

令和6年11月11日  
生活文化政策部  
市民活動推進課

世田谷区本庁舎等における区民利用・交流拠点施設の  
開設・事業開始に向けた進捗状況について

1 主旨

令和8年度に本庁舎等に整備する区民利用・交流拠点施設について、令和6年3月に「事業運営実施計画」を策定したところであるが、その後の施設開設・事業開始に向けた取組み及び今後の取組み等について報告する。

2 計画策定後のこれまでの取組みについて

- 3月 「事業運営実施計画」策定
- 4月以降 令和7年度事業者選定（プロポーザル）に向けた準備  
（事業詳細の検討、仕様書案作成等）
- 6月 区内団体・庁内アンケート（利用意向調査）実施
- 8月 せたがやふるさと区民まつりにて周知・PR

3 区内団体・庁内アンケート（利用意向調査）結果

（1）実施概要

- ①目的 現時点での施設の詳細や事業・活動内容について情報提供し、また施設での活動内容やレイアウト、備品についての意向を確認し、より具体的な年間事業計画や利用ルール策定、レイアウト、備品調達等の検討の参考とする。
- ②実施月 令和6年6月
- ③調査対象 区内活動団体（1, 739団体）、庁内各部
- ④回答方法 インターネット、郵送、FAX

（2）結果概要

①区内活動団体

- ア. 利用意向ありの団体 71団体（1, 739団体中）
- イ. 主な利用意向

活動内容・ジャンルについては、子ども・若者、健康、障害者支援、文化、高齢者支援に関する活動の利用意向が多かった。また、拠点施設に特に期待することとしては、区民、団体（業種問わず）の様々な交流、人が集まりやすい場やイベントの誘致などを期待する意見があった。なお、運営事業者に求めるものとしては、SNSでの情報発信、関連団体等へのマッチング・コーディネーター支援などの意見があった。

②庁内

- ア. 利用意向ありの所属 10部（37部中）
- イ. 主な利用意向

各事業の啓発講座やセミナー、相談会や作品展示、以前中庭広場等で実施していたイベント等の利用意向があった。なお、生活文化政策部においては、高齢者いきいき文化祭、生涯現役フェアなどイベントの実施を想定している。

## 4 今後の取組みについて（予定）

## (1) (仮称) 事業運営委員会準備会の設置

資料1「事業運営実施計画」概要版（右上資料番号4参照）に記載の通り、区民、市民活動団体及び区が協働し、区民利用・交流拠点施設事業の運営における情報や課題を共有し改善策を話し合う、(仮称) 事業運営委員会組成に向けて、(仮称) 事業運営委員会準備会を、本年12月を目途に設置する。以下①表の「主な議題」について検討を行い、準備会での意見を聞きながら事業を具体化していき施設開設・事業開始に向けて準備を進める。

## ①委員構成等

一	構成	所属等	主な議題（予定）
(仮称) 事業運営委員会準備会	委員 (12名)	学識経験者 3名	○(仮称) 事業運営委員会設立準備 ○運営事業者の主な業務内容の検討 ○年間事業計画(案)の検討 ○利用ルール、備品の検討 ○広報、PRの検討 ○オープニングイベントの検討 ○愛称募集(案)の検討
		区内活動団体代表 3名	
		行政職員 6名	
	オブザーバー委員 (13名程度) ※	区内活動団体代表 7名程度	
		学生関連団体代表 2名	
		中間支援組織代表 4名	

※オブザーバー委員は、準備会の資料・会議録を共有し、事前に意見を言うことができる。

## ②開催スケジュール（予定）

令和6年度 2回（12月、3月）

令和7年度 3回（5月、8月、2月）

## (2) 試行イベントについて

「事業運営実施計画」に基づき、実際の利用を想定した利用方法等の検証及び周知・PRのため、令和7年2月頃に、既に完成している新庁舎東1期棟エントランスホール等を活用し、主に小学生を対象とした子ども向けイベント「(仮称) 区役所で遊ぼう」を実施する。

## 5 今後のスケジュール（予定）

令和6年 12月 (仮称) 事業運営委員会準備会設置

令和7年 2月 試行イベント実施（東1期棟エントランスホール）

事業者公募に向けた仕様内容の検討

3月 業務仕様等に対する事業者からの意見聴取

8、9月 事業者公募開始（調整中）

12月 事業者決定

令和8年 4月 事業者契約開始

(仮称) 事業運営委員会設置

9月 本庁舎整備2期工事竣工

10月以降 施設開設・事業開始

# 世田谷区本庁舎等における区民利用・交流拠点施設 事業運営実施計画【概要版】

## 【第1章 計画の背景】

世田谷区では、新しい本庁舎等において、「区民自治と協働・交流の拠点としての庁舎」の実現をめざし、区内の様々な地域から訪れる区民がふれあい、交流できる場所として、多様な区民利用・交流拠点施設の整備を進めています。

区民利用・交流拠点施設は、3回に分け段階的に開設していきます。

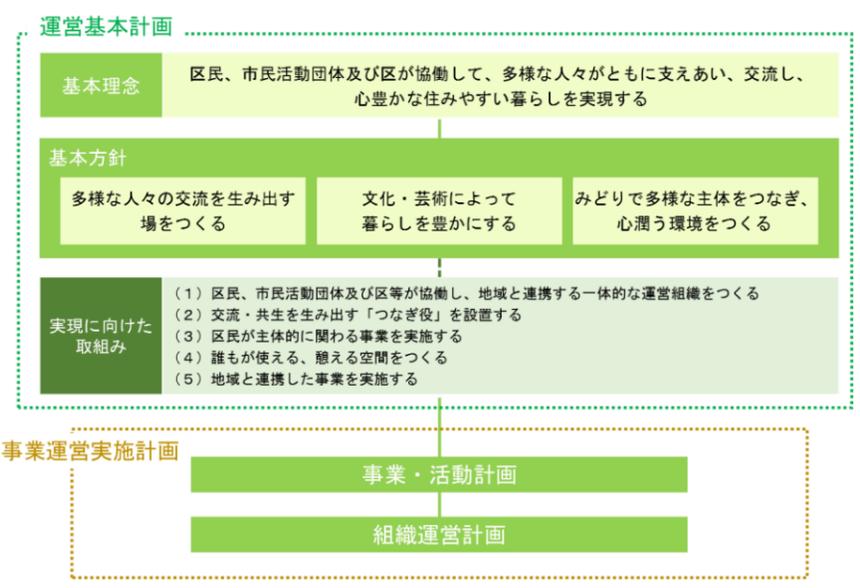
### ■ 区民利用・交流拠点施設について

1期工事後 開設 (令和6年度)	世田谷区民会館 (ホール、集会室、練習室)
	エントランスホール
	ラウンジ
2期工事後 開設 (令和8年度)	区民交流スペース
	区民交流室
	広場・ピロティ 屋上庭園(東棟)
3期工事後 開設 (令和11年度)	区民交流室 (キッチン付き)



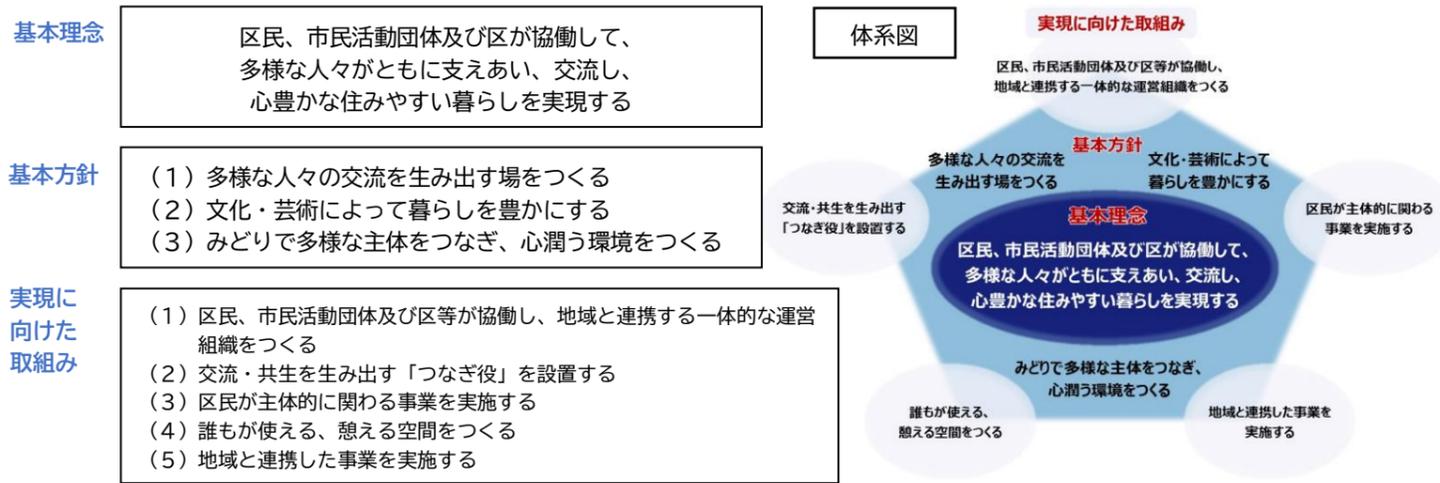
### ■ 計画の体系

令和5年6月には、区民利用・交流拠点施設の根幹となる「基本理念」、「基本方針」、「実現に向けた取組み」を中心とした大きな方針を記載した運営基本計画を策定しました。事業運営実施計画では、運営基本計画を踏まえた上で、より具体的・実務的な区民利用・交流拠点施設の事業運営に関する検討を進め、事業・活動、組織運営に係る計画をまとめています。



## 【第2章 運営基本計画の概要】

運営基本計画では、本庁舎等整備の基本方針の一つである「区民自治と協働・交流の拠点としての庁舎」を実現するために、基本理念、基本方針、実現に向けた取組みをまとめました。



## 【第3章 事業運営実施計画】

### 事業・活動計画

- 基本的な考え方
 

運営基本計画に定めた基本方針及び実現に向けた取組みを達成するため、庁舎機能と区民利用施設機能が融合する環境における区民参加・交流・協働の拠点としての事業展開により、これまで以上に積極的に協働を促進させます。
- 事業概要
 

運営基本計画に定めた「基本方針」に基づき、3つの観点から区民利用・交流拠点事業を組み立てることとし、事業実施にあたっては、運営基本計画の「実現に向けた取組み」を反映させながら、その実践を通じ、徐々に規模拡大や充実、深化を図ります。

区民活動・交流事業	文化・芸術事業	みどり事業
<ul style="list-style-type: none"> <li>市民活動団体の活動や展示の場を提供し、可視化する事業</li> <li>市民活動に関する情報収集・発信事業</li> <li>市民活動団体の活動、交流を促進し、持続性を高める事業</li> <li>市民活動団体の新たな活動を支援する事業</li> <li>区民と区の交流、協働を生み出す事業</li> <li>区民の憩いの場所を演出する事業</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>区民が文化・芸術に出会い、参加・体験することができる事業</li> <li>地域のアーティスト、文化団体と連携する事業</li> <li>区民が良質な文化・芸術を鑑賞することができる事業</li> <li>文化・芸術の多様性を活かした事業</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>みどりに触れ、育む機会を提供する事業</li> <li>地域にみどりを広げるための事業</li> <li>みどりを共に育む事業</li> <li>みどりを通じて環境保全に寄与する事業</li> </ul>
<b>全体調整</b>		
<p>区民利用・交流拠点としての一体性を保持し、全体の事業効果を最大化するため、全体調整を図ります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>利用調整</li> <li>異なる分野が連携した事業</li> <li>周辺地域と連携して行う事業</li> <li>施設を活用した販わい創出事業</li> <li>広域的に展開する事業</li> <li>(仮称) 事業運営委員会事務</li> </ul>		

### ■ 区民交流スペースの利用図・レイアウトイメージ (例)

事業を総合的に実施していくためには、多様な区民を受け入れるコミュニケーションツール、多様な活動を支えるWi-Fi、照明、映像、音響、展示等の設備や備品、しつらえを整える一方、利用・参加のルールづくりが重要となります。

特に、区民交流スペースについては、交流促進のためルールは最小限にとどめながら、活動内容や過ごし方を想定したテーブル、椅子、ソファ等什器の配置によるゾーニングと、混雑具合及び他の活動状況の案内や時間帯等による活動内容の誘導を図ります。

なお、レイアウトは、利用・活動内容に応じて変更可能となるようしつらえるものとしします。

※開設に向けさらに試行イベント等を重ね、今後設置する(仮称)事業運営委員会での協議等を踏まえて、多様な利用・参加を促す空間づくり、ルールづくりに努めます。



# 世田谷区本庁舎等における区民利用・交流拠点施設 事業運営実施計画【概要版】

■ 運営日・時間、参加手続き等  
 区民利用・交流拠点においては、単なる施設の提供ではなく、ここで事業・活動が幅広く行われ、多様な区民の参加機会を創出することが必要です。そのため、運営時間や参加手続き等について、次のような考え方で設定するものとし、（仮称）事業運営委員会での協議を踏まえ詳細に決定していきます。

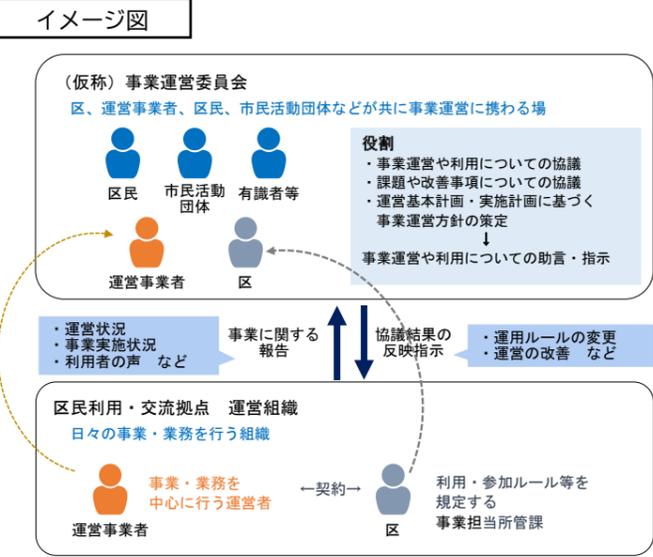
運営日・時間	区分	運営時間	備考
年末年始や設備保守等に必要の日を除き事業運営することとする。	区民会館 (ホール・集会室・練習室)	9時～22時 ※条例に定めるとおり	午前(9時～12時)、午後(13時～16時30分)、夜間(17時30分～22時)
	東1期棟エントランスホール・ラウンジ	9時～22時	・2期工事期間中は活動を伴わない個人利用を想定。 ※運営時間については、2期工事期間中は変更となる可能性あり。
	区民交流スペース	9時～22時	活動を伴わない個人利用は8時30分より
	区民交流室	9時～22時	
	広場	24時間通行可能	活動を行う場合は、9時～17時
	ピロティ	24時間通行可能	活動を行う場合は、9時～17時
	屋上庭園(東棟)	9時～17時	

参加手続き等	区分	利用・参加条件	利用・参加手続き
政治や宗教活動等は利用・参加不可	区民会館 (ホール・集会室・練習室)	営利を目的とした利用は不可(ホールを使用する場合を除く)	・団体または個人からの使用申請に基づき使用の承認を行う。 ・使用申請のオンライン化を進める。
	区民交流スペース		・活動を伴わない個人は受付・利用手続きなし。 ・団体(区民1人以上を含む2名以上)及び活動を行う個人は、事前登録のうえ当日参加受付。 ・1日以上継続して活動や展示を行う場合は、事前相談を要する。 ・区民を含まない団体・区民以外の個人の活動及び営利活動も可能とするが、すべて事前相談を要する。 ・登録、事前相談は運営事業者の提案に基づくアプリ等により行う。
	区民交流室		
	広場		
	ピロティ		
屋上庭園(東棟)			

利用料金 (使用料・参加料)	区分	利用料金(使用料・参加料)
	区民会館 (ホール・集会室・練習室)	区民会館条例等に定める使用料
	区民交流スペース	<ul style="list-style-type: none"> <li>・原則として無料</li> <li>・1日を超えて継続して活動する場合は、拠点事業経費をもとに算出した参加料が必要</li> <li>・区民を含まない団体・区民以外の個人は活動時間に関わらず参加料が必要</li> <li>・営利活動は活動時間に関わらず参加料が必要</li> <li>・区との協働による活動は減免あり</li> </ul>
	区民交流室	
	広場	
	ピロティ	
	屋上庭園(東棟)	

## 組織運営計画

■ 運営の全体像  
 事業・活動計画で示した取り組みを効果的に実現するには、区民、市民活動団体及び区が協働し、そこに専門的なノウハウを有する人や企業等が関わる、区民利用・交流拠点ならではの運営組織が構築される必要があります。そして、長く関わって経験を蓄積することとともに、新陳代謝や世代交代が行われることも持続可能な組織づくりには大切です。本庁舎等整備2期工事竣工後の本格的な運営開始に向けて区内の団体、区民等との協議を行い、（仮称）事業運営委員会の組成を含め準備を進めます。



(仮称) 事業運営委員会  
 区民のニーズや社会の要請に応じたルール変更、方針の見直しや円滑に図られるよう、区民利用・交流拠点事業の運営における情報や課題を関係者が共有し、改善策を話し合う場とします。その事務局は、運営事業者の補助を受けながら、当面区が担うものとし、組成にあたっては、まず準備会を組織し委員選出方法を定めます。

運営組織  
 区民会館は、文化芸術に精通し、多様で良質な公演から親しみやすいワークショップまで多岐にわたる事業を提供すること、団体から個人利用までさまざまな施設利用ニーズに幅広く応えることが可能な主体が必要です。  
 区民交流スペース等は、事業や場を提供すること以上に区民や市民活動団体をつなぎ、活動を促すコーディネートができる主体が必要です。  
 こうした拠点事業の特性や専門性を踏まえ、契約事業者・団体が、区と連携して運営を主体的に担うこととします。

運営主体  
 区民会館については、令和8年度後半に交流拠点のほとんどが開設するタイミングで、指定管理者による運営に戻すこととしています。区民会館の指定管理者と、区民交流スペース等の運営事業者を同一にすることは、事業運営の一体性保持のうえでは有益ですが、必要となる人員やノウハウの確保等、事業参画条件が厳しくなることを想定し、それぞれ選定することとします。  
 事業者の選定方法は公募を原則とし、今後業務仕様の詳細化にあわせ設定します。

事業の枠組み図	東1期棟					東2期棟 (区民交流室は西2期棟・西3期棟設置分を含む)				外構
	区民会館			庁舎						
事業/施設	ホール	集会室	練習室	ラウンジ	エントランスホール	区民交流スペース	区民交流室	ピロティ	屋上庭園	広場
区分										
区民活動交流事業						業務委託				
文化事業	指定管理									
みどり事業						業務委託				
全体調整						業務委託				

※基本的な業務分担は上図のとおりとしますが、各事業において他の交流拠点施設を利用することがあります。また、上図の複数の委託業務については、一体的に発注します。

## 収支計画

区民利用・交流拠点は、ホール等の施設で使用料を徴収したり、事業・活動による利用・参加について一部有料にすることが想定されるため、収入が発生します。以下に一定の条件設定に基づく試算を示します。今後、事業者選定に向けた事業内容の詳細化、定量化等にあわせ、収支についても精査していきます。

試算条件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・拠点全体開設後の年間事業収支とする</li> <li>・事業内容や運営日等は事業・活動計画に基づき設定する</li> <li>・人件費等の単価は本計画策定時のものとする</li> </ul>	単位：円
------	---	------

	区民会館	その他 (区民交流スペース等)	区民利用・交流拠点施設計
支出計	133,246,000	70,080,000	203,326,000
収入計	70,450,000	3,510,000	73,960,000
差引	62,796,000	66,570,000	129,366,000

## 【第4章 全体開設に向けて(今後のスケジュール)】 ※今後の本庁舎等整備工事の進捗状況等により変更がありえます

令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和7～8年度	令和8年度	令和11年度
<ul style="list-style-type: none"> <li>・本庁舎等整備1期工事竣工</li> <li>・事業運営実施計画策定</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・区民会館開設(業務委託)</li> <li>・事業者選定に向けた業務仕様等案公表・意見募集(区民交流スペース等)</li> <li>・(仮称)事業運営委員会準備会委員公募・設置</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業者選定(区民交流スペース等)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・指定管理者選定(区民会館)</li> <li>・(仮称)事業運営委員会組成・設置</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・指定管理者・事業者による開設準備</li> <li>・庁舎管理規則等関連規定整備</li> <li>・本庁舎等整備2期工事竣工</li> <li>・区民交流スペース等開設</li> <li>・指定管理による運営開始(区民会館)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本庁舎等整備3期工事竣工</li> <li>・区民交流室(キッチン付き)開設</li> </ul>