

令和7年2月27日
危機管理部

世田谷区在宅避難支援事業におけるアンケート結果について

1 主旨

在宅避難支援事業（せたがや防災ギフト）のアンケートについて、クロス集計の分析結果を報告する。

2 アンケート回答概要（WEB申込者のみ対象）

（1）回答数：210,789件

（2）回答率：96%

3 クロス集計の内容

アンケート全9問に対して、属性情報を掛け合わせて集計・分析を行った。詳細は別紙のとおり。

（1）設問

別紙のとおり

（2）属性情報

① 性別

② 年代

③ 国籍

④ 家族構成

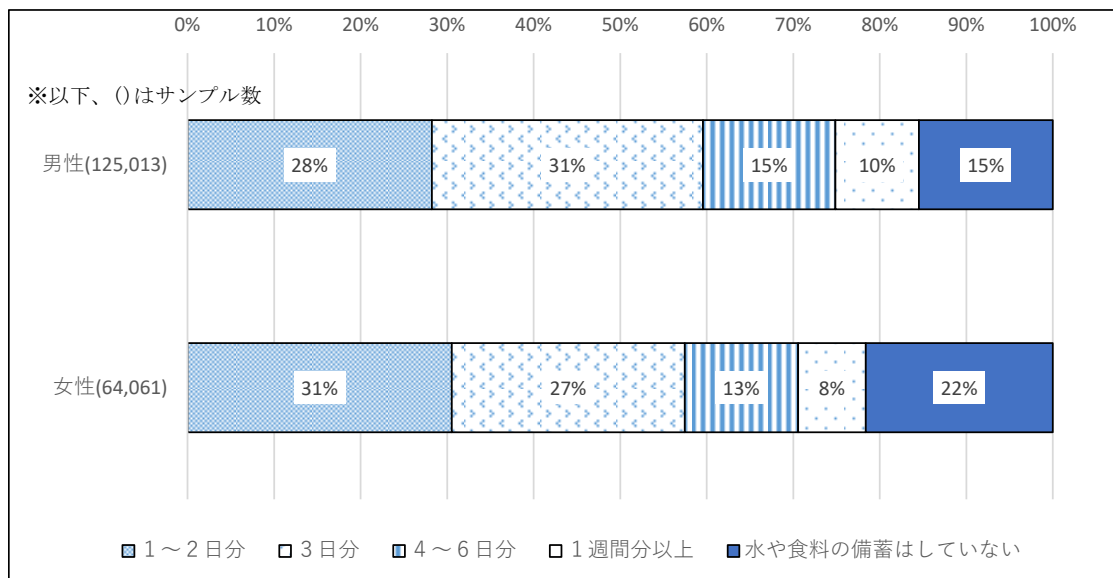
4 今後のスケジュール（予定）

令和7年3月 商品配送完了、アンケート集計・分析報告書（仮称）公表

在宅避難支援事業におけるアンケートクロス集計・分析結果

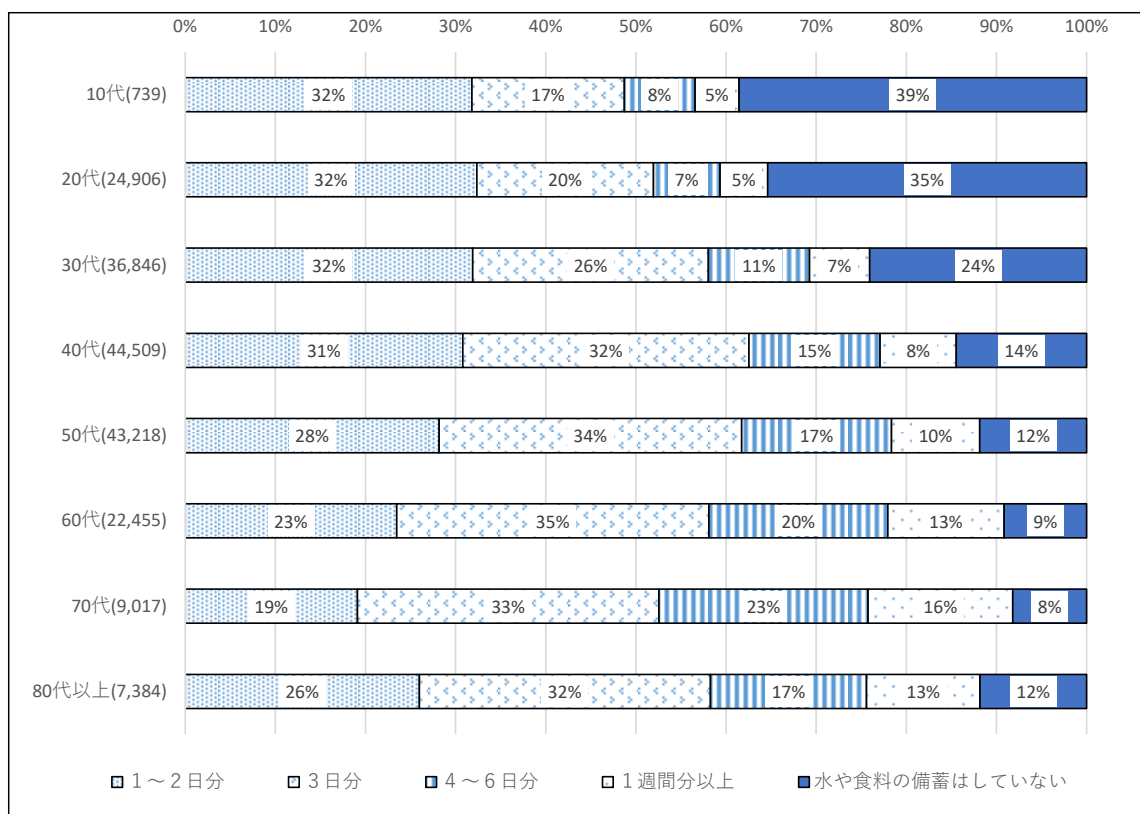
【設問 1】あなたのご家庭では、災害に備えて水や食料は何日分備蓄していますか。

① 性別（以下、世帯主が男性の世帯を男性、世帯主が女性の世帯を女性という。）



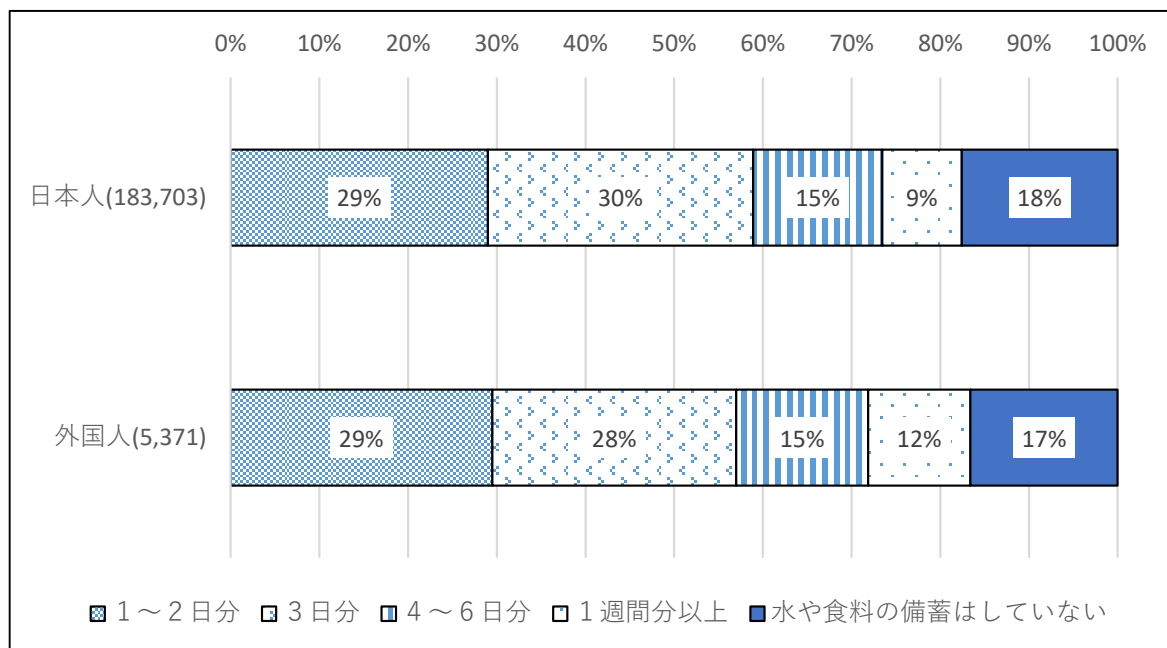
「水や食料の備蓄をしていない」と回答した女性の割合が、やや高くなっている。

② 年代

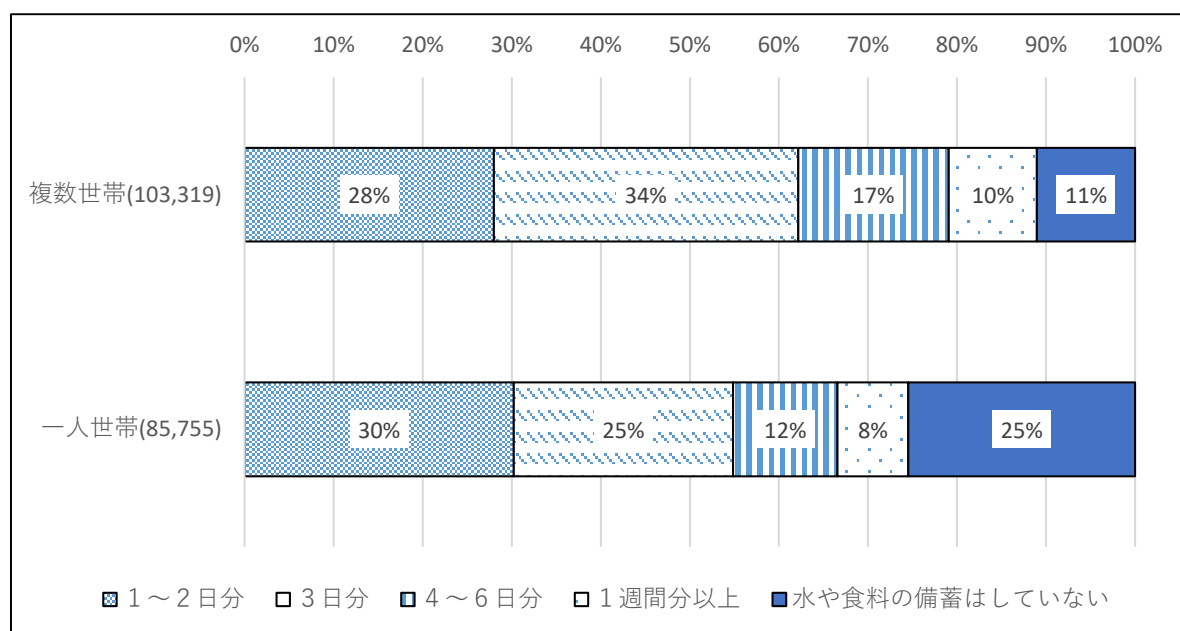


年代が上がるにつれて、水や食料の備蓄をしている割合が高まっている。

③ 国籍（以下、世帯主が日本人の世帯を日本人、世帯主が外国人の世帯を外国人という。）



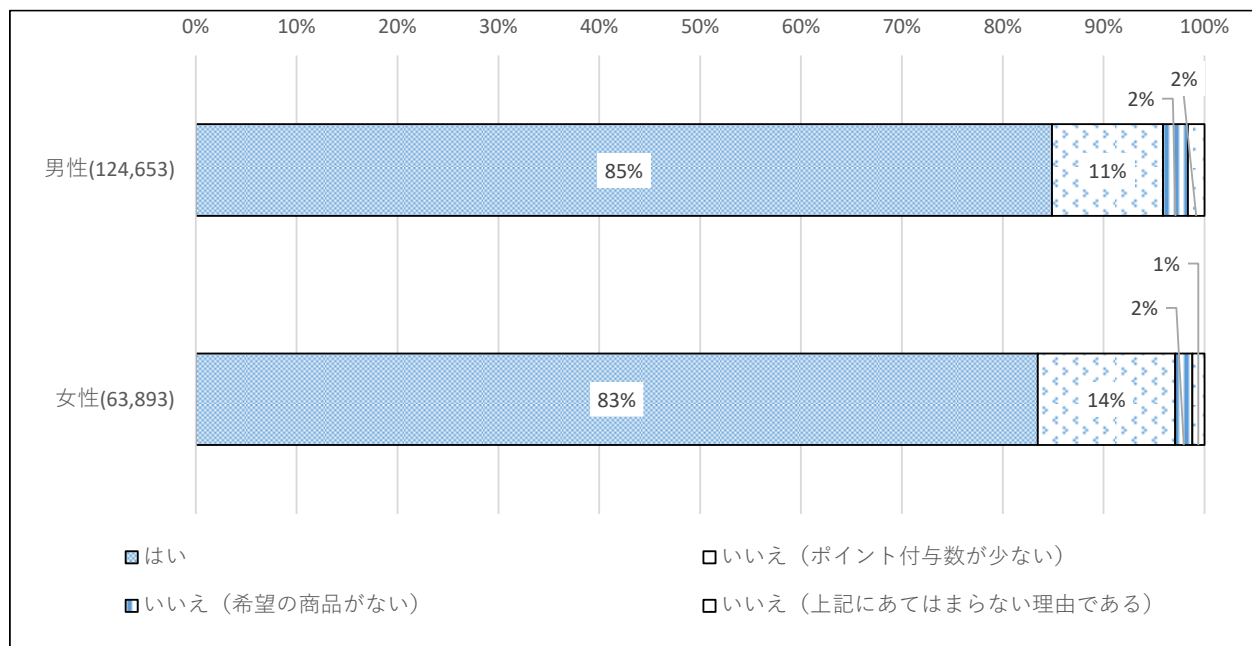
④ 家族構成



水や食料の備蓄をしている割合について、複数世帯が高く、一人世帯が低くなっている。

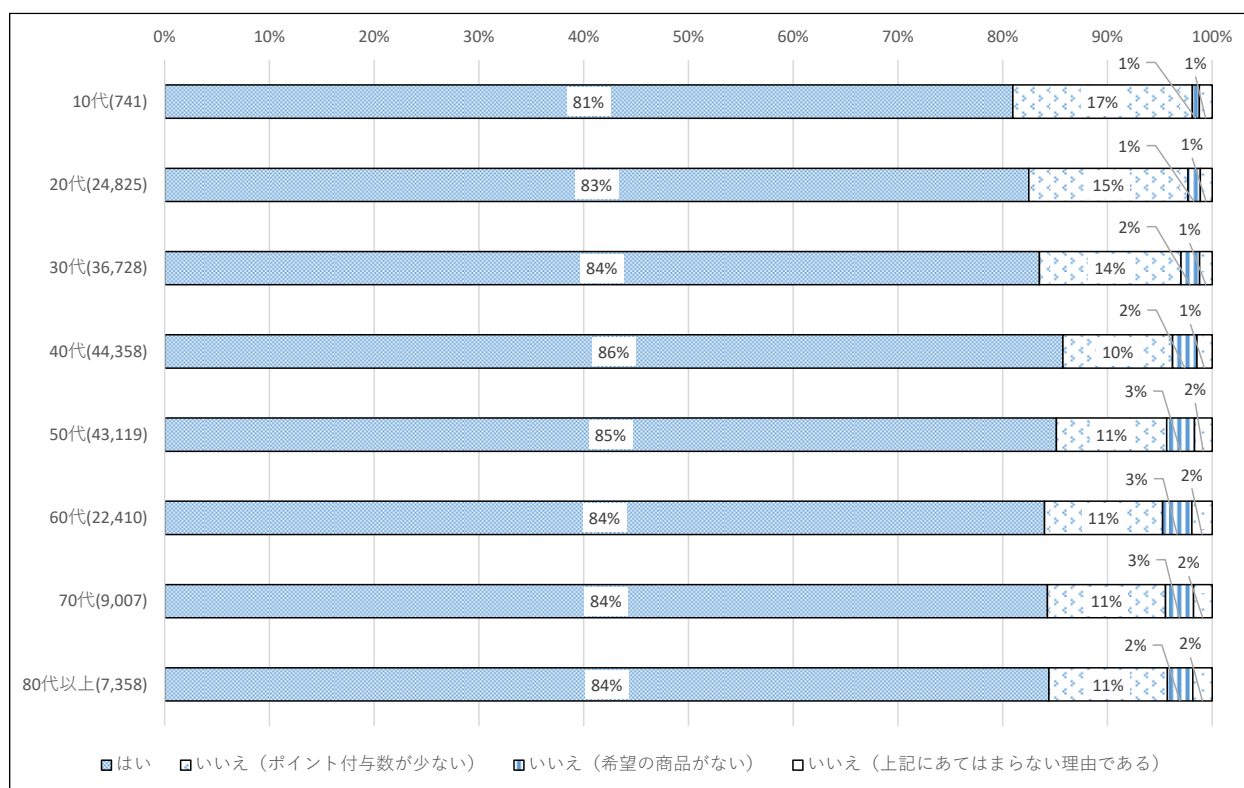
【設問 2】 今回の事業は、家庭での防災意識を高めたり、備蓄を促すのに有効だと思いますか。

① 性別



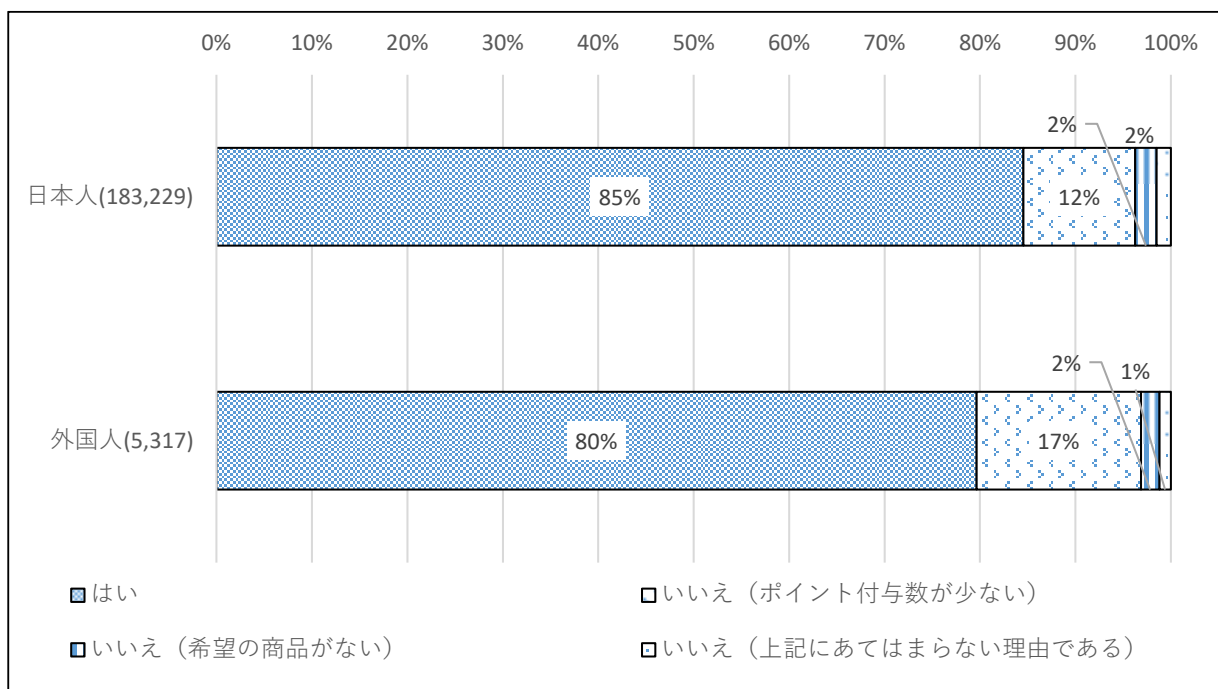
80%以上の世帯主が本事業を有効と捉えている。

② 年代



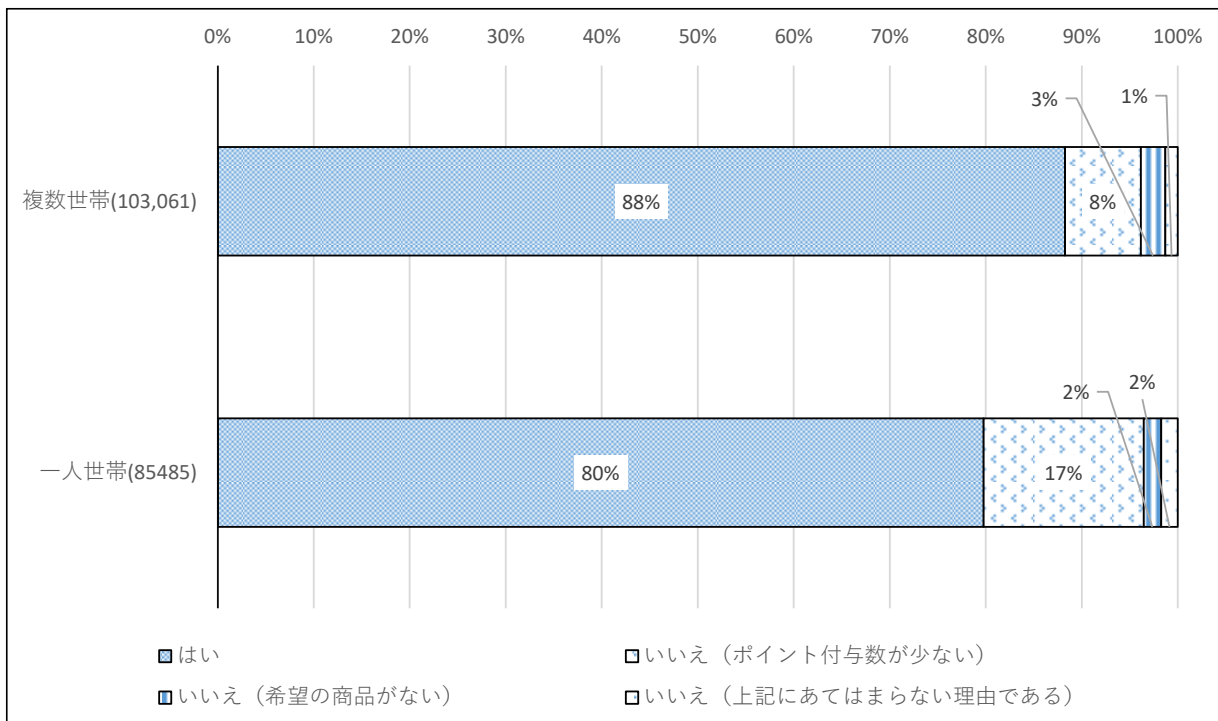
「いいえ（ポイント付与数が少ない）」と回答した年代のうち、10～30代の世帯主の割合が、やや高い傾向が見られる。

③ 国籍



「いいえ (ポイント付与数が少ない)」と回答した外国人の割合が、やや高くなっている。

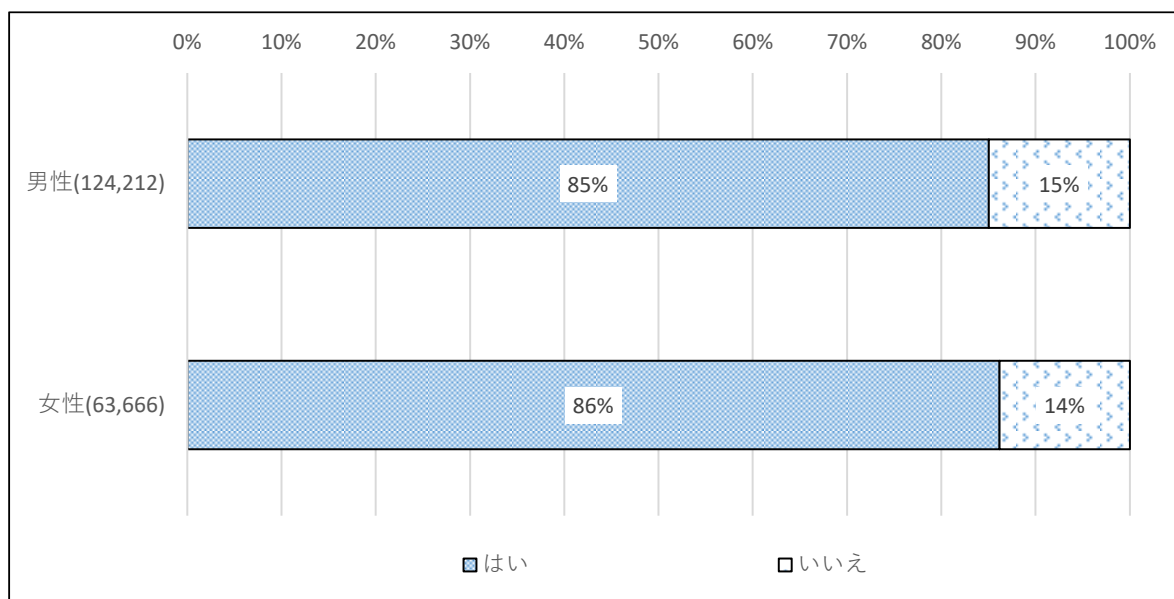
④ 家族構成



「いいえ (ポイント付与数が少ない)」と回答した一人世帯の割合が、やや高くなっている。

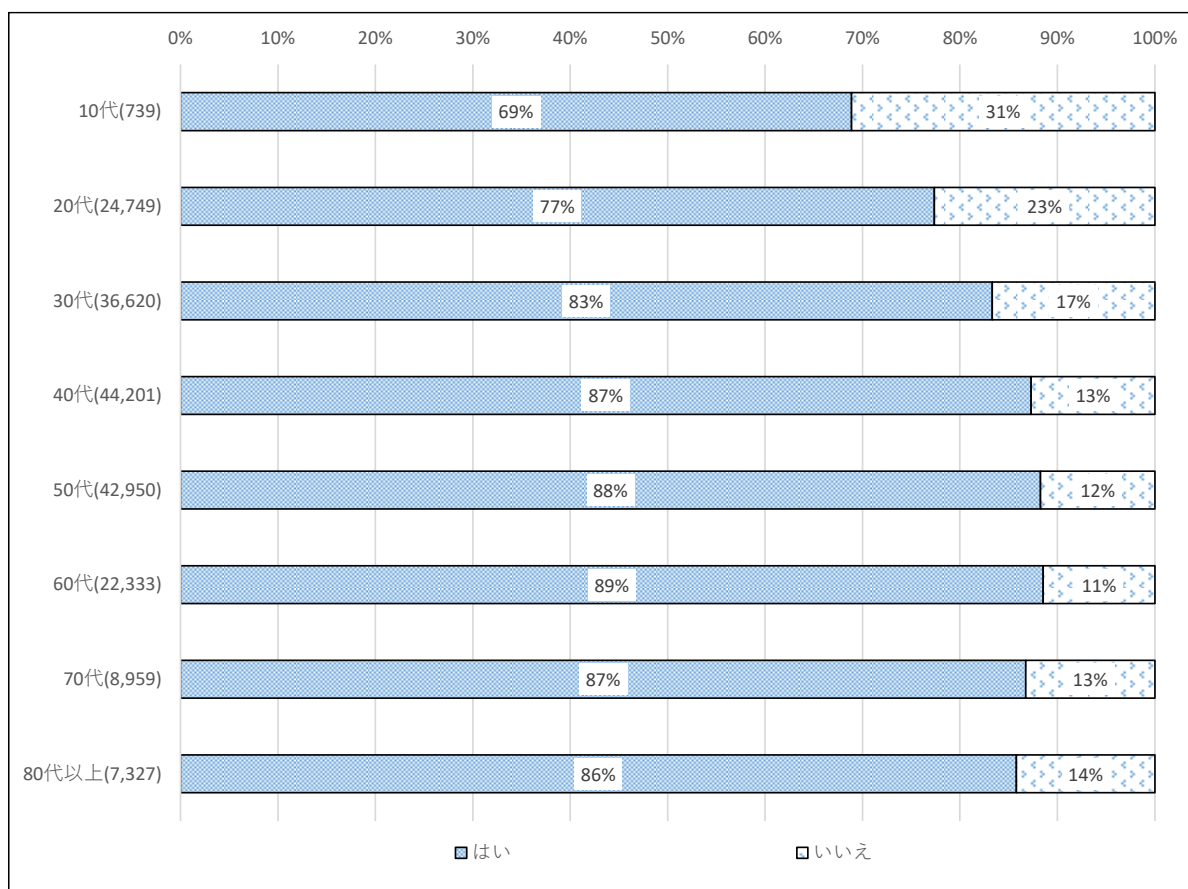
【設問3】 カタログだけでは足りないものを自分で購入しようと思いますか。

① 性別



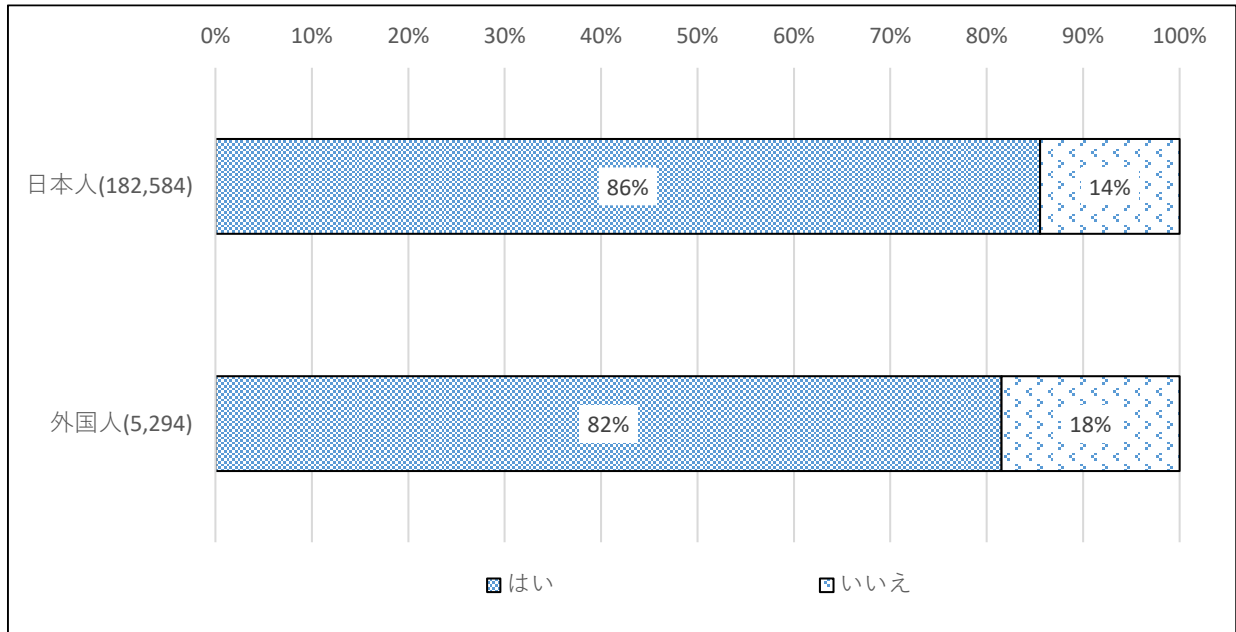
85%以上の世帯主が何らかの追加購入を考えている。

② 年代

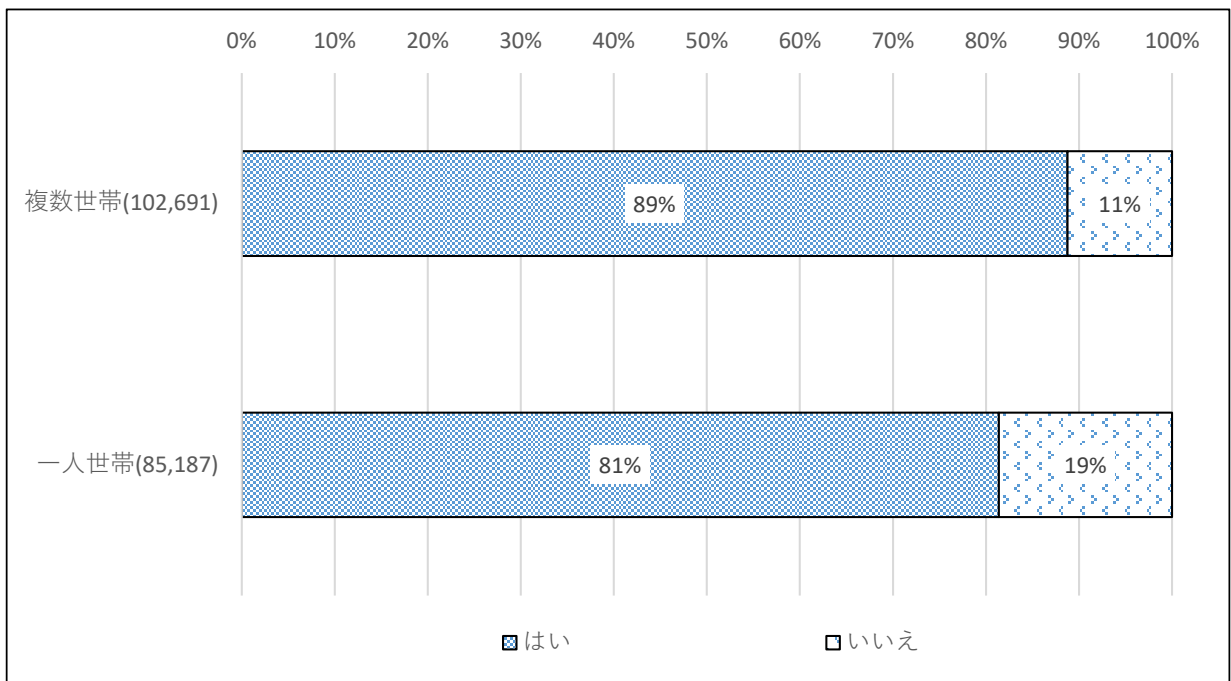


「カタログだけでは足りないものを自分で購入しようと思う」と回答した割合について、年代が上がるにつれて高まっている傾向が見られる。

③ 国籍



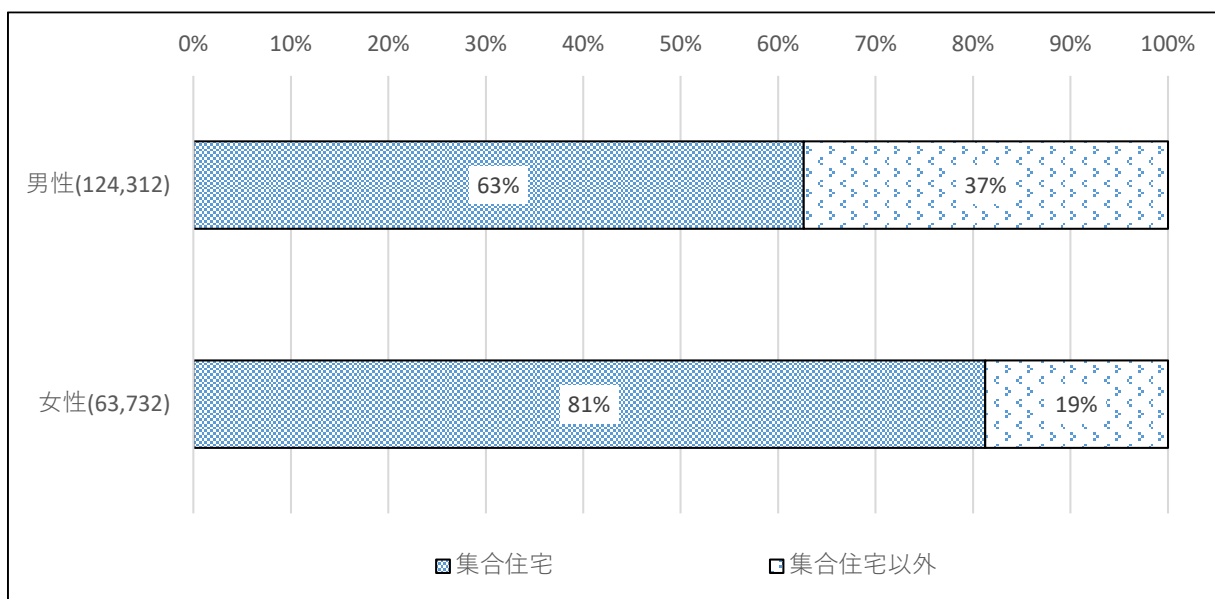
④ 家族構成



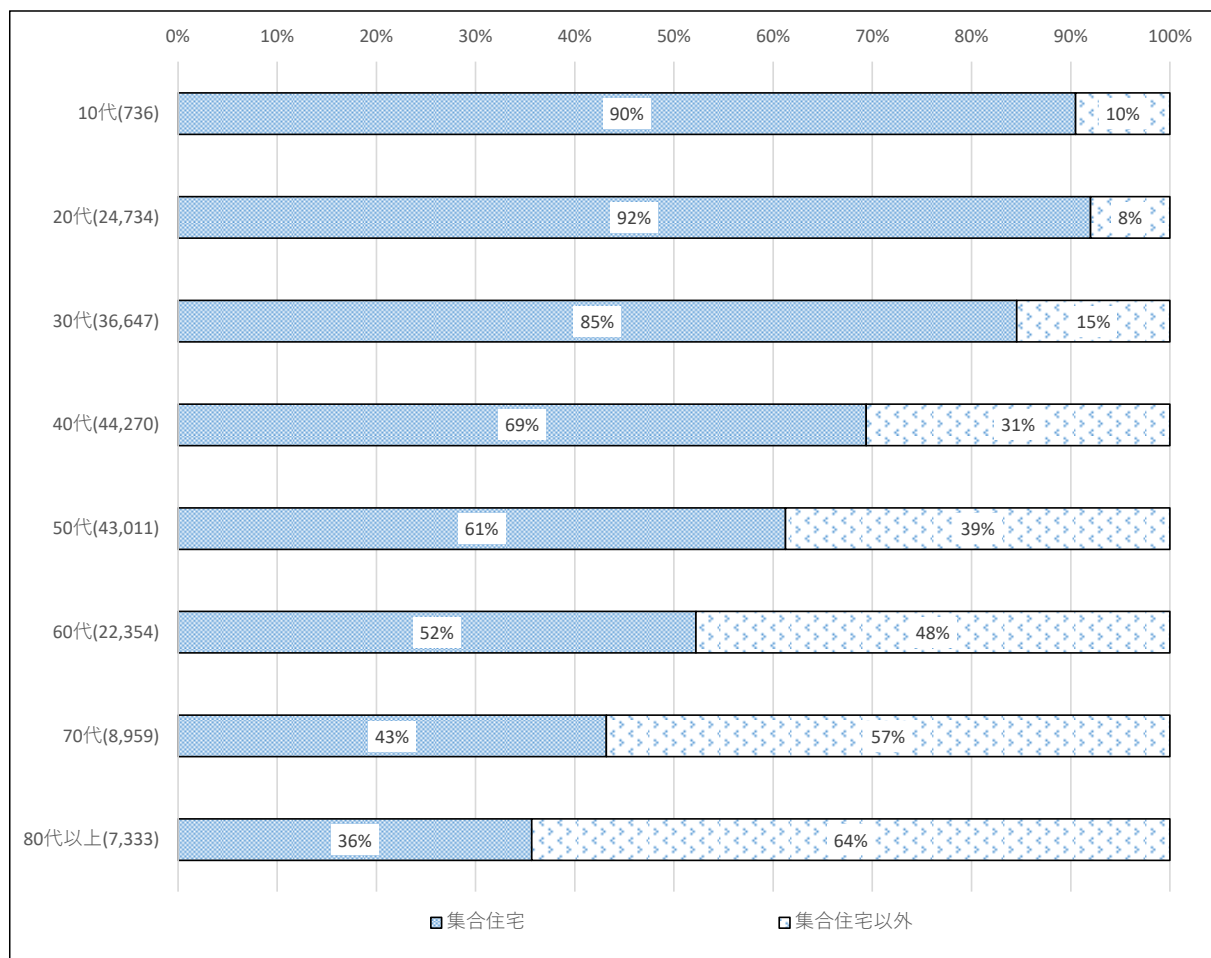
「カタログだけでは足りないものを自分で購入しようと思う」と回答した割合について、複数世帯の方が高い傾向が見られる。

【設問4】あなたはマンションなどの集合住宅にお住まいですか。

① 性別

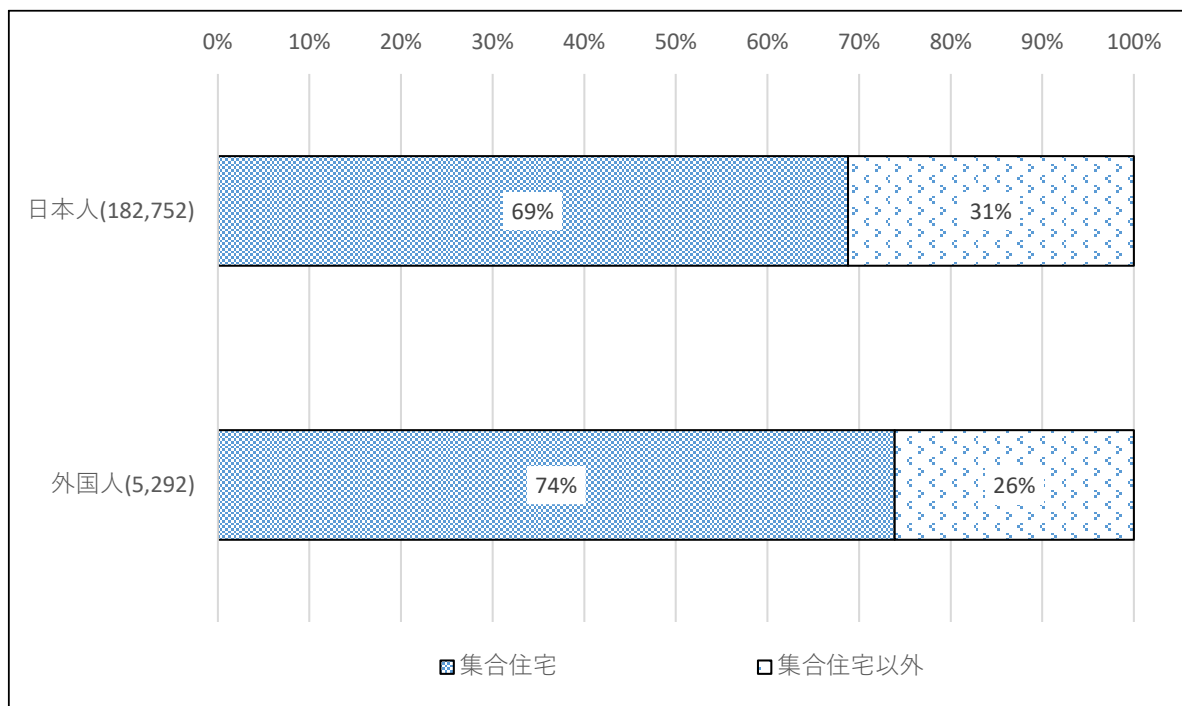


② 年代



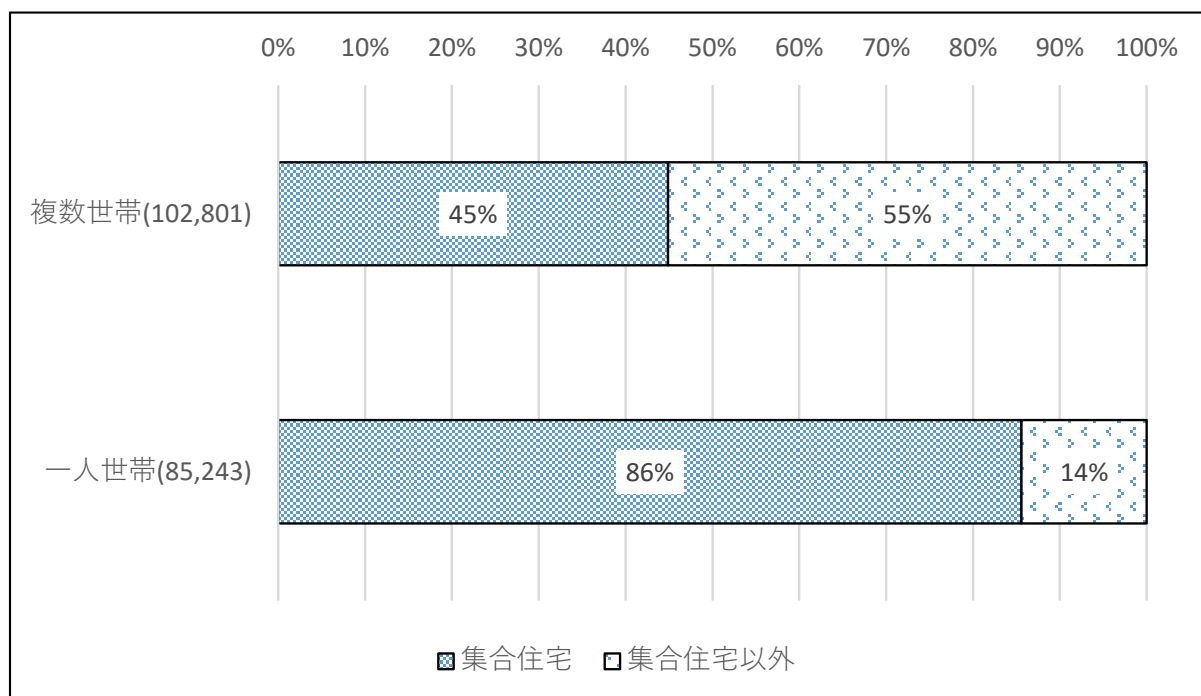
年代が上がるにつれて、「集合住宅以外」に住む世帯割合が、高まっている傾向が見られる。

③ 国籍



「集合住宅」に居住している外国人の割合が高くなっている。

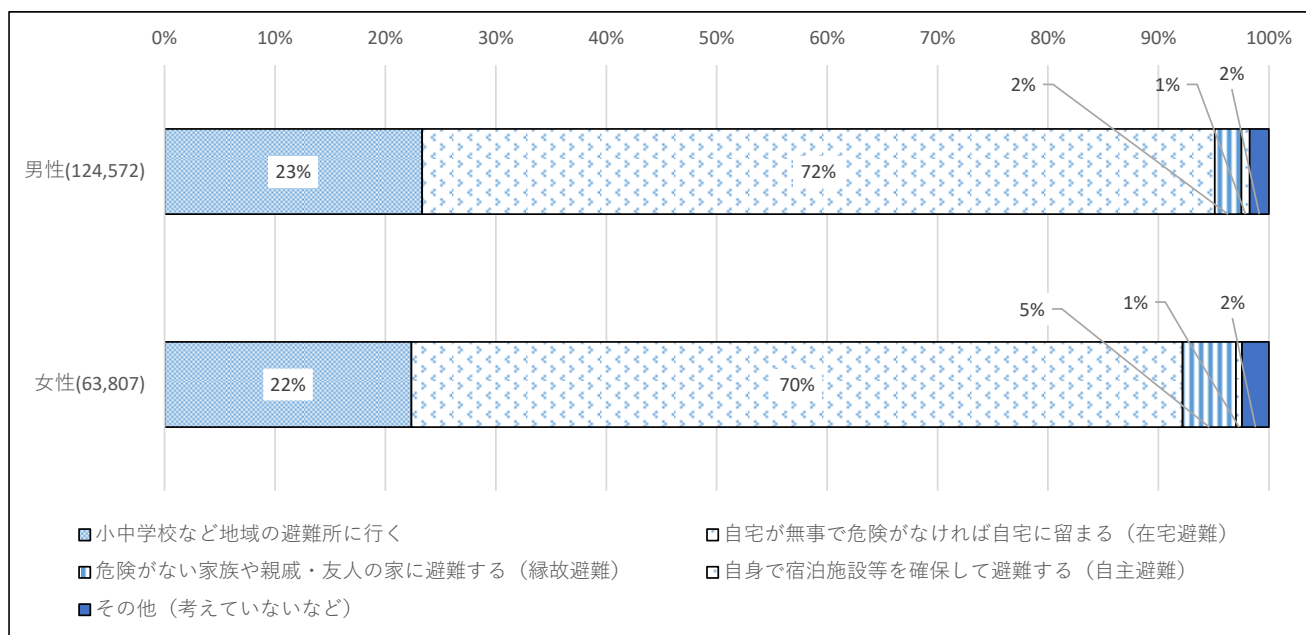
④ 家族構成



「集合住宅」に居住している一人世帯の割合が高くなっている。

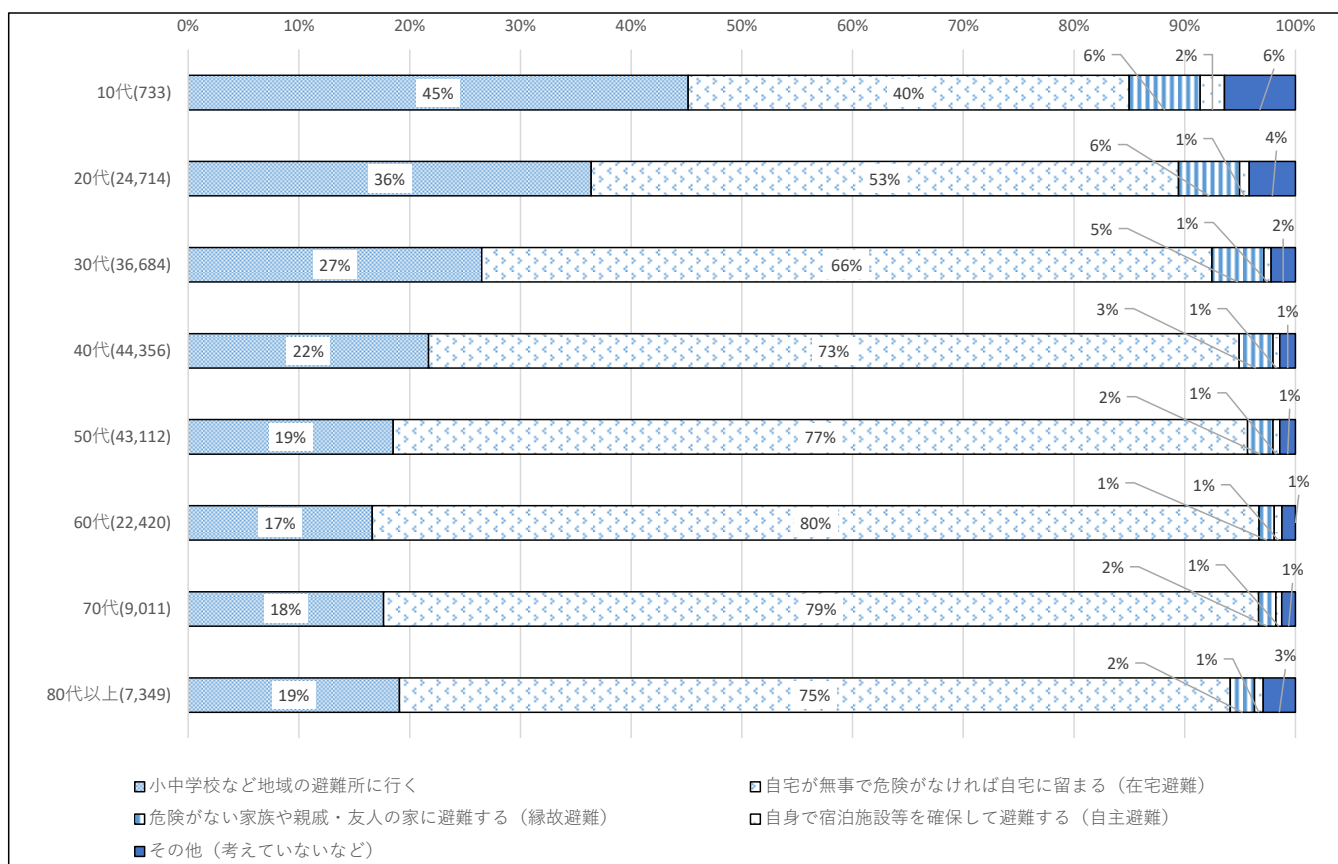
【設問 5】 震度 6 強の大きな地震が発生した場合、どのような避難行動をとりますか。

① 性別



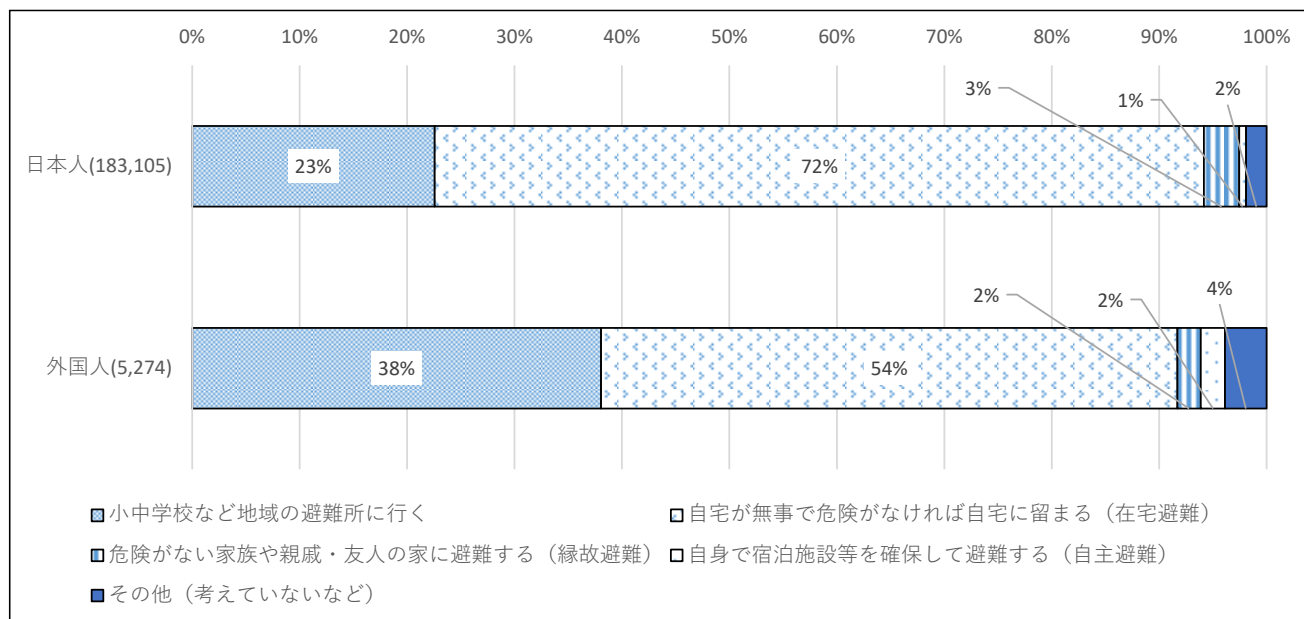
避難行動について、20%以上の世帯主が「避難所に行く」と回答している。

② 年代



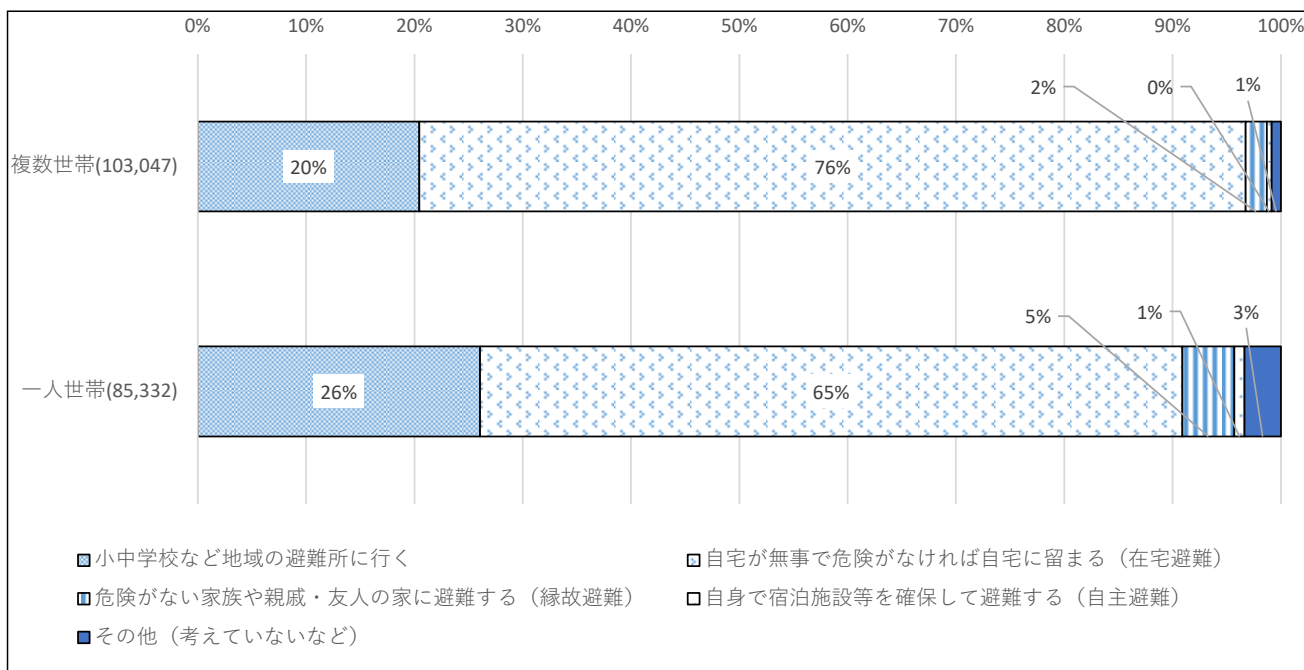
若い年代で「自宅が無事で危険がなければ自宅に留まる (在宅避難)」と回答した割合が低く、「小中学校など地域の避難所に行く」と答えた割合が高い傾向が見られる。

③ 国籍



「自宅が無事で危険がなければ自宅に留まる（在宅避難）」と回答した外国人の割合が低く、「小中学校など地域の避難所に行く」と回答した割合が高くなっている。

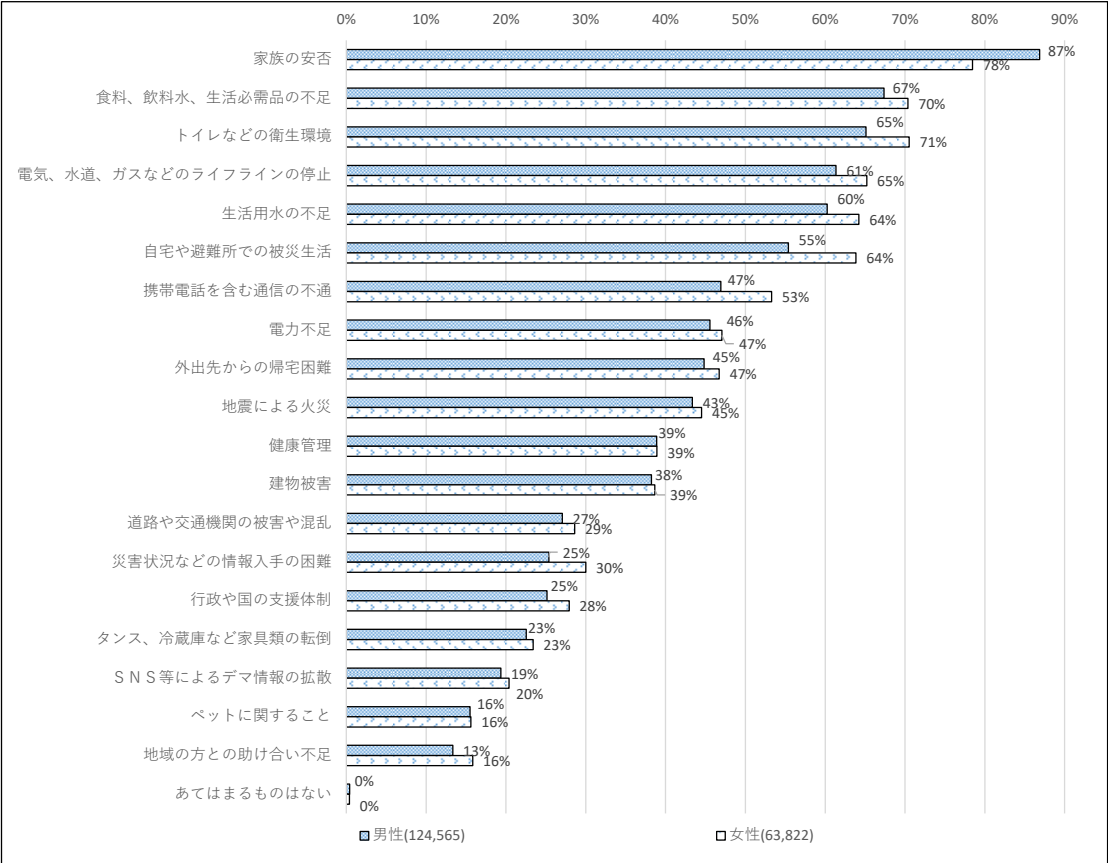
④ 家族構成



「自宅が無事で危険がなければ自宅に留まる（在宅避難）」と回答した一人世帯の割合が低く、「小中学校など地域の避難所に行く」と回答した割合が高くなっている。

【設問6】災害が起こった場合、どのようなことが心配ですか。

① 性別



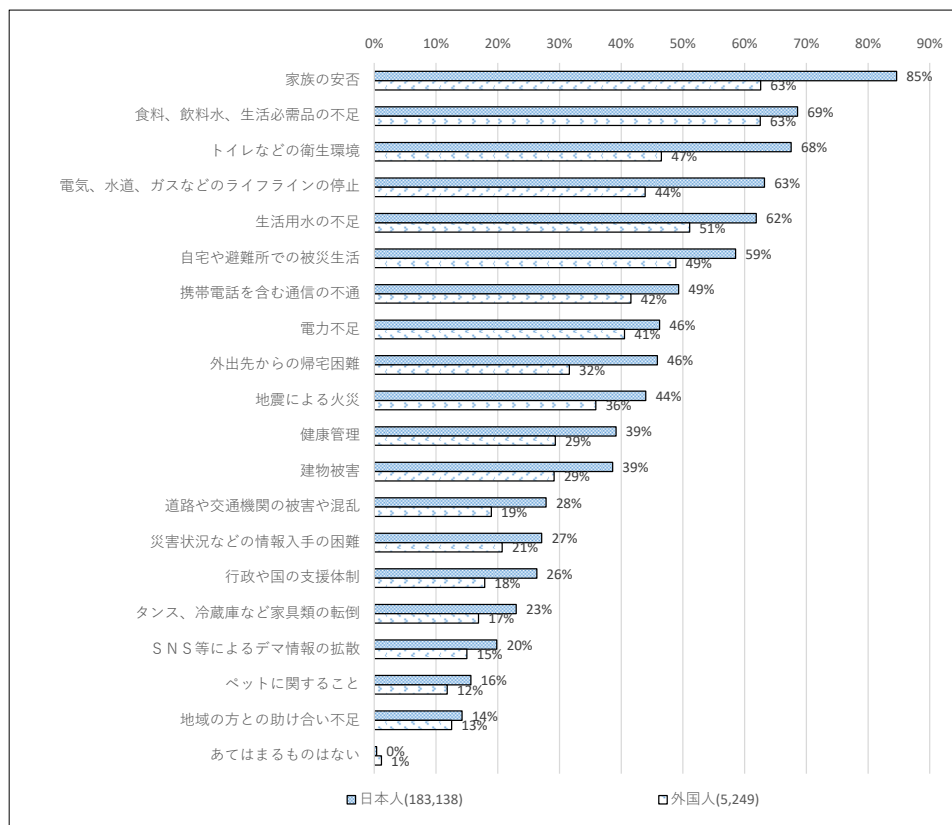
「家族の安否」と回答した割合が最も高く、続いて「食料、飲料水、生活必需品の不足」、「トイレなどの衛生環境」、「電気、水道、ガスなどのライフラインの停止」の順になっている。

② 年代

回答	10代 (732)	20代 (24,714)	30代 (36,672)	40代 (44,373)	50代 (43,119)	60代 (22,421)	70代 (9,005)	80代以上 (7,351)
家族の安否	67%	79%	85%	88%	85%	81%	82%	81%
食料、飲料水、生活必需品の不足	62%	67%	71%	71%	69%	66%	60%	63%
自宅や避難所での被災生活	48%	54%	61%	60%	59%	56%	52%	58%
生活用水の不足	48%	55%	62%	64%	64%	63%	58%	58%
トイレなどの衛生環境	43%	50%	62%	70%	74%	74%	71%	66%
電気、水道、ガスなどのライフラインの停止	39%	46%	57%	64%	69%	72%	71%	63%
携帯電話を含む通信の不通	36%	39%	47%	51%	53%	54%	51%	42%
電力不足	34%	35%	45%	47%	50%	50%	47%	45%
外出先からの帰宅困難	27%	36%	46%	49%	50%	47%	37%	33%
健康管理	27%	27%	35%	39%	42%	45%	49%	55%
建物被害	26%	26%	34%	39%	43%	46%	44%	44%
地震による火災	25%	30%	40%	45%	48%	51%	49%	45%
SNS等によるデマ情報の拡散	21%	17%	20%	20%	20%	22%	19%	16%
災害状況などの情報入手の困難	18%	20%	25%	28%	30%	31%	27%	27%
タンス、冷蔵庫など家具類の転倒	17%	17%	22%	22%	23%	27%	26%	30%
道路や交通機関の被害や混乱	16%	20%	25%	29%	32%	32%	28%	24%
行政や国の支援体制	15%	18%	23%	26%	30%	30%	30%	29%
地域の方との助け合い不足	12%	10%	13%	14%	16%	16%	16%	16%
ペットに関すること	9%	10%	13%	16%	20%	19%	14%	12%
あてはまるものはない	2%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	1%

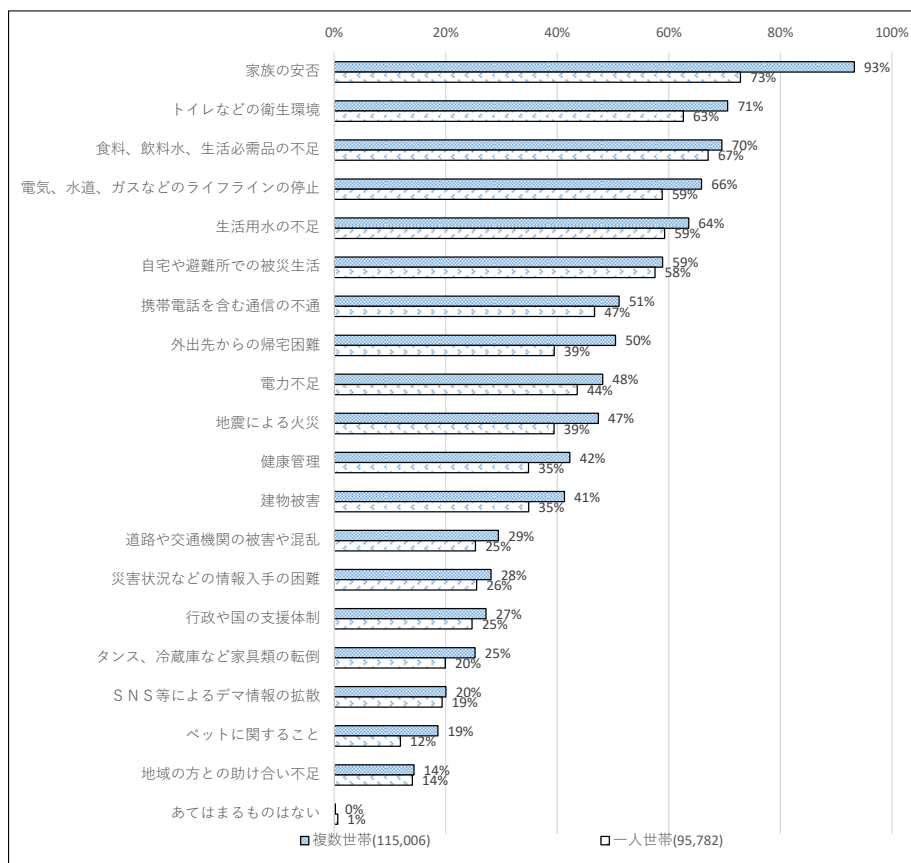
年代が上がるにつれて、「トイレなどの衛生環境」や「電気、水道、ガスなどのライフラインの停止」が心配ごととして高まっている。

③ 国籍



外国人の回答では、日本人と比較し、「生活用水の不足」や「自宅や避難所での被災生活」の割合が高くなっている。

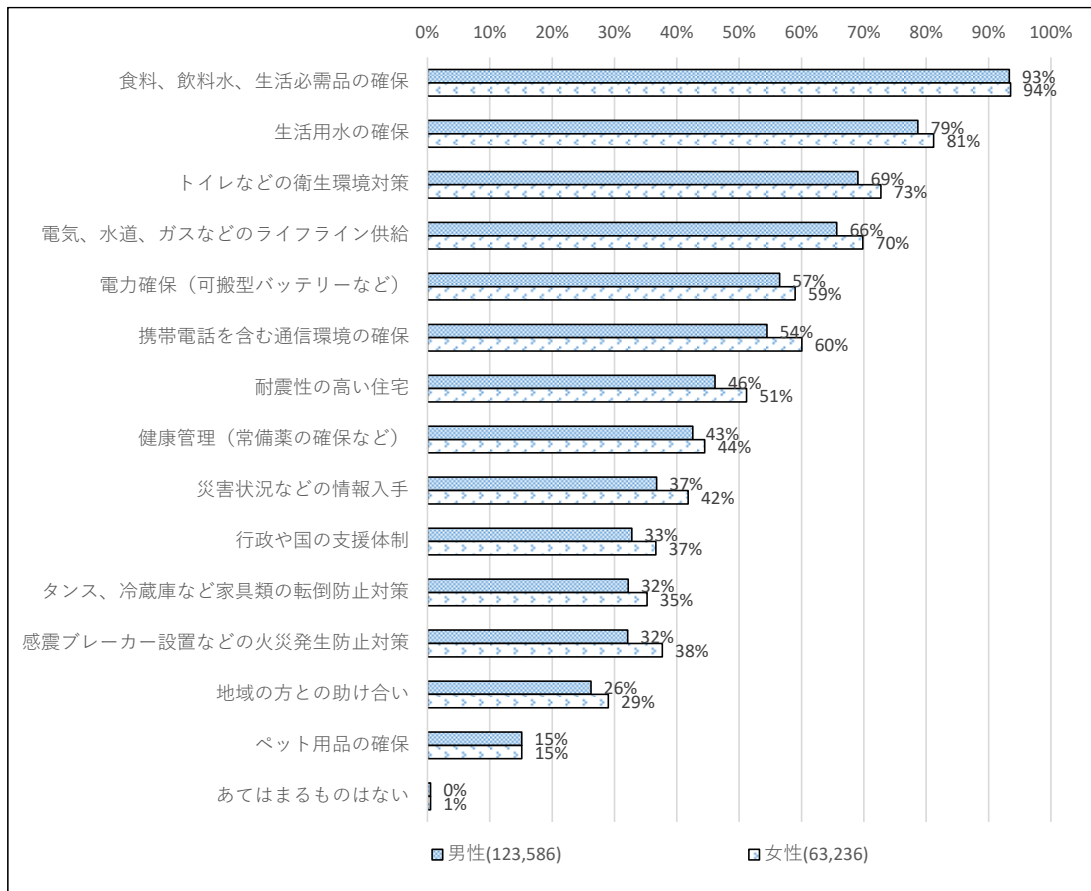
④ 家族構成



家族構成による心配ごとの順に変化は見られなかった。

【設問 7】区では、震災時に自宅が安全であれば、そのまま自宅で避難生活を送る「在宅避難」を推奨しています。在宅避難をするためには、どのようなことが必要だと思いますか。

① 性別

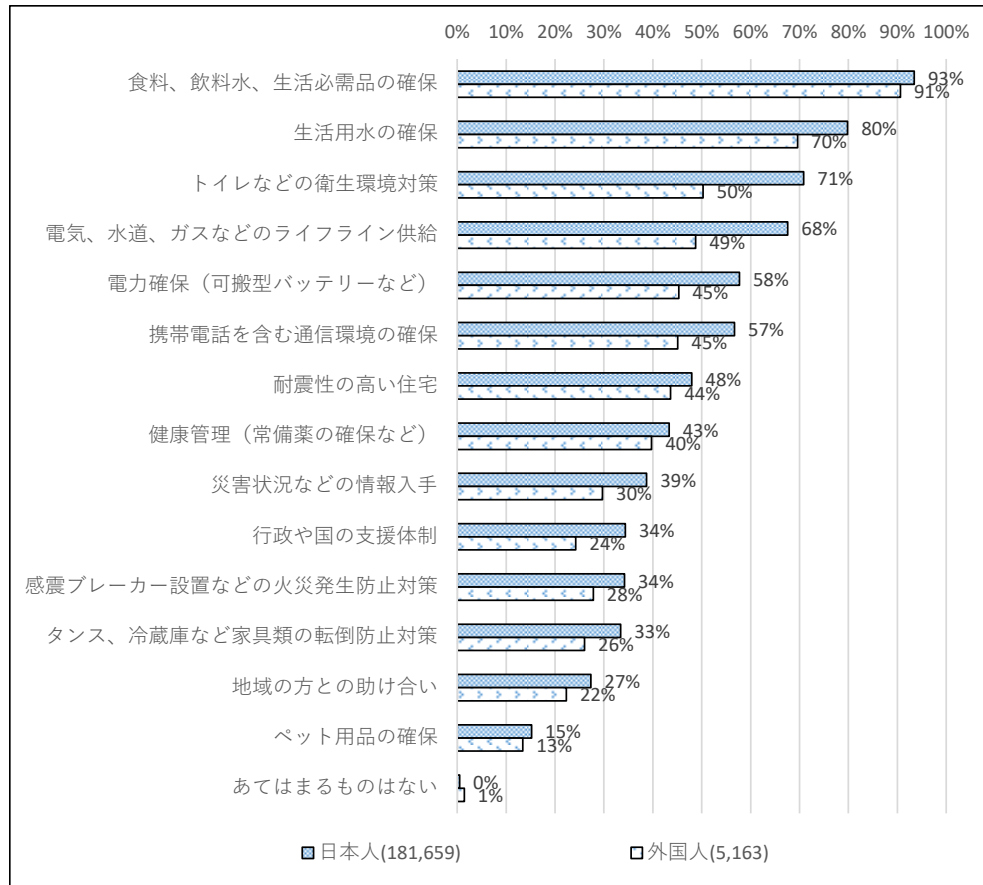


② 年代

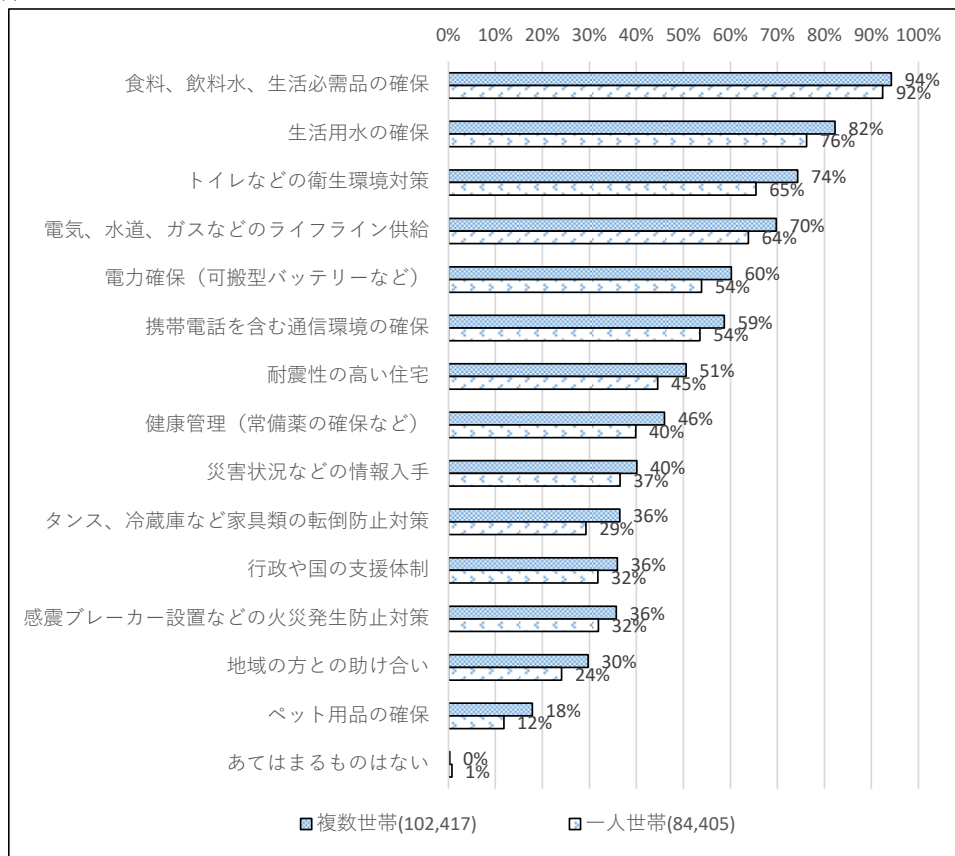
回答	10代 (715)	20代 (24,216)	30代 (36,252)	40代 (44,085)	50代 (42,931)	60代 (22,341)	70代 (8,966)	80代以上 (7,316)
食料、飲料水、生活必需品の確保	91%	92%	94%	94%	94%	93%	92%	92%
生活用水の確保	60%	71%	79%	82%	82%	81%	78%	76%
トイレなどの衛生環境対策	41%	51%	65%	73%	78%	78%	76%	71%
電力確保（可搬型バッテリーなど）	42%	45%	55%	60%	63%	62%	56%	52%
耐震性の高い住宅	41%	42%	49%	50%	50%	48%	45%	44%
電気、水道、ガスなどのライフライン供給	41%	52%	62%	69%	73%	75%	74%	67%
携帯電話を含む通信環境の確保	38%	43%	52%	58%	62%	63%	61%	51%
健康管理（常備薬の確保など）	33%	33%	40%	43%	45%	48%	54%	57%
災害状況などの情報入手	28%	29%	35%	39%	43%	44%	43%	40%
タンス、冷蔵庫など家具類の転倒防止対策	26%	27%	33%	33%	34%	37%	37%	37%
感震ブレーカー設置などの火災発生防止対策	26%	27%	33%	35%	36%	37%	36%	35%
行政や国の支援体制	21%	24%	30%	34%	39%	40%	39%	37%
地域の方との助け合い	19%	17%	22%	28%	31%	33%	32%	31%
ペット用品の確保	9%	10%	13%	16%	19%	18%	14%	12%
あてはまるものはない	1%	1%	1%	0%	0%	0%	0%	1%

在宅避難をするため、「食料、飲料水、生活必需品の確保」、「生活用水の確保」、「トイレなどの衛生環境対策」の順に必要であると感じている。

③ 国籍



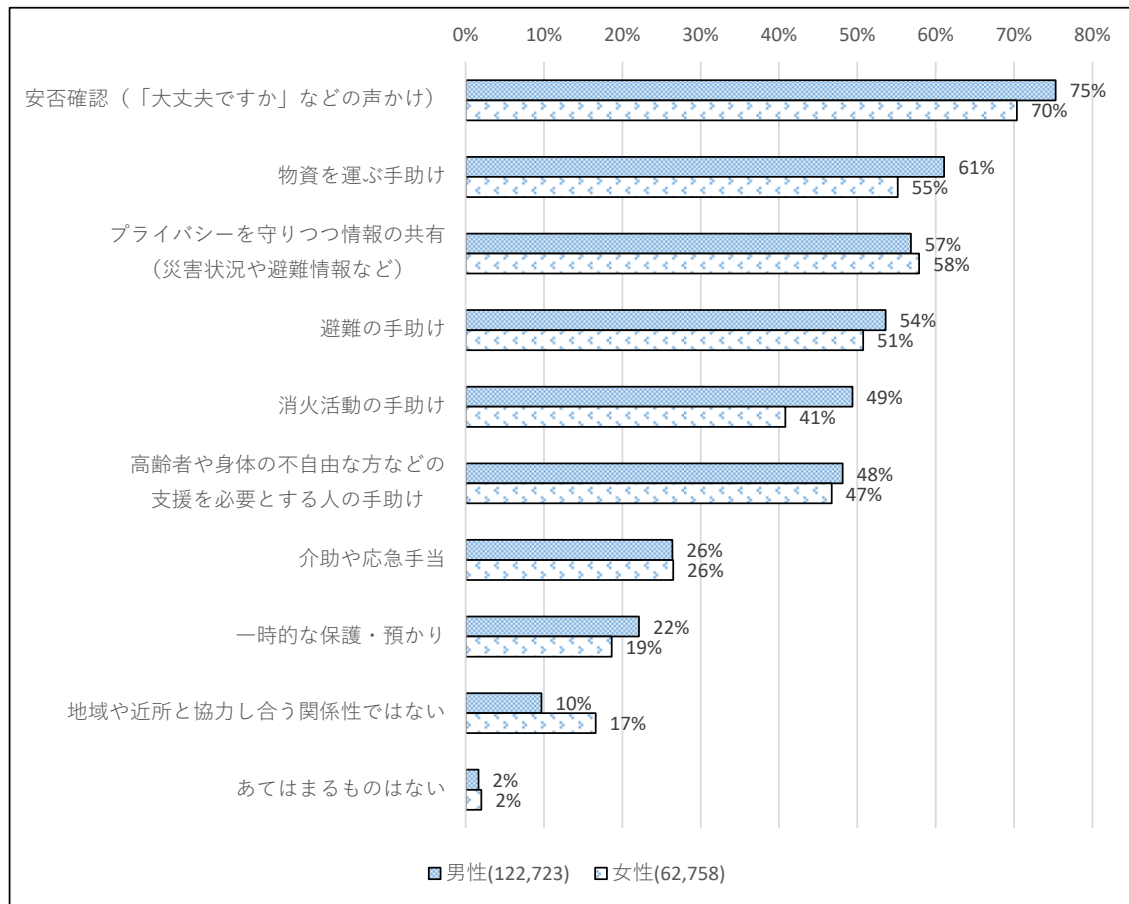
④ 家族構成



家族構成による「在宅避難に必要だと思うこと」の順に変化は見られなかった。

【設問 8】災害時に地域や近所の住民同士でどのような支援（手助け）ができると思いますか。

① 性別



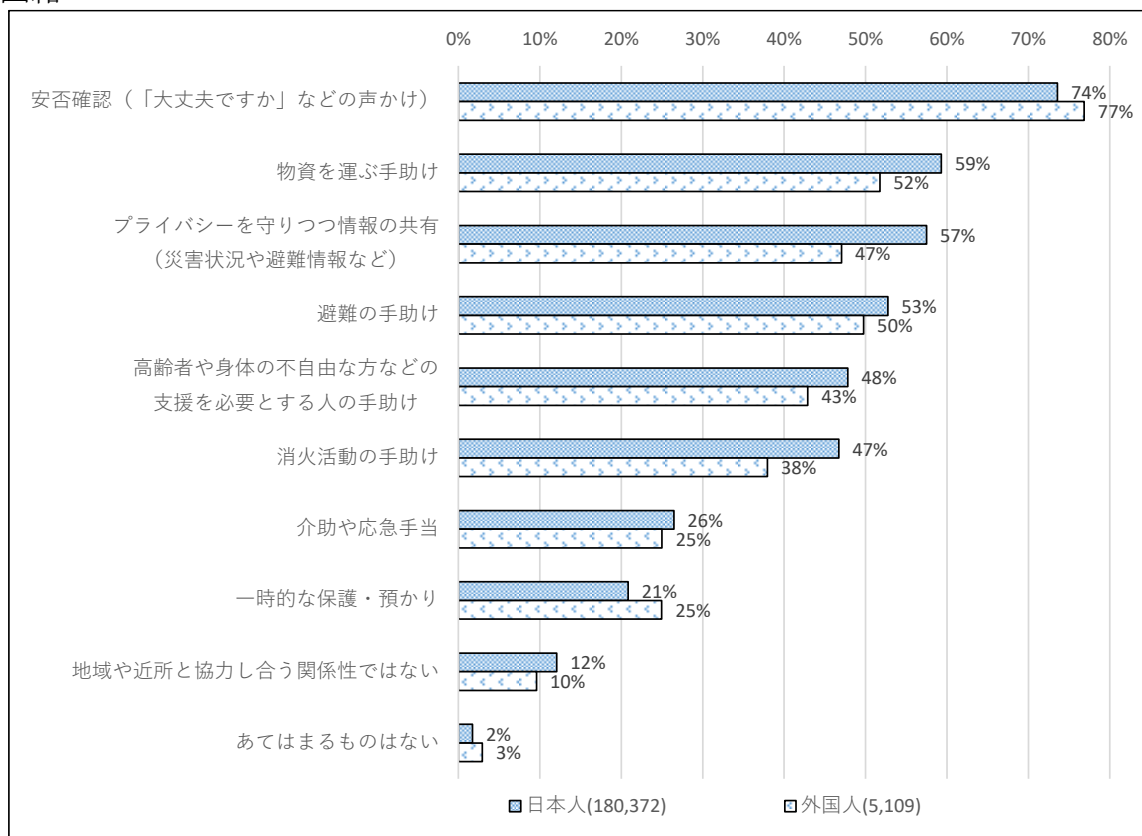
「安全確認（「大丈夫ですか」などの声かけ）」や「物資を運ぶ手助け」、「消火活動の手助け」の回答の割合については、男性が高く、「地域や近所と協力しあう関係性ではない」と回答した割合については、女性が高くなっている。

② 年代

回答	10代 (708)	20代 (23,875)	30代 (35,838)	40代 (43,806)	50代 (42,783)	60代 (22,267)	70代 (8,926)	80代以上 (7,278)
安否確認（「大丈夫ですか」などの声かけ）	70%	65%	70%	75%	76%	77%	80%	79%
物資を運ぶ手助け	49%	51%	58%	64%	64%	61%	50%	43%
避難の手助け	44%	44%	50%	56%	57%	55%	49%	41%
プライバシーを守りつつ情報の共有（災害状況や避難情報など）	42%	47%	55%	59%	61%	62%	59%	51%
高齢者や身体の不自由な方などの支援を必要とする人の手助け	36%	34%	41%	50%	55%	55%	50%	47%
消火活動の手助け	25%	31%	42%	51%	54%	52%	45%	37%
介助や応急手当	19%	20%	24%	28%	29%	28%	26%	27%
一時的な保護・預かり	15%	16%	21%	25%	22%	20%	17%	16%
地域や近所と協力し合う関係性ではない	9%	14%	15%	12%	11%	9%	8%	8%
あてはまるものはない	3%	2%	2%	1%	1%	1%	2%	5%

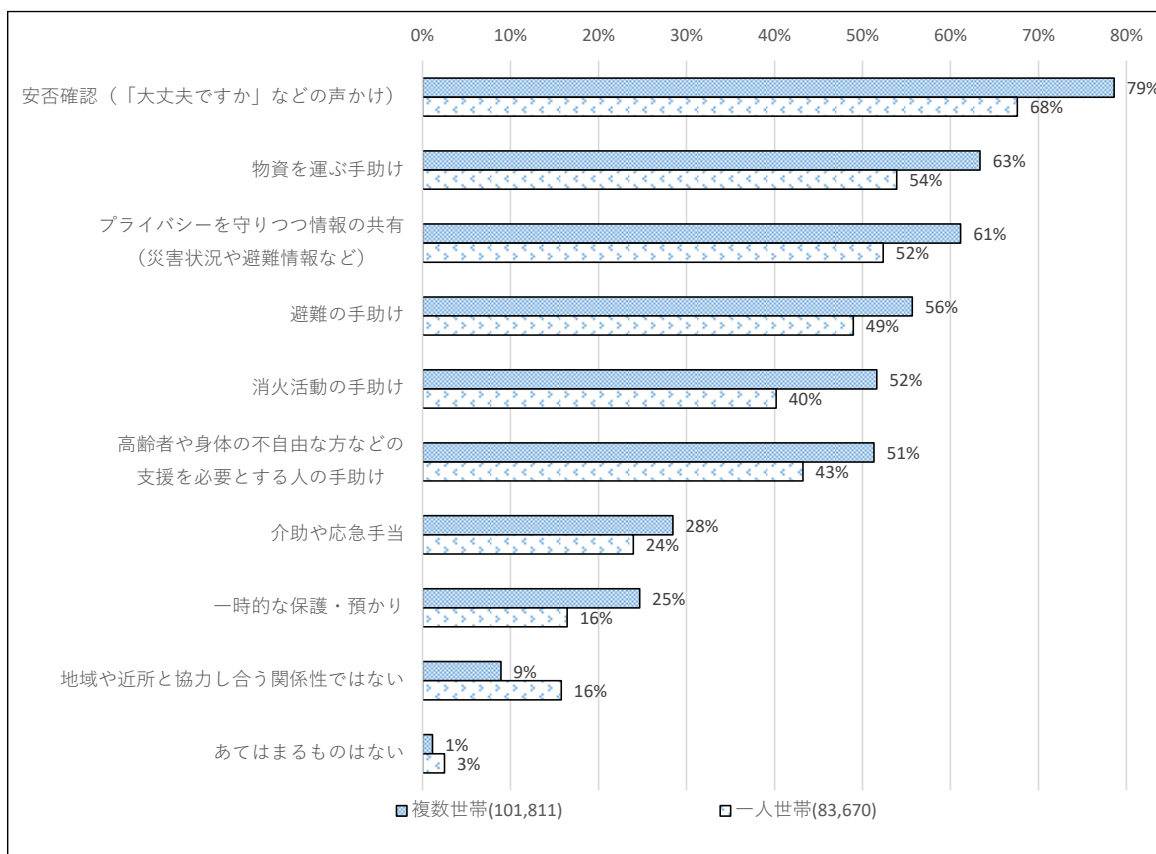
「安全確認（「大丈夫ですか」などの声かけ）」、「プライバシーを守りつつ情報の共有（災害状況や避難情報など）」と回答した割合は、年代が上がるにつれて高まっており、「物資を運ぶ手助け」、「避難の手助け」、「消火活動の手助け」と回答した割合は、40～50代の世帯主が高くなっている。

③ 国籍



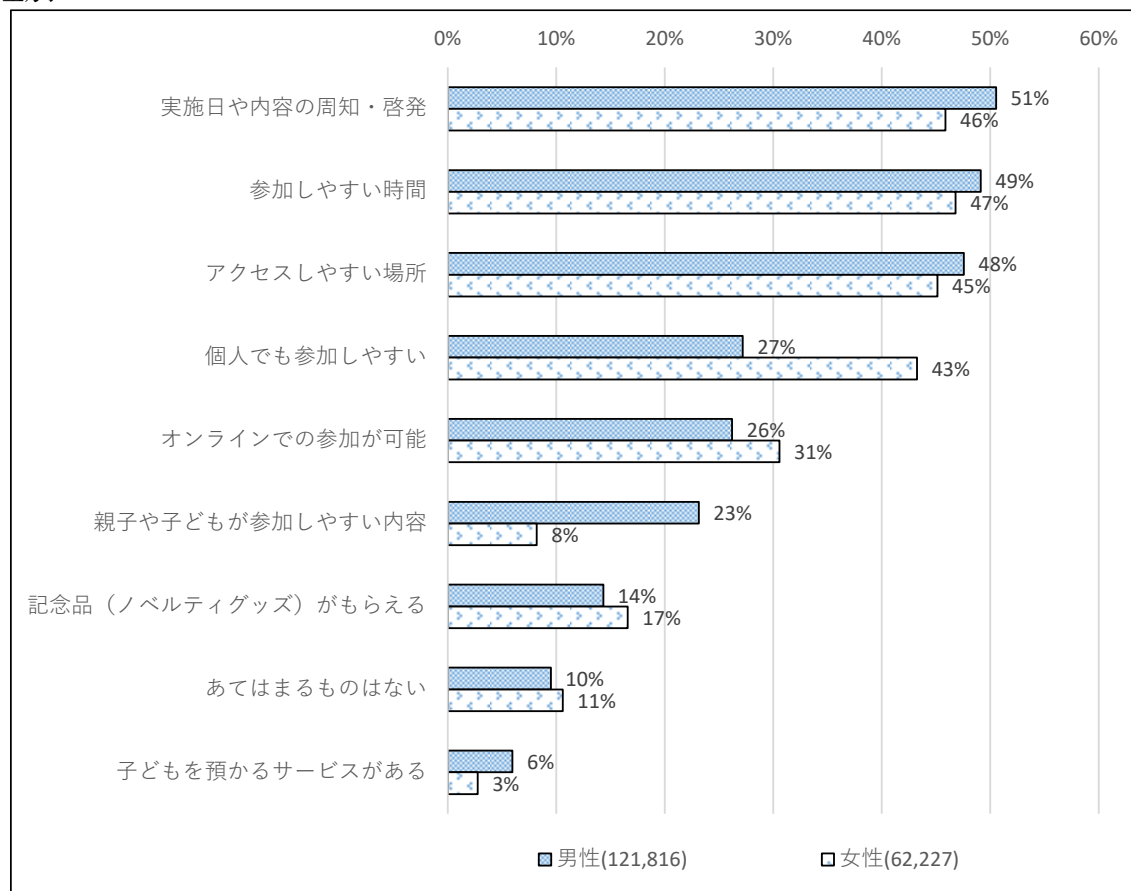
外国人の回答では、「安否確認（「大丈夫ですか」などの声かけ）」や「一時的な保護・預かり」が比較的高くなっている。

④ 家族構成



【設問 9】 どのようなことがあれば、世田谷区が実施している防災訓練や防災教室に参加しようと思いますか。

① 性別



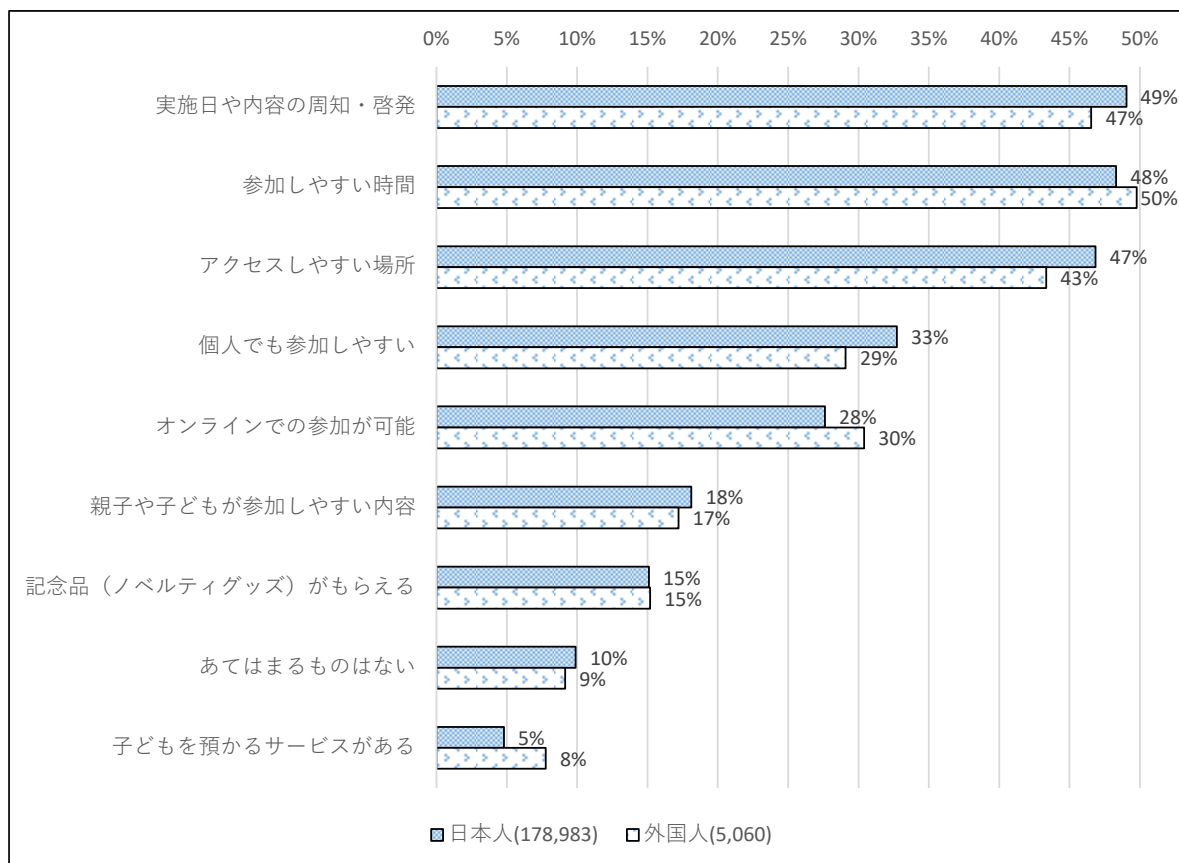
「個人でも参加しやすい」、「オンラインでの参加が可能」と回答した女性の割合が高く、「親子や子どもが参加しやすい内容」と回答した男性の割合が高くなっている。

② 年代

回答	10代 (702)	20代 (23,605)	30代 (35,501)	40代 (43,526)	50代 (42,516)	60代 (22,147)	70代 (8,835)	80代以上 (7,211)
実施日や内容の周知・啓発	41%	41%	44%	48%	54%	57%	55%	48%
個人でも参加しやすい	39%	34%	28%	29%	36%	38%	36%	30%
参加しやすい時間	39%	38%	43%	51%	55%	53%	46%	42%
アクセスしやすい場所	32%	34%	41%	48%	52%	55%	55%	46%
記念品（ノベルティグッズ）がもらえる	30%	27%	21%	15%	11%	8%	6%	7%
オンラインでの参加が可能	22%	26%	28%	27%	30%	30%	28%	21%
あてはまるものはない	9%	11%	11%	9%	9%	8%	10%	20%
親子や子どもが参加しやすい内容	7%	7%	27%	32%	13%	7%	8%	7%
子どもを預かるサービスがある	4%	4%	10%	7%	2%	2%	2%	2%

「参加しやすい時間」、「アクセスしやすい場所」と回答した40～70代の世帯主の割合が高く、「記念品（ノベルティグッズ）がもらえる」と回答した割合は年代が低くなるにつれ、高まっている。また、30～40代の世帯主は「子どもが参加しやすい内容」、「子供を預かるサービスがある」と回答した割合が比較的高くなっている。

③ 国籍



④ 家族構成

