

よくあるお問い合わせ

	項目	質問	回 答
1	申請全般	適格請求書、支払い明細書を領収書の代わりに添付することは可能ですか。	適格請求書、支払い明細書ではなく、領収書を添付してください。
2	申請全般	補助金申請前に相談は必要ですか。	設置・購入してからの申請となりますので不要ですが、補助金の購入対象となるかなど不安がある時は住まいの防犯対策サポート事業コールセンターへご相談ください。
3	申請全般	令和8年3月に物品を購入し、4月以降に設置したのですが、対象となりますか。	物品購入費、設置費ともに対象となりません。令和8年4月以降に購入した物品、当該物品購入に伴う設置費が対象です。
4	申請全般	令和7年度に交付を受けたのですが、令和8年度も対象ですか。	対象となりません。令和7・8年度を通じて1世帯1回限りのため、いずれかの年度で交付を受けた世帯は申請できません。
5	申請全般	令和7年度に補助を受けて、最近、区内転居したのですが、対象となりますか。	対象となりません。令和7・8年度を通じて1世帯1回限りで、区内転居や世帯分離等があっても対象外です。なお、他区市町村で同様の補助を受けた後に世田谷区に転入された場合も対象外となります。
6	申請全般	東京都環境局の「既存住宅における省エネ改修促進事業」や東京都住宅政策本部の「子育て世帯向け「子供を守る」住宅確保促進事業」で同一の補助対象機器について補助を受ける予定ですが、区の補助金も申請できますか。	申請できません。同一の補助対象機器について、都または都が出資その他財政支出等を行う法人から補助金、助成金等の交付を受けている場合は本事業の対象外となります。
7	申請全般	4万円以内であれば、何度でも申請できますか。	一世帯での申請は1回です。 申請額が上限額以下でも、同一世帯内の申請は1回しかできません。
8	申請全般	防犯設備及び防犯物品を複数購入しましたが、申請できますか。	複数品目の申請が可能です。ただし、申請は1度なのでまとめてご申請ください。
9	申請全般	振込はどのような名称で振り込まれますか。	「セタガヤクボウハンホジョキン」という名称でのお振込みとなります。
10	申請全般	書類を書き間違えた場合、どのように訂正すればよいですか。	書き間違えた部分を二重線で消して訂正してください。訂正印は不要です。修正液、修正テープは使用しないでください。
11	申請全般	世帯主でないと申請できませんか。	同一世帯であれば、世帯主でなくても申請できます。 ただし、申請者、領収書の宛名及び口座名義は同一でなければ申請できません。
12	申請全般	代理申請は可能ですか。	代理申請は可能です。申請書表面の代理申請者欄及び別紙の委任状に記入をしてください。ただし、領収書の宛名及び口座名義は申請者のものでなければ申請できません。 ※交付決定通知書は申請者ご本人あてに送付します。
13	申請全般	新築した住戸の場合、申請はいつできますか。	物件完成後、住民登録を済ませてから本補助金の申請をしてください。 ただし、物件全体の領収書等では申請できません。対象製品を購入した際に発行される領収書が必要です。
14	申請全般	区内に所有する住宅が2軒あります。どちらの住宅に設置した場合でも、物品の購入費・設置費は補助の対象になりますか。	申請者の住民登録がない住宅に設置した物品の購入費・設置費は補助対象外となります。
15	申請全般	FAXでの申請は可能ですか。	FAXでの受付はできません。
16	二世帯住宅	二世帯住宅での申請は可能ですか。	それぞれの世帯で申請可能です（住民登録が別世帯である必要があります）。その際、領収書の宛名は申請者ご本人のお名前である必要がありますので、世帯ごとに別々の領収書をご用意ください。
17	共同住宅	共同住宅（賃貸住宅）に住んでいる場合は申請できますか。	共同住宅や賃貸住宅にお住まいの方も申請いただけます。ただし、工事を伴う防犯設備等を購入した方は、所有者の同意や管理組合の規約等をご確認いただく等、必要に応じて調整を行ってください。なお、専用使用権のない共用部分への工事は補助の対象外です（専用使用権の有無については、お住まいによって異なりますので、所有者または管理組合等にご確認ください）。
18	共同住宅	共同住宅の申請単位を教えてください。	世帯ごとの申請となります。 管理者や管理組合、賃貸住宅の所有者単位での申請はできません。
19	共同住宅	共同住宅の入口（エントランス）や駐輪場、共用の廊下は管理組合等の許可があれば対象となるのか。	補助対象となりません。あくまでも、個々の住戸の防犯対策が補助対象であるためです。

よくあるお問い合わせ

	項目	質問	回 答
20	公的住宅	公的住宅（区営、都営、UR等）に住んでいる場合は申請できますか。	設置工事を伴う防犯設備等を購入する場合は、購入前にそれぞれの住宅の管理者に賃貸借契約に基づく内装変更許可（都営住宅の場合は、「模様替え届」）等の承諾を得てください。なお、補助金申請時に承諾書等の提出は不要です。
21	補助率、補助金額	5万円の防犯カメラを購入しました。補助金額はいくらですか。	補助金額は4万円になります。（補助上限額は4万円です。）
22	補助率、補助金額	3万円の録画機能付インターホンと2万円のガラス破壊センサーを購入しました。補助金額はいくらになりますか。	補助金額は4万円です。（3万円＋2万円＝5万円、補助上限額4万円）
23	補助率、補助金額	1万2345円のセンサーライトを購入しました。補助金額はいくらですか。	補助金額は1万2300円となります。（100円未満は切捨てとなります。）
24	必要書類	防犯カメラ及び録画機能付きインターホン設置後の写真は設置前のもので申請できますか。	設置後の設置状況がわかる写真をご提出ください。なお、防犯カメラについては、撮影範囲の10%程度がカメラ本体となるように撮影してください。
25	必要書類	防犯カメラ及び録画機能付きインターホン設置後の写真はどのように添付すればよいですか。	電子申請の場合は撮影した写真をアップロードしてください。郵送及び窓口の場合は写真のデータをプリントしたものを添付してください。
26	必要書類	複数品目を申請する場合、申請書の代金支払い日はいつになりますか。	一番最後に支払った日付を記載してください。
27	必要書類	領収書の宛名と申請者本人が異なる場合は申請可能ですか。	申請者本人と異なる宛名の領収書では申請できません。
28	必要書類	領収書ではなく、レシートでも可能ですか。	レシートでは申請できません。
29	必要書類	領収書等の添付書類は、コピーでも可能ですか。	コピーでも構いません。また、添付書類は返却できませんのでご注意ください。
30	対象製品	防犯対策のためのお店を紹介してもらえますか。	防犯製品取扱店舗の紹介はしていません。設置工事等についても購入店舗にご相談ください。なお、設置工事等について購入店舗で対応できない場合はコールセンターへご相談ください。
31	対象製品	C Pマークとはどのようなものですか。	平成14年11月に警察庁等関係省庁と民間団体が結成した「官民合同会議」において工具等を使用した試験を実施し、一定の防犯性能があると認定された建物部品（ドア・ガラス・サッシ・錠・シャッター・ウィンドウフィルム等）に使用が認められているものです。
32	対象製品	「補助対象製品」には、12品目が対象となっているが、それ以外は補助対象となりますか。	侵入対策に有効と認められるものは補助対象となる場合がございます。購入前にコールセンターへお問い合わせください。
33	対象製品	補助対象外の経費、品目はありますか。	（1）経費 以下の経費は対象外です。 ・ギフトカード、商品券、クーポン、ポイント等で支払った分 ・延長保証の費用 ・自身で設置した場合の流用可能な部材・材料費（延長コード、一般配線材、ボール、結束バンド等） ・モバイルバッテリー、タブレット等の他用途に流用できる物品 ・SDカード等の記録媒体、電池、バッテリー等の関連機器の予備分 ・移設・撤去費用、配送料・代引き手数料、振込手数料 ・設置費用のみ（物品をポイント等で全額支払った場合も該当） ・ホームセキュリティ等の委託費用やそれに付随する物品等 ・住民登録がない住宅に設置した物品の購入費、設置費 ・知人等（業者以外）への謝礼・報酬 ・リース品やレンタル品（初回設置費用含む） ・修理や移設のみの費用 ・補助後の故障に係る修理・買い替え費用 ・電気代等のランニングコスト ・譲受品や個人間での購入品 ・フリマアプリやオークション等で購入した物品（正規事業者含む） （2）品目 見守りカメラ等の室内を映すカメラ、防犯ブザー、護身用グッズ等の携行品、自動通話録音機、木刀等の武器は対象外です。 ※こちらに記載した事項以外であっても申請内容によっては区からご質問させていただく場合があります。
34	対象範囲	防犯カメラやインターホンのような設置工事等が必要なのは、その費用も補助対象となりますか。	専門の業者による取付け作業や工事費用も補助対象となります。防犯フィルム等を設置・取り付け依頼をした場合の費用も対象とします。工事の内容及び費用が分かる書類を提出して下さい。（「工事一式」等の記載では受付できません。）
35	対象範囲	設置工事のみの申請はできますか。	設置工事のみの申請はできません。設置費用の補助を受けるには、当該物品の購入が確認できる領収書（補助対象）の提出が必要です。物品購入に係る領収書の提出がない場合、設置費用は補助対象外となります。なお、物品の購入経費の全額をポイントやギフトカード等で支払った場合も、設置費用のみの申請とみなされ、補助対象外となります。

よくあるお問い合わせ

	項目	質問	回 答
36	対象範囲	自分で機器を取り付けた場合の部材や材料は対象となりますか。	自身で設置した場合の流用可能な部材・材料費（延長コード、一般配線材、ポール、結束バンド、USB ケーブル等）は対象となりません。
37	対象範囲	設置・取付工事を知人に依頼した際に支払った謝礼等は補助対象となりますか。	安全面等の観点から補助対象となりません。専門業者の領収書添付があった場合に補助対象となります。
38	対象範囲	本体以外にも購入が必要な関連機器がある場合は補助対象となりますか。	記録用メディア（SDカード等）や電池等の関連機器は、防犯カメラ等購入時に合わせてかつ必要最小限の範囲（対象機器が機能するために不可欠な範囲）での購入であれば対象となります。これを超えるもの（利便性向上に過ぎないもの）は対象外となります。 【対象の例】 ・防犯カメラ1台とSDカード1枚を購入 ・防犯カメラ本体に撮影データの保存機能がなく、SDカードも挿入できないため、撮影データを保存するための記録用メディアを1点購入 【対象外の例】 ・防犯カメラ1台とSDカードを2枚以上購入 ・防犯カメラのデータ保存容量が少ないため、外付けハードディスク等を追加購入
39	対象範囲	自宅と店舗（事務所）を兼ねている場合は、対象となりますか。	自宅部分は対象となりますが、店舗（事務所）部分は対象となりません。ただし、自宅と店舗の入り口が同じである場合は地域生活安全課へご相談ください。
40	対象範囲	インターネットでの購入も対象になりますか。	対象となりますが、申請者名義の領収書の提出が必要です。また、適格請求書、支払い明細書では申請できません。
41	対象範囲	譲受品、個人間での購入品は対象になりますか。	譲受品や個人間での購入品、またフリマアプリやオークション等で購入した物品（フリマアプリ等を通して正規の事業者から購入した場合も含む）は補助の対象にはなりません。
42	対象範囲	電子マネー、QRコード決済での支払いでも対象となりますか。	対象となりますが、申請者名義の領収書の提出が必要です。
43	対象範囲	購入時にクーポンやポイントを使用した場合、補助対象額はどうなりますか。	クーポン割引やポイントによる支払い分は補助対象外となります。割引後の金銭支払い額を購入経費として計算します。 ※質問N o 3 4 もあわせてご確認ください。
44	対象範囲	購入時に商品券を使用した場合、補助対象額はどうなりますか。	商品券による支払い分は補助対象外となります。商品券利用後の金銭支払い額を購入経費として計算します。 ※質問N o 3 4 もあわせてご確認ください。
45	対象範囲	購入時にギフトカードを使用した場合、補助対象額はどうなりますか。	ギフトカードによる支払い分は補助対象外となります。ギフトカード利用後の金銭支払い額を購入経費として計算します。 ※質問N o 3 4 もあわせてご確認ください。
46	対象範囲	購入に伴い付与されたポイント等は、購入費用から減額されますか。	付与されたポイントは、購入費用から減額しません。
47	対象範囲	ダミーカメラは対象になりますか。	対象となります。
48	対象範囲	防犯カメラをリースで設置したい場合は、対象となりますか。	対象となりません。リース品は申請者の所有物ではなく、あくまでも業者から借りている状態のため申請の対象外です。
49	注意事項	防犯カメラや録画機能付きインターホンを設置する際の注意点はありますか。	近隣住民等のプライバシー保護に留意して下さい。やむを得ず敷地外が撮影範囲に入る場合は、撮影範囲に入る住宅等の所有者に必ず事前に説明を行い同意を得てください。
50	製品概要	録画機能付きインターホンとはどのようなものですか。	訪問者の姿をモニター（動画または静止画）で確認・録画できる機能がついているものです。
51	製品概要	録画機能が付いていないカメラ付きインターホンは対象となりますか。	対象となります。
52	製品概要	防犯フィルムとはどのようなものですか。	防犯フィルムは、ガラスを保護して割れにくくする侵入防止用品です。侵入者がガラスを割って侵入することを遅らせることができます。
53	製品概要	ガラス破壊センサーとはどのようなものですか。	ガラス破壊センサーは、ガラスの破壊音や振動を感知し、警報を発する防犯機器です。
54	製品概要	センサー付きアラームとはどのようなものですか。	センサー付きアラームは、侵入を検知するための防犯機器です。動きを感知するセンサーを内蔵しており、対象物の動きに反応して音を鳴らすことで、周囲に通知します。
55	製品概要	窓補助錠とはどのようなものですか。	窓補助錠は、窓の鍵に追加して取り付けることで、無断で開けられないようにし、侵入を防ぐ防犯性を高める製品です。

よくあるお問い合わせ

	項目	質問	回 答
56	製品概要	防犯ガラスとはどのようなものですか。	防犯ガラスは、複数のガラス層と特殊フィルムを組み合わせた構造で、強度が高く破壊されにくい特徴のある窓ガラスです。
57	製品概要	面格子とはどのようなものですか。	面格子は、窓や出入口に取り付けることによって、外部からの侵入を防ぐための防犯製品です。
58	製品概要	防犯性能の高い玄関錠とはどのようなものですか。	防犯性能の高い玄関錠は、侵入を防ぐ防犯対策として設計された錠前です。ピッキングや破壊に強い構造などの防犯機能を有していることが一般的です。
59	製品概要	センサー付きライトとはどのようなものですか。	センサー付きライトは、人の動きを感知し、暗い場所を自動的に照らす照明機器です。不審者への威嚇効果、死角の減少等の効果が期待されます。
60	製品概要	防犯砂利とはどのようなものですか。	防犯砂利は、不審者の侵入を未然に防ぐために設置される特殊な砂利です。踏むと大きな音がする特性を持ち、周囲に不審者の存在を知らせます。

令和8年7月1日更新