



学習用タブレット端末に関する 保護者向けポータルサイトの 新サイトへの移行について

令和7年3月
世田谷区教育委員会

世田谷区教育委員会では、学習用タブレット端末（iPad）のご家庭での利用に際して、質問や不具合等があった場合に「よくある質問と回答（FAQ）」を参照したり、お問い合わせを行う際に利用するポータルサイトを開設しておりますが、**令和6年6月より新たなサイトに移行しております**ので、ご案内いたします。

アクセス方法（令和4年7月1日（金）以降）

学習用タブレット端末、ご自宅のパソコン、スマートフォン等から、以下のURLもしくはQRコードからポータルサイトにアクセスしてください。

URL：

<https://icthelp.fastcloud.jp/fa/QA/web/index.html>



【参考：令和6年5月30日までのURL】

<https://www1.fastcloud.jp/icthelp/QA/web/index.html>

※令和7年6月以降は接続できなくなります。

ポータルサイトについて

- 1 本サイトには24時間365日アクセスできますが、お問い合わせへの回答対応時間は以下のとおりです。お問い合わせへの回答は原則としてメールにて行いますが、内容によっては返信に時間を要する場合があります。

お問合せ方法：ポータルサイト上でお問合せ内容を入力し、送信します。

回答対応時間：月曜日～土曜日の8時30分～20時

※祝祭日を除く

- 主な対応内容：①端末の故障・不具合（起動しない、充電できない、等）
②アプリの不具合（特定のアプリが起動しない、等）
③追加可能なアプリのインストール方法がわからない
④アプリやOSのアップデート方法がわからない
⑤家庭内Wi-Fiに接続できない 等

- 2 本サイトに掲載しているFAQ（よくある質問と回答）は、皆様から寄せられるお問い合わせ内容を踏まえ、随時内容を更新してまいります。