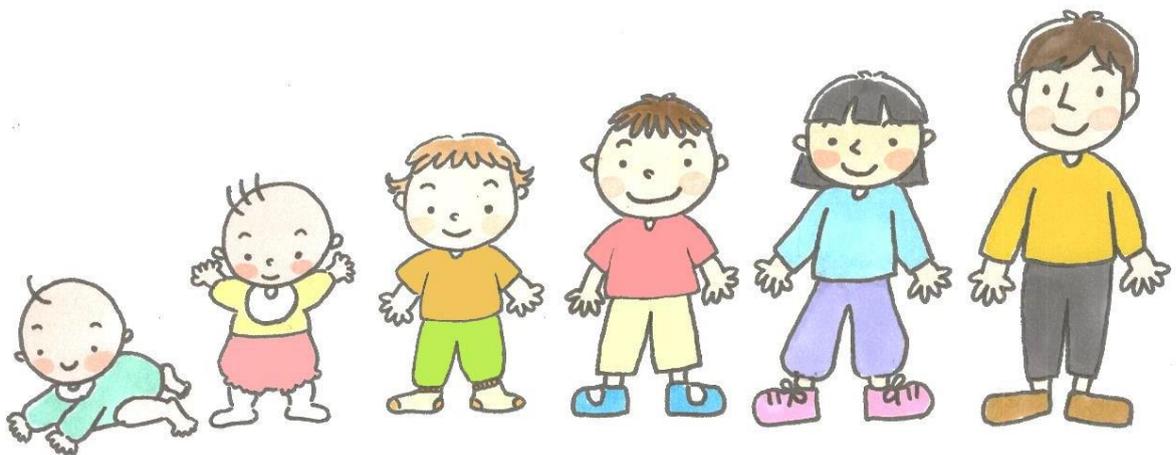


世田谷区 保育质量指南



令和7年3月

世田谷区

旨在使每一位儿童都成为“此刻的主人”，实现其福祉(well-being)。

指南的特点

为了贯彻“以儿童权利为核心的保育”这一基本方针，明确记载了《儿童权利条约》中所示的四项一般原则的内容，并将儿童自身定位为权利的主体。

※福祉(Well-being):是指身心与社会层面均处于充实与满足的状态。

目 录

与我的八个约定～世田谷区保育质量指南～	3
I 实现儿童权利与福祉(Well-being)	4
II 支持生活与游戏(学习)	6
1 环境	6
2 保育内容	7
III 设施等需要营造保障儿童权利的环境(安全管理)	10
IV 职工的专业性与设施等的管理	12
1 对职工专业能力的要求	12
2 提高职工专业能力的机制	13
3 设施运营与组织管理	15
4 设施长、主任等管理层的职责与领导力	15
V 地域社会中的育儿	17
1 关于设施等育儿支援的举措	17
2 育儿支援场所的建设	18
3 提升地域育儿的支持力	19
VI 婴幼儿期多样化育儿设施及运营方的协作	20
VII 修订指南的宗旨和定位	21
1 修订指南的宗旨	21
2 指南的定位	22
VIII 本区为提升设施等质量而采取的主要措施	24

● 本文中，下列术语具有以下含义。

词语	意思
施設等	与儿童相关的所有设施、机构、事业等
职工	从事与儿童相关的设施等工作的全体人员

对象施設等一覧



世田谷区 HP
「世田谷区保育质量指南」



与我的8个约定

～世田谷区保育质量指南～

在生命刚刚开始的时刻，

我的内心充满了“接下来干什么好呢？”的好奇和憧憬。

- 请珍视我，视我为这个世上无可替代的存在。
- 请倾听我的心声，理解并接纳我的情感。
- 请等待我，做出选择。
- 无论我来自何种文化，拥有怎样的心灵或身体状态，请同样珍视我。
- 请思考，什么才是真正对我最好的。
- 当我失败、停下脚步、休息、或慢慢前进时，请守护我，并陪伴我。
- 请同样珍视我的家人。
- 请支持我，让我能以真实的自己茁壮成长。

今天也很开心。明天会有什么好事发生呢？



I 儿童权利与福祉(Well-being)的实现

每一位儿童的心灵都在不断变化、充满感受。你是如何看待他们的？是否在注视、在等待？

~为了守护儿童的权利，我们始终必须珍视的事情~

【禁止歧视】

所有的儿童，无论其本人或父母的种族、国籍、性别、观点、残障或经济状况等任何理由，都不应受到歧视，并享有《公约》所规定的全部权利保障。



【儿童的最大利益】

理解并接纳孩子的心声，在与孩子的交流与互动时，尽可能实现对孩子是“最好的事”，这是成年人应当不断努力与挑战的方向。



【生命、生存及发展权】

作为独立的一个人，儿童有权得到周围成年人的珍视与爱护，并在安心、安全的环境中成长，这会构成了他们生命存在的根基。



【尊重儿童的意见】

成年人不应凭主观臆断行事，而应在回应与对话中倾听孩子，让他们作为权利的主体，按照自己的步调与方式成长。



联合国制定的《儿童权利公约》四项基本原则

【世田谷区儿童权利条例】

- 儿童自出生起，即享有当下生活权利的主体，又拥有以自身方式追求幸福生活的权利。本区及所有成年人应真诚倾听并接纳儿童的想法与意见，与儿童共同思考、共同实现对其最有益的事物。(第3条第1项第2号)
- 自出生之时起，儿童即为享有当下生活权利的主体。

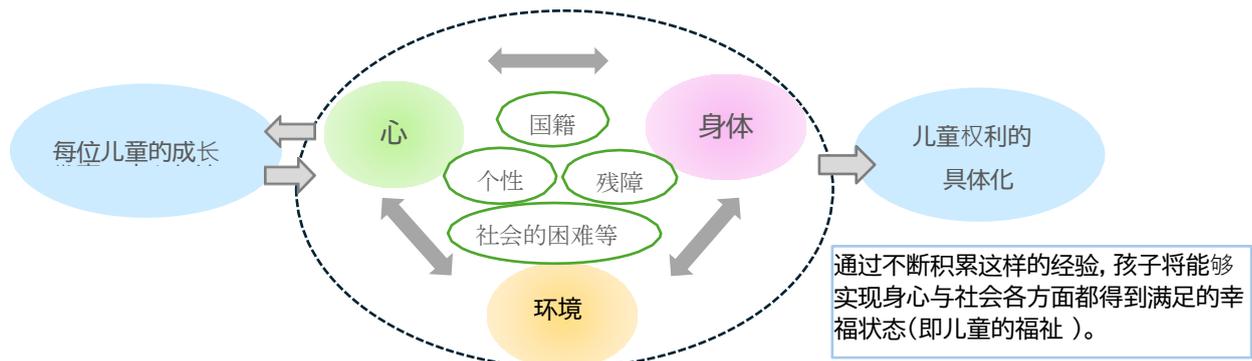
在童年时期，若身边的大人能够倾听并接纳儿童的想法与意见，这样的经验将成为他们安心与自信的源泉，并成为今后生活中的重要力量。本区及所有成年人应真诚地倾听并接纳儿童的心声，认真思考对儿童最有益的事物，通过持续的对话与回应，不断努力，让每个孩子都能幸福地生活在当下(前言〈区与成年人的决心声明〉)

【世田谷区
儿童权利条例】



~旨在使每一位儿童都成为“此刻的主人”，实现其福祉(well-being)~

婴幼儿时期，是儿童人格形成、社会性发展、情绪稳定以及建立与他人关系能力的关键阶段。儿童在“活在当下”的过程中，通过主体性的游戏与多样化的活动不断成长，深化学习。婴幼儿期并非仅为入学所作的过渡阶段，而是应通过充实并保障“当下的生活”，以促进其成长自然衔接至今后的发展。



~倾听孩子的声音~

所谓“倾听孩子的声音”，并不仅仅是聆听他们所说出的语言，而是成年人以真诚的态度走近孩子，从他们的言语、动作、表情、眼神等多方面的表现中，理解并接纳其内心的想法与愿望，并尽可能加以实现。

本《指南》指出，把儿童的权利具体化并落实到实际保育中，是贯穿于全部保育内容的重要核心课题。

~触动孩子心灵的那一刻~

即使在他人看来，孩子的身体没有动作，似乎什么也没在做，其实，他们的心一直在悄然活动着。重要的是，成年人要以关爱的心靠近孩子，细心观察，温柔陪伴，并耐心等待。



~以落实儿童权利的保育为目标，

聆听并接纳孩子的心声~

◆【生存权与成长发展的权利】

◎希望我们能够在安心、安全的环境中健康成长

- 请不要用力拉扯我，也不要对我大声吼叫
- 希望能在不同的地方，玩各种各样的游戏



◆【儿童有权利被考虑其最大利益】

◎希望我是独一无二的、最重要的人来珍惜

- 请给予我空间，让我自己去发现“我是谁”
- 大人之间不说或不做的事情，也请不要对我说或做
- 当我无法按自己的想法行事时，请说明原因，并与我一同探讨解决的方式



◆【自由表达意见和想法的权利】

◎当你在关注我、倾听我的心声时，我会感到安心

- 只是看着，也会觉得开心
- 我最喜欢的颜色是紫色。今天我决定上身穿深色、下身穿浅色的衣服
- 请不要擅自结束我们之间的争吵



◆【不被歧视的权利】

◎希望被接纳为各种各样的我

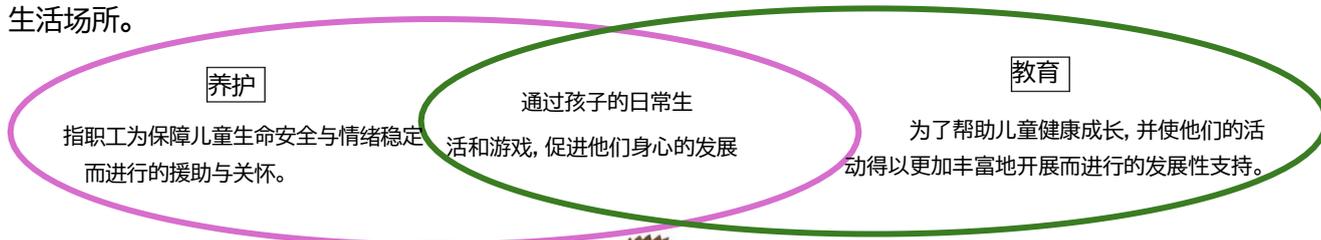
- 我想穿裙子扮演女巫
- 因我的肤色、发色或身体特征与他人不同而被嘲笑，会让我感到非常难过
- 我也想一起参与



* 依据《世田谷区儿童权利条例》及“孩子们的心声”(问卷节选)编写

II 支持生活与游戏(学习)

设施等通过生活与游戏(学习)的方式,保障儿童的身心发展,是实现“养护与教育一体化(=保育)”的生活场所。



1 环境

儿童在集体设施中长时间生活时,应享有安全、清洁、舒适的环境。鉴于每位儿童的生活节奏不同,其进食、睡眠及排泄的时间和节奏各异,因此,生活环境应具备灵活性,以充分满足个体差异的需要。

在游戏方面,每个孩子的兴趣与关注点也不同,因此需要根据其身心发展与个体差异而准备相应的玩具、绘本及材料等。当孩子主动想要与物质性的环境互动时,需要给予他们充足的时间。像静静地、细致地触摸和观察物品,本身就是一种丰富的游戏体验之一。与此同时,孩子们也喜欢通过身体活动来玩耍。鉴于儿童常在园内或邻近公园进行户外活动,当遇到严寒、酷暑或雨天等恶劣天气时,应确保提供室内可进行相应运动的空间,以保障儿童活动的连续性与安全性。空间性与物质性环境的构建,属于工作人员的重要职责。应根据儿童的身心发展与个体差异,科学规划并实践环境安排,以促进儿童在其中展开多样而丰富的游戏活动。此外,职工还有另一个重要的职责——作为“人的环境”,守护陪伴、关注儿童,在需要时通过言语与肢体接触给予情感上的满足,成为他们安心的依托。

在游戏中,孩子们会挑战新的事物,与伙伴一起玩耍的过程中,也会经历失败。人往往从失败中学到的最多。失败是挑战的证明,而挑战正是主体性的体现。另外,周围人们密切地守护和支持,则是儿童成长的关键支撑。当孩子感到疲惫或想要放松时,能够有个休息的空间,也是一天生活中不可或缺的。孩子们的游戏不仅限于设施内部,当他们在地域或大自然中开展活动时,需要更广阔的空间,而这些同样是保育环境的重要组成部分。同时,设施所拥有最宝贵的环境,是“朋友”这一人为环境。每个孩子在与不同年龄的儿童共同生活和交流的日常生活中,将培养面对生活的能力与力量。

【环境的要点】

- 是否能平静地关注孩子在想什么、在做什么?
同时,也尊重孩子“什么都不做”的时刻吗?
- 是否为孩子们准备了符合其发展阶段和兴趣的玩具与绘本,并将其放置在孩子们可及的位置?数量是否充足且适宜?
- 是否有一个可以让孩子们放松的、安心休息的空间?



2 保育内容

(1)支持游戏(学习)

儿童通过游戏过程中,逐渐掌握语言、数理、科学以及表达等多方面的能力。在保育设施中,儿童的玩耍是学习的宝库,而日常生活则是智慧的宝库。在这样的环境中,既有善于回应儿童情感、以温柔姿态陪伴其成长的成年人,也有能够产生共鸣、共同玩耍的同伴。此外,还应准备符合儿童发展与个性的玩具、绘本及自然素材,并为他们提供可以与这些物品、专心“对话”投入的时间与空间。孩子在行动之前,常常会静静地观察、充满期待,或只是无意地伫立。这些都是儿童心灵与身体即将开始活动的前兆,也是“主体性”的表现。不要催促、不要替他们提前安排,而要以平静的心态守护他们。这样做的过程中,也能逐渐看出下一步所需要的环境。通过这样的人的环境与物的环境,从婴幼儿期起,玩耍(学习)的芽开始萌发;到入学阶段,便发展为合作性的玩耍(学习)。

与此同时,与朋友一同玩耍的过程中,孩子会学会共情与沟通的能力,并培养自我表达的能力。在多次的争吵与对话的经历中,孩子的共鸣、倾听与体贴之心也会逐渐成长。



当开始觉得“按照规则玩游戏”很有趣时,也会在意胜负,或坚持己见。但在职工的接纳与引导下,孩子会学会自我控制,理解尊重他人、合作共处的重要性。并且进一步地,在拥有共同想法与目标的玩耍中,孩子们会分配角色、协商决定、互相鼓励与合作,互相参与的姿态培养了他们的自我价值感,也为将来的公民意识参与社会参与奠定了基础。由此可见,能够让孩子们尽情玩耍的环境,是由职工精心规划与布置的。孩子们在自由发挥、玩到满足的体验中,获得充实感,并培养出非认知能力(社会性与情绪能力)。玩耍促进了儿童身心的成长,也成为他们“做自己、活出自己”的根本。

【支持游戏的要点】

- 当孩子在准备好的环境与活动中思考、行动时,您是否怀着期待与喜悦的心情守望着他们?是否从他们专注的神情与绽放的笑容中感受到充实与喜悦?
- 是否在支持孩子时,让他们能够主动思考、尝试,从而拓展好奇心、探究心与思考力?
- 是否根据孩子的表现来规划下一步的活动与计划?保育计划应从孩子的姿态中加深对孩子的理解,并通过实践不断丰富与发展。



(2)通过食育加以支持

在各类设施中,应提供有助于养成良好饮食习惯的用餐环境,让孩子们每天都能愉快地享用美味的餐食。饮食是生命力的源泉,不仅让孩子了解自身的食欲、味觉与喜好,更是培养人格与社会性的宝贵契机。儿童的饮食,包括哺乳期与离乳期的饮食,不仅仅是为了填饱肚子,而是通过饮食使孩子们接触自然、社会、文化与礼仪。在与周围大人和同伴的共鸣与互动中,孩子们学习到饮食的意义与重要性。而“食育”的实践,正是支撑这一学习过程的重要环节。

因此,设施等依据国家制定的卫生管理与营养管理标准,结合每位儿童的身体状况,细致地调整食物的形状、硬度、口味与进食时间,注重食材本身的味道来制定菜谱并进行烹饪。同时,始终将安全放在首位,细致应对食物过敏等问题。通过这些努力,孩子们会逐渐喜欢上吃饭,拓展对食物的兴趣和关心。通过参与种植与收获活动了解季节与时令,进而培养对生命与自然循环的感恩之心。

【食育的要点】

孩子想要“吃”的意愿,才是食育的关键所在。

- 营造让孩子安心、安全进餐的温馨环境了吗?
- 和老师、朋友一起开心吃饭了吗?
- 有没有机会体验各种食材和不同的饮食文化呢?

食物是生命力的源泉。



~推进食育的参考资料~

【参考】厚生劳动省
《保育机构食育相关指针》



• 儿童家庭厅
《关于保育机构过敏应对指南》



《关于儿童福祉机构膳食指南》



关于哺乳与添加辅食
~《哺乳与辅食添加支援指南》~



《日本人的膳食摄取基准》



《关于保育机构膳食提供指南》



(3)支持健康成长

婴幼儿时期正是抵抗力较弱、容易患病的阶段, 孩子们在克服各种感染疾病的过程中逐渐增强免疫力。此外, 在学习身体活动技能的成长过程中, 难免会有一些小伤小病。因此, 更加关注每个孩子的身体状况和生活环境, 是大人应尽的责任。不仅仅是发烧或受伤, 还有孩子在通常感到饥饿的时没有食欲、突然犯困、排泄不规律等, 这些都是身体不适的信号。因此, 保持日常生活节奏的稳定就是健康的基础。在此基础上, 通过适应孩子发育阶段的协助, 帮助孩子逐渐培养对健康与安全的意识, 学习表达不适、避免危险的能力。

通过被细心照顾、身体被重视的经历, 孩子会学会珍惜自己的身体。这也成为建立自我保护意识(如保护私人部位)的基础, 并发展到关心他人健康与身体的同理心。各类设施将与家长保持合作, 为每个孩子提供一个舒适的生活环境与注重互动关系。



【支持健康的要点】

- 是否每天都了解每个孩子的健康状况?
- 是否在职工之间共享了传染病的预防和防止扩散的对策, 并告知了家长?
- 是否根据年龄开展健康教育, 让孩子了解身体结构, 学会珍惜自己和他人的身体?

【参考】

·儿童家庭厅

『保育所传染病防控指南』



III 保障儿童权利的环境建设(安全管理)

所有从事儿童相关工作的人,都有责任始终保持危机管理意识,保护孩子宝贵的生命,并营其健康成长的安全环境。

儿童在日常生活中通过各种经验逐渐学会识别危险。成年人应根据每个孩子的年龄和发育阶段进行适当的看护,引导他们认识危险的场所和游戏方式,帮助他们学会自主思考与行动。为了实现安全的环境,需定期检查游乐设施的安全状况及进行环境整備。此外,通过大家共同表达并分享对各类风险的察觉,可以进一步降低风险的发生。



关于个人信息保护与网络素养,全体职工需达成共同认知,并妥善管理。

针对自然灾害、不明人员入侵、或如外出活动等非常规情况,需要事先做好准备,以减少突发状况所带来的影响。在发生重大灾害时,需要迅速启动业务恢复与持续运作的相关计划。同时,也要做好对传染病群体感染的预防与应对。

相关举措包括:

- ★业务持续计划(BCP)★安全计划
- ★年度避难演练计划与实施★户外保育活动实施计划书
- ★应急物资的储备
- ★突发情况下对儿童心理的照护与适当支持★保健计划★健康教育的实施等

特别是,关于可能导致重大事故的三个场景:

- ① 睡眠中
- ② 进餐时
- ③ 玩水时

让我们掌握防止婴幼儿事故所需的知识与技能。

【参考】世田谷区官网「保育设施等的指导与检查」

·儿童家庭厅

《儿童事故预防手册》

《教育·保育机构等事故预防及发生事故时应对指南》

《防止儿童重大事故的要点》



大家的愿望 (问卷节选)

有《预防事故指南》的话…

孩子们快乐成长,
家长安心托付。

~家长的意见

在保障安全与安心的同时,也
让孩子能够勇敢地去挑战。

~家长的意见~

我喜欢在这里玩♪

~孩子的意见~



【设施等安全管理要点】

- 为了防止严重受伤,成年人的守护是必不可少的。孩子们在成长过程中会反复经历小伤,通过自主思考逐渐学会安全玩耍。要掌握孩子们的年龄和个体特点,确保他们能安全度过每一天。
- 关于个人信息保护与网络素养,全体职工需达成共识,妥善管理。
- 发生事故时,大家要共同分析事故原因,商讨防止再次发生的对策,并进行信息共享。
- 要定期进行安全检查,比如检查游乐设施是否老化、室内架子的螺丝是否松动,是否有孩子可能吞咽、放入口中导致卡喉的物品等。
- 在与日常情况不同的园外活动中,需要预测各种状况并做好充分准备。



【在睡眠间】

为预防婴幼儿窒息和SIDS(婴幼儿猝死综合征),孩子睡觉时身边必须有大人陪伴,并按时确认呼吸和脸色等身体状况。

(世田谷区标准:0~1岁每5分钟1次,2岁每10分钟1次,3岁以上每15分钟1次。)0~2岁的儿童应保持仰卧睡姿。

【饮食时】

在任何情况下,婴幼儿都有发生窒息或误吸的可能。因此,在与孩子互动时必须保持高度警觉。
(如含着食物跑动、躺着吃、困倦时、喂奶后打嗝等)

【玩水时】

即使在仅3厘米深的水中,也可能发生溺水。因此,孩子在有水的环境中,绝不可离开成年人的视线。

※以上所述为在设施等场所照看儿童时的要点。设施等与家庭应通过信息交流,积极探讨照护方式,这一点尤为重要。

IV 职工的专业性与机构等的管理

1 对职工专业性的要求

实现保育质量并维持与提升、根本在于机构中每一位职工的主体性与专业性。

为了实现以儿童最大利益为优先、保障儿童权利的保育与教育，每位职工的伦理观、人性，以及对自身职责与责任的理解与自觉，构成了其专业的基础。

职工应以尊重儿童作为独立个体的态度与其互动，在展现自身主动性的同时，与儿童共同享受生活与游戏。同时，为了提升专业性，也希望职工始终保持持续学习的姿态。要深入理解儿童，不仅要致力于获得、维持并提升专业知识与技能，还需要提升对儿童细微变化的感知能力。

此外，为了深入理解儿童，除了应致力于掌握、保持并提升专业知识与技能外，还需培养对儿童细微变化的敏锐感受力。

(1)为实现尊重儿童主体性的实践

职工也必须展现主动性，积极投身于保育与教育工作之中。职工对于儿童而言，是非常重要的人的环境，是他们在生活与玩耍、乃至生命态度上的榜样。为了让儿童能够展现自己的优点、自由自在地生活与玩耍，职工也应作为榜样，发挥自身的优势，并以积极的态度投入保育与教育。

此外，职工队伍由不同专业的成员构成，例如护士、营养师、厨师等。为了推动保育与教育，有必要相互认可各自的专业性与个性，并作为一个团队协作推进工作。



(2)为了支持家长及地域的育儿家庭

作为育儿过程中的同行者，通过贴近家长的情感，使他们能够感受到育儿的乐趣。通过建立信赖关系，我们能够察觉家长在育儿中的不安、烦恼与困惑，并提供相应的支持。

【关于职工的素质与专业性的要点】

- 是否理解儿童权利，并从儿童的“现在”与“未来”两个角度思考并实践是对他们最有益的事？
- 是否作为保育·教育的专业人员，珍视每一位儿童，温暖地关注并陪伴他们的成长？
- 是否与家长分享家庭与园内的情况，作为育儿的合作伙伴，共同思考并支持儿童的成长？

2 为提升职工专业性的机制

职工需通过培训、实践以及同事间的交流,多角度提升自身的专业水平。并且,通过积极将这些专业能力反映到实际工作中,可以有效提升保育的质量。我们不能满足于当前的保育质量,而应始终以更好地促进儿童成长为目标,不断追求卓越,致力于持续提升保育的质量。

(1) 利用专业视角进行反思(自我评价)

职工在日常实践中获得许多新的领悟。有些领悟是在实践过程中产生的,有些则是在经过一段时间后回顾时才发现的。对于每一位儿童在生活和玩耍中的各种经历,职工需结合保育与教育的专业理论与观点进行反思。通过对照保育方针、保育与教育大纲、本指南内容及“我们的约定”(检查表)等,对实践的意义进行深入挖掘,这是加深对儿童理解的重要学习过程。

此外,通过与同事对这些反思进行对话式分享,还能获得个人反思难以察觉的新视角。

【参考】·厚生劳动省

《让保育更有趣——保育所自我评估指南手册》



自我评估并非对“能否做到”的结果进行判断,而是通过内省意识到自身与目标之间的差距,从中获得启发,并将其运用于个人成长与园所保育质量的改进之中。

(2) 职工的人才培养与同事关系

通过园内和园外的培训,提升职工的专业水平,以促进人才培养。这些培训的方法和内容各不相同,但职工需要带着课题意识主动学习——无论是那些在实践中感到困难的事情,还是为了履行岗位职责必须掌握的专业知识。职工能够主动学习,也有助于培养儿童的主体性学习意识,这是一种值得重视的姿态。

此外,个人学习如果仅仅停留在个人层面,对于提升整个机构的保育质量来说是巨大的损失。通过在机构内部分享培训所得的知识和见解,相互利用所学尤为重要。“互相学习的氛围”得以形成,是因为同事能积极接纳彼此的领悟,并以这些领悟为起点,通过对话共同追求更好的实践。我们应当保持接纳不同观点和认知、愿意从差异中学习的态度,在互相认可、共同提升的关系中提高“同事关系”。

互相学习的关系也可以扩展到园外。通过参加本区内独自开展的各地域“保育网络”活动,与各个地域内从事育儿支援的相关机构建立“面对面的关系”,促进信息交流与合作的顺畅,这将有助于提升整个世田谷区的保育质量。

(3) 审视工作负担与工作方式, 打造能发挥专业性的工作环境

为了让职工能够长久工作, 有必要重新检视工作方式和业务内容。减轻工作负担不仅仅是减少工作量, 更是要营造一个能专注于本职工作的环境, 并根据需要对工作方式加以调整。例如, 通过引入ICT系统来改善书面记录工作的负担, 确保足够的休息时间, 或设立放松空间等, 都能帮助职工更好地专注于工作。同时, 与助理分担工作职责, 也能让专业性得到更加充分地发挥。

职工的积极性会受到工作环境和人际关系的影响。为了创造一个能够让大家充满活力、有成就感地工作的环境, 职工全体共同思考并加以改进, 具有重要意义。

【关于提升职工专业能力机制的要点】

- 是否通过定期的回顾(反思), 将自身及他人的觉察转化为专业性的理解与知识?
- 是否注重以过程为重的自我评估, 而非仅关注“能做到”或“做不到”的结果?
- 是否没有停留在个人的学习层面, 而是将新的知识与发现分享到园内, 以营造共同学习的氛围?
- 是否为了让教职工工能够长期发挥专业能力, 重新审视工作内容与工作方式, 致力于打造一个让彼此都能愉快工作的职场环境?



【参考】

·厚生劳动省《为减轻保育领域工作负担与重构工作体系的指南》



【参考】厚生劳动省《保育设施首次引入ICT应用手册》



《面向业务改进实践的案例集》



3 设施运营与组织管理

设施即组织。组织必须拥有作为应达成重要目标的“理念”。为了使具备不同经验与教育、保育价值观的职工团队能够作为一个整体有效运作，首先要理解并共享“理念”的实现方向。职工能够安心地投入保育与教育工作、提供更优质的服务并愿意为组织做出贡献，其前提是运营方须保持健全的经营体制，同时通过组织管理最大限度地发挥职工的素质与潜能。应以积极的态度看待职工的多样性，善用每个人的“优势”，合理分配角色。在职工愿意为机构和同事贡献力量量的基础上，建立互相尊重、互相支持的团队关系，组织才能高效运作。

运营方应为职工创造安心工作的劳动条件，并根据其职业发展保障合理待遇。同时，应确保拥有合适的面积与设施，打造兼顾儿童与职工动线的保育空间，充分保障教育保育所需经费，并配置反映儿童与职工意见的设备、玩具及教具。为实现“理念”，还需建立支持体制——如由法人等主体对园长提供充分后援或赋予相应权限，以支持管理层发挥领导力。职工也应自觉作为组织的一员，接受并尽责履行所分配的角色，为团队与组织的发展做出贡献。每一个岗位都有其价值，这些差异之间并无高低之分。正因为相互存在，个人的价值才能得以体现。以互相尊重的态度相处，是组织成员应具备的重要素养。

4. 园长、主任等管理职位的职责与领导力

园长、主任(副园长)等管理层人员，为履行设施的职责与社会责任，不仅应遵守相关法律法规，还要准确把握机构所处的社会环境变化，持续提升管理层的专业能力，并为提高本机构的保育质量与职工素质营造良好环境。管理层应深化对组织管理的理解，善于发现每位职工的长处，建立互相认可、互相支持的关系。在充分肯定职工优点的基础上，也要关注存在的课题并积极引导改进。发挥领导力的关键在于建立信赖关系。管理层应平时关心职工，以感恩与尊重的心态对待每一位成员，重视职工的意见，注重沟通与对话。

此外，当园长在机构内部难以单独解决问题时，应主动促进与其他机构的交流，建立园长之间的协作网，并可向地方政府寻求建议，发挥连接外部资源的作用。运营方则应作为管理层的监督与支援者，给予必要的支持与后援，帮助管理层充分履行职责，这是确保组织顺利运作的关键。

设施长在机构中承担着决定运营方针的重要职责。他(她)需要通过与主任等管理层的对话，制定出有助于机构整体利益的最优方针。设施长应始终与主任共享该方针，主任再将其传达给副主任等中层领导，由班级负责人进一步传达给各位职工。

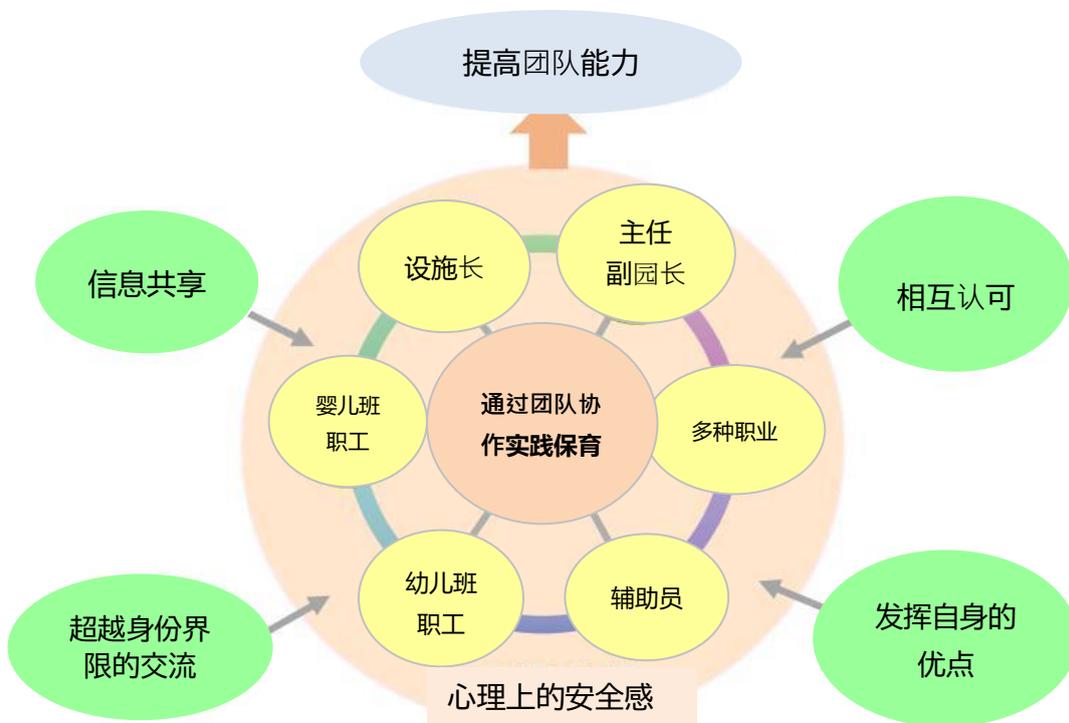
管理层需要深化对组织管理的理解要善于发现每位职工的优点，构建职工之间互相认可、互相支持的关系。在充分肯定优点的基础上，也应关注各自面临的课题，并积极推动改进。为了让管理层能够充分发挥领导力，建立与职工之间的信赖关系至关重要。日常应多关心职工，怀着感恩与尊重之心，认识到大家都是构成园所的重要成员，并在沟通中尊重每一位职工的意见。

【关于设施的组织管理与领导力要点】

- 认可职工的多样性, 在彼此接纳差异的基础上, 建设实现“理念”的组织。
- 为了让每位职工都能充满活力、以自己的方式工作, 应营造一个能发挥个人特长的职场环境。
- 管理层若要发挥领导力, 必须尊重职工的意见, 并建立互信关系。
- 营造让所有职工都能安心工作的良好人际关系与工作环境, 致力于打造无骚扰的职场。当问题发生时, 不可忽视, 应及时检讨并努力解决。
- 事业运营者应为实现适切的机构运营, 提供必要的支援与环境整備。
- 当在机构内遇到困难时, 应迅速向区政府或事业运营者(法人)报告、咨询。不要在机构内部独自承担, 通过信息共享才能找到解决的途径。

当设施长在本机构内难以单独解决问题时, 应主动推动与其他机构的交流, 建设设施长之间的协作机制, 并可向地方政府寻求专业建议, 发挥连接与活用外部资源的作用。

事业运营者应发挥“督导者(Supervisor)”的职能, 为管理层提供恰当的支持与后援, 协助其切实履行职责。这一角色对于保障机构的良好运营与组织功能的发挥具有重要意义。



V 地域中的育儿

地域中的育儿,是本区致力于完善育儿支持体系,确保所有育儿家庭自怀孕期起即能避免陷入孤立,又能够与地域居民及各类育儿支援服务建立联系,从而安心生活。在家长及育儿支援方面,应以“实现儿童权利与福祉(well-being)”(P4,5)为核心理念支持育儿家庭,同时不断提升地域对儿童及育儿的整体支持能力。

1 设施等的育儿支援方式

为了实现儿童的幸福(福祉/Well-being),家庭与设施之间的相互理解是不可或缺的。为此,工作人员应当……

- 以共情的方式向家长传达孩子的成长情况。
- 倾听孩子和家长的想法与心声。
- 遇到困难时要与家长一起思考解决办法。
- 根据需要,将有需要的家庭连接到地域社会资源或专业机构。
(世田谷区提供支持)



出处：儿童家庭厅《儿童出生前至幼儿期成长相关的基本愿景（“最初100个月的成长愿景”）》

【地域育儿支援的要点】

设施内对家长的支援

- 通过接送孩子时的交谈、日常沟通、活动等各种机会,向家长传达教育保育的用意和机构中孩子的成长,共同感受、共享成长的喜悦,营造能一起享受育儿乐趣的关系。
- 活用家长座谈会、通讯、个人面谈等方式,传达保育及孩子的状况,促进家长与机构等之间的相互理解。
- 是否在创造让家长相互见面、交流的契机?例如,通过地域交流、在活动中策划家长共同参与的项目、为父母会等家长交流活动提供场所等。

作为设施对地域的支

- 为了方便大家使用,通过举办育儿讲座、开放设施和园庭,充分利用专业性,向家长们共享育儿相关的信息和烦恼,共同支持育儿。
- 与地域居民共同支持孩子的成长,为了实现互相成长,要参加地域活动、居民协会·自治会的讨论、节庆等活动,为孩子们创造与工作人员以外的人交流的机会。

与小学的协作

- 为了保障儿童成长的连续性,是否在促进儿童间的交流和职工之间的信息共享,以及与小学之间的协作?

2 打造育儿支援场所

我觉得需要一种无论在保育园里、在家里，还是在家庭以外，都能有可以轻松求助的人的环境。(家长问卷节选)

在本区内，除育儿设施外，还有多种多样的育儿支援场所，例如能够轻松交流、让人感到安心的儿童馆、户外活动广场、临时托管等。有许多家长在缺乏亲友协助的情况下独自育儿，因此有必要共同探讨育儿所需的知识、具体的方法(如更换尿布、抱婴姿势等)，以及与孩子的互动方式等。此外，育儿不仅是“从支援人员那里获得指导”，更重要的是，通过与处于相似境况的家长交流、观察其他亲子互动的过程，主动“获得”育儿的知识与技能。那么，为实现这一目标，可以采取哪些举措呢？

○打造“共育”场所

…与其单向地接受指导或建议，不如重视“由谁来传达”以及“如何营造交流的场景”。我们应致力于建立一种能够相互理解、共情与互助的关系，不仅要帮助家长及时化解不安与烦恼，也要包容他们有事情不如意时的情绪。

○连接地域资源与适当支援

…本区以“打造适合养育孩子的城市”为目标，为了向孕产妇及育儿家庭提供贴心、无缝的支援，正在推进“世田谷版新生儿家庭支援(Neuvola)”计划。应与“地域育儿支援协调员”等合作，为所有育儿家庭在身边搭建起连接地域居民与支援资源的桥梁。

怀孕期到出生后的
育儿应援单(世田谷区HP)



○推动支援的良性循环

…应形成地域支援的良性循环——让家长也成为支援的提供者，共同构建“支援的循环”，使地域内的支援持续延伸、相互衔接。

我觉得“外出广场”很好的一点是，来这里的人和工作人员的关系很平等。大家不是“支援”和“被支援”的关系，而是一起度过悠闲时光、互相陪伴的伙伴。(志愿者感想)



不要突然把孩子抱起来，而是先与孩子确认‘可以抱抱你吗？’的意愿，是否在这么做呢？。



(世田谷区“儿童权利marutto(全面)计划”)

刊号→

3 提升地域育儿能力

【外出活动广场】一起烤红薯的那位叔叔，在附近超市向我打招呼。那一瞬间，我终于感受到在这个地域养育孩子的真实感觉。



孩子的成长，绝非仅在家庭或设施内就能完成的。

通过与他人互动，孩子的社会性得以培养，同时地域也成为孩子可以安心生活的场所。为了让孩子能够幸福地生活在当下，并培养出创造未来的能力基础，我们应当花时间，耐心地扩大与跨世代地域成员之间的“联系”。

【儿童园】2岁班小朋友们参观了养老院并进行了交流。刚开始时，可能因为互相紧张，大家的表情都有些拘谨，但随着交流逐渐深入，表情也变得温和起来！看到2岁的孩子和93岁的奶奶之间温暖的互动，让人感受到地域交流的重要性。之后他们继续互动，现在已经像朋友一样亲密了。

【保育园】孩子们正在热烈地进行“开店游戏”时，家长们将其与地域祭典的摊位活动联系起来。孩子们的摊位不仅加深了与地域的联系，也促进了大家对保育园孩子的理解。同时，这也提升了孩子们的自信心和积极性。

【外出活动广场】从小就和妈妈一起来这儿玩的她，现在已经是小学生了。她说：“这次轮到我当志愿者啦！”并在广场上兴致勃勃地逗弄小宝宝。

【儿童园】以“海洋”为主题举办了作品展。孩子们纷纷发表自己的想法：“我想做水獭！水獭是仰着的哦！水獭会敲开贝壳吃呢！”其中有一个孩子好奇地问：“贝壳是什么样的呢？”大家兴致勃勃地说：“好啊，那我们去附近的鱼店参观吧！”

当地的鱼店为了孩子们做了各种准备，参观结束时还送了贝壳作为纪念品！之后，在劳动感谢日，孩子们怀着“谢谢”的心意，去鱼店送花了。

【育儿交流会】，由儿童馆主办，联合地域的外出活动广场、保育园、育儿支持咨询员（儿童家庭支援中心）、各类团体及个人，共同举办面向婴幼儿的活动。通过准备工作和活动当天的交流，支持者们能够互相认识，建立起平时可以随意交流的关系。育儿中的家长在地域中遇到的问题，也能够通过支持者之间的协作得到解决。

【儿童馆】婴儿家长来到这里时，她了解到志愿者的存在。后来，她自己也成为了志愿者，在儿童馆的活动中为婴幼儿家长提供支持。

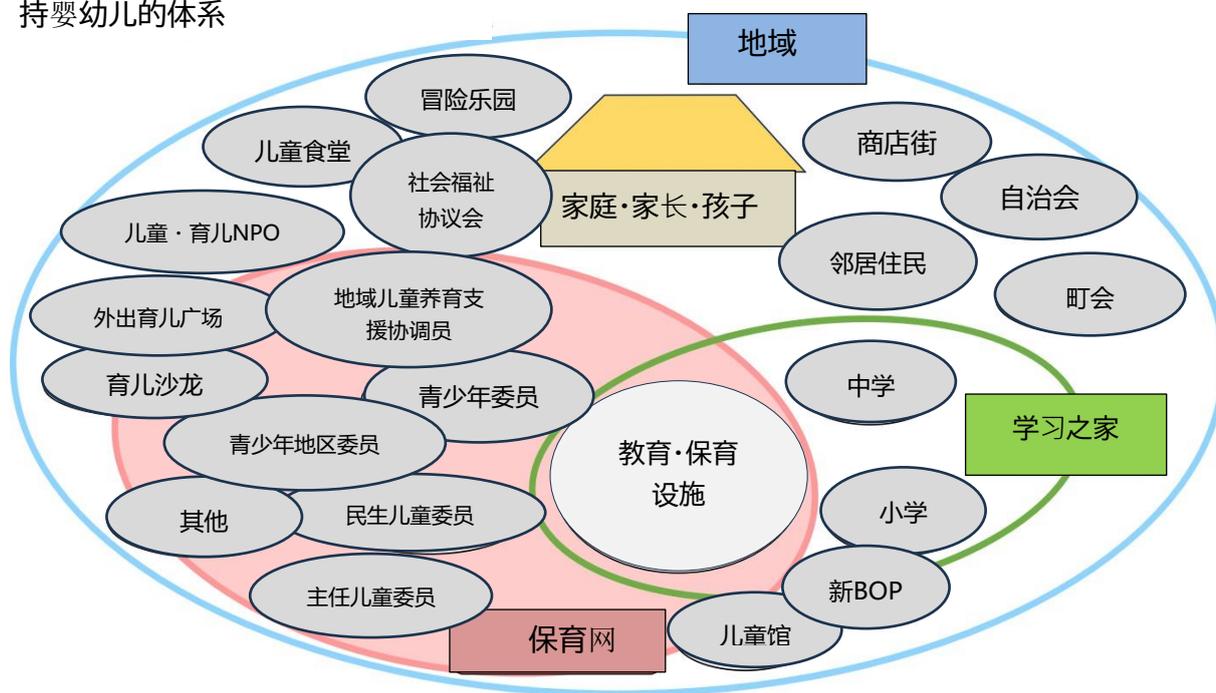
VI 乳幼儿时期各类机构与服务提供者之间的协同合作

作为本区独有的举措,在区内五个区域开展了“保育网”的活动。除此之外,还有“邻里组”(邻近保育园之间的咨询机制)和“伙伴制”(区立保育园与邻近园的咨询机制),以及各地域的网络活动,这些活动在整个区内不断扩大。通过这些地域网,建立可见面的人际关系,同时共享信息,从而努力提升整个世田谷区的保育质量。

【协作的要点】

- 参与地域保育网等
通过信息交流和问题共享,建立可见面的人际关系,并致力于提升保育质量。
- 设施参观
互相参观对方设施,了解其他机构正在实践的教育和保育内容,并将学到的经验运用到所属本机构。
- 为了儿童成长而扩大社区“联系”
是否将所属机构的资源(如游泳池、纸芝居等借用)提供给其他机构使用。

基于保育质量指南,探索地域中支持婴幼儿的体系



世田谷区保育质量指南修订委员会委员

委员长	井上 真理子	洗足儿童短期大学教授
副委员长	岡 健	大妻女子大学教授
委员	森田 明美	东洋大学名誉教授
委员	上田 美香	东洋大学讲师
委员	小嶋 泰辅	Sakura Xin Ma Qi 保育园 园长
委员	北村 秀人	昭和女子大学附属昭和幼儿园 园长
委员	清水 弥生	社会福祉法人纯生喜狛会 理事长
委员	松田 妙子	特定非营利活动法人 世田谷育儿网 代表理事
委员	伊泽 恵味子	世田谷保育家长之会 会长
委员	松本 幸夫	世田谷区役所 儿童与青年部 部长
委员	池上 明美	世田谷保育园 园长

世田谷区 儿童与青少年
部 保育



