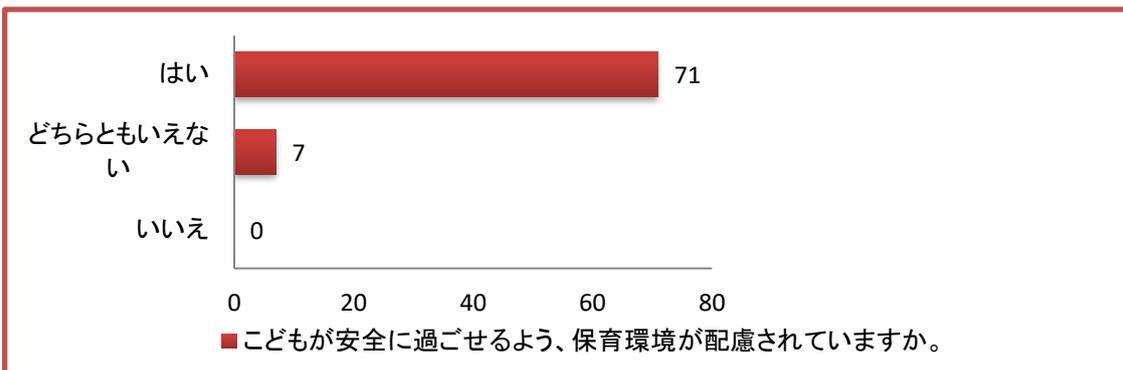
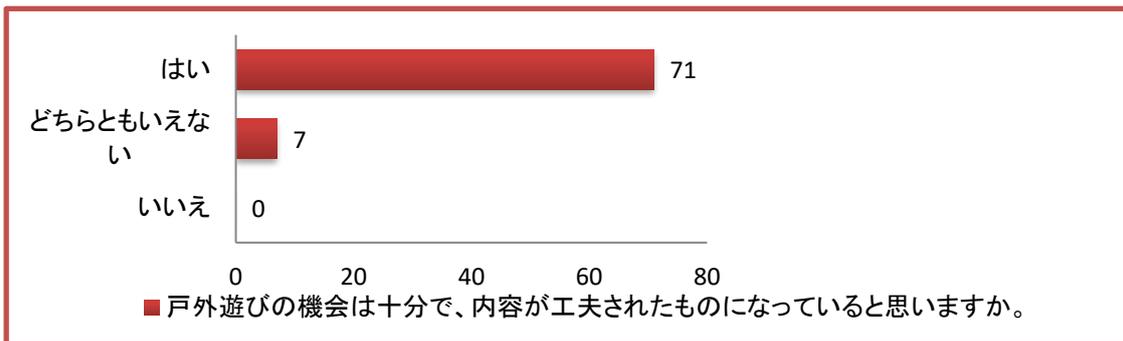
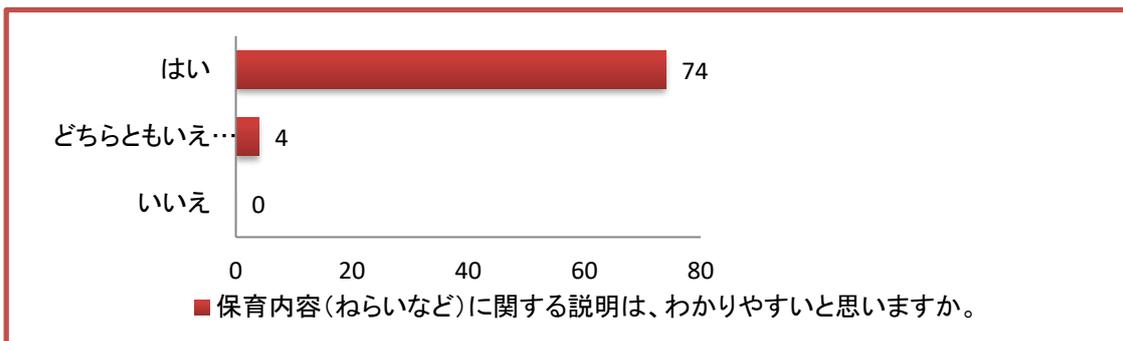
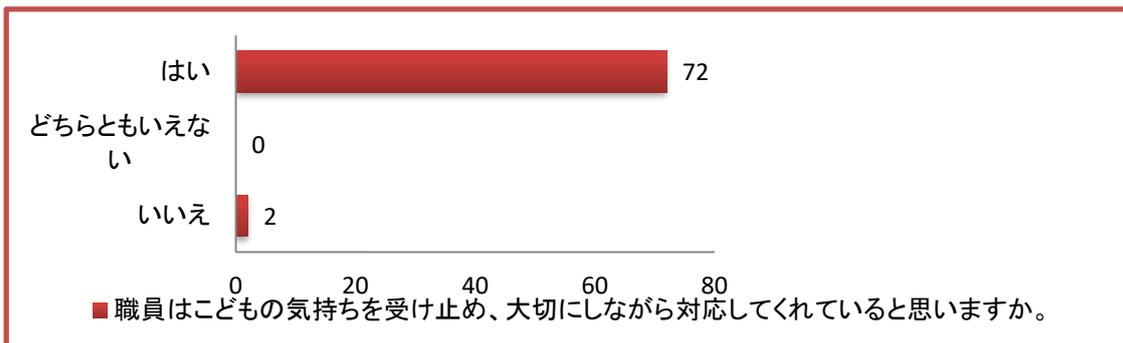
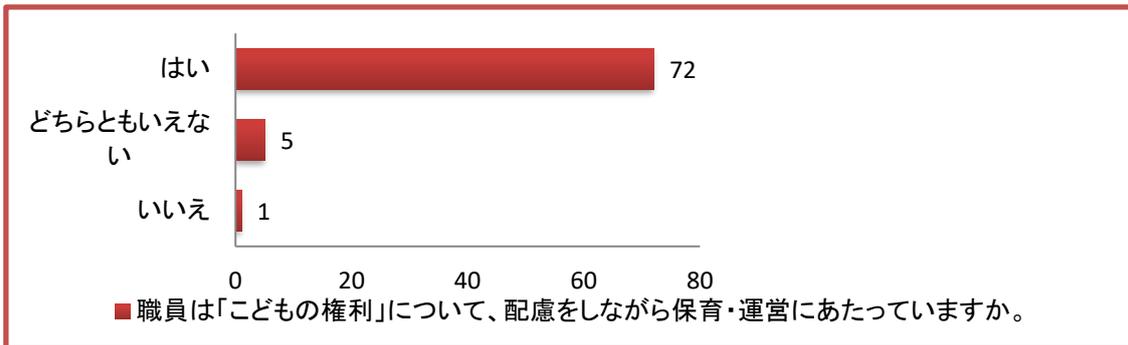
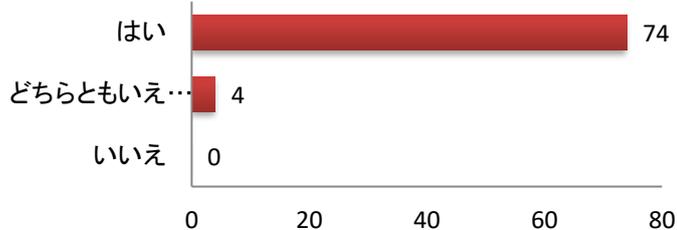


## 利用者アンケートの結果について

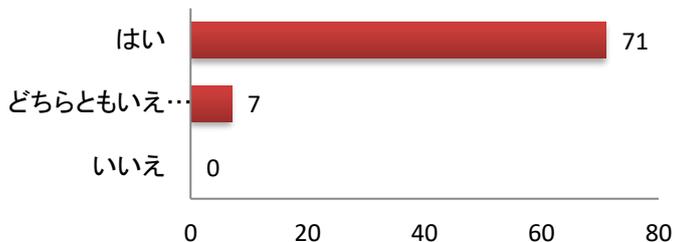
大蔵保育園

保育園運営や日々の保育についてお聞きします。

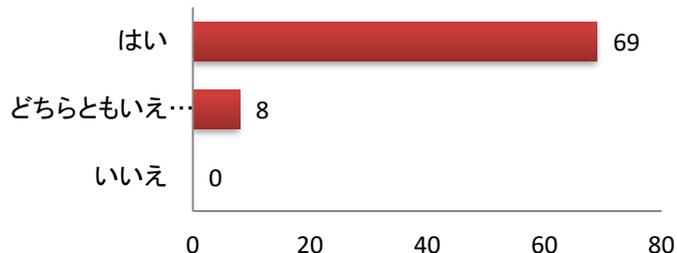




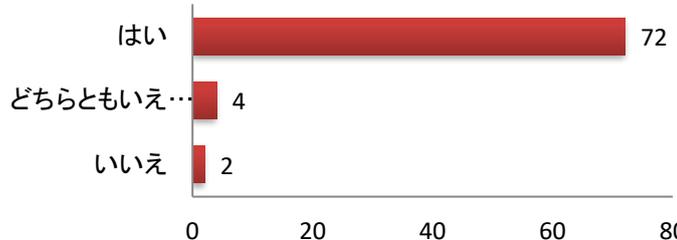
■ 保育園内は清潔に保たれ、こどもの手の届く高さでおもちゃや絵本が整理され自由に遊べるよう配置されていると思いますか。



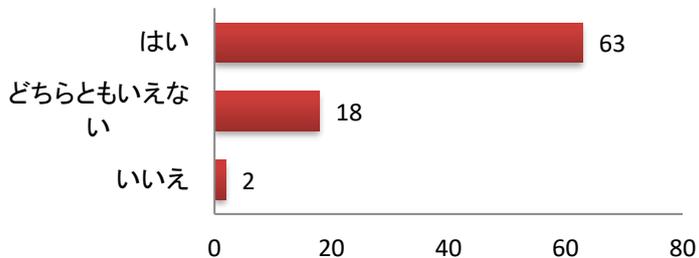
■ 保護者が疾病や事故などで急に対応が必要となったとき、よく話を聞き、利用時間の変更など、柔軟に対応してくれると思いますか。



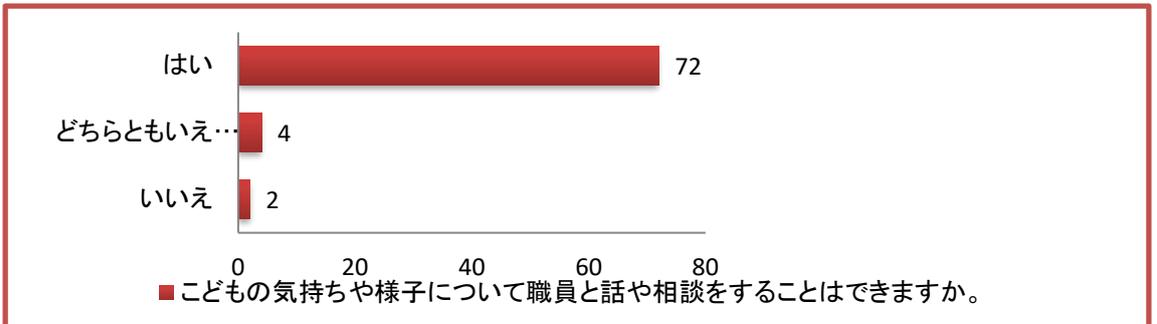
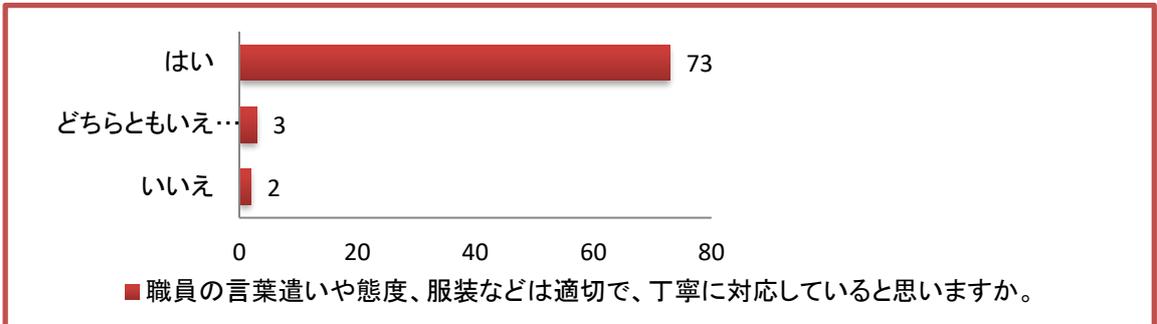
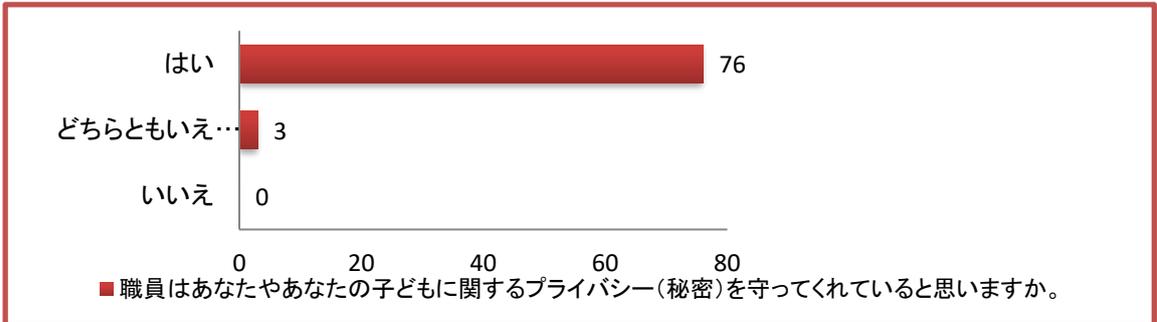
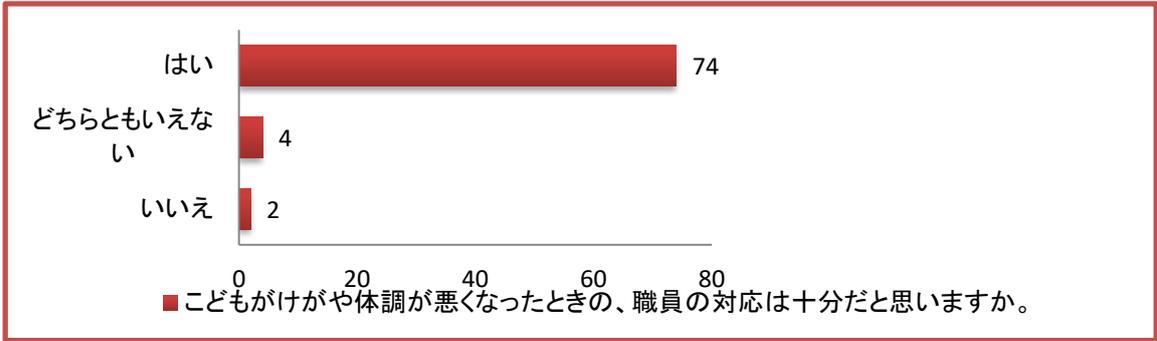
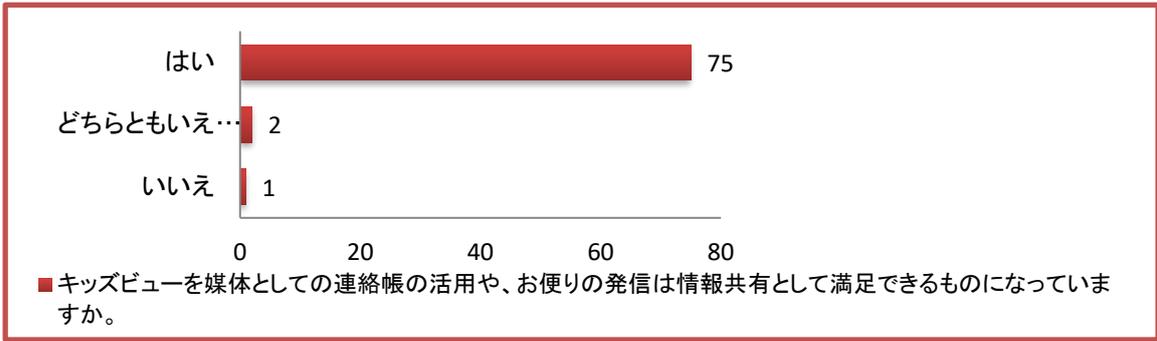
■ 保育園でのこどもの様子を見る機会があり、保護者が参加しやすい設定(日程や時間帯など)となっていますか。

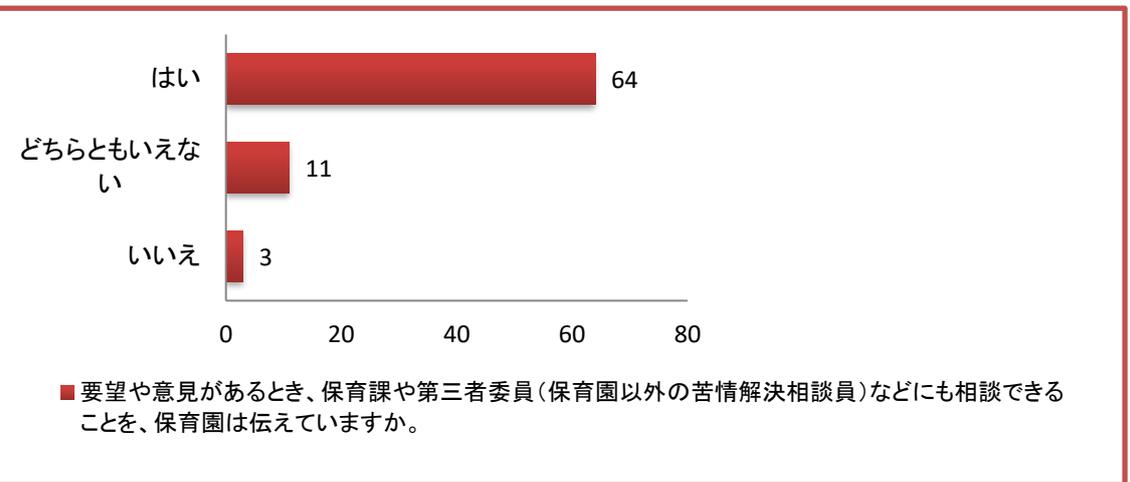
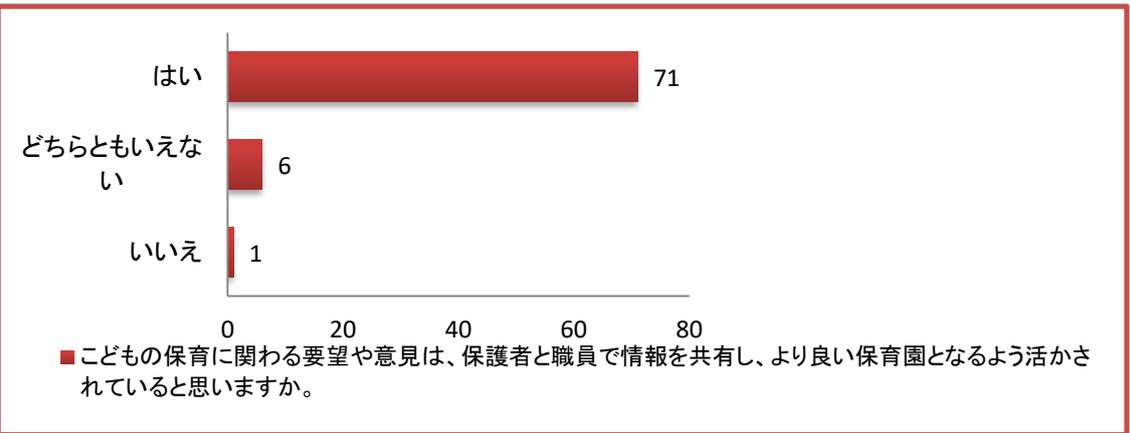
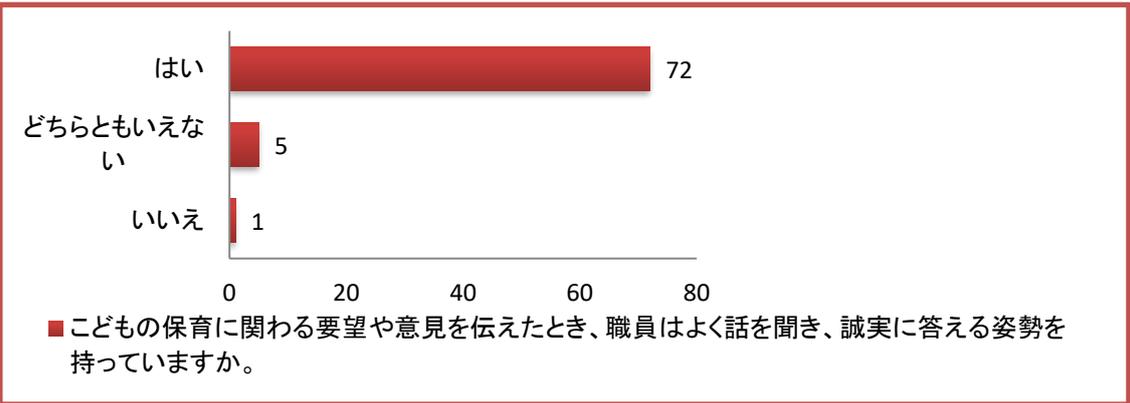
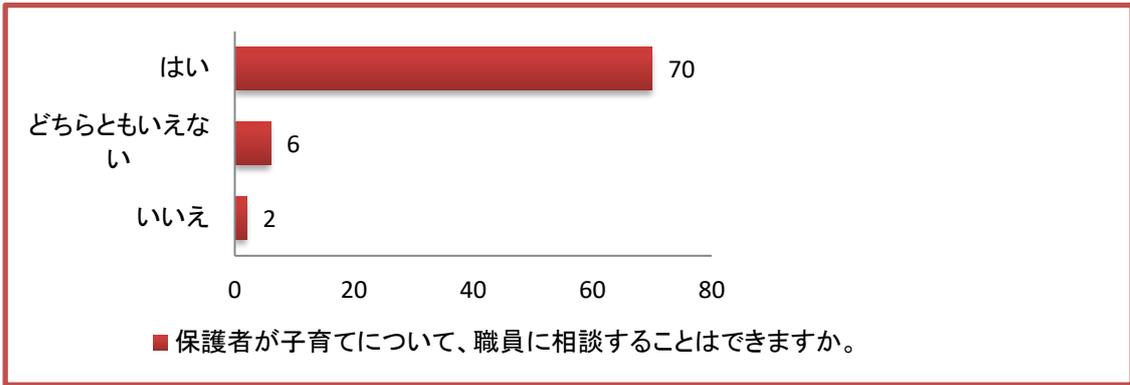


■ 食事(給食)・おやつなどのメニューは、工夫されたものになっていると思いますか。

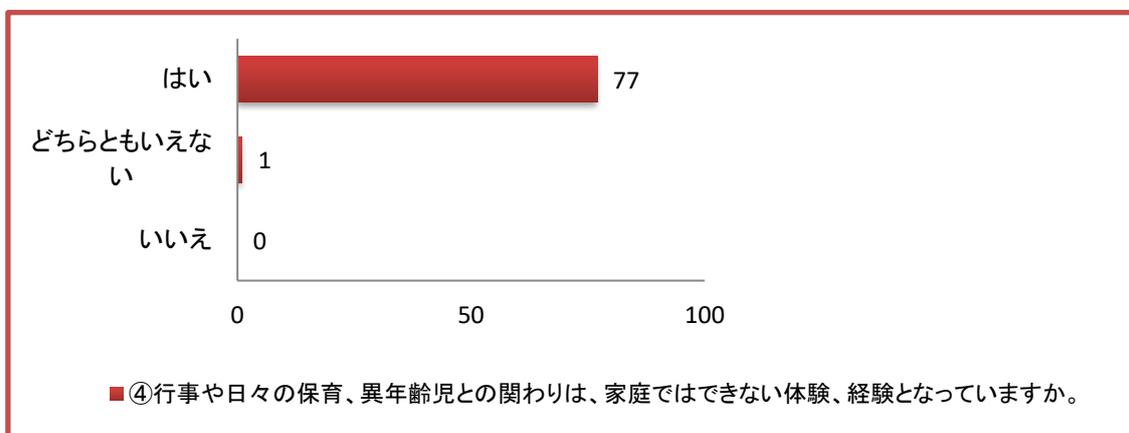
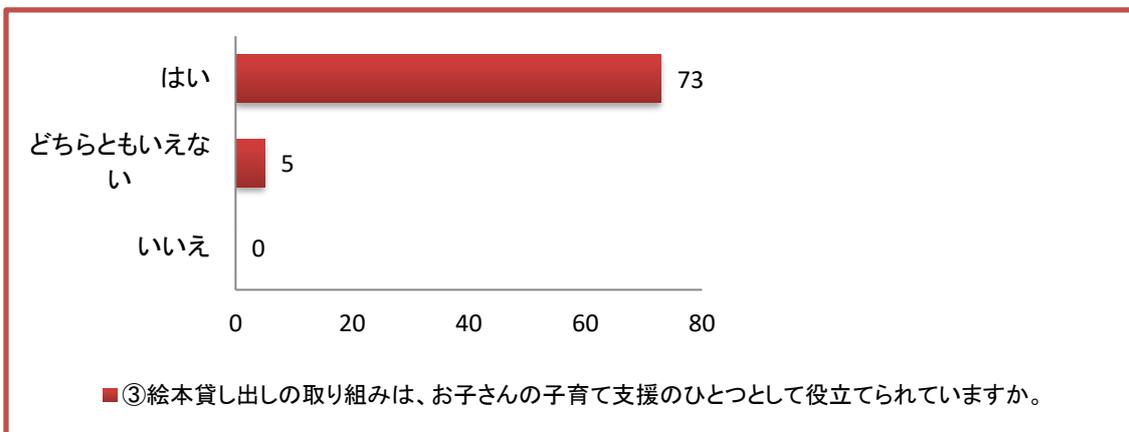
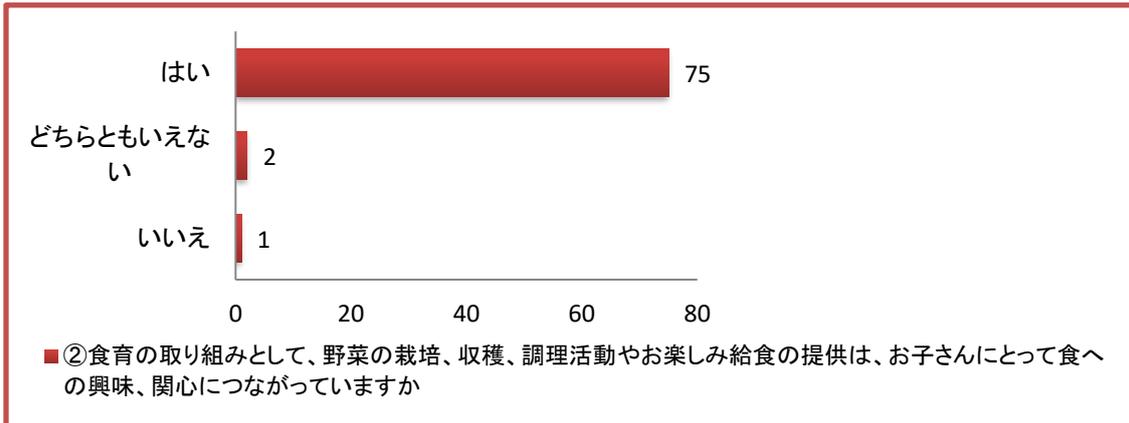
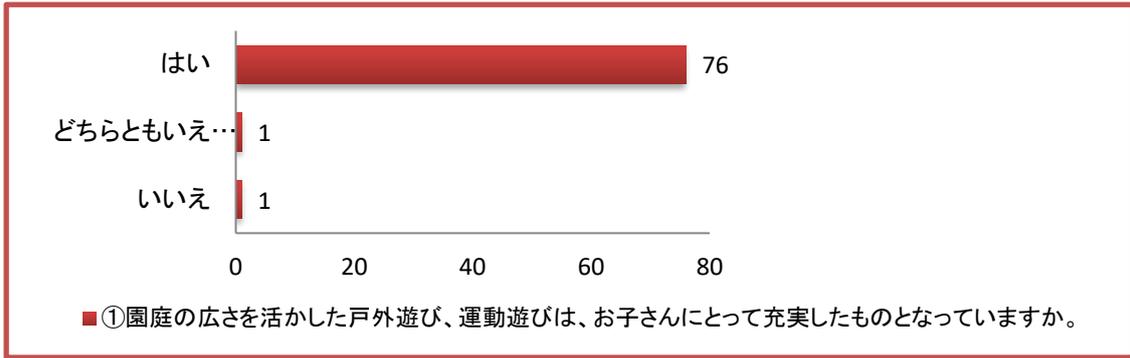


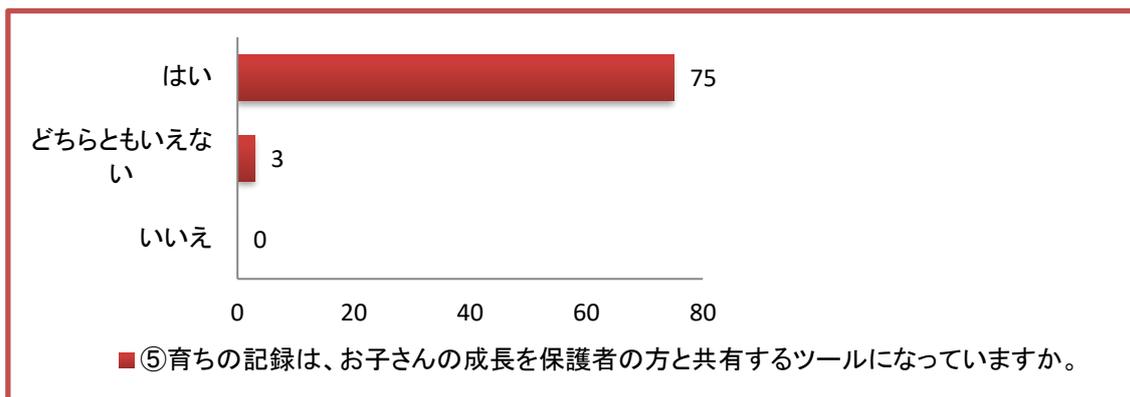
■ こども同士の自我のぶつかりあい(けんかや言い争い)があった場合の職員の対応は適切だと思いますか。



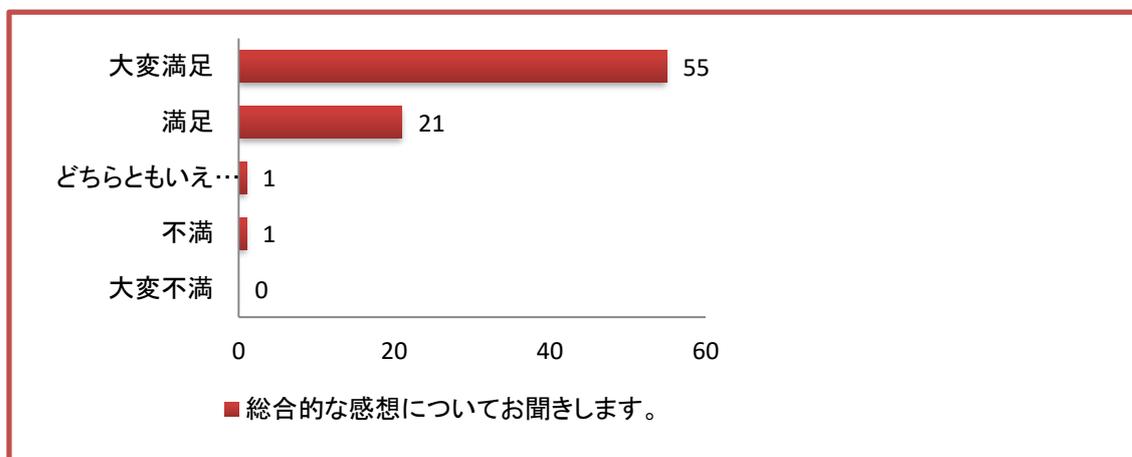


大蔵保育園独自の取り組みについてお聞きします。





総合的な感想についてお聞きします。



大蔵保育園がよりよい保育園になるためのご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。  
(お子さんや保護者の方が、不適切な対応ではないかと感じたものも含む)

#### 【保育について】

- ・外遊びや体を動かす活動、昔ながらの遊びをたくさん取り入れている。
- ・自然に触れ合いながらのびのびと保育している環境。
- ・子どもたちが自主的に活動できる工夫を職員総出でしてもらい感謝している。
- ・広い園庭を活かした遊びや野菜の栽培、食育、絵本など、大蔵保育園の取り組みはどれも満足している。
- ・以前子どもの体調が悪くなった際にお迎えに行った所、元気なお友達と一緒に空間で遊んでいたの  
で、うつしてしまわないか心配になった。
- ・人数が少し多いと感じる。先生方の負担を含め、教室がせまくあまり思いっきり遊べないのではないかと少し感じる時がある。
- ・年上の園児と関わる機会をより増やしてもらいたい。

#### 【情報発信・共有について】

- ・毎日配信される日記で日々の様子を知ることができてありがたい。
- ・幼児クラスになると、面談の機会以外にあまり担任と話ができる機会が少なく、送迎時あまりゆっくり相談できる状況でもない。5分ほどで構わないので、四半期に一度くらいのペースで先生と子どもの様子について話ができる機会が増えると良いと考えている。(面談ほどかつちりしたものではなく、希望ペースで長めの雑談のような感じで)

#### 【職員について】

- ・クラスがあがっていくと人数が増えていくと思うが、引き続き一人ひとりと親身に向き合ってもらいたい。
- ・子どもの身体的、精神的に大きく成長したことを先生からの視点によって気づかせてもらうことが多い。
- ・子どもによくしてくれて大変感謝している。(複数回答) 家でも先生との楽しかった経験などをたくさん話してくれるので、子どもたちもとても信頼しているのだと感じている。
- ・安心して預けられる環境が整っていると思う。どの先生も温かみがあり、ソフト面では申し分ないと思う。
- ・先生自身がバタバタしているので、もう少しコミュニケーションができれば、より良い保育園なるのではと思う。
- ・担任の子どもや保護者への言動について不適切だと感じる事がしばしばある。具体的には、子どもが体調不良の時に子どもを気遣うような発言が全くなく、園の運営だけを気にしている様子に見えた。子どもが精神的に不安定な様子について抽象的な言葉だけで伝達されるため、どのように評価し、解決したら良いか分からない。児童のマイナスな事(出来なかったこと、良くなかったこと)は伝達されるが、良かった事はほぼ言われないため子どもの保育園での様子がうまく把握できない上、親としても精神的に不安になる。
- ・挨拶をしてくれないのが残念。「変わらないですか」の一言だけで、子どもの目を見て子どもに声かけをしてほしい。帰りもこちらから様子を聞いてもタブレットを見て「変わらないです」の一言しかない。数あるうちの1人かもしれないが、本当に子どもを気にかけてみてくれたのか疑問に思う。保育者の笑顔がないのも残念。忙しいのはわかるが、子どもが不安な気持ちを持ってがんばって登園している気持ちも汲んで温かい笑顔で挨拶、声掛けしてほしい。子どもはいつまでたっても保育園が好きにならないので、そういう保育者の態度も関係しているのではないかと感じてしまう。
- ・トイレに連れて行って排泄をさせるように保護者に指示するなど、保護者を助手のように使うことに驚いたことがある。
- ・乳児クラスの職員が、威圧的で適切ではないと感じる言葉かけをしている場面を何度か目にした。乳児クラスへ子どもを預けているので不安に感じた。

#### 【施設・整備について】

- ・施設が古く、物騒な事件もあったので、セキュリティの強化を引き続きお願いしたい。
- ・毎週金曜日、多くのクラスはマットの上等に置いているが、ひばり組分は階段の踊り場にただ置かれていることが気になった。マットが幅をとって危険との事であれば、薄いシートでも良いと思うので、敷いてあると見栄え的にも良いと思った。

・先日不審者が侵入された後、休日にボール遊びをしていた小学生がボールを取りに柵を超えて園庭の中に入っていきのを見かけた。裏口の門も低いし、柵や塀の上に簡単に登れないように何か対応してもらいたい。

・園庭の水捌けが悪く登降園時、靴が泥だらけになる。また雨除けも一切ないので、自転車での通園に非常にストレスを感じている。梅雨時期は足が遠のく。少しでも改善してもらいたい。

#### 【行事・保護者会等について】

・季節の行事や文化的体験などをもう少し保育園の行事として取り入れ、子どもたちに体験させてあげてほしい。

#### 今後の取り組みについて

日頃より大蔵保育園の園運営にご理解、ご協力をいただきまして、ありがとうございます。

今年度は、防犯面について多大なご心配とご迷惑をおかけしてしまい、申し訳ございませんでした。今回保護者の皆様からいただいたご意見につきまして、職員間で共有し、改善に努めていきたいと思っております。

#### 【保育について】【行事・保護者会等について】

異年齢児とのかかわりは、日々の保育活動の中で、自然な関わりが持てるよう配慮していますが、これからも異年齢のお子さんと触れ合う機会をつくっていききたいと思います。

体調が悪いお子さんの対応については、感染対策をとった上で、お子さんの状況に合わせて安静にできる場所で過ごせるよう、配慮していきます。

行事の内容については、これからもお子さんに伝わりやすく、実際に体験できるような内容になるよう、改善工夫に努めていきます。

#### 【情報発信・共有について】

お子さんの姿、様子については、保護者の方と一緒に考えていけるよう、情報発信、共有方法について保護者の方にわかりやすい伝え方に気を付けていきます。

お迎えの時間等に、担任よりお声がけをさせていただき、気軽にお話しできる時間をつくっていきたいと思っています。保護者の方とお子さんの様子を共有できるように工夫していきます。また、いつでも気軽に相談できる場を作っていけるよう努めてまいります。

#### 【職員について】

職員の配慮のないお声がけ、対応、またお子さんへの言葉かけについて、ご不安、ご不快な思いをおかけしてしまい申し訳ございませんでした。「子どもの人権について」の園内研修を行い、職員一人ひとりが人権について話し合い、考える機会を設けてきたにも関わらず、今回いただいた職員の関わり方についてのご意見を職員一同重く受け止めております。子どもの気持ちや最善の利益を守るため、引き続き職員の育成に励みながら、一人ひとりの気持ちに寄り添い丁寧に保育にあたっていきます。また、保護者の皆様が安心して預けられるような保育園を目指して、職員一同、日々の挨拶の徹底、送迎時の保護者の方とのコミュニケーションの大切さを今一度再確認し、見直しを行っていきます。職員の気になる対応など見かけましたら、その都度園長、または副園長にお知らせください。

#### 【施設・整備について】

ひばり組のシーツ置き場については、滑り止めのついたマットの上にシーツの入った袋を置くことにしました。

園庭の周囲の柵、園庭の水捌けについては、保護者の方からいただいたご意見を関係所管課と相談するなど、お子さんや保護者の皆様が安全により快適に園生活を送れるよう改善に努めていきます。

#### 【大蔵会について】

大蔵会へのご意見に関しましては、大蔵会の方へ直接お伝えしました。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

大蔵保育園では、アンケートの結果を踏まえ、よりよい保育園となるよう職員一同努力してまいります。