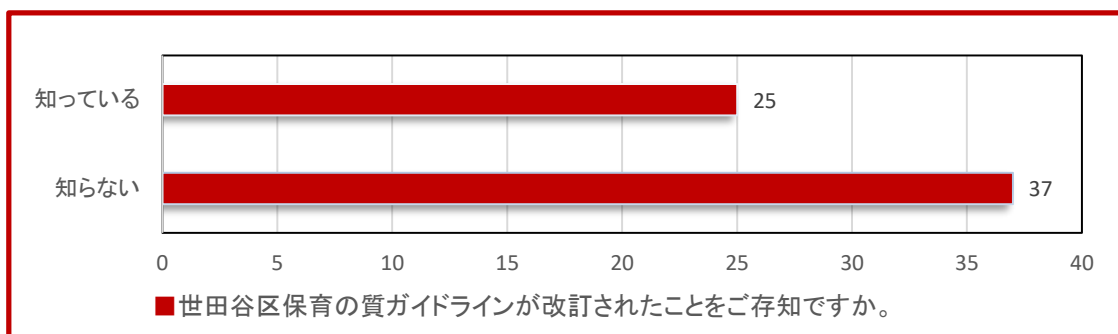


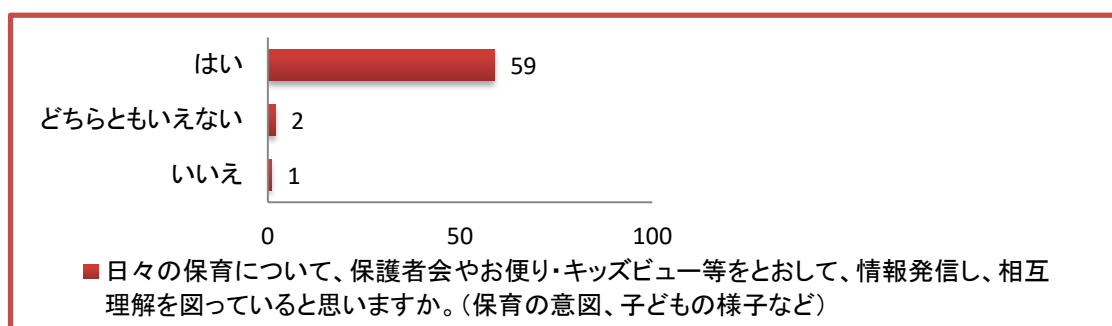
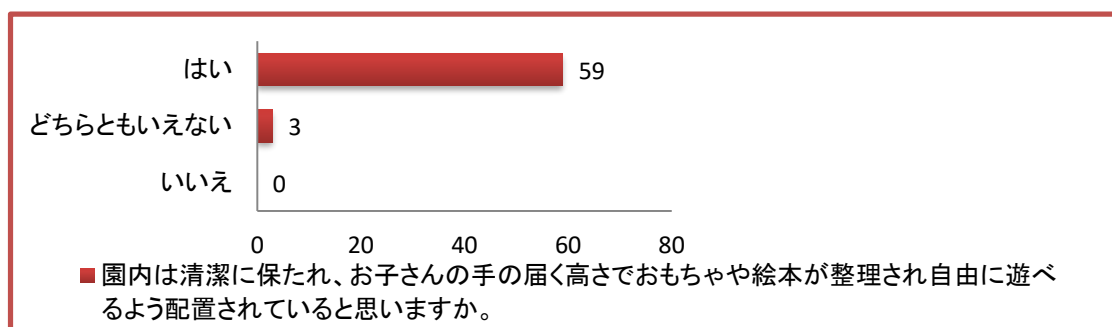
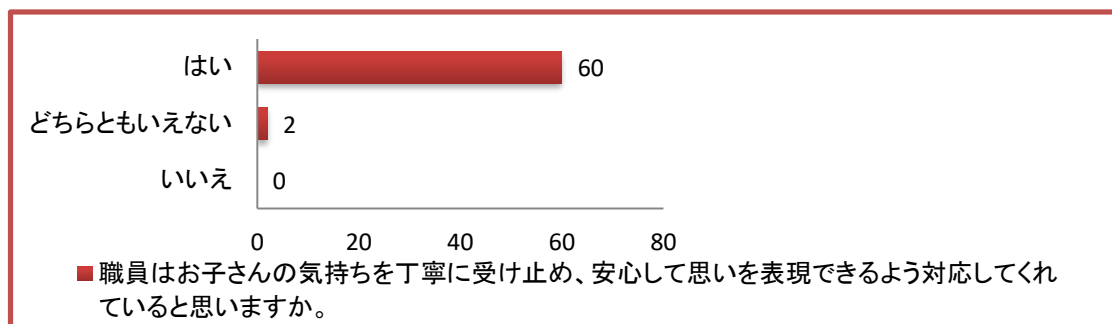
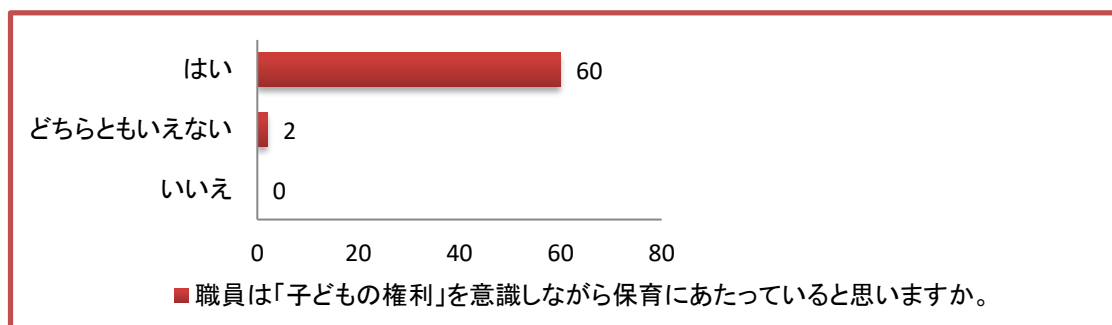
利用者アンケートの結果について

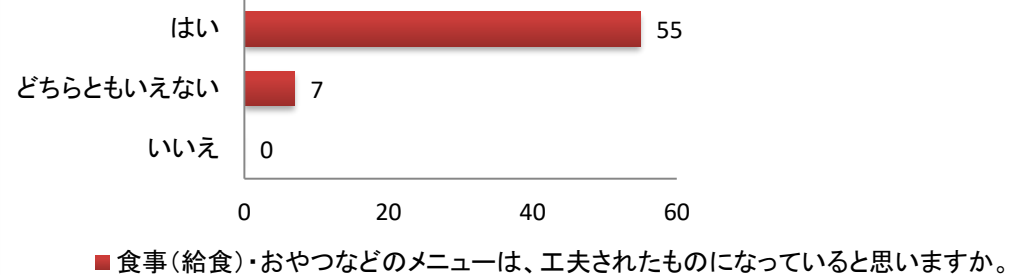
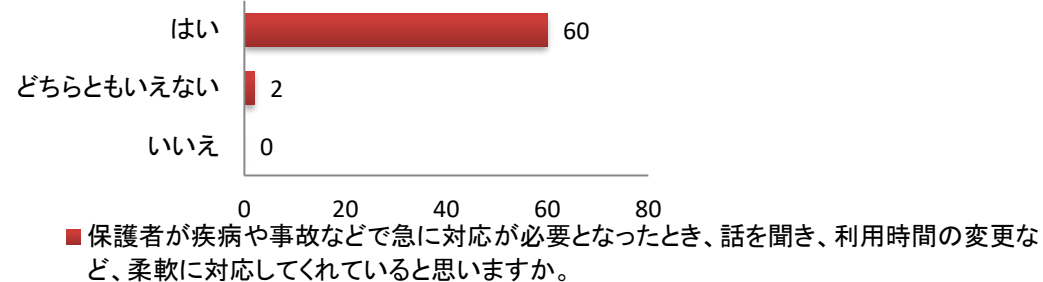
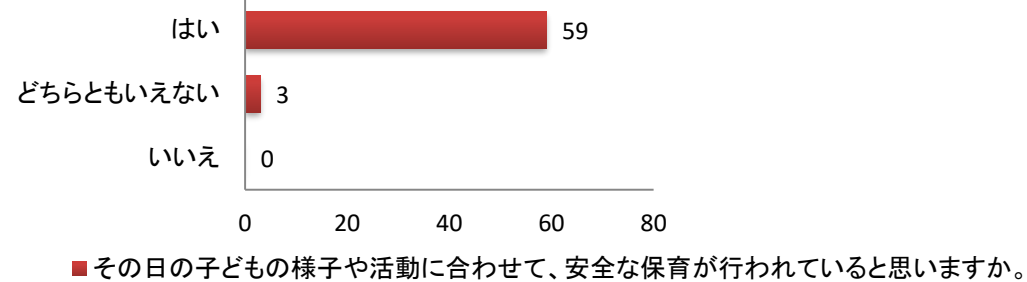
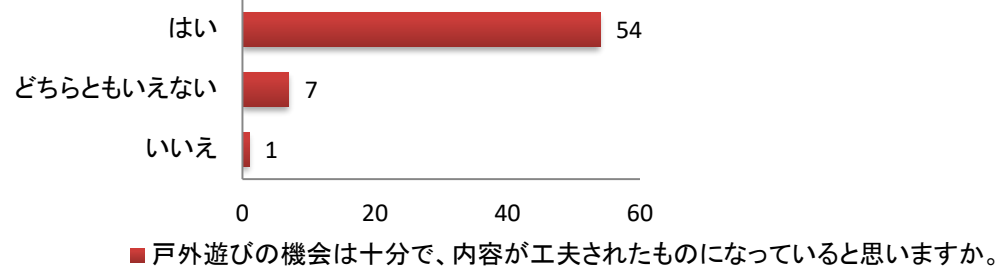
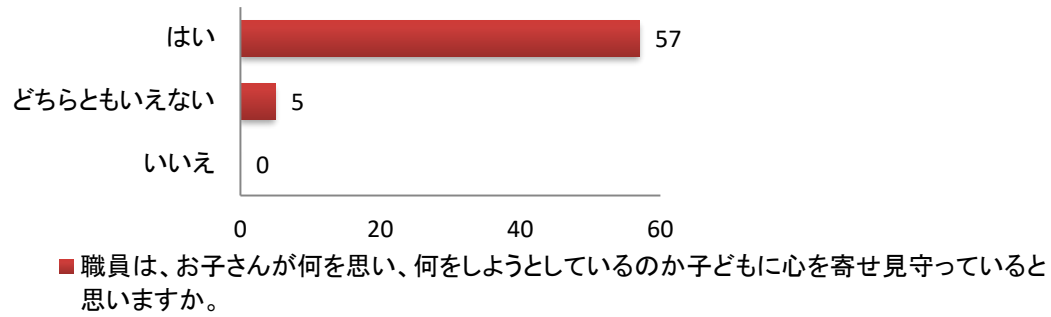
わくわく保育園

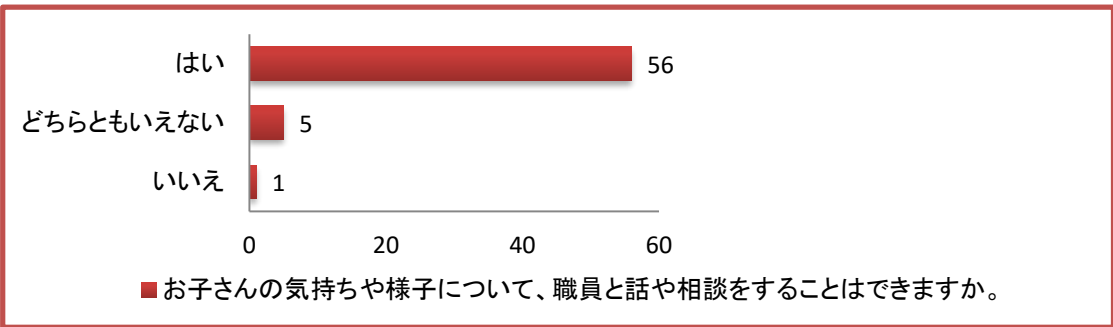
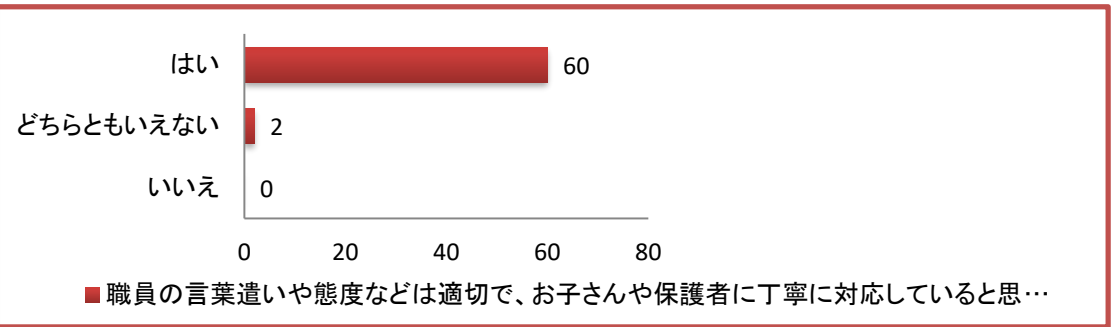
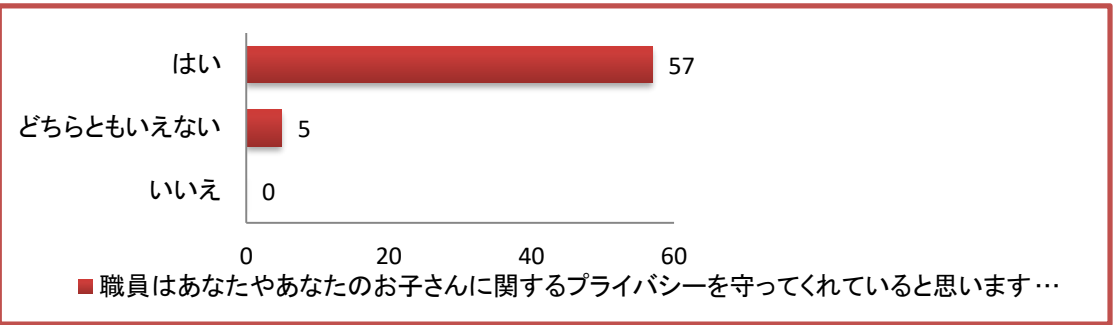
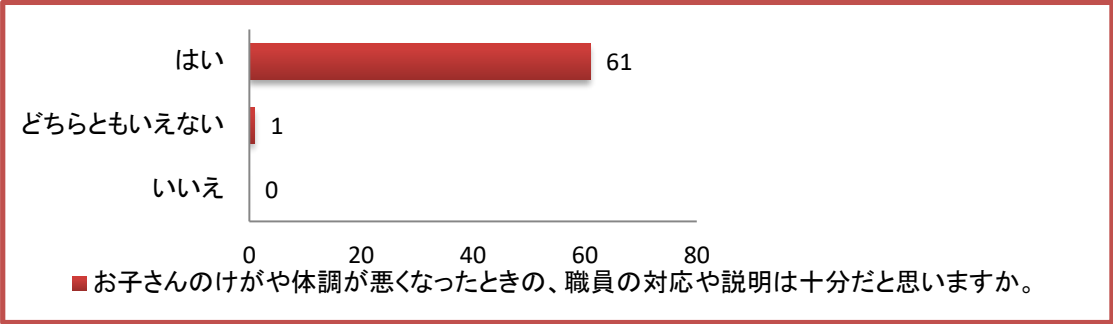
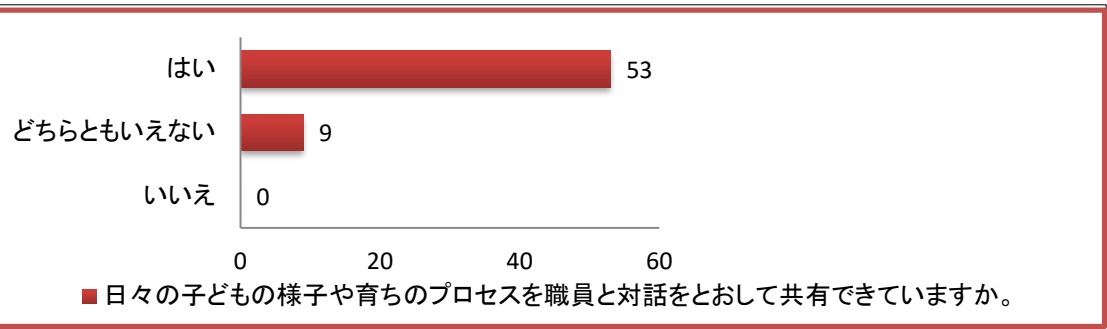
世田谷区では今年度、保育の質ガイドラインを改訂し、子どもの声を聴くことや子どもの権利を守ることを大切にされた保育に取り組んでいます。

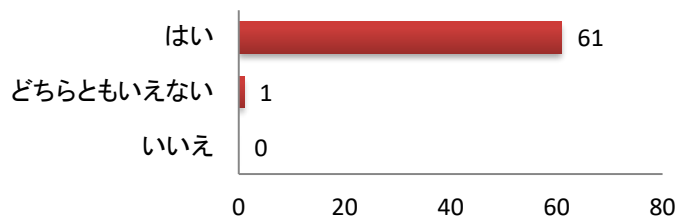


保育園運営や日々の保育についてお聞きします。

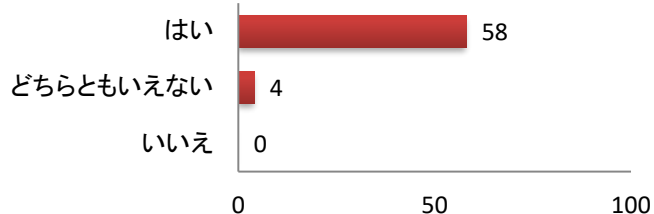




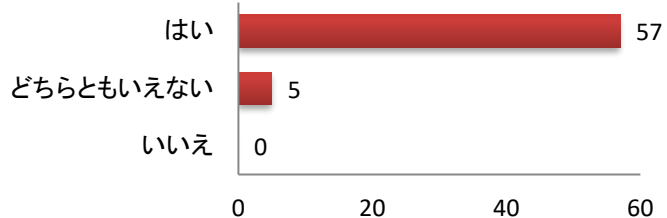




■ お子さんの保育に関わる要望や意見を伝えたとき、職員はよく話を聞き、誠実に答える姿勢を持っていると思いますか。

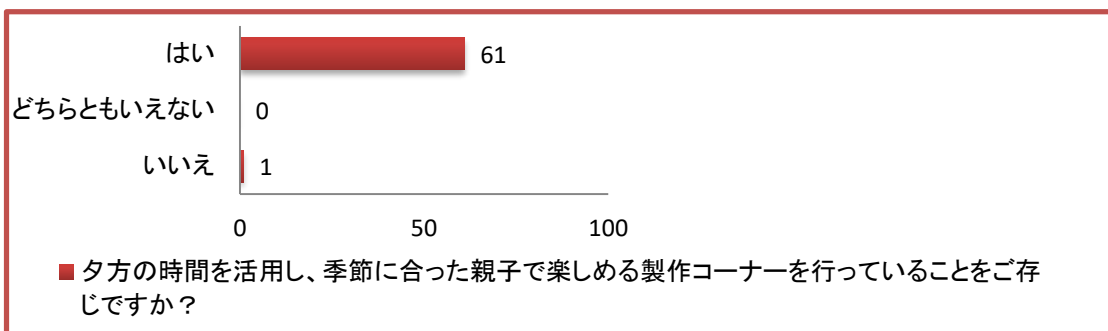
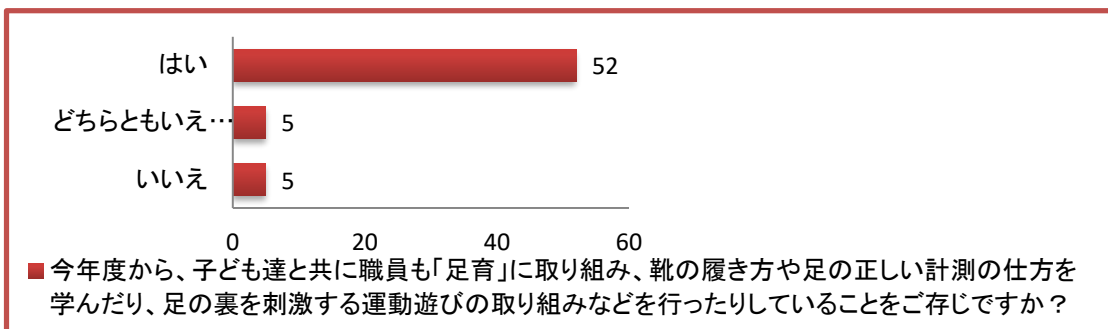
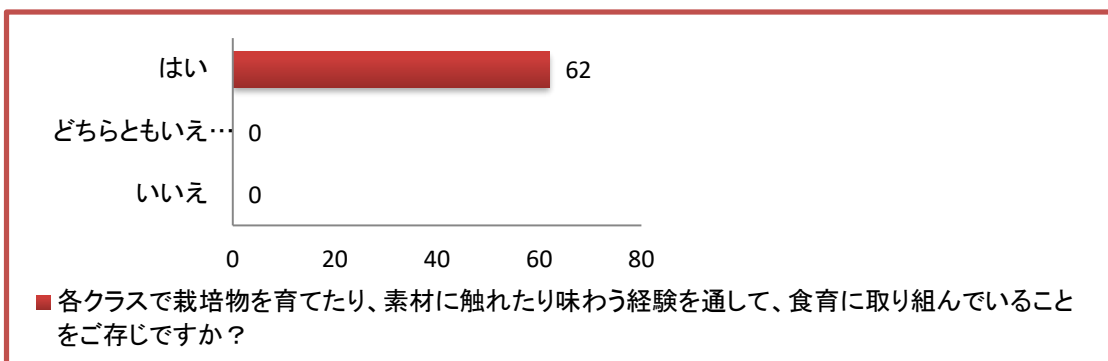
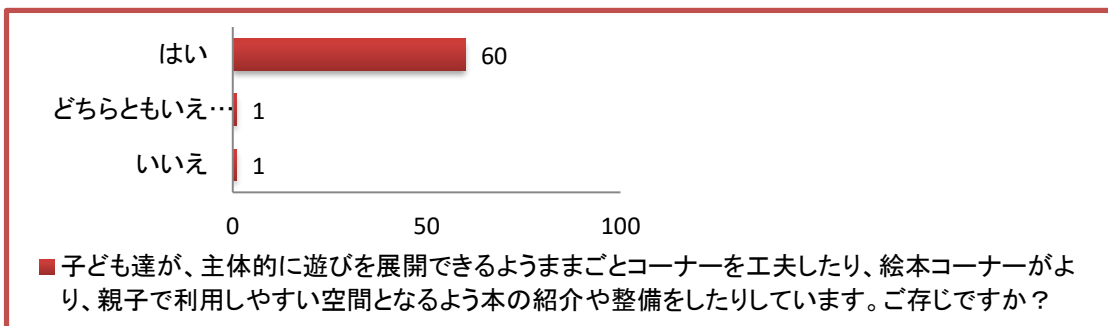
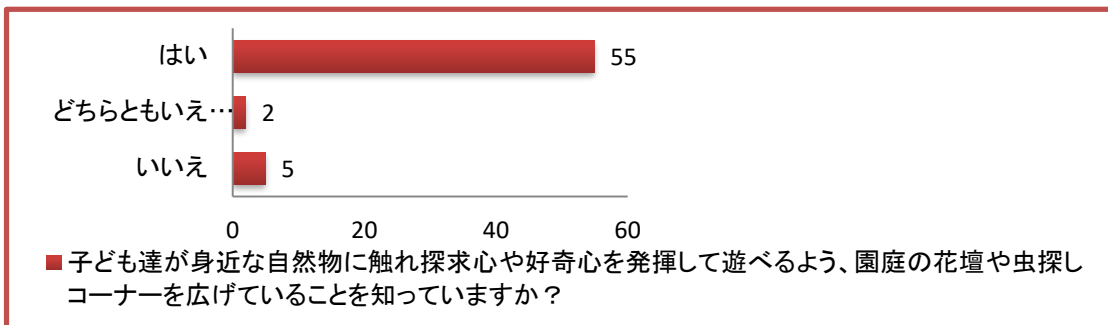


■ 保育に関わる要望や意見は、保護者と職員で情報を共有し、より良い保育園となるよう活かされていると思いますか。

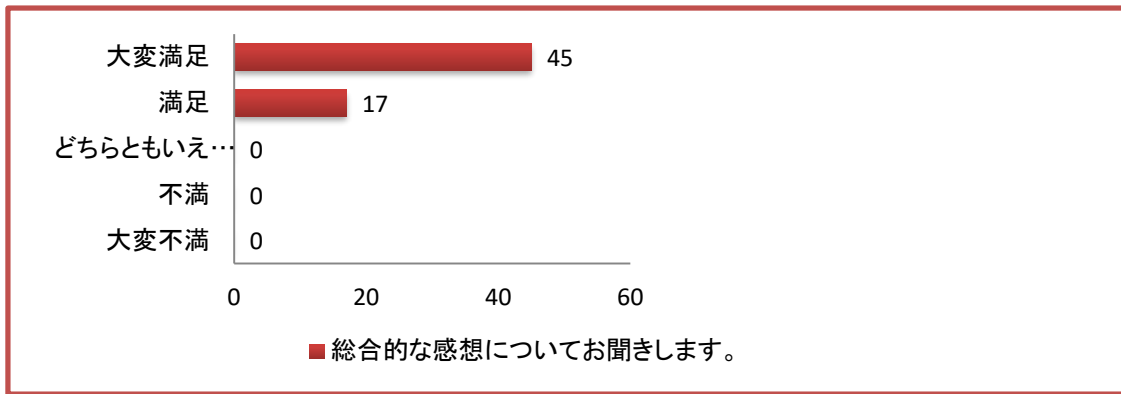


■ 要望や意見があるとき、保育課や第三者委員(保育園以外の苦情解決相談員)などにも相談できることを、保育園は伝えていますか。

わくわく保育園独自の取り組みについてお聞きします。



総合的な感想についてお聞きします。



わくわく保育園がよりよい保育園になるためのご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。

(お子さんや保護者の方が、不適切な対応ではないかと感じたものも含む)

<職員の対応・体制について>

- ・先生方が日々子どもにとても温かく接してくれて感謝している。(同様意見 他8件)
- ・職員の方々の雰囲気がいつも明るいのがとても印象的である。(同様意見他1件)
- ・クラス担任を始めとし、子ども達の事を気にかけてくれていることが伝わる。(同様意見他4件)
- ・いつも子ども達だけでなく保護者にも温かく対応していただき、感謝している。(同様意見 他3件)
- ・丁寧に園の様子を伝えてもらっており、危ない時はしっかりフォローしてくれている。(同様意見他2件)
- ・生活習慣や友達との関わりの中でのルールもしっかり教えてくれている。
- ・園長先生が変わってから園の質が高くなったと感じる。担任が手作りおもちゃを用意してくれるのも温かみがあっている。
- ・朝の受け渡しや日々の挨拶など保育士の質に差があるように感じる。(同様意見他1件)
- ・数年前の担任との会話で気になる点があった。
- ・産育休中だった数年前、担任からお迎え時間のことを厳しく言われ、妊婦の頃や赤ちゃんを抱えている頃は、多少は融通を利かせてほしかったなと思った。

<保育内容について>

- ・福笑いや凧揚げなど季節感を感じる遊びを取り入れてくれてありがたい。(同様意見 他2件)
- ・子ども達のために多様な活動・経験をさせてもらえて成長を感じている。(同様意見 他5件)
- ・午後にも外遊びを取り入れていたのが、大変ありがたかった。午後の外遊びを継続してほしい。
- ・戸外遊びの時間をもっと確保してほしい。夏以外の季節は、特に午睡の後の外遊びをしてもらえると嬉しい。(同様意見 4名)
- ・園庭以外に公園など散歩に出かける機会を増やしてほしい。
- ・水を使っの泥んこ遊びや長時間の外遊びができる曜日があるといい。
- ・夕方の合同保育では、もう少し習い事感覚で絵や体操など活動エリアが分かれていると色々な体験ができていい。あとはクリスマスの時期にクリスマスパーティーがあると嬉しい。

<環境について>

- ・自然との触れ合いも多く取り入れていただきありがたい。(同様意見 2件)
- ・子どもが毎日楽しそうに通っていて、親子共に安心できる環境だと感じている。(同様意見 8件)
- ・大好きな先生や友達に出会うことができ、良かった。(同様意見 4件)
- ・感染力の強い感染症が流行っているときはなるべく他クラスとの交流は控えめにした方がいいのではないか。

<写真販売について>

- ・日常の写真をもっと共有してもらえると嬉しい。
- ・週に2日程度でも連絡帳に写真があるといい。
- ・全員集合写真などがあると嬉しい。

<その他>

- ・この園に通えて良かった。(同様意見4件)
- ・当たり前と思われがちな通常のことも良い形で継続するのは見えない努力や負荷があるものと思う。無理のない形で続けてくれたら嬉しい。
- ・急な保育時間の変更など、柔軟に対応してくれ感謝している。
- ・給食も美味しそうで好き嫌いが減り、食べられるものもとても増えた。
- ・足育の話がきけ、勉強になった。夕方の親子制作も楽しく保育園生活の素敵な思い出になっている。
- ・保護者同士が交流できる場が少しあると良い。

今後の取り組みについて

日頃より、保育園の運営に温かいご理解とご協力をいただき心よりお礼申し上げます。

アンケートでは、たくさんの励ましのお言葉とともに、園をよりよくしていくための貴重なご意見をお寄せいただきました。今後も、子ども達の声をしっかり聴きながら、子ども達、保護者の皆様、そして職員、みんながわくわく安心して通える園でありつづけられるよう、職員一同子どもの権利に配慮した保育を具体的に考え進めてまいります。

<職員の対応・体制について>

- ・職員の挨拶、受け渡しの際の声掛けなどの職員の対応については、園内で改めて共通理解を深め、一人ひとりが意識し園全体で接遇の質を高めてまいります。
- ・現在は解消されているとのことでしたが、職員との会話や対応等で気になる点は、どんな些細なことでもいつでも担任、園長、副園長などにご相談ください。保護者の方の不安はお子さんの不安にもつながります。保護者の皆様と話し合いながら、子ども達にとってより良い解決策を探ってまいります。

<保育内容について>

- ・今年度11月に3週間、玉川地域10園で生活習慣の取り組みを行いました。運動遊びの大切さを職員も実感しているところです。今後も幼児クラスを中心に午後の時間の外遊び、運動遊びを継続して取り組んでまいります。外遊びの時間や内容につきましても、子ども達の、好奇心や探求心が高まり、継続できるよう職員間でしっかり話し合い計画してまいります。
- ・散歩については各クラス、他クラスとの連携を取りながら計画を立てておりましたが、天候や体調面の理由から急な変更などで計画通りにいかない事もございました。今後もできる限り散歩に出られるように計画を綿密にしていきます。
- ・遅番保育の時間帯は、保護者の方のお迎えを待つ間、子ども達が安全に、安心して過ごせるよう配慮し、保育をしております。遅番職員が保育を行うため、担任ではない事もあります。保育室内では、各年齢発達、個人の興味関心に沿った遊び、遊具を設定しておりますが、引き続き、子ども達が自分の好きな遊びを見つけ安心して過ごすことができるよう職員間で環境を見直してまいります。

<環境について>

- ・感染症に関しては、集団生活の中でご不安な事も多いと思います。異年齢交流については、クラス保育だけでは得られない、遊びや情緒面での刺激や成長につながる大切な機会ととらえております。引き続き、園内での感染対策に努めていながら、クラス保育と合わせて、異年齢交流の機会を大事にしてまいります。

<写真販売について>

- ・今年度、年4回「そだちえ」にて、各クラスの写真販売を行っております。また、3・4・5歳児クラスは、個々の遊びから、集団での遊びや活動が増えてくるため、クラス全体の様子を文章や写真で配信しております。1・2歳児クラスは、それぞれが好きな遊びをじっくりと楽しむ時期ですので、連絡帳には一人ひとりの様子を文章でお伝えさせていただいております。クラス全体の様子は、月に1回程度クラスだよりにより子ども達の様子の写真を載せ配信しております。保護者の方にも、日頃の様子がより伝わりやすくなるよう、引き続き販売写真の質向上、クラスだよりの充実など改善に努めてまいります。

<その他>

・今年度、職員の園内研修として「足育」、「親子で制作」、「食育」、「絵本コーナーの充実」、「ままごとコーナーの充実」、「園庭の緑化」、「職員の健康」などに取り組んできました。「親子で制作」は、今年度、1階星組の部屋を活用し年間3回開催し、夕方お迎え後に親子で季節に合った制作を楽しんでいただきました。「足育」は、副園長を中心に、まずは職員と子ども達で日々の靴の履き方の見直しを行い、「足に合った靴をしっかりと履く」事を学び取り組んでいるところです。「親子で制作」コラボ企画で足の測定も行ってきました。引き続き保護者の皆様からのご意見を受け、内容の充実、保護者同士の交流の場にも広がっていけるよう、検討し取り組んでまいります。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。わくわく保育園では、アンケートの結果を踏まえ、よりよい保育園となるよう職員一同努力してまいります。