

令和5年度（2023年度）
世田谷区多文化共生プラン
取組み状況報告書

令和6年（2024年）9月
世田谷区

目次

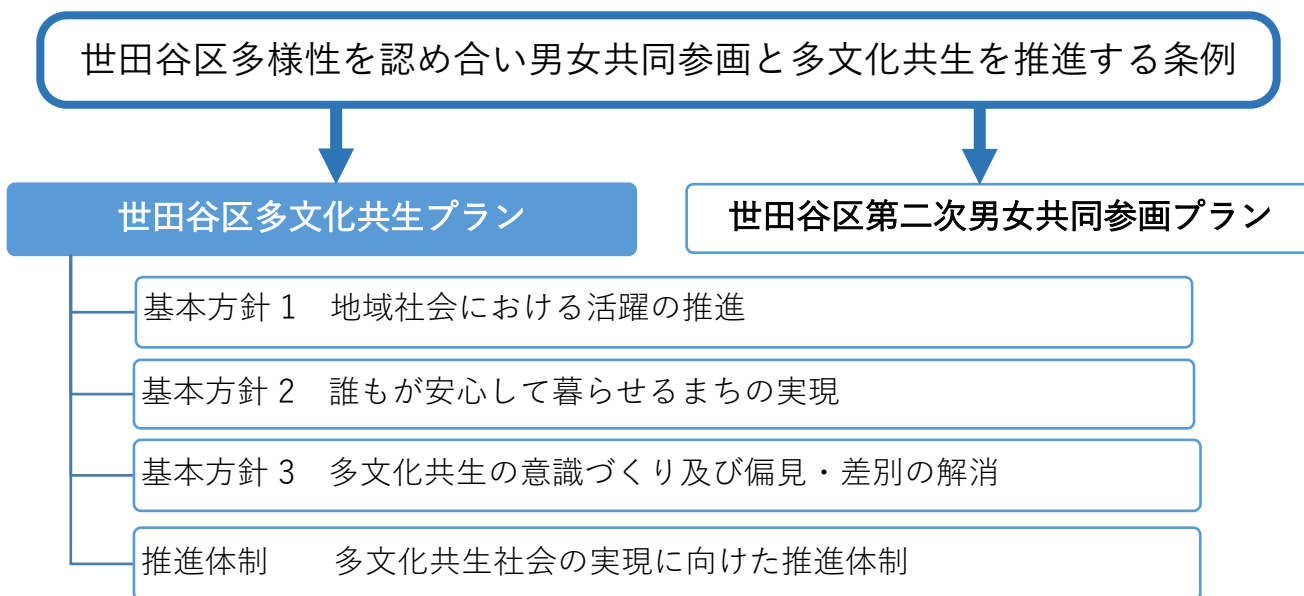
本書について	1
計画の体系	5
数値目標	7
施策に基づく具体的な取組み	
基本方針1：地域社会における活躍の推進	17
(1) 多文化共生の地域交流促進	
(2) 地域活動への参加促進【重点】	
(3) 外国人の区政参画推進	
基本方針2：誰もが安心して暮らせるまちの実現	23
(1) 外国人への日本語支援	
(2) 行政情報の多言語化等の推進	
(3) 生活基盤の充実【重点】	
(4) 災害等に対する備えの充実	
(5) ICTを活用した環境整備	
基本方針3：多文化共生の意識づくり及び偏見・差別の解消	45
(1) 多様な文化を受け入れる意識の醸成【重点】	
(2) 学校教育における多文化共生に関わる国際理解教育の推進	
(3) 多文化共生・国際交流活動団体の支援	
(4) 不当な差別的取扱いへの対応	
男女共同参画・多文化共生推進審議会 多文化共生推進部会からの意見	61
<参考>世田谷区民意識調査 2024 実施結果（抜粋）	62
<参考>世田谷区における外国人区民へのアンケート調査実施結果	80
<参考>世田谷区における外国人区民の意識・実態調査報告書（概要版）	90

本書について

「世田谷区多文化共生プラン」について

「世田谷区多文化共生プラン（以下、「第一次プラン」という。）」（令和元（2019）年度～令和5（2023）年度）は、「全ての人が多様性を認め合い、国籍、民族等の異なる人々の互いの文化的違いを認め合い、対等な関係を築こうとしながら、共に生きていこうとする」多文化共生社会の実現をめざすために、区の基本的な考え方と課題達成のための施策を明らかにするものです。

「世田谷区多様性を認め合い男女共同参画と多文化共生を推進する条例（以下、「条例」という。）」第9条に基づく、多文化共生施策を総合的かつ計画的に推進するための行動計画にあたります。



プランの体系

プランでは、「誰もが共に参画・活躍でき、人権が尊重され、安心・安全に暮らせる 多文化共生のまち せたがや」の基本理念のもと、3つの基本方針を掲げています。

また、基本方針ごとに施策を挙げ、その施策に沿った事業展開をまとめています。なお、基本方針ごとの施策のうち1つを重点施策として掲げています。

詳細は「計画の体系」（p.5～6）をご覧ください。

プランの進行管理と取組み状況報告について

区は施策を総合的かつ計画的に進めるため、条例第9条第3項に基づき、毎年プランの進行管理を行い、施策の進捗状況を把握していきます。その結果については、「世田谷区多文化共生推進部会」に報告し、意見を聴いたうえで、「取組み状況報告書」としてまとめ、公表します。

本書の見方

本書では、多文化共生に向けた数値目標及び重点施策に基づく数値目標と、各事業について、令和5（2023）年度の取組み内容と評価を掲載しています。

数値目標のページについて

数値目標のページ（p.7～10）では、多文化共生に向けた数値目標と、重点施策に基づく数値目標についてそれぞれ以下の内容を掲載しています。

【数値目標】

プランにおいて設定した数値目標です。世田谷区民意識調査及び外国人アンケート調査に基づく実績を掲載しています。

【数値目標に対する評価と課題】

数値目標の実績数値について、評価と今後の課題を掲載しています。

施策に基づく具体的な取組みのページについて

施策に基づく具体的な取組みのページでは、課題の施策ごとの「取組み内容（事業名）」について、令和 5（2023）年度の取組み内容及びそれに対する評価、並びに今後の取組みを、下記のような表にまとめて掲載しています。

また、各施策の進捗状況を図る目安として、具体的な取組みの中から数値管理できるものを取り上げ、「実績管理」として毎年度把握していきます。

基本方針 1：地域社会における活躍の推進

(1) 多文化共生の地域交流

多様な文化を理解し合えるよう、施策に対する評価と課題を記載しています。国際化について相互理解を深め、人権を尊重し合いながら、地域社会の発展を進めます。

【施策に対する評価と課題】

様々なイベントを通じ、広く外国人住民と日本人住民の交流の場を提供することができた。特に「せたがや国際メッセ」は、昨年度比 1.25 倍の来場者数を記録し、多くの方の異文化理解を深めることができた。

区の実態調査においては、地域のイベントに「参加したい」と回答した外国人住民は 7 割弱との結果が出ている（p.107）。引き続き関係機関と連携しながら事業を実施するとともに、外国人住民向けの周知を更に強化し、参加しやすい環境づくりを進める必要がある。

	項目	所管課	内容	実績・数値等
1			上智大学祖師谷国際交流会館と連 携し、地域でのお祭りを実施 し、国際交流を深める。	トライアングルフェスタが 4 年ぶりに 開催され、主催 3 団体が揃い、成城通 りパークウエストプロムナード及び都 立祖師谷公園を使用し、第 29 回トライ アングルフェスタとして開催した。
2	三茶 de 大道芸の実施	文化・国際課	国内外約 50 のグループ等による大 道芸を実施し、外国人及び区内外か ら集う人々との交流を通じ、ふれあ いの輪を広げる。	令和 5（2023）年 10 月 21 日（土）～22 日（日）開催 来場者数：約 177,000 名
3	せたがや国際メ ッセの実施	文化・国際課	区内大使館や大学、国際交流団体 と連携し、ブース出展やステージ イベント、体験コーナー等を実施 するとともに、チラシ・パンフレ ットにルビを振るなど、認知度 を高める。また、多様な文化に 触れ合う機会を作る。	日本大学文理学部百周年記念館にて、 （公財）せたがや文化財団国際事業部 （せたがや国際交流センター）との共 催で、第 7 回せたがや国際メッセ&第 29 回トライアングルフェスタを実施 した。
4	国際交流ラウン ジの実施	文化・国際課	区内大学に通う留学生が、各テーマ に対する母国と日本との比較をプ レゼンテーションし、そのテーマに ついて留学生を交えた参加者間で シェアすることで、異文化理解を促 進する。	・にはろこ交流会（実施回数 4 回、参加 者数延べ 244 名（内外国人参加者 142 名）） ・子ども向け企画（実施回数 2 回、参加 者数延べ 36 名） ・韓国語でおしゃべり（実施回数 27 回、参加者数延べ 93 名） を開催した。

再掲項目は網掛けにしています。

各施策の実績を管理するため、「実績管理」を設定しています。

【実績管理】

	2019 年度	2020 年度	2021 年度	2022 年度	2023 年度
せたがや国際メッセ 来場者数	1,100 人	173 人	54 人、動画再生数 1,150 回	2,000 人	2,500 人

実績に対する評価	今後の取組み	備考
来場者数約 8,000 名が来場し、コロナ禍前のような賑わいのあるイベントとなった。	令和 6 (2024) 年度は上祖師谷地区会館の改修工事により、規模を縮小して実施する予定。上智大学祖師谷国際交流会館との連携については、今後検討していく。	
コロナ禍から 3 年ぶりに屋外での開催が実現した令和 4 (2022) 年度に続き、商店街の賑わいの創出につなげることができた。令和 4 (2022) 年度の約 10 万人から大幅に来場者数を増やすことができ、コロナ禍前の約 20 万人に近い水準に戻すことができた。	令和 6 (2024) 年 10 月 19 日 (土) ・20 日 (日) 開催予定	
前回に引き続き、来場者に対する多文化共生の啓発に加え、参加団体同士の交流にも繋げることができた。ホストタウンコンサートの同時開催による相乗効果もあり、来場者数は前年を上回る 2,500 名であった (+500 名)。	令和 6 (2024) 年度も、(公財) せたがや文化財団国際事業部 (せたがや国際交流センター) との共催を予定している。令和 5 (2023) 年度の内容を精査し、適切な開催形式で開催する。	
イスラム文化に触れる体験や「やさしい日本語」を用いての交流会、子どもたちが大使館を訪れる企画等の実施により、区民の多文化共生意識の啓発を図ることができた。	引き続き様々なテーマの講座やワークショップを数多く実施し、日本人住民と外国人住民の交流機会の提供や相互理解を図っていく。	※令和 2 (2020) 年度より、(公財) せたがや文化財団国際事業部が事業を運営。

基本方針

施策

基本方針1
ちいきしゃかい かつやく すいしん
地域社会における活躍の推進
がいこくじんとう ちいきしゃかい いちいん さまざま かつどう さんか
外国人等が、地域社会の一員として様々な活動に参加し
こうけん がいこくじんみずか ちいきかだい たら さんかく
貢献できるように、外国人自らが地域課題を捉え、参画
する機会をつくります。

たぶんかきようせい ちいきこうりゅうそくしん
多文化共生の地域交流促進
じゅうてん ちいきかつどう さんかそくしん
重点 地域活動への参加促進
がいこくじん くせいさんかくすいしん
外国人の区政参画推進

基本方針2
だれ あんしん く
**誰もが安心して暮らせる
まちの実現**
じつげん
げんご おんか ちが せいかつじよう ふべん ふあん かいしよう
言語や文化の違いによる生活上の不便や不安を解消できる
ように、多言語（やさしい日本語を含む）での情報提供や
にほんごがくしゅう しえん せいかつぜんばん
日本語学習の支援をはじめとした、生活全般にわたっての
しえん おこな 支援を行います。

がいこくじん にほんごしえん
外国人への日本語支援
ぎょうせいじょうどう たげんごかう すいしん
行政情報の多言語化等の推進
じゅうてん せいかつきばん じゅうじつ
重点 生活基盤の充実
さいがいとう たい そな じゅうじつ
災害等に対する備えの充実
ICT を活用した環境整備

基本方針3
たぶんかきようせい いしき
**多文化共生の意識づくり
及び偏見・差別の解消**
およ へんけん さべつ かいしよう
だれ さんか たよう おんか りかい ふか
誰もが参加しやすい、多様な文化についての理解を深める
機会をつくるとともに、人権に関する意識の醸成等を通じ、
がいこくじんとう へんけん さべつ かいしよう
外国人等への偏見や差別の解消をめざします。

じゅうてん 多様な文化を受け入れる意識の醸成
がっこうきょういく
**学校教育における
多文化共生に関わる国際理解教育の推進**
たぶんかきようせい かか こくさいりかいきょういく すいしん
多文化共生・国際交流活動団体の支援
ふとう さべつてきとりあつか たいおう
不当な差別的取扱いへの対応

※「多文化共生」とは、全ての人が、国籍、民族等の異なる人々の互いの文化的違いを認め合い、対等な関係を築こうとしながら、

計画の位置づけ

この計画は、「世田谷区多様性を認め合い男女共同参画と多文化共生を推進する条例」第9条に定める、多文化共生施策を総合的かつ計画的に推進するための行動計画です。「世田谷区基本構想」「世田谷区基本計画」に示されたビジョンや基本方針と整合を図りつつ、「世田谷区新実施計画」等、他の行政計画と補完・連携しあうものとして位置づけます。

計画の期間



施策に基づく具体的な取り組み（抜粋） ★新規 ☆拡充

相互理解を深めるために様々な交流事業を開催するとともに、外国人が地域で活躍できる場をつくることで地域の多文化共生を推進します。
 ●せたがや国際メッセの実施 ●国際交流ラウンジの実施 ●English Table の実施

外国人が地域住民の一人として地域社会に参加・活躍できるように、地域コミュニティやボランティア活動への参加を促進します。
 ★町会・自治会など地域活動団体に対する理解促進 ★「おたがいさま bank」への登録促進 ☆外国人ボランティアの活用拡大

外国人の区政への参画を促し、意見をまちづくりに反映することができる仕組みづくりを推進します。
 ★各会議体等における外国人の参画促進 ●区民意識調査の実施 ●外国人との意見交換会の実施 ★外国人アンケート調査の実施

外国人が地域で生活するために必要な日本語を習得できるよう、学習機会を拡充させるほか、必要に応じて日本語の支援を行います。
 ☆外国人向け日本語教室の拡充 ●せたがや日本語サポーター講座の実施 ●外国人児童・生徒に対する日本語指導等補助員の派遣

外国人にとって必要な情報や、公共施設、サイン等について、「やさしい日本語」やルビ等の普及も含め多言語化を推進します。
 ①情報発信における意識の醸成（※「世田谷区多言語表記及び情報発信の手引き」の活用促進 ●情報のユニバーサルデザインガイドラインの普及）
 ②サイン等の多言語化（☆各種行政冊子、チラシ等の多言語化 ☆公共施設館名表示の多言語化）

外国人が様々な情報入手し、相談できる生活相談の窓口を運営するとともに、教育、住宅、就労などの生活基盤の充実を図ります。
 ●外国人相談窓口の運営 ★（仮称）多文化情報コーナーの整備・運営 ●帰国・外国人児童・生徒のための教育相談室の運営

外国人に対する防災訓練や防災情報の提供を行うほか、災害発生時に適切かつ迅速な対応ができる体制の整備を推進します。
 ●外国人向け防災教室の実施 ●地域の防災訓練への外国人の参加促進 ☆広域避難場所標識の多言語化

外国人も容易に情報にアクセスできる有効な手段としてICT等を幅広く活用し、情報が取得しやすい環境を整えます。
 ●ホームページの多言語表示及び自動翻訳サービスの運営 ●タブレット端末等の活用促進 ☆公衆無線LAN 環境の整備拡充

多様な文化を理解し合える交流イベントや講座等を開催し、相互理解を深めることで、多文化共生の意識づくりを推進します。
 ①イベント（●せたがやの魅力再発見ツアーの実施 ●ホストタウン交流イベントの実施）
 ②ボランティア（☆世田谷区ホームステイボランティア家庭登録制度への登録促進 ★観光ボランティアガイド事業の実施）
 ③研修・講座等（☆区民向け多文化共生講座の実施 ●せたがや多文化ボランティア講座の実施 ★外国人おもてなしセミナーの実施）

幼少期から外国語に親しむ機会を増やすとともに、国際理解教育を推進し、多文化共生についての意識を醸成します。
 ☆海外派遣等を通じた国際交流事業の拡充 ●多様な手法による英語教育の充実 ★「Touch the World」多文化体験コーナーの運営

多文化共生・国際交流活動団体の活動を活性化させるとともに、地域社会の協力を得ることができるよう、団体の認知度向上を図ります。
 ●国際平和交流基金助成による団体支援 ●せたがや国際活動団体ガイドブックの配付

多文化共生施策に対する、区民または事業者からの苦情や意見の申立て、相談等に対応します。
 ●男女共同参画・多文化共生施策に対する苦情や意見の申立て、相談等への対応

共に生きていくことを言います（世田谷区多様性を認め合い男女共同参画と多文化共生を推進する条例第2条第2項）。

 数値目標

多文化共生の推進に向けた数値目標※1

調査項目	直近の状況（2018年度）	目標値（2021年度末）	目標値（2023年度末）
多文化共生施策が充実していると思う区民の割合	31.50%	80%	80%以上

重点施策に基づく数値目標

調査項目	目標値（2021年度末）	目標値（2023年度末）
重点※1 外国人の地域活動への参加が促進されていると思う区民の割合		
重点※2 外国人の生活基盤が充実していると思う区民の割合	80%	80%以上
重点※1,2 外国人に対する誤解や偏見が解消されていると思う区民の割合		

※1 世田谷区民意識調査 区内在住の18歳以上の方（外国人含む）のうち、住民基本台帳から統計的手法に基づき無作為に抽出して実施。

※2 外国人アンケート調査 区内在住の18歳以上の外国人のうち、住民基本台帳から統計的手法に基づき無作為に抽出して実施。

数値目標

(1) 多文化共生の推進に向けた数値目標（世田谷区民意識調査※1）

調査項目	2018 年度 (策定時)	前回の調査 (2023 年度)	直近の調査 (2024 年度)	2023 年度末 (目標値)
多文化共生が進んでいると 思う区民の割合	31.5%	37.7%	44.3%	80%

(2) 重点施策に基づく数値目標（世田谷区民意識調査）

調査項目		前回の調査 (2023 年度)	直近の調査 (2024 年度)	2023 年度末 (目標値)
重点 ①	外国人等の地域活動への参加が 進んでいると思う区民の割合	15.6%	17.6%	80%
重点 ③	外国人等に対する偏見や差別が 減少していると思う区民の割合	31.1%	35.6%	80%

(3) 重点施策に基づく数値目標（外国人アンケート調査※2）

調査項目		前回の調査 (2023 年度)	直近の調査 (2024 年度)	2023 年度末 (目標値)
重点 ②	外国人等の生活基盤が充実している と思う区民の割合	52.5%	53.7%	80%
重点 ③	外国人等に対する偏見や差別が 減少していると思う区民の割合	42.6%	51.9%	80%

※1 世田谷区区民意識調査 2024

世田谷区在住の満 18 歳以上の方（外国人住民含む）のうち、住民基本台帳から統計的手法に基づき無作為に抽出して実施。（対象：5,000 名）

※2 外国人アンケート調査

区内在住の 18 歳以上の外国人住民のうち、住民基本台帳から統計的手法に基づき無作為に抽出して実施。（対象：500 名）

【数値目標に対する評価と課題】

(1) 多文化共生の推進に向けた数値目標（世田谷区民意識調査）

「多文化共生が進んでいると思う区民の割合」

- ・プラン策定時（2018 年度）より 12.8 ポイント、前回調査時（2023 年度）より 6.6 ポイント上昇し、44.3%となった。
- ・引き続き関係各課と連携しながら多文化共生施策を推進していくとともに、多文化共生プランに基づく取組みについて区民への周知を強化していく必要がある。

(2) 重点施策に基づく数値目標（世田谷区民意識調査）

重点①「外国人等の地域活動への参加が進んでいると思う区民の割合」

- ・前回調査時（2023 年度）より 2.0 ポイント上昇し、17.6%となった。
- ・前回より上昇しているものの、「地域活動への参加が進んでいると思う区民の割合」はわずか2割以下となっている。多言語や「やさしい日本語」等を活用し、外国人住民を含めてより多くの方が参加しやすい場づくりに努める必要がある。

重点③「外国人等に対する偏見や差別が減少していると思う区民の割合」

- ・前回調査時（2023 年度）より 4.5 ポイント上昇し、35.6%となった。
- ・(3)外国人アンケート調査による同項目の数値（51.9%）よりも約 16 ポイント低い数値となっており、外国人住民と日本人住民の意識に差が生じていることが分かる。引き続き、多文化理解講座や交流イベント等を実施し、日本人住民側の受入れ意識の醸成を継続・強化していく必要がある。

(3) 重点施策に基づく数値目標（世田谷区における外国人区民のアンケート調査）

重点②「外国人等の生活基盤が充実していると思う区民の割合」

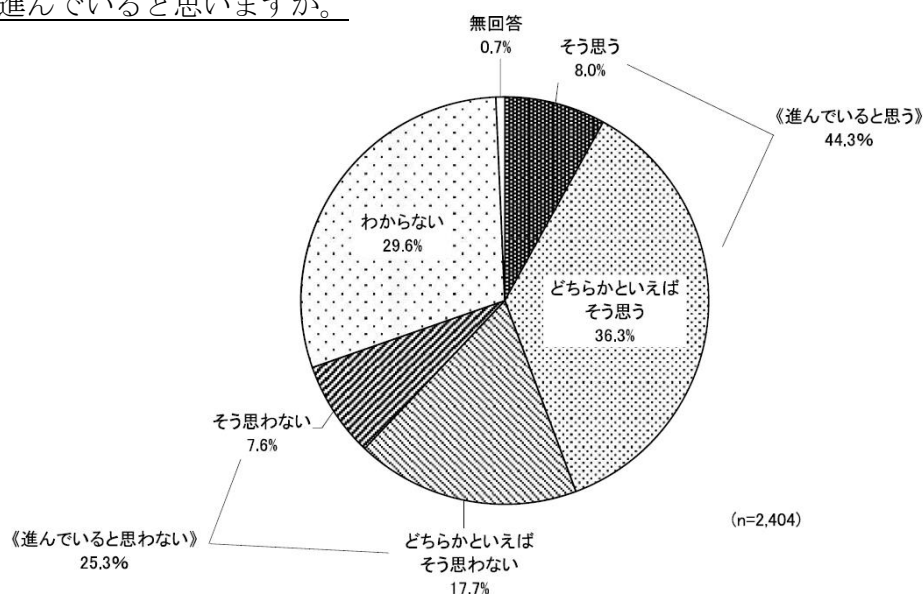
- ・前回調査時（2023 年度）より 1.2 ポイント上昇し、53.7%となった。
- ・前回より上昇しているものの、目標値の 80%を大きく下回っており、アンケート調査では、多言語での生活支援や日本語教室の充実を求める意見が挙がっている。この結果を踏まえながら、外国人住民が地域で自立し安心して暮らせるよう、支援を拡充していく必要がある。

重点③「外国人等に対する偏見や差別が減少していると思う区民の割合」

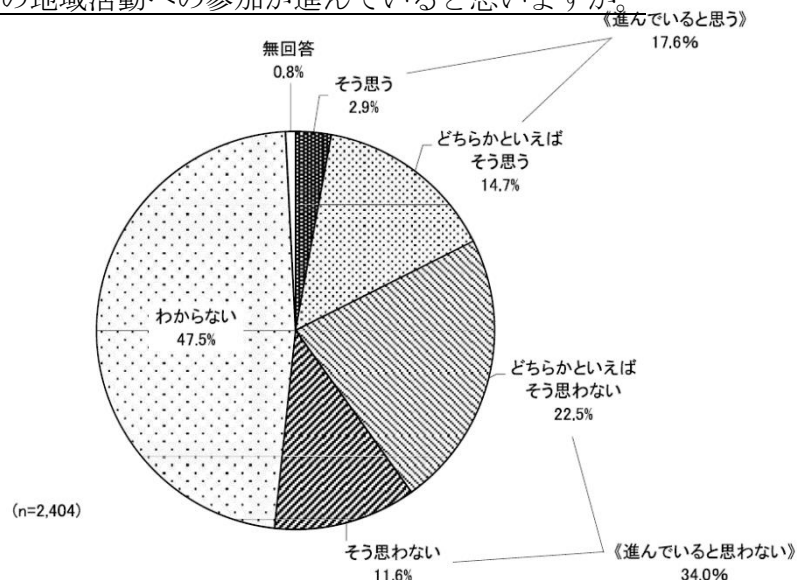
- ・前回調査時（2023 年度）より 9.3 ポイント上昇し、51.9%となった。
- ・前回よりも大幅に上昇し、多文化共生の意識づくり及び偏見・差別の解消が進んでいるといえる。引き続き、多様な文化についての理解を深める機会をつくり、多文化共生意識の醸成に努めていく。

<参考>「世田谷区民意識調査 2024」より ※詳細は p 62～参照

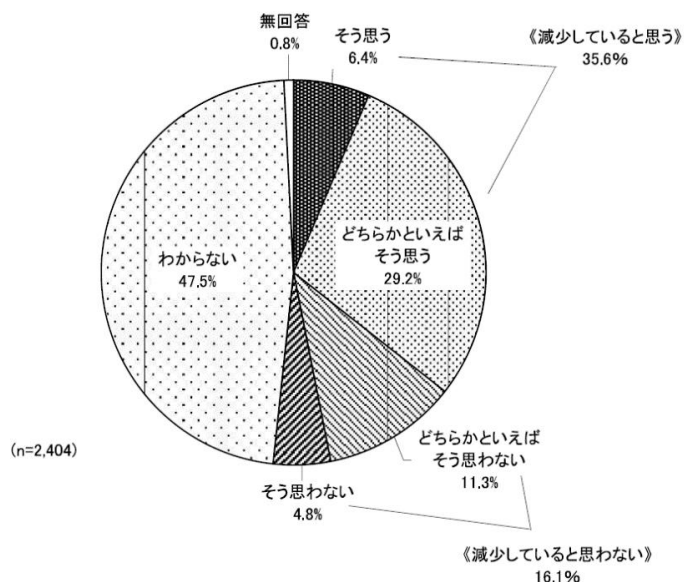
問 あなたは、「外国人住民と日本人住民が共に暮らす」という視点からみて、世田谷区は多文化共生が進んでいると思いますか。



問 あなたは、外国人等の地域活動への参加が進んでいると思いますか。



問 あなたは、区内において外国人等に対する偏見や差別が減少していると思いますか。

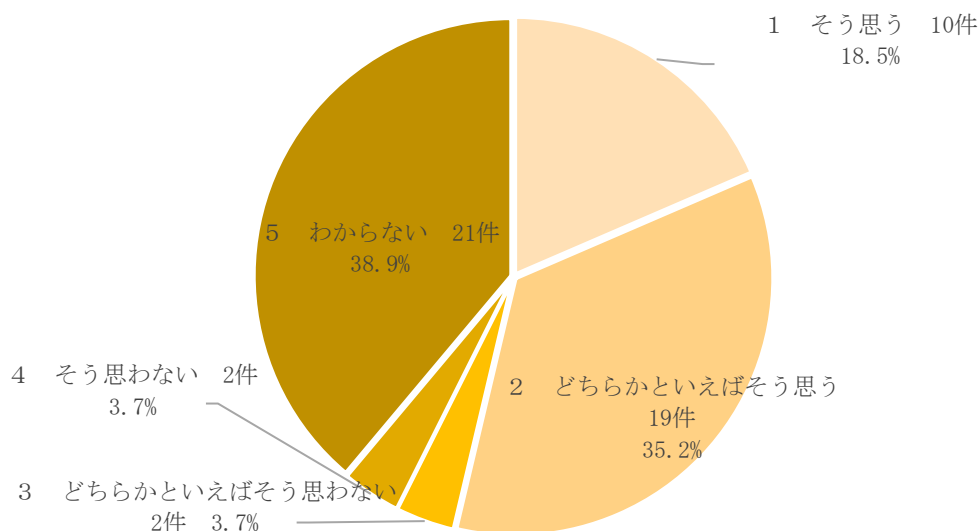


<参考>「世田谷区における外国人区民へのアンケート調査（外国人アンケート調査）」より

※詳細は p 80～参照

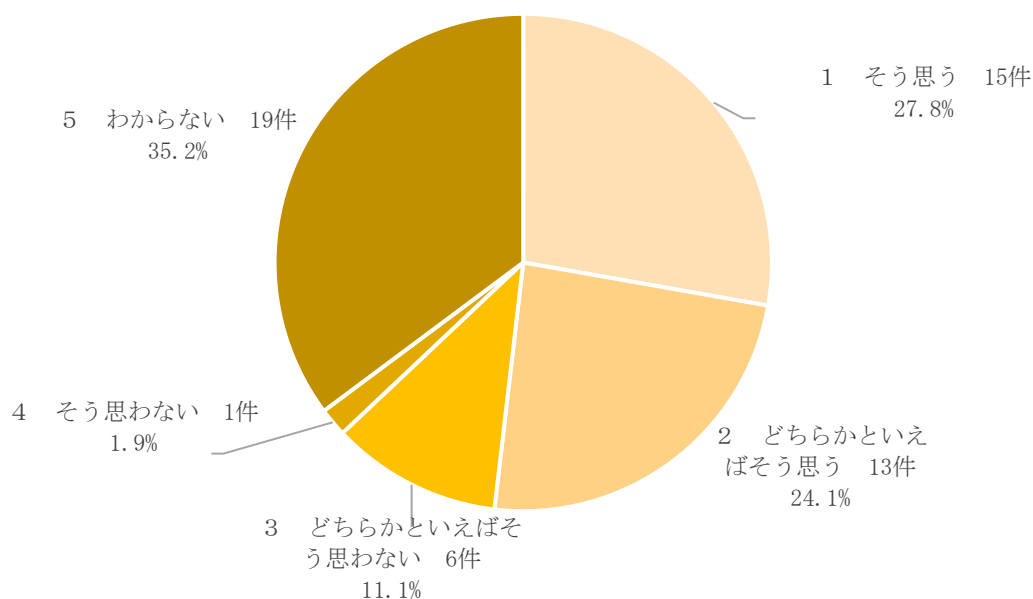
問 あなたは、世田谷区内において、教育、住宅、就労など、生活全般の外国人住民に対する支援が充実していると思いますか。

外国人に対する支援の充実（n = 54）



問 あなたは、世田谷区内において、外国人住民に対する偏見や差別が減っていると思いますか。

外国人に対する偏見や差別（n = 54）



＜参考＞プラン策定後の国、東京都、世田谷区の動き

国の動き

■出入国管理及び難民認定法の改正（法務省）

平成 30(2018)年 12 月に出入国管理及び難民認定法が改正され、新たな在留資格「特定技能」が創設された。(改正法は平成 31(2019)年 4 月施行)

これに合わせ、外国人材の適正・円滑な受入れの促進に向けた取組みとともに、外国人との共生社会の実現に向けた環境整備を推進するため、「外国人材の受入れ・共生のための総合的対応策」を示した。

■日本語教育の推進に関する法律の成立（文化庁）

令和元(2019)年 6 月、「日本語教育の推進に関する法律」が公布、施行され、在住外国人等に対する日本語教育の機会拡充・水準の維持向上等が掲げられた。地方公共団体も、地域の状況に応じた日本語教育の推進に必要な施策の実施に努めることとされた。

令和 2(2020)年 6 月、同法 10 条の規定に基づき、「日本語教育の推進に関する施策を総合的かつ効果的に推進するための基本的な方針」（以下、「基本方針」という。）が閣議決定された。

■外国人の子供の就学促進及び就学状況の把握等に関する指針の策定（文部科学省）

「外国人の子供の就学促進及び就学状況の把握等に関する指針」が策定され、地方公共団体が講ずべき事項もあわせて示された。

■外国人在留支援センター（FRESC/フレスク）の開所（出入国在留管理庁）

令和 2(2020)年 7 月、新宿区の JR 四ツ谷駅前に「外国人在留支援センター（FRESC/フレスク）（以下、「FRESC」という。）が開所された。FRESC には、出入国在留管理庁や日本司法支援センター（法テラス）など 8 つの機関の相談窓口が入り、外国人からの相談対応、外国人を雇用したい企業の支援、地方公共団体の支援などの取組みを行う。

■「在留支援のためのやさしい日本語ガイドライン」の策定（出入国在留管理庁・文化庁）

令和 2(2020)年 8 月、在留支援のためのやさしい日本語の必要性や、やさしい日本語の作成手順・要点等を示したガイドラインが策定された。

■「地域における多文化共生推進プラン」の改訂（総務省）

令和 2(2020)年 9 月、「地域における多文化共生推進プラン」（2006 年）が 14 年ぶりに改訂された。改訂版は、「多様性と包摂性のある社会の実現による『新たな日常』の構築」を掲げるとともに、コミュニケーション支援・生活支援・意識啓発と社会参画支援に次ぐ施策の 4 番目の柱として、「地域活性化の推進やグローバル化への対応」を新たに設けた。

■「日本語教育の参照枠」の報告（文化庁）

CEFR（ヨーロッパ言語共通参照枠）を参考に、日本語の習得段階に応じて求められる日本語教育の内容・方法を明らかにし、外国人等が適切な日本語教育を受けられるようにするため、日本語教育に関わる全ての者が参照できる日本語学習、教授、評価のための枠組みである「日本語教育の参照枠」が令和 3(2021)年 10 月に文化審議会国語分科会により報告された。

■「外国人との共生社会の実現に向けたロードマップ」の策定（法務省）

「外国人の受入れ・共生に関する関係閣僚会議」の下に開催された「外国人との共生社会の実現のための有識者会議」から関係閣僚会議の共同議長である法務大臣に提出された意見書を踏まえ、我が国の目指すべき共生社会のビジョンとその実現に向けて取り組むべき中長期的な課題及び具体的施策が示されたロードマップが令和 4(2022)年 6 月に策定された。

■「日本語教育の適正かつ確実な実施を図るための日本語教育機関の認定等に関する法律」（以下、「日本語教育機関認定法」）の成立、施行

令和 5（2023）年 5 月、「日本語教育機関認定法」が成立し、令和 6（2024）年 4 月 1 日より施行された。日本語教育機関の文部科学大臣による認定制度が創設され、認定日本語教育機関で日本語教育を行うためには、日本語教員試験に合格し、登録実践研修機関が実施する実践研修を修了し、登録日本語教員として文部科学省の登録を受けることとされた。

■出入国管理及び難民認定法の改正（法務省）

令和 5（2023）年 6 月に出入国管理及び難民認定法が改正され、送還停止効の例外規定や「補完的保護対象者」認定制度、収容に代わる管理措置制度等が創設された（施行は令和 6（2024）年 6 月 10 日）。

また、令和 6（2024）年 6 月 14 日には、就労を通じた人材育成及び人材確保を目的とする新たな在留資格として「育成就労」を創設すること等を定めた改正法が成立した。

東京都の動き

■東京都つながり創生財団の設立

「人」と「人」とのつながりによる地域コミュニティの活性化をはかり、「都民一人ひとりが輝ける社会」の実現を目指す新たな財団として、「東京都つながり創生財団（以下、「財団」という。）」が令和 2（2020）年 10 月 1 日に設立された。財団では、都内に住む外国人を支援するなど多文化共生社会づくりを進めるほか、ボランティア文化の定着や、町会・自治会を中心とした地域コミュニティの活性化など、共助社会づくりに取り組む。

■「東京における『地域日本語教育の体制づくり』のあり方」の策定

国による「日本語教育の推進に関する法律」の策定や基本方針の閣議決定等の地域日本語教育の推進に関する動きを受け、令和 5（2023）年 3 月、地方公共団体が主体的に地域日本語教育の体制づくりを進めていく上で共通して踏まえるべき視点や目標等について示された「東京における『地域日本語教育の体制づくり』のあり方」が策定された。

世田谷区の動き

■公益財団法人せたがや文化財団国際事業部（せたがや国際交流センター（クロッシングせたがや））の開設・運営

今後の国際政策をより効率的・効果的に推進するため、公益財団法人せたがや文化財団内に国際事業部を新設するとともに、情報発信の拠点となる「せたがや国際交流センター（クロッシングせたがや）」を令和 2（2020）年 4 月に開設した。

国際事業部は、在住外国人と日本人との交流を推進するための事業を実施するほか、「せたがや国際交流センター」において、外国人向けの行政情報、生活・文化情報、国際交流活動を行う団体等の情報発信、在住外国人の生活相談の問い合わせへの対応などを実施している。

■東京外国人支援ネットワークへの加盟

令和 3（2021）年 11 月、外国人のための専門相談事業を円滑に進めるため、東京国際交流団体連絡会議・外国人相談事業部会に属する国際交流団体、行政組織、NPO 等で外国人のため相談事業を実施もしくは外国人支援活動をする諸団体で構成する「東京外国人支援ネットワーク」に加盟した。今後、本ネットワーク間での相互連絡・情報交換を進め、外国人のための専門家相談会を協働で実施する。

■「世田谷区ウクライナ避難民の受入れ及び支援に関するプロジェクトチーム」の設置

令和 4（2022）年 2 月 24 日に始まったロシア連邦によるウクライナへの侵攻に伴い、日本に入国するウクライナの避難民を世田谷区として受け入れ、日常生活の支援を行うに当たり、その具体的な課題及び支援の内容を検討するため、3 月 23 日に庁内プロジェクトチームを設置した。

■「世田谷区第二次多文化共生プラン」の策定

「世田谷区多様性を認め合い男女共同参画と多文化共生を推進する条例」に基づく「世田谷区多文化共生プラン」（平成 31（2019）年 3 月策定）の計画期間が令和 5（2023）年度で終了し、新たに「世田谷区第二次多文化共生プラン」（以下、「第二次プラン」という。）を令和 6（2024）年 3 月に策定した。第二次プランでは、第一次プランに引き続き「誰もが共に参画・活躍でき、人権が尊重され、安心・安全に暮らせる 多文化共生のまち せたがや」を基本理念に掲げ、『誰もが安心して暮らせるまちの実現』『地域社会における活躍の推進』『多文化共生の意識づくり及び偏見・差別の解消』の 3 つの基本方針のもと、多文化共生の推進のため様々な取り組みを行っている。

＜参考＞区内在住外国人数データ

都内区市町村別 外国人数

比率順

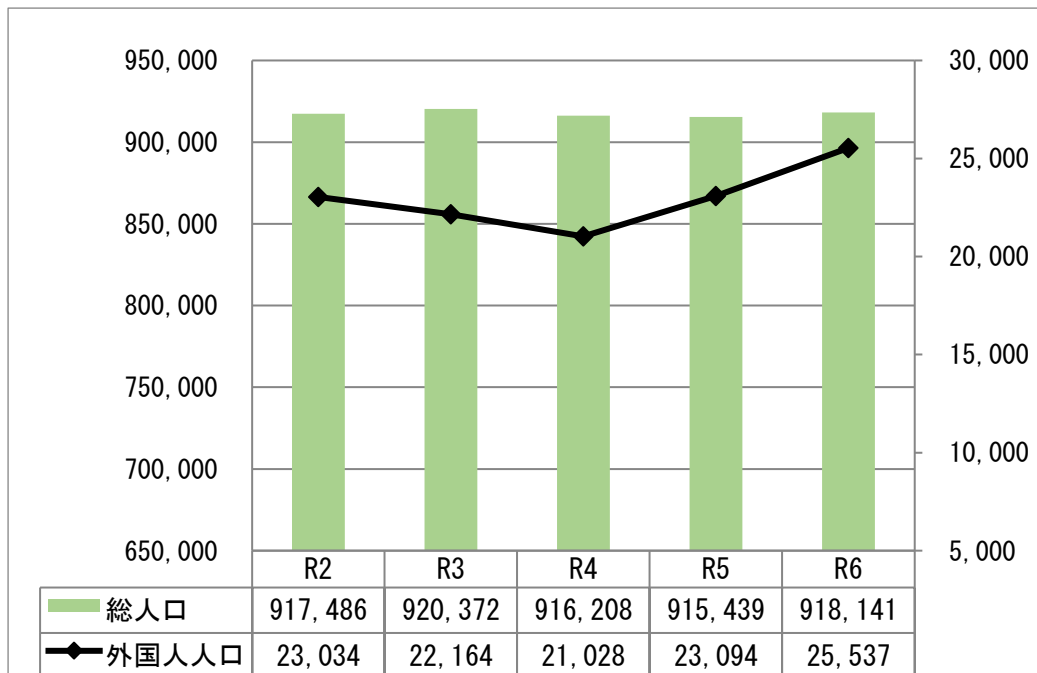
実数順

※令和6年1月1日時点

		外国人	総人口	比率
東京都総数		647,416	13,911,902	4.65%
区 部		542,864	9,643,024	5.63%
1	新宿区	43,897	349,226	12.57%
2	豊島区	32,732	291,650	11.22%
3	荒川区	21,251	219,268	9.69%
4	台東区	18,485	212,388	8.70%
5	港区	21,278	266,306	7.99%
6	北区	27,362	357,701	7.65%
7	江東区	37,006	539,108	6.86%
8	中野区	21,213	337,377	6.29%
9	江戸川区	42,918	689,961	6.22%
10	文京区	14,036	232,177	6.05%
11	中央区	10,370	176,835	5.86%
12	葛飾区	26,838	467,000	5.75%
13	足立区	39,331	693,223	5.67%
14	板橋区	32,351	572,927	5.65%
15	千代田区	3,858	68,755	5.61%
16	墨田区	15,663	284,555	5.50%
17	渋谷区	11,935	230,609	5.18%
18	大田区	28,397	733,634	3.87%
19	品川区	15,485	408,280	3.79%
20	目黒区	10,548	279,520	3.77%
21	杉並区	19,178	572,843	3.35%
22	練馬区	23,195	741,540	3.13%
23	世田谷区	25,537	918,141	2.78%
市 部		102,977	4,190,134	2.46%
町 村 部		1,575	78,744	2.00%

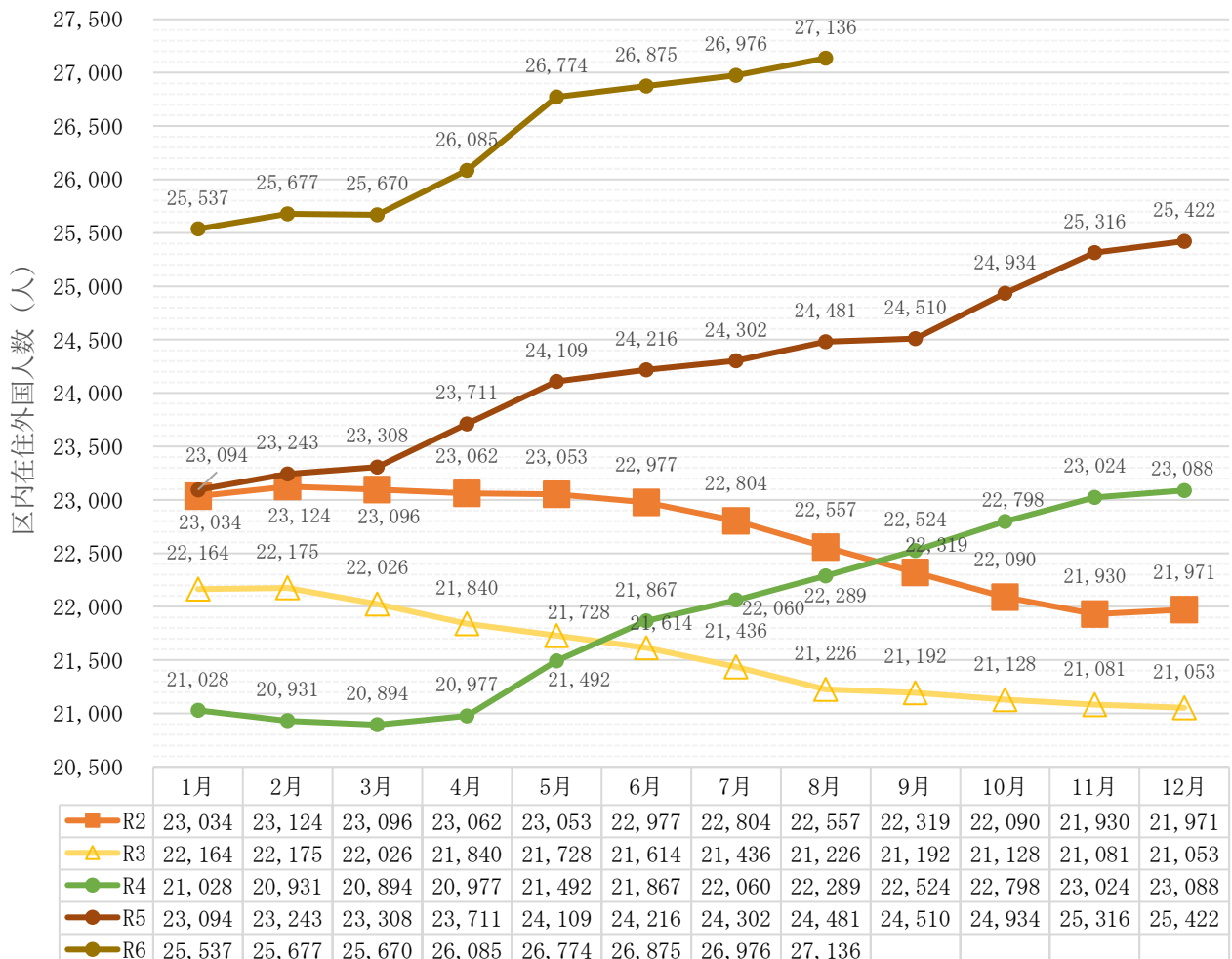
		外国人	総人口	比率
東京都総数		647,416	13,911,902	4.65%
区 部		542,864	9,643,024	5.63%
1	新宿区	43,897	349,226	12.57%
2	江戸川区	42,918	689,961	6.22%
3	足立区	39,331	693,223	5.67%
4	江東区	37,006	539,108	6.86%
5	豊島区	32,732	291,650	11.22%
6	板橋区	32,351	572,927	5.65%
7	大田区	28,397	733,634	3.87%
8	北区	27,362	357,701	7.65%
9	葛飾区	26,838	467,000	5.75%
10	世田谷区	25,537	918,141	2.78%
11	練馬区	23,195	741,540	3.13%
12	港区	21,278	266,306	7.99%
13	荒川区	21,251	219,268	9.69%
14	中野区	21,213	337,377	6.29%
15	杉並区	19,178	572,843	3.35%
16	台東区	18,485	212,388	8.70%
17	墨田区	15,663	284,555	5.50%
18	品川区	15,485	408,280	3.79%
19	文京区	14,036	232,177	6.05%
20	渋谷区	11,935	230,609	5.18%
21	目黒区	10,548	279,520	3.77%
22	中央区	10,370	176,835	5.86%
23	千代田区	3,858	68,755	5.61%
市 部		102,977	4,190,134	2.46%
町 村 部		1,575	78,744	2.00%

区内在住外国人数 過去5年間の推移



[各年1月1日時点]

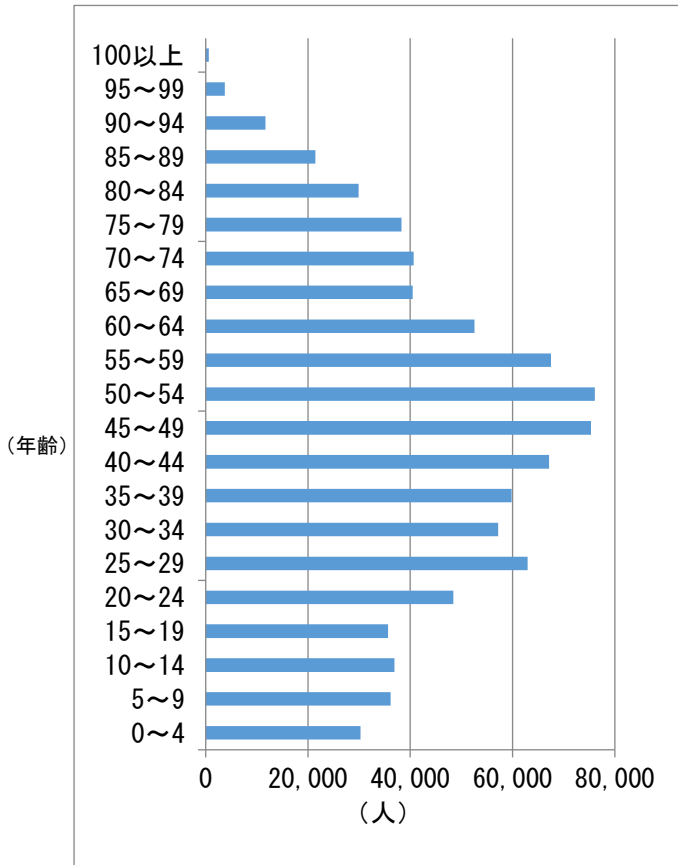
令和2(2020)年～令和6(2024)年 区内在住外国人数の比較



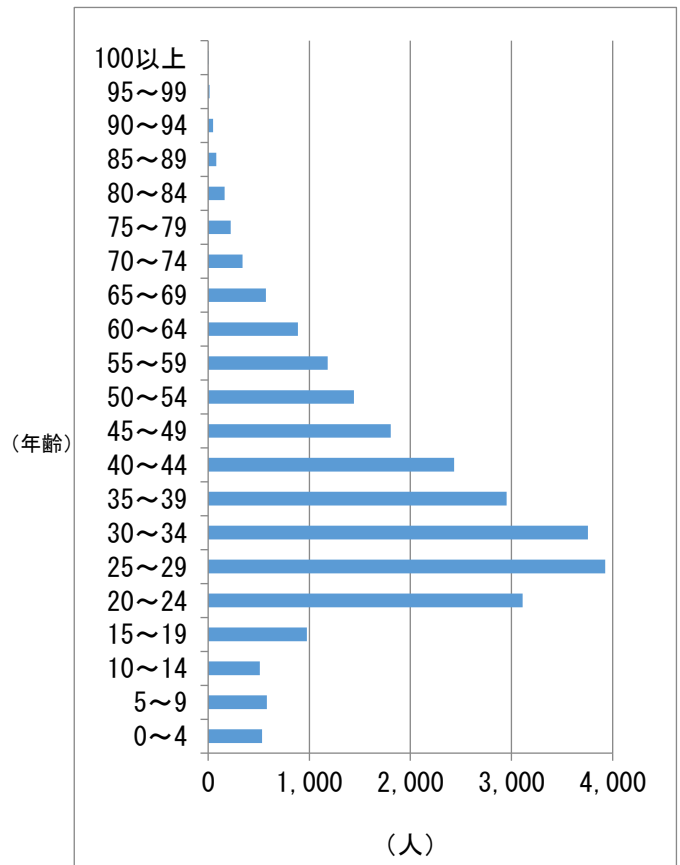
[各月1日時点]

世田谷区内年齢別人口

日本人

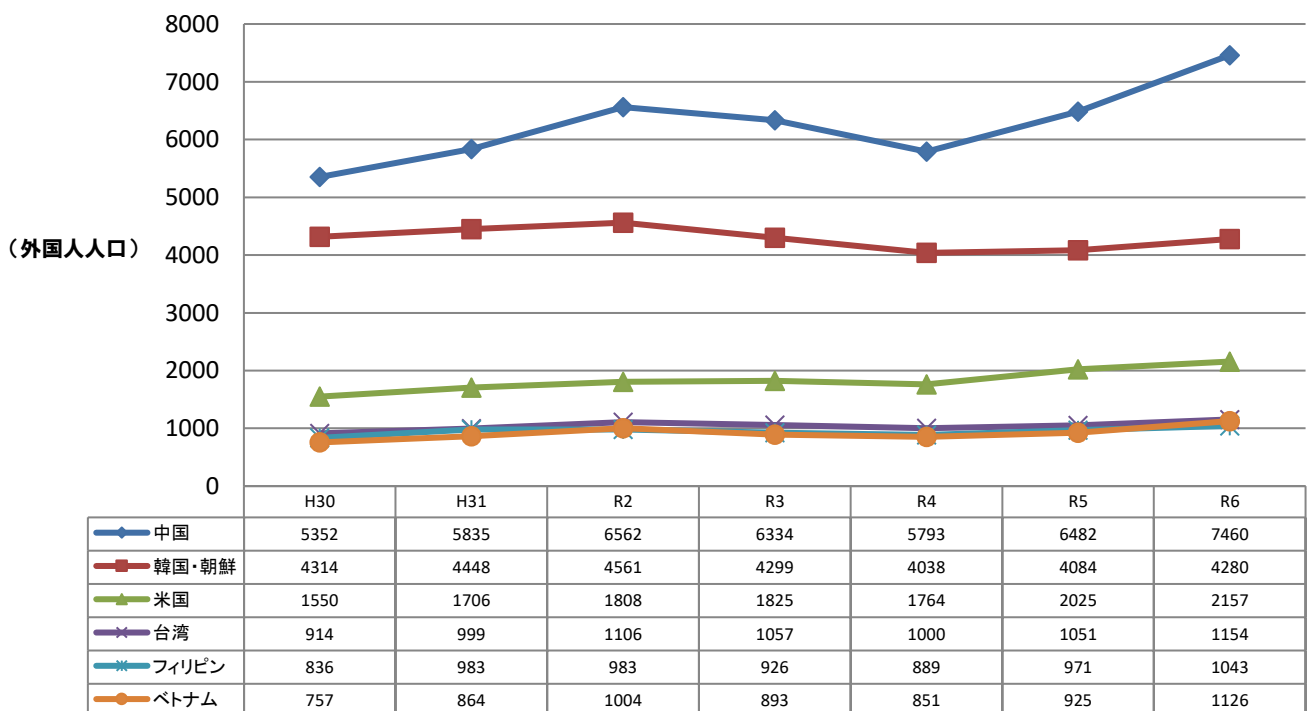


外国人



[令和 6 (2024) 年 1 月 1 日時点]

国籍・地域別外国人人数 過去7年間の推移(上位6カ国)

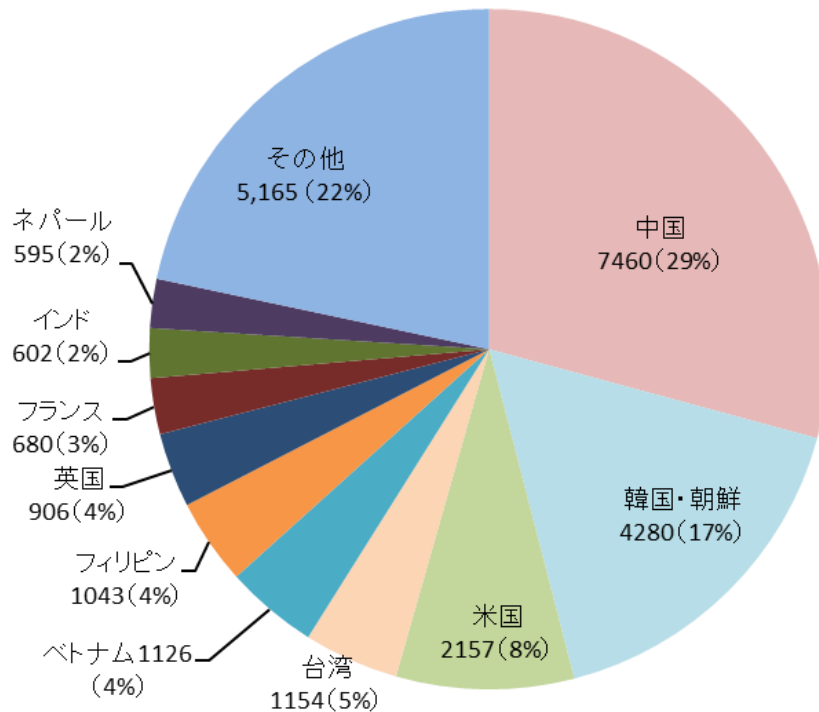


[各年 1 月 1 日時点]

国籍・地域別外国人数

順位	国名	令和6年1月	令和5年1月	増減	増減率
1	中国	7,460	6,482	978	15.1%
2	韓国・朝鮮	4,280	4,084	196	4.8%
3	米国	2,157	2,025	132	6.5%
4	台湾	1,154	1,051	103	9.8%
5	ベトナム	1,126	925	201	21.7%
6	フィリピン	1,043	971	72	7.4%
7	英国	906	867	39	4.5%
8	フランス	680	665	15	2.3%
9	インド	602	585	17	2.9%
10	ネパール	595	526	69	13.1%
	その他	5,534	4,913	621	12.6%
	合計	25,537	23,094	2,443	10.6%

[令和6（2024）年1月1日時点]



施策に基づく具体的な取組み

基本方針1：地域社会における活躍の推進

(1) 多文化共生の地域交流促進

地域住民との相互理解を深めるための様々な交流事業の開催や、外国人が地域で活躍できる場をつくることにより、地域の多文化共生を推進します。

【施策に対する評価と課題】

様々なイベントを通じ、広く外国人住民と日本人住民の交流の場を提供することができた。特に「せたがや国際メッセ」は、昨年度比 1.25 倍の来場者数を記録し、多くの方の異文化理解を深めることができた。

区の実態調査においては、地域のイベントに「参加したい」と回答した外国人住民は7割弱との結果が出ている(p.107)。引き続き関係機関と連携しながら事業を実施するとともに、外国人住民向けの周知を更に強化し、参加しやすい環境づくりを進める必要がある。

	項目	所管課	内容	実績・数値等
1	トライアングルフェスタの実施	烏山総合支所 地域振興課、児童課	上智大学祖師谷国際交流会館と連携して、烏山地域でのお祭りを実施し、地域の絆と国際交流を深める。	トライアングルフェスタが4年ぶりに開催され、主催3団体が揃い、成城通りパークウエストプロムナード及び都立祖師谷公園を使用し、第29回トライアングルフェスタとして開催した。
2	三茶 de 大道芸の実施	文化・国際課	国内外約50のグループ等による大道芸を実施し、外国人及び区内外から集う人々との交流を通じ、ふれあいの輪を広げる。	令和5(2023)年10月21日(土)～22日(日)開催 来場者数：約177,000名
3	せたがや国際メッセの実施	文化・国際課	区内大使館や大学、国際交流団体と連携し、ブース出展やステージイベント、体験コーナー等を実施するとともに、チラシ・パンフレットにルビを振るなど、誰もが気軽に多様な文化に触れられる機会を作る。	日本大学文理学部百周年記念館にて、(公財)せたがや文化財団国際事業部(せたがや国際交流センター)との共催で「第7回せたがや国際メッセ&第5回ホストタウンコンサート」を実施した。 来場者：約2,500名(参考：令和4(2022)年度来場者訳2,000名)
4	国際交流ラウンジの実施	文化・国際課	区内大学に通う留学生が、各テーマに対する母国と日本との比較をプレゼンテーションし、そのテーマについて留学生を交えた参加者間でシェアすることで、異文化理解を促進する。	・多文化理解講座(実施回数7回、参加者延べ351名) ・にほんご交流会(実施回数4回、参加者延べ244名(内外国人参加者142名)) ・子ども向け企画(実施回数2回、参加者延べ36名) ・韓国語でおしゃべり(実施回数27回、参加者延べ93名)を開催した。
5	English Tableの実施	文化・国際課	区内大学に通う留学生と、各テーマに対して英語でコミュニケーションするとともに、参加者間での交流を深める。	日本大学文理学部百周年記念館にて、「第7回せたがや国際メッセ&第5回ホストタウンコンサート」の中で開催した。 1回30分、全4回実施。 参加者数104名(各回満員)
6	「Touch the World」多文化体験コーナーの運営	教育指導課	子どもたちが体験的に楽しく外国語を学ぶとともに、外国人を含めた様々な区民が気軽に立ち寄り、多様な文化に触れ、交流することができる「Touch the World」多文化体験コーナーを運営することで、子どもたちの外国語や異文化への関心を高め、国際理解を推進する。	令和3(2021)年度に閉館したため、実績なし。

【実績管理】

	2019 年度	2020 年度	2021 年度	2022 年度	2023 年度
せたがや国際メッセ 来場者数	1,100 人	173 人	54 人、動画再 生数 1,150 回	2,000 人	2,500 人

実績に対する評価	今後の取組み	備考
来場者数約 8,000 名が来場し、コロナ禍前のような賑わいのあるイベントとなった。	令和 6（2024）年度は上祖師谷地区会館の改修工事により、規模を縮小して実施する予定。上智大学祖師谷国際交流会館との連携については、今後検討していく。	
コロナ禍から 3 年ぶりに屋外での開催が実現した令和 4（2022）年度に続き、商店街の賑わいの創出につなげることができた。令和 4（2022）年度の約 10 万人から大幅に来場者数を増やすことができ、コロナ禍前の約 20 万人に近い水準に戻すことができた。	令和 6（2024）年 10 月 19 日（土）・20 日（日）開催予定	
前回に引き続き、来場者に対する多文化共生の啓発に加え、参加団体同士の交流にも繋げることができた。ホストタウンコンサートの同時開催による相乗効果もあり、来場者数は前年を上回る 2,500 名であった（+500 名）。	令和 6（2024）年度も、（公財）せたがや文化財団国際事業部（せたがや国際交流センター）との共催を予定している。令和 5（2023）年度の内容を精査し、適切な開催形式で開催する。	
イスラム文化に触れる体験や「やさしい日本語」を用いての交流会、子どもたちが大使館を訪れる企画等の実施により、区民の多文化共生意識の啓発を図ることができた。	引き続き様々なテーマの講座やワークショップを数多く実施し、日本人住民と外国人住民の交流機会の提供や相互理解を図っていく。	
前回に引き続き、多くの方に英語でのコミュニケーションの機会を提供することができた。	せたがや国際メッセの開催に併せ、（公財）せたがや文化財団国際事業部（せたがや国際交流センター）と連携しながら実施に向けた準備を行っていく。	
—	—	

基本方針 1：地域社会における活躍の推進

(2) 地域活動への参加促進【重点】

外国人が地域住民の一人として地域社会に参加・活躍できるように、地域コミュニティやボランティア活動への参加を促進します。

【施策に対する評価と課題】

外国人ボランティアの活用実績は非常に少ない状況にあるが、区の実態調査では、5 割以上の外国人住民が母語や日本語を教える活動や学校の授業へ「協力したい」と回答している (p. 106)。

引き続きせたがや国際交流センター（クロッシングせたがや）と連携しながら、外国人住民のみならず、日本人住民もともに地域で活躍できるような仕組みづくりが必要である。

	項目	所管課	内容	実績・数値等
7	町会・自治会など地域活動団体に対する理解促進	市民活動推進課、文化・国際課	外国人にもわかりやすいやさしい日本語やルビ等を活用したチラシを配布するなど、地域活動について周知、啓発に取り組むとともに、多文化共生の取組みについて情報提供をするなど、町会・自治会に向けても理解を求めていく。	「ハングル語」を「韓国語」に修正し、多言語版町会・自治会加入促進ちらしの印刷・配布を行った。
8	「おたがいさま bank」への登録促進	市民活動推進課、文化・国際課	「おたがいさま bank」とは、社会福祉法人世田谷ボランティア協会と連携して構築したボランティア人材バンクである。外国人が参加するイベント等において、積極的に登録の促進を図る。	登録者数 3,523 名 (令和 6(2024) 年 3 月末現在) 「おたがいさま bank」と AI システム (GBER) を活用したマッチング事業の実施 (登録者数 503 名、マッチング件数 19 件) ボランティアをしたい人、求めている団体それぞれを対象としたセミナーを実施
9	外国人ボランティアの活用拡大	文化・国際課	外国人が、通訳や地域のボランティアとして活躍できる場を広げる。	「Crossing Setagaya Newsletter」の英語または中国語翻訳ボランティア (12 回発行、外国人ボランティア 3 名)

【実績管理】

	2019 年度	2020 年度	2021 年度	2022 年度	2023 年度
外国人ボランティア活用実績	35 人	3 人	4 人	4 人	3 人

実績に対する評価	今後の取組み	備考
町会・自治会会員が外国人住民へ話しかける一つのきっかけとして、また、外国人住民からの問い合わせの際の資料として、多言語対応したチラシを役立てている。	多文化共生の取組みについて情報提供をするなど、町会・自治会に向けても理解を求めている。	
「おたがいさま bank」を活用して、地域人材と地域活動をマッチングすることで、ボランティア活動を促進し、地域参加・地域貢献の活性化を図った。	「おたがいさま bank」と AI システム (GBER) を活用したマッチング事業を実施することで、ボランティア活動をしたい方の経験や意欲などと、サポートを求める方や団体などを結び付け、ボランティア活動の機会を拡充するとともに、地域活動や団体活動の活性化を図る。	
外国人ボランティアの活用は「Crossing Setagaya Newsletter」の翻訳のみであり、活躍機会は非常に少ない状況である。	せたがや国際交流センター（クロッシングせたがや）と連携しながら、外国人住民を含めたボランティアが地域社会で継続して活躍できるよう、活用方法や機会提供の検討を行っている。	

基本方針 1：地域社会における活躍の推進

(3) 外国人の区政参画推進

外国人の区政への参画を促し、意見をまちづくりに反映することができる仕組みづくりを推進します。

【施策に対する評価と課題】

外国人アンケート調査を実施し、在住外国人の生活状況並びに区に対する満足度などを把握した。調査結果は今後の施策の検討に活かしていく。

「外国人との意見交換会」では、外国人住民から区政への意見を直接聞くことができる貴重な機会となった。引き続き、様々な機会を見つけ外国人住民の区政参加を促していくとともに、いただいた意見を参考に多文化共生の施策を推進していく。

	項目	所管課	内容	実績・数値等
10	各会議体等における外国人の参画促進	関係各課、文化・国際課	区民の意見を反映するための会議において、外国人が登用されているか関係各課に調査を行い、外国人を登用するよう促す。	世田谷区男女共同参画・多文化共生推進審議会及び多文化共生推進部会委員(1名)
11	区民意識調査の実施	広報広聴課	区民意識調査において、外国人を含むアンケート調査を多言語により実施し、外国人の声を区政に反映する。	調査票等について、日本語(ルビ付)のほか、英語に翻訳のうえ区民意識調査を実施した。 調査対象者： (外国籍 118 名／対象数 4,000 名)
12	外国人との意見交換会の実施	文化・国際課	外国人の意見を区政に反映させるため、区内在住の外国人同士あるいは、区内在住の外国人と日本人による行政課題をテーマとした意見交換会を実施する。	「様々な言語・文化を持つ人々がともに暮らしていくために」をテーマに、多文化共生を分かりやすく伝えるためのリーフレットやパンフレットなどの案を作るワークショップを行った。 参加者 44 名(うち、外国人住民 30 名)
13	外国人アンケート調査の実施	文化・国際課	外国人の意見を聞くために、外国人との意見交換会とあわせ、アンケート調査を実施する。	区内在住外国人 500 名を対象に、「世田谷区における外国人区民へのアンケート調査」を実施した。 回収数：61 件(12.2%)

【実績管理】

	2019 年度	2020 年度	2021 年度	2022 年度	2023 年度
外国人との 意見交換会 外国人参加人数	25 人	20 人	新型コロナの 影響により中 止	30 人	30 人

実績に対する評価	今後の取組み	備考
区の施策に対し、外国人住民の視点に立った様々な意見を聞くことができたが、委員改編に伴い辞退の申出があったことから、外国人住民の登用数は令和 4（2022）年度よりも減少している。	引き続き、会議体等において外国人住民の登用を促していく。また、その他イベント等においても、より多くの外国人住民が参加でき、意見やニーズを収集・把握できるよう取り組んでいく。	
地域別の人口・性別・年齢比率に合わせて調査対象者を無作為抽出して実施した。	引き続き、外国人住民を調査対象者に含めて実施する。	
参加者にとって多文化共生についての認識を深める機会になったとともに、交流の場としても非常に有効であり、参加者からは良い経験となったと満足の声を得ることができた。	令和 6（2024）年度も事業を継続し、より多くの外国人住民の参加を目指す。また、意見交換を行うテーマについては、文化・国際課のみならず、庁内各課と連携しながら、幅広い分野について外国人住民の意見聴取を行っていく。	
「世田谷区多文化共生プラン」に掲げる数値目標や日常生活について、外国人住民の意識を把握することができた。しかし、回収率は 12.2%と低い状況にあるため、回収率向上に向けた工夫が必要である。	調査結果を参考に、外国人住民により効果的な取組みやその手法を検討し、実施に繋げていく。 また、回収率向上に向け、回答目安時間の設定や更なる多言語化等について検討を行う。	

基本方針 2：誰もが安心して暮らせるまちの実現

(1) 外国人への日本語支援

外国人が地域社会で自立した生活を送るために必要な日本語を習得できるよう、学習機会を充実させるほか、必要に応じて日本語の支援を行います。

【施策に対する評価と課題】

「外国人向け日本語教室」について、令和 4（2022）年度は定員を大幅に超える申し込みがあったことから、令和 5（2023）年度は開催回数を年 3 期から年 5 期に拡充した。それにより、より多くの学習ニーズに応えることができた。

区の実態調査では、約 6 割の方が「外国人向け日本語教室を知らない」と回答していることから（p. 104）、引き続き周知を強化していく。また、外国人住民が地域で自立した生活を送るため、オンライン学習や通いやすさに配慮した日本語習得機会の提供など、ニーズに沿った日本語支援が必要となる。

	項目	所管課	内容	実績・数値等
14	外国人向け日本語教室の拡充	文化・国際課	日本語を初めて学ぶ外国人に対し、日常生活で使用する日本語を習得する機会の拡充を図る。	年 5 期（各 20 回）開催した。 ・第 1 期：対面開催（参加者数 16 名） ・第 2 期：オンライン開催（参加者数 16 名） ・第 3 期：対面開催（参加者数 19 名） ・第 4 期：オンライン開催（参加者数 18 名） ・第 5 期：対面開催（参加者数 18 名） 合計参加者数：87 名
15	せたがや日本語サポーター講座の実施	文化・国際課	日本語支援のボランティア活動を考えている区民を対象に、日本語をサポートするうえでの役立つ基礎知識が学べる講座を実施する。	在住外国人の日本語支援の一環として、日本語ボランティアの技術力向上及び人材育成を目的に、日本語支援ボランティアをこれから始める方及び初心者を対象とした初級講座を実施した。また、日本語支援ボランティア経験者の資質向上・自己研鑽の機会確保を目的に、中級講座も実施した。 参加者 初級：前期 38 名、後期 35 名 中級：12 名
16	外国人児童・生徒に対する日本語指導等補助員の派遣	教育指導課	外国人の児童・生徒に対して日本語指導及び生活習慣の指導補助を行う。	外国籍の児童・生徒に対して日本語指導及び生活習慣の指導補助を行った。 小学校：36 時間 中学校：40 時間 【派遣実績】小学校：42 校 83 名 中学校：14 校 22 名
17	外国人児童・生徒の保護者に対する通訳の派遣	教育指導課	外国人等の児童・生徒の保護者に対して、通訳を派遣し、通学上不可欠な事項等、子どもの教育指導に関わる話し合いを円滑に進める。	外国人等の児童・生徒の保護者に対して、通学上不可欠な事項等、子どもの教育指導に関わる話し合いを円滑に進めるため、通訳の派遣を行った。 【派遣実績】小学校：23 校延べ 90 回、 中学校：14 校延べ 44 回

【実績管理】

	2019 年度	2020 年度	2021 年度	2022 年度	2023 年度
外国人向け 日本語教室受講者数	33 人	36 人	47 人	63 人	87 人

実績に対する評価	今後の取組み	備考
令和 4 (2022) 年度は定員よりも参加希望者が大幅に多かったことから、令和 5 (2023) 年度は年 3 期から年 5 期に開催回数を拡充した。それにより、より多くの日本語学習希望者のニーズに答えることができた。	令和 6 (2024) 年度よりせたがや国際交流センター（クロッシングせたがや）へ事業移管となったが、引き続き受講ニーズに幅広く応えられるよう、オンラインも活用しながら参加しやすい学習機会の提供を図っていく。	
昨年度から引き続きオンラインで行った。受講者の満足度は初級（前期・後期）で約 86%、中級では約 100%であり、ボランティア活動をする意欲のある区民に向けて意識啓発や知識の定着を行う良い機会となった。	外国人向け日本語教室と同様、令和 6 (2024) 年度よりせたがや国際交流センター（クロッシングせたがや）へ事業移管となった。引き続きせたがや国際交流センター（クロッシングせたがや）と連携しながら、安定した受講者数の獲得を図るとともに、受講後に幅広く活躍できるよう、活動機会の提供について検討を行っていく。	
帰国・外国人児童・生徒に対して日本語指導及び生活習慣の指導補助を行い、学習習得に役立てることができた。	実施年によって実績の増減はあるが、令和 5 (2023) 年度は増加している。指導が必要な児童・生徒は毎年いるため、引き続き、指導補助を継続していく。	
外国人等の児童・生徒の保護者に対して、通学上不可欠な事項等、子どもの教育指導に関わる話し合いを円滑に進めるため、通訳の派遣を行い、学校と保護者間の意思疎通を円滑に行うことができた。	通訳の派遣は随時必要とされており、今後も当該事業を継続して実施する。	

基本方針2：誰もが安心して暮らせるまちの実現

(2) 行政情報の多言語化等の推進

外国人が地域社会で生活していくうえで必要となる情報や、公共施設など、多くの区民が利用する場所のサイン等について、「世田谷区多言語表記及び情報発信の手引き」に則って多言語化を推進するとともに、「やさしい日本語」やルビ等の普及に努めます。

【施策に対する評価と課題】

庁内各課におけるチラシや施設案内、広報板等各種媒体の多言語化を進め、分かりやすい情報発信に努める必要がある。また、職員向け「やさしい日本語」研修は大変好評であったため、令和6（2024）年度以降も継続して実施する。あわせて、「世田谷区多言語表記及び情報発信の手引き」の周知・啓発を図りながら、「やさしい日本語」の認知・理解をより高め、区全体での活用を強化していく必要がある。

① 情報発信における意識の醸成

	項目	所管課	内容	実績・数値等
18	「世田谷区多言語表記及び情報発信の手引き」の活用促進	文化・国際課	日本語を母語としない方にどのように情報を届けるか、必要とする地域での情報を正しく理解してもらうか、情報を発信する担当者に向けての考え方を整理した「世田谷区多言語表記及び情報発信の手引き」の活用を促進するとともに、広く区民に向けても活用を促す。	「世田谷区多言語表記及び情報発信の手引き」に則り、区ホームページにおいて「やさしい日本語」の活用や多言語表記により情報発信を行った。また、引き続き庁内公開サイト・区HPに手引きのデータを掲載するとともに、職員向け研修等において手引きの周知を行い、庁内への啓発を図った。
19	情報のユニバーサルデザインガイドラインの普及	都市デザイン課	ユニバーサルデザインとは、年齢、性別、国籍、能力に関わらず、できるだけ多くの人が利用しやすいように生活環境を構築する考え方である。「情報のユニバーサルデザインガイドライン」を活用し、多言語化や図記号・絵記号（ピクトグラム）の活用について普及を図り、広く区民へ向けても活用を促す。	令和6（2024）年2月22日に開催した都市デザイン研修において、研修生に対し『情報のユニバーサルデザインガイドライン』のうち、特に色覚の多様性とそれを踏まえた配慮など「カラーユニバーサルデザイン」について資料配布を行い、周知を図った。
20	職員向け「やさしい日本語」研修等の実施	研修担当課、文化・国際課	「やさしい日本語」とは、普通の日本語よりも簡単で、外国人にもわかりやすく、情報を発信する日本人にも使いやすいように考案された日本語のこと。各職場において、「やさしい日本語」で対応できるよう、「世田谷区多言語表記及び情報発信の手引き」を活用し、職員向けに研修を実施する。	世田谷文化生活情報センターセミナールームにて、職員を対象にした「やさしい日本語」研修を実施した。 受講者：60名

【実績管理】

	2019 年度	2020 年度	2021 年度	2022 年度	2023 年度
庁内における 多言語冊子・ チラシ数	25 種	27 種	29 種	30 種	30 種

実績に対する評価	今後の取組み	備考
手引きに則った多言語・「やさしい日本語」の周知・啓発により、職員の多文化共生意識の醸成に努めた一方で、区で作成しているチラシやHP 等については、未だ日本語のみで作成されたものが多い。そのため、機会を捉えながら、継続的な周知啓発が必要である。	引き続き、区ホームページ等において「やさしい日本語」の活用や多言語化の推進を図る。また、様々な機会を捉え、手引きについて区民及び庁内向けの周知を強化し、活用の機会を広げていく。	
テーマを色覚多様性に限定したことで『情報のユニバーサルデザインガイドライン』より踏み込んだ説明ができた。	資料を庁内公開サイトに掲載するなど、情報発信の拡大について検討する。	
「やさしい日本語」の基礎について幅広く周知することができ、庁内での外国人住民対応能力の向上に寄与することができた。	令和 6（2024）年度も引き続き講座を実施する。参加者からは時間が足りなかった、もっと学びたかった等の声があったため、アーカイブ配信等について見直しを図る。	

②サイン等の多言語化

	項目	所管課	内容	実績・数値等
21	各種行政冊子、チラシ等の多言語化	関係各課	各課で作成する各種行政冊子、チラシ等の多言語化を進める。	P. 59～60 参照
22	公共施設館名表示の多言語化	各総合支所	公共施設名表示の多言語化を進める。	各区民会館：施設名及び室場名について、日本語の他に英語での併記を行っている。
23	区広報板の多言語化	地域行政課	区広報板の多言語化を進める。	広報板の建替えにあわせて、多言語化対応の WEB ページにリンクする二次元コードを記した広報板を設置した。 設置数：1 基
24	街区表示板、街区案内図の多言語化	住民記録・戸籍課	街区表示板、街区案内図の多言語化を進める。	【街区表示板】平成 5 (1993) 年度以降、区内全域において、表示板の区名、町名にひらがなでルビをふり、下欄にローマ字で表記している。 【街区案内図】平成 3 (1991) 年度以降、町名、施設、道路、駅、広域避難場所等を英語併記。ピクトグラムによる案内表示を行っている。
25	施設名表示（総合運動場・総合運動場温水プール・千歳温水プール、総合運動場駐車場の多言語化	スポーツ施設課	総合運動場・総合運動場温水プール・千歳温水プール、総合運動場駐車場の施設名表示において多言語化を進める。	場内のサインについては、多言語（日本語、英語）の表示を行っている。また、掲示物など新規に作成するものなどはピクトグラムを極力使用している。

実績に対する評価	今後の取組み	備考
施設名や室場名について、複数の言語で記載することで、多様な人が利用しやすい施設整備を行っている。	公共施設館名表示について、より多言語での表示を検討していく。	幹事支所でとりまとめ
予定通りの建替えが完了した。	引き続き、多言語化対応した広報板の設置を進めていく。	
外国人住民に対して適切に情報提供することができた。	既存の街区表示板、街区案内図を改修等する際、これまでどおり多言語対応を実施する。	
日本語を母語としない来館者のほか、年少者への情報伝達の向上が図れた。	継続実施と、他の言語の必要性を利用者の状況に応じて検討していく。	スポーツ推進課 →スポーツ施設課に名称変更

	項目	所管課	内容	実績・数値等
26	館内での多言語アナウンス（総合運動場・総合運動場温水プール・千歳温水プール）の実施	スポーツ施設課	総合運動場・総合運動場温水プール・千歳温水プールについて、多言語での館内アナウンスを実施する。	定時での3か国語（日本語、英語、中国語）による館内アナウンスの実施を徹底した。また、総合運動場温水プールおよび千歳温水プールにおいては、翻訳機（ポケットーク）を導入し、英語以外の言語に対応できるようにした。
27	喫煙場所標識、路上喫煙禁止路面標示シートの多言語化	環境保全課	喫煙場所標識、路上喫煙禁止路面標示シートの多言語化を進める。	電柱巻看板・路面標示シート（英語併記）を設置した。 電柱巻看板：195 か所 路面標示シート：350 か所
28	公園施設利用案内の多言語化	公園緑地課	公園施設利用案内の多言語化を進める。	公園等の新設・改修工事の際に設置する案内板や園名板について、英語表記を行った。公園数：6箇所
29	区道案内標識、区道通称名板の多言語化	土木計画調整課、工事第一課、工事第二課	区道案内標識、区道通称名板の多言語化を進める。	区道通称名標識1基

実績に対する評価	今後の取組み	備考
多言語化により、外国人住民への一定の効果はあった。	継続実施していく。	
喫煙場所や路上喫煙禁止場所において、外国人住民に対して適切に情報提供することができた。	引き続き、積極的に標示を増設していく。 英語以外の言語の併記も検討する。	
可能な限りの多言語化を図っているが、表示内容やスペースの制約があり、一部分のみ、また、英語表記までにとどまっている。	公園等の新設・改修工事の際に設置する案内板や園名板について、英語表記を行う。	
区道多言語案内標識は事業完了。区道多言語通称名標識も計画通り進捗している。	案内標識及び通称名標識とも、令和 5（2023）年度に多言語化が一旦完了。 残 2 本は今後の道路工事に合わせて設置する予定。	

基本方針 2：誰もが安心して暮らせるまちの実現

(3) 生活基盤の充実【重点】

外国人が行政・生活情報を入手し、地域生活で生じる様々な問題について相談できるように、生活相談のための窓口を運営するとともに、教育、住宅、就労など、地域で暮らすうえで必要不可欠な生活基盤の充実を図ります。

【施策に対する評価と課題】

（公財）せたがや文化財団国際事業部が設置する「せたがや国際交流センター（クロッシングせたがや）」と連携し、外国人住民への情報発信や相談案内を充実させることができた。

また、新型コロナの収束に伴い、区役所の外国人相談窓口における年間相談件数は減少したものの、依然として日常生活や区政に関する相談件数は多い。相談に対し適切かつスムーズな対応ができるよう、引き続き安定した運営に努めていくとともに、関係各課と連携しながら、様々な分野における外国人住民の困りごとの解決に向け、取組みの充実に努めていく。

	項目	所管課	内容	実績・数値等
30	外国人相談窓口の運営	世田谷総合支所地域振興課	外国人の日常生活や区政に関する相談を、英語、中国語で受け付ける窓口を運営する。	英 語：面接 1,391 件 電話 543 件 中国語：面接 580 件 電話 266 件 日本語：面接 260 件 電話 95 件 その他言語：面接 145 件 電話 16 件 合計 3,296 件
31	「ライフ・イン・セタガヤ（外国語版生活便利帳）」の配布	文化・国際課	外国人が区内に転入する際に、防災・保健・医療・教育・税金・子育て等、生活に必要な情報を英語・中国語・韓国語でわかりやすく記載した外国語版便利帳「ライフ・イン・セタガヤ」を配布する。	印刷部数：4,150 部（英語：2,000 部、中国語：1,300 部、韓国語 850 部）
32	国際化推進事業協力員制度の活用	文化・国際課	外国語の能力や、国際的知識等を持つ職員を「国際化推進事業協力員」として登録し、各職場や外国語での対応が必要となったとき、所属を超えて、通訳などの対応や、国際交流に関する職務に対応する。	庁内からの外国語版印刷物の翻訳確認や簡易通訳依頼に「国際化推進事業協力員」を活用した。 職員登録数：37 名 8 か国語に対応
33	留学生の就労支援事業の実施	文化・国際課	市民活動団体と協働し、日本で学び日本で就職したい留学生に対し、日本での働き方や生活習慣、マナーなどを学ぶ機会を提供するとともに、就職後のサポートにも取り組む。	令和 5（2023）年度は実績なし。

【実績管理】

	2019 年度	2020 年度	2021 年度	2022 年度	2023 年度
せたがや国際交流センター来館者数	—	1,895 人	3,939 人	4,012 人	4,865 人

実績に対する評価	今後の取組み	備考
コロナ収束に伴い、コロナに関連する区の各種事業等が減少及び廃止になった影響を受け、令和 5（2023）年度の年間相談件数は、減少に転じた。しかし、依然として外国人住民の日常生活や区政に関する相談件数は多い。	相談件数・内容の推移を注視しニーズを捉えつつ、外国人住民の日常生活や区政に関する相談事業を継続する。	
区内在住外国人数の増加に伴い印刷部数を令和 4（2022）年度よりも増刷した。転入してきた外国人住民に配付することで、多言語による生活に役立つ情報提供を行うことができた。	外国人住民にとってより分かりやすく手に取りやすい冊子となるよう、内容や形態の見直しを図る。	
庁内からの、翻訳確認や通訳依頼などの外国語需要に対し、適切な人員を配置することによってスムーズに対応することができた。	令和 6（2024）年度も引き続き実施する。業務の運営体制については、引き続き見直しを図る。	
実績なしのため、評価なし。	国や東京都が実施する支援内容を把握し、広く周知を行っていく。	

	項目	所管課	内容	実績・数値等
34	(仮称) 多文化情報コーナーの整備・運営	文化・国際課	防災や医療など様々な情報を発信するとともに、利用者同士が情報交換したり、外国につながる子どもたちが母語や母国の文化に触れることができる、(仮称) 多文化情報コーナーを整備・運営する。	「せたがや国際交流センター」(クロッシングせたがや)の運営を行った。主に、外国人住民の生活相談等の問い合わせに対する窓口案内や多言語での行政情報、生活・文化情報の提供、区民参加型の国際交流イベントの実施などを行った。 せたがや国際交流センター来館者数：4,865名、相談件数：64件
35	労働に関する情報提供	工業・ものづくり・雇用促進課	三茶おしごとカフェでは、外国人が多言語で労働や求職に関する相談をすることができる「東京都労働相談センター」や「東京外国人雇用相談サービスセンター」等の情報提供を行う。	電話による問合せを数件受け、東京都労働相談センターや東京外国人雇用相談サービスセンター等の情報提供を行った。 また、東京圏雇用労働相談センターとの共催で外国人労働者向けのセミナー及び個別相談会を開催した。 セミナー参加者数：4名（うち1名が個別相談も行った）
36	医療に関する情報提供	保健医療福祉推進課	外国語で受診できる医療機関や日本の医療制度を外国語で案内する医療情報センター「ひまわり」のホームページ・テレホンサービス、医療機関向けの電話による救急通訳サービス、初期救急診療所等、医療に関する様々な情報提供を行う。	令和4(2022)年度に引き続き、せたがや便利帳及び区ホームページの夜間・休日の急病時の案内の中で、「ひまわり」では外国語(英語・中国語・韓国語・タイ語・スペイン語)による案内を行っている旨掲載した。 また、課で発行している「小児科診療所のご案内」について、英語版の原稿を作成し、要望があれば出力の上、対応できる状態とした。
37	外国人介護人材の受入支援	高齢福祉課	区内介護事業所が外国人人材の受入れを検討するにあたり、国や都の外国人人材に関する支援制度の周知を行うとともに、外国人が働きやすい環境づくりについて検討する。	区内介護事業所に対し、都が実施する介護人材支援制度の周知を図るとともに、介護人材採用活動経費助成事業により、外国人人材を含めた介護人材確保のための支援を行った。 また、令和6(2024)年2月22日に世田谷区福祉人材育成・研修センターにおいて、区内特別養護老人ホームで就労中の外国人職員同士の交流会を実施した。
38	不動産団体等への情報提供	文化・国際課、居住支援課	区内の不動産団体等に対し、外国人を支援するサービスやガイドブック等の情報提供を行うなど、外国人が円滑に民間賃貸住宅に入居できる環境の整備に取り組む。	「お部屋探しサポート」において、外国人住民1名の相談対応を行った。

実績に対する評価	今後の取組み	備考
令和 4 (2022) 年度に比べ、来館者数及び相談件数は約 1.2 倍増加した。(令和 4 (2022) 年度：4, 012 名)	せたがや国際交流センター（クロッシングせたがや）の更なる認知度向上を目指すとともに、引き続き日本人住民と外国人住民が気軽に相談・交流できる場の提供や、区民と団体等のネットワークづくりを行っていく。	
問合せに対しては、的確に支援機関を案内した。セミナーは受講者の満足度が高く、有益な情報提供ができた。	外国人住民からの問合せ、相談があった場合に、東京都労働相談センターや東京外国人雇用相談サービスセンター等の情報提供を行う。セミナーは令和 6 (2024) 年度も開催予定。	
診療機関情報を多言語対応にしたことで、より幅広く情報を周知できた。	引き続き電話による医療情報サービス「ひまわり」が外国語に対応している旨の情報を掲載するとともに、他の案内等にも掲載できないか検討する。 併せて英語版「小児科診療所のご案内」については、今後パンフレット化を進め、保育課や健康づくり課等、配布所管と連携し普及を進める。	
介護人材の採用にかかる経費の助成を行うことで、法人の積極的な採用活動につながり、外国人人材の採用にも一部寄与することができた。外国人職員交流会は、法人の枠を越えて外国人住民同士の交流を行い、働きやすい環境づくりにつながる情報交換のできる、良い機会の提供となった。	引き続き、国や都による様々な支援策の周知に努めるとともに、区内介護事業所の意見を参考にしながら、世田谷区福祉人材育成・研修センターとも連携をし、外国人人材の雇用に関する課題の整理や支援等を検討していく。	
外国人住民からの住まいに関する相談に対し、「お部屋探しサポート」を紹介するなど、情報提供を行うことができた。	令和 6 (2024) 年度も継続的に事業を実施していく。	

	項目	所管課	内容	実績・数値等
39	居住支援協議会における入居支援策の検討	文化・国際課、 居住支援課	居住支援協議会において、NPO との連携方策等、入居先を探す外国人及び外国人オーナーの不安解消に資する入居支援策について検討する。	「お部屋探しサポート」の利用促進に向け、引き続き周知を行った。
40	帰国・外国人児童・生徒のための教育相談室の運営	学務課	帰国・外国人相談室・支援校（小学校3校、中学校1校）連携のもと、帰国・外国人児童・生徒の教育や相談指導を行う。	相談件数 637 件 【通級指導】 中学校 2 校 87 回 【訪問面接】 小学校 43 校 計 104 回 中学校 15 校 計 37 回 【補習教室】 水曜 24 回/年 延べ 450 名 土曜 24 回/年 延べ 954 名

実績に対する評価	今後の取組み	備考
前年度に引き続き、「お部屋探しサポート」を通じて、外国人住民の民間賃貸住宅への入居支援の窓口を設置し、区報や案内ちらし、ホームページなどで周知を行った。	「お部屋探しサポート」の利用実績を分析し、居住支援協議会において共有を行う。また、家主や不動産管理会社向けのセミナー等において、外国人住民の入居促進に関するテーマ等を扱うことを検討する。	
日本語習得の不十分な児童・生徒について、初期指導・訪問指導・補習教室における指導等、その児童・生徒の理解の程度に応じた指導を行い、学校生活に適應するための支援を行うことができた。	引き続き、必要な児童・生徒の理解の程度に応じた支援を行っていく。また、年々、利用者が増加しているため、児童・生徒一人一人に応じたきめ細やかな指導ができるようにより効果的な事業運営に努める。	

基本方針 2：誰もが安心して暮らせるまちの実現

(4) 災害時に対する備えの充実

平常時から外国人に対する防災訓練や防災情報の提供を行うとともに、災害発生時に地域社会において適切かつ迅速な対応ができる体制の整備を推進します。

【施策に対する評価と課題】

「外国人向け防災教室」については、前年度より実施回数を増やすことができた。区の実態調査において、約 6 割の外国人住民が防災訓練に「参加したい」と回答しており (p. 106)、外国人住民の参加意欲は高い。参加者の意見・感想等を踏まえ、実施内容の見直しを行いながら、日本語支援を行うボランティア団体や総合支所地域振興課と連携し今後も実施していく。

引き続き、関係各課と連携を図りながら、外国人住民の防災意識の啓発を行うとともに、震災時職員行動マニュアルの見直しや実働訓練の実施など、庁内体制の整備を図っていく。

	項目	所管課	内容	実績・数値等
41	外国人向け防災教室の実施	各総合支所地域振興課、文化・国際課	外国人が災害に対する基礎知識を学習できるように、資料を多言語で作成するとともに、地域の日本語教室と連携し、防災教室を実施する。	地域日本語教室や外国人住民向けの学校と協働し、防災教室を開催した。 全 7 件（世田谷：2 件、北沢：2 件、玉川：1 件、砧：1 件、烏山：1 件）
42	地域の防災訓練への外国人の参加促進	各総合支所地域振興課、文化・国際課	様々な機会を捉え、外国人に対して地域の防災訓練への積極的な参加を呼びかける。	【烏山総合支所】 3 回（消防署、せたがやボランティアセンター、区で各 1 回）各回 100～150 名 ※その他、4 支所は実績なし
43	外国人にも配慮した避難所運営マニュアルの見直し	災害対策課	避難所運営組織向けに作成する避難所運営マニュアルについて、外国人避難者も想定し、やさしい日本語等を活用した見直しを進める。	各避難所運営委員会での避難所運営マニュアル見直し案の試行・検証結果を踏まえ、外国人への配慮について追記・修正を行い、令和 5 (2023) 年 9 月に避難所運営マニュアル確定版の運用を開始した。
44	「災害時区民行動マニュアル」(マップ版) 多言語版の配布	災害対策課	多言語で作成した、防災情報を含んだ世田谷区地図及び地震対策についてのマニュアルを、各窓口にて配布する。	令和 4 (2022) 年度に引き続き各窓口での配布対応を行った。

【実績管理】

	2019 年度	2020 年度	2021 年度	2022 年度	2023 年度
外国人向け防災教室 実施回数	7 回	2 回	2 回	6 回	7 回

実績に対する評価	今後の取組み	備考
外国人住民に対し、災害の基礎知識や備えについての学習機会を提供することができた。さらに、災害時区民行動マニュアル（英語版、中国語版、韓国語版）を用いることで、日本語の聞き取りが得意ではない外国人参加者も、避難所や備蓄物品など防災に関する知識が理解できるよう工夫した。 また、令和 4（2022）年度に比べ、防災教室の開催件数は回復傾向にあり、積極的な周知を図っていく。	今後も、地域日本語教室および学校等や文化・国際課と連携のもと、積極的に外国人向け防災教室を行っていく。	
【北沢総合支所】 計 2 回実施した外国人向け防災教室にて参加を呼びかけることは可能であったが、実施時期が地区防災訓練後であったため周知することができなかった。	留学生施設や日本語教室に対して防災訓練の周知を積極的に行っていくとともに、外国人住民が参加する防災イベント等でも周知を図る。 地域の避難所訓練や地区防災訓練の機会を捉え、初期消火や地震時の避難を案内し周知を行っていく。	
避難所運営マニュアル解説版に外国人住民への配慮についてより具体的な手法を盛り込んだことで、災害に対する備えの充実に寄与した。	今後も必要に応じて避難所運営マニュアルを見直し、避難所運営において外国人避難者に対する配慮が推進されるよう改善していく。	
各窓口で配布することで、外国人住民に対して、防災情報を含んだ世田谷区地図及び地震対策についてのマニュアル情報の提供ができた。	各窓口での配布を継続し、外国人住民へ分かりやすく情報が伝わるよう努める。	

	項目	所管課	内容	実績・数値等
45	広域避難場所標識の多言語化	災害対策課	広域避難場所標識の多言語化を進める。	多言語化対応を行うにあたり、令和 4（2022）年度に既存の標識で多言語化できていない基数を把握することはできたが、それらに対し具体的な対応を行うまでは至らなかった。
46	「外国人支援担当」非常配備態勢の指定	災害対策課、文化・国際課	外国人に適切な支援が行われるように、各総合支所に国際化推進事業協力員を配置し、外国人災害情報センターや、外国人災害時情報窓口を設置するなど、必要な支援を行う。	外国人支援担当として非常配備態勢時の職員を 21 名指定。

実績に対する評価	今後の取組み	備考
引き続き対応を検討する必要がある。	多言語化できていない標識について、優先順位をつけて多言語化を進めていく。	
非常配備態勢時に備え、各支所に設置される外国人災害時情報センター及びエフエム世田谷に適切に職員を配置できる体制を整えた。 また、エフエム世田谷の緊急放送時の運用や機材等について広報広聴課、災害対策課、国際化推進事業協力員とともに現地確認を行い、災害時の対応について共有することができた。	引き続き関係所管と調整し、実効性のある体制づくりを進めるとともに、震災時職員行動マニュアルについて、実態に合わせた見直しを行う。	

基本方針 2：誰もが安心して暮らせるまちの実現

(5) ICT を活用した環境整備

情報ツールの発達と普及を踏まえ、外国人も容易に情報にアクセスできる有効な手段として ICT 等を幅広く活用し、情報が取得しやすい環境を整えます。

【施策に対する評価と課題】

タブレット端末を活用したテレビ電話通訳について、前年度に比べ利用件数は約 70 件増加し、窓口サービスの向上につながっている。また、タブレット端末等を導入していない所管については、必要に応じて出入国在留管理庁の通訳支援事業（電話通訳サービス）を活用し、外国人住民に対して多言語でのスムーズかつ的確な案内や対応を心掛けている。

また、令和 6（2024）年 9 月に区ホームページがリニューアルし、130 言語に対応可能となった。外国人住民向けページについては、「やさしい日本語」に加え写真やイラスト等を積極的に活用し、より分かりやすい情報提供に努めていく。

	項目	所管課	内容	実績・数値等
47	デジタルブック（カタログポケット）による情報発信	広報広聴課	区のおしらせ「せたがや」を多言語対応の無料アプリケーション「カタログポケット」により配信する。	外国語の自動翻訳による閲覧数 105 件 ※対応は 10 言語（日本語、英語、中国語（簡体字・繁体字）、韓国語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語、インドネシア語、ベトナム語）
48	ホームページの多言語表示及び自動翻訳サービスの運営	広報広聴課	区のホームページを多言語に自動で翻訳できるサービスを運営するとともに、自動翻訳の精度向上に取り組む。	自動翻訳による閲覧数は 137,950 件。 ※対応は英語、中国語（簡体字）、韓国語の 3 言語 閲覧数上位のページや外国人住民の暮らしに必要なページの訳質チェックを行い、自動翻訳の精度向上を図った。
49	外国人向けページの充実	関係各課、文化・国際課	区のホームページのリニューアルに合わせて、関係各課で作成した多言語冊子やチラシ等を一覧に掲載する外国人向けページの充実を図る。	ホームページにおいて、やさしい日本語や多言語表記での情報発信を積極的に行った。 外国人住民向けページ閲覧者数（月平均）：4,312 件
50	外国人向け SNS 「Pick up Setagaya」による情報発信	文化・国際課	留学生や大学生による、区内のおすすめスポットの取材等を通して、世田谷での滞在や生活の魅力を記事にし、SNS にて発信する。	実績なし。

【実績管理】

	2019 年度	2020 年度	2021 年度	2022 年度	2023 年度
外国人向けページ 閲覧数（月平均）	1,485 件	1,898 件	2,041 件	2,100 件	2,212 件

実績に対する評価	今後の取組み	備考
1 号あたりの外国語閲覧数平均は、令和 3(2021) 年度 3.2 件(137 件/43 回)、令和 4(2022) 年度 3.3 件(135 件/41 回)と微増したが、令和 5(2023) 年度は 2.4 件(105 件/43 回)に減少にした。	引き続き、継続して配信する。	
自動翻訳による閲覧数は 令和元(2019) 年度 66,962 件 令和 2(2020) 年度 119,304 件 令和 3(2021) 年度 162,360 件 令和 4(2022) 年度 145,011 件 令和 5(2023) 年度 137,950 件 と推移している。新型コロナウイルスの影響により閲覧数が増加傾向にあったが、令和 5(2023) 年度は令和 4(2022) 年度に引き続き閲覧数が減少傾向にある。	引き続き、自動翻訳サービスの提供、訳質精度の向上に努める。また、令和 6(2024) 年 9 月に実施予定の区ホームページリニューアルに伴い、自動翻訳が可能な言語の充実を図る。	
外国人住民向けホームページの閲覧数は令和 4(2022) 年度の約 2 倍となっており、外国人住民が様々な情報を求めてホームページを閲覧していることが伺える。	令和 6(2022) 年 9 月に実施予定のホームページリニューアルに伴い、外国人住民にとってより分かりやすく、必要な情報に辿り着きやすいホームページの運用を図る。	外国人住民向けホームページの管理については、文化・国際課が担当
「Pick up Setagaya」による情報発信は実施しなかったが、せたがや国際交流センター（クロッシングせたがや）の SNS（Facebook、X（旧 Twitter）、Instagram）を活用し、区内の情報を広く発信し、講座やイベントにおいて外国人住民の参加につなげることができた。	更なるフォロワー数の増加を目指すとともに、外国人住民が求める情報を効果的に発信していく。	

	項目	所管課	内容	実績・数値等
51	タブレット端末等の活用促進	文化・国際課、都市デザイン課	各窓口でのタブレットや自動翻訳機器の活用を促す。	各総合支所くみん窓口、外国人相談窓口、文化・国際課において、テレビ電話を活用した通訳アプリケーション（みえる通訳）を導入したタブレット端末及び3者間通話による電話通訳の活用を行っている。みえる通訳は278件、電話通訳は105件の利用があった。
52	まち歩きアプリ「世田谷ぷらっと」による情報発信	経済課	Google 翻訳機能（英語・中国語・韓国語・スペイン語・フランス語・ポルトガル語）が付属されたスマートフォン用アプリ「世田谷ぷらっと」により、観光情報を発信する。	令和3（2021）年度をもって事業終了のため、実績なし。
53	観光情報サイト「エンジョイ！SETAGAYA」による情報発信	経済課	区内のおすすめ「まち歩きコース」の紹介をはじめ、「イベント情報」、「観光スポット」、季節感やトレンドを反映した「特集記事」など、様々な角度から世田谷の魅力を多言語（英語、中国語、韓国語）で発信する。	区内のおすすめスポット等、世田谷の魅力を多言語で発信した。 閲覧数（PV 数）：349,316 ページ
54	公衆無線LAN環境の整備拡充	政策企画課、DX推進担当課、災害対策課、市民活動推進課、経済課	現在、区内の一部で利用が可能な、公衆無線 LAN サービス「SETAGAYA free Wi-Fi」のアクセスポイントを拡充する。	新規整備箇所：区立児童館、一部無人区民利用施設 フリーWi-Fi の区内全域での統一的な配置を進めるため、DX 推進委員会内に設置されたフリーWi-Fi 環境整備PT において今後の活用方針等を検討し、新たに「行政手続き」「教育学習・生涯学習」「区民活動利用」「防災（避難所用）」という4つを利用目的とした「世田谷区フリーWi-Fi 整備計画」を策定した。また、整備計画に基づき、新たに児童館や一部無人区民利用施設へのモバイルルーターの先行配備を行った。
55	世田谷デジタルミュージアムによる情報発信	生涯学習課	区の歴史文化に関するウェブサイト「世田谷デジタルミュージアム」を通じた情報発信を推進する。区内の文化財や郷土資料館の収蔵資料などの紹介、区内のまち歩きの際に地域の文化財の案内など、ICT 技術を活用するとともに、多言語化したコンテンツを設け、外国人向けに世田谷の歴史や文化、身近な文化財についての魅力を伝える。	・区内歴史的建造物に関する動画を制作。 ・外国人に向けた情報発信を進めるため、ウェブサイト上の機能で、英語、中国語、韓国語を選択し自動翻訳が可能。 ・デジタルミュージアム 閲覧数 251,723 件

実績に対する評価	今後の取組み	備考
通訳アプリケーション及び電話通訳を活用した多言語対応により、窓口業務の効率化と窓口サービスの向上につなげることができた。	全庁的に通訳サービスのニーズ調査を行い、特に必要性が高い所管課に向けて令和 6（2024）年度より通訳タブレット及び電話通訳を新規導入し、庁内における多言語対応の充実を図る。	
—	—	
世田谷の魅力を多言語で PR することができた。	引き続き、世田谷の魅力を多言語で発信していく。	
今後の公共としてのフリーWi-Fi の整備目的及び整備すべき施設の方向性を具体化したことで、実効性のある整備計画を策定することが出来た。また、一部施設において、迅速に先行配備を実施したことで、早期に区民の利便性向上を図ることができた。	新たに策定した「世田谷区フリーWi-Fi 整備計画」に基づき、各施設への Wi-Fi 環境の整備を進める。	
外国人住民を含む多くの方に対し、区の歴史文化を多言語で情報提供することができた。	引き続き、世田谷の歴史や文化について多言語による情報を発信していく。	

基本方針 3：多文化共生の意識づくり及び偏見・差別の解消

(1) 多様な文化を受け入れる意識の醸成【重点】

多様な文化を理解し合える交流イベント等を開催し、区民一人ひとりが互いの文化について相互理解を深め、人権を尊重し合いながら共に暮らしていける多文化共生の意識づくりを推進します。

【施策に対する評価と課題】

様々な機会において、多様な文化を理解し合える交流イベント等を開催できた。世田谷区の多文化共生について考えるワークショップや子どもたちが大使館を訪れる企画等の実施により、区民の多文化共生の意識啓発につなげることができた。今後も様々な機会を活用し、意識醸成に努めていく。

① イベント

	項目	所管課	内容	実績・数値等
56	キネコ国際映画祭の実施	文化・国際課	「キネコ国際映画祭」とは「キネマ（映画）」と「黒猫」をかけた“キネコ”をイメージキャラクターとし、民間と共催で行う国際的な映画祭であり、子どもたちが「映画」を通じて世界の芸術や文化に触れ、「個性」「感性」「国際性」「道徳」等を学ぶことにより、「夢」や「希望」を育んでいく心を醸成する。	令和 5（2023）年 11 月 1 日～6 日開催（二子玉川） 参加者数：125,489 人
57	トライアングルフェスタの実施	鳥山総合支所 地域振興課、児童課	上智大学祖師谷国際交流会館と連携して、鳥山地域でのお祭りを実施し、地域の絆と国際交流を深める。	トライアングルフェスタが 4 年ぶりに開催され、主催 3 団体が揃い、成城通りパークウエストプロムナード及び都立祖師谷公園を使用し、第 29 回トライアングルフェスタとして開催した。
58	三茶 de 大道芸の実施	文化・国際課	国内外約 50 のグループ等による大道芸を実施し、外国人及び区内外から集う人々との交流を通じ、ふれあいの輪を広げる。	令和 5（2023）年 10 月 21 日～22 日開催 来場者数：約 177,000 名
59	せたがや国際メッセの実施	文化・国際課	区内大使館や大学、国際交流団体と連携し、ブース出展やステージイベント、体験コーナー等を実施するとともに、チラシ・パンフレットにルビを振るなど、誰もが気軽に多様な文化に触れられる機会を作る。	日本大学文理学部百周年記念館にて、（公財）せたがや文化財団国際事業部（せたがや国際交流センター）との共催で「第 7 回せたがや国際メッセ&第 5 回ホストタウンコンサート」を実施した。 来場者：約 2,500 名（参考：令和 4（2022）年度来場者 2,000 名）
60	国際交流ラウンジの実施	文化・国際課	区内大学に通う留学生が、各テーマに対する母国と日本との比較をプレゼンテーションし、そのテーマについて留学生を交えた参加者間でシェアすることで、異文化理解を促進する。	・多文化理解講座（実施回数 7 回、参加者延べ 351 名） ・にほんご交流会（実施回数 4 回、参加者延べ 244 名（内外国人参加者 142 名）） ・子ども向け企画（実施回数 2 回、参加者延べ 36 名） ・韓国語でおしゃべり（実施回数 27 回、参加者延べ 93 名）を開催した。
61	English Table の実施	文化・国際課	区内大学に通う留学生と、各テーマに対して英語でコミュニケーションするとともに、参加者間での交流を深める。	日本大学文理学部百周年記念館にて、「第 7 回せたがや国際メッセ&第 5 回ホストタウンコンサート」の中で開催した。 1 回 30 分、全 4 回実施。 参加者数 104 名（各回満員）

【実績管理】

	2019 年度	2020 年度	2021 年度	2022 年度	2023 年度
区民向け 多文化共生講座 来場者数	201 人	231 人	564 人	529 人	724 人

実績に対する評価	今後の取組み	備考
新型コロナウイルス 5 類感染症移行となったことを背景に、参加者数は昨年度比 39,157 人増（約 1.45 倍）となった。子どもが身近な場所で文化・芸術にふれ親しむことができる機会の充実を図ることができた。	令和 6(2024)年度も、（一社）キネコ・フィルムとの共催を予定している。	
来場者数約 8,000 名が来場し、コロナ前のような賑わいのあるイベントとなった。	今年度は上祖師谷地区会館の改修工事により、規模を縮小して実施する予定。上智大学祖師谷国際交流会館との連携については、今後検討していく。	再掲事業
コロナ禍から 3 年ぶりに屋外での開催が実現した令和 4(2022) 年度に続き、商店街の賑わいの創出につなげることができた。令和 4(2022) 年度の約 10 万人から大幅に来場者数を増やすことができ、コロナ禍前の約 20 万人に近い水準に戻すことができた。	令和 6(2024) 年 10 月 19 日（土）・20 日（日）開催予定	再掲事業
前回に引き続き、来場者に対する多文化共生の啓発に加え、参加団体同士の交流にも繋げることができた。ホストタウンコンサートの同時開催による相乗効果もあり、来場者数は前年を上回る 2,500 名であった（+500 名）。	令和 6(2024)年度も、（公財）せたがや文化財団国際事業部（せたがや国際交流センター）との共催を予定している。令和 5(2023)年度の内容を精査し、適切な開催形式で開催する。	再掲事業
イスラム文化に触れる体験や「やさしい日本語」を用いての交流会、子どもたちが大使館を訪れる企画等の実施により、区民の多文化共生意識の啓発を図ることができた。	引き続き様々なテーマの講座やワークショップを数多く実施し、日本人住民と外国人住民の交流機会の提供や相互理解を図っていく。	再掲事業
前回に引き続き、多くの方に英語でのコミュニケーションの機会を提供することができた。	せたがや国際メッセの開催に併せ、（公財）せたがや文化財団国際事業部（せたがや国際交流センター）と連携しながら実施に向けた準備を行っていく。	再掲事業

	項目	所管課	内容	実績・数値等
62	せたがやの魅力再発見ツアーの実施	文化・国際課、経済課	日本人と外国人が共に世田谷の魅力を感じることでできるまち歩きツアーを実施するとともに、多文化料理食べ歩きマップなど多文化を新たな魅力として情報発信を推進する。	「英語でまち歩き」(外国人参加者 11 名、日本人参加者 8 名)、「やさしい日本語でまち歩き」(外国人参加者 20 名、日本人参加者 9 名)を開催した。
63	人権啓発イベントの実施	人権・男女共同参画課	人権に対する正しい知識の普及啓発を図るため、区民・事業者とともに人権啓発イベントを実施する。	・成城にて講演と映画のつどいを実施した。(外部講師による「スポーツと国際紛争」をテーマに講演及び映画「LFG-モノ言うチャンピオンたち」の上映会を行った。 - 来場者数：162 名(一般：75 名、研修生：87 名) ・区民まつり、梅まつりにブースを出展し、人権普及啓発を行った。
64	アメリカ選手団と区民との交流事業の実施	スポーツ推進課	東京 2020 大会期間中に大蔵運動場等でキャンプを実施するアメリカ選手団と区民の交流事業などを展開するとともに、アメリカ選手が大会で活躍できるように応援する。	・東京 2020 大会の車いすバスケットボールで金メダルを獲得したアメリカ選手が区民スポーツまつりに参加し、参加者と交流を図った(参加者 98 名) ・東京 2020 大会のパラ陸上で金メダルを獲得したアメリカ選手が、東京マラソンに出場した翌日に区立小学校を訪問し、児童と交流した。 対象：区立玉堤小学校 4 年生(97 名) 【アメリカ選手以外とのスポーツを通じた国際交流】 ・区立の幼稚園、小・中学校にオリンピックやパラリンピアンなどのトップアスリート選手を派遣し、講話や実技を通じて、スポーツの魅力や素晴らしさを伝えていくことを目的とした「学校 2020 レガシー推進校」の取り組みにおいて、南スーダン選手 1 名が 1 校で授業を行った。 対象：区立桜小学校 3 年生(121 名)
65	ホストタウン交流イベントの実施	文化・国際課	アメリカの文化・芸術・教育等を軸としたイベントを開催し、区がアメリカ合衆国のホストタウンであることを PR する。また、東京 2020 大会において、区民がアメリカ選手を応援する気運を醸成する。	「第 7 回せたがや国際メッセ&第 5 回ホストタウンコンサート」にてゴスペルコンサートを実施。
66	「Touch the World」多文化体験コーナーの運営(再掲)	教育指導課	子どもたちが体験的に楽しく外国語を学ぶとともに、外国人を含めた様々な区民が気軽に立ち寄り、多様な文化に触れ、交流することができる「Touch the World」多文化体験コーナーを運営することで、子どもたちの外国語や異文化への関心を高め、国際理解を推進する。	令和 3(2021)年度に閉館したため、実績なし。

実績に対する評価	今後の取組み	備考
英語や「やさしい日本語」を用いながら区内観光地をめぐることで、日本人住民と外国人住民の交流を図るとともに、地域の魅力を発見することにより地域で活動するきっかけづくりとなった。	引き続き事業を実施するとともに、より幅広く参加が可能となるよう、応募要件等について検討していく。	
講演と映画のつどいでのアンケートでは、人権に関する理解や関心について、理解が深まったが87%であり、人権普及啓発に寄与した事業と言える。	令和6(2024)年度も継続して講演と映画のつどいを実施予定。また、区民まつり、梅まつりも引き続き出展していく予定。	
・東京2020大会から2年経ったが、継続して区民とアメリカ選手が交流する機会を提供することで、多文化共生社会の理解促進を図ることができた。 ・児童はスポーツを通じて海外選手と交流することで、自身とは異なる文化や言語を持つ選手とも通じ合うことができ、スポーツをきっかけに多様な文化を受け入れる意識をつくることができた。	今後ともスポーツを通じて外国人選手と交流する機会を区民に提供できるようUSOPC（アメリカオリンピック・パラリンピック委員会）等と調整していき、区民に多文化への理解や受入れの意識づくりを促進していく。	
「国際メッセ」との同時開催でアメリカ発祥の音楽「ゴスペル」を披露。約500名の来場者が気軽にアメリカ文化に触れ、楽しめる機会を創出することができた。また、「国際メッセ」とコラボすることで、事業の効率化を図ることができた。	東京2020大会のレガシーである「共生のまち世田谷」の実現を目指すため、ホストタウン・共生社会ホストタウンの取組みを庁内で連携しつつ継続していく。また、様々な機会を捉え、ホストタウンロゴマークの活用、事業者との協力による情報発信を通じて、世田谷区がアメリカ合衆国のホストタウンであることを周知するとともに、多文化や多様性への理解を促進する。	文化・国際課に事業を移管。
—	—	再掲事業

②ボランティア

	項目	所管課	内容	実績・数値等
67	オリンピック・パラリンピック開催に向けた世田谷区ボランティア事業の実施	市民活動推進課、文化・国際課	国内外から区を訪れる方々へのおもてなしを充実させるとともに、大会後は経験を活かし、地域のボランティアとして活躍できるよう区の独自ボランティア事業を実施する。	令和3(2021)年度をもって事業終了のため、実績なし
68	世田谷区ホームステイボランティア家庭登録制度への登録促進	文化・国際課	ホームステイを通じ様々な文化に触れることで、多文化共生の意識が醸成されるよう、ホームステイボランティアへの登録を促進する。	新規登録家庭数：14 家庭 利用実績：0 家庭 総登録家庭数：55 家庭
69	観光ボランティアガイド事業の実施	経済課	多くの観光客に世田谷の魅力を伝えるため、観光ボランティアガイドを育成し、観光案内業務を実施する。	ガイド2期生に対して、外国人観光客受入れのため観光ボランティアガイド育成研修を実施。 2月に豪徳寺における外国人観光客向けの観光ボランティアガイドを実施 利用者数：67 名

実績に対する評価	今後の取組み	備考
—	—	
新型コロナの影響により、姉妹都市等からの来 日がなかったため、利用実績なし。	令和 6（2022）年度も引き続き登録申請を受け 付け、姉妹都市等との交流事業の折には活用し ていく。	
区内スポットの魅力を外国人観光客へ PR する ことができた。	引き続き、区内スポットの魅力を外国人観光客 へ発信していく。	

③研修・講座等

	項目	所管課	内容	実績・数値等
70	区民向け多文化共生講座の実施	関係各課、文化・国際課	様々な区民向け講座の機会を捉え、多文化共生意識の醸成に努める。	・多文化理解講座（実施回数 7 回、参加者延べ 351 名） ・にほんご交流会（実施回数 4 回、参加者延べ 244 名（内外国人参加者 142 名）） ・子ども向け企画（実施回数 2 回、参加者延べ 36 名） ・韓国語でおしゃべり（実施回数 27 回、参加者延べ 93 名）を開催した。
71	せたがや多文化ボランティア講座の実施	文化・国際課	外国人と関わる活動を考えている方を対象に、外国人との相互理解のために多文化共生について学ぶことができる講座を実施する。	・多文化理解講座（実施回数 7 回、参加者延べ 351 名） ・にほんご交流会（実施回数 4 回、参加者延べ 244 名（内外国人参加者 142 名）） ・子ども向け企画（実施回数 2 回、参加者延べ 36 名） ・韓国語でおしゃべり（実施回数 27 回、参加者延べ 93 名）を開催した。
72	外国人おもてなしセミナーの実施	経済課	外国人観光客の受入環境整備を目的として、外国人の食文化・マナー・習慣・会計などへの理解促進を図るためのセミナーを、区内商店街向けに実施する。	東京 2020 大会のインバウンド需要を見込んだ取り組みであり、一旦廃止。
73	キャッシュレス推進に向けたセミナーの開催	経済課	外国人観光客の間でニーズの高いクレジットカード決済をはじめ、電子マネーや QR コード決済など、近年増加する現金以外の様々な決済手段に対応するため、区内事業所におけるキャッシュレスの導入促進に向けたセミナーを開催し、外国人観光客の受入環境整備や区内消費の喚起につなげる。	東京 2020 大会のインバウンド需要を見込んだ取り組みであり、一旦廃止。

実績に対する評価	今後の取組み	備考
イスラム文化に触れる体験や「やさしい日本語」を用いての交流会、子どもたちが大使館を訪れる企画等の実施により、区民の多文化共生意識の啓発を図ることができた。	引き続き様々なテーマの講座やワークショップを数多く実施し、日本人住民と外国人住民の交流機会の提供や相互理解を図っていく。	
イスラム文化に触れる体験や「やさしい日本語」を用いての交流会、子どもたちが大使館を訪れる企画等の実施により、区民の多文化共生意識の啓発を図ることができた。	引き続き様々なテーマの講座やワークショップを数多く実施し、日本人住民と外国人住民の交流機会の提供や相互理解を図っていく。	※令和 2(2020)年度より、(公財)せたがや文化財団国際事業部に事業を移管し、「多文化理解講座」に名称変更。
実績なしのため、評価なし。	今後の観光需要の状況を見極めつつ、必要に応じ実施する。	
実績なしのため、評価なし。	今後の観光需要の状況を見極めつつ、必要に応じ実施する。	

	項目	所管課	内容	実績・数値等
74	外国人向け接客ツールの利用啓発	経済課	外国人が安心して店舗等を利用できるよう、区内商店街等に外国人接客マニュアルや指差しメニュー等の接客ツールの利用を啓発する。	東京 2020 大会のインバウンド需要を見込んだ取り組みであり、一旦廃止。
75	職員自主研修の支援	研修担当課	語学講座等の自己研鑽の機会を提供する。	職員の自主的な学習意欲を喚起する目的として、団体料金で受講できる講座の案内や受講料の一部を助成する「職員自主研修助成」を案内した。 語学講座数：30 講座 受講者：0 名 自主研修助成：0 名 また、新たな支援として、自己啓発 Web システムを導入し、自己研鑽の機会を拡充した。 語学系コンテンツ数：13 種 アクセス数（視聴回数）：61 回
76	職員向け人権研修の実施	研修担当課、人権・男女共同参画課	職員の人権意識の啓発を図るため、人権研修を実施する。	採用 1 年目、技能 1 年目職員対象人権研修：247 名 常勤職員対象人権研修：780 名 会計年度任用職員対象人権研修：472 名

実績に対する評価	今後の取組み	備考
実績なしのため、評価なし。	今後の観光需要の状況を見極めつつ、必要に応じ実施する。	
通信教育の受講者はいなかったが、今年度、新たに導入した自己啓発 Web システムを活用して、語学を学ぶ機会を提供することができた。	引き続き、職員自らが学ぶ意欲を持ち続けられるよう、時代に合わせた自己研鑽の機会を提供する。	
人権について正しい知識を習得させ、地方公務員としてより高い人権意識を持たせる機会を設けることができた。	採用後も定期的に研修を実施して、職員が人権意識について確認する機会を継続的に設ける。	

基本方針 3：多文化共生の意識づくり及び偏見・差別の解消

(2) 学校教育における多文化共生に関わる国際理解教育の推進

幼少期から外国語に親しむ機会を増やすとともに、多文化共生についての意識を醸成するため、児童・生徒を対象として、外国語教育の充実など、国際理解教育を推進します。

【施策に対する評価と課題】

新型コロナの収束に伴い、令和 5（2023）年度は姉妹都市交流事業を再開することができた。計 44 名の児童・生徒が姉妹都市 3 市を訪れ、現地の日常生活を体験し様々な交流を行うことにより、児童・生徒の国際理解を深めることができた。

また、学校においては、偏見・差別のさらなる解消に向けて、国際理解教育に加え教員向けの人権教育研修の実施など、人権尊重の視点に立った多文化共生の意識を醸成する取組みを進めていく。

	項目	所管課	内容	実績・数値等
77	海外派遣等を通じた国際交流事業の拡充	文化・国際課、教育指導課	現地の日常生活を体験し、異文化への理解を深めることを目的とした海外派遣事業について、これまでの姉妹都市に加え、新たな都市との交流をめざす。	【小学生派遣】 オーストラリア・バンバリー市派遣 令和 5 年 11 月 2 日～10 日（9 日間） 児童 16 名、引率 4 名 オーストラリア・ウィーン市・ドゥブリング区派遣 令和 5 年 11 月 4 日～11 日（8 日間） 児童 16 名、引率 4 名 【中学生派遣】 オーストラリア・バンバリー市派遣 令和 5 年 9 月 8 日～17 日（10 日間） 生徒 12 名、引率 4 名
78	国際理解教育の充実	教育指導課	様々な国や地域の人々との交流や多文化に触れる機会を拡充するなど、国際化の進展に対応し、児童・生徒の国際理解を深め、世界の人々と共に生きていくことのできる資質・能力の基礎の育成を図る。	より多くの児童・生徒が国際的な視野を広め、国際理解を深める教育を推進するため、国内留学プログラム助成、小学校英語体験出張教室、オンライン海外交流プログラム等の事業を実施するほか新型コロナウイルス感染症の影響により中止していた姉妹都市交流を再開した。
79	小学校「外国語」への対応	教育指導課	学習指導要領の改訂に伴う小学校高学年における外国語活動の教科化及び中学年への外国語活動の導入に対する適切な対応を図る。	小学校 61 校にて実施した。
80	多様な手法による英語教育の充実	教育指導課	急速に進展する国際化を踏まえ、児童・生徒が英語に親しみながら、多様な手法により英語による実践的なコミュニケーション能力の育成を図る。	小学校に A L T 及び英語活動支援員を、中学校に外国語授業 A L T と外国語授業以外 A L T を配置した。
81	「Touch the World」多文化体験コーナーの運営（再掲）	教育指導課	子どもたちが体験的に楽しく外国語を学ぶとともに、外国人を含めた様々な区民が気軽に立ち寄り、多様な文化に触れ、交流することができる「Touch the World」多文化体験コーナーを運営することで、子どもたちの外国語や異文化への関心を高め、国際理解を推進する。	「Touch the World」多文化体験コーナーの休止に伴い、令和 3（2021）年度より、小学校 61 校にて英語体験出張教室を実施している。
82	多文化共生事例の紹介	文化・国際課、教育指導課	区立の小中学校で実施している国際理解教育の具体的な参考事例を、ホームページで紹介し、多文化共生の意識の醸成を図る。	各学校が独自につながりのある大使館や留学生、海外日本人学校等とオンラインを活用するなどして出前授業や学校紹介等、多文化共生の意識づくりに資する国際交流活動に取り組んだ。

【実績管理】

	2019 年度	2020 年度	2021 年度	2022 年度	2023 年度
国際交流事業に伴う 派遣・受入生徒数	77 人	休止	休止	休止	派遣：44 人 受入：休止

実績に対する評価	今後の取組み	備考
新型コロナによる海外渡航規制が終了したため、児童・生徒の海外派遣を再開することができた。	児童・生徒の海外派遣を実施しつつ、引き続き検討を進める。	
国際化の進展に対応し、児童・生徒の国際理解を深めるとともに、異文化理解に資する機会を児童・生徒に提供することができた。	異文化の理解・多文化共生の考え方に基づき、様々な国や地域の人々との交流や多文化に触れる機会を拡充するなど、姉妹都市以外の国や地域との交流についての研究も進めながら、児童・生徒の海外交流派遣事業の在り方について検討する。	
令和 2 年度からの高学年における外国語活動の教科化については英語活動支援員を補助者として配置することで引き続き対応し、中学年における外国語活動の導入については A L T を配置することで引き続き対応することができた。	小学校教員への英語研修の実施や、小学校 A L T ・英語活動支援員との連携促進などにより、教員の英語指導力の向上及び授業運営の改善を図ることで、多文化共生に関わる国際理解教育を一層推進する。	
英語を話す機会を増やすことにより、多様な手法で実践的なコミュニケーション能力を育成するための環境が整備された。	よりインタラクティブなコミュニケーションの機会を増やすために、A L T ・英語活動支援員の更なる効果的な活用方法を模索する。	
外国の文化に触れ、交流することで、子どもたちが体験的に楽しく外国語を学ぶことができ、英語によるコミュニケーション能力の向上に役立てることができた。	実施メニューに対する評価も好評であり、また、各小学校で実施することにより、移動に伴う学校側の負担も軽減されるため、今後も実施していく。	
多文化共生事例の紹介を通し、児童・生徒の意識啓発に繋げた。	引き続き、取り組んでいく。	

基本方針 3：多文化共生の意識づくり及び偏見・差別の解消

(3) 多文化共生・国際交流活動団体の支援

多文化共生・国際交流活動団体の活動を活性化させるとともに、多くの人に広く知ってもらい、地域社会の協力を得ることができるよう、団体の認知度向上を図ります。

【施策に対する評価と課題】

コロナ禍以降、国際平和交流基金助成事業の申請団体は1団体と伸び悩んでいる。申請件数の増加に向け事業の周知を行うとともに、せたがや国際交流センター（クロッシングせたがや）と連携し、国際交流活動団体の活動の場や機会の創出に努めていく。

	項目	所管課	内容	実績・数値等
83	国際平和交流基金助成による団体支援	文化・国際課	国際平和交流基金を活用し、区民による自主的な多文化共生・国際交流活動団体を支援する。	(1) 国際交流活動助成 助成団体：1 団体 助成金額合計：20 万円 (1 団体あたりの上限 20 万円) (2) パンバリー市マラソン派遣助成 新型コロナの影響により中止が続 き、その後も手法の見直し等によりオ ンラインで実施をした（参加者数 5 名）。
84	せたがや国際活動団体ガイドブックの配布	文化・国際課	区内で活動する国際交流活動団体等の活動内容を区民に紹介し、周知を図るとともに、外国人支援や国際交流活動に興味のある区民と団体をつなげる。	せたがや国際交流センター（クロッシングせたがや）HP において、世田谷区内で国際交流や多文化共生の取り組みを目的に活動してる団体の紹介ページを開設した。

基本方針 3：多文化共生の意識づくり及び偏見・差別の解消

(4) 不当な差別的取扱いへの対応

多文化共生施策に対する、区民または事業者からの苦情や意見の申し立て、相談等に対応します。

【施策に対する評価と課題】

男女共同参画・多文化共生施策に対する区長への申立てが1件あった。これまでの申立て状況を踏まえ、申立て制度の周知の仕方や手続きの簡便化等、課題について検討を進める。

	項目	所管課	内容	実績・数値等
85	男女共同参画・多文化共生施策に対する苦情や意見の申し立て、相談等への対応	文化・国際課、人権・男女共同参画課	男女共同参画・多文化共生苦情処理委員会において、多文化共生施策に対する区民または事業者からの苦情や意見の申し立て、相談等に対応する。	区長への申立て件数：1 件（男女共同参画） （うち苦情処理委員会への諮問件数 0 件）

【実績管理】

	2019 年度	2020 年度	2021 年度	2022 年度	2023 年度
国際平和交流基金 助成事業 助成団体数	1 団体	新型コロナの影響により中止	1 団体	1 団体	1 団体 (男女共同 参画)

実績に対する評価	今後の取組み	備考
(1) 新型コロナの影響により、活動を休止・縮小している区内国際交流団体が多く、申請件数が伸び悩んでいる。 (2) 手法の見直しが続く中、オンライン実施による一定の実績が積み上がりつつある。	(1) 助成団体についての適格な審査を行い、有用な助成金の執行に努めるとともに、申請件数の増加に繋がるよう事業の周知を行っていく。 (2) 各国の往来が規制緩和され、事業再開の兆しを見せている。ノウハウの継承が課題であるが、コロナ禍で培ったオンライン交流等の手法も活用しつつ引き続き検討を進める。	
区民からの問い合わせに対して団体を紹介するなど、区民と団体のマッチングに貢献した。	引き続き区内活動団体の把握を行うとともに周知に努め、外国人支援や国際交流活動に興味のある区民と団体をつなげていく。	

【実績管理】

	2019 年度	2020 年度	2021 年度	2022 年度	2023 年度
区長への申立て等 件数	1 件	0 件	0 件	0 件	1 件

実績に対する評価	今後の取組み	備考
委員へ意見聴取をもとに、制度のあり方を検討した。	「世田谷区男女共同参画・多文化共生推進審議会」において意見を聴取し、区民がより利用しやすい制度となるよう、引き続き、検討する。	

庁内における多言語冊子、チラシ等一覧

	出版物名	使用言語	内容	担当部署名
1	特別区民税・都民税納税通知書について	英語、日本語	特別区民税・都民税納税通知書に同封する説明書、及び納税通知書の裏面に記載された項目の英語版。希望者に窓口または郵送で配布。	財務部 課税課
2	東京 23 区の住民税	英語、中国語 韓国語、日本語	東京 23 区の住民税のしくみをわかりやすく説明。 ※発行：特別区税務課長会	財務部 課税課
3	世田谷区全図/災害時区民行動マニュアル	英語、中国語、韓国語、日本語	防災情報を含んだ世田谷区全図及び地震対策についての情報提供。	危機管理部 災害対策課 生活文化政策部 文化・国際課
4	ライフ・イン・セタガヤ	英語、中国語、韓国語、日本語	防災・保健・医療・教育・税金・子育て等の諸手続きをわかりやすく説明。	生活文化政策部 文化・国際課
5	外国人のための日本語教室	英語、中国語、韓国語、日本語	上記 5 に挟み、日本語教室の開催について周知。（中国語・韓国語は HP 掲載）	生活文化政策部 文化・国際課
6	Crossing Setagaya Newsletter	やさしい日本語、英語、中国語	行政情報や区内のイベント・講座等についての情報を発信。月 1 回発行。	（公財）せたがや文化財団 （せたがや国際交流センター）
7	世田谷区のあらまし SETAGAYA CITY OUTLINE	英語	世田谷区のみどころと区政の概略等を写真やグラフを使用して紹介。	生活文化政策部 文化・国際課
8	これって DV…？ひとりで悩んでいませんか	英語、中国語、韓国語、日本語	DV（ドメスティック・バイオレンス）及びDV防止について説明したハンドブック。相談窓口の掲載あり。	生活文化政策部 人権・男女共同 参画課
9	資源とごみの分け方・出し方	英語、中国語、韓国語、日本語	資源とごみの分け方・出し方を説明したリーフレット。	清掃・リサイクル部 事業課
10	国民健康保険のてびき	英語、中国語、韓国語、日本語	外国人住民向け国民健康保険制度の案内、事業趣旨の普及。	保健福祉政策部 国保・年金課
11	国民健康保険のてびき（簡易版）	英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ネパール語、日本語	外国人住民向け国民健康保険制度の案内（簡易版）、事業趣旨の普及。	保健福祉政策部 国保・年金課
12	国民年金加入手続きをされた方へ	英語、中国語、韓国語、日本語	国民年金の加入手続きをされた方に対する案内。	保健福祉政策部 国保・年金課
13	国民年金保険料 免除・納付猶予/学生納付特例の申請について	英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、インドネシア語、タガログ語、タイ語、ベトナム語、ロシア語、ミャンマー語、カンボジア語、ネパール語、モンゴル語、日本語	外国人住民向け免除・納付猶予/学生納付特例の案内	保健福祉政策部 国保・年金課
14	日本の国民年金制度	同上	外国人住民向け国民年金制度の案内。 ※発行：日本年金機構	保健福祉政策部 国保・年金課
15	学童クラブ （新 BOP 学童クラブ児童募集案内）	英語、日本語	新 BOP 学童クラブの役割・制度、新 BOP 学童クラブと BOP の違い、入会申請書記入例等。	子ども・若者部 児童課

16	ひととき保育	英語、日本語	ひととき保育利用の外国人保護者向けに利用案内、こどものケアカード。	子ども・若者部 子ども家庭課
17	弦巻児童館案内ポスター	英語、日本語	地域に住んでいる外国人住民向けに英語での児童館紹介。	子ども・若者部 児童課 弦巻児童館
18	上北沢児童館案内チラシ	英語、日本語	子育てひろばを中心とした児童館案内。	子ども・若者部 児童課 上北沢児童館
19	代田児童館 大人利用者カード	英語、日本語	日本語が話せない外国人住民でも利用できるように、英語表記の大人利用者カードを作成。	子ども・若者部 児童課 代田児童館
20	保育園のしおり	英語、日本語	保育園の生活や保育園と家庭の役割等を説明したパンフレット。	子ども・若者部 保育課
21	保育のごあんない	英語、日本語	保育園の入園手続きを説明したパンフレット。	子ども・若者部 保育課
22	外国語版母子健康手帳	英語、中国語、韓国語、タガログ語、ベトナム語、スペイン語、タイ語、ポルトガル語、インドネシア語、日本語	妊娠の届出をした在住外国人（日本語が理解できない場合）に、通常の母子健康手帳と共に外国語版を配布。 ※発行：（公財）母子衛生研究会	世田谷保健所 健康推進課
23	乳幼児健康診断及び定期予防接種	英語、日本語	乳幼児健康診断および予防接種のご案内、その他の健診の受診票およびご案内。	世田谷保健所 健康推進課 感染症対策課
24	区立図書館利用案内	英語、日本語	区立図書館の利用方法等を説明したチラシ。	教育政策・生涯学習部 中央図書館
25	Setagaya Guide Book	英語、日本語	内容：世田谷区内の観光スポット等の紹介冊子。	（公財）世田谷区 産業振興公社
26	同性パートナーシップ宣誓について	英語、日本語	同性パートナーシップ宣誓制度の案内。	生活文化政策部 人権・男女共同参画課
27	ウォーキングマップ	英語、日本語	区内5地域のウォーキングモデルコースを掲載したマップ。	世田谷保健所 健康企画課
28	改正健康増進法・東京都受動喫煙防止条例に関するパンフレット	英語、中国語、韓国語、日本語	改正健康増進法・東京都受動喫煙防止条例の紹介。	世田谷保健所 健康企画課
29	せたがやふるさと区民まつりパンフレット	英語、日本語	区民まつり当日に会場内で希望者へ配布するパンフレット。	生活文化政策部 区民健康村・ふるさと・交流推進課
30	二十歳のつどい案内状	日本語、英語	二十歳のつどい（成人式）の対象者あてに発送する案内状。	生活文化政策部 区民健康村・ふるさと・交流推進課

男女共同参画・多文化共生推進審議会 多文化共生推進部会からの意見

(令和6年(2024年)7月18日 部会開催)

【全体について】

- ・各施策の実績管理をみると参加者の増加など数字の伸びがみられる項目が多く、継続によって、事業が定着し広がっている様子がみてとれた。今後も参加者が興味を持つ魅力的な内容を期待したい。
- ・全体的に、「外国人」と「日本人」が対比的に用いられていることが気になった。プランの基本理念である「誰もが共に参画・活躍でき、人権が尊重され、安心・安全に暮らせる多文化共生のまち せたがや」の実現に向け、誰もが地域住民であり相互理解を深めていくことが、文章上でも伝わるといいと思う。

【基本方針1 地域社会における活躍の推進】(p. 17)

- ・外国人ボランティアの活用実績が少ないが、学校など地域活動での参加実績はあると思われるので、活動している人を探し出して紹介するなど、可視化に努めてはどうか。関係団体へのアンケート実施も効果的かもしれない。
また、町会において英語でボランティア募集を行っているが、マッチングにつながらないことが課題である。

【基本方針2 誰もが安心して暮らせるまちの実現】(p. 23)

- ・「世田谷区における外国人区民の意識・実態調査」において、回答者のうち約6割の外国人住民が「外国人向け日本語教室を知らない」と回答していることから、広報紙等での周知だけでなく、外国人住民が住民登録などのために窓口を訪れた際に、日本語教室について積極的に働きかけてはどうか。
- ・「外国人のための日本語教室」の対象者は『日本語を初めて学ぶ外国人住民』となっているが、将来的には中級など、他のレベルも展開できるとよい。
- ・日本語支援について、「地域社会で自立した生活を送るために必要な日本語を習得する教室」はとても大切である。外国人住民の関心が高いこと、学習内容、学びの成果などを発信することで、住民同士の円滑なコミュニケーションにつながりやすくなると思う。
- ・「Crossing Setagaya Newsletter」について、翻訳言語が英語と中国語であるが、クロッシングせたがやが国際交流事業の拠点であることを考えてるならば、さらなる多言語化を進めることで、情報発信機能の拡大につながると思う。
- ・防災について、外国人住民への意識啓発を行うとともに、「外国人住民とともに地域防災を進める」という視点があっても良いと思う。

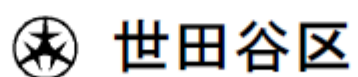
【基本方針3 多文化共生の意識づくり及び偏見・差別の解消】(p. 45)

- ・せたがや国際メッセや多文化共生講座など、来場者数が増えている事業については、成功している理由は何かを踏まえ、他の事業でも参加人数などが増えるような仕組みを考えてもらいたい。
- ・小中学校において、児童・生徒が多文化共生に関する教育に触れることで、偏見や人権問題の解消につながると思うので、そのような教育機会の充実を図ってもらいたい。
- ・小中学生の海外派遣事業について、より多様な文化に触れられるよう、欧米だけでなく、アジア諸国にも目を向けることも大切だと思う。

<参考>

世田谷区民意識調査 2024

(令和6年5月実施)



1. 調査目的

この調査は、区民が区政に対してどのような意見・要望を持っているかを把握し、今後の区政を進めていくうえでの基礎資料とすることを目的としています。

2. 調査項目

- | | |
|--------------|---------------|
| (1) 定住性 | (9) 文化活動 |
| (2) 区政 | (10) 多文化共生 |
| (3) 職員応対 | (11) 健康づくり |
| (4) 広報 | (12) スポーツ |
| (5) 福祉と医療 | (13) 交通 |
| (6) 子育て | (14) みどり |
| (7) 災害時の備え | (15) ふるさと納税 |
| (8) 地域コミュニティ | (16) せたがや Pay |

3. 調査設計

- | | |
|----------|-------------------------------|
| (1) 調査対象 | 世田谷区在住の満 18 歳以上の男女 |
| (2) 対象数 | 5,000 人（内訳／4,842 人、外国籍 158 人） |
| (3) 抽出方法 | 層化二段無作為抽出法 |
| (4) 調査方法 | 郵送配布・回収またはインターネットによる回答 |
| (5) 調査期間 | 令和 6 年 5 月 15 日～6 月 5 日 |
| (6) 調査機関 | 株式会社アダムスコミュニケーション |

4. 標本設計

- | | |
|-----------|--------------------|
| (1) 母集団 | 世田谷区在住の満 18 歳以上の男女 |
| (2) 対象数 | 5,000 人 |
| (3) 調査地点数 | 200 地点 |
| (4) 抽出方法 | 層化二段無作為抽出法 |

【層 化】

世田谷区内を町丁目単位として、次の10地域に分類しそれぞれを層として計10層とした。



【標本数の配分】

各地域（層）における18歳以上の人口数（令和6年4月1日現在）により、5,000の標本数を配分した。

【抽 出】

- ① 調査地点の抽出数については、1調査地点の標本数が25になるように、各地域（層）に当てられた標本数より算出し、決定した。
- ② 調査地点は、各地域（層）ごとに、
$$\frac{\text{地域（層）における人口数}}{\text{地域（層）で算出された調査地点数}} = \text{抽出間隔}$$
を算出し、等間隔抽出法によって、調査地点となる対象者抽出のための町丁目における起算番号を算出した。
- ③ 対象者の抽出の名簿として、住民基本台帳を使用した。抽出された調査地点における対象者の抽出は、町丁目で指定された起算番号目の人を第1番目の抽出対象とし、以下一定の抽出間隔で指定の対象数25を系統的に抽出した。

地 域 別 町 丁 名 一 覧 表

地域	町丁目	
世田谷東部	池尻	1～4丁目
	下馬	1～6丁目
	三宿	1～2丁目
	太子堂	1～5丁目
	三軒茶屋	1～2丁目
	野沢	1～4丁目
	若林	1～5丁目
	上馬	1～5丁目
	駒沢	1～2丁目
世田谷西部	世田谷	1～4丁目
	弦巻	1～5丁目
	宮坂	1～3丁目
	桜	1～3丁目
	経堂	1～5丁目
	桜丘	1～5丁目
北沢東部	北沢	1～5丁目
	代沢	1～5丁目
	大原	1～2丁目
	羽根木	1～2丁目
	代田	1～6丁目
北沢西部	松原	1～6丁目
	梅丘	1～3丁目
	豪徳寺	1～2丁目
	赤堤	1～5丁目
	桜上水	1～5丁目
玉川北部	駒沢公園	
	駒沢	3～5丁目
	新町	1～3丁目
	深沢	1～8丁目
	桜新町	1～2丁目
	用賀	1～4丁目
	上用賀	1～6丁目
	玉川台	1～2丁目

地域	町丁目	
玉川南部	奥沢	1～8丁目
	東玉川	1～2丁目
	玉川田園調布	1～2丁目
	等々力	1～8丁目
	尾山台	1～3丁目
	玉堤	1～2丁目
玉川西部	中町	1～5丁目
	野毛	1～3丁目
	瀬田	1～5丁目
	上野毛	1～4丁目
	玉川	1～4丁目
砧北部	船橋	1～7丁目
	千歳台	1～6丁目
	祖師谷	1～6丁目
	砧	1～8丁目
	成城	1～9丁目
砧南部	大蔵	1～6丁目
	砧公園	
	岡本	1～3丁目
	鎌田	1～4丁目
	喜多見	1～9丁目
	宇奈根	1～3丁目
烏山	八幡山	1～3丁目
	南烏山	1～6丁目
	粕谷	1～4丁目
	北烏山	1～9丁目
	給田	1～5丁目
	上祖師谷	1～7丁目
	上北沢	1～5丁目

5. 回収結果

(1) 有効回収数 2,404 人 (内訳／日本国籍 2,356 人、外国籍 48 人)

(2) 有効回収率 48.1%

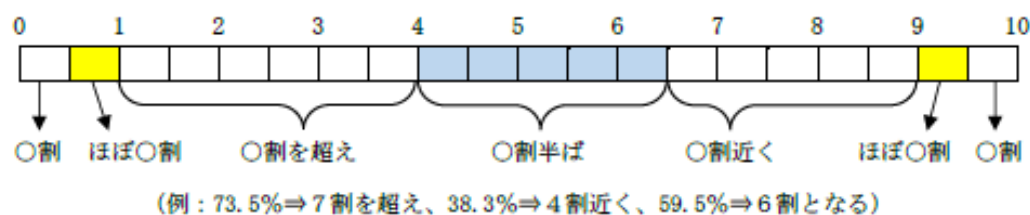
(内訳／郵送回収 1,558 通・64.8%、インターネット回収 846 通・35.2%)

回収結果内訳 (人口は令和 6 年 4 月 1 日現在)

			標本数A	調査 地点数	18歳以上の人口数(母集団)	回収数B	回収率 C=B/A
全体			5,000	200	794,514	2,404	48.1%
地区	世田谷	東部	825	33	130,997	375	45.5%
		西部	575	23	91,103	273	47.5%
	北沢	東部	425	17	66,301	183	43.1%
		西部	450	18	70,002	199	44.2%
	玉川	北部	475	19	73,410	233	49.1%
		南部	425	17	68,273	228	53.6%
		西部	325	13	52,020	146	44.9%
	砧	北部	600	24	97,235	303	50.5%
		南部	250	10	41,077	119	47.6%
	烏山		650	26	104,096	304	46.8%
無回答		-	-	-	41	-	
性別×年齢	男性	計	2,278	-	371,064	915	40.2%
		10歳代・20歳代	411	-	66,539	72	17.5%
		30歳代	349	-	58,637	102	29.2%
		40歳代	437	-	69,583	135	30.9%
		50歳代	443	-	70,371	196	44.2%
		60歳代	266	-	46,502	160	60.2%
		70歳代	226	-	35,602	151	66.8%
		80歳以上	146	-	23,830	99	67.8%
		無回答	-	-	-	0	-
	女性	計	2,722	-	423,450	1,447	53.2%
		10歳代・20歳代	455	-	69,473	120	26.4%
		30歳代	405	-	64,844	186	45.9%
		40歳代	501	-	76,446	264	52.7%
		50歳代	499	-	76,096	293	58.7%
		60歳代	343	-	48,679	240	70.0%
		70歳代	271	-	43,446	200	73.8%
		80歳以上	248	-	44,466	143	57.7%
		無回答	-	-	-	1	-
	その他		-	-	-	12	-
無回答		-	-	-	30	-	

6. この報告書のみかた

- (1) 百分比は回答者数（該当設問においては該当者数）を 100%として算出し、本文及び図表の数字はすべて小数点第 2 位を四捨五入してある。したがって、比率の合計が必ずしも 100.0%にならない場合がある。同様に、複数の回答の合計値も図表の数字が一致しない場合がある。
- (2) 設問中に特に指示がない限り、回答は 1 つである。
- (3) 複数回答の設問は、すべての比率の合計が 100.0%を超えることがある。
- (4) 設問に対して無回答があったクロス集計による分析では、各回答者数の合計が全体の回答者数と一致していない。
- (5) 基数が 30 に満たないデータについては参考値とする。
- (6) 数値を考察するにあたり、割合の表現は以下のとおりとしている。



7. 標本誤差

下記は二段抽出の標本誤差算出の数式である。

$$(\text{標本誤差}) \quad b = 2 \sqrt{2 \times \frac{N-n}{N-1} \times \frac{p(1-p)}{n}}$$

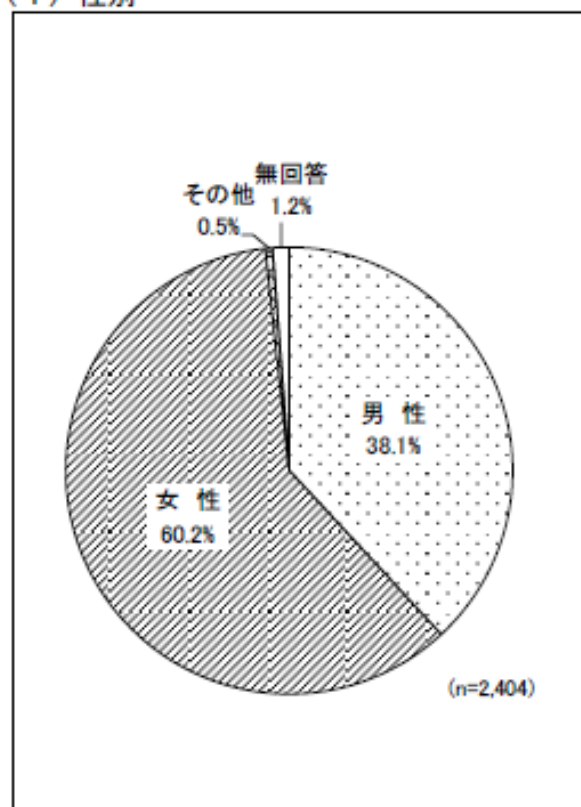
N=母集団（世田谷区全体）
n=比率算出の基礎（サンプル数）
p=回答比率

Nはnより非常に大きいため、 $\frac{N-n}{N-1} \approx 1$ とみなすことができるので、標準誤差の範囲は、次の

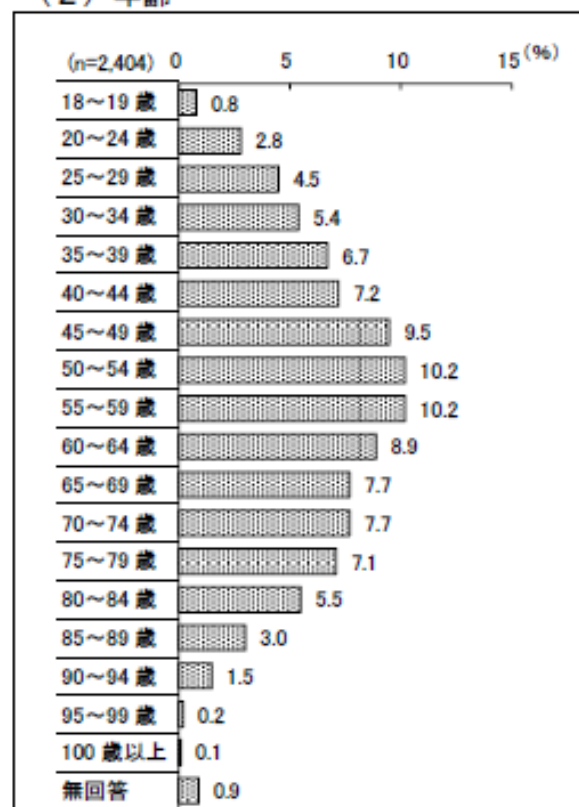
標本誤差早見表のとおり求められる。

1. 標本構成

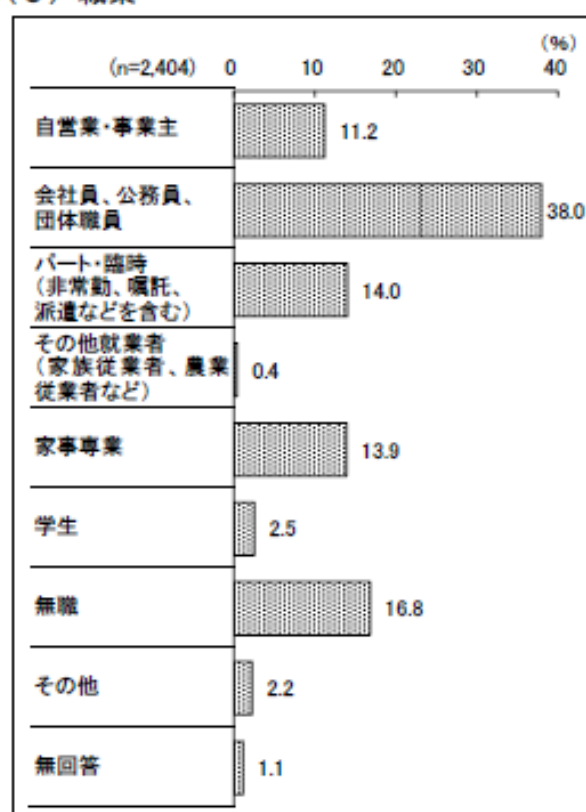
(1) 性別



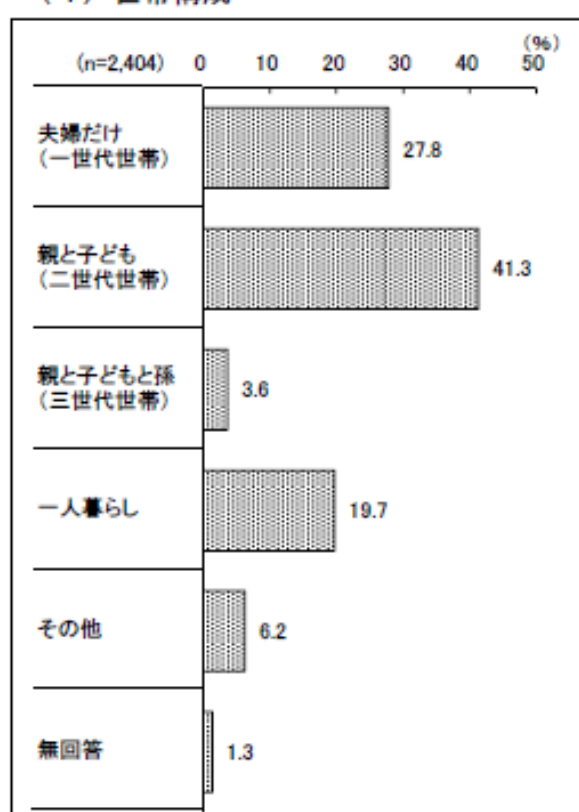
(2) 年齢



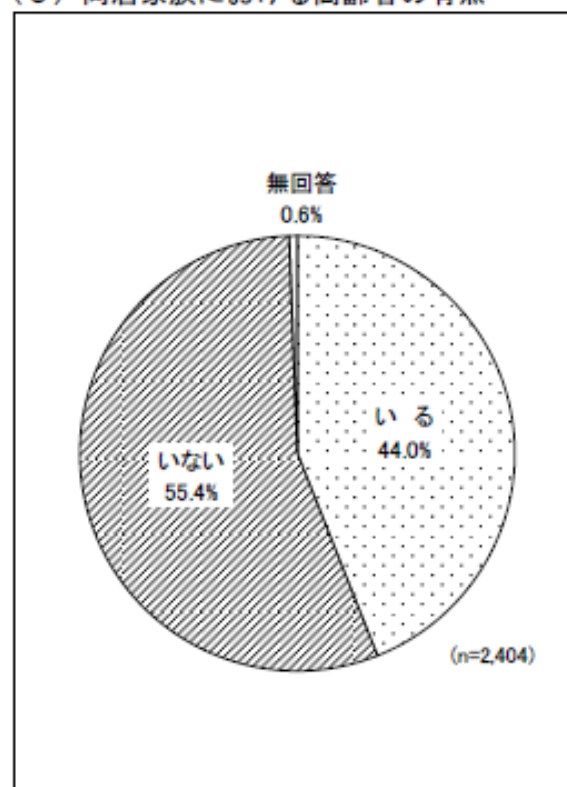
(3) 職業



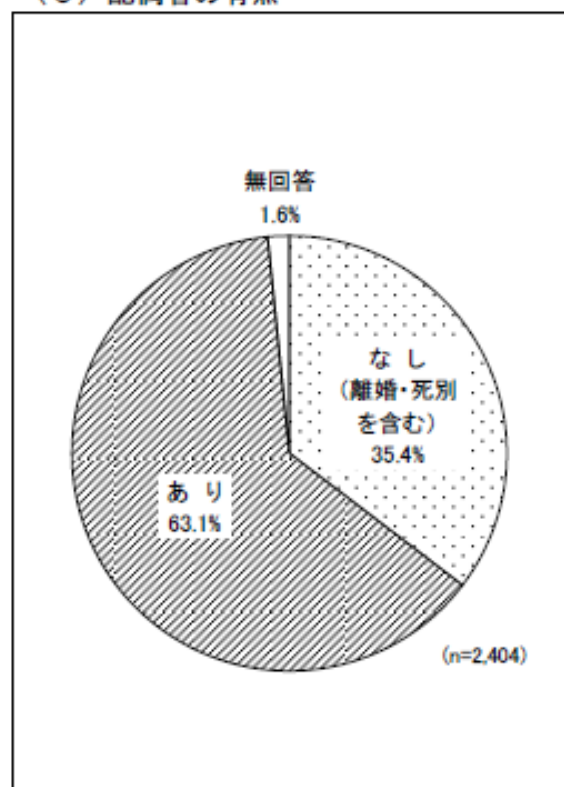
(4) 世帯構成



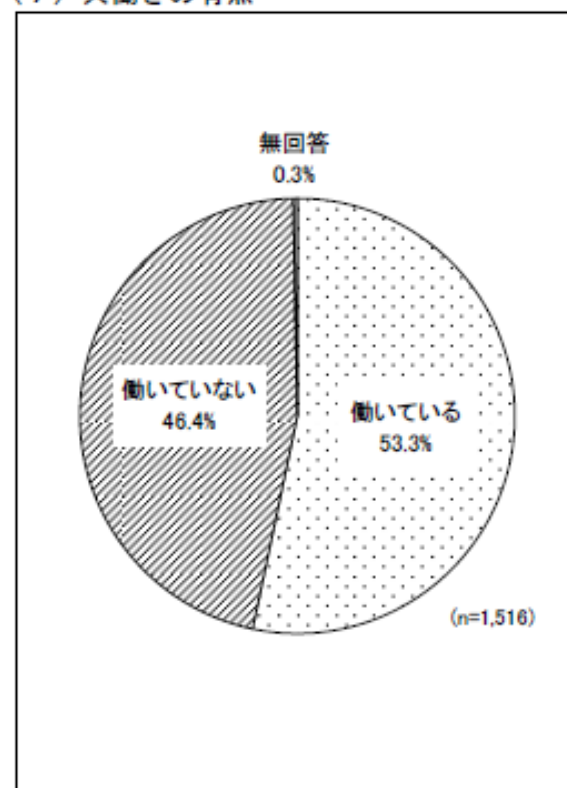
(5) 同居家族における高齢者の有無



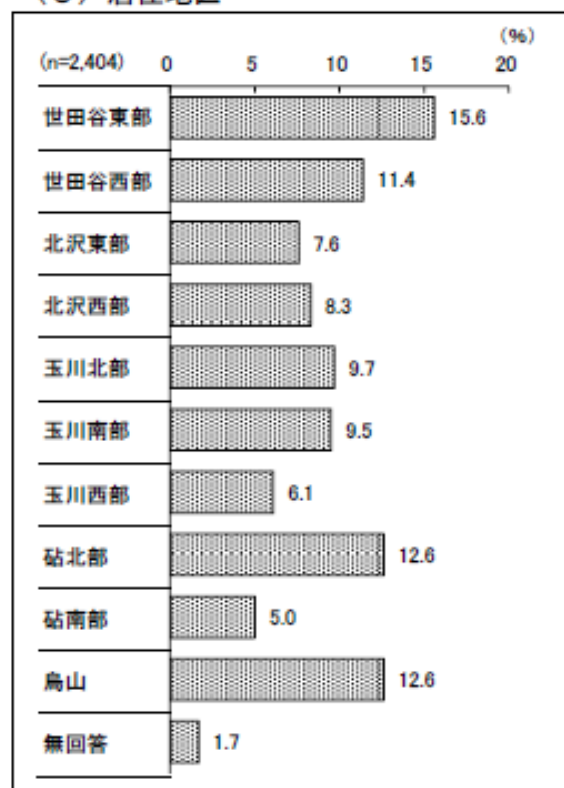
(6) 配偶者の有無



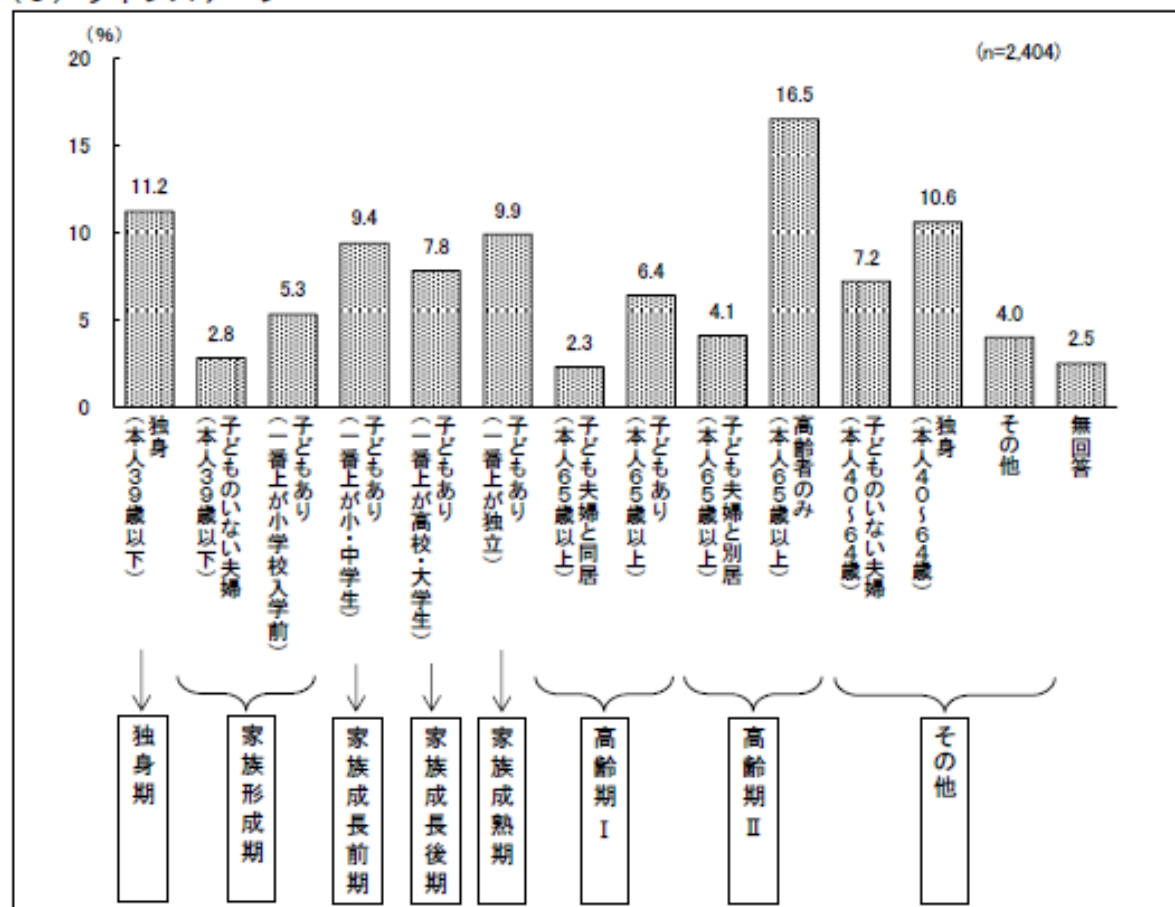
(7) 共働きの有無



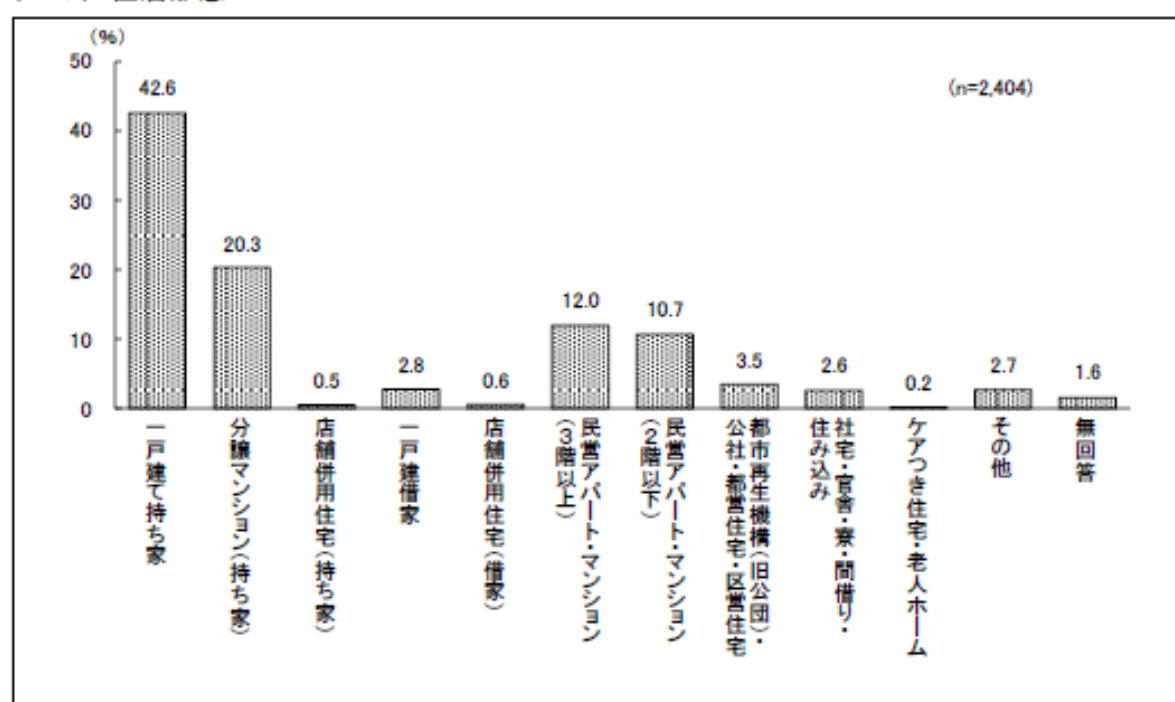
(8) 居住地区



(9) ライフステージ



(10) 住居形態

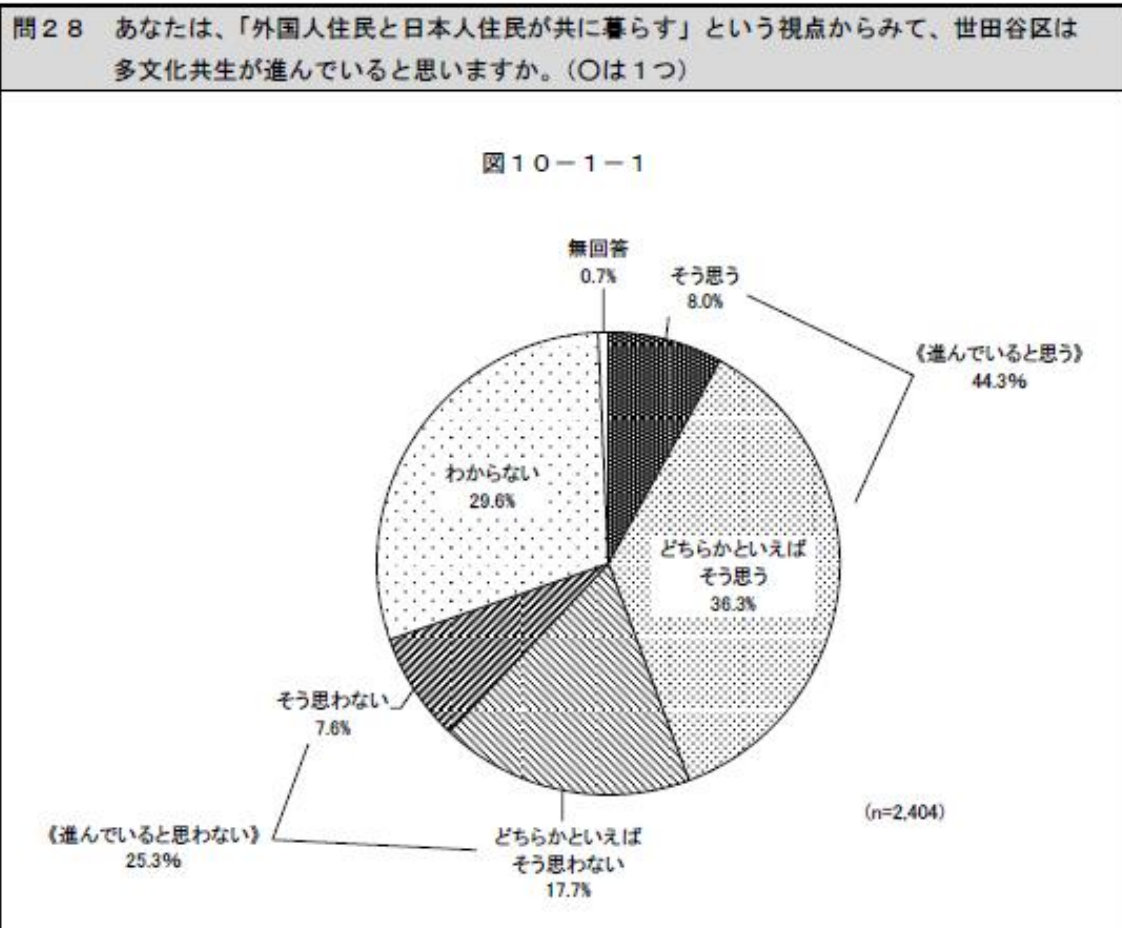


※調査結果は、多文化共生についての項目のみ抜粋しています。

10. 多文化共生

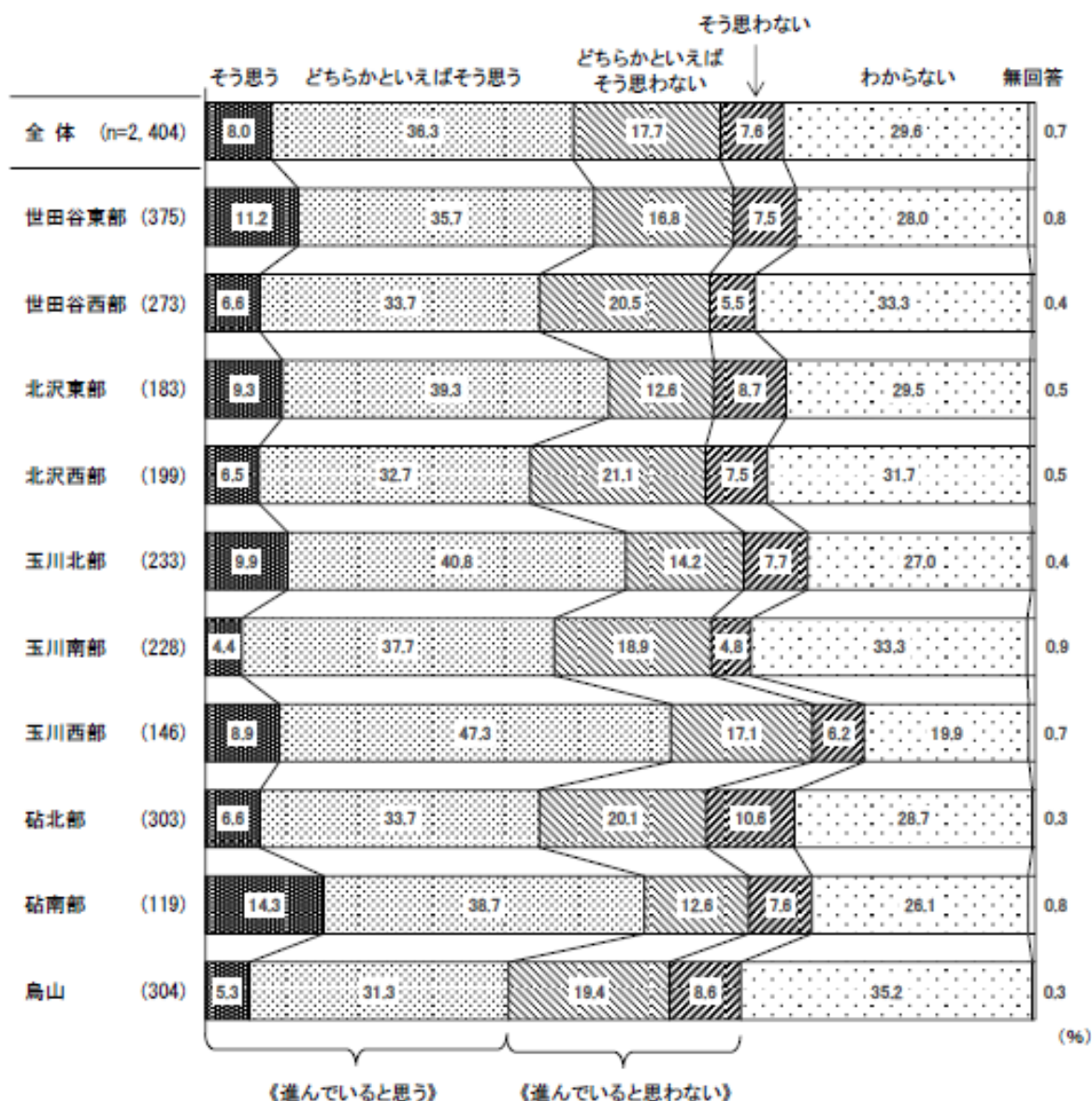
(1) 区の多文化共生社会への進捗状況

◎《進んでいると思う》が4割半ば、《進んでいると思わない》が2割半ば



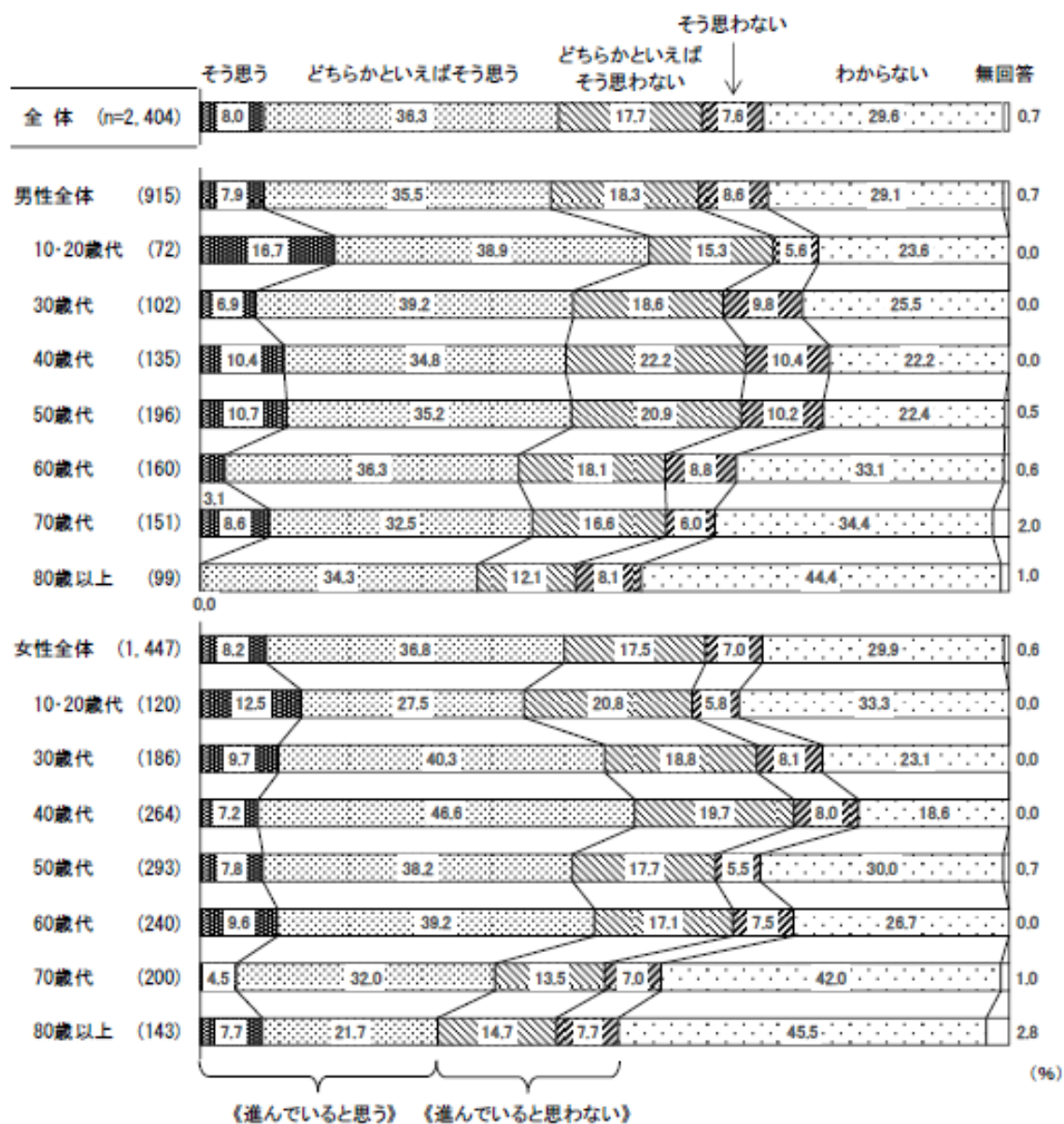
区の多文化共生が進んでいると思うか聞いたところ、「どちらかといえば思う」(36.3%)と「そう思う」(8.0%)を合わせた《進んでいると思う》(44.3%)が4割半ばとなっている。一方、「どちらかといえばそう思わない」(17.7%)と「そう思わない」(7.6%)を合わせた《進んでいると思わない》(25.3%)は2割半ばとなっている。(図10-1-1)

図10-1-2 区の多文化共生社会への進捗状況（地域別）



地域別にみると、《進んでいると思う》は玉川西部で5割半ば、砧南部で5割を超え、玉川北部でほぼ5割となっている。《進んでいると思わない》は砧北部でほぼ3割、烏山、北沢西部で3割近くとなっている。（図10-1-2）

図 10-1-3 区の多文化共生社会への進捗状況（性・年齢別）



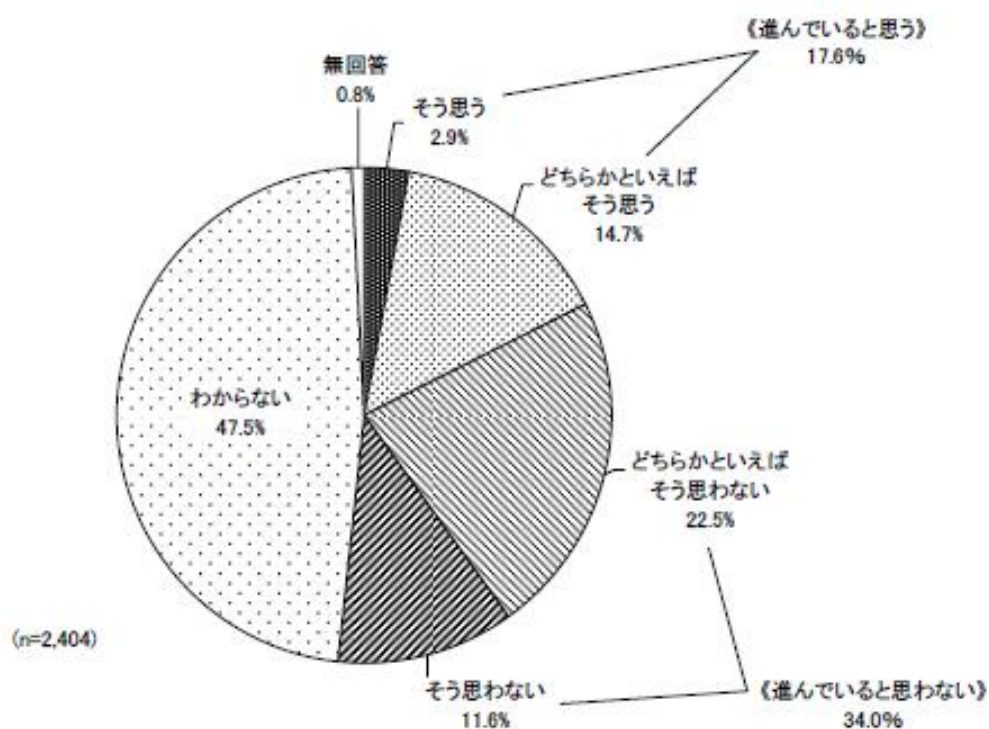
性・年齢別にみると、《進んでいると思う》は男性の10・20歳代で5割半ば、女性の40歳代で5割を超え、女性の30歳代で5割となっている。《進んでいないと思う》は男性の40歳代と50歳代で3割を超えている。（図10-1-3）

(2) 外国人の地域活動への参加の進捗状況

◎《進んでいると思う》が2割近く、《進んでいると思わない》が3割半ば

問29 区では、外国人等が地域住民の一人として地域社会に参加・活躍できるように、地域のおまつりや防災訓練、ボランティア活動などへの参加を促進しています。
あなたは、外国人等の地域活動への参加が進んでいると思いますか。(○は1つ)

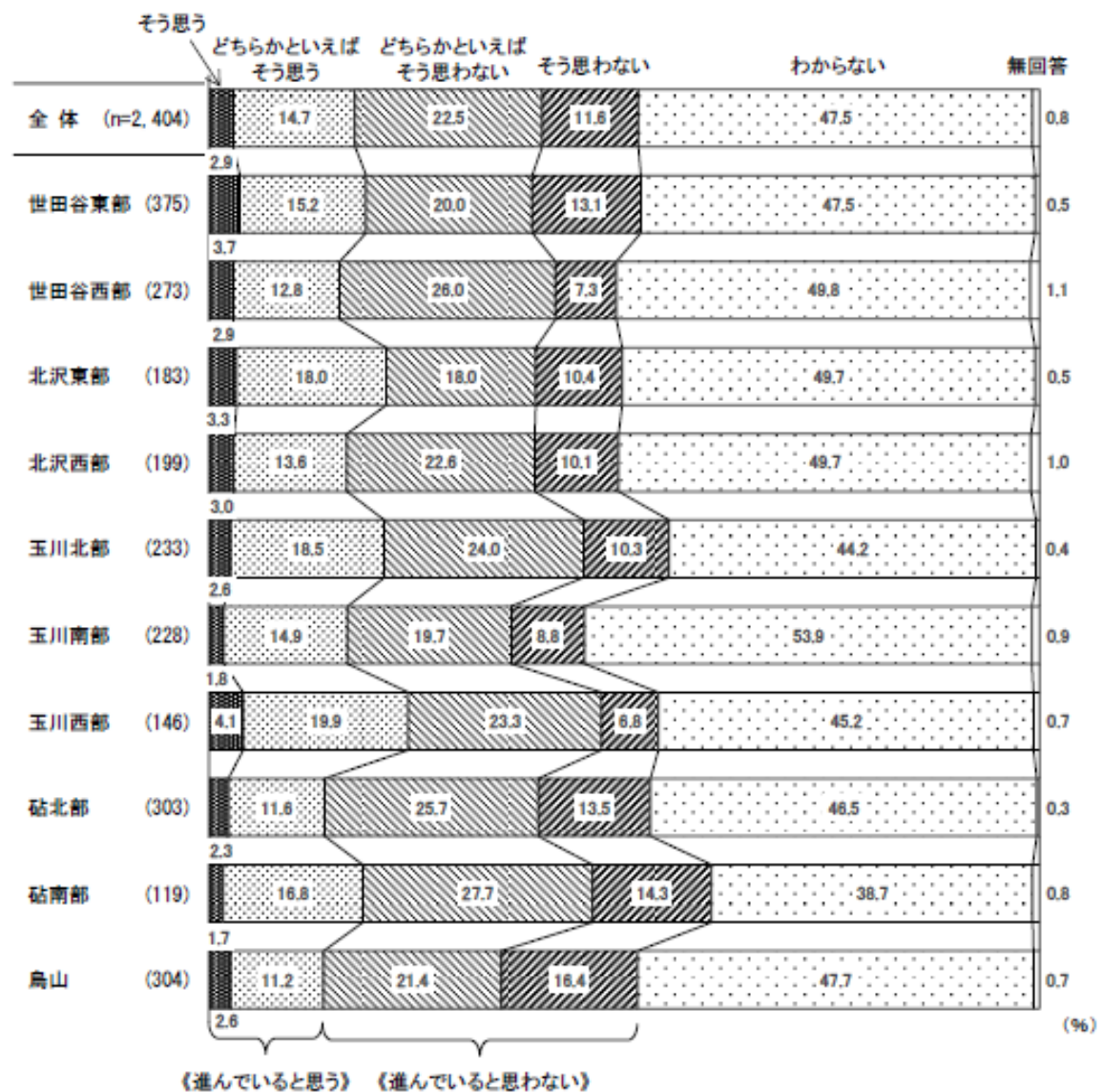
図10-2-1



外国人等の地域活動への参加が進んでいると思うか聞いたところ、「わからない」(47.5%)が5割近くで最も高い。「どちらかといえばそう思わない」(22.5%)と「そう思わない」(11.6%)を合わせた《進んでいると思わない》(34.0%)が3割半ば、「そう思う」(2.9%)と「どちらかといえばそう思う」(14.7%)を合わせた《進んでいると思う》(17.6%)は2割近くとなっている。

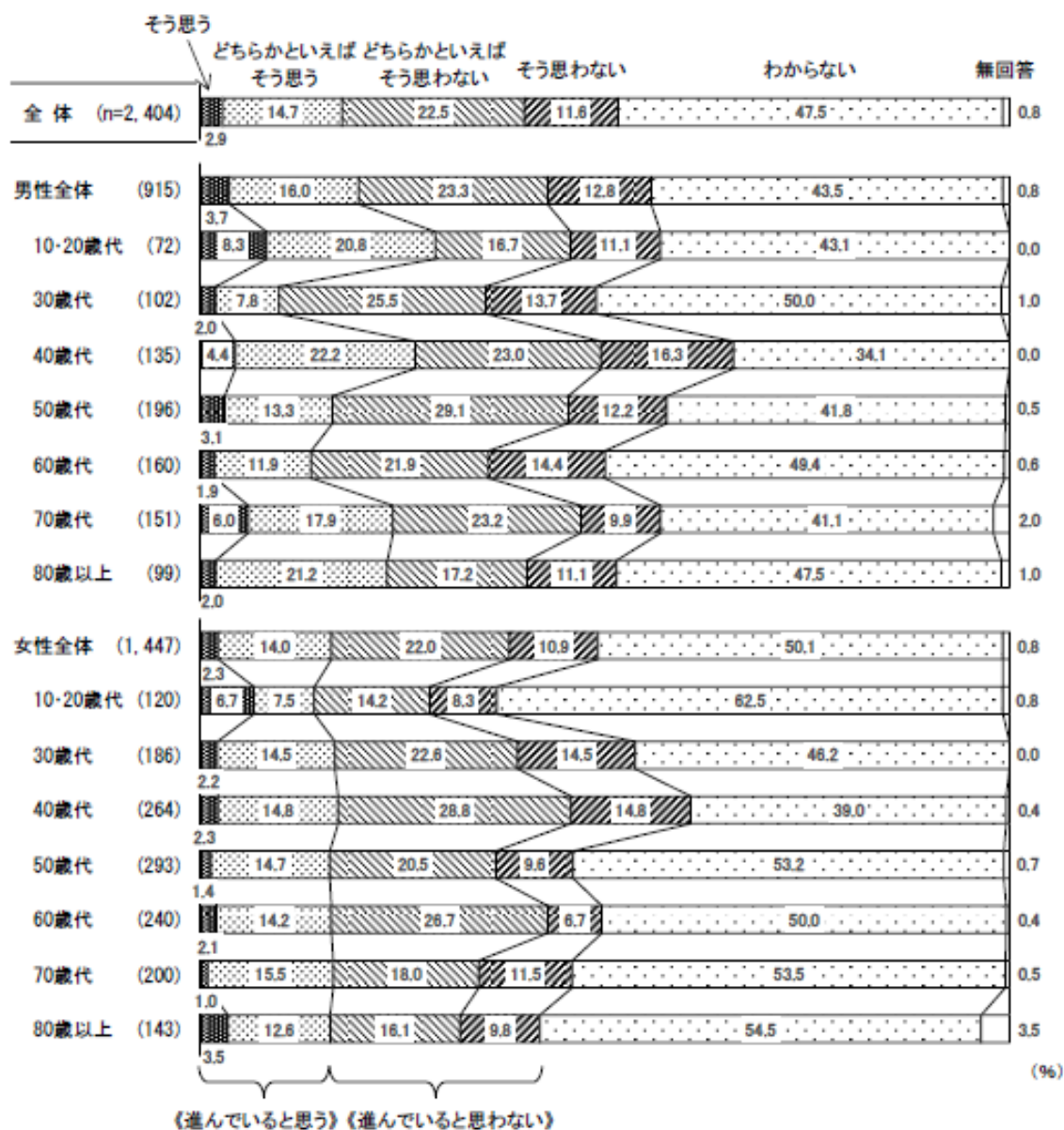
(図10-2-1)

図 10-2-2 外国人の地域活動への参加の進捗状況（地域別）



地域別にみると、《進んでいると思う》は玉川西部で2割半ば、北沢東部、玉川北部で2割を超えている。《進んでいると思わない》は砧南部で4割を超え、砧北部でほぼ4割、烏山で4割近くとなっている。「わからない」は玉川南部で5割を超えている。（図10-2-2）

図 10-2-3 外国人の地域活動への参加の進捗状況（性・年齢別）



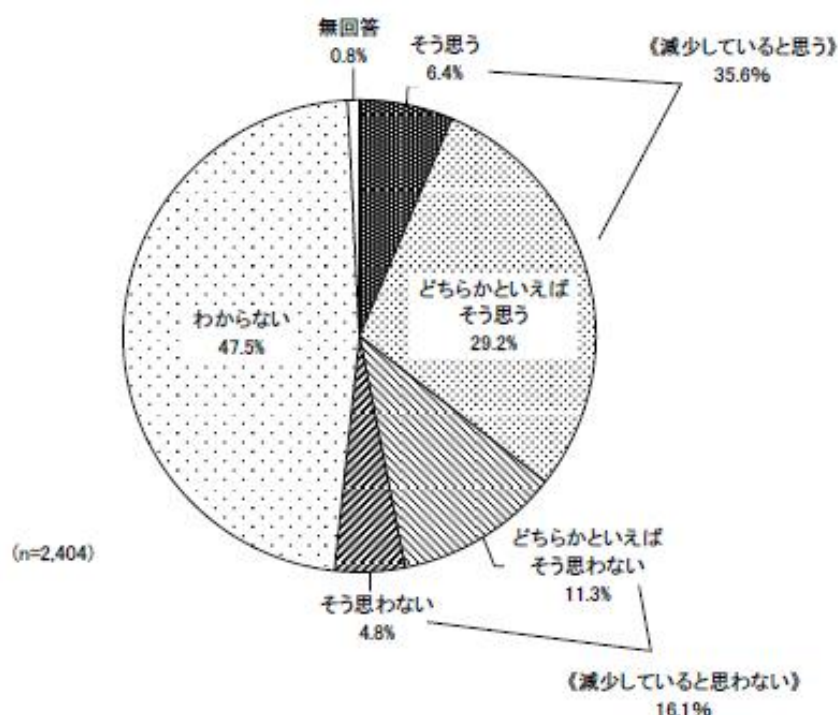
性・年齢別にみると、「進んでいると思う」は男性の10・20歳代でほぼ3割、男性の40歳代で3割近くとなっている。「進んでいると思わない」は男性の50歳代、女性の40歳代で4割を超え、男性の30歳代と40歳代でほぼ4割となっている。「わからない」は女性の10・20歳代で6割を超え、女性の80歳以上で5割半ば、女性の50歳代と70歳代で5割を超えている。（図10-2-3）

(3) 区内の外国人への偏見や差別の改善状況

◎《減少していると思う》が3割半ば、《減少していると思わない》が1割半ば

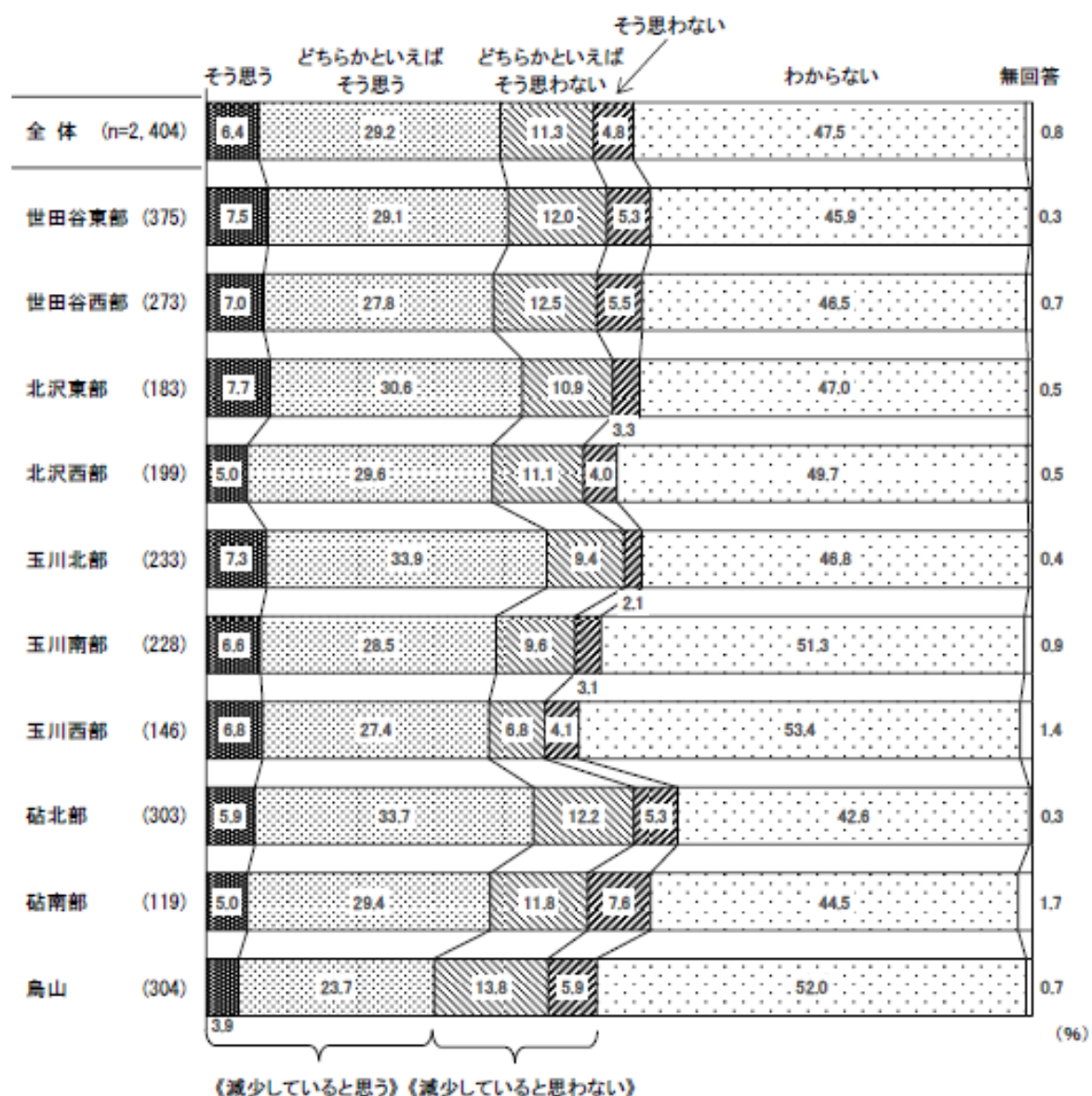
問30 区では、多様な文化を理解し合える交流イベントなどを開催し、区民一人ひとりが互いの文化について理解を深め、偏見や差別を解消することで、多文化共生社会の実現を目指しています。あなたは、区内において外国人等に対する偏見や差別が減少していると思いますか。(〇は1つ)

図10-3-1



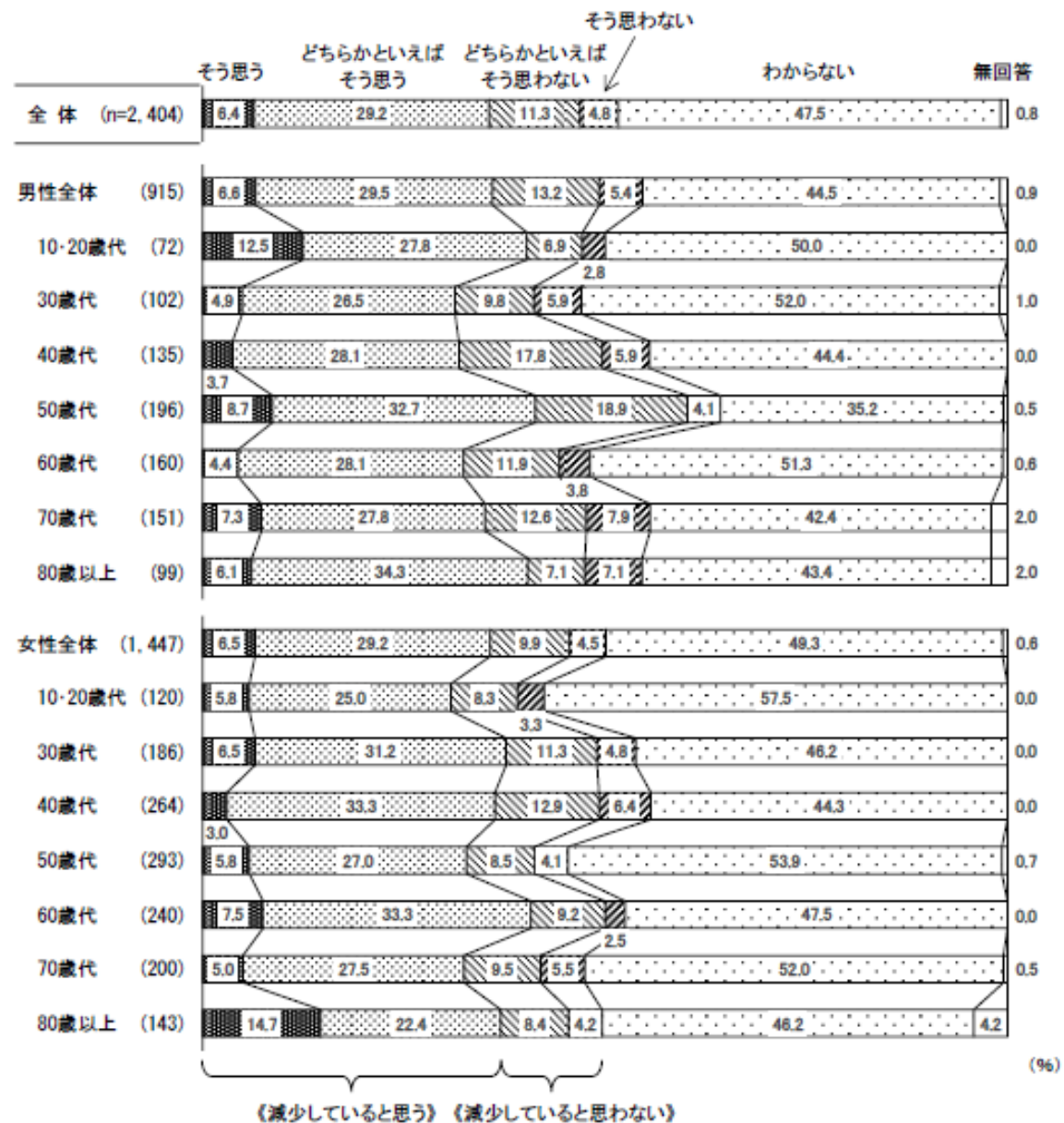
区内の外国人等に対する偏見や差別が減少していると思うか聞いたところ、「わからない」(47.5%)が5割近くで最も高い。「どちらかといえばそう思う」(29.2%)がほぼ3割で、「そう思う」(6.4%)と合わせた《減少していると思う》(35.6%)が3割半ばとなっている。「どちらかといえばそう思わない」(11.3%)と「そう思わない」(4.8%)を合わせた《減少していると思わない》(16.1%)は1割半ばとなっている。(図10-3-1)

図 10-3-2 区内の外国人への偏見や差別の改善状況（地域別）



地域別にみると、「《減少していると思う》」は玉川北部で4割を超え、砧北部で4割、北沢東部、世田谷東部で4割近くとなっている。「《減少していると思わない》」は烏山で2割、砧南部でほぼ2割となっている。「わからない」は玉川西部、烏山、玉川南部で5割を超えている。（図10-3-2）

図 10-3-3 区内の外国人への偏見や差別の改善状況（性・年齢別）



性・年齢別にみると、《減少していると思う》は男性の50歳代で4割を超え、女性の60歳代でほぼ4割、男性の10・20歳代と80歳以上で4割となっている。《減少していると思わない》は男性の40歳代と50歳代で2割を超えている。「わからない」は女性の10・20歳代で6割近く、男性の30歳代と60歳代、女性の50歳代と70歳代で5割を超えている。（図10-3-3）

＜参考＞

世田谷区における外国人区民へのアンケート調査 報告書

**令和6年9月
世田谷区**

令和6年度実施

世田谷区における外国人区民へのアンケート調査 結果

1 概要

(1) 調査目的

区内在住外国人の生活状況ならびに区に対しての満足度及びニーズを量的調査により明らかにすることで、在住外国人の傾向の把握、外国人支援策の充実を図るための基礎資料とするため、及び、「世田谷区多文化共生プラン」の数値目標として掲げている項目の進捗状況を確認するため。

(2) 調査地域

世田谷区全域

(3) 調査対象・対象数

令和6年5月1日現在、世田谷区内に在住する18歳以上の外国籍区民500人

(4) 標本抽出方法

無作為抽出法（抽出フレーム：住民記録台帳マスター）

(5) 調査期間

令和6年6月3日（月）～7月5日（金）

(6) 調査項目

回答者の属性、日常生活等全体で14問（枝番含む）

2 回収数・回収率

調査数・・・500件

有効回収数・・・54件

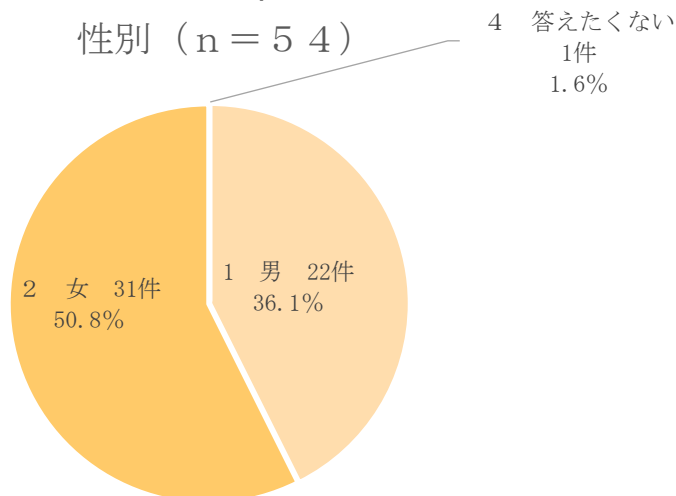
回収率・・・10.8%

3 調査結果

3-1 あなた（回答者）について

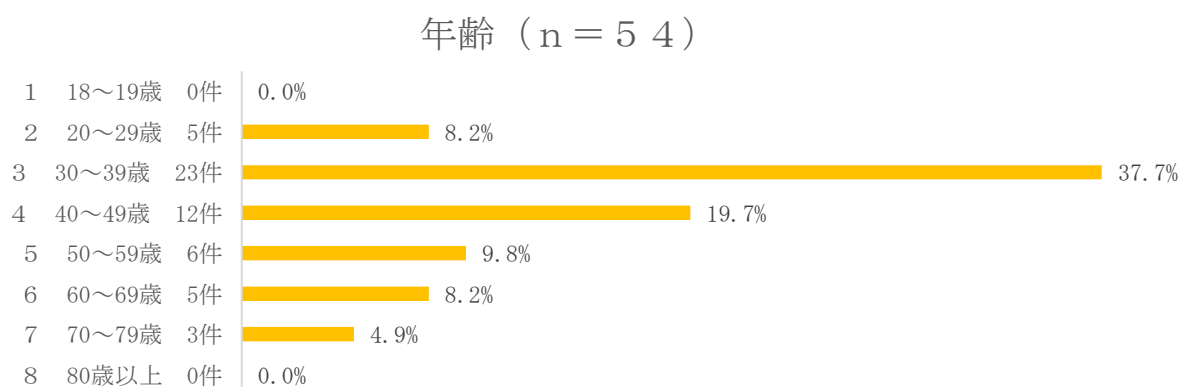
（1）性別

【F 1. あなたの性別はどれですか（1つに○）。】



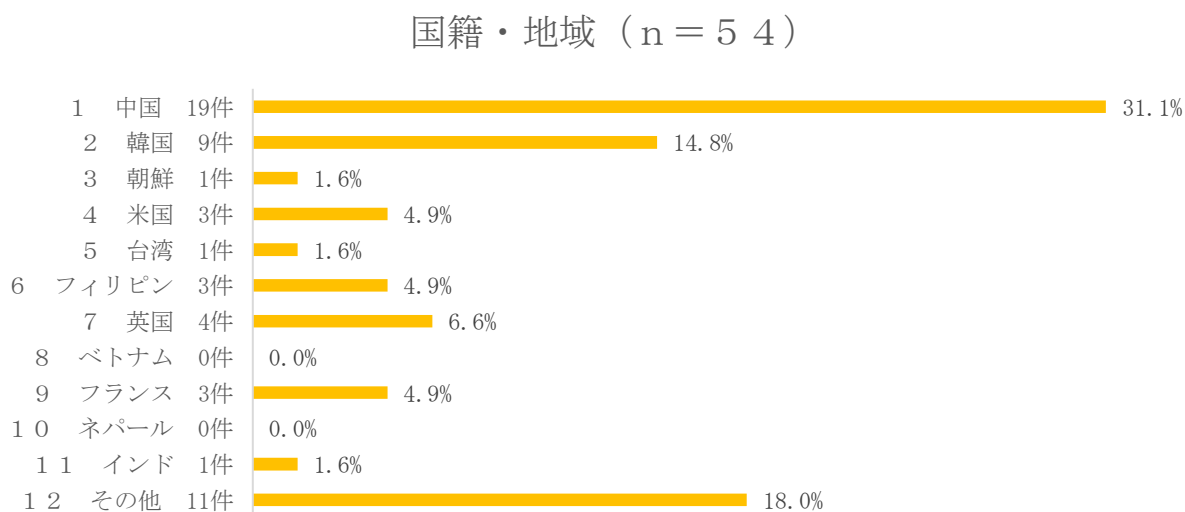
（2）年齢

【F 2. あなたの年齢はどれですか（1つに○）。】



（3）国籍・地域

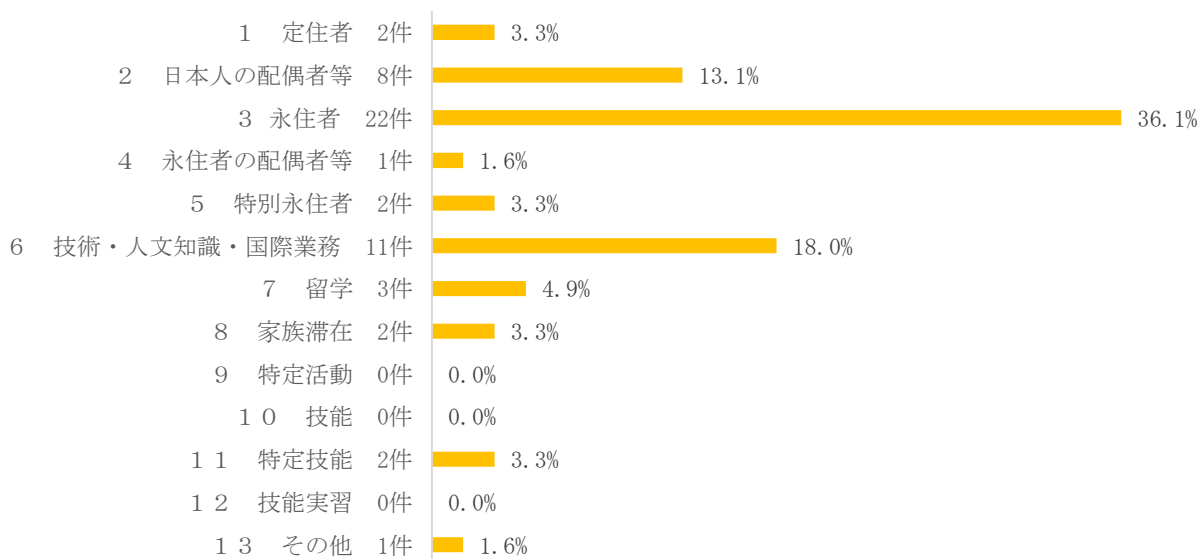
【F 3. あなたの国籍・地域はどれですか。】



（４）在留資格

【F 4．あなたの日本での在留資格はどれですか（１つに○）。】

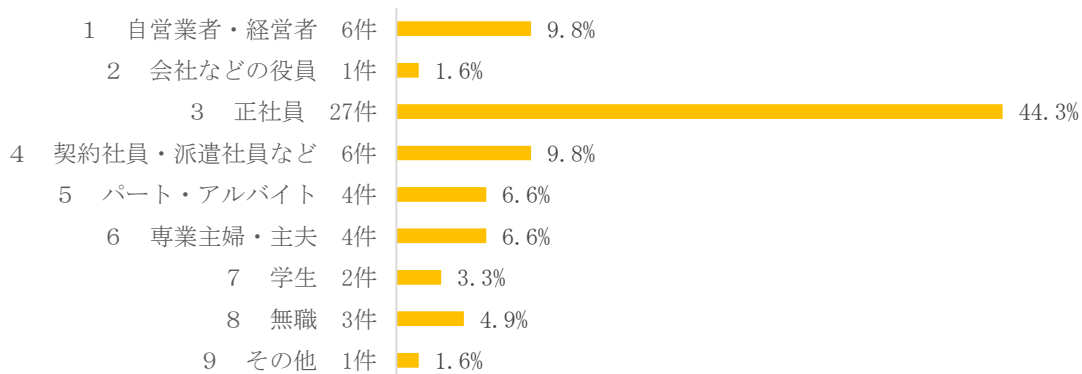
在留資格（n = 54）



（５）職業

【F 5．あなたの職業は次のどれですか。なお、2つ以上あてはまる場合は、主な職業を選んでください（１つに○）。】

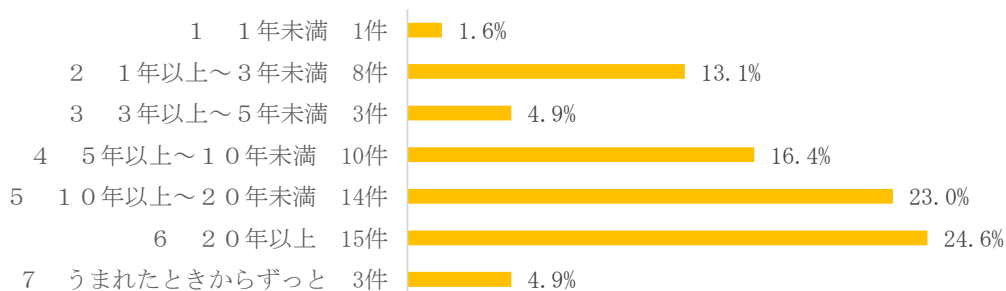
職業（n = 54）



（６）日本での在住期間

【F 6．あなたは日本にどのくらいの期間住んでいますか。来日（転入・転出）を繰り返している場合は、日本に住んでいる期間の合計を教えてください（１つに○）。】

日本に住んでいる期間（n = 54）

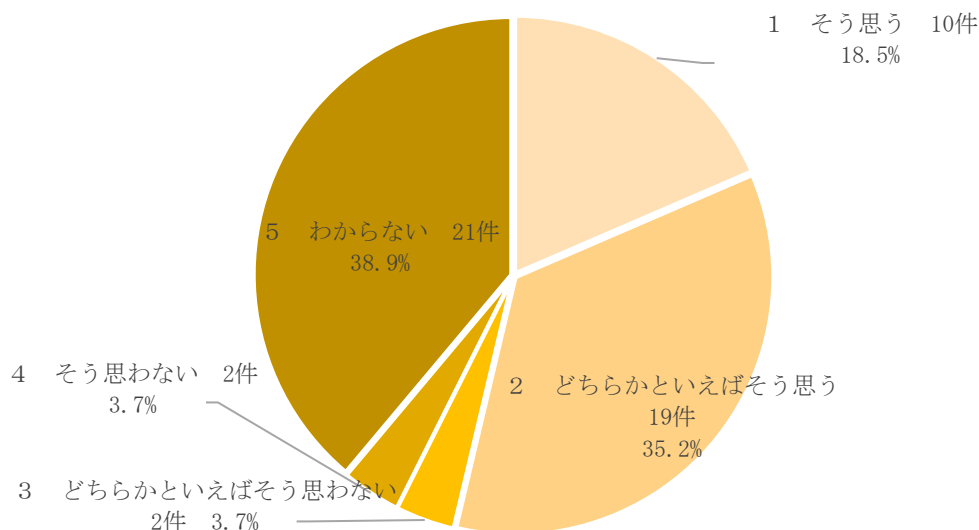


3-2 日常生活について

(1) 外国人に対する支援の充実

【Q 1. あなたは、区内において、教育、住宅、就労など、生活全般の外国人住民に対する支援が充実していると思いますか（1 つに○）。】

外国人に対する支援の充実（n = 54）



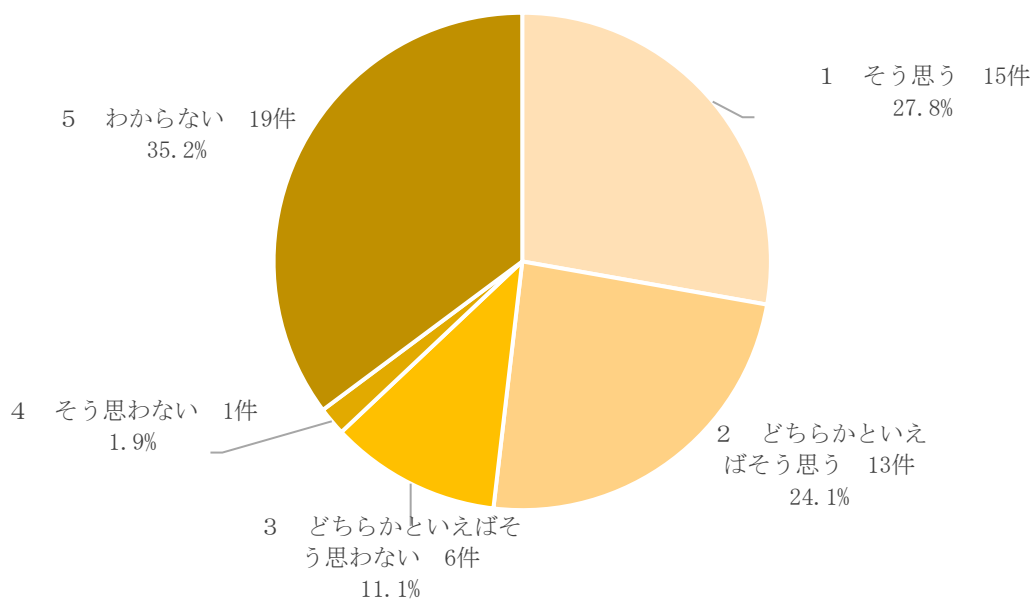
【(A) どのようなものが、充実していないと思いますか。】

※別紙参照

(2) 外国人に対する偏見や差別

【Q 2. あなたは、区内において、外国人住民に対する偏見や差別が減っていると思いますか（1 つに○）。】

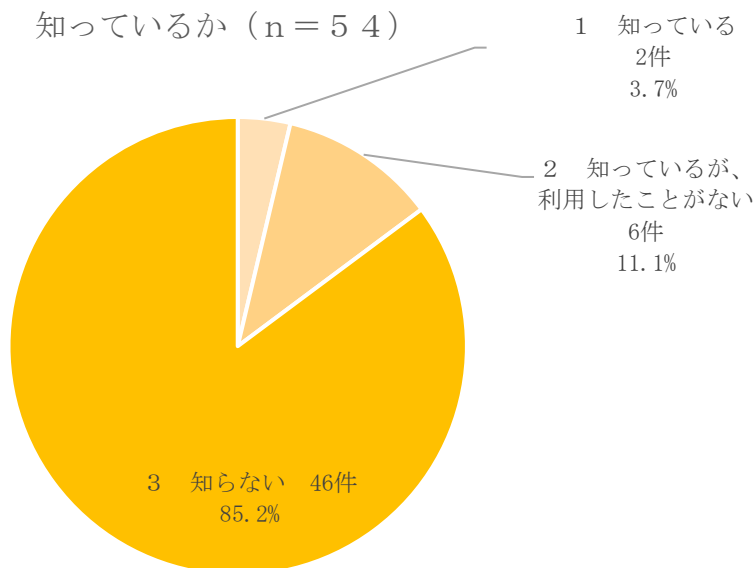
外国人に対する偏見や差別（n = 54）



3-3 せたがや国際交流センター（クロッシングせたがや）について

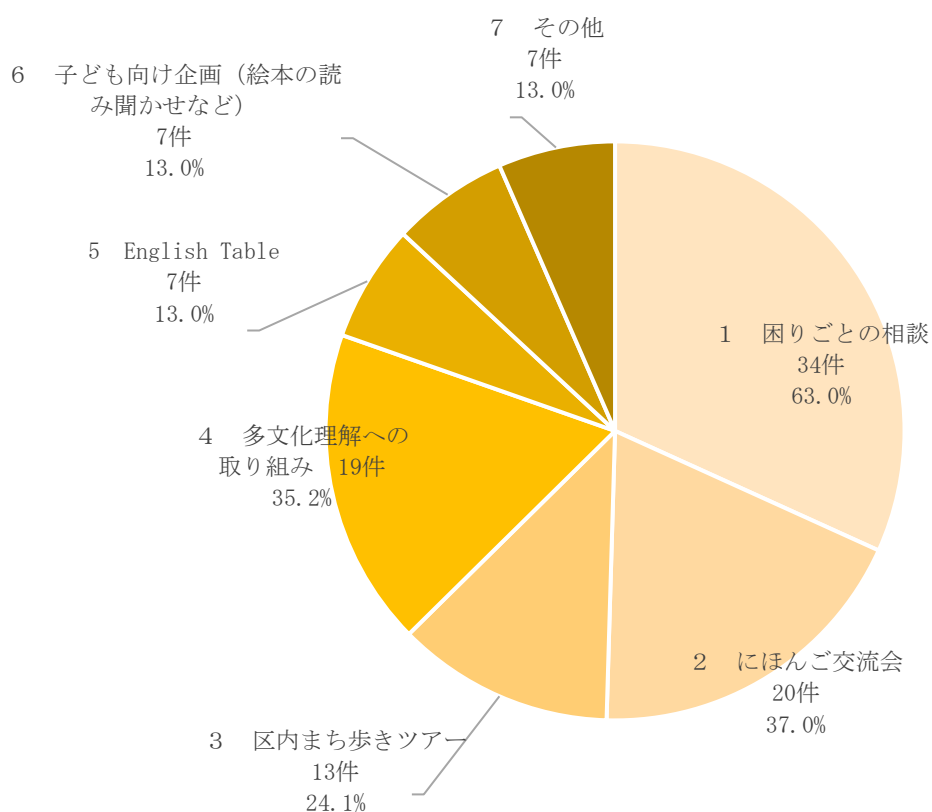
【Q 3. あなたは、せたがや国際交流センター（クロッシングせたがや）を知っていますか（1つに○）。】

せたがや国際交流センターを
知っているか（n = 54）



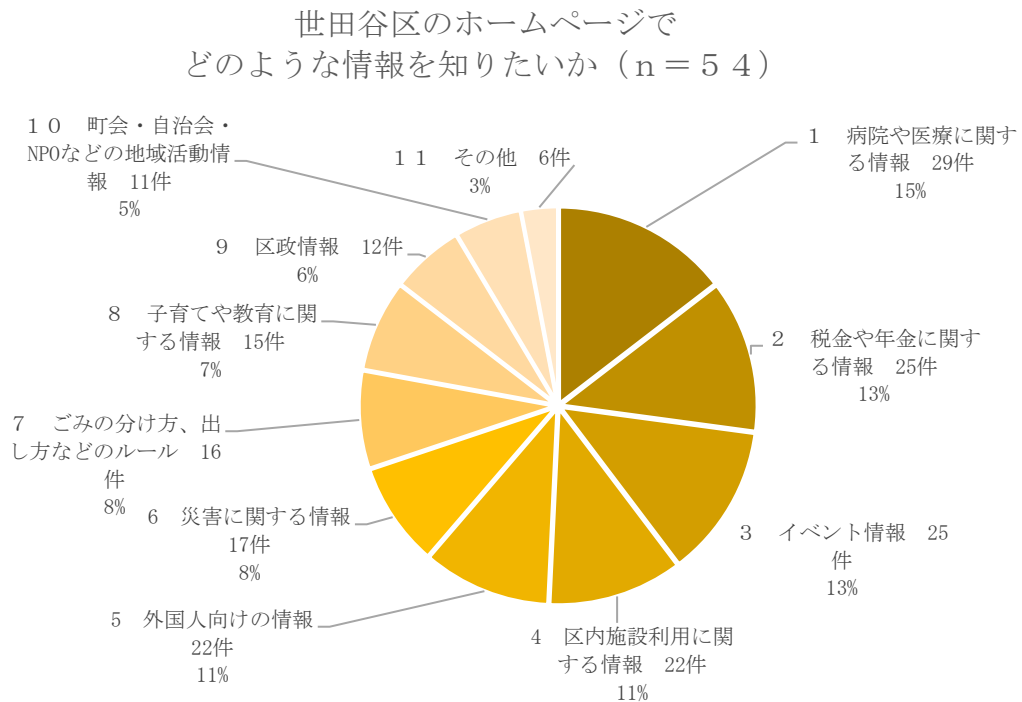
【Q 4. せたがや国際交流センター（クロッシングせたがや）にどのような取組みを進めてほしいですか（あてはまるものすべてに○）。】

せたがや国際交流センターに
進めてほしい取組み（n = 54）



3-4 情報発信について

【Q 5. 世田谷区では、外国人住民向けに、生活に必要な暮らしの情報や世田谷区の情報をまとめたホームページを作成しています。あなたは、世田谷区のホームページでどのような情報を知りたいですか（あてはまるものすべてに○）。】



【Q 6. あなたが世田谷区のホームページを利用するとき、言葉がわかりにくいなど困ったことはありますか。】

※別紙参照

3-5 その他

（1）意見や要望

【Q 7. 世田谷区の区政について意見や要望がありましたら自由に書いてください。】

※別紙参照

別紙

【(A) どのようなものが、充実していないと思いますか。】

※日本語以外の回答については、日本語に翻訳して掲載

支援をもらえた事がない。
住宅や生活全般の支援（実際のサポート/補助）についてあまり感じられなかったし、受けたことがないと思います。
ヘルスサポート
無料の日本語教室、（餅つき、豆腐作りといった）料理教室などの文化交流、または女性のエンパワメントのためのコミュニティ構築の機会などを設けてほしい。
保育園の入園手続きなど、行政手続きのための英語で書かれた資料がほしい。
・医療面でのサポートの充実 ・インターナショナルスクールに対する認識／理解の向上
日本語が分からない外国人から見れば、病院や仕事など、多くのところで支援がなされていない。
日本語が完璧でない外国人や親のいずれかが外国人の日本人に、より多くの仕事やビジネスの機会を与えてほしい。

【Q4. せたがや国際交流センター（クロッシングせたがや）にどのような取組みを進めてほしいですか。（「その他」で記載があった回答）】

センターの存在感を高める取組みがほしい。
友達作り、networking
外国人への有意義な情報提供
上級者向けの日本語勉強会や長く日本に住んでいる外国人の交流会など
日本文化・習慣を知る取組み（日本ではどうしているのかを知らずに、自国のスタイルを通してることが重なり、困りごとにつながることを知らない人を時々見かける。（外資系勤務で日本在住の外国人を多く見ている中で））
就職支援
日本のコミュニティに自分たちの歴史や技術について教える機会
マーケット、バザー、交流パーティー等を実施してほしい。

【Q5. あなたは、世田谷区のホームページでどのような情報を知りたいですか。（「その他」で記載があった回答）】

※日本語以外の回答については、日本語に翻訳して掲載

外国人が(特に災害時に)24時間/365日利用可能なホットライン/LINEを設置してほしい。
外国人向け求人情報
給付金
外国人のためのボランティアや仕事に関する情報を提供してほしい。

【Q6. あなたが世田谷区のホームページを利用するとき、言葉がわかりにくいなど困ったことはありますか。（自由に書いてください）】

※日本語以外の回答については、日本語に翻訳して掲載

日本語が読めない人には理解が難しいかもしれない。
困ったことはありません。
まだ、（ホームページに）アクセスしたことがありません。
*サイトは情報満載だが検索対象とは関係ない情報も存在する。☆世田谷から時々送られてくる郵便物は、日本語がわからない人のために基本的な日本語で書かれているのが印象的だった。これについてはウェブサイトにも期待したい。
タイ語での情報があればうれしい
私は日本語ができるから大丈夫ですが、日本語ができない方はどうですかね、ちょっとわかりません。
今のところ、ないです。

【Q7. 世田谷区の区政について意見や要望がありましたら自由に書いてください。】

※日本語以外の回答については、日本語に翻訳して掲載

公園やガーデンに関する情報がもっとほしい。
このような取組みに感謝します！
（世田谷区の）青少年と、海外の国や地域の青少年との交流イベントをたくさん企画してほしいです。
区政のことを全く知らないので、区政に関するPR・宣伝をたくさんしてほしいです。 （以下、日本語での回答をそのまま転記）
区の情報を知りたいので、区政情報についての宣伝を積極的に行っていただきたいです。
世田谷区による海外旅行イベントを企画してもらいたいです。
クロッシング世田谷について郵便をお送りいただきありがとうございます。おかげさまで、初めてクロッシング世田谷について知ることができ、利用してみたいと思います。たくさん広報していただけると嬉しいです。
インターナショナルスクールに子供を通わせ、多額の（平均より多い）税金を納めているにもかかわらず、経済的な支援（減税等）を受けられず、インターナショナルスクールの休校期間に子供を日本人学校に通わせることができない私のような家庭（日系イギリス人）の存在を認識し、支援してほしい。日本語と日本文化に対する理解を深めるために、息子と娘をインターナショナルスクールの休校期間に日本人学校に通わせたいが、世田谷区がこれを認めず、通わせることができない。
世田谷は素晴らしい。ほとんどの人がフレンドリーだ。ここでの暮らしが好きだ。
中小企業へのサポートや日本での会社設立に関するアドバイスをもっとお願いしたい。
F3の選択肢のなかにタイはない。タイは親日国だ。もう少しタイを身近な国としてください。
①補助金の発行が遅すぎ。タイムリーでなく、予想以上の金額が増えてしまった。②産後ケアの体制（ルール）が厳しすぎる。例えば、面談の時間帯、面会場所等）③直接区役所に行って申請することが多く、もっと電子的になってほしい、手続きがシンプルにされることが期待している。
区の情報を知りたいので、区政情報についての宣伝を積極的に行っていただきたいです。

親切に対応してくださっていると思います。ありがとうございます。

立派な日本、住みやすい世田谷区、日本政府に感謝する。

日本で生まれ、日本の学校に通い、外国人である意識もなく生活しておりますので、このアンケートに答えるのが難しいです。選挙権がないことを残念に思います。

＜参考＞

世田谷区における外国人区民の意識・実態調査
報 告 書（概要版）

令和4（2022）年12月
世 田 谷 区

I-3. 回収数・回収率

回収数・回収率などは以下の通りであった。

■ 全体配布数・回収数・回収率

	全 体	男 性	女 性	その他	性別記入なし
調査数	2,000	1,005	995	-	-
未着数	35	-	-	-	-
有効回収数	199	90	106	-	3
回収率 (%)	10.1	9.0	10.7	-	-

■ 地域別配布数・回収数・回収率

	(n) 割合 (%)	①世田谷	②北沢	③玉川	④砧	⑤烏山
配布数	1,965	523	424	521	289	243
(%)	100	26.6	21.6	26.5	14.7	12.4
回収数	189	43	33	67	28	18
(%)	100	22.8	17.5	35.4	14.8	9.5
調査票言語 日本語	86	18	15	30	12	11
英 語	57	13	12	19	8	5
中国語簡体字	19	6	1	7	5	0
中国語繁体字	8	2	1	3	1	1
ハングル	5	1	1	2	0	1
回収率 (%)	-	8.2	7.8	12.9	9.7	7.4

※回収数 199 及び調査票言語日本語数 2,000 には地域不明 10 を含めている。

I-4. 報告書の見方

本書の集計結果表記規則を以下に記載する。

- 調査対象者（母集団N = 2,000）に対し、199 件の回答を得た。（n = 199）
表及びグラフ中の「n」は、各設問に対する回答者数として示す。
- 「n」を基に算出した回答率は「%」で表記し、小数点第 2 位を四捨五入している。
そのため、内訳合計が全体の計に一致しないことがあるが、表記上は「100.0」としている。
- 各設問において回答が無かったものは「無回答」として、「n」に含めず、表外に数値として表記している（単純集計のみ）。なお、3つ以内に○を付ける設問で、4つ以上に○を付けて回答するなど、回答方法に誤りがある場合は「無効回答」とし、「無回答」に含めることとする。
- グラフ内割合表記において、全ての値について表記することを原則としているが、紙面制約上省略しているもの（0.0%など）が一部ある。
- クロス集計における「n」は、その設問における分析項目の無回答者数を含むため、内訳合計に一致しないことがある。
- クロス集計による分析において、分析軸の項目母数が 10 未満のものは、全体比率と顕著な差がある選択肢であっても本文中ではふれていないことがある。
- 複数回答可の設問における表及びグラフについて、回答件数の合計は「n」を超え、また回答比率の合計は100.0%を超えた表記となっている。

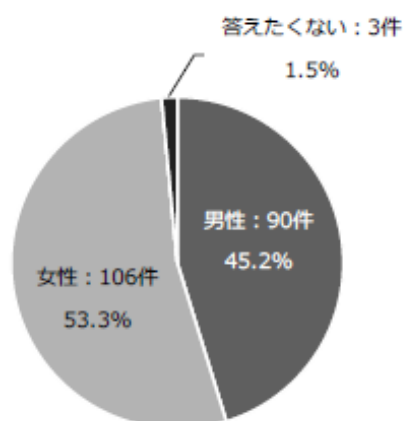
Ⅱ. 調査結果

Ⅱ-1. あなた（回答者）について

（１）性 別

【F 1. あなたの性別はどれですか（１つに○。）】

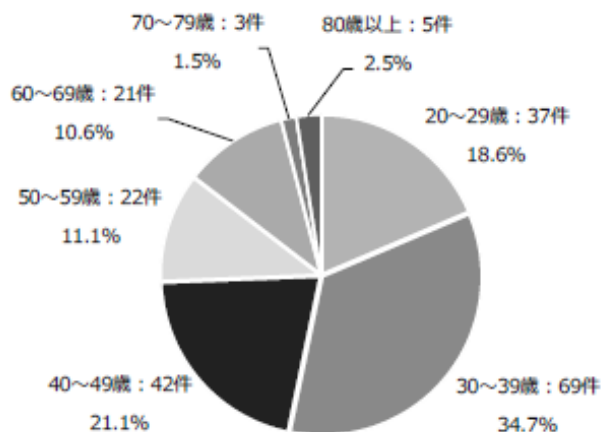
性別（n=199）無回答0



（２）年 齢

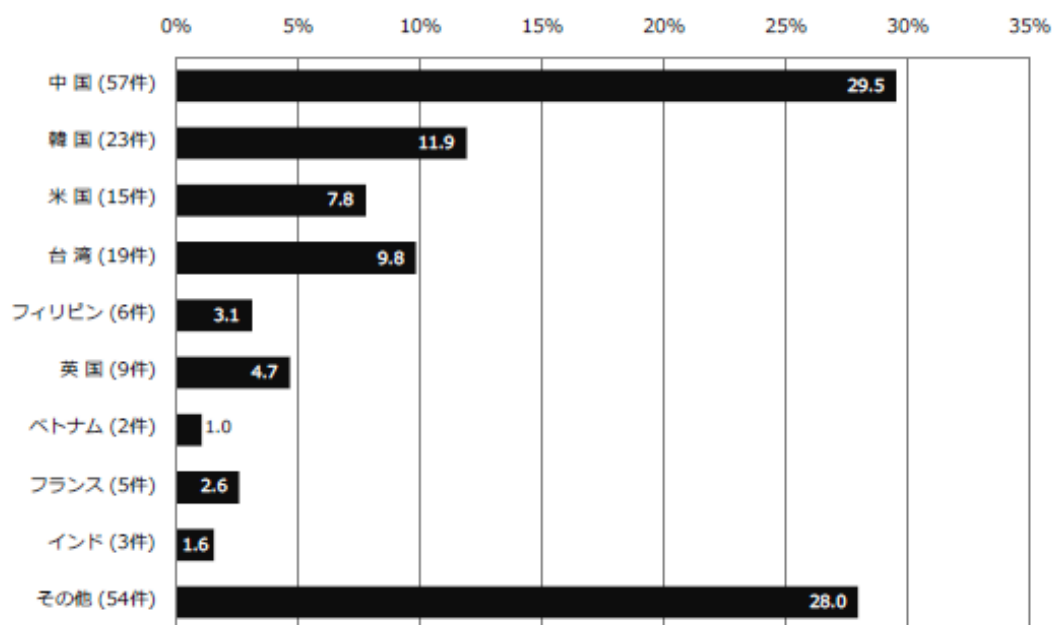
【F 2. あなたの年齢はどれですか（１つに○。）】

年齢（n=199）無回答0



（３）国籍・地域 【F 3. あなたの国籍・地域はどれですか。】

国籍・地域（n=193）無回答6



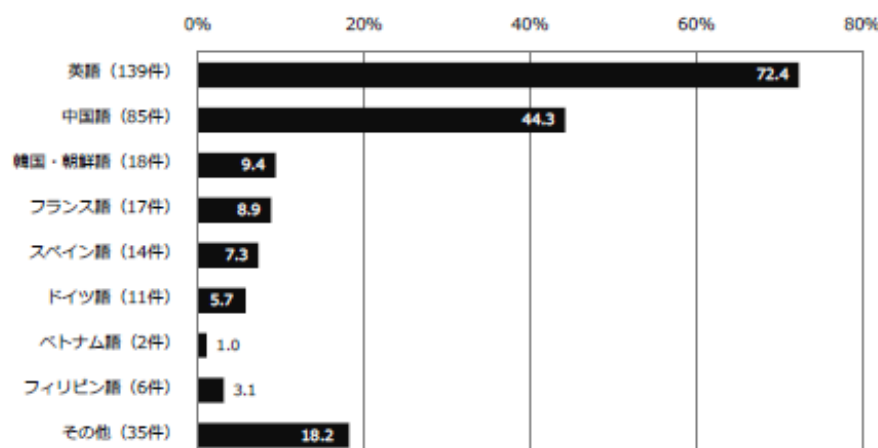
※朝鮮とネパールは0件のため表示しておりません。

「中国」が57件・29.5%で最も多く、「韓国」が23件・11.9%、「台湾」が19件・9.8%、「米国」が15件・7.8%、「英国」が9件・4.7%、「フィリピン」が6件・3.1%と続いている。

Ⅱ-2. ことばについて

(1) 自由に使えることば 【Q 1. 日本語以外のことばのうち、自由に使えることばは何ですか（あてはまるもの全てに○）。】

自由に使えることば (n=192) 無回答7 ※累計 (n) : 327 / 累計 (%) : 170.3

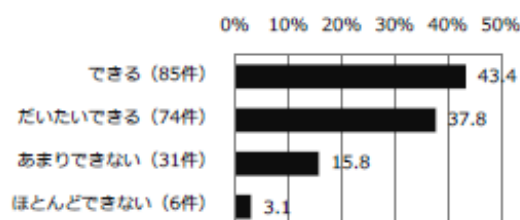


日本語以外で自由に使えることばでは、「英語」が139件・72.4%で最も多く、「中国語」が85件・44.3%、「韓国・朝鮮語」が18件・9.4%と続いている。「その他」の記述回答には「広東語」4件・2.1%、「ロシア語」4件・2.1%があった。

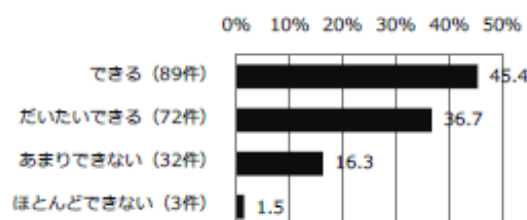
(2) 日本語（話す・聞く・読む・書く）のレベル

【Q 2. あなたはどれくらい日本語ができますか（1つに○）。】

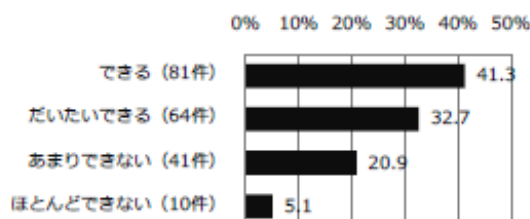
話すこと (n=196) 無回答3



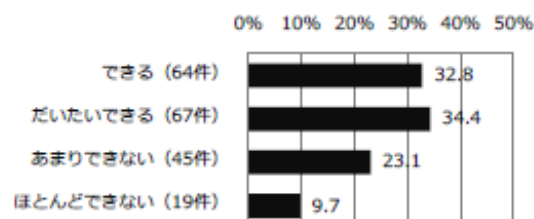
聞くこと (n=196) 無回答3



読むこと (n=196) 無回答3



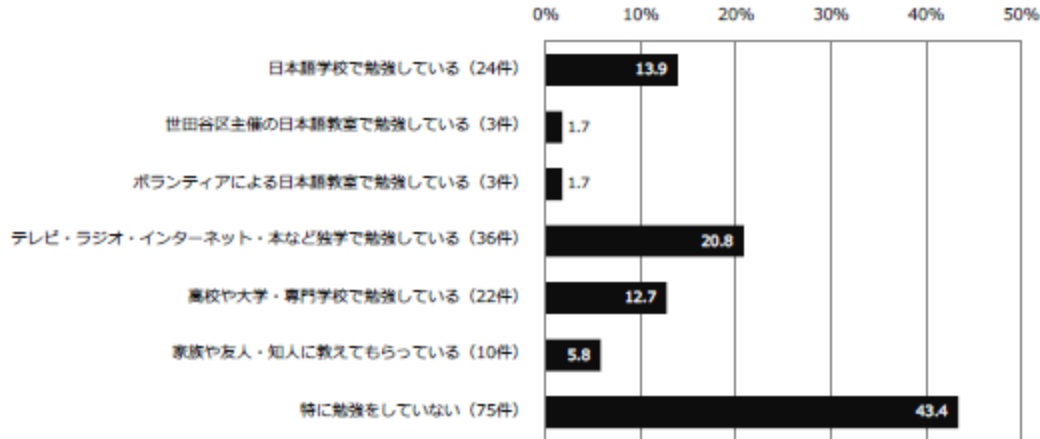
書くこと (n=195) 無回答4



日本語（話す・聞く・読む・書く）のレベルでは、「話す」「聞く」「読む」で「できる」が最も多く、「書く」では「だいたいできる」が最も多かった。「できる」と「だいたいできる」の合算でみると、「話すこと」81.1%、「聞くこと」82.1%、「読むこと」74.0%、「書くこと」67.2%であった。

(3) 日本語の勉強 【Q 3. あなたは以下の方法や場所で、日本語を勉強していますか
(主なものを1つに○)。】

日本語の勉強の方法や場所 (n=173) 無回答26



日本語の勉強の方法や場所については、「特に勉強をしていない」が75件・43.4%と半数近くを占めた。「特に勉強をしていない」を除くと、「テレビ・ラジオ・インターネット・本など独学で勉強している」が36件・20.8%と最も多く、次いで「日本語学校で勉強している」が24件・13.9%、「高校や大学・専門学校で勉強している」が22件・12.7%、「家族や友人・知人に教えてもらっている」が10件・5.8%と続いている。

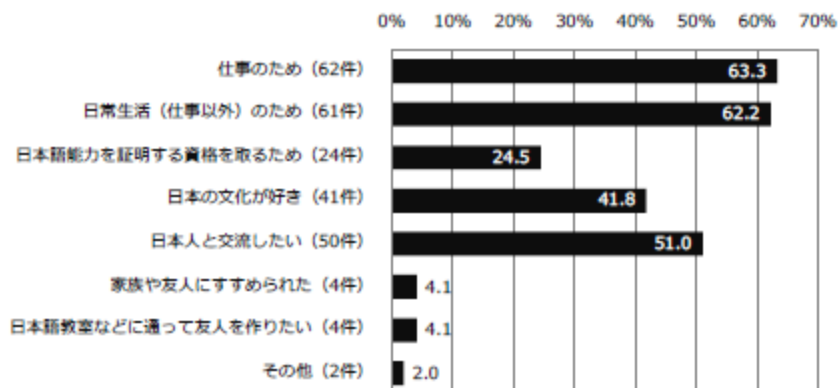
(4) 日本語を勉強する目的・理由

【Q 3. (A) あなたが日本語を勉強している目的・理由は何ですか (あてはまるものを全てに○)。】

【Q 3. あなたは以下の方法や場所で、日本語を勉強していますか。】で「特に勉強をしていない」以外の回答をした 98 件について

日本語を勉強する目的・理由 (n=98) 無回答0

※累計 (n) : 248 / 累計 (%) : 253.1



日本語を勉強する目的・理由では、「仕事のため」62件・63.3%、「日常生活 (仕事以外) のため」61件・62.2%、「日本人と交流したい」50件・51.0%の順で割合が高かった。

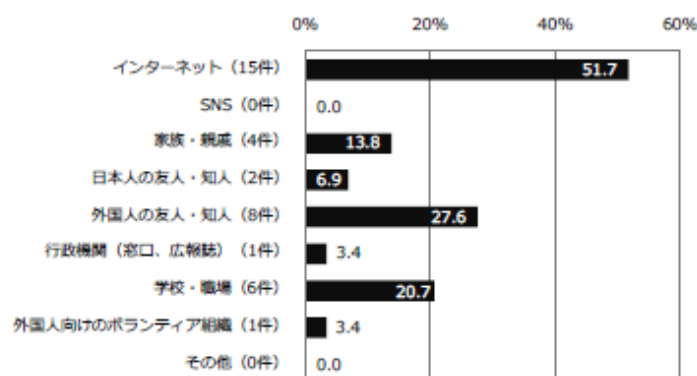
(5) 日本語教室や日本語学校の探し方

【Q 3. (B) あなたは、日本語教室や日本語学校をどのような方法で探しましたか (あてはまるもの全てに○)。】

【Q 3. あなたは以下の方法や場所で、日本語を勉強していますか。】で「日本語学校で勉強している」「世田谷区主催の日本語教室で勉強している」「ボランティアによる日本語教室で勉強している」と回答した 30 件について

日本語教室や日本語学校の探し方 (n=29) 無回答1

※累計 (n) : 37 / 累計 (%) : 127.6



日本語教室や日本語学校の探し方では、「インターネット」が5割以上を占め、「外国人の友人・知人」27.6%、「学校・職場」20.7%、「家族・親戚」13.8%と続いている。

(6) 日本語の勉強意欲

【Q 3. (C) 今後、日本語を勉強したいですか。】

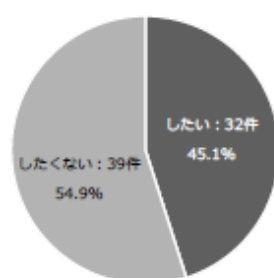
【Q 3. あなたは以下の方法や場所で、日本語を勉強していますか。】で「特に勉強をしていない」と回答した 75 件について

(7) 日本語の勉強をしない理由

【Q 3. (D) 日本語の勉強をしていないのはなぜですか (主なものを3つ以内に○)。】

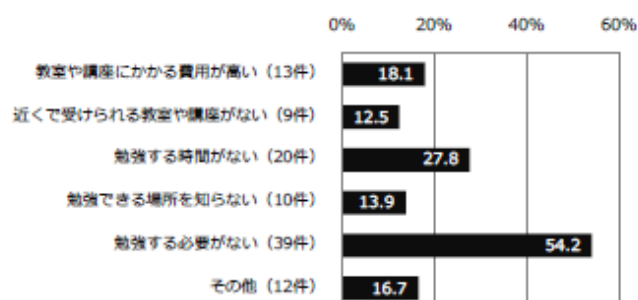
【Q 3. あなたは以下の方法や場所で、日本語を勉強していますか。】で「特に勉強をしていない」と回答した 75 件について

日本語の勉強意欲 (n=71) 無回答 4



日本語の勉強をしない理由 (n=72) 無回答3

※累計 (n) : 103 / 累計 (%) : 143.1

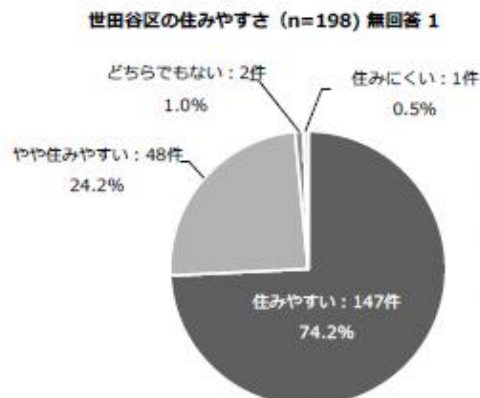


日本語の勉強意欲では、「したくない」が「したい」を上回っているものの、45.1%が「したい」と回答している。

勉強しない理由では、「勉強する必要がある」が54.2%で最も高く、「勉強する時間がない」27.8%、「教室や講座にかかる費用が高い」18.1%と続いている。

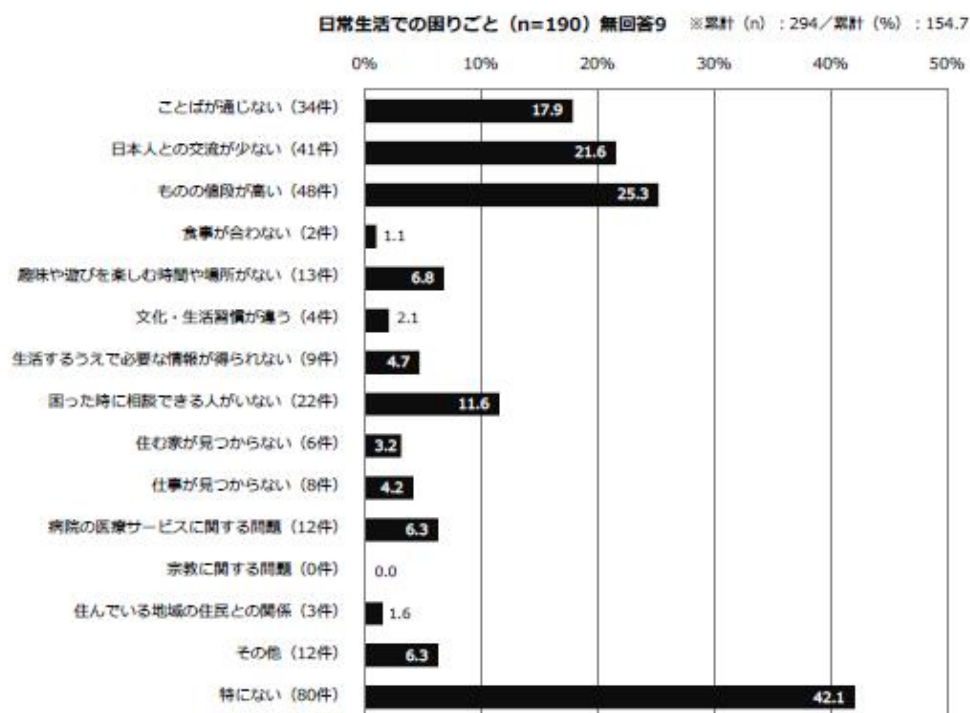
Ⅱ-3. 日常生活について

(1) 世田谷区の住みやすさ 【Q 5. あなたにとって世田谷区は住みやすいところですか（あてはまるもの1つに○）。】



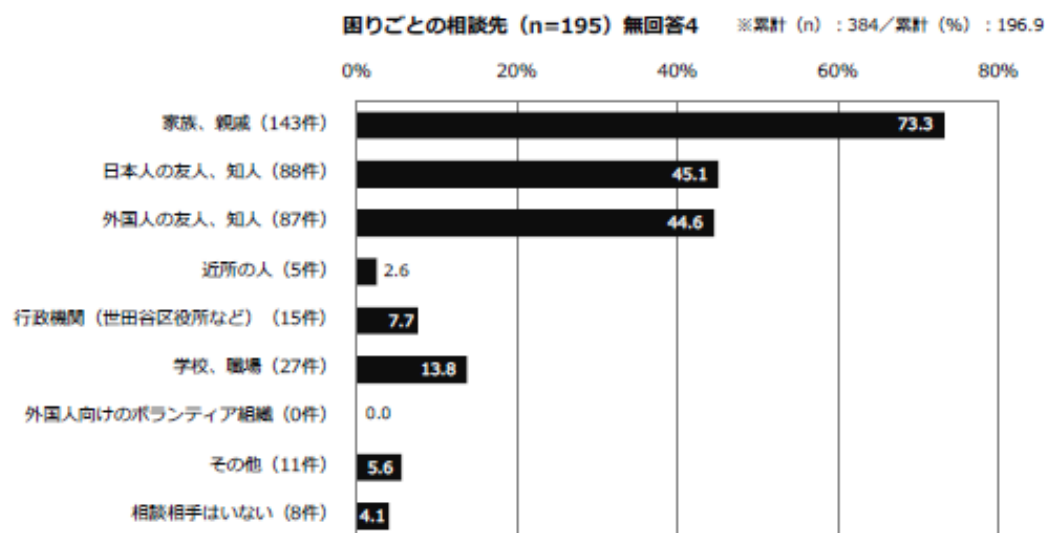
世田谷区の住みやすさでは、「住みやすい」が147件・74.2%と7割以上が住みやすいと回答しており、「やや住みやすい」の24.2%を合わせると98.4%と高い割合で住みやすさを感じている。「どちらでもない」が2件・1.0%、「住みにくい」はわずか1件・0.5%であった。「やや住みにくい」と回答した人は見られなかった。

(2) 日常生活での困りごと 【Q 6. 日常生活で困っていることはありますか（主なもの3つ以内に○）。】



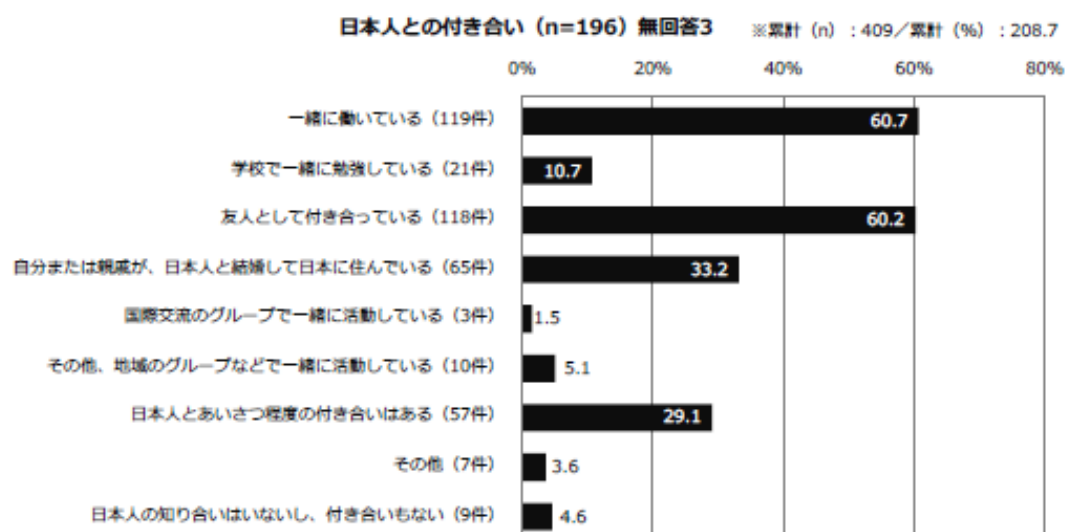
日常生活での困りごとでは、「特になし」が80件・42.1%と最も多かった。困っている内容で最も多かったのが、「ものの値段が高い」の48件・25.3%であった。次いで「日本人との交流が少ない」41件・21.6%、「ことばが通じない」34件・17.9%と続いている。

(9) 困りごとの相談先 【Q 13. あなたは、困っていることを誰・どこに相談しますか
(主なものを3つ以内に○)】



困りごとの相談先では、「家族、親戚」が143件・73.3%で最も多く、「日本人の友人、知人」が88件・45.1%、「外国人の友人、知人」が87件・44.6%と続いている。

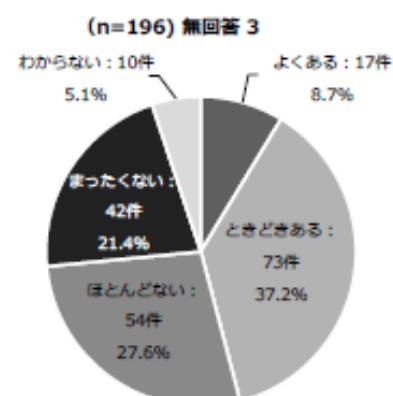
(10) 日本人との付き合い 【Q 14. あなたは日常生活で日本人との付き合いがありますか
(あてはまるものを全てに○)】



日本人との付き合いでは、「一緒に働いている」が119件・60.7%と最も多く、「友人として付き合っている」が118件・60.2%、「自分または親戚が、日本人と結婚して日本に住んでいる」が65件・33.2%、「日本人とあいさつ程度の付き合いはある」が57件・29.1%の順で多かった。

(11) 偏見や差別 【Q15. あなたは普段の生活の中で、「外国人」であることを理由に日本人から偏見や差別を感じたことはありますか(1つに○)。】

日本人から偏見や差別を感じたこと



日本人から偏見や差別を感じたことについては、「ときどきある」が73件・37.2%で最も多く、「ほとんどない」が54件・27.6%、「まったくない」が42件・21.4%、「よくある」が17件・8.7%であった。「よくある」「ときどきある」「ほとんどない」の合算は144件・73.5%であった。

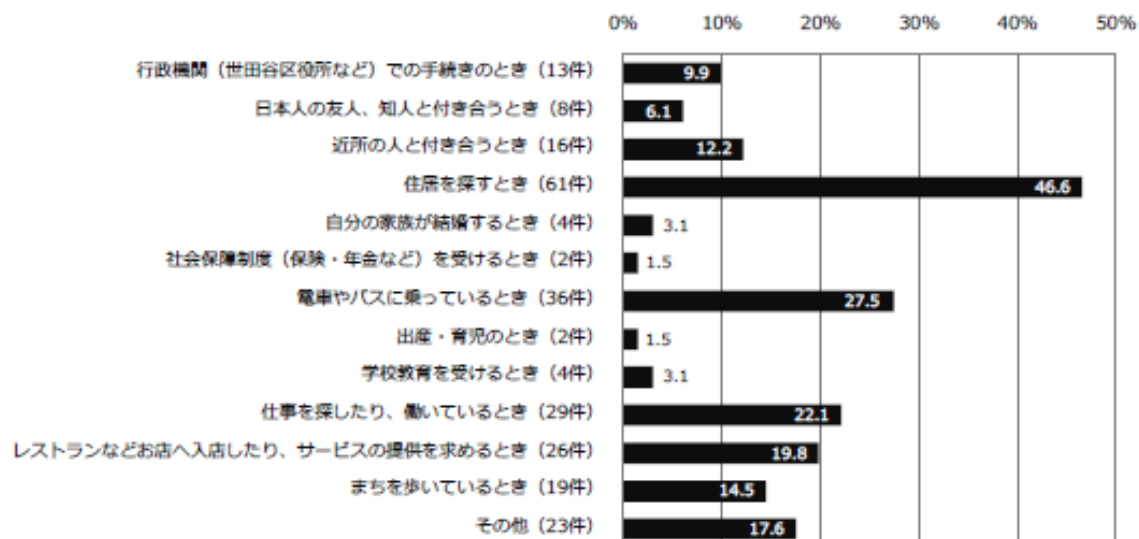
(12) どのようなときに、偏見や差別を感じたか

【Q15.(A) どのようなときに、偏見や差別を感じましたか(主なものを3つ以内に○)。】

【Q15.で「よくある」「ときどきある」「ほとんどない」と回答した144件について】

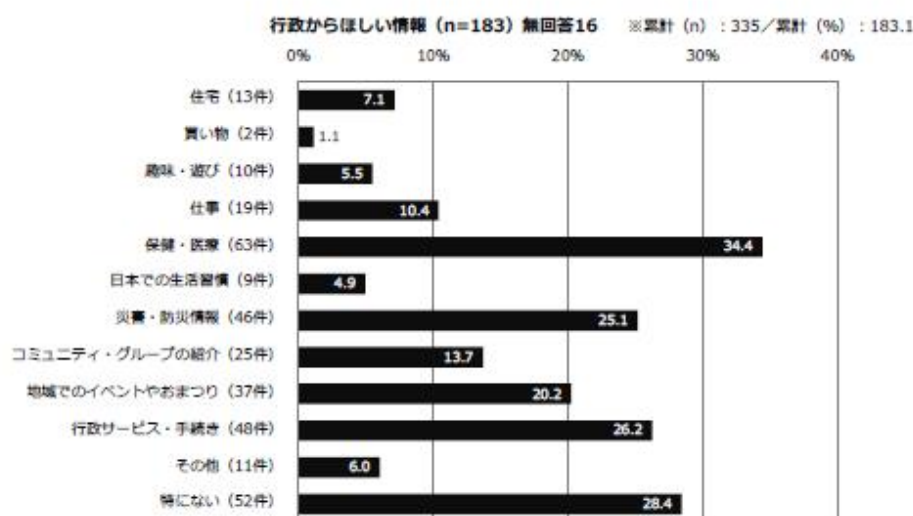
どのようなときに、偏見や差別を感じたか (n=131) 無回答13

※累計(n): 243/累計(%): 185.5



どのようなときに、偏見や差別を感じたかでは、「住居を探すとき」の61件・46.6%が最も多く、次いで「電車やバスに乗っているとき」が36件・27.5%、「仕事を探したり、働いているとき」が29件・22.1%、「レストランなどお店へ入店したり、サービスの提供を求めるとき」が26件・19.8%と続いている。

(15) 行政からほしい情報【Q 17. 行政からほしい情報はどのようなものですか（主なもの3つ以内に○をつけ、具体的な内容をかつこの中に書いてください）。】



行政からほしい情報では、「保健・医療」が63件・34.4%で最も多い。「行政サービス・手続き」が48件・26.2%、「災害・防災情報」が46件・25.1%、「地域でのイベントやおまつり」が37件・20.2%と続いている。

■『行政からほしい情報』で記述回答のあった主な内容（抜粋）

<住宅>

- ・外国人に住宅や賃貸の相談や支援を提供できる専門部署があることを希望
- ・外国人が住める物件情報の提供
- ・区が運営する住宅を積極的に発信して欲しい

<買い物>

- ・フリマ情報
- ・ベトナムスーパー、調味料店

<趣味・遊び>

- ・（無料）英語での世田谷での活動
- ・外国人向けレクリエーション
- ・コミュニティのための活動

<仕事>

- ・外国籍でも安心して働ける場の情報の提供
- ・日本語を使う外国人向けの仕事
- ・日本の伝統的なものを勉強できる場所

<保健・医療>

- ・外国語で利用できる病院（29件）
- ・インターネットおよび英語による予約または医療処置に関する書面による情報
- ・介護保険や健康保険でつかえるサービス

<日本での生活習慣>

- ・如何にもっとうまく日本の社会に溶け込むことができるか？
- ・イベント
- ・日本の歴史、文化の勉強会など

<災害・防災情報>

- ・英語での情報提供（4件）
- ・緊急時の英語での対応（2件）
- ・外国語でのサービス提供（3件）

<コミュニティ・グループの紹介>

- ・外国人コミュニティや外国に関心があるグループなど（2件）
- ・日本人との交流、または社会人サークル情報

<地域でのイベントやおまつり>

- ・開催場所と日時（4件）
- ・英語の情報
- ・イベント情報（2件）

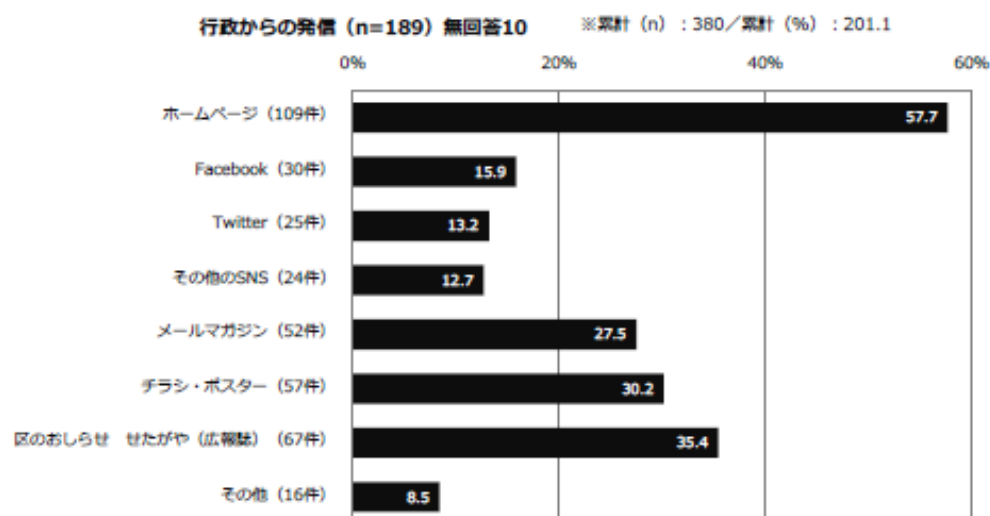
<行政サービス・手続き>

- ・多言語対応
- ・日本語以外のもっと詳細な情報
- ・外国語を使用できるところ（2件）
- ・年金（2件）、社会保険

<その他>

- ・外国人として知らない可能性がある日本の常識
- ・外国人の親のために外国語が可能な学校/幼稚園
- ・保育園のオプション
- ・税金、海外からの入金、投資など
- ・退職/年金（国民年金、私学共済）民間保険/年金

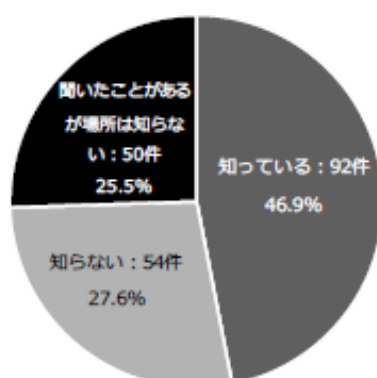
(16) 行政からの発信【Q18. 行政からの情報を、どのような方法で発信してほしいですか
(主なものを3つ以内に○)】



行政からの発信では、「ホームページ」109件・57.7%でニーズが高いことがうかがえる。「区のおしらせ せたがや (広報誌)」67件・35.4%、「チラシ・ポスター」57件・30.2%、「メールマガジン」52件・27.5%と続いている。

(17) 避難場所認知度【Q19. あなたは地震などの災害が発生したときに自分が避難できる場所を知っていますか (1つに○)】

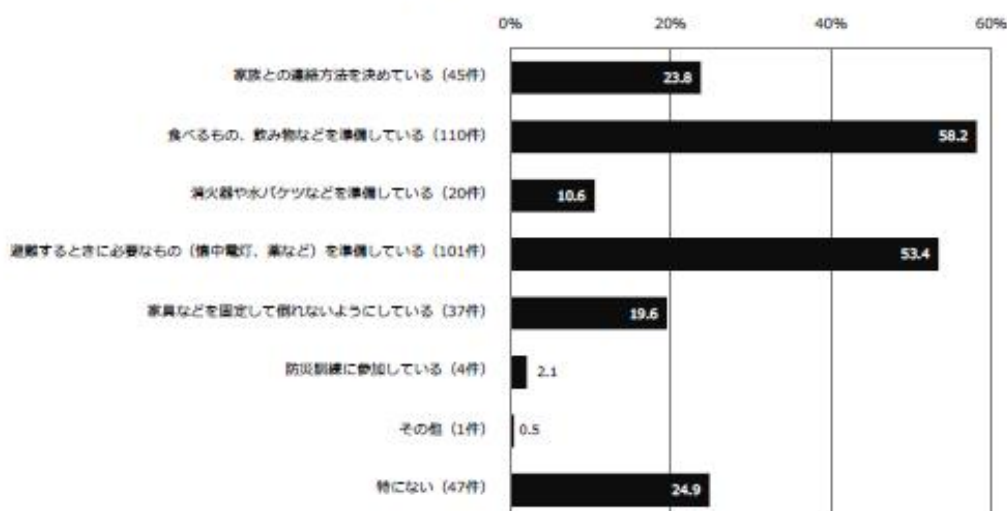
避難場所認知度 (n=196) 無回答3



避難場所の認知度では、「知っている」が92件・46.9%で、半数近くが自身の避難場所を認知していた。「知らない」54件・27.6%、「聞いたことがあるが場所は知らない」は50件・25.5%であった。

(18) 災害時の対策 【Q20. あなたは地震などの災害に備えてどのような対策をとっていますか
(主なものを3つ以内に○)。】

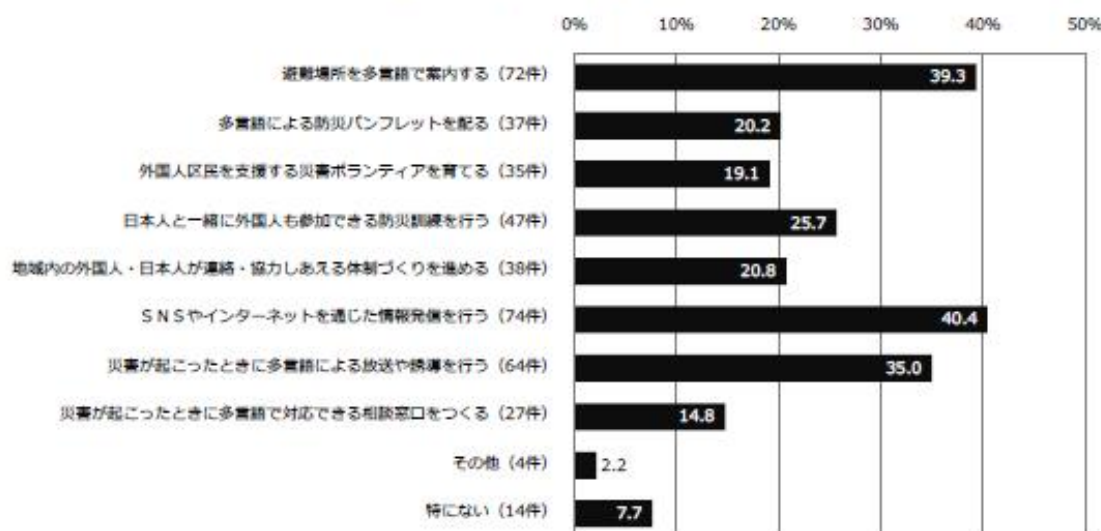
災害時の対策 (n=189) 無回答10 ※累計 (n) : 365 / 累計 (%) : 193.1



災害時の対策では、「食べるもの、飲み物などを準備している」が110件・58.2%で最も多く、「避難するときに必要なもの(懐中電灯、薬など)を準備している」が101件・53.4%と続いている。

(19) 世田谷区に望む災害対策 【Q21. あなたは地震などの災害に備えて世田谷区にどのような対策を望みますか (主なものを3つ以内に○)。】

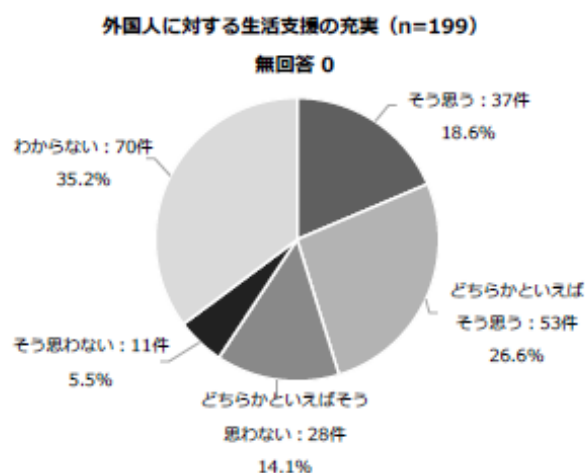
世田谷区に望む災害時の対策 (n=183) 無回答16 ※累計 (n) : 412 / 累計 (%) : 225.1



世田谷区に望む災害対策としては、「SNSやインターネットを通じた情報発信を行う」が74件・40.4%で最も多く、「避難場所を多言語で案内する」が72件・39.3%、「災害が起こったときに多言語による放送や誘導を行う」が64件・35.0%と続いた。

(20) 外国人に対する生活支援の充実

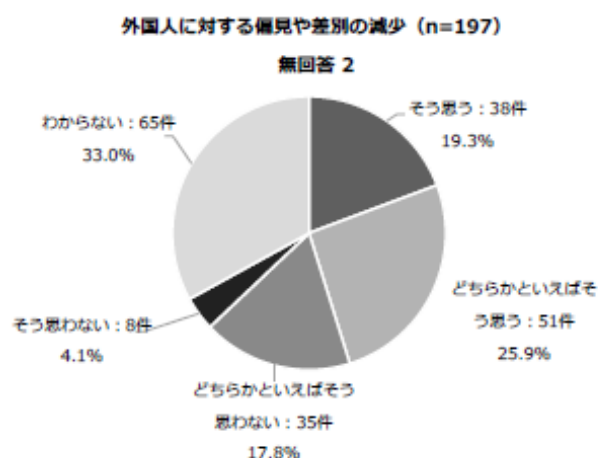
【Q 2 2. 世田谷区では、外国人が安心して地域で生活するために、教育、住宅、就労など、生活全般にわたっての支援を行っています。あなたは外国人に対する生活支援が充実していると思いますか（1つに○）。】



外国人に対する生活支援の充実では、「そう思う」と「どちらかといえばそう思う」の合計が90件・45.2%で、「どちらかといえばそう思わない」と「そう思わない」の合計39件・19.6%を上回っている。「わからない」は70件・35.2%であった。

(21) 外国人に対する偏見や差別の減少

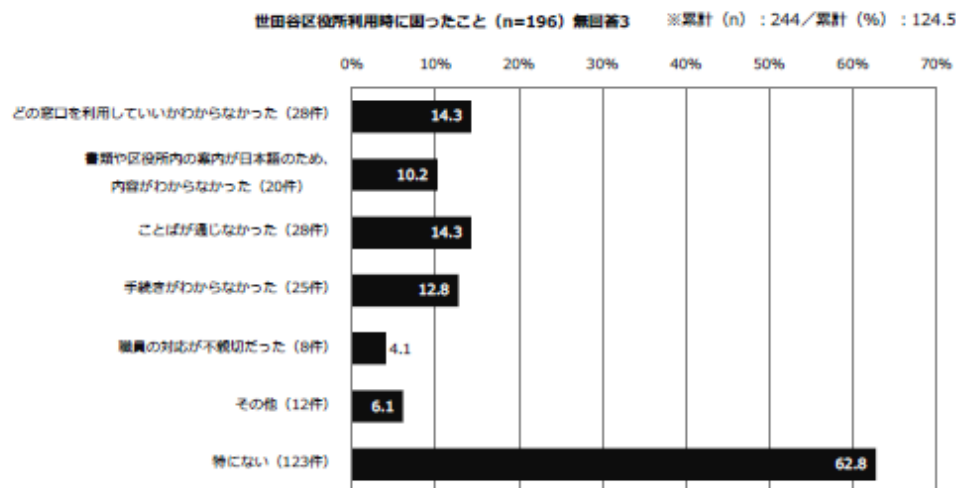
【Q 2 3. 世田谷区では、多様な文化を理解し合える交流イベントなどを開催し、区民一人ひとりが互いの文化について理解を深め、偏見や差別を解消することで、多文化共生社会の実現を目指しています。あなたは、区内において外国人に対する偏見や差別が減っていると思いますか（1つに○）。】



外国人に対する偏見や差別の減少では、「そう思う」「どちらかといえばそう思う」の合算が89件・45.2%、「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」の合算が43件・21.9%で偏見や差別が減少していると感じる外国人が23.3ポイント多い。「わからない」は65件・33.0%であった。

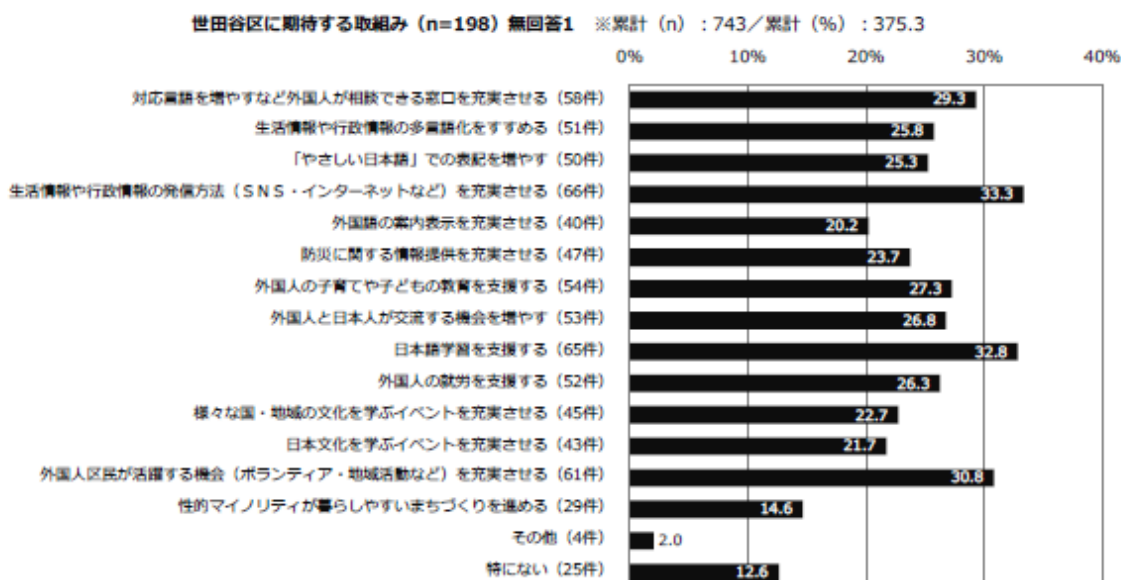
Ⅱ. 4. 行政サービスについて

(1) 世田谷区役所利用時に困ったこと 【Q24. あなたが世田谷区役所を利用したとき、困ったことはありましたか（主なものを3つ以内に○。）】



世田谷区役所利用時に困ったことでは、「どの窓口を利用していいかわからなかった」及び「ことばが通じなかった」が 14.3% で最も高く、続いて「手続きがわからなかった」12.8%、「書類や区役所内の案内が日本語のため、内容がわからなかった」10.2%、「職員の対応が不親切だった」4.1%と続いた（「その他」「特になし」は除く）。

(2) 世田谷区に期待する取組み 【Q25. あなたが世田谷区に期待する取組みは何ですか（あてはまるものを全てに○。）】



世田谷区に期待する取組みでは、「生活情報や行政情報の発信方法（SNS・インターネットなど）を充実させる」が66件・33.3%で最も多かった。次いで「日本語学習を支援する」が65件・32.8%、「外国人区民が活躍する機会（ボランティア・地域活動など）を充実させる」61件・30.8%、「対応言語を増やすなど外国人が相談できる窓口を充実させる」58件・29.3%の順で多かった。

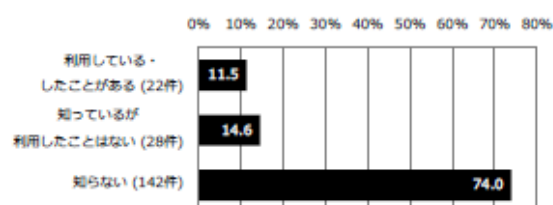
(3) 外国人向け出版物・取組み

【Q 2 6. あなたは世田谷区が行っている以下の出版物や取組みを知っていますか。また、利用したことがありますか。a)～i)までの出版物や取組みについて、1～3のうちあてはまる番号を1つ選んで○をつけてください。(それぞれ1つに○)。】

<出版物>

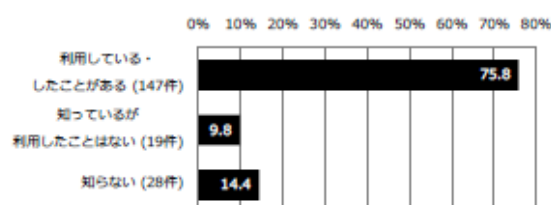
■『a) 外国語版生活便利帳「Life in Setagaya」』

(n=192) 無回答7



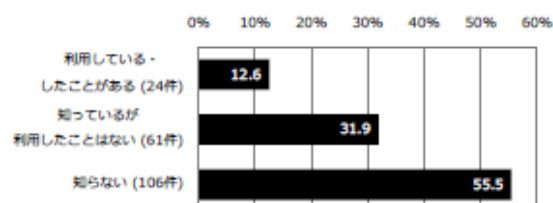
■『b) 「資源とごみの出し方・分け方」』

(n=194) 無回答5



■『c) 災害時区民行動マニュアル(マップ版)』

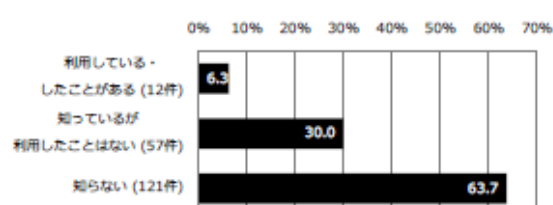
(n=191) 無回答8



<取組み>

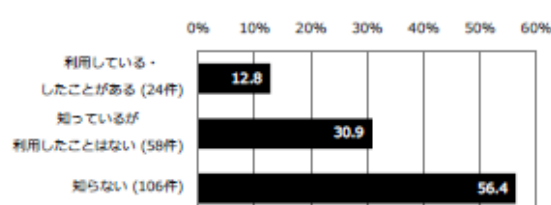
■『d) 日常生活や行政に関することを相談できる外国人相談窓口』

(n=190) 無回答9



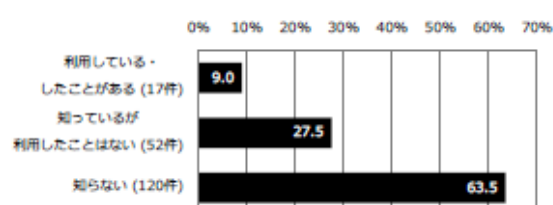
■『e) 世田谷区ホームページの外国人向けページ』

(n=188) 無回答11



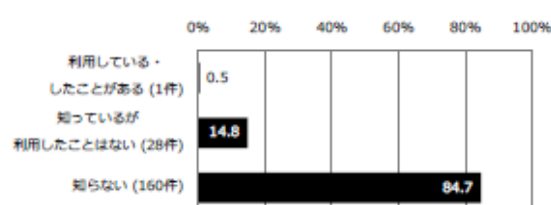
■『f) 外国人向けの日本語教室』

(n=189) 無回答10



■『g) 帰国・外国人児童・生徒のために教育や相談指導を行う教育相談室』

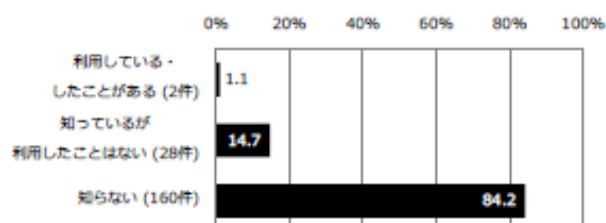
(n=189) 無回答10



<取組み>

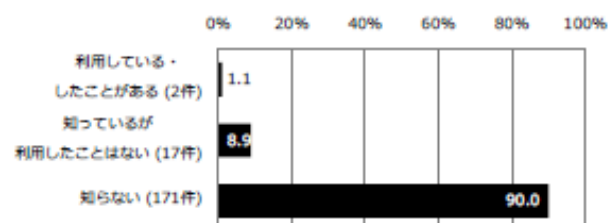
■『h) せたがや国際交流センター
(クロッシングせたがや)』

(n=190) 無回答9



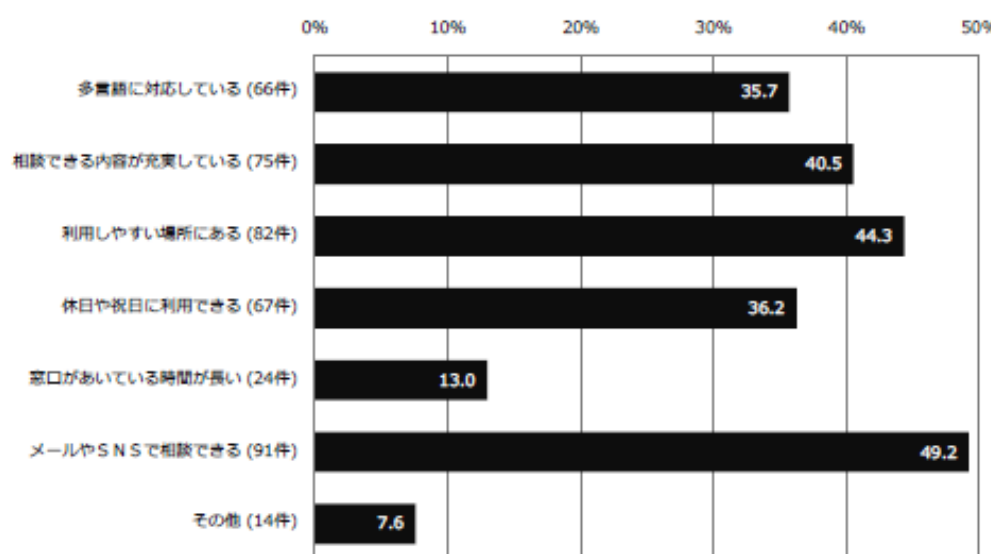
■『i) 世田谷区パートナーシップの宣誓
(同性パートナーシップ宣誓)』

(n=190) 無回答9



(4) 利用したい外国人相談窓口 【Q27. あなたはどのような外国人相談窓口であれば、利用したいと思いますか(主なもの3つ以内に○)。】

利用したい外国人相談窓口 (n=185) 無回答14 ※累計 (n) : 419 / 累計 (%) : 226.5



利用したい外国人相談窓口では、「窓口があいている時間が長い」の24件・13.0%以外の選択肢が拮抗しているが、「メールやSNSで相談できる」が91件・49.2%で最も多く、次いで「利用しやすい場所にある」82件・44.3%、「相談できる内容が充実している」75件・40.5%、「休日や祝日に利用できる」67件・36.2%、「多言語に対応している」66件・35.7%と続いている。

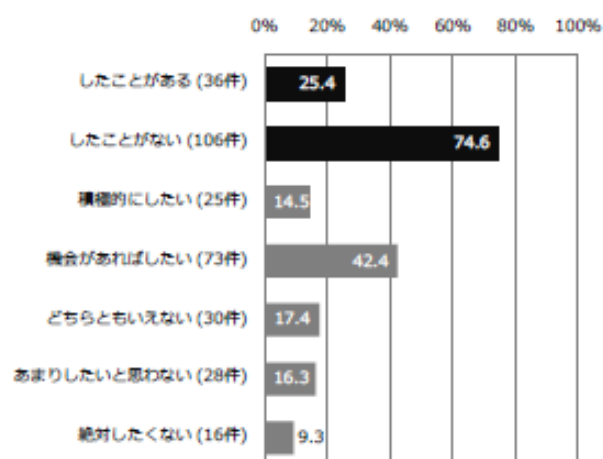
Ⅱ-5. 交流活動について

(1) 交流活動の有無・希望

【Q 2 9. あなたは次のような交流や活動 a) ~ h) をしたことがありますか。1 か 2 のどちらかを選んで○をつけてください。また、今後、次のような交流や活動をしていきたいと思いませんか。3 ~ 7 のうち、あてはまる番号を 1 つ選んで○をつけてください。】

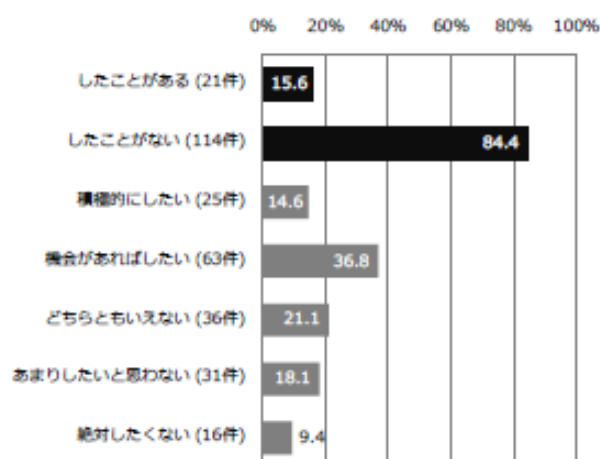
■ 『a) 母語や日本語を教える活動』

活動の有無 (n=142) 無回答57
活動の希望 (n=172) 無回答27



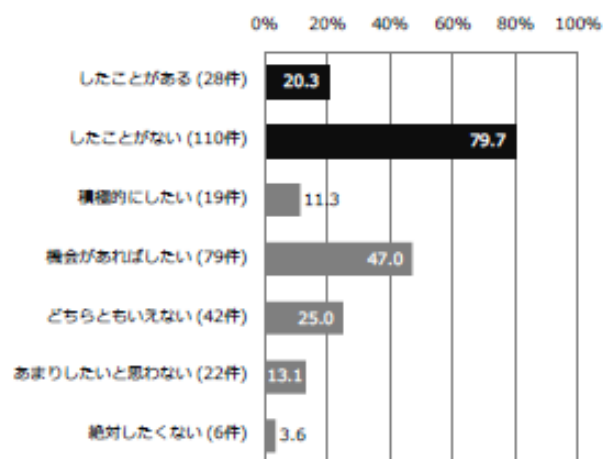
■ 『b) 学校の授業への協力』

協力の有無 (n=135) 無回答64
協力の希望 (n=171) 無回答28



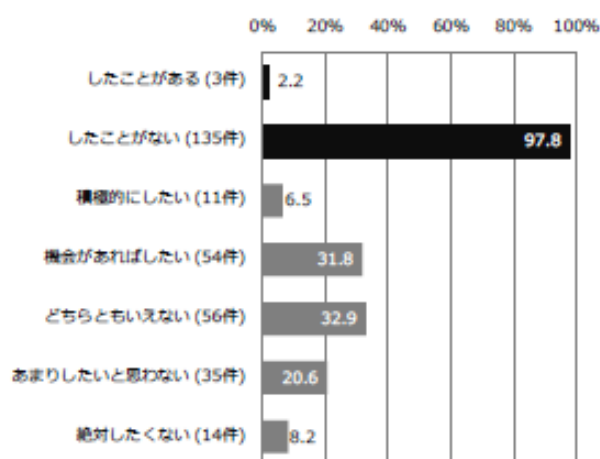
■ 『c) 防災訓練』

活動の有無 (n=138) 無回答61
活動の希望 (n=168) 無回答31



■ 『d) 防犯活動』

協力の有無 (n=138) 無回答61
協力の希望 (n=170) 無回答29

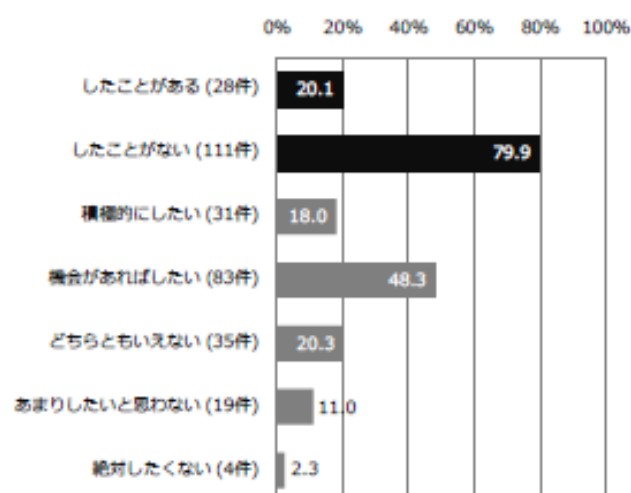


Ⅱ. 調査結果

■ 『e) 地域のイベント』

活動の有無 (n=139) 無回答60

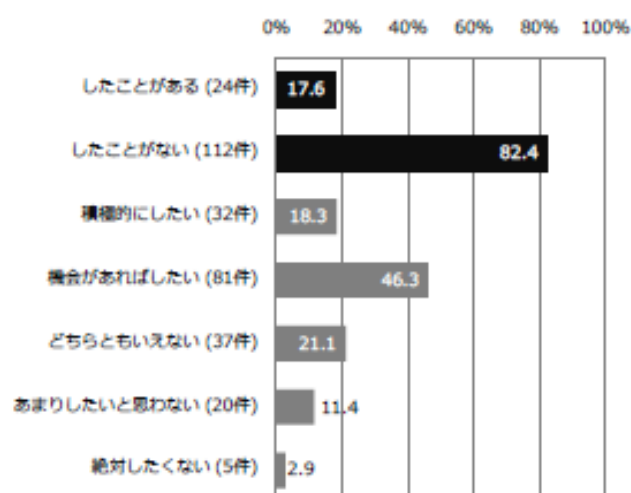
活動の希望 (n=172) 無回答27



■ 『f) 文化交流』

協力の有無 (n=136) 無回答63

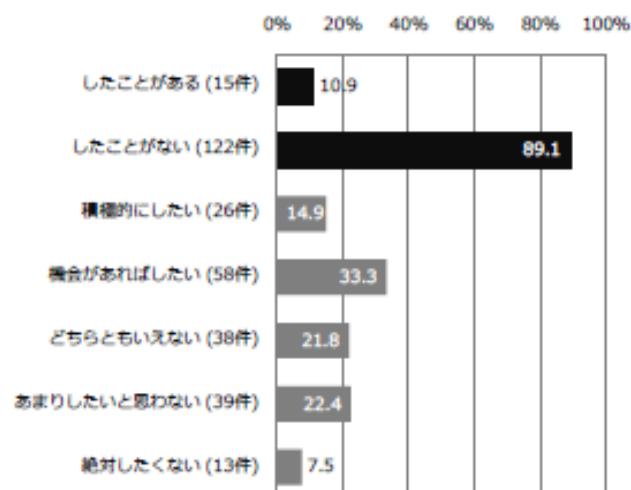
協力の希望 (n=175) 無回答24



■ 『g) スポーツ交流』

活動の有無 (n=137) 無回答62

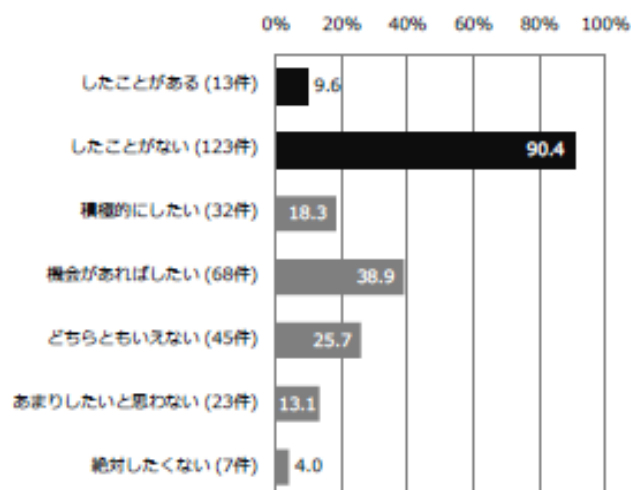
活動の希望 (n=174) 無回答25



■ 『h) 外国人支援活動』

協力の有無 (n=136) 無回答63

協力の希望 (n=175) 無回答24



(2) している（してみたい）交流や活動 【Q 2 9. (A) その他、している（してみたい）交流や活動があれば以下に書いてください。】

■『している交流や活動』回答の主な内容

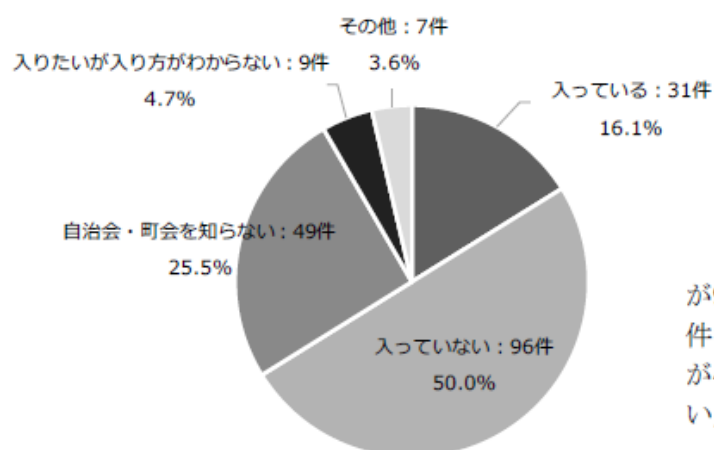
	件 数
スポーツ、武道	3
合唱	1
絵画	1

■『してみたい交流や活動』回答の主な内容

	件 数
言語交流活動(日本語含む)	6
スポーツ、武道	3
ボランティア活動	2
料理教室	2
環境活動(ゴミ拾い等)	2

(3) 自治会・町会の加入状況 【Q 3 0. あなた（あなたの世帯）は自治会・町会に入っていますか（1 つに○）。】

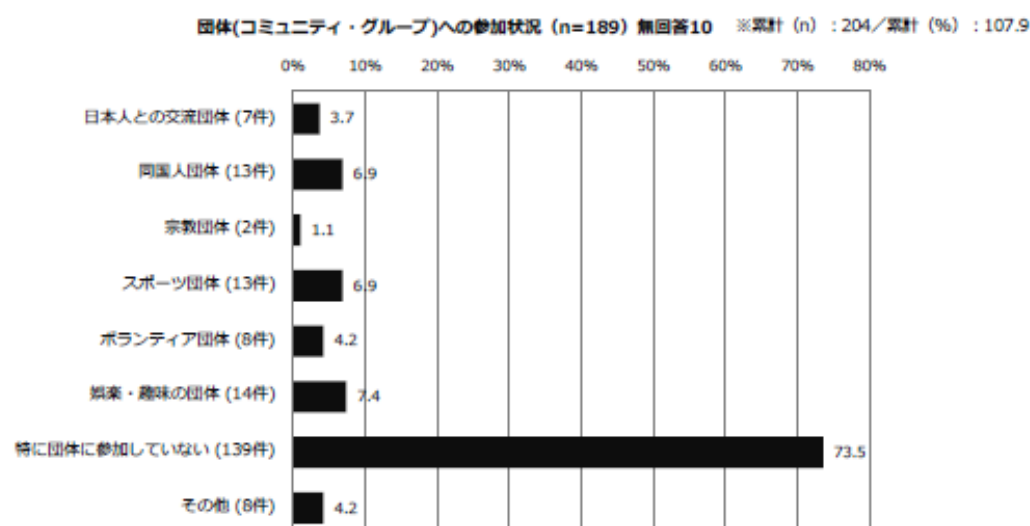
自治会・町会の加入状況（n=192）無回答7



自治会・町会の加入状況では、「入っていない」が96件・50.0%で最も多く、「入っている」は31件・16.1%であった。「自治会・町会を知らない」が49件・25.5%、「入りたいが入り方がわからない」が9件・4.7%であった。

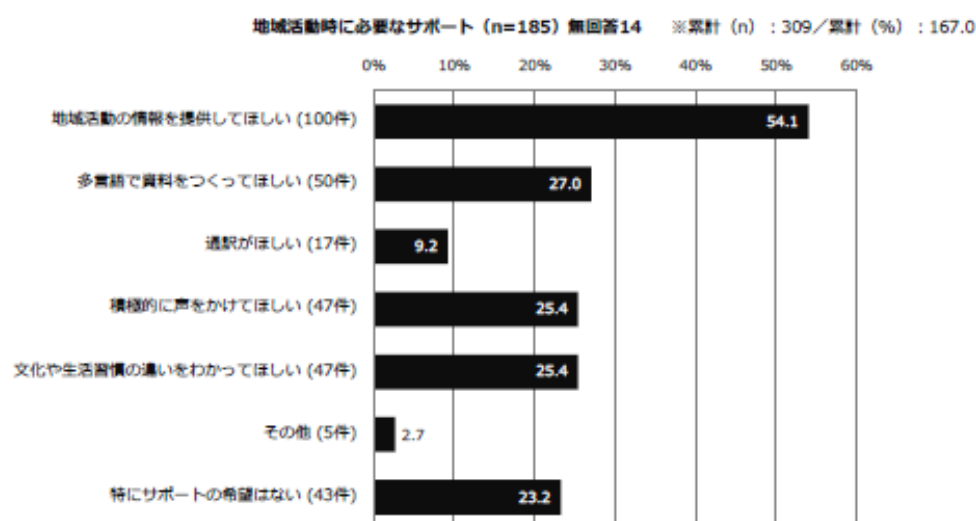
(4) 団体（コミュニティ・グループ）への参加状況

【Q 3 1. あなたは仕事や学校以外で何らかの団体（自治会・町会を除く、コミュニティやグループなど）に入っていますか（主なもの3つ以内に○）。】



団体（コミュニティ・グループ）への参加状況では、「特に団体に参加していない」が139件・73.5%であった。他の選択肢はいずれも10%未満で、「娯楽・趣味の団体」が14件・7.4%で最も多く、次いで「同国人団体」「スポーツ団体」がともに13件・6.9%となった。

(5) 地域活動時に必要なサポート 【Q 3 2. 地域での活動を行うとき、どのようなサポートが必要だと思いますか（主なもの3つ以内に○）。】



地域活動時に必要なサポートでは、「特にサポートの希望はない」は23.2%で約8割がサポートを希望している。

令和5年度(2023年度)
世田谷区多文化共生プラン取組み状況報告書

令和6年9月発行

世田谷区生活文化政策部 文化・国際課
〒156-0043 東京都世田谷区松原 6-3-5
電話 03-6304-3439 FAX 03-6304-3710