

できることから 実現したよ！

烏山ネット・わあ〜く・ショップ
20年間の挑戦



烏山地域のユニバーサルデザインまちづくりを、《区民》《行政》《事業者》と一緒に話し合う場「烏山ネット・わあ〜く・ショップ」がスタートしてから20年が経ちました。

この冊子は、20周年を記念して活動を振り返った展示をまとめたものです。

活動展示

できることから実現したよ！

～烏山ネット・わあ〜く・ショップ

20年間の挑戦～

期 間：2019.6.5～6.22

会 場：コミュニティカフェななつのこ

★6.15は同会場にて記念パーティ開催

烏山ネット・わあ〜く・ショップ

●ワークショップ はじまる！

1999年夏、世田谷区烏山総合支所で庁内検討委員会が立ち上がり、ユニバーサルデザインをテーマに住民参加のワークショップ＝烏山ネット・わあ〜く・ショップ（通称：烏山ネット）」がはじまりました。

第1回目のワークショップが開催されたのは、1999年11月27日（土）でした。

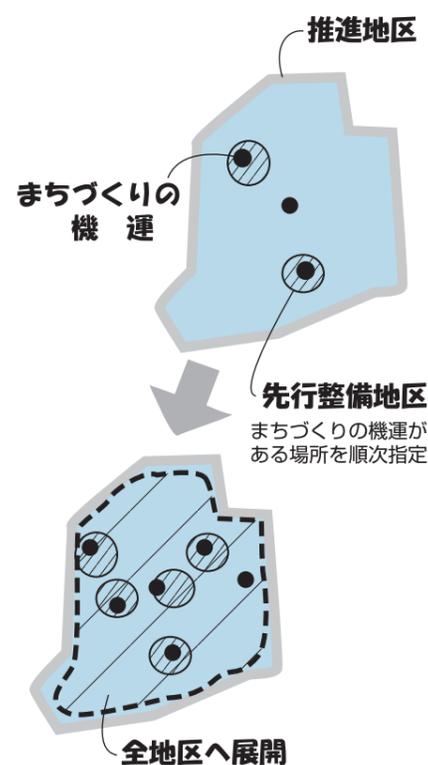


●できることから実現しよう！

烏山ネットのモットーは「できることから実現しよう！」です。まちづくりが進みそうな地域で毎年ワークショップを継続する「しくみ」をつくりました。^{※1}

広範囲を対象にした「計画づくり」は実現までに時間がかかり、「できていない」ことがクローズアップされてしまいます。

そこで、実現する可能性の高い場所をより良くすることをねらいとしました。



※1 「世田谷区福祉のいえ・まち推進条例」に基づく「福祉的環境整備推進地区」整備計画

《はじまりストーリー》

●「ありがとう」がきっかけに

1年目のワークショップで、まち歩きをしていた時のことです。

「雨のあと、ここに水がたまるのよね」

「排水溝が必要だね」と区民から話ができました。

区職員にもその場で確認したところ、まち歩き後すぐに、排水溝を整備してくれました。

区民は「自分の発言が実現するなんて」と驚き区に感謝し、区職員は区民から感謝されたことに感激しました。

小さな実現ですが、区民と区との間に信頼関係が生まれ、一緒に知恵を出しあう気持ちが生まれた《できごと》でした。

●アフターフォローしよう！

良いスタートを切った活動ですが、できることは実現しても、できないことは残されました。

2年目のある時、区民より「未解決問題を自分たちでフォローしてはどうか？」との提案があり、アフターフォロー活動を行いました。

3年目からは、アフターフォロー活動を定期的に行う、月1回の定例会がはじまりました。

この定期的な活動が、現在まで続いています。



実現第1号の記念すべき《排水溝》

After follow



車道と遊歩道の交差部は危険

挑戦1
H12年度

■きっかけ

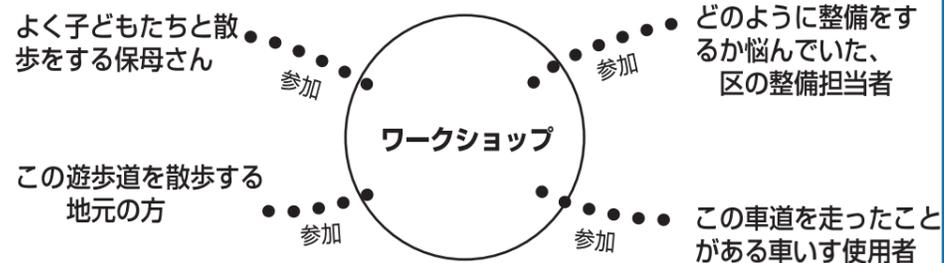
遊歩道と車道の交差部分に、レンガ色の舗装がありました。しかし、レンガ色は目立たず、車から見た時、遊歩道との交差部とはわかりにくい状態でした。

ある日、「安全面を考えた改修をしたい」と区担当者が相談にきました。「横断歩道が欲しいところだが、すぐ近くにあるので新設は難しい」とのこと。

子どもたちと散歩をする保母さんから「遊歩道が連続して見ると、子どもは遊歩道が続いていると思って、飛び出す危険がある」との意見が出ました。

そこで、「歩く人からも、車からも、“何かある”と気がつく整備をしては？」というアイデアが出ました。

■ネットワーク



車道から見て“何かある”ことがハッキリわかり、また、遊歩道から見ても車道があることがわかるよう、「赤」「緑」の2色で塗り分けました。

あわせて、小さな段差も解消しました。

レンガ色舗装は、目立ちませんでした。

写真上：遊歩道側からみた交差部

写真下：車道側からみた交差部

庁内ネットワーク：仙川沿いウォーキング

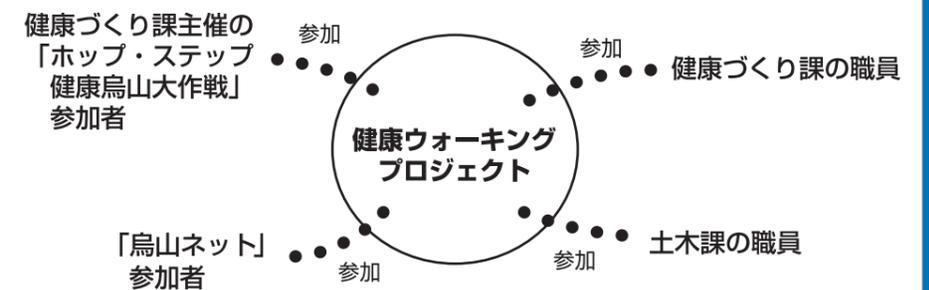
挑戦2
H13~16年度

■きっかけ

参加者のひとりである《健康づくり課》の職員さんから、課で計画している「健康ウォーキング」のコース沿いに、表示板を設置できないかという提案がありました。「こうした活動がやりたかった」と参加者からも賛同が得られ、さっそくプロジェクトチームが組まれました。

このプロジェクトにより、区の《街づくり課》《土木課》《健康づくり課》がネットワークされました。

■ネットワーク



●できあがった表示板

表示板には「橋間の距離」「標準歩数」「ウォーキングの心構え」などの情報を掲載しました。



●庁内合同で話し合い、作成

健康づくり課主催「ホップ・ステップ健康烏山大作戦」と、「烏山ネット」の合同打ち合わせを開催。

表示板は、参加メンバーの手作りです。



●現場で確認

現場で位置や大きさを確認しながら、とりつけました。



地下道を安全に通りたい

挑戦 4

H17年度

■きっかけ

千歳烏山駅の西側に地下道があります。うす暗く、自転車を乗ったまま通る人もいて、危ないと感じている人が多い場所でした。

そこで、区から京王鉄道に声をかけてもらい、設計段階から《区民》《区》《事業者》の三者で意見交換をしました。

「ぶつからないよう、通路を一方通行にしては」「カーブミラーをつけたら、曲がり角の向こうが見えるよね」などのアイデアが出されました。

■ネットワーク



●整備前



みんなで現場見学
「スロープ中央の滑り止めは、ない方がいいよね」「全体に暗いなあ〜」

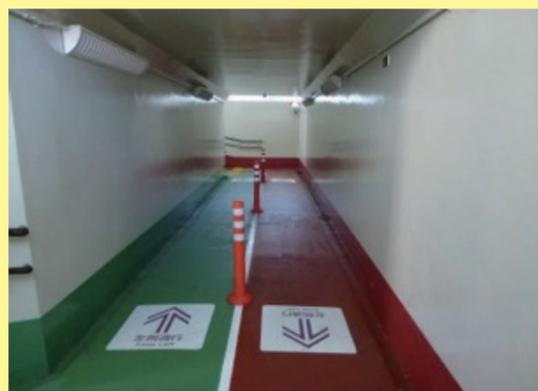
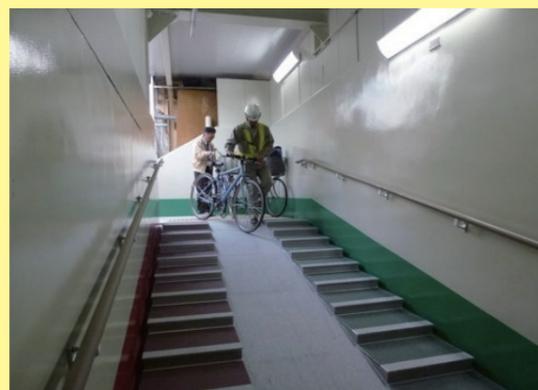


自転車や車いすで確認



整備完成前、自転車が曲がりやすいよう、ポールを確認

●整備後



↑色わけして《一方通行》をわかりやすく

←カーブミラーをつけて、曲がり角の向こうも見えるように

郵便ポストに手が届かない

挑戦 5

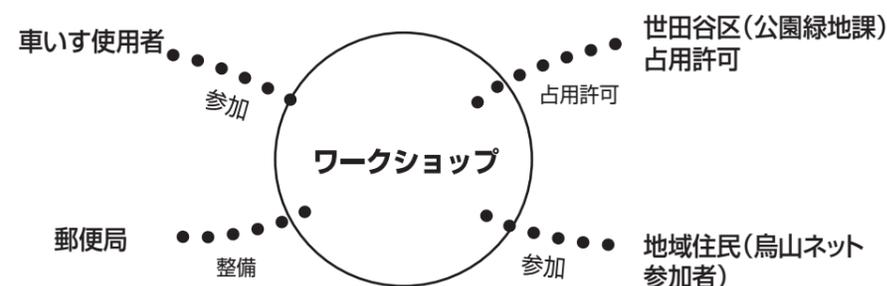
H20年度

■きっかけ

ちょっとしたことで少しずつ改善していくことで、使いやすい街ができる！

そんな雰囲気定着してきた中、車いすを使用する方から「公園の郵便ポストに手が届かない」という情報が寄せられました。

■ネットワーク



郵便ポストに手が届かないという指摘があり、現場を確認しました。



関係者が集まって現場を確認し、その場で解決策を検討しました。



郵便ポストを道路側にずらし、手が届くようにしました。

UD スタンプラリー体験隊!

挑戦 6

H17年度～

きっかけ

烏山ネットでは、先行整備地区を毎年設定しまち歩きと整備計画の策定を行ってきました。駅周辺の整備計画がひととおり終わったところで、検証ワークショップを行いました。

区民から「子どもから、ユニバーサルデザイン (UD) を広げたい」との意見が出て、小学生向けのイベントをやってみようということになりました。

2005年に第1回目を開催、現在まで12回開催しています。



定例会開催 200回以上!

年度	ワークショップ	行内検討委員会	定例会	世話人会	協働事業
1年目: 1999(平成11)年度	第1回 11.27 ・主旨説明	第1回 8.27 ・主旨説明	第1回 4.18 第2回 5.16 第3回 6.20 第4回 7.18 第5回 8.29 第6回 9.19 第7回 10.17 第8回 11.21 第9回 12.19 第10回 1.18 第11回 2.20 第12回 3.20	第1回 4.7 第2回 5.7 第3回 6.11 第4回 7.15 第5回 8.21 第6回 9.15 第7回 10.1 第8回 11.10 第9回 12.14 第10回 1.13 第11回 2.15 第12回 3.16	遊園地 10.3~4
2年目: 2000(平成12)年度	第1回 11.25 ・まち歩き	第1回 9.21 ・主旨説明	第1回 4.17 第2回 5.15 第3回 6.19 第4回 7.18 第5回 8.21 第6回 9.18 第7回 10.16 第8回 11.20 第9回 12.18 第10回 1.15 第11回 2.19 第12回 3.19	第1回 4.13 第2回 5.12 第3回 6.15 第4回 7.11 第5回 8.18 第6回 9.15 第7回 10.14 第8回 11.17 第9回 12.14 第10回 1.13 第11回 2.16 第12回 3.14	遊園地 10.2~3
3年目: 2001(平成13)年度	第1回 9.29 ・主旨説明	第1回 4.14 第2回 5.26 第3回 7.7 追加活動 8.2 ・相副谷公園	第1回 4.14 第2回 5.26 第3回 7.7 追加活動 8.2 ・相副谷公園	第1回 4.13 第2回 5.12 第3回 6.15 第4回 7.11 第5回 8.18 第6回 9.15 第7回 10.14 第8回 11.17 第9回 12.14 第10回 1.13 第11回 2.16 第12回 3.14	中継視聴 7.10~11 遊園地 10.2~3
4年目: 2002(平成14)年度	第1回 10.12 ・まち歩き	第1回 9.5 ・地区検討	第1回 4.4 第2回 4.13 第3回 5.25 第4回 6.22 第5回 7.20 第6回 8.18 第7回 9.15 第8回 10.13 第9回 11.11 第10回 12.9 第11回 1.7 第12回 2.5	第1回 4.11 第2回 5.1 第3回 6.8 第4回 7.12 第5回 8.17 第6回 9.13 第7回 10.1 第8回 11.16 第9回 12.13 第10回 1.17 第11回 2.14 第12回 3.13	第5回スタンプラリー 10.22
5年目: 2003(平成15)年度	第1回 10.25 ・主旨説明	第1回 9.25 ・地区検討	第1回 4.12 第2回 5.17 第3回 6.21 第4回 7.19 第5回 8.17 第6回 9.14 第7回 10.12 第8回 11.10 第9回 11.22 第10回 12.20 第11回 1.18 第12回 2.16	第1回 4.11 第2回 5.13 第3回 6.10 第4回 7.9 第5回 8.7 第6回 9.10 第7回 10.11 第8回 11.12 第9回 12.16 第10回 1.9 第11回 2.3 第12回 3.3	第7回スタンプラリー 10.26
6年目: 2004(平成16)年度	第1回 10.25 ・まち歩き	第1回 9.25 ・地区検討	第1回 4.15 第2回 5.19 第3回 6.21 第4回 7.24 第5回 8.21 第6回 9.25 第7回 10.16 第8回 11.20 第9回 12.18 第10回 1.15 第11回 2.26 第12回 3.19	第1回 4.9 第2回 5.2 第3回 6.3 第4回 7.2 第5回 8.4 第6回 9.4 第7回 10.8 第8回 11.5 第9回 12.15 第10回 1.8 第11回 2.13 第12回 3.12	第6回スタンプラリー 10.25
7年目: 2005(平成17)年度	第1回 11.27 ・まち歩き	第1回 9.15 ・進め方検討	第1回 4.16 第2回 5.14 第3回 6.18 第4回 7.16 第5回 8.27 第6回 9.17 第7回 10.15 第8回 11.19 第9回 12.10 第10回 1.21 第11回 2.18 第12回 3.18	第1回 4.7 第2回 5.11 第3回 6.11 第4回 7.9 第5回 8.11 第6回 9.9 第7回 10.6 第8回 11.10 第9回 12.8 第10回 1.6 第11回 2.10 第12回 3.10	第9回スタンプラリー 10.24
8年目: 2006(平成18)年度	第1回 11.27 ・まち歩き	第1回 9.15 ・進め方検討	第1回 4.8 第2回 5.20 第3回 6.17 第4回 7.15 第5回 8.19 第6回 9.16 第7回 10.14 第8回 11.18 第9回 12.16 第10回 1.20 第11回 2.17 第12回 3.17	第1回 4.5 第2回 5.10 第3回 6.6 第4回 7.7 第5回 8.16 第6回 9.15 第7回 10.4 第8回 11.17 第9回 12.15 第10回 1.17 第11回 2.13 第12回 3.7	第10回スタンプラリー 10.22
9年目: 2007(平成19)年度	第1回 11.27 ・まち歩き	第1回 9.15 ・進め方検討	第1回 4.21 第2回 5.19 第3回 6.16 第4回 7.16 第5回 8.18 第6回 9.15 第7回 10.15 第8回 11.19 第9回 12.15 第10回 1.26 第11回 2.16 第12回 3.15	第1回 4.11 第2回 5.9 第3回 6.4 第4回 7.12 第5回 8.6 第6回 9.10 第7回 10.12 第8回 11.1 第9回 12.7 第10回 1.16 第11回 2.13 第12回 3.7	第11回スタンプラリー 10.28
10年目: 2008(平成20)年度	第1回 11.27 ・まち歩き	第1回 9.15 ・進め方検討	第1回 4.19 第2回 5.17 第3回 6.21 第4回 7.19 第5回 8.30 第6回 9.20 第7回 10.25 第8回 11.15 第9回 12.20 第10回 1.17 第11回 2.21 第12回 3.21	第1回 4.10 第2回 5.13 第3回 6.10 第4回 7.8 第5回 8.19 第6回 9.16 第7回 10.7 第8回 11.11 第9回 12.10 第10回 1.14 第11回 2.16 第12回 3.11	第12回スタンプラリー 10.27
11年目: 2009(平成21)年度	第1回 11.27 ・まち歩き	第1回 9.15 ・進め方検討	第1回 4.17 第2回 5.16 第3回 6.20 第4回 7.18 第5回 8.29 第6回 9.19 第7回 10.17 第8回 11.21 第9回 12.19 第10回 1.18 第11回 2.20 第12回 3.20	第1回 4.7 第2回 5.7 第3回 6.11 第4回 7.15 第5回 8.21 第6回 9.15 第7回 10.1 第8回 11.10 第9回 12.14 第10回 1.13 第11回 2.15 第12回 3.16	第12回スタンプラリー 10.27
12年目: 2010(平成22)年度	第1回 11.27 ・まち歩き	第1回 9.15 ・進め方検討	第1回 4.17 第2回 5.15 第3回 6.19 第4回 7.18 第5回 8.21 第6回 9.18 第7回 10.16 第8回 11.20 第9回 12.18 第10回 1.15 第11回 2.19 第12回 3.19	第1回 4.13 第2回 5.12 第3回 6.15 第4回 7.11 第5回 8.18 第6回 9.15 第7回 10.14 第8回 11.17 第9回 12.14 第10回 1.13 第11回 2.16 第12回 3.14	第12回スタンプラリー 10.27
13年目: 2011(平成23)年度	第1回 11.27 ・まち歩き	第1回 9.15 ・進め方検討	第1回 4.16 第2回 5.21 第3回 6.18 第4回 7.16 第5回 8.20 第6回 9.17 第7回 10.22 第8回 11.19 第9回 12.17 第10回 1.21 第11回 2.18 第12回 3.17	第1回 4.11 第2回 5.1 第3回 6.8 第4回 7.12 第5回 8.17 第6回 9.13 第7回 10.1 第8回 11.16 第9回 12.13 第10回 1.17 第11回 2.14 第12回 3.13	第12回スタンプラリー 10.27
14年目: 2012(平成24)年度	第1回 11.27 ・まち歩き	第1回 9.15 ・進め方検討	第1回 4.21 第2回 5.19 第3回 6.16 第4回 7.21 第5回 8.18 第6回 9.15 第7回 10.20 第8回 11.19 第9回 12.15 第10回 1.19 第11回 2.16 第12回 3.13	第1回 4.18 第2回 5.16 第3回 6.1 第4回 7.11 第5回 8.9 第6回 9.12 第7回 10.1 第8回 11.13 第9回 12.13 第10回 1.9 第11回 2.12 第12回 3.11	第12回スタンプラリー 10.27
15年目: 2013(平成25)年度	第1回 11.27 ・まち歩き	第1回 9.15 ・進め方検討	第1回 4.20 第2回 5.18 第3回 6.15 第4回 7.20 第5回 8.17 第6回 9.21 第7回 10.18 第8回 11.16 第9回 12.21 第10回 1.18 第11回 2.15 第12回 3.15	第1回 4.11 第2回 5.13 第3回 6.10 第4回 7.9 第5回 8.7 第6回 9.10 第7回 10.11 第8回 11.12 第9回 12.16 第10回 1.9 第11回 2.3 第12回 3.3	第12回スタンプラリー 10.26
16年目: 2014(平成26)年度	第1回 11.27 ・まち歩き	第1回 9.15 ・進め方検討	第1回 4.19 第2回 5.17 第3回 6.21 第4回 7.19 第5回 8.16 第6回 9.20 第7回 10.18 第8回 11.15 第9回 12.20 第10回 1.17 第11回 2.21 第12回 3.21	第1回 4.9 第2回 5.2 第3回 6.3 第4回 7.2 第5回 8.4 第6回 9.4 第7回 10.8 第8回 11.5 第9回 12.15 第10回 1.8 第11回 2.13 第12回 3.12	第12回スタンプラリー 10.25
17年目: 2015(平成27)年度	第1回 11.27 ・まち歩き	第1回 9.15 ・進め方検討	第1回 4.18 第2回 5.16 第3回 6.20 第4回 7.18 第5回 8.15 第6回 9.19 第7回 10.17 第8回 11.21 第9回 12.19 第10回 1.16 第11回 2.20 第12回 3.19	第1回 4.7 第2回 5.11 第3回 6.11 第4回 7.9 第5回 8.11 第6回 9.9 第7回 10.6 第8回 11.10 第9回 12.8 第10回 1.6 第11回 2.10 第12回 3.10	第12回スタンプラリー 10.24
18年目: 2016(平成27)年度	第1回 11.27 ・まち歩き	第1回 9.15 ・進め方検討	第1回 4.16 第2回 5.21 第3回 6.18 第4回 7.16 第5回 8.20 第6回 9.17 第7回 10.22 第8回 11.19 第9回 12.17 第10回 1.21 第11回 2.18 第12回 3.17	第1回 4.5 第2回 5.10 第3回 6.6 第4回 7.7 第5回 8.16 第6回 9.15 第7回 10.4 第8回 11.17 第9回 12.15 第10回 1.17 第11回 2.13 第12回 3.7	第12回スタンプラリー 10.22
19年目: 2017(平成28)年度	第1回 11.27 ・まち歩き	第1回 9.15 ・進め方検討	第1回 4.15 第2回 5.20 第3回 6.17 第4回 7.15 第5回 8.19 第6回 9.16 第7回 10.21 第8回 11.18 第9回 12.16 第10回 1.20 第11回 2.17 第12回 3.17	第1回 4.11 第2回 5.9 第3回 6.8 第4回 7.6 第5回 8.15 第6回 9.7 第7回 10.12 第8回 11.9 第9回 12.8 第10回 1.15 第11回 2.9 第12回 3.8	第12回スタンプラリー 10.28
20年目: 2018(平成29)年度	第1回 11.27 ・まち歩き	第1回 9.15 ・進め方検討	第1回 4.21 第2回 5.19 第3回 6.16 第4回 7.21 第5回 8.18 第6回 9.15 第7回 10.20 第8回 11.17 第9回 12.15 第10回 1.19 第11回 2.16 第12回 3.16	第1回 4.5 第2回 5.17 第3回 6.7 第4回 7.9 第5回 8.9 第6回 9.5 第7回 10.11 第8回 11.12 第9回 12.1 第10回 1.2 第11回 2.3 第12回 3.11	第12回スタンプラリー 10.27

文化・スポーツ情報ガイドを併記しています

2 25 地域版 No.1618
平成29年(2017年)2月25日発行
(毎月25日発行)

せたがや

発行/世田谷区
編集/総合支所地域振興課(地域振興課)
広報広聴課

区の手続きや施設・イベント案内は **せたがやコール**
午前9時～午後9時 年中無休 ☎5432-3333 回5432-3100

総合支所	〒154-8504 世田谷4-22-33 ☎5432-1111(内) ☎5432-3031
東山総合支所	〒155-8602 北沢2-8-18 ☎5478-8000(内) ☎5478-8004
北沢総合支所	〒155-8603 北沢3-4-1 ☎3702-1311(内) ☎3702-0942
緑総合支所	〒157-8501 地域センター1 ☎3482-1321(内) ☎3482-1655
烏山総合支所	〒157-8555 南烏山6-22-14 ☎3326-1202(内) ☎3326-1050

区の手続きや施設・イベント案内は **せたがやコール**

「だれにでもわかりやすい!」
案内板の設置
デザインや設置場所の検討を審か、施設名や設備の名にもわかりやすいなどを使用した案内板を千歳鳥山駅前周辺に設置しました(一部音声誘導装置もあり)。

「だれにでも利用しやすい!」
サービスの検討
商店街と連携し、お店の方を対象としたユニバーサルデザインの接客研修などを行っています。講座や実演を通して、だれもが利用しやすいお店とはどういふものかを考えます。

みんなで広げよう
ユニバーサルデザインの輪

ユニバーサルデザインって何? まちにある建物や道路、のりものなどを年齢、性別、国籍等にかかわらず、多くの人々が利用しやすいように整備(デザイン)することです。

鳥山地域では、だれにでも使いやすい、快適なまちにするというユニバーサルデザインの活動が住民主体で行われています。活動の「輪」である「烏山ネット・わぁ〜く・ショップ(烏山ネット)」では、地域住民、事業者、商店街、行政などが知恵を出し合って話し合い、ユニバーサルデザインのまちづくりに取り組んでいます。

鳥山ネットの取り組み
まちのユニバーサルデザインの工夫を推進する「まち歩き」小学生を対象とした手紙・旗作り、点字名刺づくりなどの体験ができる普及啓発イベント(毎年10月)等を開催しています。月1回(第3土曜午後1時30分~4時ごろ)の定例会では、ユニバーサルデザインのまちづくりに関する話し合いの場が、地域での様々な活動に関する情報交換を行っています。どなたでも参加できますので、興味を持たれた方はぜひお問い合わせ下さい。

「車いすの方にも使いやすい!」
郵便ポストの移動
車いすの方には利用しづらかった公園内の郵便ポストを利用しやすい高さ・位置に移設してもらいました。

「交通量の多い道路も安全に!」
誘導ブロックの設置
歩行者、自転車、障害者などの視覚ルートや位置を確認し、交通量や人通りの多い駅周辺の道路に誘導ブロックを設置しました。

お住まいの地域のイベント・行事情報は、区のホームページ(※)などのまちの地図・地区情報からご覧いただけます。

2019.2.25 発行区報

●号の文化・生活・スポーツ情報ガイドは別冊にあります

12-25 地域版

せたがや

SETAGAYA
平成21年(2009年)12月25日発行
(毎月25日発行) No.1345
編集・発行
総合支所地域振興課(地域振興課)
広報広聴課

区の手続きや施設・イベント案内は **せたがやコール**
☎5432-3333 午前9時~午後10時 年中無休 回5432-3100

総合支所	〒154-8504 世田谷4-22-33 ☎5432-1111(内) ☎5432-3031
東山総合支所	〒155-8602 北沢2-8-18 ☎5478-8000(内) ☎5478-8004
北沢総合支所	〒155-8603 北沢3-4-1 ☎3702-1311(内) ☎3702-0942
緑総合支所	〒157-8501 地域センター1 ☎3482-1321(内) ☎3482-1655
烏山総合支所	〒157-8555 南烏山6-22-14 ☎3326-1202(内) ☎3326-1050

「烏山ネット・わぁ〜く・ショップ」は、烏山地域のユニバーサルデザインのまちづくりを実現するため住民と行政が一緒になって話し合いをしている「輪」のことで、今年11年度から活動して今年10周年を迎えました。この間、参加者相互のネットワークが生まれ、多くの成果をあげてきました。
☎3326-9618 回3326-6159

千歳鳥山駅前商店通りの路地裏改修に伴い、歩道の幅を確保している「烏山ネット・わぁ〜く・ショップ」のメンバー

烏山地域

身近なところから街を変えよう

ユニバーサルデザインとは、バリアフリーの考え方を基盤としたもので、誰からバリアを作らずに、どこでも、だれでも、自由に使えるようにするものだと考えられています。

平成19年 烏山総合支所前歩道 拡幅整備に伴う 誘導ブロック敷設提案

旧曹州街から支所までの歩道が広がり、誘導ブロックの敷設ルート等についてみんなで検討しました。

平成20年 千歳鳥山南公園 郵便ポスト移設

公園内にある郵便ポストが車いすの方には利用しづらい位置にあったため、道路の近くまで出してもらいました。

だれでも快適に過ごせる烏山の街をめざして活動しています。「烏山ネット・わぁ〜く・ショップ」の定例会ほど障害者や高齢者、子育て中の方など様々な方が参加している場は他にないと思います。街づくりに関しては話し合うのはとても楽しいです。

横谷 伸二さん(総合支所)

「烏山ネット・わぁ〜く・ショップ」は毎月第3土曜午後1時30分から烏山総合支所4階会議室で開催しています。どなたでも自由に参加できます。お気軽におこしください。

10周年記念イベントを行いました
10月3日(土)、4日(日)都立富花苑等で「だれでも災害避難村(スタンスラリー)」を開催しました。避難時障害者や高齢者の方、車いすの方と一緒に「マーカー」や「バリアフリー」の実践の体験を行いました。日ごころの地域交流の大切さを知りました。

鳥山ネット・わぁ〜く・ショップ since 1999

2009.12.25 発行区報