

エレベーターメンテナンスを通じて 防災対策、防災意識の向上に貢献

株式会社 i-tec24
代表取締役 岩本 由起子さん

エレベーター防災の重要性を広めて 災害時の自助能力を高めたい

1971年に創業した「株式会社i-tec24」は世田谷区大原に本社を構え、エレベーターの保守・点検業務を通じて地域に根差したサービスを提供しています。岩本由起子さんは代表取締役就任後、大学院で経営について学びMBAを取得。地域コミュニティを安全にするための危機管理についての研究も行っていました。「エレベーターの保守・点検業務は、機械だけを見ていればいいというのではなく、オーナー様や住民の方々とのコミュニケーションを大事にして信頼関係を築くことが不可欠です。私たちは、地域とのつながりを深め、人材の育成に力を入れることで世田谷の皆さんの生活を支え、より安心・安全な地域にするために尽力したいという思いで活動しています」。

岩本さんが防災意識の重要性に関心を持つようになったきっかけは、東日本大震災でした。「多くの企業が現地でボランティア活動を行いましたが、当社は関東の現場で災害が起こり、その復旧活動で現地へ赴くことができませんでした。その経験から、未来に向けて防災対策を強化する必要性を痛感しました。防災事業部を立ち上げ、東京で自治体やマンション向けの個別対応のエレベーター防災セミナーを開催して、地域の方々に自助(自分自身の安全を守る)防災意識を高めてもらう取組を進めています」。

エレベーターメンテナンス契約の見直しやエレベーターリニューアル提案時にも事前の勉強会を行っています。コロナ禍以前は、防災フォーラム、コミュニティ研究会、マンション防災アイデアコンテストなどの活動を通じて地域社会の防災意識向上に貢献してきました。



防災セミナーでは、「近隣の人と話すことができてよかった」という声も聞かれ、地域の方々のコミュニケーションに役立っていると実感。マンション防災アイデアコンテストでは、さまざまなアイデアがたくさん集まり、防災対策のヒントになった



防災事業部による「ザ・ふだん 子供ものづくり教室「新聞紙でスリッパを作ろう！」」の様子



「首都直下地震に備えて、エレベーター防災について広めていきたい」と専務取締役の吉村捷平さん

災害時に迅速に対応できる体制で スピーディに日常を取り戻す

防災意識向上のための活動で力を入れているのが、自治体との連携による「エレベーター閉じ込め体験イベント」の開催。「首都直下地震が起こった場合、何百件ものエレベーター内への閉じ込めが発生するといわれています。東日本大震災では救出まで20時間かかったケースもあり、外部と連絡が取れないことが長時間の閉じ込めの原因です。そのため、緊急ボタンの確認や救助を呼ぶ方法、救出までの安全を確保するライトや水などが入った備蓄ボックスについて、また事前に備える対策などを説明して、防災や減災への意識向上に貢献できたらと考えています」と岩本さん。



株式会社i-tec24では、事業継続計画(BCP)をいち早く策定し、通常の企業とは一線を画す、特殊かつ緊急対応を重視したものにしています。「地震発生時には迅速に緊急体制に移行し、エレベーター閉じ込めの確認と救出活動を即座に開始します。そのため社員に住宅補助手当を出して会社の近くに住んでもらい、災害時の迅速な対応ができる体制を整えてきました。24時間365日の緊急対応で、スピーディにお客様の日常を取り戻すことを意識しています」。

誠実な行動や良質なコミュニケーションを心がけるなどの「お客様に対する姿勢」、安全第一や災害発生時の使命などの「社会に対する責任(CSR)」、「仕事における心構え」といった企業理念を記載したカード(クレド)を全社員に携帯させて、毎日の朝礼時にエピソードを発表する時間を設けています。「大学院でCSRなどを学んだことで企業理念を策定しましたが、2024年に改訂。当社の思考スタンダードとして、現場で何か困ったときにクレドを確認することで立ち戻って着地点を探すことができると思います」。会社としての理念を共有することで「ワンチーム」として活動することができるということです。「機械を扱う、電気と機械の知識を持った技術者が24時間この地において生活を守る。人材育成と最新技術の導入を推進し、世田谷の皆さんにとってなくてはならない企業を目指したいですね」。

もしも
エレベーターに
閉じ込められたら…

- パニックにならないよう深呼吸する
- 緊急ボタンを押して、緊急連絡先に電話をかけレスキューを呼ぶ
- 助けを求めるときは、声は届きにくいのでボールペンなど硬いもので扉を叩く

株式会社 i-tec24 | 大原2-7-2
TEL : 03-5301-5231 <https://i-tec24.net/>

