

令和6年11月14日
世田谷総合支所
烏山総合支所
地域行政部

世田谷区休日・夜間証明書発行窓口の見直し（閉鎖、開設時間の変更）について

（付議の要旨）

休日・夜間の証明書発行窓口の利用減少に伴い、キャロットタワー住民票・印鑑証明発行窓口および烏山区民センター案内窓口の見直し（閉鎖、開設時間の変更）について決定する。

1 主旨

住民票および印鑑証明書については、平成12年4月より休日・夜間の証明書発行窓口を開設し対応してきた。

マイナンバーカード保有者の増加（令和6年11月末現在保有率73.1%）に伴うコンビニ交付の普及などにより、休日・夜間の証明書発行窓口の利用者が減少していることから、烏山区民センター案内窓口の閉鎖およびキャロットタワー住民票・印鑑証明発行窓口の開設時間の変更を報告する。

2 窓口概要

	キャロットタワー 住民票・印鑑証明発行窓口	烏山区民センター案内窓口
設置時期	平成12年4月	平成13年6月
所在地	太子堂4丁目1番1号 キャロットタワー2階	南烏山6丁目2番19号 烏山区民センター内
開設時間	毎日（年末年始を除く） 午前9時～午後8時	土・日曜、祝日・休日 午前9時～午後5時 （年末年始を除く）

3 近年の利用状況（証明書発行枚数）

（1）キャロットタワー住民票・印鑑証明発行窓口

（実績）

	平成29年度	平成30年度	令和1年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
住民票	18,658	19,380	23,605	29,374	27,321	21,054	14,840	5,489
印鑑	5,781	5,854	10,121	17,449	13,510	10,986	7,488	3,289
年度計	24,439	25,234	33,726	46,823	40,831	32,040	22,328	8,778
前年度比	—	103.3%	133.7%	138.8%	87.2%	78.5%	69.7%	—
1日あたり	68.1	70.3	93.9	130.4	113.7	89.2	62.2	48.0
前年度比	—	103.3%	133.7%	138.8%	87.2%	78.5%	69.7%	77.1%

※平成29年度～令和5年度は、年末年始（12/28～1/3）を除く359日を開庁日数とする。

※令和6年度は4月～9月の6か月（184日）を開庁日数とする。

※参考 時間帯別・1日あたり証明書発行状況 R6年3～4月

時間帯	9時～10時	10時～11時	11時～12時	12時～13時	13時～14時	14時～15時	15時～16時	16時～17時	17時～18時	18時～19時	19時～20時	計
証明書交付枚数	280	245	407	389	435	450	469	429	397	418	416	4335
3～4月1日あたり 時間帯別交付枚数	4.6	4.0	6.7	6.4	7.1	7.4	7.7	7.0	6.5	6.9	6.8	71

(2) 烏山区民センター案内窓口

(実績)

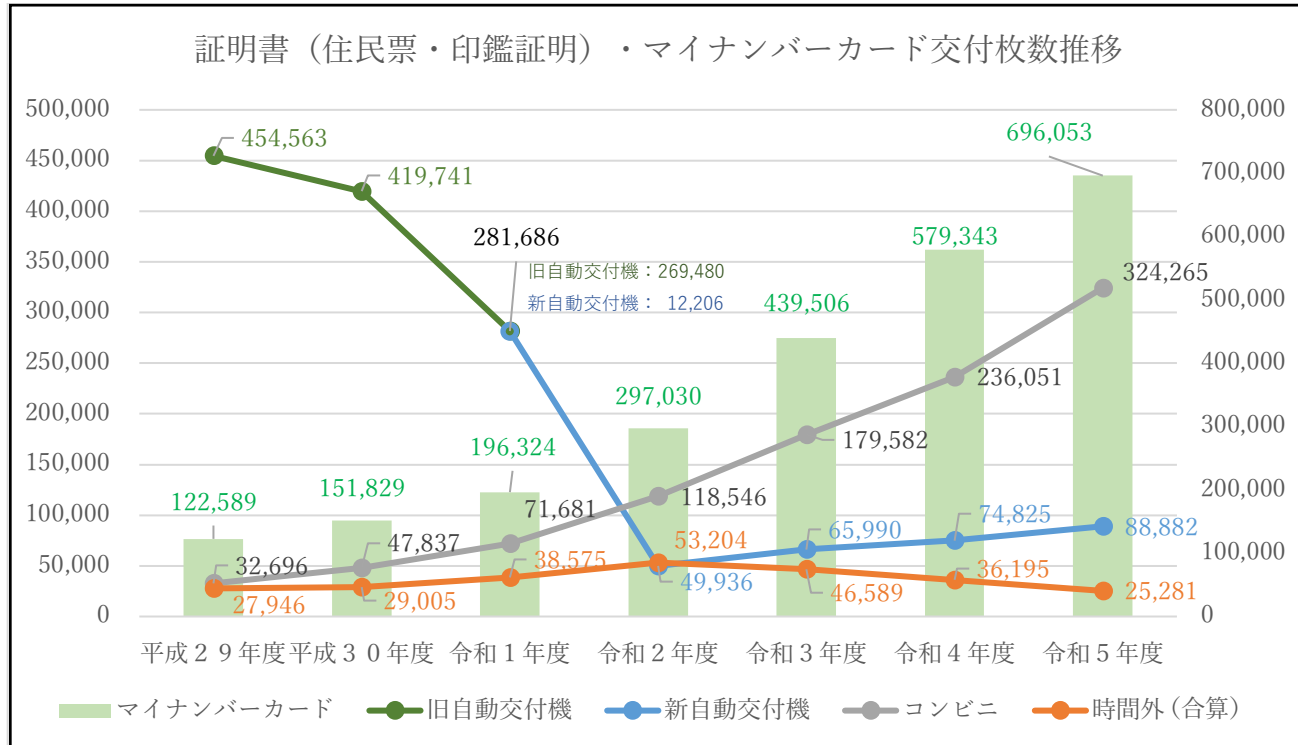
	平成29年度	平成30年度	令和1年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
住民票	2,511	2,814	3,337	4,055	3,815	2,754	1,991	655
印鑑	996	957	1,512	2,326	1,943	1,401	962	347
年度計	3,507	3,771	4,849	6,381	5,758	4,155	2,953	1,002
前年度比	—	107.5%	128.6%	131.6%	90.2%	72.2%	71.1%	—
1日あたり	33.1	33.1	40.7	55.0	49.6	35.8	25.2	17.0
前年度比	—	100.0%	123.2%	135.0%	90.2%	72.2%	70.5%	67.3%

※平成29年度～令和5年度は、年間（土・日曜、祝・休日）106～119日を開庁日数とする。

※令和6年度は4月～9月の6か月（59日）を開庁日数とする。

4 証明書（住民票・印鑑登録証明書）とマイナンバーカード交付枚数の推移

近年、マイナンバーカードの保有数の増加に伴いコンビニ交付が主流となり、以下のよう
に時間外窓口の利用が減少している。



※令和2年1月 証明書自動交付機の機種変更あり

（自動交付機カード・印鑑登録証・住基カードの3種利用機器からマイナンバーカード専用機器へ）

※コンビニ交付利用可能時間 午前6時30分～午後11時

5 閉鎖時期および開設時間の変更

(1) キャロットタワー住民票・印鑑証明発行窓口

令和7年4月より開設時間を正午から午後8時までに変更する。

(2) 烏山区民センター案内窓口

令和7年3月末にて閉鎖する。

6 区民周知

窓口の閉鎖および開設時間変更を周知するとともに、さらなるコンビニ交付の利用促進等を図る。

- ・ 区のおしらせ（1月1日号）
- ・ 区のホームページ、X、Facebook、LINE
- ・ くみん窓口、出張所、まちづくりセンター、マイナンバーカードセンター等の窓口

7 経費

(1) 現行経費 33,025千円

(2) 削減経費（見込み） 6,971千円

8 スケジュール（予定）

令和6年12月 区民生活常任委員会 報告

令和7年 1月 区民周知

令和7年 3月 烏山区民センター案内窓口での休日等の証明書発行業務終了

令和7年 4月～ キャロットタワー住民票・印鑑証明発行窓口開設時間変更開始

【参考】 証明書発行に関連したこれまでの経過等

- ① 平成12年4月 文化生活情報センター総合案内窓口（キャロットタワー3階）で休日・夜間の住民票発行業務開始
- ② 平成13年6月 烏山区民センター案内窓口で休日等の住民票発行業務開始
- ③ 平成15年3月 文化生活情報センター総合案内窓口（休日・夜間）、烏山区民センター案内窓口（休日）で印鑑登録証明書発行業務開始
- ④ 平成17年4月 出張所改革により窓口を7か所に集約、証明書自動交付機の導入
- ⑤ 5月 太子堂出張所で土曜窓口開設
- ⑥ 平成20年3月 5か所の出張所（各地域1か所）で土曜窓口を通年で開設
- ⑦ 平成29年7月 総合支所に「くみん窓口」開設
- ⑧ 令和2年 1月 マイナンバーカード専用証明書自動交付機設置（証明書自動交付機廃止）、まちづくりセンターでの証明書取次発行開始