

世田谷区高齢者見守りの取り組み

地域住民や事業者、関係機関等による高齢者を見守る地域づくりを推進するとともに、身近な地区での「気づき（洗濯物が干しっぱなしになっている、新聞や郵便がたまっている等）」を区・あんしんすこやかセンターにつなぐことで、安心・安全な地域での生活を支援します。

ゆるやかな見守り

問 高齢福祉課

- ・町会・自治会や地区活動団体等の参加により、地区の課題の共有
- ・普及啓発により、孤立した高齢者を早期に適切な支援へのつなぎ
- ・参加団体間の連携を深め、地区のコミュニティの充実

民生委員による早めの相談のための見守り

問 高齢福祉課

- ・介護保険サービスを利用していない高齢者を民生委員が訪問し、民生委員との関係づくり
- ・必要に応じて、あんしんすこやかセンター等の見守りや支援へのつなぎ

地区高齢者見守りネットワーク



4つの見守り

民生委員ふれあい訪問

高齢者安心コール

あんしんすこやかセンターによるあんしん見守り事業

安否確認のための見守り

- ・電話相談サービス
 - ・電話訪問による見守りサービス
 - ・見守りステッカー
 - ・ボランティアによる訪問援助サービス
- ※登録ボランティア募集中

問 高齢者安心コール
 ☎ 5432-1010
 FAX 5432-1030

専門職によるしっかりした見守り

問 各あんしんすこやかセンター

- ・見守りコーディネーターによる、見守りを必要とする高齢者の把握
- ・見守りボランティアによる、定期的な訪問による見守り



サービスによる見守り

- ・救急通報システム
- ・ごみの訪問収集
- ・福祉電話訪問
- ・介護保険サービス 等

地域の支えあいによる見守り

- ・会食サービス
- ・ふれあい・いきいきサロン
- ・支えあいミニデイ
- ・高齢者クラブ
- ・せたがや一人歩きSOSネットワーク 等

事業者による見守り

- ・世田谷新聞販売同業者組合
- ・東京都水道局
- ・東京ガスネットワーク、東京ガスリビングライン、東京ガスライフバル南世田谷、東京ガスライフバル西世田谷
- ・東京都住宅供給公社（JKK）
- ・都市再生機構（UR）、URコミュニティ
- ・東京土地家屋調査士会
- ・生活協同組合コープみらい
- ・生活協同組合パルシステム東京
- ・東都生活協同組合
- ・23区南生活クラブ生活協同組合
- ・シニアライフクリエイト
- ・東京ヤクルト販売
- ・東京都公衆浴場業生活衛生同業組合世田谷支部
- ・みずほ銀行
- ・藍澤證券
- ・芝信用金庫
- ・世田谷信用金庫
- ・昭和信用金庫
- ・第一生命保険
- ・あいおいニッセイ同和損保
- ・明治安田生命保険
- ・東京海上日動火災保険
- ・東京中央農業協同組合
- ・世田谷目黒農業協同組合
- ・ヤマト運輸
- ・日本郵便世田谷区内郵便局
- ・佐川急便
- ・セブン-イレブン・ジャパン
- ・いなげや
- ・東邦薬品
- ・プライムアシスタンス
- ・東急セキュリティ
- ・ジェイコム東京世田谷局
- ・ディライトブリッジング
- ・ディチャーム（順不同）

相談



支援



高齢福祉課・保健福祉課・あんしんすこやかセンター等による 相談・支援

相談・連絡窓口一覧

2025.3現在

| 地域 | あんしんすこやかセンター | 電話番号 | FAX番号 | 所在地 | 担当区域 | 保健福祉センター |
|-----|--------------|-----------|-----------|------------|-------------------------|--|
| 世田谷 | 池 尻 | 5433-2512 | 3418-5261 | 池尻3-27-21 | 池尻1～3丁目、池尻4丁目(1～32番)、三宿 | 世田谷保健福祉センター 保健福祉課 TEL 5432-2850 FAX 5432-3049 |
| | 太 子 堂 | 5486-9726 | 5486-9750 | 太子堂2-17-1 | 太子堂、三軒茶屋1丁目 | |
| | 若 林 | 5431-3527 | 5431-3528 | 若林1-34-2 | 若林、三軒茶屋2丁目 | |
| | 上 町 | 5450-3481 | 5450-8005 | 世田谷1-23-5 | 世田谷、桜、弦巻 | |
| | 経 堂 | 5451-5580 | 5451-5582 | 宮坂1-44-29 | 宮坂、桜丘、経堂 | |
| | 下 馬 | 3422-7218 | 3414-5225 | 下馬4-13-4 | 下馬、野沢 | |
| | 上 馬 | 5430-8059 | 5430-8085 | 上馬4-10-17 | 上馬、駒沢1・2丁目 | |
| 北 沢 | 梅 丘 | 5426-1957 | 5426-1959 | 梅丘1-61-16 | 代田1～3丁目、梅丘、豪徳寺 | 北沢保健福祉センター 保健福祉課 TEL 6804-8701 FAX 6804-8813 |
| | 代 沢 | 5432-0533 | 5433-9684 | 代沢5-1-15 | 代沢、池尻4丁目(33～39番) | |
| | 新 代 田 | 5355-3402 | 3323-3523 | 羽根木1-6-14 | 代田4～6丁目、羽根木、大原 | |
| | 北 沢 | 5478-9101 | 5478-8072 | 北沢2-8-18 | 北沢 | |
| | 松 原 | 3323-2511 | 5300-0212 | 松原5-43-28 | 松原 | |
| | 松 沢 | 3325-2352 | 5300-0031 | 赤堤5-31-5 | 赤堤、桜上水 | |
| 玉 川 | 奥 沢 | 6421-9131 | 6421-9137 | 奥沢3-15-7 | 東玉川、奥沢1～3丁目 | 玉川保健福祉センター 保健福祉課 TEL 3702-1894 FAX 5707-2661 |
| | 九 品 仏 | 6411-6047 | 6411-6048 | 奥沢7-35-4 | 玉川田園調布、奥沢4～8丁目 | |
| | 等 々 力 | 3705-6528 | 3703-5221 | 等々力3-4-1 | 玉堤、等々力、尾山台 | |
| | 上 野 毛 | 3703-8956 | 3703-5222 | 中町2-33-11 | 上野毛、野毛、中町 | |
| | 用 賀 | 3708-4457 | 3700-6511 | 用賀2-29-22 | 上用賀、用賀、玉川台 | |
| | 二子玉川 | 5797-5516 | 3700-0677 | 玉川4-4-5 | 玉川、瀬田 | |
| | 深 沢 | 5779-6670 | 3418-5271 | 駒沢4-33-12 | 駒沢3～5丁目、駒沢公園、新町、桜新町、深沢 | |
| 砧 | 祖 師 谷 | 3789-4589 | 3789-4591 | 祖師谷4-1-23 | 祖師谷、千歳台1・2丁目 | 砧保健福祉センター 保健福祉課 TEL 3482-8193 FAX 3482-1796 |
| | 成 城 | 3483-8600 | 3483-8731 | 成城6-3-10 | 成城 | |
| | 船 橋 | 3482-3276 | 5490-3288 | 船橋4-3-2 | 船橋、千歳台3～6丁目 | |
| | 喜 多 見 | 3415-2313 | 3415-2314 | 喜多見5-11-10 | 喜多見、宇奈根、鎌田 | |
| | 砧 | 3416-3217 | 3416-3250 | 砧5-8-18 | 岡本、大蔵、砧、砧公園 | |
| 烏 山 | 上 北 沢 | 3306-1511 | 3329-1005 | 上北沢4-32-9 | 上北沢、八幡山 | 烏山保健福祉センター 保健福祉課 TEL 3326-6136 FAX 3326-6154 |
| | 上祖師谷 | 5315-5577 | 3305-6333 | 上祖師谷2-7-6 | 上祖師谷、粕谷 | |
| | 烏 山 | 3307-1198 | 3300-6885 | 南烏山6-4-26 | 給田、南烏山、北烏山 | |

あんしんすこやかセンターの窓口開設時間：月曜日から土曜日（祝日・12月29日～1月3日を除く）の午前8時30分から午後5時

高齢者安心コール(☎5432-1010 FAX 5432-1030) お気軽にご相談ください。

①電話相談サービス(無料)

お困り事の相談を、24時間365日電話でお受けいたします。高齢者の見守りに関するご相談も受け付けます。
対 象 者／世田谷区内在住の65歳以上の方、またはそのご親族やご近所の方

②電話訪問による見守りサービス(無料)

定期的にお電話をして、お体の具合や日常生活におけるお困り事などの相談をお受けいたします。

対 象 者／世田谷区内在住の65歳以上の方

●ひとりでお住まいの方 ●高齢者だけでお住まいの方

訪問回数／月1回、週1回または週2回

③ボランティアによる訪問援助サービス(実費負担あり)

登録ボランティアがお宅を訪問し、簡単なお手伝いをします。

対 象 者／世田谷区内在住の65歳以上の方

●ひとりでお住まいの方 ●高齢者だけでお住まいの方 ●日中おひとりである方

3つのサービスで安心をお届けします
お気軽にご相談ください



【お問い合わせ先】高齢福祉部 高齢福祉課 事業担当
☎5432-2407 FAX 5432-3085