

令和6年5月28日
危機管理部

世田谷区在宅避難支援事業の進捗状況について

1 主旨

令和6年2月28日の環境・災害・防犯・オウム問題対策等特別委員会で報告した在宅避難支援事業について、この間の進捗状況を報告する。

2 事業者の選定

公募型プロポーザルにより、以下のとおり事業委託候補者の選定を行った。

(1) 委託内容

- ① カタログの制作及び配送業務
- ② 防災用品の調達及び配送業務
- ③ その他、受付、コールセンター、アンケート集約業務など

(2) 選定結果（事業委託候補者）

事業者名：リンベル株式会社

所在地：東京都中央区日本橋3丁目13番6号

代表者：代表取締役会長 CEO 東海林 秀典

※ 上記のほか4事業者がプロポーザルに参加

(3) 履行期間

契約の日から令和7年3月31日まで

(4) 契約予定金額

2,591,660,633円（税込）

3 事業実施にかかる事項

(1) コールセンターの開設について

- ① 日程：令和6年6月15日から令和7年3月31日まで
- ② 時間：平日は8時30分から18時まで、土・日曜、祝休日は9時から17時まで
※ 年末年始（12月29日から1月4日）を除く

(2) カタログギフトについて

- ① 発送日程等：8月中に定形外普通郵便にて一定の地域ごとにまとめて発送する。
- ② 申込み期限：令和6年11月30日

(3) その他

- ① 防災用品は11月上旬から配送を開始する。
- ② 本事業の愛称を「せたがや防災ギフト」とする。

4 今後のスケジュール

令和6年	6月15日	区のおしらせ1面掲載・コールセンター開設
	8月	カタログ送付・申込み開始
	10月	申込みのない世帯への勧奨
	11月	防災用品発送開始
	11月30日	申込〆切
令和7年	3月31日	配送完了