

自動車燃料費助成 LINE 申請 区からの「応答」(画像・メッセージ)確認のお願い



世田谷区公式 LINE アカウントでの自動車燃料費助成の LINE 申請において、世田谷区とのトーク画面で送信していただいたメッセージが区側に届いていない場合がありますので、以下のポイントと具体例を参照のうえ、必ずご自分の LINE トーク画面の履歴で「申請が区へ届いているか」の確認をお願いします。

<ポイント>

- LINE で送信し、区側に届いた場合には、必ず応答(スタンプ・メッセージ)が表示されます。
- 応答の表示がない場合、送信メッセージや画像は「既読」になっても区に届いていません！

<具体例(重要)>

(1) 最後の画像やメッセージの送信後、①の画像のとおり応答があります。応答メッセージが表示されたら手続きは完了し、一連の処理(セッション)が自動的に終了します。

(2) 一連の処理終了後に送信したメッセージや画像は「既読」になっても区に届きません！

➡②の追加送付した画像(赤枠部分)は区側に届いていません(メッセージも受信できていません)。

(1)

①の画像のとおりメッセージが表示され、一連の処理が終了します。

(2)

手続き完了の応答メッセージ後(画像①参照)に、写真・メッセージ等を投稿しても、区には届きません。
※「既読」がついても受信できていないのでご注意ください！

～問い合わせ先～

LINE 申請について： 世田谷区障害福祉部障害者地域生活課

電話 5432-2418 FAX 5432-3021