

令和7年2月25日
 総合支所
 生活文化政策部

区民会館予約システム及びせたがや Pay を含むキャッシュレス決済の導入について

1. 主旨

新たな行政経営への移行実現プランに掲げる「区民目線による行政サービスの推進」に基づき、区民会館全館に予約システム及びクレジットカード等の決済を導入する。また、窓口キャッシュレス決済として、せたがや Pay 及びクレジットカード決済を導入する。

2. 区民会館における予約システムの導入

下表の区民会館について、「世田谷区立区民会館予約システム（以下「web 予約システム」という。）」を導入する。これによりインターネット上で予約を行うことができる。

なお、北沢区民会館は令和6年3月に、砧区民会館は令和6年10月に導入済みである。

3. 区民会館利用におけるせたがや Pay を含むキャッシュレス決済の導入について

各区民会館利用時における web 予約システムの導入に伴い、クレジットカードなどのオンライン決済、また、窓口キャッシュレス決済方法として、せたがや Pay 及びクレジットカード決済を導入する。

4. 導入施設

(1) 一覧表

施設名	【予約システム】導入時期及び決済方法						【窓口】決済方法			
	予約	クレジットカード	コンビニ 収納	PayPay	ペイジー	銀行振込	現金	せたがや Pay	クレジット カード	銀行振込
世田谷区民会館	R7.4~	R7.4~	※	※	※	R7.4~	○	R7年度中	R7.4~	○
世田谷区民会館別館 (三茶しゃれなあどホール)	R7.7~	R7.7~	R7.7~	R7.7~	R7.7~	R7.7~	○	R7.4~	R7.3~	○
北沢区民会館 (北沢タウンホール)	○	○	○	○	○	○	○	R7.4~	○	○
北沢区民会館別館 (梅丘パークホール)	R7.7~	R7.7~	R7.7~	R7.7~	R7.7~	R7.7~	○	R7.4~	○	○
玉川区民会館 (玉川せせらぎホール)	R7.10~	R7.10~	R7.10~	R7.10~	R7.10~	R7.10~	○	R7.4~	○	○
玉川区民会館別館 (上用賀アートホール)	R7.7~	R7.7~	R7.7~	R7.7~	R7.7~	R7.7~	○	R7.4~	R7.4~	○
砧区民会館 (成城ホール)	○	○	○	○	○	○	○	R7.4~	○	○
烏山区民会館	R7.10~	R7.10~	※	※	※	R7.10~	○	R7年度中	R7.10~	R7.4~

○：導入済み

※世田谷区民会館及び烏山区民会館は業務管理委託により公金収納委託を行っており、早期の導入に向け調整中

(2) 施設情報

施設名	所在地	室場名称
世田谷区民会館	世田谷四丁目 21 番 27 号	ホール、集会室 A、集会室 B、練習室 A、練習室 B
世田谷区民会館別館 (三茶しゃれなあとホール)	三軒茶屋一丁目 41 番 10 号	第 1 集会室 (オリオン)、 第 2 集会室 (スワン)、 第 3 集会室 (ビーナス)、 第 4 集会室 (シリウス)
北沢区民会館 (北沢タウンホール)	北沢二丁目 8 番 18 号	ホール、第 1 集会室、 第 2 集会室、第 3 集会室 (ミーティングルーム)、 第 4 集会室 (スカイサロン)
北沢区民会館別館 (梅丘パークホール)	松原六丁目 4 番 1 号	集会室
玉川区民会館 (玉川せせらぎホール)	等々力三丁目 4 番 1 号	ホール、第 1 集会室、 第 2 集会室、第 3 集会室、 第 4 集会室、第 5 集会室
玉川区民会館別館 (上用賀アートホール)	上用賀五丁目 14 番 1 号 102 号	集会室
砧区民会館 (成城ホール)	成城六丁目 2 番 1 号	ホール、集会室 A、集会室 B、 集会室 C、集会室 D、集会室 E
烏山区民会館	南烏山六丁目 2 番 19 号	ホール、集会室

5. 導入スケジュール

(1) web 予約システム (システム内決済)

- 令和 7 年 4 月 世田谷区民会館 システム稼働
7 月 世田谷、北沢、玉川区民会館別館 システム稼働
10 月 玉川、烏山区民会館 システム稼働

(2) 窓口キャッシュレス決済

- 令和 7 年 3 月 世田谷区民会館別館 クレジットカード決済開始
4 月 北沢、玉川、砧区民会館 せたがや Pay 決済開始
世田谷、北沢、玉川区民会館別館 せたがや Pay 決済開始
世田谷区民会館 クレジットカード決済開始
玉川区民会館別館 クレジットカード決済開始
烏山区民会館 銀行振込開始
10 月 烏山区民会館 クレジットカード決済開始

※世田谷区民会館及び烏山区民会館のせたがや Pay 導入は、準備が整い次第開始する。