

LINEでスムーズに説明会予約

電話予約の“ストレス”を解消！



世田谷区では、保育入園申請に関する説明会等の予約を、区公式LINEの予約機能で行えるようになりました。

これまでは、入園申請について詳しく説明を聞いたり相談をしたいとき、各総合支所の子ども家庭支援センターの窓口で直接相談する必要がありました。しかし、「仕事で窓口に行けない」「窓口での待ち時間が長い」といった声も多く、その課題を解決するために、LINE予約機能を活用した説明会等の申込み受付を開始しました。

LINEで予約可能な子育てサポート

保育入園説明会

妊娠期面接

ほっとステイ

産後ケア事業

保育入園個別相談

子育てオンライン相談

一時保育

空き状況をリアルタイムで確認・予約

より多くの方に情報を届ける機会を！

LINEでの保育入園説明会予約

説明会は土曜日開催！



手順①



手順②



手順③



これにより、区役所の開いている時間帯に電話をかける必要がなくなり、自分の都合の良い時間に確認や予約ができます。

さらに、窓口相談の予約では、予約時間内に入園申請書類の提出も行えるため「窓口でどれくらい待つか分からない」という不安もなくなり、予定が立てやすくなりました。

保育入園申請を安心サポート

一時は待機児童数が全国最多と報道された世田谷区。

特に初めて保育入園申請をされる方には、不安も多いかと思います。説明会や窓口相談を通じて、少しでも不安を解消できるよう取り組んでいます。

※保育園の入園申請にあたって、説明会等への参加は必須ではありません。