

令和5年12月26日
中央図書館

世田谷図書館及び図書館カウンター三軒茶屋における業務委託
候補事業者の選定結果について

1 主旨

世田谷図書館及び図書館カウンター三軒茶屋における業務委託について、令和5年度末をもって契約期間満了となるため、公募型プロポーザル方式により事業者選定委員会が審査し、令和6年度以降の委託候補事業者を選定した。その結果について報告する。

2 業務委託の経緯及び目的

「第2次世田谷区立図書館ビジョン」の基本方針の一つである「専門性と効率性を両立した運営体制の構築」に基づき、世田谷図書館は平成28年9月の世田谷合同庁舎への移転時から業務の一部を委託し、図書館カウンター三軒茶屋は平成27年10月の開設時から業務を委託している。両施設はこれまで個別に業務を委託してきたが、東急世田谷線沿線の生活圏内でつながっており、例えば地域ニーズに即した展示、資料収集、イベント実施等の連携事業や、共通研修の実施による地域理解の促進、スタッフの急な休暇取得時のバックアップ体制など、利用者意向に即したサービス展開や業務の安定確保につながることから、共同運営による業務委託を行う。

3 委託場所

(1) 世田谷区立世田谷図書館

世田谷区若林四丁目22番13号（世田谷合同庁舎1階）

(2) 世田谷区図書館カウンター三軒茶屋

世田谷区太子堂四丁目3番1号（STKハイツ1階）

4 委託契約期間（予定）

令和6年4月～令和9年3月（3年間の長期継続契約）

5 主な業務委託内容

- ・ 図書館窓口業務・各種図書館サービス 等
 - ※図書館カウンター三軒茶屋は書架がないため、レファレンスは簡易なものとなり、各種図書館サービスは企画展示など実施するがスペース等を考慮して可能な範囲に限る。
- ・ 区政情報等の発信・地域連携事業 等

6 委託候補事業者の選定

(1) 事業者選定委員会の構成

教育政策・生涯学習部長、中央図書館長、教育総務課長、世田谷図書館長

(2) 選定方法等

①第1次審査（2,000点満点）

企画提案書等について書類審査による評価

②第2次審査（400点満点）

事業者によるプレゼンテーション及び質疑応答を行い、第1次審査の評価と合わせ総合的に審査し、委託候補事業者を選定

(3) 選定結果

事業者	得点	満点	順位	得点／満点
A社	1,486	2,400	3	62%
B社	1,724	2,400	2	72%
C社	1,862	2,400	1	78%

※1次・2次審査の合計得点数1,440点（60%）を選定基準とした。

(4) 委託候補事業者

C社（株式会社図書館流通センター 東京都文京区大塚三丁目1番1号）

(5) 契約予定金額（公募時上限額）

330,000千円（3年間の総額）

7 今後のスケジュール(予定)

令和6年4月 契約締結、業務委託開始