)	区分	令和6年度				評価 ※1	
1		1			当初計画			1			目標						
					修正計画						実績						
	参加支援事業				実績				達成状況								
2	社会参加につながる地域資源の開発	2	地域資源開発における団体訪問件数 【実施計画 施策8－2】	6,358件 (令和5年度見込み)	当初計画	6,600	件	2	社会参加の支援につながる地域資源数(累計) 【実施計画 施策8－2】	1,816箇所	目標	1,830	箇所	B			
	修正計画						実績				1,801	箇所					
	社会参加の機会を掴めない方や、社会参加を希望しても社会につながる事が困難な方が、地域で孤立することなく、自らが役割を担える居場所を見出し多様な接点を確保できるような地域資源を開発します。				実績	6190	件				達成状況	98.4%					

推進施策2 地域生活を支える保健、医療、福祉の連携																
めざす姿																
めざす姿		住み慣れた自宅で医療や介護を受けながら、本人が希望する生活が続けられるよう、質の高い在宅療養体制ができています。														
計画書 P58～60	主な取組み	取組みの行動量						取組みの成果指標						達成状況評価の理由 (評価C・Dのみ)	担当所管課	
		番号	行動量	現況値 (策定時)	区分	令和6年度		番号	成果指標	現況値 (策定時)	区分	令和6年度				評価 ※1
1	在宅医療・ACP の普及啓発	1	在宅医療・ACP の普及啓発に向けた区民向け講演会・シンポジウム及びミニ講座の実施回数【実施計画 施策9－3】	30回 (令和5年度見込み)	当初計画	30	回	1	在宅医療・ACP の普及啓発に向けた区民向け講演会・シンポジウム及びミニ講座の受講者数【実施計画 施策9－3】	910 人 (令和5年度見込み)	目標	950	人	B		保健医療福祉推進課
	修正計画						実績				935	人				
	本人や家族等が希望する在宅療養や看取りを実現するために、在宅医療やACP について、さらなる普及啓発に取り組みます。【実施計画 施策9－3】				実績	32	回				達成状況		98.4%			
2	在宅医療・介護関係者間の情報の共有支援	2	在宅療養資源マップのWeb 運用【実施計画 施策9－3】	－	当初計画	一部運用		2	在宅療養資源マップ(Web サイト)のアクセス数【実施計画 施策9－3】	－	目標	3,000	件	A		保健医療福祉推進課
	修正計画						実績				3,327	件				
	在宅医療・介護関係者間の連携をより深めるために、医師会の ICT を用いた多職種ネットワーク構築事業など既存のツールによる情報共有を引き続き支援するとともに、在宅療養資源マップのオンライン化などにより、在宅医療・介護関係者間の情報共有の支援の充実を図っていきます。【実施計画 施策9－3】				実績	一部運用					達成状況		110.9%			
3	精神障害者支援施策の充実	3	長期入院者への訪問支援事業における連携精神科病院数(累計)【実施計画 施策9－2】	16病院 (令和5年度見込み)	当初計画	17	病院	3	精神科病院における長期入院者に対する支援数【実施計画 施策9－2】	285 回 (令和5年度見込み)	目標	295	回	A		障害保健福祉課
	修正計画						実績				306	回				
	国の示す「精神障害にも対応した地域包括ケアシステムの構築」の考え方にに基づき、精神科病院における長期入院者への訪問支援や、精神障害を有する方等の地域生活支援等の充実に取り組みます。【実施計画 施策9－2】				実績	22	病院				達成状況		103.7%			
推進施策3 福祉サービス																
めざす姿																
めざす姿		支援を必要とする人に基本的な福祉サービスが確実に届いています。														
計画書 P62～64	主な取組み	取組みの行動量						取組みの成果指標						達成状況評価の理由 (評価C・Dのみ)	担当所管課	
		番号	行動量	現況値 (策定時)	区分	令和6年度		番号	成果指標	現況値 (策定時)	区分	令和6年度				評価 ※1
1	認知症に関する身近な相談支援の推進	1	認知症の相談窓口等を周知する講演会の実施回数【実施計画 施策9－2】	7回 (令和5年度見込み)	当初計画	11	回	1	あんしんすこやかセンターの認知症に関する相談件数【実施計画 施策9－2】	9,440 件 (令和5年度見込み)	目標	9,580	件	B		介護予防・地域支援課
	修正計画						実績				8,874	件				
	令和7年(2025年)には65歳以上の高齢者の5人に1人が認知症になると見込まれています。認知症になってからも、自分らしく安心して暮らしていけるよう、区民に身近な相談窓口であるあんしんすこやかセンターの周知を図るとともに、相談者に寄り添う相談支援に取り組みます。【実施計画 施策9－2】				実績	11	回				達成状況		92.6%			
2	医療的ケア児(者) *の支援	2	医療的ケア支援に携わる人材育成研修の参加者数【実施計画 施策9－2】	159 人 (令和5年度見込み)	当初計画	179	人	2	医療的ケア支援を行う事業所数(累計)【実施計画 施策9－2】	14施設 (令和5年度見込み)	目標	15	施設	B		障害保健福祉課
	修正計画						実績				13	施設				
	医療的ケア児(者)とその家族に対する支援事業の実施や施設整備、医療的ケア支援に携わる人材の育成などにより、医療的ケア児(者)の日常生活及び社会生活の向上に取り組めます。【実施計画 施策9－2】				実績	136	人				達成状況		86.7%			
3	子育て支援における地域資源開発の推進	3	子育て関係団体ネットワーク会議の実施回数【実施計画 施策2－1】	87回 (令和5年度見込み)	当初計画	95	回	3	児童館と連携している子育て関係団体の数(累計)【実施計画 施策2－1】	215団体 (令和5年度見込み)	目標	240	団体	A		児童課
	修正計画						実績				356	団体				
	身近な地区の子育て支援を一層推進するため、児童館と地域子育て支援コーディネーター、社会福祉協議会地区担当者による子育て関係団体ネットワーク会議を各児童館において実施し、子育て支援に必要な地域資源の開発や活動団体間の連携に向けたコーディネート等に取り組んでいます。【実施計画 施策2－1】				実績	101	回				達成状況		148.3%			

めざす姿2																		
めざす姿	多様なニーズに応えられる、多様な住まいが確保されています。																	
計画書 P74～76	主な取組み	取組みの行動量						取組みの成果指標						達成状況評価の理由 (評価C・Dのみ)	担当所管課			
		番号	行動量	現況値 (策定時)	区分	令和6年度	番号	成果指標	現況値 (策定時)	区分	令和6年度	評価 ※1						
1		1-①	認知症高齢者グループホーム の新規整備数 【実施計画 施策9-1】	整備数 1箇所 累計整備数 49箇所	当初計画	4	箇所	1-①	認知症高齢者グループホーム の定員数(累計) 【実施計画 施策9-1】	918人	目標	990	人			B		
					修正計画						実績	909	人					
					実績	0	箇所				達成状況	91.8%						
生活の基盤である「住まい」と「介護」が一体的に提供される認知症高齢者グループホームや、「住まい」と「生活支援」が一体的に提供される都市型軽費老人ホームの整備を進めます。【実施計画 施策9-1】		1-②	都市型軽費老人ホームの新規 整備数 【実施計画 施策9-1】	整備数 0箇所 累計整備数 11箇所	当初計画	3	箇所	1-②	都市型軽費老人ホームの定員 数(累計) 【実施計画 施策9-1】	200 人	目標	260	人			C	資材の高騰や働き方改革など 建設業界の様々な課題や介護 人材不足などが背景にあり、 新規整備が進まない状況にあ るため。	高齢福祉課
	修正計画						実績				200	人						
	実績				0	箇所	達成状況				76.9%							
3	重度障害者向けグループホームの整備	2	重度障害者向けグループホーム の新規施設整備数 【実施計画 施策9-1】	整備数 1箇所 累計整備数 4箇所	当初計画	2	箇所	2	重度障害者向けグループホーム の定員数(累計) 【実施計画 施策9-1】	44人	目標	53	人	B		障害者地域生活課		
					修正計画						実績	48	人					
					住み慣れた地域で自分らしい生活を継続できる住まいであり、障害者支援施設梅ヶ丘等の入所施設からの地域移行先ともなる重度障害者向けグループホームの整備を進めます。【実施計画 施策9-1】	実績	1				箇所	達成状況	90.6%					
推進施策6 日常生活の支援																		
めざす姿																		
めざす姿	区民の相談内容や困りごとから日常生活における支援ニーズを把握し、不足する資源やサービスについては、新たに開発することで多様な支援ニーズに対応できています。																	
計画書 P78～80	主な取組み	取組みの行動量						取組みの成果指標						達成状況評価の理由 (評価C・Dのみ)	担当所管課			
		番号	行動量	現況値 (策定時)	区分	令和6年度	番号	成果指標	現況値 (策定時)	区分	令和6年度	評価 ※1						
1		1	四者連携会議の開催回数 【実施計画 施策8-1】	280回 (令和5年度 見込み)	当初計画	280	回	1	生活支援サービスの年度 末件数(累計)	80件	目標	82	件			A		(行動量) 地域行政課 (成果指標) 生活福祉課
					修正計画						実績	98	件					
					実績	327	回				達成状況	119.5%						
地区の課題に対応した居場所や生活支援サービスの創出																		
「福祉の相談窓口」に寄せられた区民の困りごとや、地域ケア会議、地区アセスメントから地区の課題を抽出し、四者連携会議を経て、居場所や生活支援サービスを創出していきます。																		
推進施策7 就労																		
めざす姿																		
めざす姿	働きたいすべての人が、その人らしく働くことができます。																	
計画書 P82～84	主な取組み	取組みの行動量						取組みの成果指標						達成状況評価の理由 (評価C・Dのみ)	担当所管課			
		番号	行動量	現況値 (策定時)	区分	令和6年度	番号	成果指標	現況値 (策定時)	区分	令和6年度	評価 ※1						
1		1-①	中間的就労や仕事体験の場の 協力事業者数(累計) (ぶらっとホーム世田谷)	42 事業者 (令和5年 12月時点)	当初計画	47	事業者	1-①	中間的就労や仕事体験の場 につなげた延べ人数 (ぶらっとホーム世田谷)	172人 (令和5年 12月時点)	目標	205	人			A		生活福祉課
					修正計画						実績	301	人					
					実績	92	事業者				達成状況	146.8%						
就労までにステップが必要な人のために、中間的就労や仕事の体験といった場の開発が進むよう事業者に働きかけ、就労に臨む準備段階からの支援をさらに充実していきます。		1-②	中間的就労や仕事体験の場の 協力事業者数(累計) (せたがや若者サポ ートステーション)	31 事業者 (令和5年 12月時点)	当初計画	35	事業者	1-②	中間的就労や仕事体験の場 につなげた延べ人数 (せたがや若者サポ ートステーション)	161人 (令和5年 12月時点)	目標	210	人			B		工業・建設業・雇用促進課
	修正計画						実績				177	人						
	実績				28	事業者	達成状況				84.3%							

推進施策8 学校や教育分野と福祉分野の連携																
めざす姿1																
めざす姿	教育部門と福祉部門がこれまで以上に連携し、誰一人取り残さない教育を推進します。															
計画書 P86～89	主な取組み	番号	行動量	現況値 (策定時)	区分	令和6年度		番号	成果指標	現況値 (策定時)	区分	令和6年度		評価 ※1	達成状況評価の理由 (評価C・Dのみ)	担当所管課
1	世田谷区子ども・若者支援協議会	1	世田谷区子ども・若者支援協議会 (個別ケース検討会議は随時実施)	2回	当初計画	2	回	1	教育部門と福祉部門の連携が必要なケースについて、支援者が多くのケースにおいて連携が取れていると回答した割合※2	16.1%	目標	16.5	%	C	区職員や民生・児童委員を中心に連携が取れていると回答した割合が減少した。「教育部門と情報共有を行って良いか分からない」等のアンケート結果があったため、研修を通じた多機関協働事業の理解促進等を行い、成果指標に近づくよう努める。	(行動量) 子ども・若者支援課 (成果指標) 保健福祉政策課
	修正計画						実績				10.6	%				
	実績				2	回	達成状況				64.2%					
2	不登校支援グループによる相談受付・支援活動の実施	2	不登校児童・生徒や保護者の支援件数 (電話相談受付件数) 【実施計画 施策5－1】	560 件 (令和5年度見込み)	当初計画	580	件	2	どこにもつながっていない不登校児童・生徒の割合 【実施計画 施策5－1】	25.3% (令和4年度)	目標	23.0	%	A		教育相談課
	修正計画						実績				23.0	%				
	実績				502	件	達成状況				100.0%					
3	ヤングケアラーへの支援の推進	3	ヤングケアラー支援に関する研修等の実施回数 【実施計画 施策2－2】	5回 (令和5年12月時点)	当初計画	5	回	3	ヤングケアラー支援に関する研修等のアンケートで理解が深まったと回答した人数 【実施計画 施策2－2】	64 人 (令和5年12月時点)	目標	80	人	A		子ども家庭課
	修正計画						実績				270	人				
	実績				22	回	達成状況				337.5%					
めざす姿2																
めざす姿	子どもや若者自らが、その時々ニーズにあわせて選ぶことができ、成長ができる多様な居場所や環境が充実しています。															
計画書 P90～92	主な取組み	番号	行動量	現況値 (策定時)	区分	令和6年度		番号	成果指標	現況値 (策定時)	区分	令和6年度		評価 ※1	達成状況評価の理由 (評価C・Dのみ)	担当所管課
1	子どもの参加・意見表明の機会の充実	1	子どもの参加・意見表明の機会の実施箇所数(累計) 【実施計画 施策1－1】	4箇所 (令和5年度見込み)	当初計画	6	箇所	1	子どもの参加・意見表明の機会への参加者数 【実施計画 施策1－1】	92人 (令和5年度見込み)	目標	120	人	A		子ども・若者支援課
	修正計画						実績				249	人				
	実績				7	箇所	達成状況				207.5%					
2	子どもを支えるネットワークづくりのための児童館地域懇談会の実施	2	児童館地域懇談会の実施回数 【実施計画 施策1－2】	65回 (令和5年度見込み)	当初計画	68	回	2	児童館事業に協力した大人の人数 【実施計画 施策1－2】	3,230人 (令和5年度見込み)	目標	3,284	人	A		児童課
	修正計画						実績				6,884	人				
	実績				72	回	達成状況				209.6%					
3	生活困窮世帯の子どもと家庭を支える学習・生活支援事業「まいぶれいす」の実施	3	「まいぶれいす」の実施箇所数(累計) 【実施計画 施策2－2】	1 箇所	当初計画	2	箇所	3	「まいぶれいす」の利用者数 【実施計画 施策2－2】	2,500人 (令和5年度見込み)	目標	4,400	人	B		子ども家庭課
	修正計画						実績				3,857	人				
	実績				2	箇所	達成状況				87.7%					

推進施策9 社会参加の促進																		
めざす姿																		
めざす姿		地域住民同士の新たなつながりが芽生え、住民の地域活動などへの参加意欲が向上し、区民の社会参加が促進されます。 また、自身の興味・関心や趣味等をきっかけとした社会参加につながるような場(居場所)を充実させ、誰もが活躍でき次代へつながる循環型の社会参加が実現しています。																
計画書 P94～96		主な取組み	取組みの行動量					取組みの成果指標					達成状況評価の理由 (評価C・Dのみ)	担当所管課				
			番号	行動量	現況値 (策定時)	区分	令和6年度	番号	成果指標	現況値 (策定時)	区分	令和6年度			評価 ※1			
1		中学生及び高校生世代の主体的な参加の促進	1	ティーンズプロジェクトの実施 回数 【実施計画 施策3－1】	130回 (令和5年度 見込み)	当初計画	133	回	1	児童館利用者のうち、主体的な 活動に取り組んだ若者の人数 【実施計画 施策3－1】	3,500人 (令和5年度 見込み)	目標	3,550	人	A		児童課	
		修正計画						実績				3,957	人					
		実績				323	回	達成状況				111.5%						
2		青少年交流センターのプログラムの充実	2	青少年交流センターにおける 若者が主体的に参加・参画する プログラム数 【実施計画 施策3－1】	110回 (令和5年 12月時点)	当初計画	140	回	2	青少年交流センターのプログラ ムに参加した若者の人数 【実施計画 施策3－1】	6,454人 (令和5年 12月時点)	目標	10,500	人	A		子ども・若者支援課	
		修正計画						実績				11,285	人					
		実績				191	回	達成状況				107.5%						
3		社会参加につながるができる地域資源の開発【再掲】	3	地域資源開発における団体訪 問件数【再掲】 【実施計画 施策8－2】	6,358件 (令和5年度 見込み)	当初計画	6,600	件	3－①	社会参加の支援につながる地 域資源数(累計)【再掲】 【実施計画 施策8－2】	1,816 箇所	目標	1,830	箇所	B		生活福祉課	
		修正計画						実績				1,801	箇所					
		達成状況				98.4%												
						社会参加の機会を掴めない方や、社会参加を希望しても社会につながる事が困難な 方が、地域で孤立することなく、自らが役割や居場所を見出し多様な接点を確保できる ような地域資源を開発します。	実績	6190	件	3－②	地域の活動に参加にしている・ 今後参加してみたいと思う区 民の割合 ※3	－	目標	55.0	%	A		保健福祉政策課
													実績	55.0	%			
						達成状況	100.0%											
推進施策10 防災・防犯																		

めざす姿																
めざす姿	区民一人ひとりの防犯・防災意識が向上し、安全安心に暮らし続けることができるまちとなっています。															
計画書 P98～101	主な取組み	取組みの行動量						取組みの成果指標						達成状況評価の理由 (評価C・Dのみ)	担当所管課	
		番号	行動量	現況値 (策定時)	区分	令和6年度		番号	成果指標	現況値 (策定時)	区分	令和6年度				評価 ※1
1	防災塾の実施	1	防災塾の実施回数 【実施計画 施策10－1】	28回 (令和5年度 見込み)	当初計画	28	回	1	防災塾に参加したことで、自分の地区の災害リスクや、自らとるべき避難行動を理解した人の割合 【実施計画 施策10－1】	73.1% (令和4年度)	目標	80	%	B		災害対策課
	修正計画						実績				80	%				
	実績				30	回	達成状況				99.6%					
2	女性防災リーダーの育成	2	女性防災コーディネーター養成講座の修了人数 【実施計画 施策10－1】	修了人数 0人 累計人数 34人	当初計画	20	人	2	女性防災コーディネーターによる防災研修(地域啓発研修)参加者数 【実施計画 施策10－1】	285人 (令和5年度 見込み)	目標	510	人	A		災害対策課
	修正計画						実績				514	人				
	実績				28	人	達成状況				100.8%					
3	マイ・タイムライン作成を通じた意識啓発	3	マイ・タイムライン作成講習会実施回数 【実施計画 施策10－1】	－	当初計画	2	回	3	講習会に参加し「マイ・タイムライン」を作成した人数 【実施計画 施策10－1】	－	目標	50	人	A		災害対策課
	修正計画						実績				75	人				
	実績				4	回	達成状況				150.0%					
4	「ながら見守り活動」の推進	4	瞬間ボランティア＊育成講習会の開催	1回	当初計画	1	回	4	瞬間ボランティア育成講習会の参加者数	26人 (令和5年度 見込み)	目標	50	人	C	地域ごとに順次開催しているため、実施案内を開催地域の団体(町会・自治会、PTA等)に限定しているが、案内方法等を検討する。	地域生活安全課
	修正計画						実績				38	人				
	実績				1	回	達成状況				76.0%					
5	個別避難計画作成の推進	5	個別避難計画作成案内送付者数 【実施計画 施策10－1】	8,452人	当初計画	5,700	人	5	個別避難計画作成数 a)多摩川洪水浸水想定区域内 b)多摩川洪水浸水想定区域以外 【実施計画 施策10－1】	a)340件 b)3,200件 (令和5年度 見込み)	目標	a)60 b)640	件	A		保健医療福祉推進課
	修正計画						実績				a)139 b)1,838	件				
	実績				4,456	人	達成状況				a)231.6% b)287.1%					

2 世田谷版地域包括ケアシステムを支える基盤整備																						
推進施策1 地域づくり																						
めざす姿																						
めざす姿 重層的支援体制整備事業―地域づくり事業― 多様な地域づくりの担い手が出会い、学び合うことで地域における活動の活性化・発展が図られています。																						
計画書		主な取組み	取組みの行動量					取組みの成果指標					達成状況評価の理由 (評価C・Dのみ)	担当所管課								
P104～107			番号	行動量	現況値 (策定時)	区分	令和6年度	番号	成果指標	現況値 (策定時)	区分	令和6年度			評価 ※1							
1		地域づくり事業(重層的支援体制整備事業―地域づくり事業―)	1		当初計画		1-①	区民意識調査で、地域での支え合いが必要だと考え、状況に応じて積極的な声掛けなどを行いたいと回答した区民の割合	20.8%	目標	21.5	%	―	保健福祉政策課								
		修正計画				実績				集計中	%											
		実績				達成状況				―												
		複雑化・複合化した課題を抱えた方や制度の狭間の支援ニーズを抱えた方に寄り添い、伴走支援を実践するためには、多様な場・居場所づくりをおこなうとともに、人と人、人と資源をつなぎ、顔の見える関係性や気にかける関係性を地区で生み出していきます。			当初計画		1-②	地域住民の居場所や支えとなる地域資源の数	1,816箇所	目標	1,830	箇所	B		生活福祉課							
					修正計画					実績	1,801	箇所										
					実績					達成状況	98.4%											
2		子育て支援における地域資源開発の推進【再掲】	2		当初計画	95	回	2	児童館と連携している子育て関係団体の数(累計)【再掲】 【実施計画 施策2-1】	215団体 (令和5年度見込み)	目標	240	団体	A		児童課						
		修正計画				実績	101				回	達成状況	148.3%									
		実績			101	回	達成状況				148.3%											
		身近な地区の子育て支援を一層推進するため、児童館と地域子育て支援コーディネーター、社会福祉協議会地区担当者による子育て関係団体ネットワーク会議を各児童館において実施し、子育て支援に必要な地域資源の開発や活動団体間の連携に向けたコーディネート等に取り組んでいきます。【実施計画 施策2-1】			子育て関係団体ネットワーク会議の実施回数【再掲】 【実施計画 施策2-1】	87回 (令和5年度見込み)		当初計画	5	地区	3	地区での情報共有と地域参加のためのプラットフォームへの登録者数(累計) 【実施計画 施策22-2】	―		目標		250	人	A	地域行政課		
															修正計画			実績			762	人
															実績		6	地区			達成状況	304.8%
3		地区での情報共有と地域参加のためのプラットフォームづくり	3		当初計画	5	地区	3	地区での情報共有と地域参加のためのプラットフォームへの登録者数(累計) 【実施計画 施策22-2】	―	目標	250	人	A	地域行政課							
		修正計画				実績	762				人											
		実績			6	地区	達成状況				304.8%											
		地区での情報共有と地域参加のためのプラットフォームづくりにより地区情報の共有化を図ります。地区への関心の醸成により、幅広い世代や多くの団体が地域の課題に主体的に向き合い、互いに協力して自治を進められるための基盤とします。【実施計画 施策22-2】			地区での情報共有と地域参加のためのプラットフォーム定着数(累計) 【実施計画 施策22-2】	―		当初計画	5	地区	3	地区での情報共有と地域参加のためのプラットフォームへの登録者数(累計) 【実施計画 施策22-2】	―			目標	250	人	A	地域行政課		
																修正計画		実績			762	人
																実績	6	地区			達成状況	304.8%

推進施策2 人権擁護の推進																
めざす姿1																
めざす姿 すべての区民の個人の尊厳が重んじられ、自発的な意思が尊重され、年齢、性別、LGBTQ などの性的指向及びジェンダーアイデンティティ、国籍、障害の有無等に関わらず、多様性を認め合い、自分らしい生活が継続できています。																
計画書		主な取組み	取組みの行動量					取組みの成果指標					達成状況評価の理由 (評価C・Dのみ)	担当所管課		
P110～113			番号	行動量	現況値 (策定時)	区分	令和6年度	番号	成果指標	現況値 (策定時)	区分	令和6年度			評価 ※1	
1		人権啓発イベントの開催	1	人権啓発イベントの開催回数 【実施計画 施策21-1】	4回 (令和5年度見込み)	当初計画	6	回	1	人権啓発イベントの参加者数 【実施計画 施策21-1】	1,100人 (令和5年度見込み)	目標	1,200	人	B	人権・男女共同参画課
		修正計画					実績	1,123				人				
		実績				6	回	達成状況				93.6%				
2		性的マイノリティ等多様な性への理解促進と支援	2	性的マイノリティ理解促進研修の開催回数 【実施計画 施策21-1】	14回 (令和5年度見込み)	当初計画	14	回	2	性的マイノリティ理解促進研修の参加者数 【実施計画 施策21-1】	1,100人 (令和5年度見込み)	目標	1,200	人	A	人権・男女共同参画課
		修正計画					実績	1,493				人				
		性的多様性に起因する日常生活の支障を取り除くための支援に取り組むとともに、区民等を対象とした研修や講座、理解促進イベントを実施し、性的マイノリティへの理解を深めます。【実施計画 施策21-1】					実績	14				回	達成状況	124.4%		

めざす姿2																
めざす姿	「誰に対しても、いかなる理由があっても、暴力は許されるものではない」という共通認識を持つ地域づくりを行い、虐待やDV を防止するとともに、それらが発生した場合にも早期発見・早期対応し、すべての区民の権利が保障される社会を実現します。															
計画書 P114～116	主な取組み	取組みの行動量						取組みの成果指標						達成状況評価の理由 (評価C・Dのみ)	担当所管課	
		番号	行動量	現況値 (策定時)	区分	令和6年度		番号	成果指標	現況値 (策定時)	区分	令和6年度				評価 ※1
1	デートDV防止出前講座の実施	1	デートDV 防止出前講座の開催数 【実施計画 施策21－3】	3回 (令和5年12月時点)	当初計画	5	回	1	デートDV 防止出前講座の参加者数 【実施計画 施策21－3】	316人 (令和5年12月時点)	目標	370	人	A		人権・男女共同参画課
	修正計画						実績				395	人				
	実績				3	回	達成状況				106.8%					
2	DV防止研修等の充実	2	DV 等暴力防止・被害者支援関連講座の開催数 【実施計画 施策21－3】	3回 (令和5年12月時点)	当初計画	5	回	2	DV防止研修等の参加者数 【実施計画 施策21－3】	123人 (令和5年12月時点)	目標	250	人	A		人権・男女共同参画課
	修正計画						実績				276	人				
	実績				1	回	達成状況				110.4%					
3	高齢者虐待に関する地域でのネットワークの充実	3	高齢者虐待対策地域連絡会の実施	1回	当初計画	1	回	3	高齢者虐待対策地域連絡会の出席団体数	19団体	目標	19	団体	C	日程調整の結果、参加団体が14団体に留まったため。ただし、欠席団体には資料送付等情報共有を行い、フォローを行っている。	高齢福祉課
	修正計画						実績				14	団体				
	実績				1	回	達成状況				73.7%					
4	高齢者虐待対応研修の実施	4	高齢者虐待対応研修の実施	3回	当初計画	3	回	4	高齢者虐待対応研修の参加者数	延べ750人	目標	延べ770	人	B		高齢福祉課
	修正計画						実績				延べ667	人				
	実績				3	回	達成状況				86.6%					

推進施策3 福祉人材の確保及び育成・定着支援																							
めざす姿																							
めざす姿	区内の施設や事業所において、福祉サービスに必要な人材が確保され、質の高いサービスが提供されています。																						
計画書 P118～121	主な取組み	取組みの行動量					取組みの成果指標					達成状況評価の理由 (評価C・Dのみ)	担当所管課										
		番号	行動量	現況値 (策定時)	区分	令和6年度	番号	成果指標	現況値 (策定時)	区分	令和6年度			評価 ※1									
1	福祉人材育成・研修センターにおける研修の質の向上	1-①	福祉人材育成・研修センター運営委員会の実施 【実施計画 施策9-4】	2回 (令和5年度見込み)	当初計画	2	回	1	福祉人材育成・研修センター全体の利用者数 【実施計画 施策9-4】	18,000 人 (令和5年度見込み)	目標	18,000	人	B		保健医療福祉推進課							
	修正計画						実績				15,648	人											
	実績				2	回					達成状況	86.9%											
	1-②	研究活動の実施 【実施計画 施策9-4】	1回 (令和5年度見込み)	当初計画	1	回	修正計画										実績	1	回				
				修正計画			実績					1	回										
				実績	1	回																	
2	高齢分野における人材の確保及び育成・定着支援	2-①	高齢分野における研修事業の実施 【実施計画 施策9-4】	36 本 (令和5年度見込み)	当初計画	36	本	2-①	高齢分野における研修事業の受講者数 【実施計画 施策9-4】	10,000人 (令和5年度見込み)	目標	10,000	人	B		高齢福祉課							
	修正計画						実績				9,169	人											
	実績				36	本					達成状況	91.7%											
	2-②	介護福祉士実務者研修受講料助成 【実施計画 施策9-4】	72 人 (令和5年12月時点)	当初計画	150	人	2-②					介護福祉士資格取得助成の受給者数 【実施計画 施策9-4】	30 人 (令和5年12月時点)				目標	65	人	B			
				修正計画													実績	52	人				
				実績	106	人					達成状況							80.0%					
3	認知症の方の暮らしを支える地域づくり	3	アクション講座(世田谷版認知症サポーター養成講座)受講者数 【実施計画 施策9-4】	受講者数3,000人 累計受講者数6,730人 (令和5年度見込み)	当初計画	3,180		人	3	認知症の本人が参画したアクションチームの結成地区数(累計) 【実施計画 施策9-4】				14地区 (令和5年度見込み)	目標	18	地区	A					介護予防・地域支援課
	修正計画							実績							26	地区							
	実績				3,001	人					達成状況				144.4%								
	認知症の本人とともに、より良い暮らしと地域をつくるパートナーを増やしていくため、区民・地域団体・事業者等と協働して取組みを進めます。【実施計画 施策9-4】	3	アクション講座(世田谷版認知症サポーター養成講座)受講者数 【実施計画 施策9-4】	受講者数3,000人 累計受講者数6,730人 (令和5年度見込み)	当初計画	3,180	人	3				認知症の本人が参画したアクションチームの結成地区数(累計) 【実施計画 施策9-4】	14地区 (令和5年度見込み)		目標	18	地区			A		介護予防・地域支援課	
					修正計画										実績	26	地区						
					実績	3,001	人				達成状況					144.4%							
4	障害分野における人材の確保及び育成・定着支援	4	障害分野における研修事業の実施 【実施計画 施策9-4】	8 本 (令和5年度見込み)	当初計画	8	本		4	障害分野における研修事業の受講者数 【実施計画 施策9-4】				5,000人 (令和5年度見込み)	目標	5,000	人	C	社会情勢の変化により、現地参加による研修が増加したことが理由と考えられる。				障害施策推進課
	修正計画						実績								3,384	人							
	実績				9	本					達成状況				67.7%								
	障害児者の自立を支援するスキル習得等の支援、新たな人材確保に向けた障害理解の促進、施設や事業所の職員等の心身の健康を守る視点から、福祉人材育成・研修センターも活用し、取組みを展開します。【実施計画 施策9-4】	4	障害分野における研修事業の実施 【実施計画 施策9-4】	8 本 (令和5年度見込み)	当初計画	8	本	4				障害分野における研修事業の受講者数 【実施計画 施策9-4】	5,000人 (令和5年度見込み)		目標	5,000	人			C	社会情勢の変化により、現地参加による研修が増加したことが理由と考えられる。	障害施策推進課	
					修正計画										実績	3,384	人						
					実績	9	本				達成状況					67.7%							
5	障害者の地域生活支援機能強化のための専門的人材の確保・養成	5	地域生活支援機能強化のための専門的人材の確保・養成に向けた研修の実施 【実施計画 施策9-4】	—	当初計画	1	回		5	地域生活支援機能強化のための専門的人材の確保・養成に向けた研修の実施 【実施計画 施策9-4】				—	目標	30	人	A					障害施策推進課
	修正計画						実績								113	人							
	実績				1	回					達成状況				376.7%								
	地域生活支援拠点等整備事業の「専門的人材の確保・養成」機能として、障害福祉サービス事業者や相談支援事業者の職員を主な対象に、「選択を支える」支援等について学ぶ研修を実施します。【実施計画 施策9-4】	5	地域生活支援機能強化のための専門的人材の確保・養成に向けた研修の実施 【実施計画 施策9-4】	—	当初計画	1	回	5				地域生活支援機能強化のための専門的人材の確保・養成に向けた研修の実施 【実施計画 施策9-4】	—		目標	30	人			A		障害施策推進課	
					修正計画										実績	113	人						
					実績	1	回				達成状況					376.7%							
6	子どもの見守り及び支援にかかる児童館職員のスキルの向上	6	人材育成や支援力向上を目的とした研修を受講した児童館職員数 【実施計画 施策2-2】	310 人 (令和5年度見込み)	当初計画	315	人		6	児童館への相談件数 【実施計画 施策2-2】				700件 (令和5年度見込み)	目標	740	件	A					児童課
	修正計画						実績								2,265	件							
	実績				290	人					達成状況				306.1%								
	子どもや子育て家庭が身近な地区で安心して生活できるよう、児童館職員の人材育成や支援力向上に向けた取組みを推進し、多様な地域資源と連携しながら、相談支援や見守りのネットワークの強化を図ります。【実施計画 施策2-2】	6	人材育成や支援力向上を目的とした研修を受講した児童館職員数 【実施計画 施策2-2】	310 人 (令和5年度見込み)	当初計画	315	人	6				児童館への相談件数 【実施計画 施策2-2】	700件 (令和5年度見込み)		目標	740	件			A		児童課	
					修正計画										実績	2,265	件						
					実績	290	人				達成状況					306.1%							
7	乳幼児教育・保育の質向上に向けた研修等の充実	7	乳幼児教育・保育の質向上へのコーディネーター派遣事業の実施施設数 【実施計画 施策1-3】	17箇所 (令和5年度見込み)	当初計画	20	箇所		7	事業実施後のアンケートに「効果がある」と回答した施設の割合 【実施計画 施策1-3】				—	目標	100	%	A					保育課
	修正計画						実績								100	%							
	実績				18	箇所					達成状況				100.0%								
	区内教育・保育施設のさらなる質の向上に取り組めます。コーディネーターの園への訪問による保育の振り返りや助言等により、保育の評価・質向上につなげます。乳幼児教育支援センターを中心に、施設種別によらず研修を充実します。【実施計画 施策1-3】	7	乳幼児教育・保育の質向上へのコーディネーター派遣事業の実施施設数 【実施計画 施策1-3】	17箇所 (令和5年度見込み)	当初計画	20	箇所	7				事業実施後のアンケートに「効果がある」と回答した施設の割合 【実施計画 施策1-3】	—		目標	100	%			A		保育課	
					修正計画										実績	100	%						
					実績	18	箇所				達成状況					100.0%							

推進施策4 地区をバックアップする体制																										
めざす姿																										
めざす姿		区民に最も身近な区内28地区が地域福祉を推進し、その取組みを地域・全区がバックアップする体制が構築されています。																								
計画書 P124～127		主な取組み	取組みの行動量						取組みの成果指標						達成状況評価の理由 (評価C・Dのみ)	担当所管課										
			番号	行動量	現況値 (策定時)	区分	令和6年度		番号	成果指標	現況値 (策定時)	区分	令和6年度				評価 ※1									
1		地域ケア会議	1ー①	地域版地域ケア会議の開催	50回 (令和4年度)	当初計画	50	回	1	全区的な施策の立案に向けた 検討テーマの数	1テーマ	目標	1	テーマ	A		保健福祉政策課									
		修正計画						実績				51	回	実績				1	テーマ							
		地域ケア会議は、地域包括ケアシステムを効果的に機能させるため、個別支援の充実とそれを支える社会基盤の整備とを同時に進めていくことを目的とし、「地区」「地域」「全区」の三層で実施しています。地域版地域ケア会議では地区における個別支援の検討結果やその課題解決に向けた取組みを行うとともに、地域では解決できない課題を全区版地域ケア会議等、他の会議体へ情報共有、課題提起によりつないでいます。	1ー②	全区版地域ケア会議の開催	1回	当初計画	1	回				2	後見人等候補者の推薦件数	68件				目標	82	件	B		生活福祉課			
						修正計画												実績	23	回				実績	69	件
								達成状況																		
2		成年後見事例検討委員会	2	成年後見事例検討委員会の開催	24回	当初計画	24	回	2	後見人等候補者の推薦件数	68件	目標	82	件	B		生活福祉課									
		事例検討委員会は、各保健福祉センターで行っている家庭裁判所への申立てを迅速かつ円滑に行うことを主な目的とし、毎月2回、弁護士、司法書士、社会福祉士、精神保健福祉士等と連携し、後見等の業務内容の検討や家庭裁判所へ申立てる際の後見人等候補者の推薦を行うことで、成年後見制度の利用促進に取り組んでいます。				修正計画						実績	23	回				実績	69	件						
								達成状況													84.1%					

推進施策5 先進技術の積極的な活用																			
めざす姿																			
めざす姿		先進技術の積極的な活用により、区民の福祉が向上しています。																	
計画書 P128～130		主な取組み	取組みの行動量						取組みの成果指標						達成状況評価の理由 (評価C・Dのみ)	担当所管課			
			番号	行動量	現況値 (策定時)	区分	令和6年度		番号	成果指標	現況値 (策定時)	区分	令和6年度				評価 ※1		
1		福祉の相談窓口におけるオンライン相談の実施	1	福祉の相談窓口におけるオンライン相談の拡充	5地区での実施	当初計画	28	地区	1	福祉の相談窓口からのオンライン 接続先数	20 か所 (各地域の保健福祉センター4課)	目標	区民の利便性向上のため、各種相談先への接続を拡大する		A		地域行政課		
		修正計画						実績				28	地区	実績				29か所	
						達成状況													
2	情報共有手法の改善	2	情報共有手法の改善に向けた検討	現状整理、委託機関の情報共有手法の改善	当初計画	課題整理		2	情報共有手法の改善に向けた検討の結果	現状整理、委託機関の情報共有手法の改善	目標	課題整理		A		保健福祉政策課			
	関係機関におけるシームレスな情報共有を可能にし、支援の効率と質を向上させることを目指し、システム標準化等の状況を踏まえ、令和9年度以降の新たなシステム構築を視野に、情報共有手法の改善に向けた検討に取り組めます。				修正計画						実績	課題整理					実績	課題整理	
							達成状況												

推進施策6 保健福祉サービスの質の向上																		
めざす姿																		
めざす姿 保健福祉サービスの質が維持・向上される仕組みが機能しています。																		
計画書 P132～134		主な取組み	取組みの行動量					取組みの成果指標					達成状況評価の理由 (評価C・Dのみ)	担当所管課				
			番号	行動量	現況値 (策定時)	区分	令和6年度		番号	成果指標	現況値 (策定時)	区分			令和6年度		評価 ※1	
1		第三者評価の受審勸奨 事業所が評価に基づきサービスの見直しに取り組み、質の向上に取り組むことができるように、また利用者が評価をサービス選択に活用出来るように、受審する事業所数を増やしていきます。	1	区から事業所への第三者評価 受審費用補助件数	93件 (令和4年度)	当初計画	93 件		1	区内事業所の第三者評価受審 件数	203件 (令和4年度)	目標	205 件		B		保健福祉政策課	
修正計画						実績	87 件					達成状況	96.6%					
2						指導検査の計画的実施 各福祉サービス事業者に対し、法令・基準を順守した適切な運営を行えるよう、実地を原則とした指導検査を、毎年度、策定した計画に従って着実に実施していきます。	2	福祉サービス事業所等 (※)への指導検査計画に 基づく実施予定数				323 事業所等 (令和4年度)	当初計画	各分野における当該年度の 計画に基づく 実施予定数 (合算)				2
修正計画			実績	447					達成状況	96.0%								

推進施策7 福祉文化の醸成																		
めざす姿																		
めざす姿 地域で暮らすあらゆる人が福祉に関心を持ち、福祉文化が醸成されています。																		
計画書 P136～138		主な取組み	取組みの行動量					取組みの成果指標					達成状況評価の理由 (評価C・Dのみ)	担当所管課				
			番号	行動量	現況値 (策定時)	区分	令和6年度		番号	成果指標	現況値 (策定時)	区分			令和6年度		評価 ※1	
1		ボランティア活動の支援 地域住民に向けた講座や研修のほか、任意団体の設立等の相談窓口開設など、地域住民の活動を支援することで、福祉に関心を持ってもらえる取組みを推進します。	1	地区活動入門講座の開催数	11回	当初計画	13 回		1	地区サポーターのマッチング数	500件	目標	510 件		B		生活福祉課	
修正計画						実績	87 回					達成状況	92.4%					
2						災害時のボランティア活動の支援及び啓発 災害からの復旧に向け活動を行うボランティアを受け入れ、活動をコーディネートする「ボランティアコーディネーター」を養成し、災害時の活動がより円滑に運営できるようにすると共に、こうした活動への住民の理解を広げる取組みを進めます。	2	災害ボランティアコーディネーター＊養成講座及び防災講話の開催数				23回	当初計画	45 回				2
修正計画			実績	94 回					達成状況	98.2%								

※1 目標に対しての成果。A:100%、B:80%～100%未満、C:80%未満、D:0%以下

※2 策定時の現況値に誤りがあったため、現況値及び目標値を修正した

※3 区民意識調査にて設問の変更があったため、成果指標及び目標値を修正した