

令和 6 年 5 月 2 4 日
保健福祉政策部保健医療福祉推進課

令和 5 年度在宅療養相談窓口の実施状況について

- 1 在宅療養相談窓口の相談状況（令和 5 年度：令和 5 年 4 月～令和 6 年 3 月）
（令和 4 年度：令和 4 年 4 月～令和 5 年 3 月）

（1）相談者数（重複なし・実人数）（人）

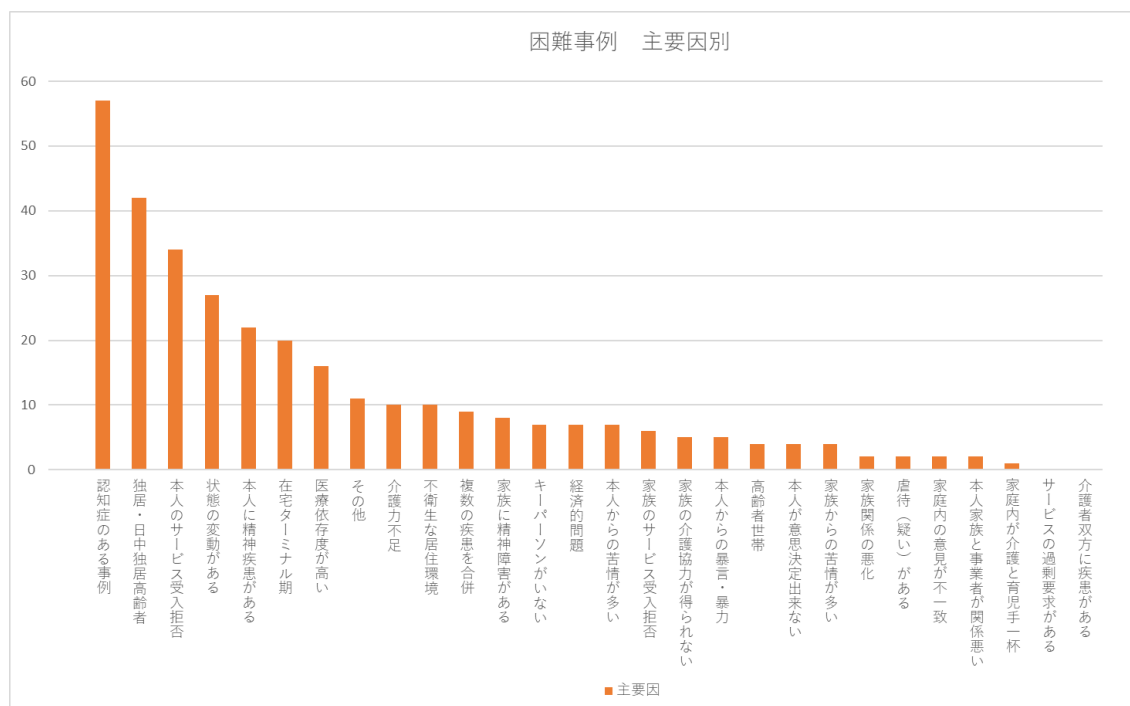
	5 年度	4 年度
相談者数	7, 038	6, 962

（2）相談者に案内した情報の内訳（件数重複あり・上記相談の「その他」を除く）（件）

案内の内訳		5 年度	4 年度
①在宅療養	(ア)「在宅医療」制度（終末期含む）	1, 250	1, 565
	(イ)病院（有床診療所含む）	1, 458	1, 604
	(ウ)診療所（医科）	1, 451	1, 556
	(エ)診療所（歯科）	84	98
	(オ)訪問看護	1, 298	1, 336
	(カ)薬局（薬科）	176	252
	(キ)居宅系介護サービス（介護保険内）	3, 354	3, 383
	(ク)介護・福祉関係（介護保険外）	663	544
	(ケ)行政	371	363
	合計（ア～ケ）	10, 105	10, 701
②入院入所	(コ)病院（有床診療所含む）	1, 137	1, 271
	(サ)特養・老健・有料老人 H・サ付 GH 等 施設系介護サービス	407	414
	合計（コ・サ）	1, 544	1, 685
③転院等	(シ)病院（有床診療所含む）	354	363
	(ス)特養・老健・有料老人 H・サ付 GH 等 施設系介護サービス	233	278
	合計（シ・ス）	587	641
④他	(セ)その他（詳細を下記に記入）	149	180
	合計（セ）	149	180
合計（ア～セ）		12, 385	13, 207

(3) 各地区での主な困難事例の相談内容

在宅療養相談のうち、各地区毎月1件報告している困難事例を要因別に集計したもの



(4) 各地区での主な困難事例の相談内容

○退院後の在宅療養調整

相談者	相談内容
本人	理解力の低い、同居の甥からの相談。入院先で看護小規模多機能施設と一緒に面談をした。基本料金が高く、介護ベッドも必要と言われ、そんなにお金がないので困ってしまった。生活保護も断られた。
病院関係者 （医師、看護師、MSW等）	MSWからの相談。脊柱管狭窄症術後退院したが、すぐに腰痛が悪化し再入院、手術となった。要支援からの新規申請中で認定調査は終了。本人が退院後通所リハ利用希望のため、支援依頼。退院は1週間後。キーパーソンの長女は九州在住、協力的だが継続しての支援は困難。また制度の理解が追いつかず混乱しているため、退院調整や相談はMSWがほぼ代行。同居の次女は障害あり作業所に通っていて、本人の介護は不可とのこと。
家族	長男、長女からの相談。昨年夏、腰痛の悪化と脱水で救急搬送を3回繰り返した。家族への要求が多く、職場へ頻繁に電話をかけ呼び出す、気に入らないと暴言を浴びせるなどの行為があり、家族が疲弊し現在は短期入所中。本人は体調が戻り家に帰ると連日訴えるが、自宅では食事水分も摂らないで1日座っているため、また同じことを繰り返すと思われる。介護サービスは拒否しており、どのように対応して良いか困っている。

○在宅療養調整、連携

相談者	相談内容
本人	本人より来電。外出先で尻もちをつき近くの整形外科を受診、腰椎圧迫骨折の診断を受けた。ベッドから起き上がれない状態のため、介護用ベッドを借りたいとの希望あり。早急に自費ベッドを手配し納品したが、翌日には使い方が分からないので撤収してほしいとの連絡があった。介護保険申請について説明するも、主治医について、緊急で受診した診療所ではなく以前かかっていた病院にしたいという希望もありなかなか決まらなかった。
家族	20代の親族であるが、ここ数年、家で寝たきりの状況。家内を仰臥位のままいざって移動しており、頭を起こすとめまい等、体調不良を訴えてくる。過去に受診歴はない。行政側への相談はした経過はあるとの事だが、相談過程の間に話が頓挫してしまっている。同居の家族も疾病や精神的な落ち込みを感じており、どの様にして対応してよいものかわからない。管轄外になると思うが、基本的な事で良いので対応方法を教えて欲しい。

○入院・入所支援

相談者	相談内容
病院関係者 (医師、看護師、MSW等)	MSWより電話。パーキンソン病や認知症の悪化により入院中の女性高齢者。金銭管理ができず借金があり返済ができていない状況である。服薬管理や健康管理は、訪問診療や訪問看護により支援を受けていたが、本人に自覚がないため、現在も借金の返済や必要物品を購入のための費用は、妹がお金を援助している。妹も高齢であり甥等も対応が難しく入院先で必要な物品の購入や手続きができないため困っている。