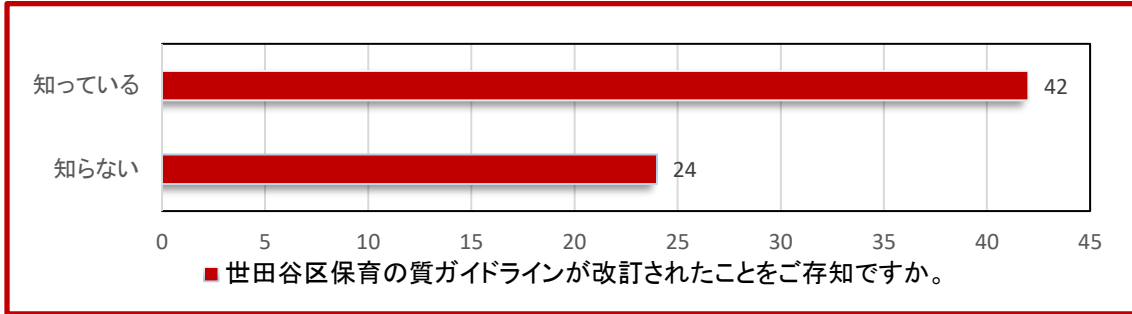


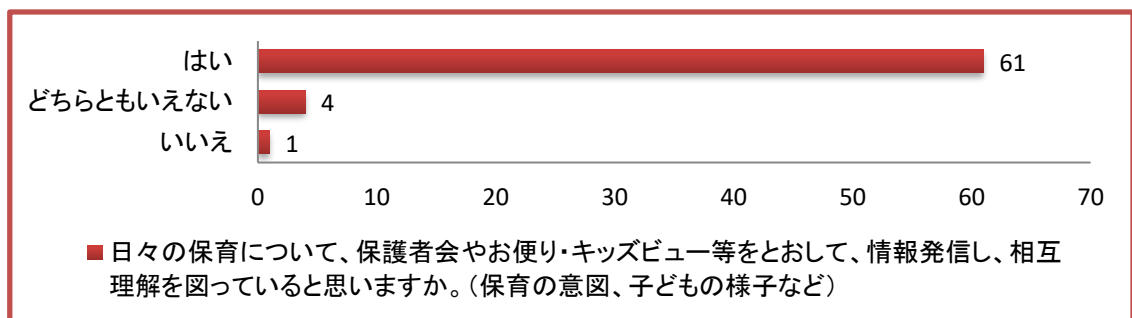
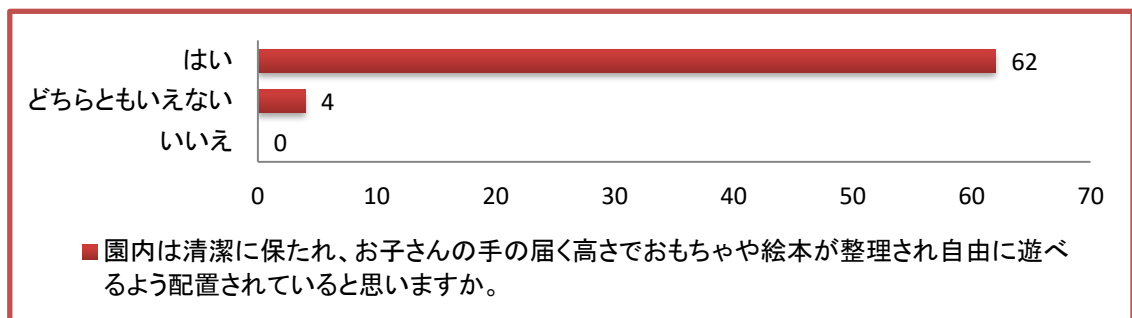
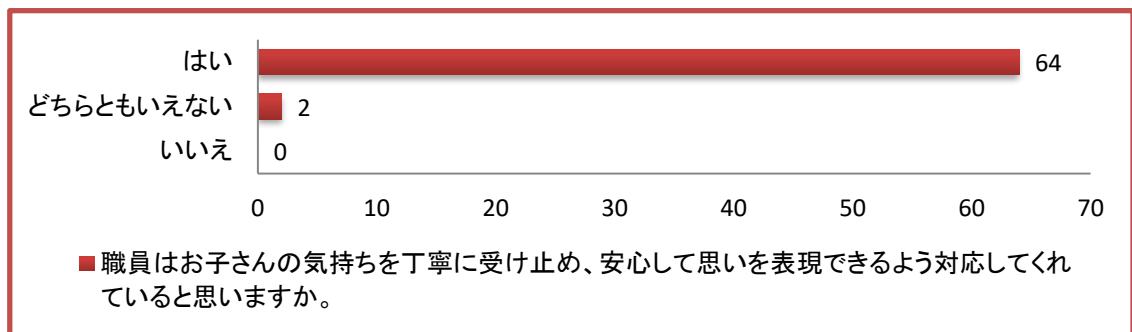
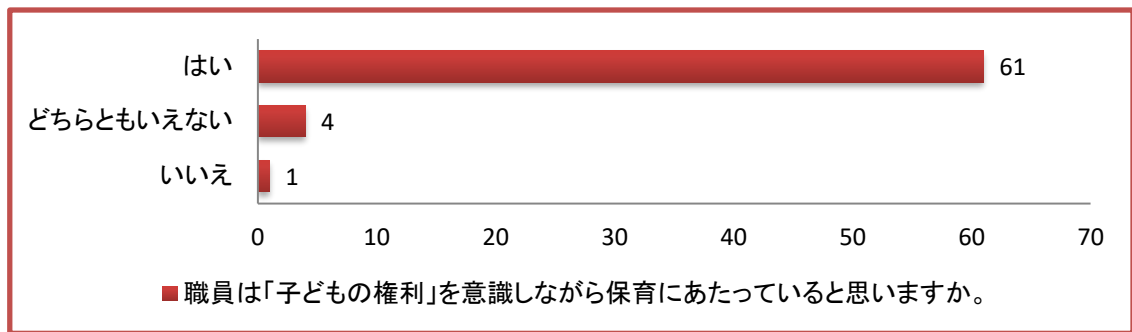
利用者アンケートの結果について

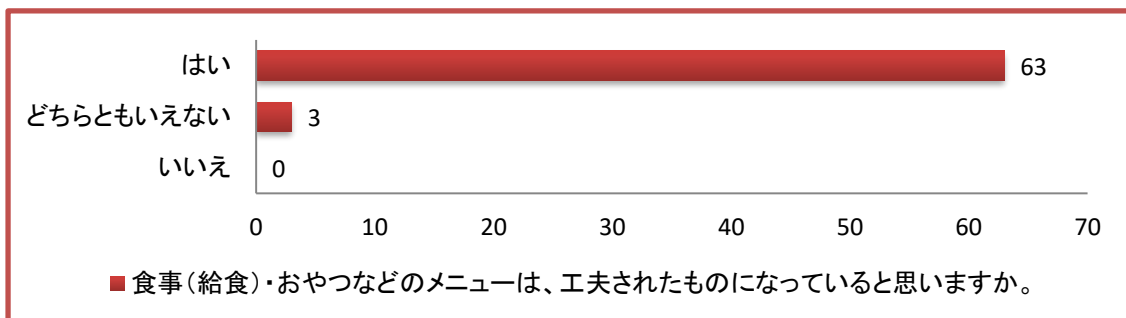
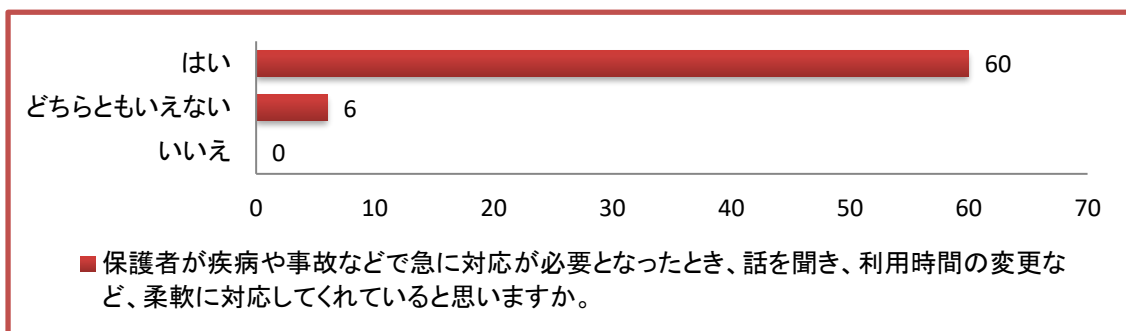
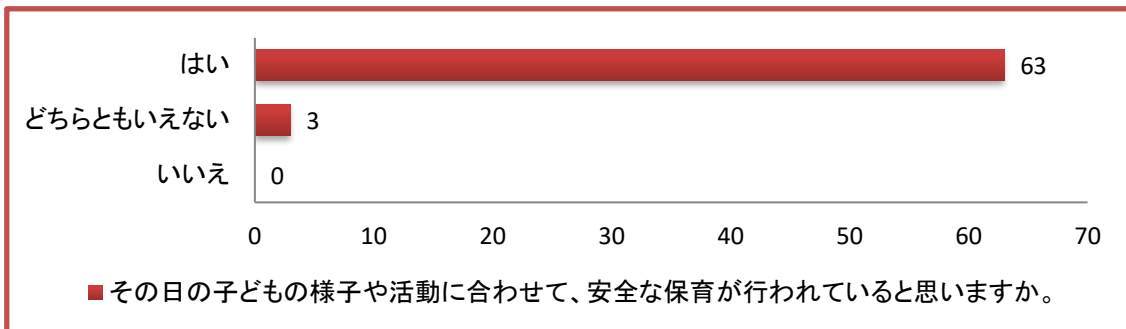
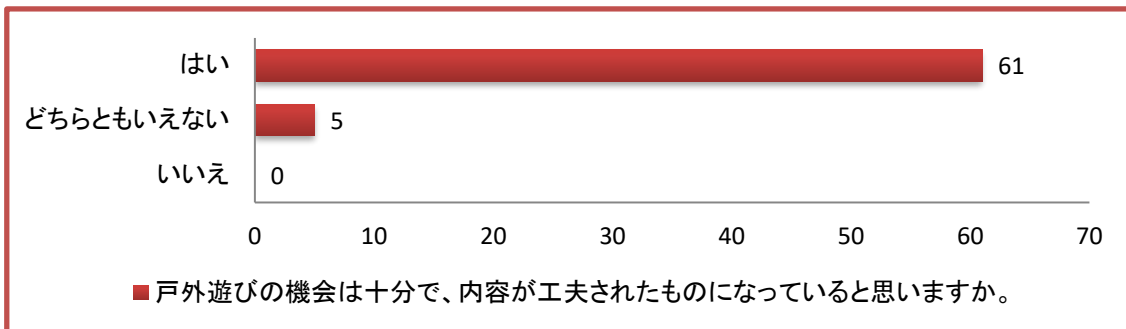
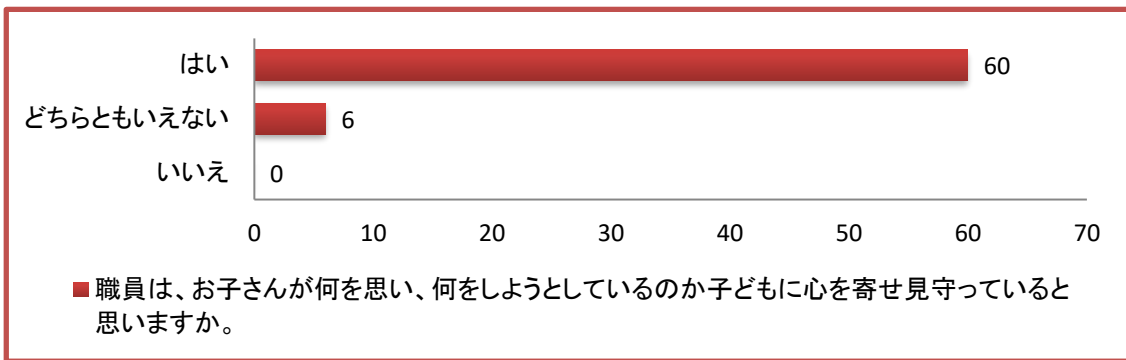
南大蔵保育園

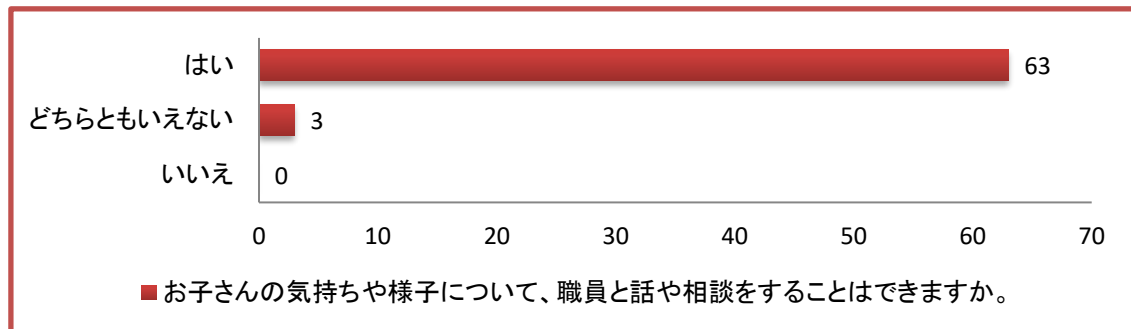
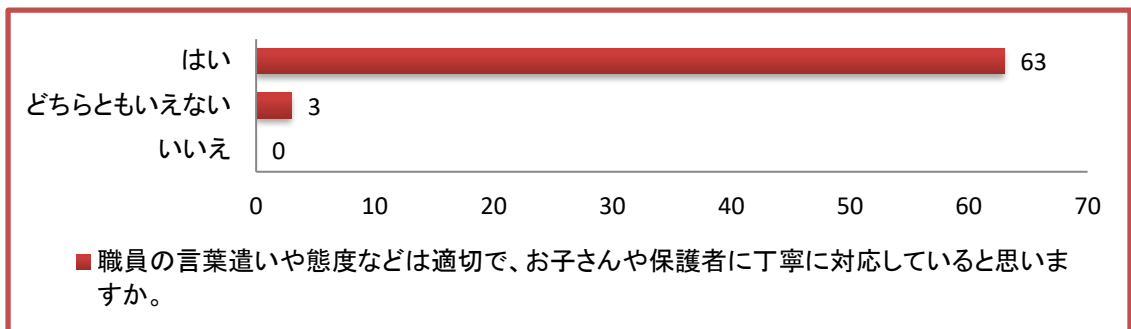
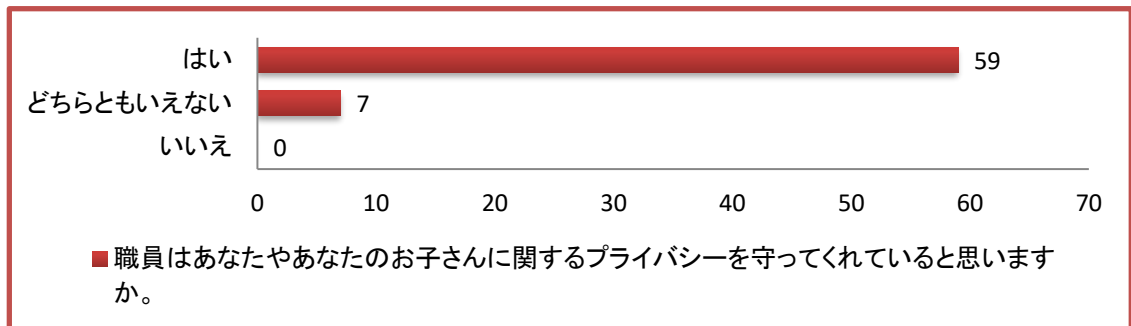
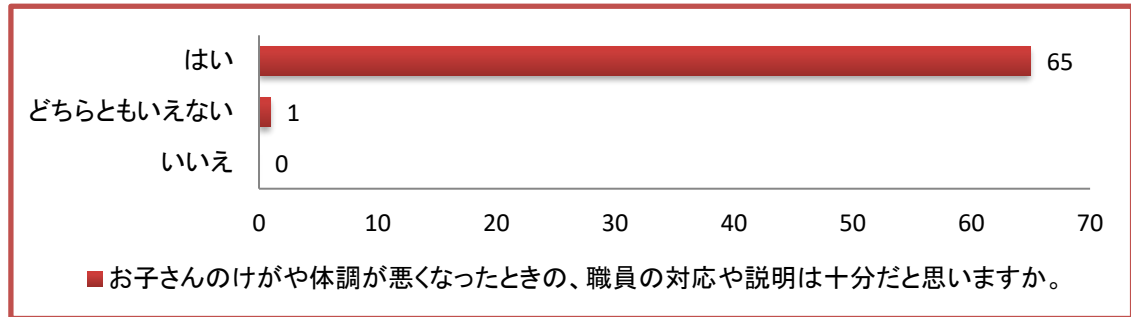
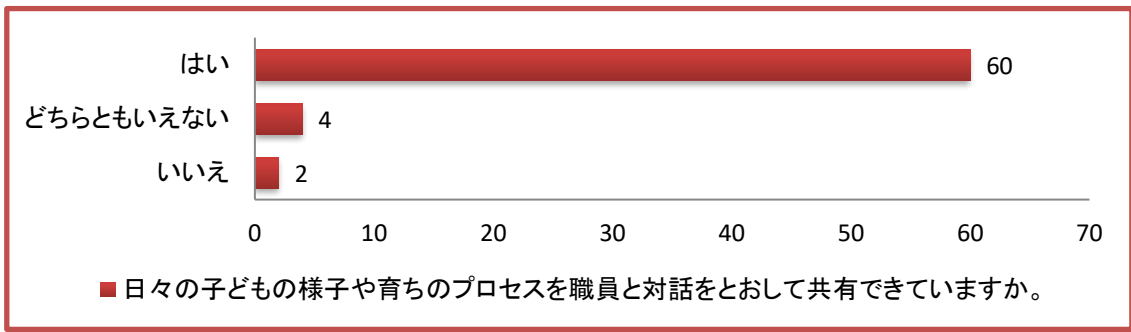
世田谷区では今年度、保育の質ガイドラインを改訂し、子どもの声を聴くことや子どもの権利を守ることを大切にした保育に取り組んでいます。

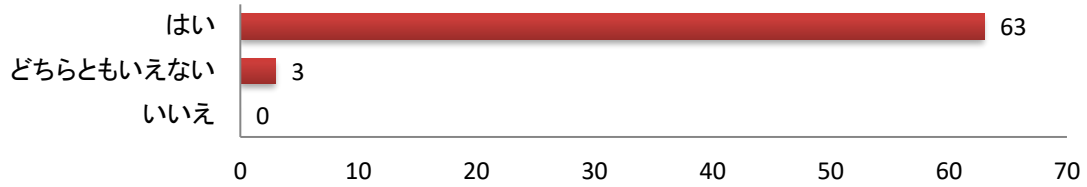


保育園運営や日々の保育についてお聞きします。

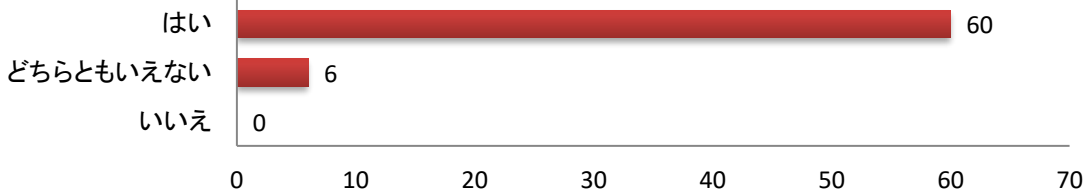




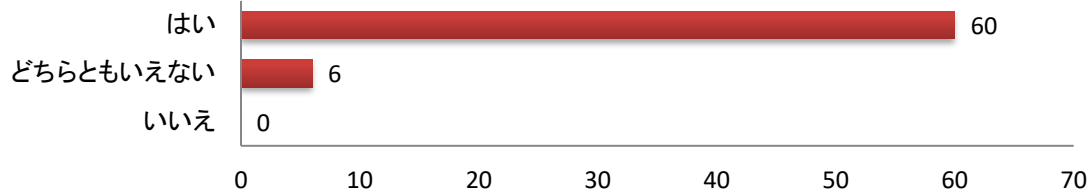




■ お子さんの保育に関わる要望や意見を伝えたととき、職員はよく話を聞き、誠実に答える姿勢を持っていると思いますか。

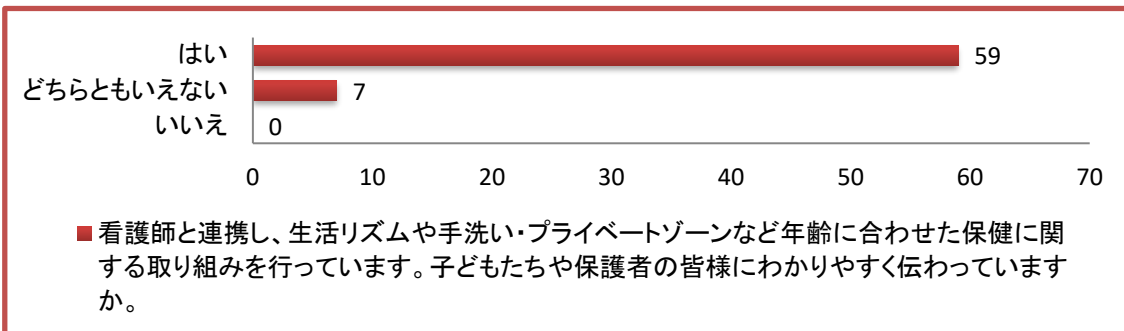
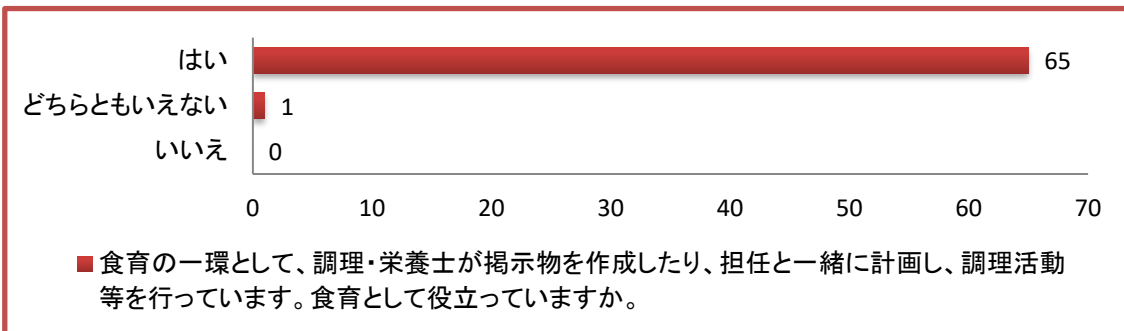
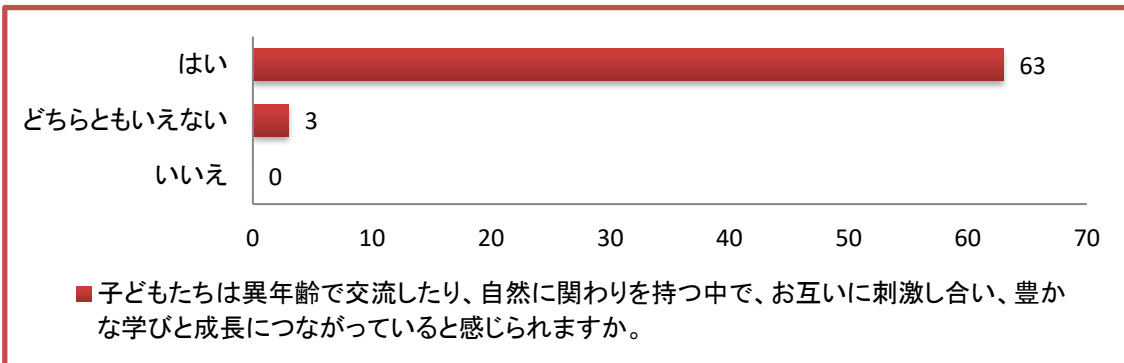
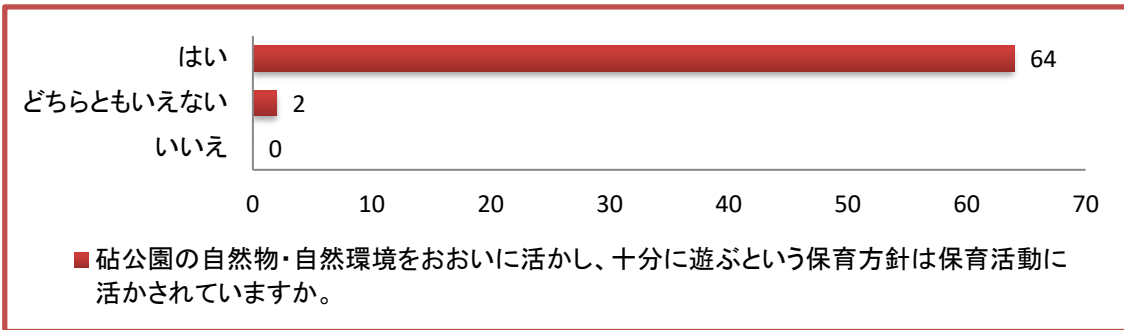
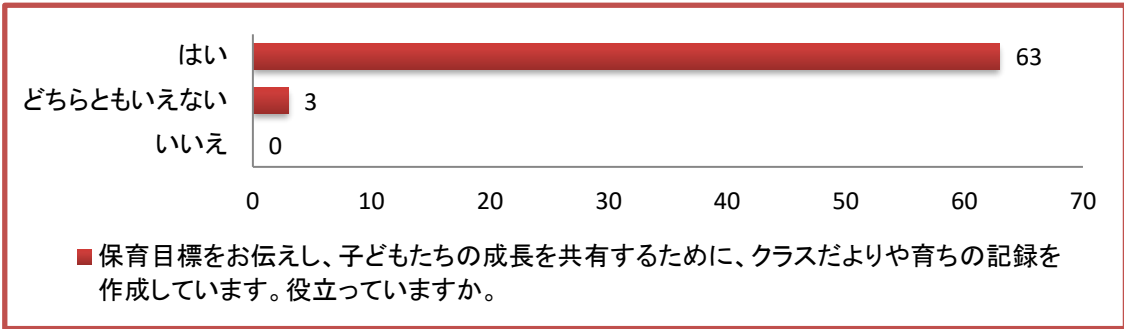


■ 保育に関わる要望や意見は、保護者と職員で情報を共有し、より良い保育園となるよう活かされていると思いますか。

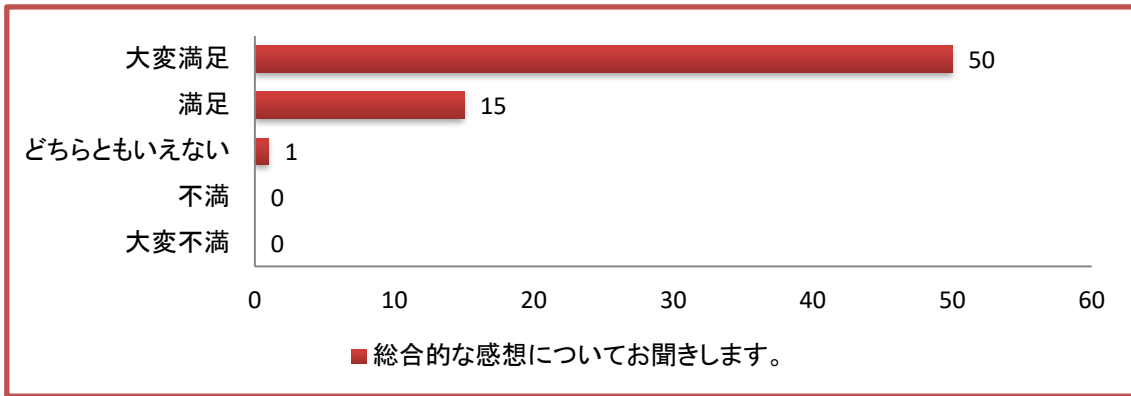


■ 要望や意見があるとき、保育課や第三者委員(保育園以外の苦情解決相談員)などにも相談できることを、保育園は伝えていますか。

南大蔵保育園独自の取り組みについてお聞きします。



総合的な感想についてお聞きします。



南大蔵保育園がよりよい保育園になるためのご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。
(お子さんや保護者の方が、不適切な対応ではないかと感じたものも含む)

〈職員について〉

- ① いつも子どもの気持ちに寄り添った対応に感謝しております。
遅番で他のクラスの先生の対応で気になることが何度かありました。余裕がないのかなとも感じられたのですが、子どもも怖がっていたので、こちらに書かせていただきました。
- ② 「○○しないと○○になるよ。」という声かけをたまに耳にします。忙しい中でついそういう言葉が出ることもあるとは思いますが、ポジティブな声かけを意識して、言い換えてもらえると嬉しいです。
- ③ 日によりますが、先生の人数がいなくバタバタしている時があったり、少し話しづらと思う時があります。急な対応もあると思いますが、少し気になった点でした。
- ④ いつも子どもたちを守ってくれてありがとうございます！安心してお任せできて本当に助かっています！（他4件）
- ⑤ とても良い先生ばかりで日々感謝しています。息子のことを気にかけてくださり保育園での様子も丁寧に伝えていただいています。（他2件）
- ⑥ 担任の先生をはじめ、園長先生、異学年の先生には大変感謝しております。毎日楽しく通わせていただいていることに満足しています。（他1件）
- ⑦ 日々、柔軟に対応していただき感謝しております。
- ⑧ 子どもが楽しく保育園に通えているのは先生方のおかげです。

〈行事について〉

○行事を増やしてほしいです。

- ・お泊まり会などの特別な体験
- ・夕涼み会、お祭り、交流会など、親子で楽しめる活動
- ・演劇、工作教室、性教育などの講座等、有志で参加できる講座のようなもの(世田谷区の教育センターでやっているような講師を呼ぶもの含む)

以前にもアンケート？意見箱？などでこのような話題は挙がっていましたが、特に変えることはなさそうだったので書かせていただきました。

少し前まではお泊まり会は南大蔵でもやっていたと聞きますし、他の保育園の話を知るともう少しイベントが多いよう感じます。

働き方改革や先生方のシフト上難しいところもあるかもしれませんが、今一度検討していただけないでしょうか。

特にお泊まり会！

子どもにとってもものすごく特別な体験になることは間違いないと思います。

どうしてもやっていただきたいです。

そして乳児クラスはイベントが何もなくて残念です。

発表のようなものはできなくても、親子で楽しめるものが年に何度かあってもいいよう感じます。

〈保育について〉

- ① ホワイトボードで、週次のスケジュールを示していただけるようになり、子どもと先のことを意識して過ごせるようになって助かっています。のびのびと大らかに子どもを見守ってくださる雰囲気にとっても助けられています。

- ② 一度クラスの男の子でデリケートなトラブルがあったとき、他のお母さんからその事を聞きました。(伝え方も非常に難しいとは思いますが…)まず先生から正しい情報が聞けたらよかったですと思いました。
- ③ 砧公園の近くであることをもう少し活かし活動をしてほしいと思いました。
- ④ 娘は南大蔵保育園の先生方が大好きで毎日笑顔で先生の話をしています。活動内容も楽しんでいて、家で教えていないこともたくさん学んで体験しているようで、先生方にはとても感謝しています。

〈配信・施設・保育園について〉

- ① 写真配信頻度が少なく、写真写りが悪かったり何を伝えたいのか分からなかったりする写真が多い。
- ② キッズビューの園からのコメントは、記入されていても気づかないことがあるため分かるようになるとう助かります。れんげ組になると確認もしなくなるため。保育園の入り口がすぐ道路になっているので事故が起きないか心配しています。
- ③ 保育園からより、保育課からのお知らせの回数が多いのが気になります。毎日お昼ごはん、おやつの写真は送られてきますが、イベントがある時だけしかあまり共有が無いので、出来れば子どもの日頃の様子や写真の方が見たいです。一言で良いので、お昼ご飯の共有などに、〇〇組は何をしたなど情報がいただけると嬉しいです。区立保育園の特徴ですが、毎年先生の異動があり、以前の担任の名前を忘れる子どもが多いです。子どものためにももう少し異動年数を長めにさせていただきたいです。
- ④ 子どもが毎日楽しそうに通園しているのが何よりです。
毎日の園からのコメントも、子どもの様子をよく観察して伝えて頂き、安心して預けています。
- ⑤ 日曜日保育もやってくれるとより助かります。
- ⑥ ソフト面はとても満足していますが、やはりハード面が…。建て替えが決まっているので難しいとは思いますが、門から教室までの動線の長さ(遠すぎる)と屋根無しはどうにかなりませんか…。雨の日が本当にしんどいです。ビニールシート張るだけでも良いので、お願いします。

今後の取り組みについて

〈職員について〉

- ① ②…世田谷区保育の質のガイドラインが改訂され、研修や保育の振り返りを進めてきましたがこのようなご意見をいただき、大変申し訳なく思っております。
子どもの声に耳を傾けること、それは単に言葉を聴くだけでなく、心を寄せて子どもが表現している言葉やしぐさ、表情、瞳から子ども自身の思いや願いを受け止め、できるだけ実現することをこのガイドラインで指標としています。子どもにかける言葉も子どもの気持ちに寄り添った言葉にしていかなければなりません。職員全員が自分の保育を振り返るとともに、職員同士でも声を掛け合い、支え合える職場にしていきたいと思っております。保護者の皆様の言葉を胸に刻み、改めて職員一同でしっかりと学び、子どもを中心とした保育を目指してまいります。
- ③…子どもをまんなかにして保育をしていく上で、保護者の皆様との信頼関係の構築は必然です。保護者の方が質問したい時、伝えたいことがある時、いつでも応えられるようにし、難しい時でも声をかけようとしている保護者の方の気持ちを察して、こちらから声をかけ、すぐには対応できない時にはその旨を丁寧にお伝えするなど、改めて職員間で共有してまいります。

〈行事について〉

・世田谷区の区立保育園ではお泊り保育を行っておりません。ご意見があったことを保育課に共有させていただきます。また、おばけやしきや調理活動、看護師による健康教育など保育活動として取り入れてまいりましたが皆さんに周知が不十分であったと思っております。子どもたち、また親子で楽しさを共有できる機会を今後も保育に取り入れていきたいと思っております。

〈保育について〉

- ②…保育園で、トラブルがあった時、事実と状況を確認し、保護者の方にお伝えします。その上で対応を考え、保護者の方と相談しながら対策を進めていきます。クラス全体、園全体への説明については状況により配慮が必要で、当事者の方との十分な話し合いや確認が必要になります。ご心配な方はどうぞ職員にお声かけください。このようなご心配をおかけしてしまったことをお詫び申し上げます。今後はこういったことがないよう、しっかりと保護者の皆様と話し合い、対応してまいります。
- ③…砧公園のPTを作り、各クラスの担任が1名ずつ参加して、砧公園の遊びを深く掘り下げようとして取り組んでいました。来年度はさらに力を入れて砧公園の遊びを深めていく準備を進めています。この恵まれた自然のすぐ近くであることを有効に活かし、子どもたちの生きる力を育ててまいります。

〈配信・施設・保育園について〉

- ① …写っている枚数が少ないというご指摘や、何のために撮った写真なのかなどのご質問がありましたら、どうぞ職員にお声かけください。写真は、子どもたちが夢中になっているところや、真剣に取り組んでいるところなども撮影し、育ちの記録などに使用しています。
保育の様子をお伝えする写真となるよう努力してまいります。保育中に撮影しており保育の安全が第一優先となるということを了承いただけたらと思います。
- ②…キッズビューの機能について、「園より」のところにもプッシュ通知が付くように要望してまいります。

子どもたちには、散歩の時など道路へ出る時には一度止まり、左右を確認してから渡ることを繰り返し伝えていきます。通園門を出る時には、必ずお子さんの手をつないで道路を確認してから通ってくださいよう、ご協力をお願い申し上げます。自転車で出入りの時も、一旦停止していただき、出会い頭にぶつかることのないようお願いいたします。保護者様同士でもお声を掛け合っていただくと助かります。どうぞよろしくお願いいたします。
- ③…お子さんの様子や保育がみなさんに伝わるような配信内容に努めたいと思っております。
- ⑤…別の保育園になってしまいますが、世田谷区内で休日保育を行っている保育園があり、利用することができます。申請書がありますので事務所にお声かけください。

⑥…ご不便をおかけし、申し訳ありません。2年後に建て替えが始まるので大規模なことはできませんが、ビニールシートを雨の時にかけることができるか、通る時に使用する傘を置くとよいのかなど、考えていきたいと思えます。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

南大蔵保育園では、アンケートの結果を踏まえ、よりよい保育園となるよう職員一同努力してまいります。