



# マイナンバーカードの 「困った」に対応する窓口

## Q1. 何がどこでできるの？

手続き	窓 口	マイナンバーカード 電子証明書手続きコーナー { 下記20のまちづくりセンター }	各総合支所 ・出張所	世田谷区 マイナンバーカード センター
暗証番号忘れ・ロック解除		○	○	○
電子証明書の更新		○	○	○
引越し、氏名変更		×	○	×
紛失、再交付申請		×	○	○

【注】まちづくりセンターでの法定代理人による手続きは、15歳未満の同一世帯の親権者に限る。

## Q2. 窓口の場所はどこ？

窓 口	所在地
まちづくり センター  20か所	池尻 池 尻3-27-21
	若林 若 林1-34-2
	上町 世田谷 1-23-5
	下馬 下 馬4-13-4
	上馬 上 馬4-10-17
	梅丘 梅 丘1-61-16
	代沢 代 沢5-1-15
	新代田 羽根木 1-6-14
	松原 松 原5-43-28
	松沢 赤 堤5-31-5
	奥沢 奥 沢3-15-7
	九品仏 奥 沢7-35-4
	上野毛 中 町2-33-11
	深沢 駒 沢4-33-12
祖師谷 祖師谷 4-1-23	
船橋 船 橋4-3-2	

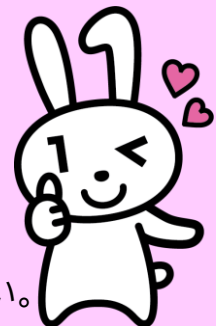
窓 口	所在地
まちづくり センター	喜多見 喜多見 5-11-10
	砧 砧 5-8-18
	上北沢 上北沢 4-32-9
	上祖師谷 上祖師谷 2-7-6
総合支所  5か所	世田谷 世田谷 4-22-35
	北沢 北 沢2-8-18
	玉川 等々力 3-4-1
	砧 成 城6-2-1
	烏山 南烏山 6-22-14
出張所  5か所	太子堂 太子堂 2-17-1
	経堂 宮 坂1-44-29
	用賀 用 賀2-29-22
	二子玉川 玉 川4-4-5
	烏山 南烏山 6-2-19
世田谷区マイナンバー カードセンター	三軒茶屋 1-41-10 三茶昭和ビル 3階

## Q3. 事前準備は必要？

窓口へお越しになる前に、下記コールセンターまたは区ホームページで持ち物、受付時間、開庁日などを必ずご確認ください。

## Q4. その他の手続きは？

健康保険証利用申込や公金受取口座登録、マイナンバーカード自体の更新手続きなど、その他手続きについては下記コールセンターにお電話ください。



《お問い合わせ・ご予約》

世田谷区マイナンバー制度コールセンター

TEL 03-3570-5031 FAX 044-555-4880

毎日：午前8時～午後6時（祝日、12月29日～1月3日除く）

区ホームページ

