

# お困り事はありませんか？

3つのサービスで  
安心をお届けいたします。

## 高齢者安心コール



# 電話 03-5432-1010

\*聴覚等に障害のある方へ FAXによるご相談も承ります FAX番号: **03-5432-1030**

### 1 電話相談サービス <いつでもご利用可能・無料>

お困り事の相談を、**24時間365日**電話でお受けいたします。  
ご高齢者のお困り事や見守りに関するご相談・介護保険につ  
いての窓口を知りたいなどのお問い合わせも受け付けます。

**対象者** / 世田谷区内在住の65歳以上の方  
ご親族やご近所の方など



### 2 電話訪問による見守りサービス <要申請・無料>

定期的にお電話をして、お体の具合や日常生活におけるお困り事等  
の相談をお受けいたします。緊急時にはあらかじめご登録いただいた  
連絡先（離れて暮らすご親族やご近所の方など）へお知らせします。

**対象者** / 世田谷区内在住の65歳以上で

○単身でお住まいの方

○高齢者のみでお住まいの方

※令和7年度末で  
新規受付終了予定

**訪問回数** / 月1回、週1回または週2回

※ご希望の方は、安心コール(03-5432-1010)までお電話くだ  
さい。申請書をお送りいたします。



### 3 ボランティアによる訪問援助サービス <実費相当分負担>

ボランティアが訪問し、電球の交換や簡単な荷物の移動、  
代筆・代読など簡単なお手伝いをいたします。ご利用に  
当たっては、お電話での事前登録が必要です。

**対象者** / 世田谷区内在住の65歳以上で

○単身でお住まいの方

○高齢者のみでお住まいの方

○日中ひとりでお住まいの方

