

# 相談を 受けてからの流れ

たとえば、こんなとき…



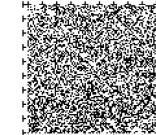
# せたホッ

相談時間 月～金：午後1時～午後8時  
土：午前10時～午後6時（日曜、祝・休日・年末年始をのぞく）

相談電話 フリーダイヤル ホット 緊急 FAX  
**0120-810-293 03-3439-6777**  
\*携帯電話・公衆電話からも無料でかけられます。

せたホッとホームページ

[https://www.city.setagaya.lg.jp/  
02236/1398.html](https://www.city.setagaya.lg.jp/02236/1398.html)



子どもにはまもられる権利、大切にされる権利があります。おとなでも子どもでも、この権利を侵害してはいけません。これまで相談してうまくいかなかったことも「せたホッと」に話してみませんか。（自分のことでなくとも大丈夫です）  
秘密は必ず守ります。※相談にお金はかかりません

# せたホッとレター

第22号

Nachu 「せたホッと」ニュースです

News

あたら こ 新しい子どもサポート委員を紹介します！

インタビュー

1. お仕事  
大学の先生  
(子どもの福祉)

2. 好きなこと  
食べること  
野球を見ること

3. 推し  
千葉ロッテマリーンズ  
(プロ野球チーム)

子どものころは、運動会の「よーいどん」のピストル、風船がわれる音、カミナリなど大きな音が苦手でした。今も少しドキドキします。

大学生で福祉に关心を持ちはじめて、子どもの福祉を学ぶゼミの活動は楽しかったです。

卒業後は、保育園で働いていたこともあります。子どもたちにかかる仕事を続けているのは、子どもの日(5月5日)に生まれた運命かなと思っています。ぜひ、「せたホッと」に会いに来てくださいね。

平尾 潔 委員

「せたホッと」はだれでも安心できるところだよ。どんなことでもだいじょうぶ。みんなあなたを守るからね。

安部 芳絵 委員

あなたのきもちがいちばんだいじ。「せたホッと」はあなたといっしょにいちばんの「かいけつ」をかんがえるよ。

「せたホッと」クイズ1

「なちゅ」の名前の由来はなにかな？

1. 夏に生まれたから
2. 7人で力を合わせて考えたから
3. 「ナチュラル」という言葉から

なちゅをさがせ！

クイズと「なちゅをさがせ！」のこたえは開いたページの中にあるよ

レターを開いた真ん中のページのいろいろなところに「なちゅ」がいるよ。  
「のぞいていたり」「しっぽだけ」見えている「なちゅ」もいるよ。  
「なちゅ」が何か所にいるか、数えてね！

「せたホッと」クイズ2

子どもが「せたホッと」はじめに相談するときの方法で5つの中から多いもののベスト3を当ててね！

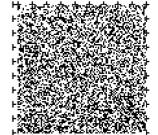
メール 電話 テレパシー はがき いとでんわ 系電話

ひらえもん



アクセス 小田急線 経堂駅北口から徒歩7分  
世田谷線 山下駅から徒歩13分

所在地 〒156-0051 世田谷区宮坂3-15-15  
世田谷区立 子ども・子育て総合センター3階





いつも  
「せたホツと」に相談してくれて

ありがとう！

## みんなからよく質問されることについて 答えていくよ！



おお 大きななやみじゃないけど相談してもいいのかな？

大丈夫だよ！

子どものことならどんなことでも相談できるよ

いろいろお話できるね



よくわかんないけど  
イライラするんだ



なんか  
さみしいな

とも 友だちが  
こまってるみたい

とも 友だちに「あそぼ」って言えない

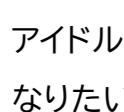
まいにち 毎日いそがしくて  
つかれちゃった



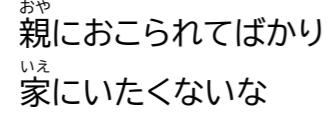
きょうだいがちょっと  
だしてきて家でゆっくりできない



みんなと違うのって変？



アイドルに  
なりたい！



おや 親におこられてばかりで  
家にいたくないな

なちゅ

「せたホツと」クイズ1 のこたえ

「なちゅ」という名前は  
3 「ナチュラル」という言葉から  
名づけられました！

「なちゅ」は当時小学6年生の子がつくってくれました。  
とてもカワイイよね。



### 相談したらどうなるの？どうやって解決するの？

あなたのこと一番に考えて、  
あなたの気持ち大事にするよ

話しを聞く

ゆっくりいいよ  
いっしょに話そう

いつしょに考える

どんな気持ちかな  
してほしいこと  
してほしくないことはあるかな  
どんなことができるかな

調べる

なにかいい方法はないか  
協力してくれる人はいないか調べるよ

伝える

とも いえ がっこう  
友だち、家人、学校に  
「せたホツと」がいっしょに伝えたり  
「せたホツと」がかわりに伝えたりできるよ

ひら お いいん  
平尾委員

なちゅをさせ！ のこたえ

このページの中には  
32か所に「なちゅ」がいたよ。

みんなはぜんぶみつけられたかな？



みんなへのおねがい



はがきの相談

家の住所が途中までしかない  
マンションのお部屋の番号がない

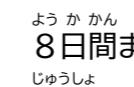


メールの相談

メールアドレスがちがう  
メールの受信ボックスがいっぱい



お返事が送れないときがあります



8日間まってお返事が来ないときは  
住所やメールアドレスを確認してもう一度送るか  
「せたホツと」に電話 0120-810-293 してね



だれにも知られたくないんだ  
先生や親に言わない？

ひみつは守るよ

「せたホツと」に相談した秘密は守ります！  
親や先生に勝手に言わないよ  
だから安心してお話ししてね



やくそく  
約束

うえ だ いいん  
上田委員



「せたホツと」クイズ2 のこたえ

1位 はがき

2位 電話

3位 メール



あべ いいん  
安部委員

テレパシーで相談はできないけど…  
会ってお話しはできるよ！  
「せたホツと」で会ったり、  
お家のちかくや学校まで会いにいくよ！  
いとでんわ 系電話でお話ししたいときは  
「せたホツと」に来てね。いっしょにつくろう！

