

世田谷区バーズデーサポート事業 よくあるご質問（FAQ）

令和8年4月1日時点の情報で作成しています。
今後の状況により、内容が変更となる場合があります。

Q 申請者の要件は？

対象児と同一世帯で、生計を一にしている保護者となります。

Q 所得制限はあるか？

所得制限はありません。

Q 外国籍だが対象となるか？

対象要件を満たしていれば、対象となります。

Q 第1子、第2子、第3子の数え方は？

対象児の誕生日時点で同一世帯に住民登録があり、家計を同一にして養育している18歳未満の子のうち、1歳を迎えるお子さんが何番目にあたるかで決定します。

Q 案内を送ってもらうのに手続きは必要？

原則手続き不要です。

Q 案内の送付方法、宛先、宛名は？

特定記録で送付します。
対象児の住民登録の住所に「〇〇〇〇様の保護者様」と記載してお送りします。（〇〇〇〇は対象児氏名）

Q 誕生月に案内が届かなかったのはなぜ？

誕生月の前月から誕生月に転入された方は、誕生月の3か月後の上旬にお送りしています。

Q 案内状を紛失したので、再送してほしい。

せたがやバースデーサポート・コールセンター（050-3155-0106）までお問い合わせください。

Q アンケートへ回答後、翌月末以降になってもギフトが届かない

迷惑フォルダなどをご確認いただいても届いていない場合は、せたがやバースデーサポート・コールセンター（050-3155-0106）までお問い合わせください。

Q 届いたギフトのメールを削除してしまった。

せたがやバースデーサポート・コールセンター（050-3155-0106）までお問い合わせください。

Q アンケート回答後、デジタルギフトはいつ届くの？

回答日の翌月末までに、アンケート回答時に登録いただいたメールアドレス宛にお送りします。
※翌月末までに届かない場合は、迷惑メールフォルダやその他別のフォルダをご確認ください。

Q 回答期限が過ぎてしまったがギフトはもらえないのか

回答期限を過ぎた場合でも回答可能です。
アンケート回答日時点で世田谷区に住民登録があることが必要です。
最終回答期限は2歳の誕生日前日となりますが、お早めにご回答ください。

Q デジタルギフトが送付されるドメイン名を教えてください。

「setagaya_bdsupport@public.persol.co.jp」です。

Q アンケートに回答できているかどうかわからない。

せたがやバースデーサポート・コールセンター（050-3155-0106）までお問い合わせください。

Q すでに都内の別の自治体でバースデーサポート事業のギフトをもらった。世田谷区より案内状が届いたがどうしたらいいか。

以前の自治体でバースデーサポート事業のギフトを受け取っている場合は世田谷区からギフトをお贈りすることはできませんが、子育てについてご相談事がある場合は案内状記載のアンケートにご回答いただくことは可能です。

Q 1歳を経過して世田谷区に転入した。バースデーサポートの対象となるか

東京都内の自治体から、1歳～2歳の誕生日前日までに世田谷区へ転入された場合で、以前の自治体よりバースデーサポート事業のギフトを受け取っていない場合は、世田谷区でのギフトの対象となります。転入後、対象の可能性のある方へは案内状が届きます。

Q ネウボラとは何か？

フィンランド語で「相談・アドバイスの場所」を意味しています。
区では、「子どもを生き育てやすいまち」を目指し、フィンランドの取組みを参考に、妊産婦や子育て家庭に寄り添いながら切れ目なく支援するために「世田谷版ネウボラ」を実施しています。

Q 面談を希望していなかったが、ネウボラ・チーム等から連絡があった。

区の子育て支援情報の提供等で連絡する場合があります。

Q ネウボラ・チームとは何か？

地域のネットワークの中で妊娠・出産・育児を切れ目なく支えるため、「保健師」、「子育て応援相談員」、「母子保健コーディネーター」、「地域子育て支援コーディネーター」から構成されています。医療や地域とも連携し、顔の見えるネットワークの中、相談や支援に取り組んでいます。

Q 連絡は誰からあるの？ 連絡がくる電話番号やメールアドレスは？

ネウボラ・チームや歯科衛生士、栄養士が電話でご連絡します。※地域子育て支援コーディネーターは、メールでご連絡する場合があります。
電話番号やメールアドレスは次のページをご確認ください。

情報提供等がある場合、こちらの電話番号・メールアドレスからご連絡します

総合支所子ども家庭支援センター（子育て応援相談員）

世田谷

03-5432-2915

北沢

03-6804-7525

玉川

03-3702-1189

砧

03-3482-5271

烏山

03-3326-6155

総合支所健康づくり課(①保健師・②母子保健コーディネーター・③栄養士・④歯科衛生士)

世田谷

①② 03-5432-2896

③④ 03-5432-2893

北沢

03-6804-9667

03-6804-9355

玉川

03-3702-1982

03-3702-1948

砧

03-3483-3166

03-3483-3161

烏山

03-3308-8246

03-3308-8228

各地域の地域子育て支援コーディネーター

世田谷

おでかけひろばULALA

070-2150-5543

shien-setagaya@kosodate-amigo.com

北沢

おでかけひろば@あみーご

070-6969-3562

shien-kitazawa@kosodate-amigo.com

玉川

おでかけひろば まーぶる

070-3356-3939

shien-tamagawa@setagaya-kosodate.net

砧

きぬたまの家^{うち}

080-3441-7792

shien-kinuta@kinutama.com

烏山

おでかけひろば ぶりっじ@roka

080-7092-8640

shien-karasuyama@setagaya-kosodate.net

全地域

中間支援センター

070-5011-5270

shien@setagaya-kosodate.net