

デジタル地域通貨

---



# 「せたがや Pay」の ご紹介



# 目次

1. **せたがや Payとは？目的と特徴**
2. **せたがや Payの機能紹介**
3. **せたがや Payご利用までの流れ**
  - ①初期登録方法
  - ②チャージ方法
  - ③支払い方法
4. **アプリの使い方が分からない・困ったときは**
5. **せたがや Pay事務局での推進事業**
  - ①情報発信
  - ②リアルイベントへの出展



# 1. せたがや Payとは？ 目的と特徴

**せたがや Pay** は、

世田谷区内で利用できるキャッシュレス決済で、

世田谷区内の消費活動・経済循環を促進させるとともに、

行政ポイントやスマートフォンアプリを通じた情報配信などを通じて、

地域住民・事業者間の「**つながり**」や「**助け合い**」を推進することを目指した、

世田谷区の**未来**のための**デジタル地域通貨アプリ** になります。

世田谷のお店、住んでいる人、利用する人、

みなさんを**応援**し、

世田谷をもっと知ってもらい、好きになってほしい想いで、

**世田谷区の支援**のもと、

**世田谷区商店街振興組合連合会** が運営をしています。

11 住み続けられる  
まちづくりを



8 働きがいも  
経済成長も





# 1. せたがや Payとは？ 目的と特徴

せたがやPayの便利な使い方をご紹介します。

## ✓ 毎月実施のキャンペーンによるポイント還元！

決済額の最大5%ポイント還元など、せたがやPayでは世田谷を元気にするキャンペーンを毎月実施中！  
素敵なお店に出会うきっかけになるかも。

## ✓ 決済以外の特別機能を活用した区内イベントへの参加！

スタンプラリーやバルチケットを活用したイベントの実施や、イベントの景品としてコインやポイントの獲得が可能！  
せたがやPayは様々なイベントに活用されています。

## ✓ 世田谷区の情報や区内イベントのお知らせをキャッチ！

アプリのプッシュ通知や各種SNSでは、せたがやPayの最新情報や世田谷区からのお知らせを配信中。  
公式instagramでは、素敵なお店をご紹介します！





## 2.せたがやPayの機能紹介

せたがやPayのアプリトップについて簡単にご説明します。

### 【マイページ】

PINコード、ポイント利用等のアプリの設定、ヘルプの確認ができます。

### 【チャージ】

現金をせたがやPayにチャージします。チャージは全国のセブン銀行ATMと銀行口座からのオンラインチャージができます。

### 【ヘルスケア機能(せた Walk)】

iOSではヘルスケア、AndroidではGoogle Fitと連携し、せたがやPayから歩数を確認することができます。



### 【Pick Up】

キャンペーン実施時にはこちらにバナーを表示し、キャンペーンサイトに遷移します。



### 【アプリ内通知(プッシュ通知)】

アプリからのお知らせはこちらに通知が届きます。タップをするとキャンペーン情報等のコンテンツが確認いただけます。

### 【残高】

現在の残高を確認できます。  
※残高はコイン・ポイントの合算額です。  
赤いカードの部分をクリックすると、各コイン・ポイントの有効期限が確認できます。

### 【その他】

スタンプラリーなどの商店街イベントにはこちらから参加可能です。

### 【送る・受け取る】

せたがやPayのコイン(現金でチャージした分)をユーザーに送る・受け取ることができます。

### 【支払う】

加盟店に置いてあるQRコードを読み取り、支払いが行えます。



## 2.「せたがや Pay」の機能紹介

せたがやPayのアプリトップについて簡単にご説明します。

### 【おトク&便利】

バナーを掲載し、外部Webページへ遷移するように設定されています。

せたがやPay公式のSNS (Instagram・Twitter) もこちらから確認いただけます。

### 【クーポン】

加盟店独自クーポンになります。ユーザー自身でクーポンを獲得し、お店に提示することでクーポンに記載されたサービスを受けることができます。

### 【取引履歴】

せたがやPayへの入金(チャージ・ポイント付与)や出金(支払い)の履歴が確認できます。家計簿機能を活用し、各決済履歴にはラベルを設定可能。何にいくら使ったのか、グラフで確認できる便利な機能です。



### 【探す】

加盟店を探す機能です。具体的には以下の機能がございます。

- ・駅から検索
- ・カテゴリ検索
- ・お気に入り機能
- ・タグ検索機能
- ・新着加盟店表示機能





### 3. せたがやPayご利用までの流れ

せたがやPayご利用開始までの流れをご紹介します。



次ページからは、具体的な登録作業をご説明いたします。

# せたがやPay 初期登録方法-①

「せたがやPay」は、せたがやを応援するデジタル地域通貨アプリです。キャッシュレスでお支払いができ、「せたがやPay」を使うことで世田谷区の経済が循環し、世田谷の応援に繋がります。キャンペーン時にはポイントがもらえてお得なことも。耳寄りな情報も配信されますので、ぜひインストールをして世田谷を応援しましょう！

せたがやコイン：入金（チャージ）した額      1コイン=1円  
 せたがやポイント：キャンペーン等で付与されるポイント      1ポイント=1円

## 1.アプリのインストール



「Google Play」or「App Store」で「せたがやPay」と検索。（左のロゴのどちらかがスマホの画面上にあります）

または、下のQRコードを読み取って、せたがやPayの「インストール」をタップ！



androidの方はこちら  
Google Play Store



iPhoneの方はこちら  
APP Store



## 2.初期登録

インストールした「せたがやPay」アプリを開き、

「初めての方はこちら」をタップ  
 ↓  
 利用規約が表示されるので、「利用規約に同意する」にチェック！  
 ↓  
 「同意して進む」をタップ  
 ↓  
 資金決済法に基づく表示も同様、「同意して進む」をタップ



右から左に4回スワイプし、「アプリを始める」をタップ



## 3.メールアドレスの登録

お知らせ等を受け取るためのメールアドレスを登録します。

キャリアメール（@docomo.ne.jp,@au.jp,@softbank.jp等）をご登録の場合、メールが受信できない、迷惑メールに届いてしまう可能性がございます。キャリアメール以外のアドレス（@gmail.com,@yahoo.co.jp等）でのご登録をおすすめしています。



基本情報を登録  
 ↓  
 「アカウント設定へ」をタップ！

メールアドレスを登録  
 ↓  
 「個人情報の取り扱いに同意する」にチェック  
 ↓  
 「メール送信」をタップ！

一度せたPayアプリを閉じて、登録したメールアドレスのメールアプリを開きます。  
 例) gmailのアドレスを登録した場合→せたPayアプリを閉じて、Gmailのアプリを開き、せたがやPay事務局からのメールが届いているか確認。

登録したアドレス宛にせたがやPay事務局からメールが届きます。  
 ↓  
 青色のリンクをタップ！

# せたがやPay 初期登録方法-②

## 4. パスワードの設定

英数字混在で8桁以上18桁以内で  
パスワードを決め、入力



確認用で同じパスワードを下段にも  
入力後、「設定」をタップ！



「OK」をタップ！



## 5. 電話番号認証

アプリのご利用には、電話番号の登録が必要です。



「電話番号を登録  
してください」をタップ



「電話番号を登録する」  
をタップ



お使いの端末の  
電話番号を入力



「はい」をタップ



「電話をかける」をタップ



「許可」をタップ



そのまま発信



自動音声流れます。



アプリに戻り、  
「ホームへ」をタップ



設定完了！

## こんな時は...

- ・ 電話番号認証が通話中状態でつながらない  
→以下に当てはまっていないかご確認の上、再度お試しください。  
ご自身の電話番号を非通知にして架電している場合  
せたがやPayのシステムにご自身でご登録した番号と、  
実際に架電に利用した端末の番号が異なっている場合
- ・ せたがやPayからのメールが届かない  
→せたがやPayのシステムからのメールが届かない、  
または突然届かなくなった場合は、下記をご確認ください。  
(1) 迷惑メールフォルダに振り分けられていないかご確認ください。  
(2) mail.moneyeasy.jp を受信できるよう、各キャリアのサービス設定画面にて  
ドメイン指定受信の設定をお願いします。

## 注意事項

### ※有効期限に関して

せたがやPayのコイン・ポイント有効期限は、以下の通りです。

【せたがやコイン】 最終利用日から1年間有効

【せたがやポイント】 付与されたキャンペーンにより有効期限が異なります。

### コイン・ポイントの内訳/有効期限の確認方法

せたがやPayアプリTOPの赤い券面画像部分をタップすると表示されます。

### ※チャージ上限に関して

1回の入金（チャージ）額は、1,000円単位で10万円まで指定できます。

チャージ上限額は、せたがやコイン残高（ポイント分は除きます）と  
合わせて10万円です。

なお、一日のチャージ回数上限は特にございません。

その他アプリについてのお問い合わせは、  
こちらのお問い合わせフォームをご利用ください。▶▶





# チャージ方法のごあんない【セブン銀行ATMからの現金チャージ】

## せたがやPayアプリの操作



①アプリトップ画面中央  
残高の下にある  
「チャージ+」をタップ



②「セブン銀行ATM」  
を選択



③「進む」をタップ



④カメラが起動します

## セブン銀行ATM画面の操作



⑤「チャージ」を選択



⑥「QRチャージ」を選択



⑦④で起動したカメラでATM画面  
上のQRコードを読み取ると、  
4桁の企業番号が表示されます



⑧ スマホに表示された企業番号を  
ATMに入力後、  
チャージする金額を入力



⑨お金を入れる



チャージ完了！  
アプリの残高が更新されない場合  
は、更新ボタン「〇」をタップ

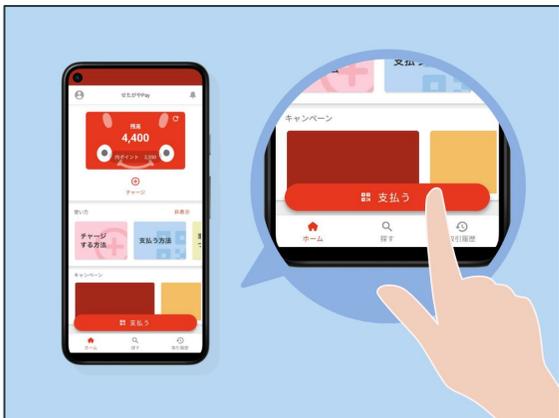
※1回の入金（チャージ）額は、1,000円単位で10万円まで指定できます。

チャージ上限額は、せたがやコイン残高（ポイント分は除きます）と合わせて10万円です。なお、一日のチャージ回数上限は特にございません。



# 支払い方法

## ①「支払う」ボタンをタップ



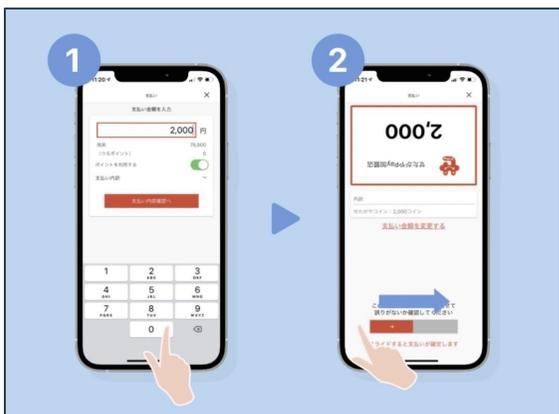
ホーム画面下部にある「支払う」ボタンを押すと、カメラが起動して二次元コード読み取り画面が表示される。  
チュートリアルが表示される場合は右に4回スワイプし「進む」をタップしてカメラを起動する。

## ②二次元コードを読み取る



加盟店に置いてある二次元コードを読み取る。読み取ると支払い金額入力画面が表示される。

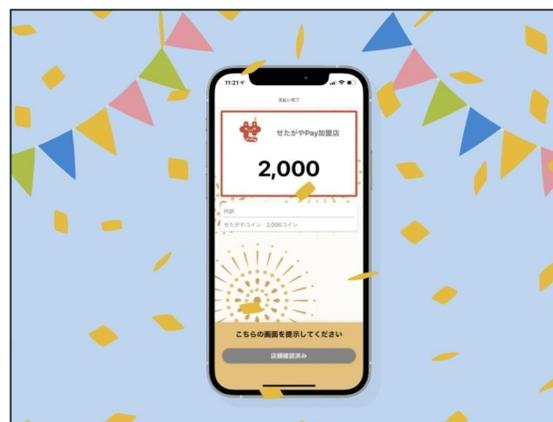
## ③支払い金額を入力して支払いをする



①支払金額を入力。この時「ポイントを利用する」をオンにすると、ポイントから優先して支払い、オフにするとコインから優先して支払う。

②の画面を店員に必ず見せて金額の確認をしてもらう。画面下部にある支払用スライドを右にスライドして支払いを実行。

## ④支払い完了



支払いが完了すると、「がーやん」と決済音が鳴る。

店舗とも決済完了ができたことを確認したのち「店舗確認済み」ボタンをタップしてアプリトップに戻る。



# 7.アプリの使い方が分からない・困ったときは

アプリの使い方、ヘルプをチェックしましょう。



「使い方」からせたがやPayの使用方法を確認できます。

また、アプリトップの左上の人型のボタンをタップするとマイページが開きます。「ヘルプ」からよくある質問をご覧ください。事務局への問い合わせ先も確認できます。

せたがやPay公式サイトにもよくある質問を掲載しています。ヘルプでもわからないことがある場合は、以下のお問い合わせフォームからご連絡ください。

せたがやPay ユーザー用  
お問い合わせフォーム▶▶





## 5. せたがや Pay 事務局での推進事業

せたがや Pay ではアプリのシステムや SNS、区内のリアルイベントを通して、世田谷を応援する推進活動をしております。

### ① 情報発信

アプリ内通知(プッシュ通知)、SNS 運営を通して加盟店紹介、世田谷区のイベント・キャンペーン情報、プレゼント企画等コンテンツを発信。

### ② リアルイベントでの出店

商店街等とのイベント、加盟店との店頭プロモーション等を実施。

抽選等でユーザーにポイントプレゼントも実施。

スタンプラリーやまちバルのチケット機能、ポイント獲得機能など、街のつながりを促進するイベントに「せたがや Pay」で参加することができます。



# ①情報発信

以下のツールを用いて情報発信をしております。

## 1. アプリ内通知(プッシュ通知)

閲覧数: 約30,000~50,000

配信内容: キャンペーン情報・区内イベント情報・アンケート配布

→アプリ内の通知を通して、ユーザーに情報発信が可能です。

## 2. SNS運営

- Twitter @setagaya\_pay (2024/06時点フォロワー6,368)
- Instagram @setagaya\_pay (2023/6/15時点フォロワー13,460)

配信内容: 加盟店紹介・キャンペーン情報等

→こちらでもフォロワーに向けて情報発信が可能です。

加盟店向け

- 加盟店管理画面へのお知らせ掲載
- 加盟店向け一斉配信メール



▲実際のアプリ内通知(プッシュ通知)配信画像



## ②リアルイベントへの出展

世田谷区内の各商店街や団体とのイベントで「せたがやPay」とのコラボ企画を実施し、せたがやPayのチャージ機の出店やアプリダウンロードの補助やポイントプレゼント等も実施しております。  
**実際に事務局スタッフが現場へ赴き、ユーザーへ対面でサポートをしています。**

### <以下事例>

- ブラックラムズ東京のホームゲーム時に、物販でのせたがやPay利用とチャージ機の出店
- スマホゲーム「#コンパス」とのコラボイベント「コンパス制圧in 下北沢」にてチャージ機の出店、参加店舗のせたがやPayの利用
- その他各商店街での行事・抽選会でチャージ機の出店、ポイントプレゼント



▲各イベントでの様子

