

令和3年度 第三者評価結果に係る改善課題、取組方針及び取組結果

小規模多機能型居宅介護

地域	事業所名	令和3年度 評価結果に係る改善課題	事業所の取組方針・実施状況	
			改善のための取組み方針	実施状況(令和5年3月現在)
砧	小規模多機能ホームみんなんち	1. 通所サービスの根幹ともなる送迎体制の強化を期待する。	1. 急な時間変更や通院を含めた送迎に対して柔軟に対応できるようドライバーに依頼し、難しい場合は運転可能な職員が対応できるよう調整します。	1. 継続してご利用者のご希望に合わせた送迎対応を実施しています。
		1. 業務マニュアルや手順書などの見直しと活用についてのしくみづくりを期待する。	2. 2022年度中にマニュアル・手順書を整備し、活用します。常勤会議、職員会議で内容を確認し、必要に応じて随時加筆・修正を行います。	2. 2023年3月中には、マニュアルの全面的な作り直しを終え、活用できる見込みです。