

提案書記載項目・様式見本

選定基準に沿って下記に示した項目について、現在の組織の状況、指定管理者としての取り組みること等について提案書に記載してください。

1. 基本方針

(1) 施設の管理運営方針・経営理念

- ・世田谷区スポーツ推進計画をふまえた施設の管理運営方針
- ・公共施設の管理・運営者としての心構え
- ・施設の特性を活かした取り組み
- ・区民の視点に立った良質かつ適正なサービスの提供
- ・安定的な経営や経営の質の向上に向けた団体の考え方 など

2. 管理運営体制

(1) 企業コンプライアンス体制

- ・個人情報の漏洩防止策や適正な情報管理体制（個人情報の考え方、情報管理体制、規定の整備、など）
- ・情報管理規定等にもとづく従業員への教育・取り組み
- ・各種認証資格（ISO、Pマーク等）について など

(2) 組織・管理体制

- ・業務の履行にあたっての組織体制、管理・連絡体制
- ・苦情・要望に対し、適切に対応できる体制、取り組み
- ・本部のバックアップ体制
- ・事業改善体制（PDCA、DCAP、PDR、STPD等）、セルフモニタリング・外部評価への取り組み など

(3) 人員配置・雇用計画

- ・効率的な業務遂行に向けた人員配置計画
- ・組織全体における障害者雇用
- ・運営スタッフの地域雇用・高齢者雇用 など

(4) 研修・育成計画

- ・従業員の知識の習得、接遇能力の向上に関する研修
- ・日頃の従業員教育など

3. 事業内容

(1) 事業計画

- ・指定管理期間における中長期的な運営計画
- ・施設の効用を最大限発揮できるような取り組み
- ・積極的に利用者ニーズを把握するような取り組み（アンケート、対応公表など）
- ・利便性の向上（子ども・障害者・高齢者対応など）や、利用拡大に向けた取り組み
- ・広報活動の取り組み
- ・省エネへの取り組み
- ・メンテナンスや修繕計画の取り組み
- ・苦情・トラブルなどの対応マニュアルなど

(2) 安全管理

- ・緊急時における安全管理体制
- ・事故や怪我の防止・防犯対策など施設利用者が安全・安心に利用できるような取り組み
- ・感染症への対策
- ・緊急時や救護時のマニュアル
- ・事故発生後の補償体制
- ・事故発生後の被害者への対応 など

(3) 平等利用

- ・誰もが平等・公平に利用できるような具体的取り組み
- ・子どもに配慮した取り組み
- ・高齢者に配慮した取り組み
- ・障害者に配慮した取り組み など

(4) 収支計画

- ・令和8年度以降、5年間の収支予算配分について ※1
- ・各年度の収支予算配分の内訳について ※2
- ・経費縮減への提案 など

(5) 新たな取り組みの提案

- ・施設の有効活用・魅力向上策
- ・DX ・ ICT 等を活用した利用者の利便性向上策
- ・地域に親しまれる施設としての取り組み
- ・団体の強みを生かした取り組み など

4. 自主事業

(1) 基本的な考え方・事業計画 ※3

- ・スポーツ活動へのきっかけづくり（スポーツになじみがない層へのアプローチ、継続参加・運動習慣化へ繋がるような取り組み）
- ・地域との連携・協働への取り組み
- ・ユニバーサルスポーツの推進
- ・子どもから高齢者まで幅広い対象者に向けた取組み など

5. 業務実績

(1) 施設管理業務受託の実績と今後の展望

- ・施設管理業務受託過去5年間の実績
- ・スポーツ活動に関する事業展開の実績
- ・過去の施設管理業務における外部評価
- ・今後の展望 など

※1、2、3については、別紙「公募書式 様式見本1～3」による。ただし、同内容を満たしていれば、提案者作成による様式も可とする。

※その他の項目については、A4版の任意の様式で作成すること。

※提案書に記載の順番は、上記の項目順とし、様式見本を綴じる順番は公募要項10応募書類（5）提案書のとおりとする。