

子どもヒアリング調査 報告書

令和6年3月

世田谷区

目次

子どもヒアリング調査報告書

<u>調査概要</u>	3
<u>調査結果</u>	6

子どもヒアリング調査

調査概要

1 調査目的

本調査は「(仮称)世田谷区子ども・若者総合計画(第3期)」の策定にあたり、また、世田谷区子ども条例の改正に向け、子どもたちの身近な困りごとや取り巻く状況、権利侵害の実態等、さらに区や大人に対して「こうあってほしい」という率直な意見を把握し検討に資することを目的とする。

2 調査対象

日本語が母国語でない子、障害のある子、児童養護施設で生活をする子、未就学児

【対象施設】4種別、5施設

種別		訪問先
就学児	日本語が母国語でない子	区立小学校(2校)
	障害のある子	特別支援学校
	児童養護施設で生活をする子	児童養護施設
未就学児		区立保育園

3 調査方法

区職員、子どもの権利部会委員が現地に伺い、対面で実施した。なお、質問形式や内容は、対象者に合わせ対応をした。

4 調査時期

令和5年12月18日(月)・12月22日(金)・12月27日(水)

5 回答者数

子ども 24名

6 調査項目

(1) 日本語が母国語でない子(区立小学校2校)

ヒアリングを円滑に行うため、通訳者対面型のアプリを活用し対面で実施した。

分類	問番号	主な調査項目
基本属性	問1	名前(ニックネーム可)・年齢
	問2	誰と住んでいますか
	問3	日本にはどのくらい住んでいるか
日本語の修得	問4	学校の授業は理解できるか
	問5	分からないことを聞ける人はいるか
居場所	問6	学校や自宅以外の時間の過ごし方
	問7	世田谷区にどのような場所や施設があるとよいか
	問8	どのようなところに住みたいか
悩み・相談	問9	最近の困りごとや悩み事
	問10	それを解決するために自分自身で何かしているか
	問11	悩みを解決するため、大人や世田谷区にしてほしいこと
意見反映	問12	大人や社会・地域・学校に対して言いたいこと
	問13	区に意見を言ったり、意見を言う機会に参加したいか
	問14	どのような方法であれば意見を言いやすいか

(2) 障害のある子(特別支援学校)

身体障害(肢体不自由)の子どもに対面で実施した。

分類	問番号	主な調査項目
基本属性	問1	名前(ニックネーム可)・年齢
	問2	誰と住んでいるか
	問3	どのような障害があるか
居場所	問4	学校や自宅以外の時間の過ごし方
	問5	世田谷区にどのような場所や施設があるとよいか
	問6	どのようなところに住みたいか
悩み・相談	問7	最近の困りごとや悩み事
	問8	それを解決するために自分自身で何かしているか
	問9	悩みを解決するため、大人や世田谷区にしてほしいこと
意見反映	問10	大人や社会・地域・学校に対して言いたいこと
	問11	区に意見を言ったり、意見を言う機会に参加したいか
	問12	どのような方法であれば意見を言いやすいか
夢	問13	将来の夢

(3) 児童養護施設で生活をする子(児童養護施設)

1時間程度の対話の中でヒアリングを行った。

分類	問番号	主な調査項目
基本属性	問1	名前(ニックネーム可)・年齢
	問2	普段の生活の様子 遊びや話す内容等
居場所	問3	ホームと学校以外での居場所はあるか
	問4	どのような居場所がほしいか
悩み・相談	問5	楽しい時、落ち着けるとき
	問6	嫌な時、変わってほしいと思う時
	問7	嫌な事、困ったことがあった時の対応方法
	問8	嫌な事、困ったことがあった際に大人に望むこと
意見反映	問9	区に意見を言ったり、意見を言う機会に参加したいか
	問10	どのような方法であれば意見を言いやすいか
夢	問11	将来の夢

(4) 未就学児(区立保育園 年長)

絵本で「子どもの権利」について勉強をした後、3～5人のグループで話をしながら聞き取りを行った。

問番号	主な調査項目
問1	どういう時が楽しいか(それはなぜか)
問2	どういう時は楽しくないか(それはなぜか)
問3	だから、大人のひとにこうしてほしい
問4	困っていることや悲しいとき、一緒に考えてほしいときに話を聞いてくれる人はいるか
問5	おうちの人や知っている大人の人にひどいことを言われたり、叩かれたりして、悲しい気持ちになったことはあるか
問6	自分のことが好きか 「きれい」の子には、どうしてか
問7	大人に「なんで???'」と思うことや言いたいこと

調査結果

種別混在で、類似の質問内容をまとめて掲載する。

<p>1 学校について (就学児)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・授業はわかりやすい。 ・先生にたくさん質問できるので、授業についていけないことはない。 ・校則が自由なので過ごしやすい。 ・友達と話すのが楽しい。 ・日本語がわからないので、日本語がわかる、母国語が日本語ではない友達に聞いている。 ・面倒くさい。 ・職員に意見を話し、聞いてはくれるが、改善はみられない。 ・学校は楽しいとも言えるし、楽しくないとも言える。 ・勉強が面倒だと感じる。 ・学校は楽しい。特に図工の時間が楽しく感じる。 ・勉強にはついていけている。 ・友人、学校の先生との関係は良好である。 ・部活動に参加しているが、部員が個性豊かで楽しい。 ・担任の先生が好き。 ・前の担任の先生が、よく怒っており苦手だった。 ・大人は一人ひとり考え方が違い、そこに振り回されている。
<p>・普段、学校(施設)と家以外はどこで過ごしているか。また、どうしているときが楽しいか。 (就学児)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・公園 ・区内児童館 ・三軒茶屋(友達とお茶をしている) ・サッカー場で友達と遊んでいる。 ・基本的には家にいたい。 ・散歩が好きなので、よく散歩をしている。 ・施設の中に公園など遊ぶ場所があるので、特に外出はしない。 ・おばあちゃんの家でゲームをしている。 ・勉強しているときが楽しい。 ・現在は、施設と学校以外で過ごす場所は特にない。 ・登下校中、歩いていると、様々な考えが浮かんできて好き。 ・知り合いのいない、人気のない道路を歩いているとき。 ・ゲームをしているときが一番楽しく感じる。 ・絵を描くことが好き。(目に見えて成長がわかるため) ・漫画が好き。
<p>・世田谷区に、どのような場所や施設があるといいと思うか。 (就学児)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・特にない。暮らしやすい。 ・家の近くにお店が多く、必要なものが揃うので、今のところ特にない。 ・スロープが欲しい。スロープが無い場所は移動がしづらいので、必然的に行ける場所が限られてしまう。 ・点字ブロックと共存できるスロープ。 ・まちの中、道路にゴミ箱が少ないので、増やしてほしい。 ・アスレチックのようなものが近くにあればいいと思う。

<p>・どのようなところに住み続けたいと思うか。 (就学児)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・自然に助け合える環境があればよいと思う。 ・お願いしたことが受け入れてもらえるような環境が醸成されたまち。 ・移動が便利。これからも住み続けたい。 ・勉強が楽しい。世田谷区が好き。住み続けたい。
<p>・困っていることや、悲しい気持ちになることはあるか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・日本語が聞き取れない、読めない。 ・もっと自由にさせてほしい。 ・イベントが強制参加になっているので、自由参加にしてほしい。 ・外泊が出来なくて困っている。 ・通勤ラッシュ等は、車いすだと移動しづらい。 ・「一人で寝なさい」と怒られた。 ・寝なかったときや、寝坊したときに怒られる。 ・宿題をしなくて怒られた。 ・親が SNS に夢中になって自分には構ってくれない。 ・もっと寝ていたいのに起こされる。 ・遊びたいのに先生の話の聞かなければならない。 ・ひとりになっているときイライラする。 ・お父さんが一緒に遊んでくれず、一人になってしまう。 ・宿題をしなさいと怒られた。 ・最初はやりたいと思って始めたピアノ教室だが、今はやめたいと思っている。 ・就寝時間が早すぎるので、もっと遅くしてほしい。 ・職員は優しいと思うが、嫌なことを相談することについては恥ずかしさを感じる。 ・嫌なことがあっても、基本的に考えないようにしている。また、言い返さないようにしている。 ・友達と喧嘩してしまったが、謝罪しないと仲直り出来ないことに驚いた。今までは気づいたら仲直りしていた。このように、知っている認識と違うと困惑してしまう。
<p>・行政・大人にしてほしいことなど (就学児)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・もっと優しくしてほしい。 ・怒るのではなく、教えてほしい。一緒に考えてほしい。 ・自分のことを信じてほしい。 ・一緒に遊んで欲しい。 ・給食の嫌いなものについて、栄養があって食べないといけないのは分かるけど、もっと減らしてほしい。 ・お母さんにずっと抱っこしてほしい。 ・相談に乗ってほしい。 ・原因が大人にある場合は繰り返さないでほしい。 ・理解はしているので、何度も言わないでほしい。

<p>・大人や社会に対して、意見を言いたいこと</p> <p>または、地域のこと、学校のこと、社会について言いたいこと。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・健常者と障害者の目線は違うということを、もっと多くの人に理解してほしい。 ・外泊をさせてほしい。 ・アルバイトを自由に選択できるようにしたい。 ・特にない。 ・なぜ、決まった時間に寝なければいけないのか。 ・なぜ、風邪をひいたとき外に出て遊べないのか。 ・好きなおもちゃを買ってほしい。 ・本当のお名前前で呼んで欲しいのに、違う名前と呼ばれる。 ・都合の良い時だけかわいいという。 ・親がスマホばかり見ている。 ・ゲームの時間を勝手に決められてしまう。 ・相談したときには、変わるように努力してほしい。 ・じぶんの方が理解していると思わないでほしい。
<p>・区に意見をしたり、実現に向けて一緒に取り組む機会に参加したいと思うか。 (就学児)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・そのような機会があれば参加したい。 ・参加したいと思わない。 ・子ども間で意見を共有したい。
<p>・どのような方法があれば世田谷区に意見を伝えやすいか(就学児)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・直接会って、大人へ自分の意見を伝えたい。 ・直接言いに行くのは大変。 ・面倒だから伝える手段はいらない。
<p>・自分のことが好きか。 また、その理由は。 (未就学児)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・好き ・かっこいいから好き。 ・自分の心に優しい気持ちがあるときは好き。 ・好き(発表会などで、うまくできたときなど、褒められたから) ・サッカーをしている自分が好き。 ・教えたくない。でも嫌い。 ・かわいくないから嫌い。 ・のんびりなところが嫌い。 ・好きじゃない。かっこよくない。

子どもヒアリング調査 報告書

令和6年3月
世田谷区子ども・子育て会議
世田谷区子ども・若者部
