

令和5年度 第三者評価結果に係る改善課題、取組方針及び取組結果

看護小規模多機能型居宅介護

地域	事業所名	令和5年度 評価結果に係る改善課題	事業所の取組方針・実施状況	
			改善のための取り組み方針	実施状況(令和7年3月現在)
世田谷	優つくり 看護小規模 多機能介護 三軒茶屋	① 家族とのコミュニケーションやホウ・レン・ソウの徹底が期待される。	① 通い、訪問、宿泊サービスの臨時変更などの受付と共有方法が統一されておらずサービス提供忘れなどの指摘がご家族から上ってきていた。変更箇所を誰もが使用できるアプリ上で管理を行い、また日々の業務日誌の作成ダブルチェックなどを取り入れ確実に変更点の見落としがないよう努めていく。	① タイムツリーというアプリを導入し、利用者のサービス変更や管理者の予定も書き込み職員間での共有が活性化されてきている。
		② 職員一人ひとりに応じた育成が期待される。	② 職員の能力に応じた個別研修計画を立案し実施していく。	② 年間研修計画を策定している。
		③ 認知症カフェの再開も含め、地域との連携や交流の再構築が期待される。	③ 対面での運営推進会議の実施等を行い顔の見える関係作りを行い、地域の連携を深めていく。また、自施設でのイベント開催や、他施設でのイベントにも積極的に参加し、交流を深めていく。	③ 対面での運営推進会議は継続できている。包括職員から「最近の優つくり村三軒茶屋は明るくなったね」お褒めの言葉もいただいた。夏祭りにも地域の方や子供たちが来所され賑やかにできた。

令和5年度 第三者評価結果に係る改善課題、取組方針及び取組結果

地域	事業所名	令和5年度 評価結果に係る改善課題	事業所の取組方針・実施状況	
			改善のための取り組み方針	実施状況(令和7年3月現在)
砧	優つくり 看護小規模 多機能介護 喜多見	1、再構築している感染症に関わるBCPの早期完成が期待される。	1、感染症に関わるBCPの再構築を行い、法人策定をより事業所の体制に取り替え、早期での完成が期待され、職員間への周知や再見直しにつなげていく。	1、感染症対策の2回目の研修を10月に開催した。前回の研修に参加しなかった職員に参加を促した。参加した職員が講師となり育成に努めている。またBCPとはの研修も2月に全体に行って事業全体に体制を整えている。
		2、フットワークの良い医療機関との医療連携をさらに充実させ、地域貢献をさらに強固なものにしていく。	2、在宅での看取り支援への最後の砦として地域貢献を果たし主治医や医療機関との連携している。医療機関との連携強化、フットワークの良い多くの往診医や医療機関と連携していく。	2、看護師を中心に医師との共有や医療連携に努めている。地域貢献に関しては来年度に引継ぎ相談窓口を提供していく。
		3、職員の必要な業務への育成とともに、得意分野をさらに伸ばすための支援が期待される。	3、研修体制は充実していて一人ひとりの職員に必要な研修を受講する機会を設けている。認知症に関わる研修と共に広い範囲での育成し職員の得意分野をさらに伸ばす支援をしていく。	3、事業部での開催に各職員の参加や世田谷区で開催している研修への参加も促している。得意分野を強みにしていくことや新しく学ぶ機会として育成に努めている。