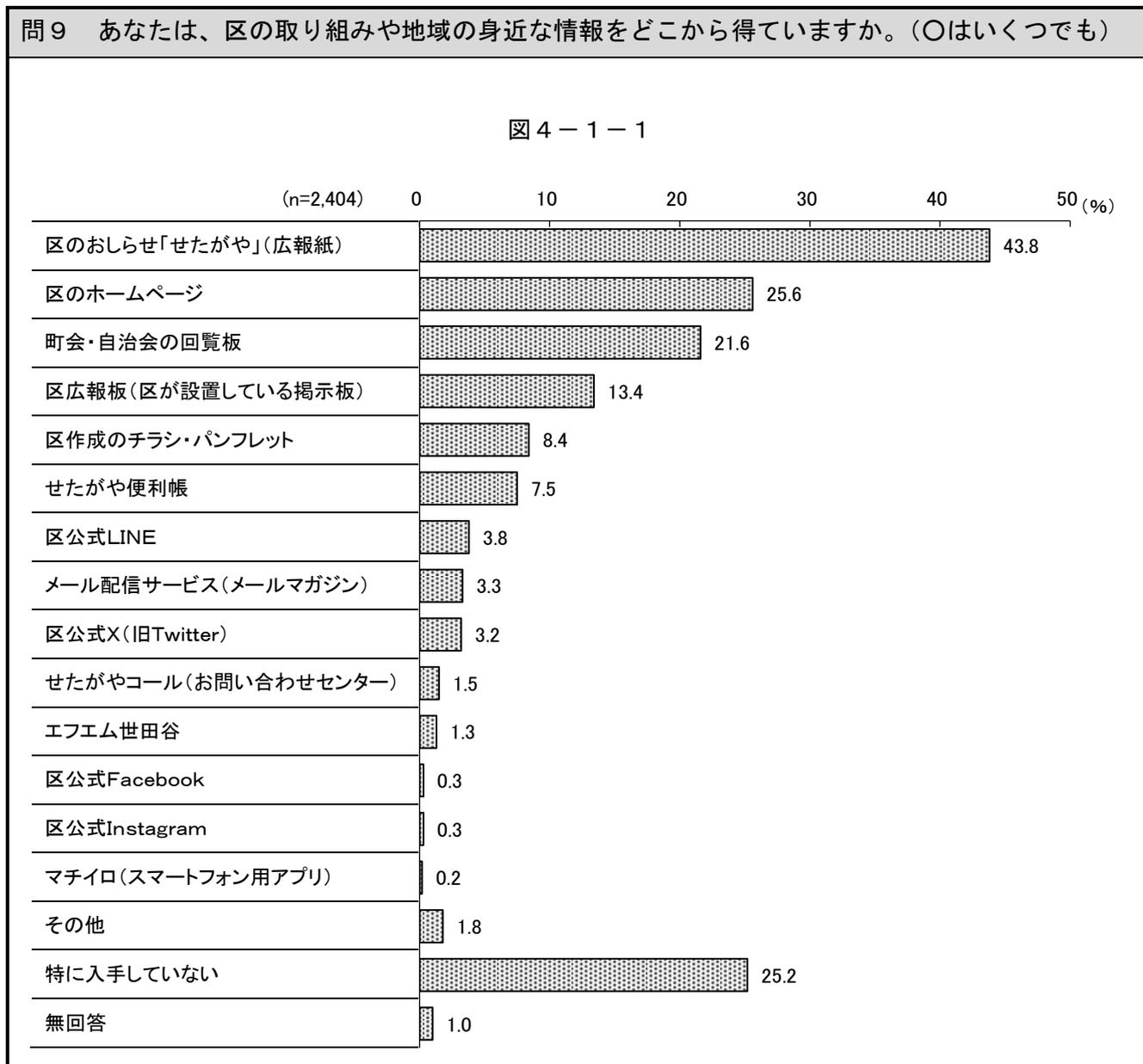


4. 広報

(1) 区の取り組みや身近な情報の入手経路

◎「区のおしらせ「せたがや」(広報紙)」が4割を超える



区の取り組みや身近な情報の入手経路を聞いたところ、「区のおしらせ「せたがや」(広報紙)」(43.8%)が4割を超えて最も高く、以下、「区のホームページ」(25.6%)、「町会・自治会の回覧板」(21.6%)、「区広報板(区が設置している掲示板)」(13.4%)などと続く。一方、「特に入手していない」(25.2%)は2割半ばとなっている。(図4-1-1)

表4-1-1 区の取り組みや身近な情報の入手経路（性・年齢別）

(%)

	n	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位
全体	2,404	区のおしらせ「せたがや」(広報紙) 43.8	区のホームページ 25.6	町会・自治会の回覧板 21.6	区広報板(区が設置している掲示版) 13.4	区作成のチラシ・パンフレット 8.4	せたがや便利帳 7.5	区公式LINE 3.8	メール配信サービス(メールマガジン) 3.3	区公式X(旧Twitter) 3.2	せたがやコール(お問い合わせセンター) 1.5
男性全体	915	区のおしらせ「せたがや」(広報紙) 44.2	区のホームページ 25.8	町会・自治会の回覧板 18.7	区広報板(区が設置している掲示版) 11.9	区作成のチラシ・パンフレット 9.8	せたがや便利帳 6.3	区公式X(旧Twitter) 3.4	区公式LINE 2.8	メール配信サービス(メールマガジン) 2.0	エフエム世田谷 1.6
10・20歳代	72	区のホームページ 22.2	区広報板(区が設置している掲示版) 13.9	区のおしらせ「せたがや」(広報紙) 9.7	区作成のチラシ・パンフレット/町会・自治会の回覧板 8.3	区公式X(旧Twitter) 6.9	区公式LINE/せたがや便利帳 4.2	区公式Instagram/エフエム世田谷 2.8			
30歳代	102	区のホームページ 21.6	区のおしらせ「せたがや」(広報紙) 19.6	区広報板(区が設置している掲示版) 8.8	町会・自治会の回覧板 7.8	区公式X(旧Twitter)/区公式LINE 5.9	区作成のチラシ・パンフレット 4.9	区公式Instagram/メール配信サービス(メールマガジン)/エフエム世田谷/せたがやコール(お問い合わせセンター) 1.0			
40歳代	135	区のホームページ 31.9	区のおしらせ「せたがや」(広報紙) 25.9	町会・自治会の回覧板 12.6	区広報板(区が設置している掲示版) 9.6	区作成のチラシ・パンフレット 7.4	区公式X(旧Twitter)/区公式LINE 5.9	メール配信サービス(メールマガジン)/せたがや便利帳 3.0	区公式Facebook 0.7		
50歳代	196	区のおしらせ「せたがや」(広報紙) 40.8	区のホームページ 28.6	区広報板(区が設置している掲示版) 11.2	町会・自治会の回覧板 10.2	区作成のチラシ・パンフレット 8.7	せたがや便利帳 4.6	区公式X(旧Twitter)/メール配信サービス(メールマガジン) 3.6	せたがやコール(お問い合わせセンター) 1.5	区公式LINE/エフエム世田谷 1.0	
60歳代	160	区のおしらせ「せたがや」(広報紙) 51.9	区のホームページ 31.9	町会・自治会の回覧板 20.6	区広報板(区が設置している掲示版) 11.3	区作成のチラシ・パンフレット 8.1	せたがや便利帳 4.4	区公式LINE 3.8	区公式X(旧Twitter) 2.5	エフエム世田谷 1.9	区公式Facebook 1.3
70歳代	151	区のおしらせ「せたがや」(広報紙) 70.2	町会・自治会の回覧板 33.1	区のホームページ 23.8	区作成のチラシ・パンフレット 17.9	区広報板(区が設置している掲示版) 16.6	せたがや便利帳 13.2	エフエム世田谷 4.0	メール配信サービス(メールマガジン) 2.6	せたがやコール(お問い合わせセンター) 2.0	区公式X(旧Twitter)/区公式LINE/区公式Instagram 0.7
80歳以上	99	区のおしらせ「せたがや」(広報紙) 73.7	町会・自治会の回覧板 37.4	せたがや便利帳 15.2	区のホームページ/区広報板(区が設置している掲示版)/区作成のチラシ・パンフレット 12.1	せたがやコール(お問い合わせセンター) 5.1	メール配信サービス(メールマガジン)/エフエム世田谷 1.0				
女性全体	1,447	区のおしらせ「せたがや」(広報紙) 43.5	区のホームページ 25.6	町会・自治会の回覧板 23.2	区広報板(区が設置している掲示版) 14.3	せたがや便利帳 8.1	区作成のチラシ・パンフレット 7.5	区公式LINE 4.4	メール配信サービス(メールマガジン) 4.3	区公式X(旧Twitter) 3.1	せたがやコール(お問い合わせセンター) 1.5
10・20歳代	120	区のホームページ 19.2	区広報板(区が設置している掲示版) 11.7	区のおしらせ「せたがや」(広報紙) 6.7	町会・自治会の回覧板 5.8	区公式LINE/区作成のチラシ・パンフレット 5.0	区公式X(旧Twitter) 2.5	せたがや便利帳 1.7	せたがやコール(お問い合わせセンター) 0.8		
30歳代	186	区のホームページ 21.0	区公式LINE 17.2	区のおしらせ「せたがや」(広報紙) 13.4	区広報板(区が設置している掲示版) 10.8	町会・自治会の回覧板 9.1	区公式X(旧Twitter) 7.0	メール配信サービス(メールマガジン)/区作成のチラシ・パンフレット 3.8	せたがや便利帳 1.6	マチイロ(スマートフォン用アプリ) 1.1	
40歳代	264	区のホームページ 31.1	区のおしらせ「せたがや」(広報紙) 29.9	町会・自治会の回覧板 17.8	区広報板(区が設置している掲示版) 12.9	メール配信サービス(メールマガジン) 10.2	区作成のチラシ・パンフレット 6.8	区公式X(旧Twitter) 6.1	区公式LINE 5.3	せたがや便利帳 0.8	区公式Facebook/マチイロ(スマートフォン用アプリ)/せたがやコール(お問い合わせセンター) 0.4
50歳代	293	区のおしらせ「せたがや」(広報紙) 39.9	区のホームページ 35.8	町会・自治会の回覧板 19.1	区広報板(区が設置している掲示版) 11.9	区作成のチラシ・パンフレット 6.1	メール配信サービス(メールマガジン) 5.8	せたがや便利帳 5.1	区公式X(旧Twitter) 3.8	区公式LINE 3.1	エフエム世田谷 1.7
60歳代	240	区のおしらせ「せたがや」(広報紙) 61.3	区のホームページ 29.6	町会・自治会の回覧板 27.1	区広報板(区が設置している掲示版) 18.3	せたがや便利帳 10.8	区作成のチラシ・パンフレット 10.0	メール配信サービス(メールマガジン) 2.9	せたがやコール(お問い合わせセンター) 1.3	区公式X(旧Twitter)/エフエム世田谷 0.8	
70歳代	200	区のおしらせ「せたがや」(広報紙) 73.0	町会・自治会の回覧板 44.0	せたがや便利帳 22.5	区のホームページ 20.5	区広報板(区が設置している掲示版) 18.5	区作成のチラシ・パンフレット 10.5	せたがやコール(お問い合わせセンター) 4.5	エフエム世田谷 2.5	メール配信サービス(メールマガジン) 2.0	区公式LINE 1.0
80歳以上	143	区のおしらせ「せたがや」(広報紙) 74.1	町会・自治会の回覧板 38.5	せたがや便利帳 16.8	区広報板(区が設置している掲示版) 16.1	区作成のチラシ・パンフレット 9.8	区のホームページ 6.3	せたがやコール(お問い合わせセンター) 2.8	エフエム世田谷 2.1		

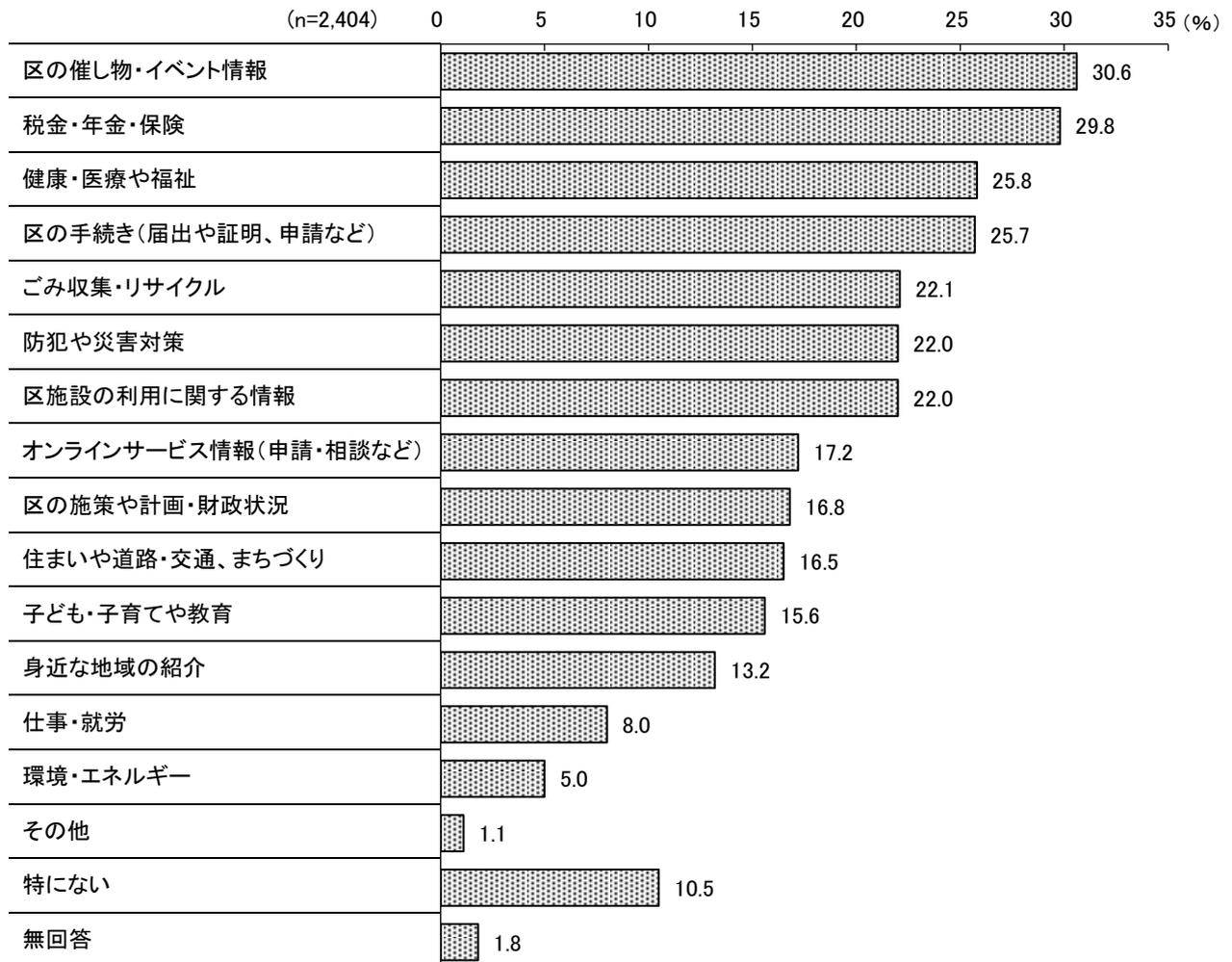
性・年齢別にみると、男女とも40歳代以下は「区のホームページ」が1位、「区のおしらせ「せたがや」(広報紙)」も3位以内に挙げられている。50歳代以上は「区のおしらせ「せたがや」(広報紙)」が1位で、50歳代、60歳代は「区のホームページ」が2位となっている。(表4-1-1)

(2) 発信してほしい区の取り組みや情報

◎「区の催し物・イベント情報」がほぼ3割

問10 区が発信する取り組みや情報の中で、もっと知らせてほしいと思うものはどれですか。
(〇はいくつでも)

図4-2-1



もっと発信してほしい区の取り組みや情報を聞いたところ、「区の催し物・イベント情報」(30.6%)がほぼ3割、「税金・年金・保険」(29.8%)が3割となっている。以下、「健康・医療や福祉」(25.8%)、「区の手続き(届出や証明、申請など)」(25.7%)、「ごみ収集・リサイクル」(22.1%)、「防犯や災害対策」(22.0%)、「区施設の利用に関する情報」(22.0%)などと続く。(図4-2-1)

表 4-2-1 発信してほしい区の取り組みや情報（性・年齢別）

(%)

	n	1 位	2 位	3 位	4 位	5 位	6 位	7 位	8 位	9 位	10 位
全 体	2,404	区の催し物・イベント情報 30.6	税金・年金・保険 29.8	健康・医療や福祉 25.8	区の手続き(届出や証明、申請など) 25.7	ごみ収集・リサイクル 22.1	防犯や災害対策/区施設の利用に関する情報 22.0	オンラインサービス情報(申請・相談など) 17.2	区の施策や計画・財政状況 16.8	住まいや道路・交通、まちづくり 16.5	
男 性 全 体	915	税金・年金・保険 30.9	区の催し物・イベント情報 27.8	区の手続き(届出や証明、申請など) 24.5	健康・医療や福祉 22.5	ごみ収集・リサイクル 21.6	区施設の利用に関する情報 21.4	住まいや道路・交通、まちづくり 21.3	区の施策や計画・財政状況 21.2	防犯や災害対策 19.6	オンラインサービス情報(申請・相談など) 17.4
10・20歳代	72	区の施策や計画・財政状況 27.8	区の手続き(届出や証明、申請など) 26.4	税金・年金・保険/区の催し物・イベント情報/オンラインサービス情報(申請・相談など) 25.0	ごみ収集・リサイクル 20.8	子ども・子育てや教育 16.7	区施設の利用に関する情報 15.3	防犯や災害対策/住まいや道路・交通、まちづくり/仕事・就労 13.9			
30歳代	102	子ども・子育てや教育 44.1	区の催し物・イベント情報 32.4	区の施策や計画・財政状況 25.5	区の手続き(届出や証明、申請など)/区施設の利用に関する情報 21.6	税金・年金・保険 20.6	ごみ収集・リサイクル 19.6	オンラインサービス情報(申請・相談など) 17.6	住まいや道路・交通、まちづくり 16.7	防犯や災害対策 8.8	
40歳代	135	税金・年金・保険 36.3	区の催し物・イベント情報 34.1	子ども・子育てや教育 30.4	オンラインサービス情報(申請・相談など) 28.1	区の手続き(届出や証明、申請など) 26.7	防犯や災害対策 25.2	住まいや道路・交通、まちづくり 24.4	区の施策や計画・財政状況/区施設の利用に関する情報 22.2	ごみ収集・リサイクル 20.0	
50歳代	196	税金・年金・保険/区の催し物・イベント情報 29.6	住まいや道路・交通、まちづくり 26.5	ごみ収集・リサイクル 24.5	区の施策や計画・財政状況/健康・医療や福祉 24.0	オンラインサービス情報(申請・相談など) 23.0	区の手続き(届出や証明、申請など) 20.9	区施設の利用に関する情報 19.9	防犯や災害対策 17.9		
60歳代	160	税金・年金・保険 38.1	区の催し物・イベント情報 28.1	健康・医療や福祉 26.3	区の手続き(届出や証明、申請など) 25.0	住まいや道路・交通、まちづくり 23.8	ごみ収集・リサイクル/区施設の利用に関する情報 23.1	防犯や災害対策 21.9	区の施策や計画・財政状況 18.1	オンラインサービス情報(申請・相談など) 15.0	
70歳代	151	税金・年金・保険 31.8	健康・医療や福祉 31.1	防犯や災害対策 24.5	区の手続き(届出や証明、申請など)/ごみ収集・リサイクル/区施設の利用に関する情報 22.5	住まいや道路・交通、まちづくり 21.2	区の催し物・イベント情報 20.5	区の施策や計画・財政状況 19.9	身近な地域の紹介 10.6		
80歳以上	99	健康・医療や福祉 34.3	区の手続き(届出や証明、申請など) 32.3	税金・年金・保険 28.3	区施設の利用に関する情報/区の催し物・イベント情報 23.2	身近な地域の紹介 20.2	防犯や災害対策 19.2	ごみ収集・リサイクル 17.2	住まいや道路・交通、まちづくり 13.1	区の施策や計画・財政状況 12.1	
女 性 全 体	1,447	区の催し物・イベント情報 32.6	税金・年金・保険 29.2	健康・医療や福祉 28.0	区の手続き(届出や証明、申請など) 26.8	防犯や災害対策 23.8	ごみ収集・リサイクル 22.6	区施設の利用に関する情報 22.3	オンラインサービス情報(申請・相談など) 17.3	子ども・子育てや教育 16.7	身近な地域の紹介 14.6
10・20歳代	120	税金・年金・保険 34.2	区の手続き(届出や証明、申請など) 27.5	区の催し物・イベント情報 26.7	防犯や災害対策 24.2	子ども・子育てや教育 21.7	区の施策や計画・財政状況 20.0	オンラインサービス情報(申請・相談など) 19.2	ごみ収集・リサイクル 16.7	健康・医療や福祉 15.0	住まいや道路・交通、まちづくり/区施設の利用に関する情報 10.0
30歳代	186	子ども・子育てや教育 50.0	区の催し物・イベント情報 42.5	区の手続き(届出や証明、申請など) 30.6	税金・年金・保険 26.9	健康・医療や福祉/オンラインサービス情報(申請・相談など) 23.1	ごみ収集・リサイクル 19.9	区の施策や計画・財政状況 19.4	防犯や災害対策 18.8	住まいや道路・交通、まちづくり/区施設の利用に関する情報 15.6	
40歳代	264	区の催し物・イベント情報 42.8	子ども・子育てや教育 29.2	区の手続き(届出や証明、申請など) 25.4	税金・年金・保険 23.5	ごみ収集・リサイクル 22.3	健康・医療や福祉 20.8	区施設の利用に関する情報 20.5	オンラインサービス情報(申請・相談など) 19.7	防犯や災害対策 18.2	住まいや道路・交通、まちづくり 16.3
50歳代	293	税金・年金・保険 35.8	健康・医療や福祉 34.1	区の手続き(届出や証明、申請など)/区の催し物・イベント情報 29.4	ごみ収集・リサイクル 28.3	防犯や災害対策 27.3	区施設の利用に関する情報 26.3	オンラインサービス情報(申請・相談など) 24.9	区の施策や計画・財政状況 16.0	住まいや道路・交通、まちづくり 15.7	
60歳代	240	健康・医療や福祉/区の催し物・イベント情報 32.5	税金・年金・保険 32.1	防犯や災害対策 27.1	ごみ収集・リサイクル 26.7	区の手続き(届出や証明、申請など) 26.3	区施設の利用に関する情報 24.2	オンラインサービス情報(申請・相談など) 18.3	身近な地域の紹介 14.2	住まいや道路・交通、まちづくり 11.3	
70歳代	200	健康・医療や福祉 33.5	区施設の利用に関する情報 31.0	区の催し物・イベント情報 29.5	防犯や災害対策 29.0	税金・年金・保険 28.5	区の手続き(届出や証明、申請など) 19.5	身近な地域の紹介 19.0	ごみ収集・リサイクル 18.5	住まいや道路・交通、まちづくり 14.5	区の施策や計画・財政状況 13.0
80歳以上	143	健康・医療や福祉 30.8	区の手続き(届出や証明、申請など) 29.4	区施設の利用に関する情報 21.7	税金・年金・保険 21.0	防犯や災害対策 20.3	ごみ収集・リサイクル 18.2	区の催し物・イベント情報 16.8	身近な地域の紹介 16.1	住まいや道路・交通、まちづくり 6.3	区の施策や計画・財政状況 5.6

性・年齢別にみると、「区の催し物・イベント情報」は男性の60歳代以下、女性の70歳代以下で3位以内に挙げられている。「税金・年金・保険」は男性の40歳代～70歳代、女性の10・20歳代と50歳代で1位となっている。「健康・医療や福祉」は男性の60歳代以上、女性の50歳代以上で3位以内に挙げられている。(表4-2-1)

表4-2-2 発信してほしい区を取り組みや情報（ライフステージ別）

(%)

	n	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位	10位
全体	2,404	区の催し物・イベント情報 30.6	税金・年金・保険 29.8	健康・医療や福祉 25.8	区の手続き（届出や証明、申請など） 25.7	ごみ収集・リサイクル 22.1	防犯や災害対策／区施設の利用に関する情報 22.0	22.0	オンラインサービス情報（申請・相談など） 17.2	区の施策や計画・財政状況 16.8	住まいや道路・交通、まちづくり 16.5
独身期	269	税金・年金・保険 31.6	区の手続き（届出や証明、申請など）／区の催し物・イベント情報 29.0	健康・医療や福祉 24.2	区の施策や計画・財政状況 23.0	オンラインサービス情報（申請・相談など） 21.9	ごみ収集・リサイクル 18.6	防犯や災害対策 16.7	健康・医療や福祉 16.4	子ども・子育てや教育 14.5	住まいや道路・交通、まちづくり 14.5
家族形成期	194	子ども・子育てや教育 65.5	区の催し物・イベント情報 41.8	区の手続き（届出や証明、申請など） 26.3	区の手続き（届出や証明、申請など）／税金・年金・保険 22.7	区施設の利用に関する情報／オンラインサービス情報（申請・相談など） 21.6	防犯や災害対策 17.5	住まいや道路・交通、まちづくり 16.0	健康・医療や福祉／ごみ収集・リサイクル 15.5		
家族成長前期	226	子ども・子育てや教育 54.0	区の催し物・イベント情報 46.0	税金・年金・保険 26.5	住まいや道路・交通、まちづくり 23.5	区の手続き（届出や証明、申請など） 22.6	ごみ収集・リサイクル 21.7	防犯や災害対策 21.2	区施設の利用に関する情報 19.5	健康・医療や福祉／オンラインサービス情報（申請・相談など） 17.7	
家族成長後期	188	区の催し物・イベント情報 33.0	税金・年金・保険 27.1	防犯や災害対策／健康・医療や福祉 24.5	区の手続き（届出や証明、申請など）／オンラインサービス情報（申請・相談など） 22.3	ごみ収集・リサイクル 19.7	区施設の利用に関する情報 19.1	区の施策や計画・財政状況 18.6	住まいや道路・交通、まちづくり 18.1		
家族成熟期	238	税金・年金・保険 36.1	健康・医療や福祉 31.5	区の手続き（届出や証明、申請など）／区の催し物・イベント情報 30.3	オンラインサービス情報（申請・相談など） 27.7	防犯や災害対策 26.5	区施設の利用に関する情報 23.1	ごみ収集・リサイクル 21.8	区の施策や計画・財政状況／住まいや道路・交通、まちづくり 15.1		
高齢期Ⅰ	211	税金・年金・保険／健康・医療や福祉 30.3	30.3	ごみ収集・リサイクル／区の催し物・イベント情報 28.4	区施設の利用に関する情報 27.5	区の手続き（届出や証明、申請など） 26.5	防犯や災害対策 25.6	住まいや道路・交通、まちづくり 20.9	身近な地域の紹介 12.8	区の施策や計画・財政状況 12.3	
高齢期Ⅱ	495	健康・医療や福祉 32.9	税金・年金・保険 30.5	防犯や災害対策 24.8	区の手続き（届出や証明、申請など） 24.0	区の催し物・イベント情報 23.8	区施設の利用に関する情報 23.4	ごみ収集・リサイクル 18.8	身近な地域の紹介 17.8	区の施策や計画・財政状況 13.7	住まいや道路・交通、まちづくり 12.3
その他	523	税金・年金・保険 31.0	区の催し物・イベント情報 27.9	健康・医療や福祉 27.3	ごみ収集・リサイクル 26.2	区の手続き（届出や証明、申請など） 25.8	区施設の利用に関する情報 24.1	オンラインサービス情報（申請・相談など） 20.3	防犯や災害対策 20.1	住まいや道路・交通、まちづくり 17.2	区の施策や計画・財政状況 15.5

ライフステージ別にみると、「区の催し物・イベント情報」は高齢期Ⅱ以外のライフステージで3位以内に、「税金・年金・保険」は家族形成期以外のライフステージで3位以内に挙げられている。「子ども・子育てや教育」は家族形成期と家族成長前期で1位、「健康・医療や福祉」は高齢期Ⅰ、高齢期Ⅱで1位、家族成熟期で2位となっている。（表4-2-2）