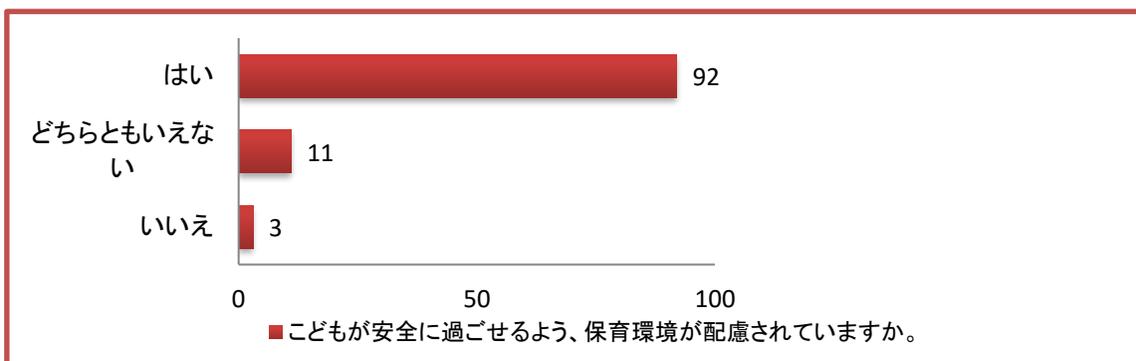
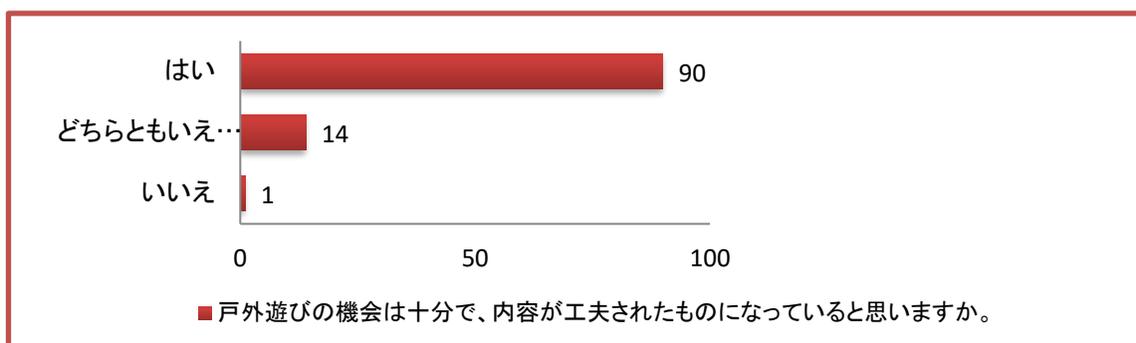
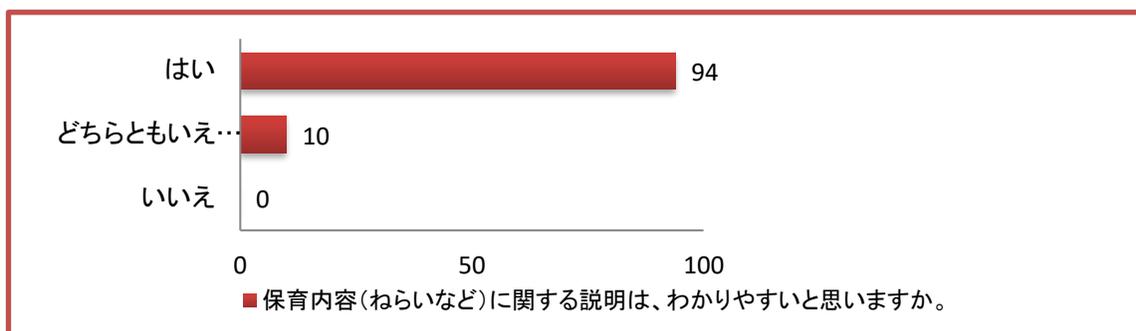
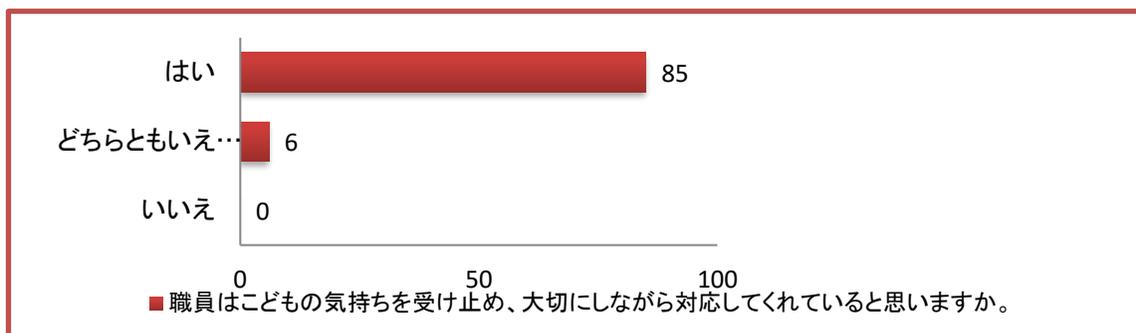
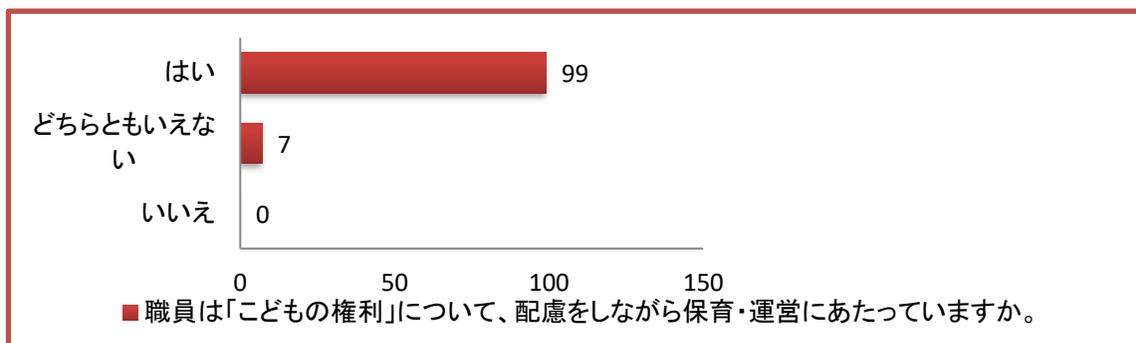
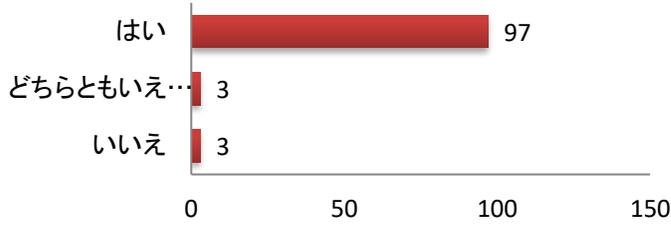


## 利用者アンケートの結果について

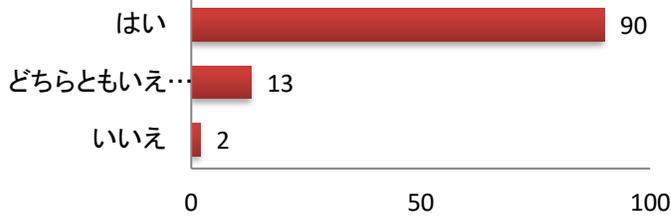
南大蔵保育園

保育園運営や日々の保育についてお聞きします。

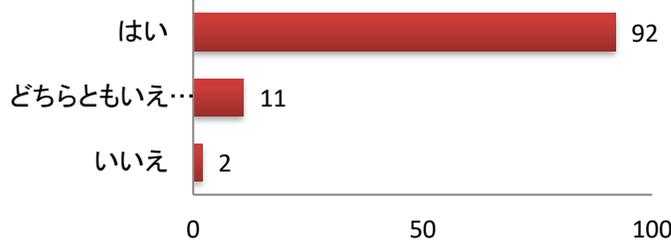




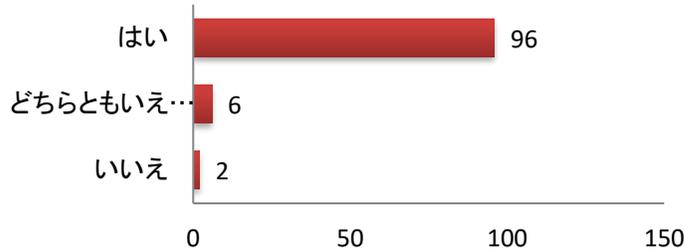
■ 保育園内は清潔に保たれ、こどもの手の届く高さでおもちゃや絵本が整理され自由に遊べるよう配置されていると思いますか。



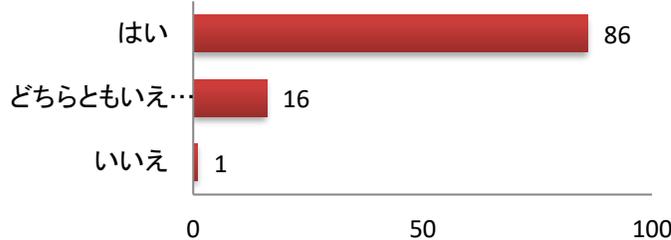
■ 保護者が疾病や事故などで急に対応が必要となったとき、よく話を聞き、利用時間の変更など、柔軟に対応してくれると思いますか。



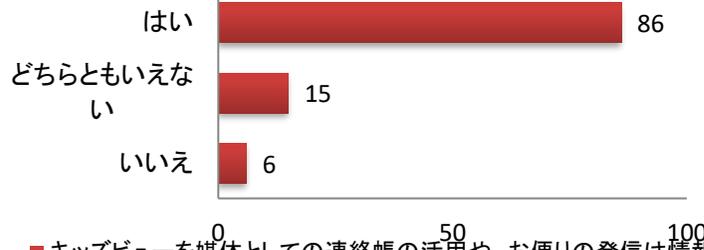
■ 保育園でのこどもの様子を見る機会があり、保護者が参加しやすい設定(日程や時間帯など)となっていますか。



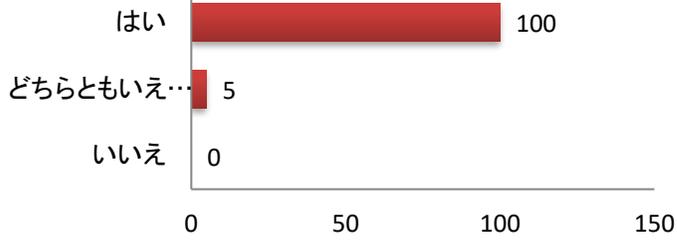
■ 食事(給食)・おやつなどのメニューは、工夫されたものになっていると思いますか。



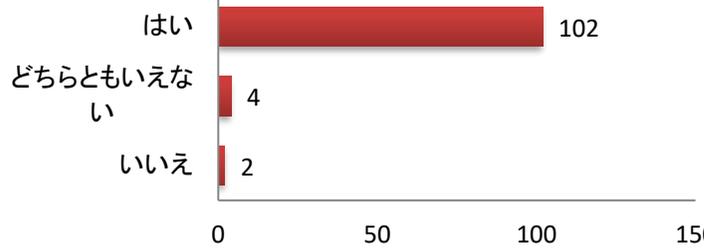
■ こども同士の自我のぶつかりあい(けんかや言い争い)があった場合の職員の対応は適切だと思いますか。



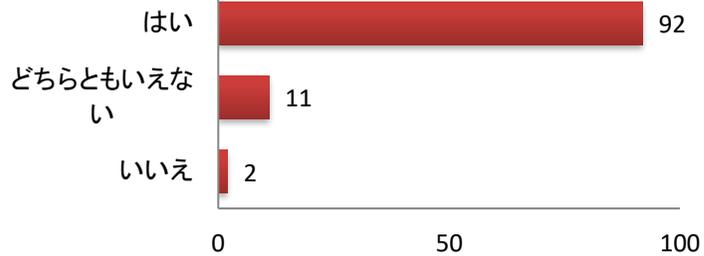
■ Kids'ビューを媒体としての連絡帳の活用や、お便りの発信は情報共有として満足できるものになっていますか。



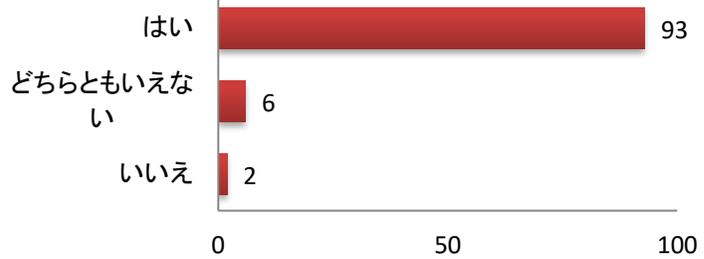
■ こどもがけがや体調が悪くなったときの、職員の対応は十分だと思いますか。



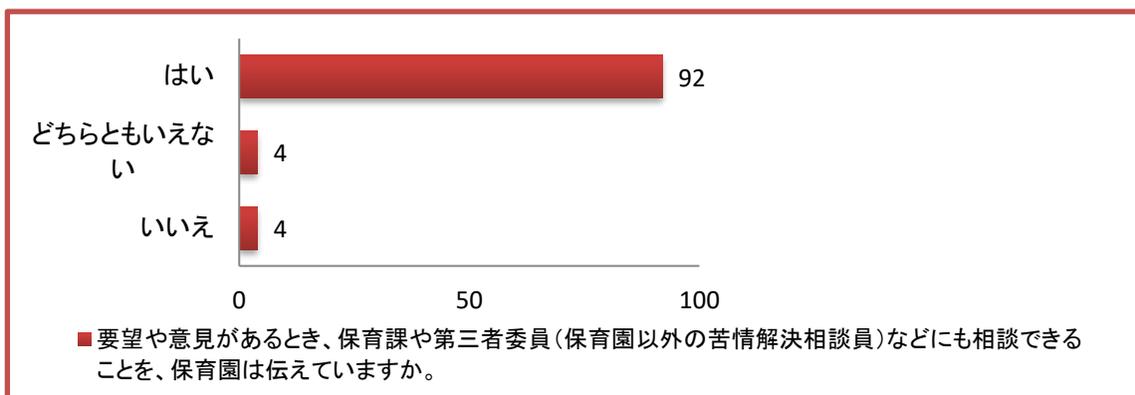
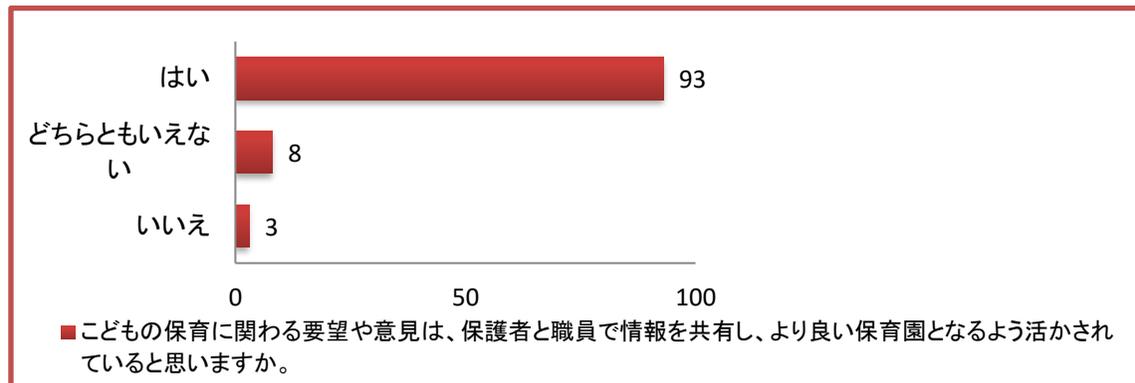
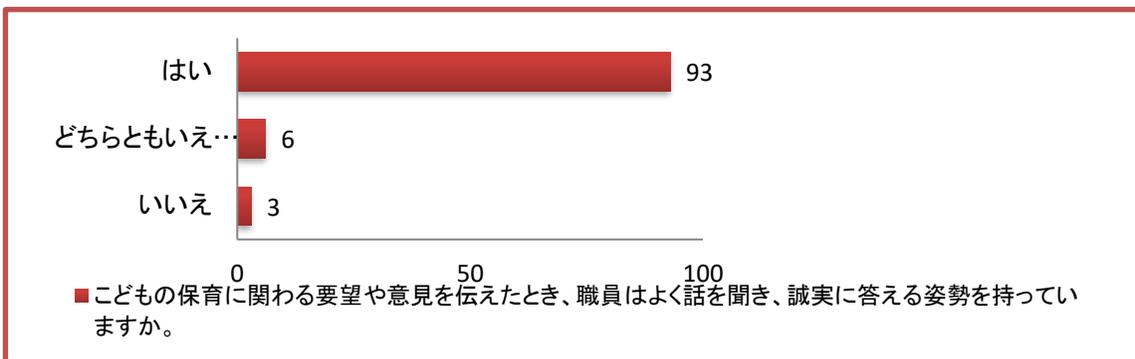
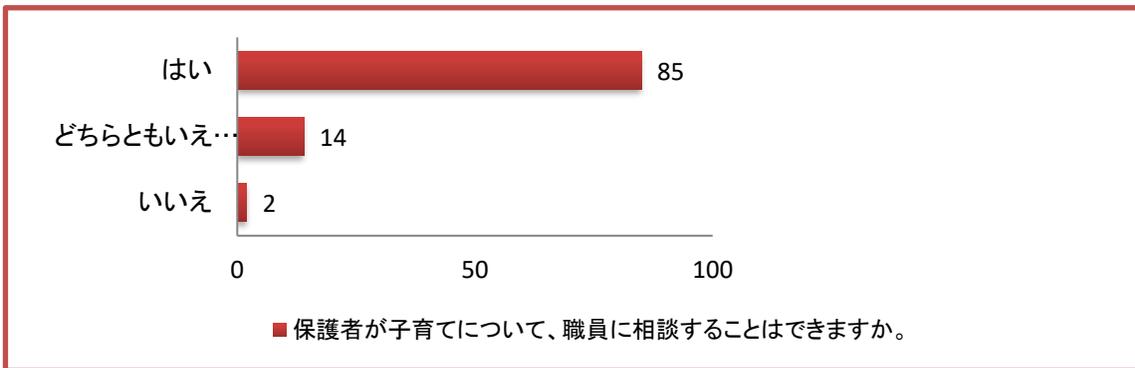
■ 職員はあなたやあなたの子どもに関するプライバシー（秘密）を守ってくれていると思いますか。



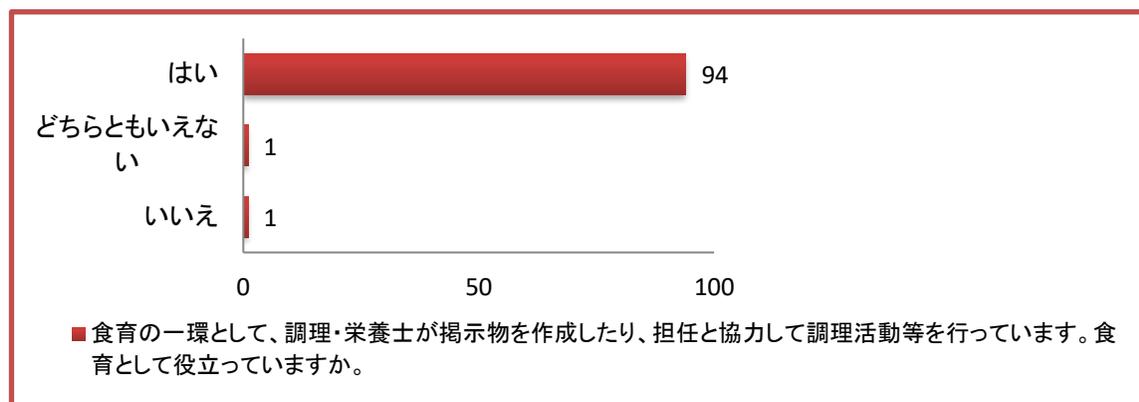
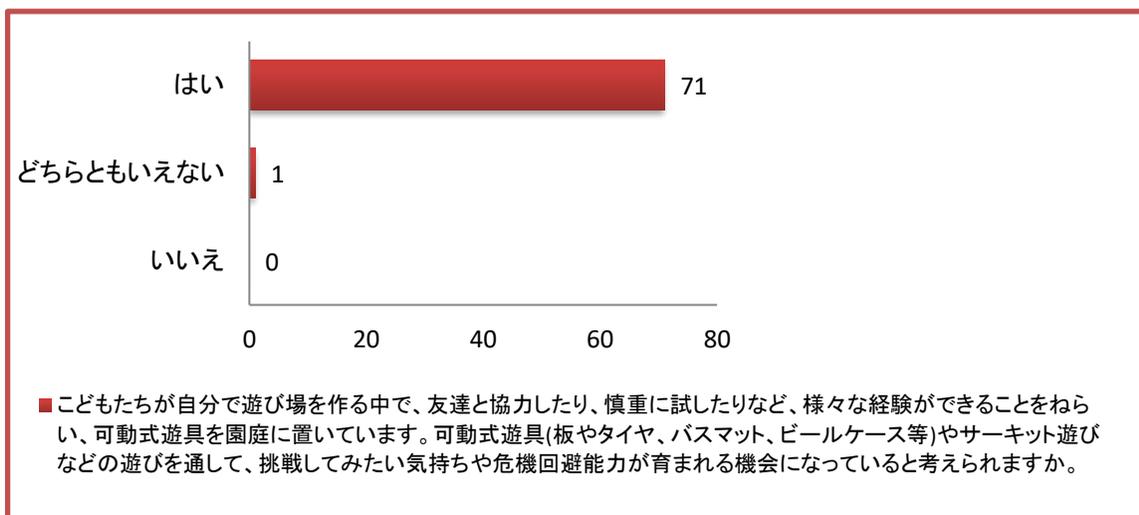
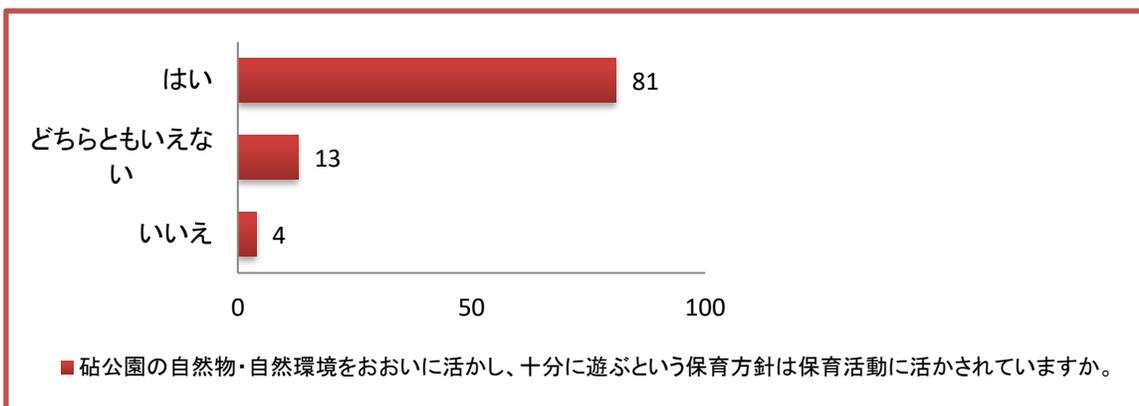
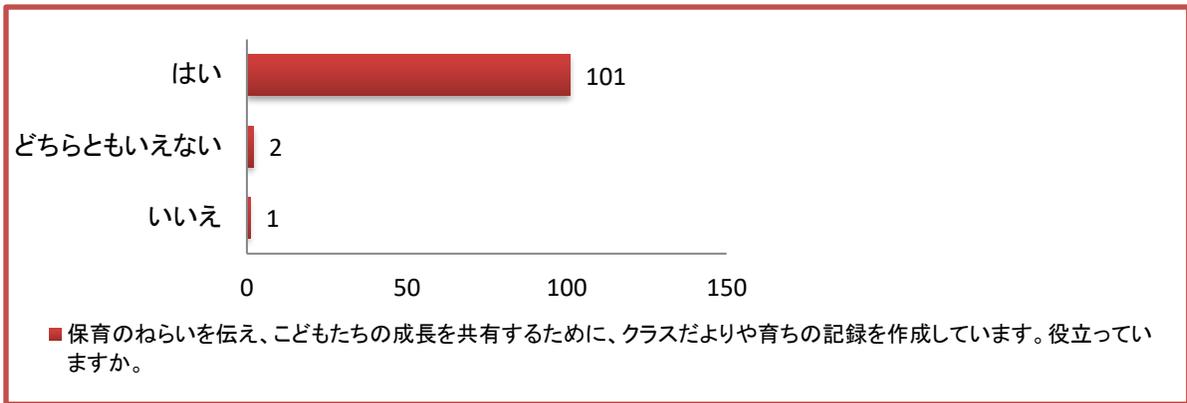
■ 職員の言葉遣いや態度、服装などは適切で、丁寧に対応していると思いますか。

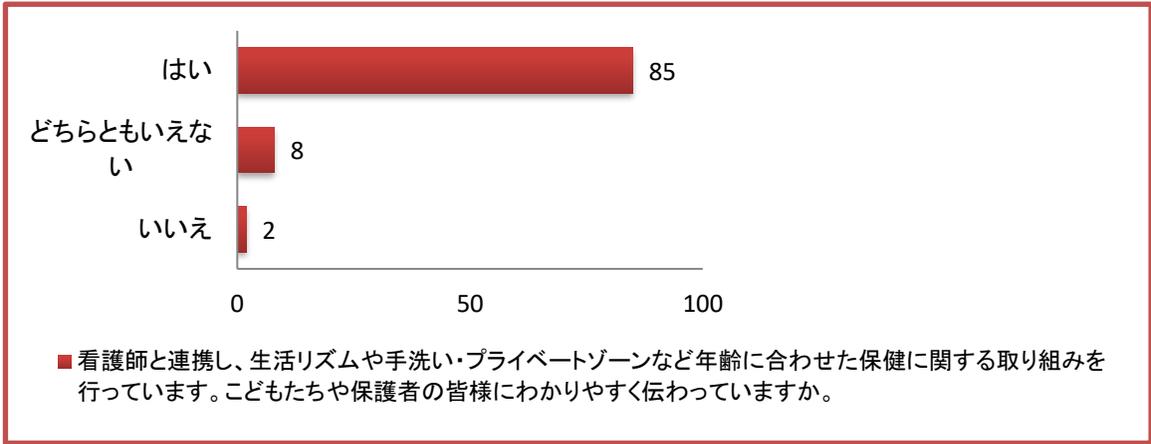


■ こどもの気持ちや様子について職員と話や相談をすることはできますか。

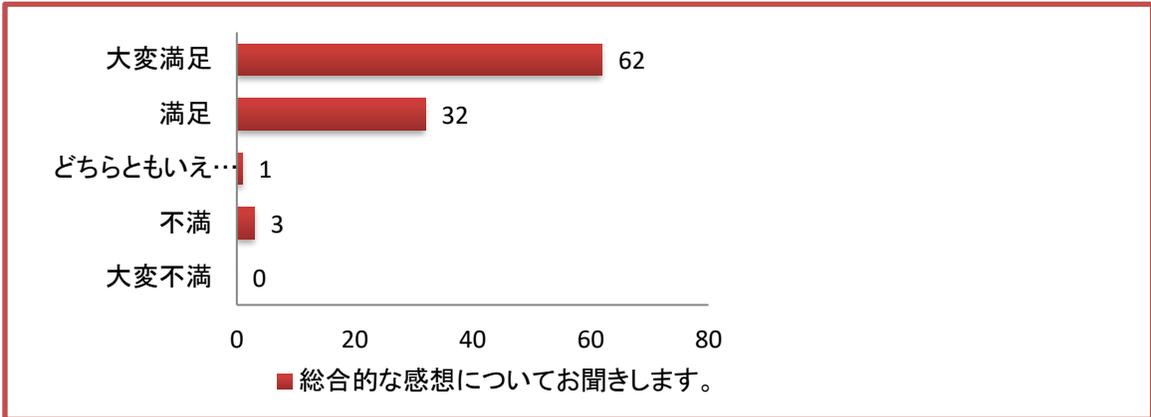


南大蔵保育園独自の取り組みについてお聞きします。





総合的な感想についてお聞きします。



南大蔵保育園がよりよい保育園になるためのご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。  
(お子さんや保護者の方が、不適切な対応ではないかと感じたものも含む)

【普段の連絡(活動のお知らせ等)・写真の配等について】

○先生たちにはいつも大変よくしていただいて、子どもの様子も細かく毎日聞かせてもらいとても満足しています。何か追加するとしたら、保育園での子どもの写真をもう少し見たい。先生方もお忙しいかと思えますので、いまクラスのお便りの配信頻度程度でも充分満足していますが、もし余裕があればお便りの写真の枚数が増えたりすると嬉しいです。同様に、これももし余力があればだが、動画で普段の遊びや食事の様子など、短いものでも配信があれば様子がより把握でき、家での声掛けなどにもつながるかと思っています。

○保育のねらいなどよく説明いただいてわかりやすい。

○先生方が忙しい中、本当によく子供を見てくださっていると感じます。静かな環境で子供ものびのびと育っているように感じる。補助の先生も別のクラスの先生も分け隔てなく子供に声をかけてくださるとても良い関係だなあと感じています。先生が子供の面白い行動様子を教えてくださいますが、子供としては一生懸命にやっていることを面白かったこととして笑いながら親に伝えてくれたところを子供が見て、今までやっていたことを恥ずかしがるようになってしまったことがあったので、大人の思う可愛い面白いことも子供にとっては笑ってほしくなかったのだな、と思うことがありました。

○今年度から3歳以上のクラスのホワイトボードが廃止されましたが、園での活動を知るすべが子供に聞かないのでは是非とも復活してほしいです。1週間の活動予定だけでもいいので書いていただきたいです。連絡帳に何をしても書いてもらえないので、何も分からないというのが正直な気持ちです。公園、制作、園での遊びなど簡単なものでいいので、予定だけでも分かるようにしていただきたいです。子供に話を聞く手掛かりにできるので。先生方は人手不足の中、本当によくやっていると感じます。先生方の働く環境を良くしていただくことが、子供にとっての良い保育園だと思います。

○アンケートの設定ミスが多すぎて困ります。

○園での様子が分かるような写真をもう少し共有して欲しいです。

⇒上記○に対しての今後の取り組みは、下記の「今後の取り組み 1」になります。

【異年齢クラスや他園との交流等について】

☆夕涼み会やお祭りなど、他の学年の方と交流しながら親子で自由に楽しめるイベントがあると嬉しいです。

☆ベビー、キッズ用品の譲渡会や掲示板などがあると嬉しいです。

☆保護者会と同じ週に交流会だと仕事の休みが調整できずに参加できなくなってしまうので、もう少しスケジュール調整しやすいように分散させてほしいです。

☆幼児の部屋が一階にあるので、短時間でもすぐ外遊びができるのがとてもいいと思っています！限りある広さの園庭でも色々工夫してくださり、飽きずに楽しめるので子どもも嬉しそうです！給食試食会があると嬉しいです。

☆いつも楽しく保育園に通っており、毎日仕事に出られるのも先生方が子どもをみていただいているからだ感謝しています。本当にありがとうございます。もっと砦公園で遊べたらいいなと思っています。

☆以前は大蔵保育園とドッチボール対決などしていたので、他園との交流があればより楽しそうだなと思います。

⇒上記☆に対しての今後の取り組みは、下記の「今後の取り組み 2」になります。

【砦公園への散歩について】

◇砦公園への散歩を毎日、2日に一度は行ってほしい。体力作りをしてほしい。

◇どのクラスも、週に1度は散歩に行けるように調整出来たらよいと思う。

◇大きく自然のある砦公園がとても近いですが、あまり立地の贅沢さを活用できないままかなと感じます。以外と特別な時に行く場所となっていて、もう少し出かけて、走り回って遊ぶ頻度が高いとよかったですかなと思います。(他3件)

◇。自然に触れる機会をたくさん作って欲しい。

⇒上記◇に対しての今後の取り組みは、下記の「今後の取り組み 3」になります。

### 【衛生・環境について】

口迎えに行くと鼻水が垂れ流し状態だったり、カピカピに固まっている鼻くそがくっついていたりと衛生的に汚い部分が見られる。鼻水が多い時期もあり、大変かと思うが、こまめに拭いて迎えの際には綺麗な状態で引き渡してほしい。

口最近、乾燥が気になっています。(手等の皮膚の乾燥や風邪の蔓延など。)すでに取り組んでいたら申し訳ありませんが、加湿をしていただけるとありがたいです。どうぞよろしくお願い致します。

⇒ 上記口に対しての今後の取り組みは、下記の「今後の取り組み 4」になります。

### 【お迎え時について】

●遅番の時間、保護者(や、子ども)から見て、担当の職員が分からないことが多いので、わかりやすく欲しい。(ビブスをつける、バッジをつけるなど)

●こぐまかられんげになり連絡帳でのやりとりがなくなってしまったことが残念。

お迎えの時に「元気です。変わりありません。」以外の一言が欲しい。どんなことをして遊んでいたのか、誰と遊んでいたのか、少して構わないので話してくれるとありがたい。

●お迎えのときに、今日あった出来事ややりとり等を教えてもらえることが、とてもうれしいし、親が気づきにくい園での成長を感じる瞬間でもあります。引き続き情報共有よろしくお願いします。

⇒ 上記●に対しての今後の取り組みは、下記の「今後の取り組み 5」になります。

### 【職員について】

★職員さんが少ないことで、朝の受け入れがスムーズにいかないことがあり、その分子どもに早く成長してもらわないと困る、という職員さんの発言にびっくりしました。また1人が泣くことでクラスの取り組みを止めてはいけないなど、あまり子ども扱いをしない方針の学年なのかなと疑問でした。そんなちょっとしたモヤモヤも最初から気軽に話せたらありがたかったです。

★ひよこ組の時に保育園で怪我をされてから、原因がわからないままにされ、不信感がいまだに残っていて、何もいい保育園とも思えない。常に転園希望出しているが転園できない状況。

★保護者会でいつでも面談できるので声をかけてくださいとアナウンスさせていた。いざ個人面談の時期になると時間に限りがあるので話したい内容をまとめるよう書いてあった。話す気にもなれず個人面談は一切していない。生活リズムに関して昼寝の時間を調整するようにお願いして、最初の方は昼寝の時間知らせてくれていたが、その後はどの程度昼寝をとってるのか不明。頭を打っても冷ややすこともなくタンコブができていることもある。早番の先生に朝の状況伝えても担任まで伝わっていない。

★職員がまずは子供に対して美しい日本語を話してほしい。子供が年々言葉遣いが汚くなり家庭でのフォローが大変な状況。職員の方も保護者には美しい言葉を話すのが、子供には美しい日本語で接していない印象です。勉強しなくても、丁寧語、尊敬語、謙譲語を話せるのが理想。親が使ったら自然と子供も喋れているので、先生が使っているのも見せてほしい。

★アンケートに対して改善提案を記載しても、ネガティブな内容は公開されないのは少し残念。最近はどうせ採用されないからと記載するのをやめてしまった。

⇒ 上記★に対しての今後の取り組みは、下記の「今後の取り組み 6」になります。

### 【キッズビュー・設備や保育物品について】

◆クラス便りの写真の画質が悪くて様子が分かりにくい。

◆キッズビューが少々使いづらく、もっと良いサービスがあると感じている。具体的には写真などのアップロード可能なデータ容量が非常に少ないと感じている。

◆予算の問題もあると思いますが、園の中が暗い(飾り付けがすくない?)・おもちゃ、本が古い。基本ボロボロ。先生たちがきている服が少し地味。

◆園の門のところの「南大蔵保育園」の文字のところ、昔からずっと汚いので、綺麗にしてもらいたい改修予定があるため大きな施設の増設等は難しいのかもしれないが、駐輪場に屋根が欲しい。(カーポートのようなものでいいので)

⇒ 上記◆に対しての今後の取り組みは、下記の「今後の取り組み 7・8」になります。

【その他】

○毎日ほんとうにありがとうございます。保育園のおかげで子供も親も毎日心身ともに安定して暮らしている。子供のことも毎日ほんとうによく見てくれていて不満は全くありません。食べについて悩んだ時に栄養士さんに相談もしましたが親身になってくれほんとうに感謝です。これからも変わらぬ体制で子供のことを見てもらえるととても嬉しい。

○家庭の状況に合わせて対応してくださり、感謝しています。

○娘が保育園に行くとき、いつも楽しく楽しみにしている。そのような環境作りを先生方がしてくれていると感じている。引き続き宜しくお願いします。

○お忙しい中いつもありがとうございます！（複数回答）

○いつも子供や親に対して真剣に向き合って下さり、とても感謝しています。

○卒園した子が遊びにきていて、園庭で飛んだりはねたりできるようになった成長している様子を見て全職員さんたちが拍手して喜んでいるのを見て、なんて素敵な園なんだろう…泣と、泣いてしまった。みんなで成長を見守ってくれているのがよくわかり、自分のクラスだけじゃなく、南大蔵保育園のみんな！として共有されてるのが本当に素晴らしいなあと感じた。急な怪我の対応にも柔軟に対応してもらい、ありがとうございます。

○いつも安心してお任せしている。これからもよろしくお願いします。

○子どもの興味があるダンスや要望をあそびに取り入れていただき、保育園の対応に本当には感謝している。また、毎日忙しい中、担任の先生から日々の子どもの園での様子を伝えてくれるので安心できる。担任でない先生まで、子どもの名前を覚えて話かけてくれて素晴らしい保育園。

○優しくてプロ意識の高い保育者ばかりで、とても助かります。とても遠いが、転園せず通わせている。

○本当にいい園で色々な相談悩みをきいてもらい感謝です。先生たちも職員の方もみんな子供に優しく接してくれてありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

○数年前に同じ区内で区立の保育園から転園をしてきましたが、南大蔵保育園の先生方は異動があってもとても良い先生ばかりだと感じている。以前の保育園に3年と少しいて、不満はありませんでしたが、良くも悪くもなかったが、南大蔵保育園に来てきてからは「先生のこんな対応がよかった」と夫婦で話すことが増えた。

○いつも丁寧にあたたかく保育してくれ、ありがとうございます。行き渋りもなく、毎日楽しそうに保育園での出来事を話してくれる子どもの様子を見て、保育園生活が充実しているということが感じられる。けが等があった場合も素早くご連絡をくれ、親としても安心して預けられている。

○保育園は、先生方はじめいい環境づくりをしてくれていると感じている。

## 今後の取り組みについて

日頃より保育園の運営に際しまして、ご理解とご協力をありがとうございます。  
お忙しい中、ありがとうございました。  
皆様からいただいたアンケートは職員全員で確認させていただきました。

- 1, 配信を活用し園の行事やクラス活動の様子をお知らせしてきました。保育の様子をお伝えできるように心がけていますが、今後も保護者の皆様と保育についてもより共有できるよう工夫をしていきます。また、週ごとの活動予定やクラスからのお知らせなど、配信とともに、わかりやすい共有の仕方については今後検討してまいります。
- 2, コロナ禍で、さまざまな行事ができなくなっていったという経緯がありましたが、その中でも、子ども達と一緒にできることを考えながら保育園でのイベントを企画してまいりました。これからまた、こどもたちと保護者の皆様、そして職員と一緒に子どもたちの成長を支え、楽しく過ごしていけるように、参考にさせていただきます。保育園での様子がよくわかる機会について、保育参観週の設定回数など、検討していきたいと思えます。
- 3, 砧公園が近いという環境を活かして、砧公園の活用について園内研修で取り組んでおります。戸外遊びや散歩の良さ、砧公園での活動の工夫、四季折々の自然をどう活かしていくかなど、砧公園のすぐ近くの保育園として充実していけるよう計画を立てていきたいと思えます。今年度は他クラスと合同で散歩に出かけるなど工夫をしておりますが、クラスによって偏りが出てしまわないよう、引き続き保育園全体で調整してまいります。
- 4, 一人ひとりのお子さんの様子を把握し、鼻水が出ている際にはこまめに拭いてあげたり自分で拭けるお子さんにはこまめに声をかけて知らせたり、清潔にする心地よさを伝えてまいります。また、冬場の乾燥については更に工夫を行い、引き続き感染症対策を行ってまいります。
- 5, 遅番や早番の時間帯、担任以外の職員が対応することもあるため連絡事項など引き継いで対応をしています。しかし、日中の様子をお話する時間が難しい時もありますので、連絡帳やクラスだより等を通し、お子さんの成長を共有する大切な機会としてまいります。
- 6, 世田谷区保育の質のガイドラインや人権チェックシートを活用して園内研修を進めています。保育内容、言葉かけ、子育て支援など、より一層職員同士学び合い、声を掛けながら保育を行っていきます。保育時間や土曜日保育など、予め決めていますが、急なご事情もあると思えますので、どうぞ保育園にご相談ください。保育園と保護者の皆様と、こどもをまんなかにしたつながりを大切に、信頼関係を構築していきたいと思えます。
- 7, キッズビューについては、ご不便をおかけしています。さらに使いやすくなっていくよう所管課に改善項目を提出してまいります。写真については、「そだちえ」の導入による写真販売により、保育園の様子を多くお知らせできるようにしていきます。引き続き、写真を載せたお便りも、保育の様子、保育のねらいが伝わるよう配信していきたいと思えます。
- 8, 施設面のメンテナンス、玩具や遊具、絵本に関して、こどもたちの生活する環境と捉え、清潔感、安全性、使いやすさなどより意識を高めていきます。

・この度は、アンケートの設定においてミスが重なり、大変申し訳ございませんでした。入力していただいたアンケートについて、できるだけ人数が重複しないよう集計に取り組みしましたが、少しでも違う回答があったアンケートはカウントしましたので、実際の人数より多くの回答になっています。今後はこのようなご迷惑をかけることのないよう、気を付けてまいります。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。  
南大蔵保育園では、アンケートの結果を踏まえ、よりよい保育園となるよう職員一同努力してまいります。