

令和4年度 第三者評価結果に係る改善課題、取組方針及び取組結果

小規模多機能型居宅介護

地域	事業所名	令和4年度 評価結果に係る改善課題	事業所の取組方針・実施状況	
			改善のための取組み方針	実施状況(令和6年3月現在)
玉川	小規模多機能 きらら奥沢	1.BCPの策定、災害マニュアルの内容が沿っているかの確認。	1.本部の指示に従いつつ、事業所に即したBCPを策定する。	1.BCP計画に関しては本部にて作成中。出来上がり次第事業所版に訂正する。マニュアルは定期的に確認実施。
		2.職員希望を反映させた個別研修計画など、職員育成に関して。	2.職員に足りない部分を補うような研修を追加していく。	2.職員と面談を実施し、希望を伺う。
		3.訪問サービスでの注意事項、統一すべきこと、マナーなどの共有。	3.引き続き全職員が訪問サービスに対応できるように訪問内容の共有をしていく。	3.訪問サービスは引き続き全職員が対応できるようにしていく。訪問時のマナーなどは都度共有。