

相談を受けてからの流れ

子どもにはまもられる権利、大切にされる権利があります。おとなでも子どもでも、この権利を侵害してはいけません。これまで相談してうまくいかなかったことも「せたホット」に話してみませんか。(自分のことでなくても大丈夫です)
秘密は必ず守ります。 ※相談にお金はかかりません

例えば、こんなとき…

学校で…

- 仲間はずれやいじめ
- 先生のことや友達のこと

家庭で…

- 家でのつらいこと・いやなこと
- 家族に話せないこと

習い事、バイト先で…

- 仕事(バイト)先でのこと
- 先輩や上司のこと

つらい、悲しい気持ちになったら…

電話・メール・手紙・FAX・会って **相談する**

おはなしきかせてね

子どもの権利侵害についておとなも相談できます。

せたホットの対応

一緒に考える

あなたの気持ちや意見をじっくり聴いて一番よい方法を一緒に考えます。

調べる、協力依頼

解決に向けて関係する人や機関に話を聞いたり、協力をお願いします。あなたの考えや気持ちを代わりに伝えることもできます。

要請・意見表明

関係する機関などに改善要請や意見表明をすることもできます。

もう大丈夫。安心できたよ。

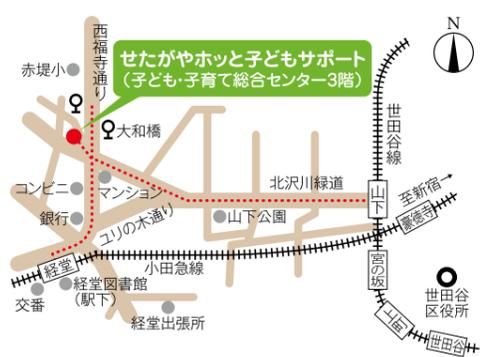
困ったことが出てきたらまた相談してください。相談が終わっても、必要があれば見守り支援をします。

せたホット

相談時間 月～金：午後1時～午後8時
土：午前10時～午後6時(日曜、祝・休日・年末年始をのぞく)

相談電話 フリーダイヤル ホット にきゅうさい **FAX**
0120-810-293 03-3439-6777
*携帯電話・公衆電話からも無料でかけられます。

せたホットホームページ <https://www.city.setagaya.lg.jp/02236/1398.html>



アクセス 小田急線 経堂駅北口から徒歩7分
世田谷線 山下駅から徒歩13分

所在地 〒156-0051 世田谷区宮坂3-15-15
世田谷区立 子ども・子育て総合センター3階

せたホットとレター

第23号 (中高生世代向け)

大募集!

「せたホット」の **中高生世代用マスコットキャラクター** を新たに募集します!!

なちゅ、やめさせられちゃう...!?

※なちゅはやめないのて安心してください

① どんなキャラクターでも OK

以下の項目も考えてきてね

- キャラクターの名前
- キャラクターの設定
- 作成背景 (キャラクターへの思い)

以下は **NG**

- すでにあるキャラクター
- 自分以外の人が作ったもの
- 生成 AI で作ったもの

③ 応募方法

・応募専用フォーム →

もしくは、「せたホット」へ郵送・持ち込み・FAXのいずれかで応募してください。(宛先は p.4 の下段部分を参照のこと)

その際に、名前・年齢・住所・連絡先(電話番号)・学校名もしくは勤務先を書いてください。

※応募条件の確認のため、世田谷区に在学・在勤の方は学校名もしくは勤務先を記入してください。

④ その他

- 採用された方には図書カード 5,000 円分をプレゼント!
- 応募者全員にボールペン (インクの色: オレンジ) をプレゼント!
- 著作権は世田谷区に帰属するものとします。

② 応募条件

- 世田谷区在住・在学・在勤の中高生世代

なちゅと一緒に「せたホット」を盛り上げよう!
締め切りは **令和8年3月31日(火)** まで
たくさんの応募待っています!!

クイズ 次の①～③の言葉はだれの言葉でしょう? 選択肢の A～D から選んでね。(答えは p.3 へ)

① **これ 毒です**

② **子どもが泣かない世界、それを作りたくてオレはスパイになったんだ。**

③ **はらがへったぞ**

A 日向翔陽 (「ハイキュー!!」)

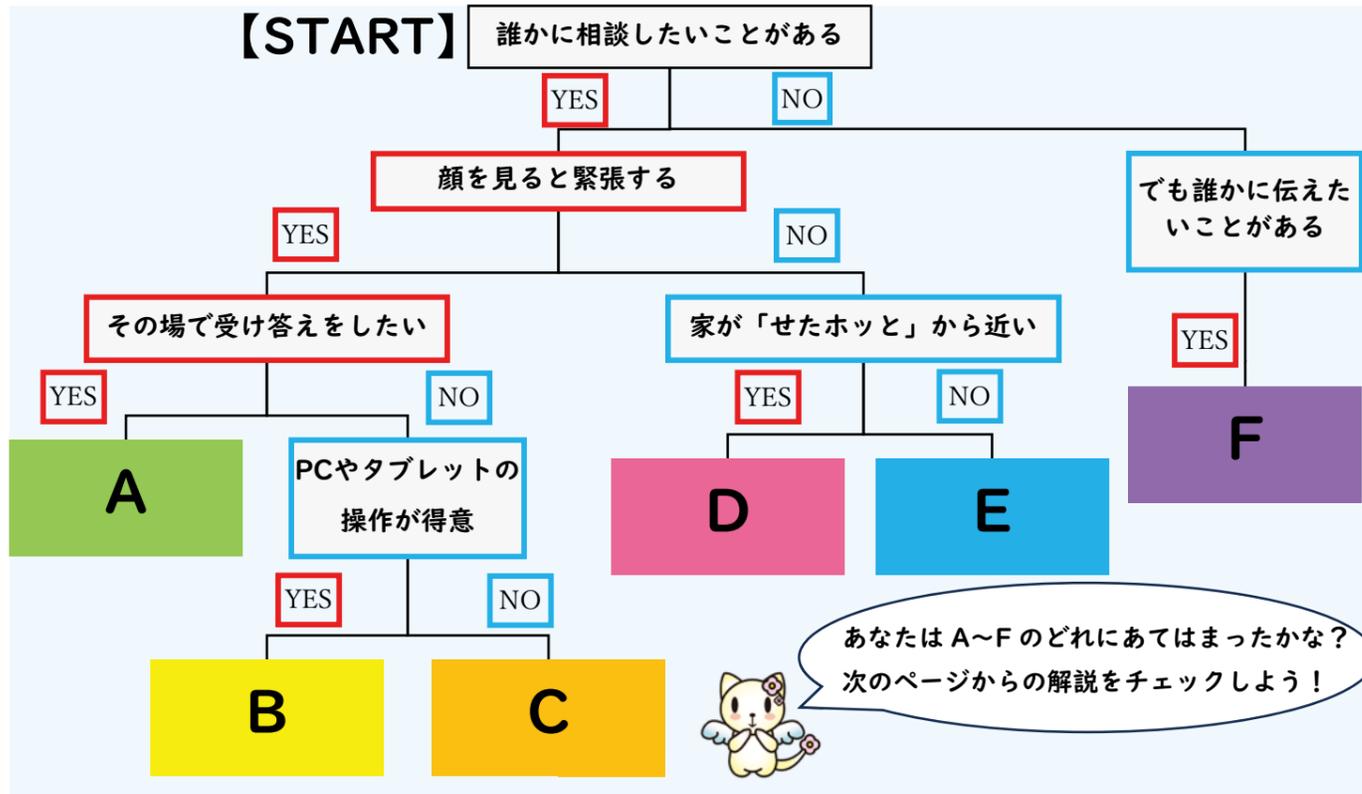
B ロイド・フォージャー (「SPY×FAMILY」)

C 猫猫 (「菓屋のひとりごと」)

D ひらえもん (「せたホット」子どもサポート委員)

「せたホッと」的 相談方法タイプ診断

【START】の質問から
YES or NOで答えていってね。



あなたはA~Fのどれにあてはまったかな？
次のページからの解説をチェックしよう！

図1 「せたホッと」へ初めて連絡した時の相談方法

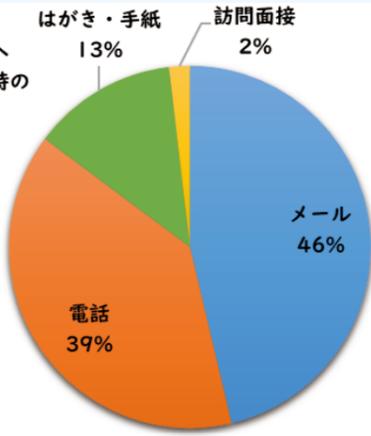
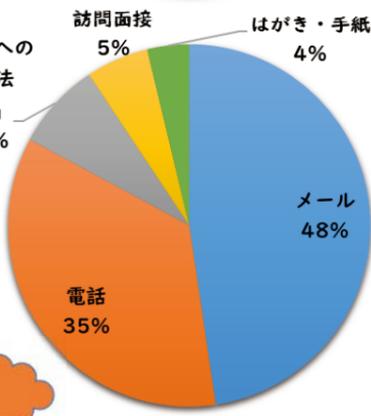


図2 「せたホッと」への継続的な相談方法「せたホッと」での面接



参考情報
令和6年度に「せたホッと」に相談してくれた中高生は54人でした。
最初の相談方法は上の図(図1)、その後の相談方法は下の図(図2)に示した通りです。
どちらもメール、電話の順が多いです。
中には電話やメールから面接につながった人もいます。参考にしなね。

こんな相談もありかも？(実際の相談に基づいてます)
・小説のプロットを一緒に考えてほしい
・親から自立したいんだけど何からしたらいいかわからない
・将来の夢に向けて今の時期にやっておいた方がいいことって何？
・高校受験・大学受験の相談を聞いてほしい！
などなど

A をえらんだあなたは **電話** が向いています

自分が相談したいときに話せる／顔を見せなくていいから気が楽／何かしながら話せる

B をえらんだあなたは **メール** が向いています

言葉をじっくり考えられる／時間を気にしなくていい／PCやスマホで手軽に送れる

C をえらんだあなたは **はがき・手紙** が向いています

手書きの方が思いが伝わる／文字にすると自分の気持ちが整理される／自分の絵を送れる

D をえらんだあなたは **「せたホッと」での面接** が向いています

どんな人だかわかる／沈黙がこわくない／言葉以外のリアクションがあって話がしやすい

E をえらんだあなたは **訪問面接・出張相談** が向いています

※訪問面接：世田谷区の学校もしくは家や学校の近くの世田谷区の施設で面接すること
出張相談：学校の部屋を借りて相談会を開くこと
時間とお金(交通費等)の節約になる／普段の生活の場で会えるので不安や緊張が少ない

F をえらんだあなたは **どんな相談方法でもOK!**

うれしかったこと、かなしかったこと、楽しかったこと、おかついたことなど、「相談」という形じゃなくても、大丈夫。
電話、メール、会って話すでもなんでもいいので、あなたの思いを伝えてください。

あなたに合った相談方法は見つかったかな？
「せたホッと」は、あなたからの相談をいつでもまってるよ

クイズ 答え合わせ
① 「これ 毒です」
答え C 猫猫(「葉屋のひとりごと」2巻より)
② 「子どもが泣かない世界、それを作りたくてオレはスパイになったんだ。」
答え B ロイド・フォージャー(「SPY×FAMILY」1巻より)
③ 「はらがへったぞ」
答え D ひらえもん(「せたホッと」子どもサポート委員)(「せたホッとレター」第18号より)