

依頼できる内容

●短時間の預かり

- ・場所 会員宅、公共施設等安全な場所
- ・時間(原則) 0歳児:3時間まで
1歳以上:4時間まで
- ・理由 理由は問いません
(仕事、出産、保護者のケガ・病気、
リフレッシュ等)

●保育園・幼稚園・小学校・習い事等の送迎

- ・原則徒歩
- ・習い事の送迎は、子どもの足で15分程度の範囲

利用時間(原則)

●午前7時～午後9時

謝礼金

●1時間800円(キャンセル料金等あり)

●活動中に発生した実費

●精算方法

・現金(原則)、コード決済も可

両会員双方の合意があり、両会員立会いの場合に限り、コード決済(せたがやPay、PayPay、楽天Pay等)の利用が可能です。

その他

●0歳児の利用について

・「生後43日以降」及び「男児3.76kg、女児3.51kgを超えている」ことを確認してください。

●きょうだいの利用について

・原則、「1対1の利用」です。
ただし、兄弟姉妹の場合は同時に2人までです。
(2人目半額)

●子どもが病気(発熱など)のときは 利用できません

事業全般に関する問合せ

月～金 8:30～17:15(祝日・年末年始を除く)

世田谷区ファミリーサポートセンター

☎03-5429-1200



登録後の利用申込み

お住まいの地域にある社協事務所
(ファミリーサポート)へご連絡ください

世田谷地域社協事務所

ファミリーサポートせたがや

☎03-3419-2311

ファミサポ発信専用電話 080-3700-2036

北沢地域社協事務所

ファミリーサポートきたざわ

☎03-5787-8537

ファミサポ発信専用電話 080-3700-1643

玉川地域社協事務所

ファミリーサポートたまがわ

☎03-3702-7777

ファミサポ発信専用電話 080-3700-1385

砧地域社協事務所

ファミリーサポートきぬた

☎03-5727-6101

ファミサポ発信専用電話 080-3700-0282

烏山地域社協事務所

ファミリーサポートからすやま

☎03-5314-1891

ファミサポ発信専用電話 080-3699-9518

ファミサポからの連絡は「ファミサポ発信専用電話」の番号から発信することがあります。お使いのスマートフォン等に発信専用電話番号をご登録ください。

「ファミサポ」をご存じですか？

世田谷区 ファミリー・サポート・ センター事業

困ったときはおたがいさま
地域みんなで子育てしよう



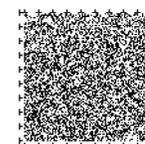
世田谷区社協キャラクター
ココロ

子育ての
手助けをしてほしい方(利用会員)と
手助けのできる方(援助会員)が
身近な地域で子育ての相互援助を行う
会員組織です

世田谷区

(受託団体:
社会福祉法人世田谷区社会福祉協議会)

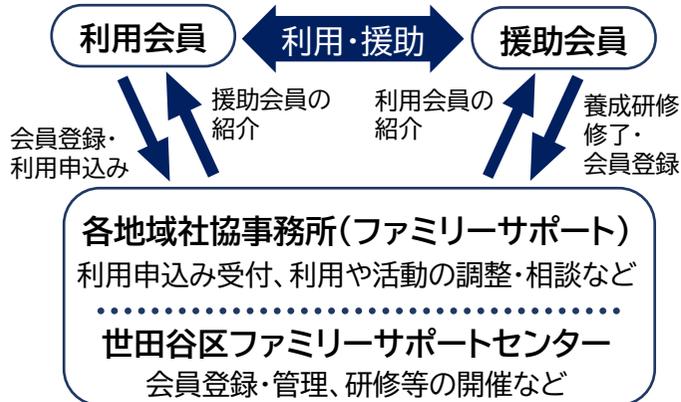
右のマークは
音声コードです
音声で案内を
聞くことができます



令和7年10月

世田谷区ファミリーサポートセンター事業は
会員相互の協力によるボランティア活動
であり、有償であっても専門的保育を行うもの
ではありません。子育ての補助を行うものであり、
軽易かつ短時間の支援とお考えください。

事業のしくみ



●利用者

- ・区内在住
- ・生後43日から小学校6年生の
子どもの保護者

利用者になるには？
事前に利用者登録が必要です。
詳しくは中面を確認してください。

子育て中でも
援助会員として
登録・活動が
可能です！

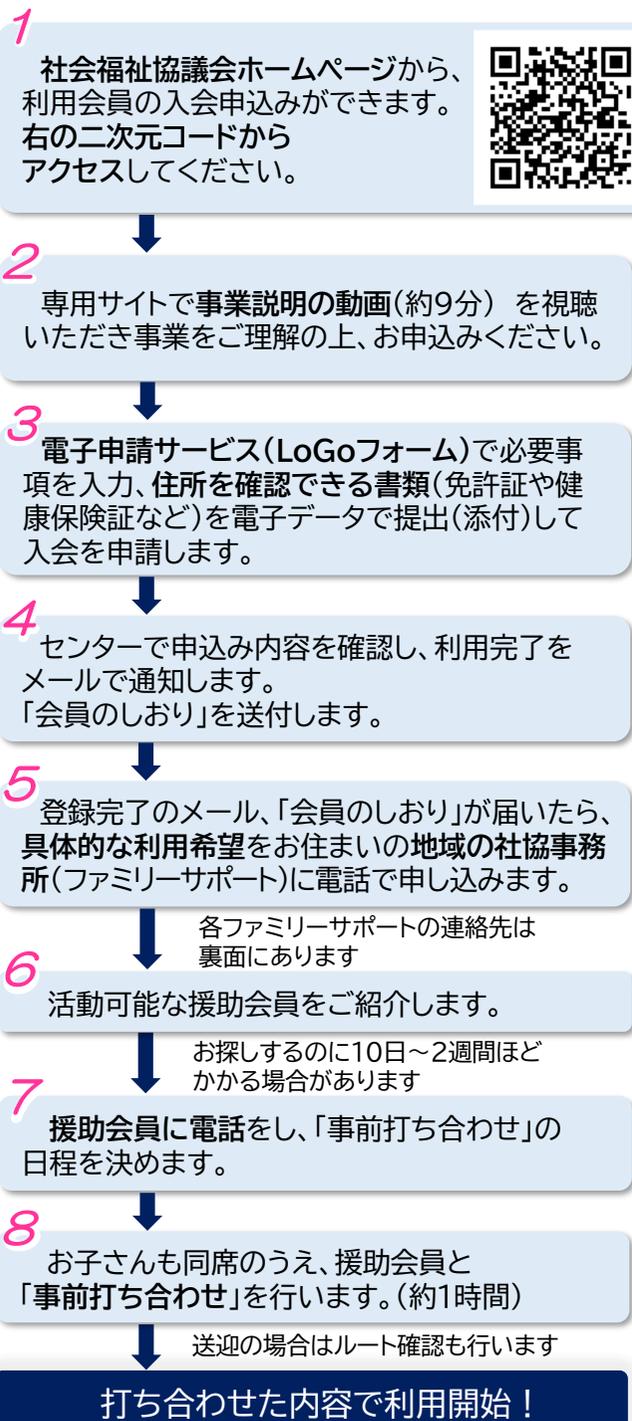
●援助会員

- ・18歳以上(高校生不可)
- ・区内または隣接区市内在住
- ・事業に協力する意思があり、責任をもって
子どもを預かることができる
- ・子育て支援者養成研修(受講はおおむね
70歳まで)を修了している

援助会員になるには？
「子育て支援者養成研修」(6日間・計25時間)の
受講が必要です。

オンラインコースもあります

利用会員の登録から利用まで



よくある質問

- Q ファミサポは毎日利用できる？
A おおむね週1、2回とお考えください。
この事業は、子育てのお手伝いができる地域
住民の方をご紹介する制度です。援助会員は
有償の「ボランティア」で、常時活動しているわ
けではなく、一人の援助会員に複数の利用会
員を紹介しています。産前産後等で一時的に
援助が必要な場合は、別途対応しますのでご
相談ください。
- Q 急に明日お願いしたいときでも大丈夫？
A すでにご紹介済みの援助会員が
「OK」なら可能です。
事前打ち合わせを済ませた依頼内容に限りま
す。ご紹介した援助会員が活動できないから
といって、別の援助会員をご紹介することは
できません。初めての利用の場合、援助会員
を探すのに、10日から2週間程、時間がかか
ります。
- Q 保育園から習い事の送迎。
援助会員さんと顔を合わせないけど
謝礼金はどうする？
A 原則、当日渡します。
当日が難しい場合は週末に会う時間を作って
渡します。1か月分まとめたり、銀行振込など
は会員同士のトラブルの元になります。

援助会員の声

援助活動は、少し手が空いたら自分の
子育て経験を活かすことができる
とても良い機会です。今はオンラインでも
受講できるので、数時間でもいいからぜひ
始めてみてください♪

利用会員の声

子どもにずっと
つきっきりで
育児に疲れてしまい
預けられる場所はないかと
探していました。子どもにとって
親以外に信頼できる大人が
いてくれることは素晴らしいことです！

