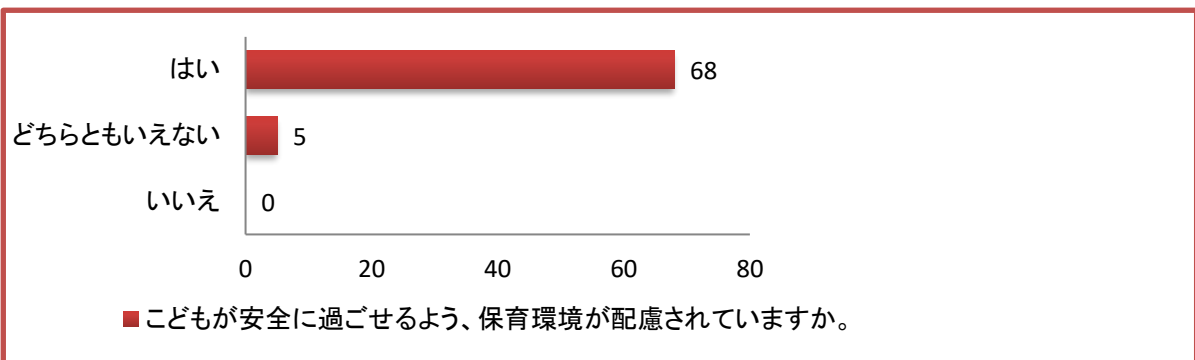
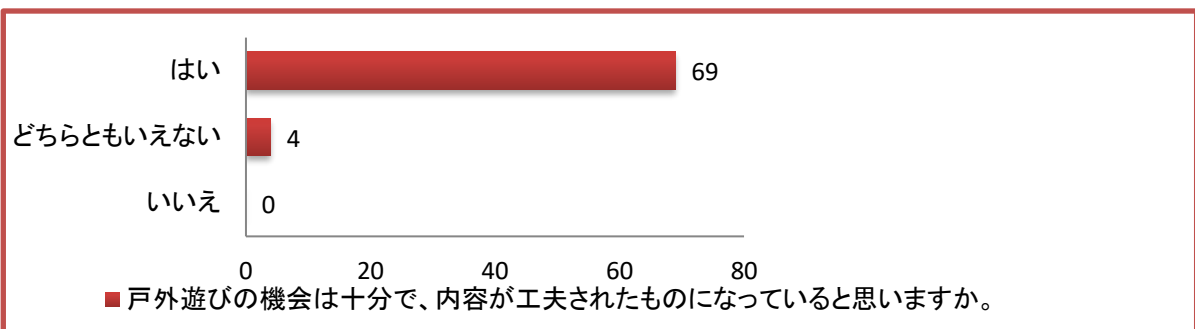
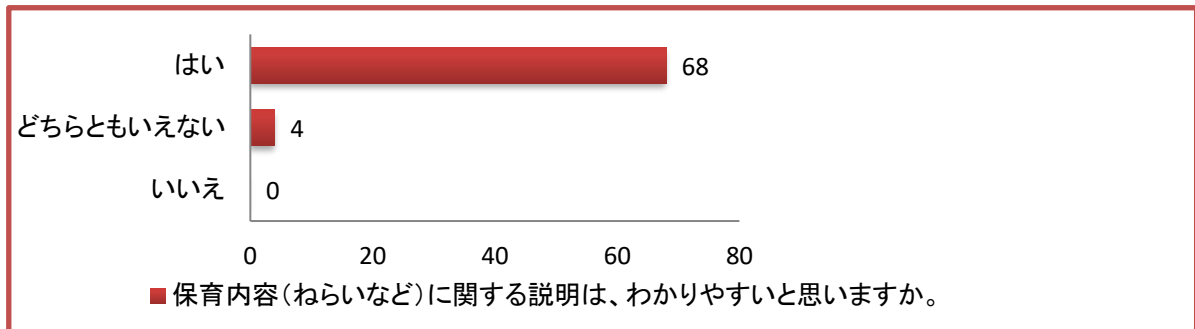
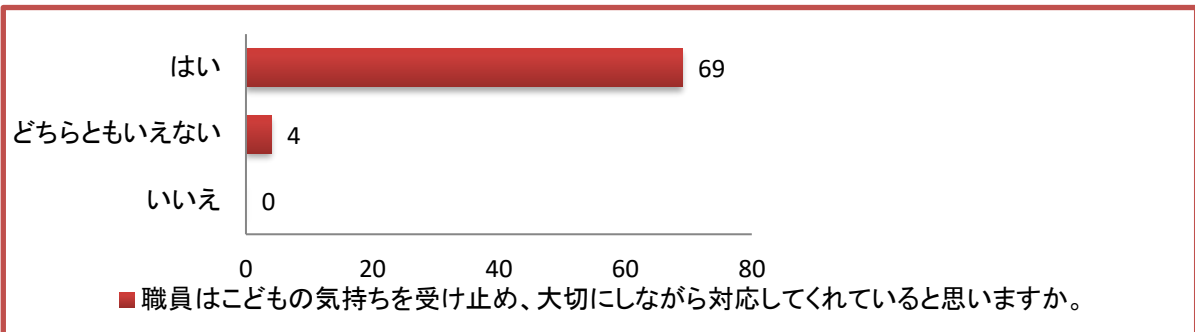
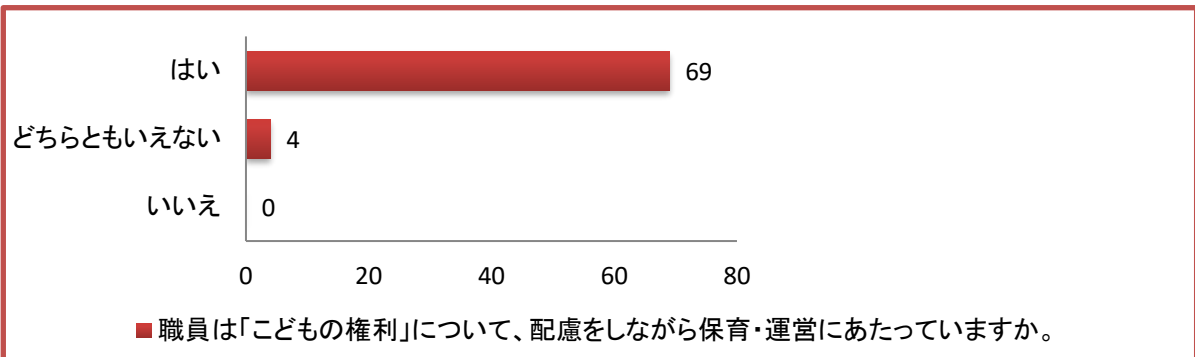
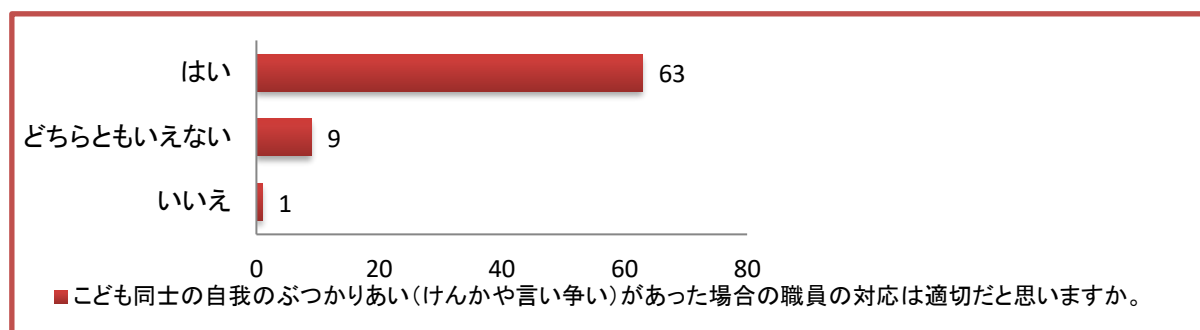
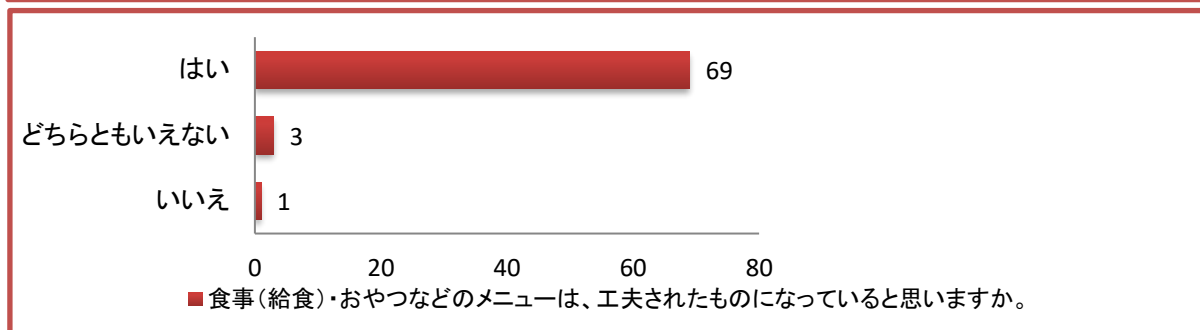
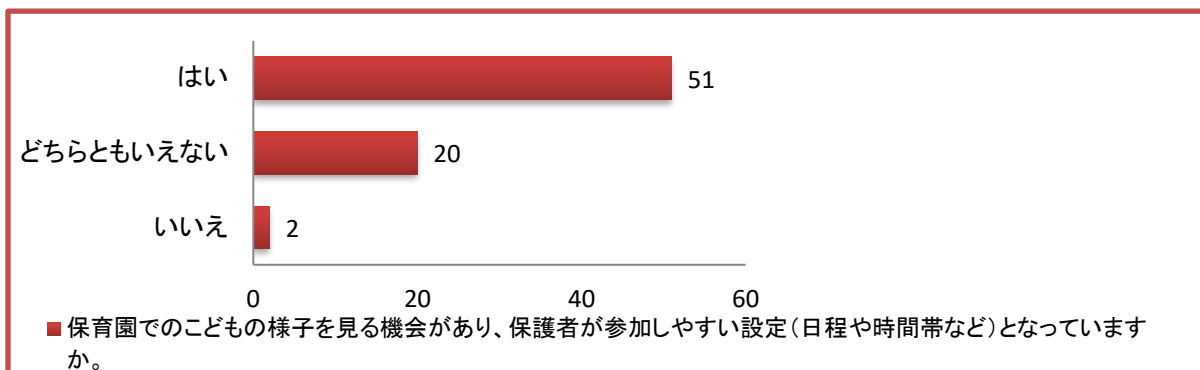
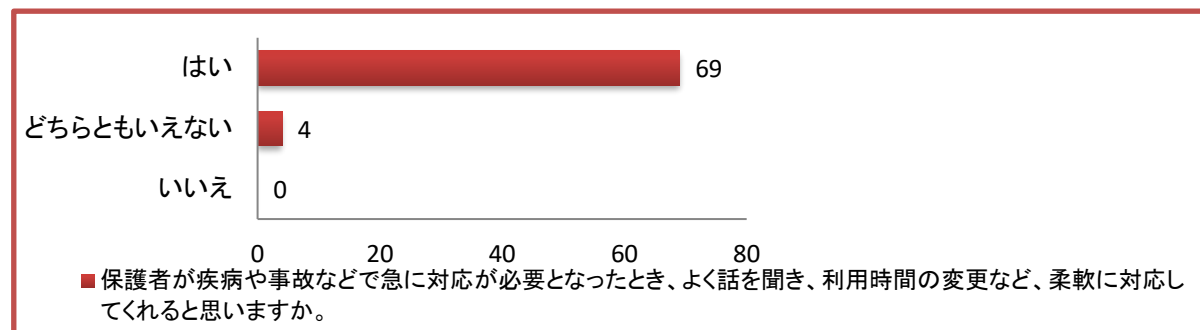
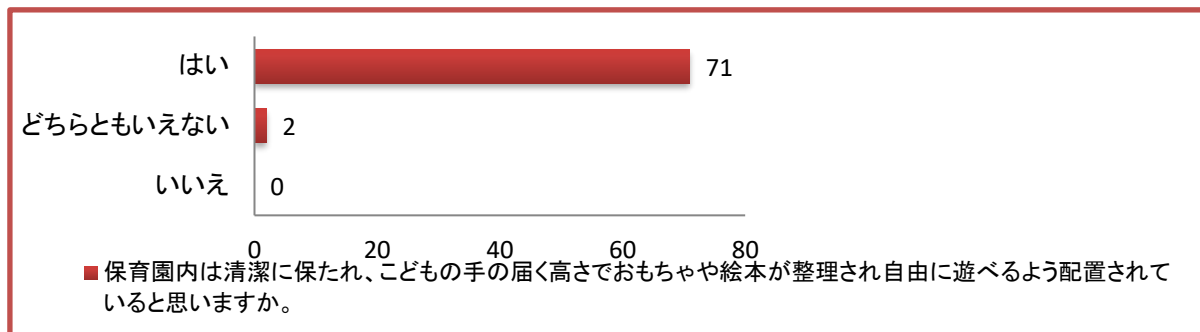


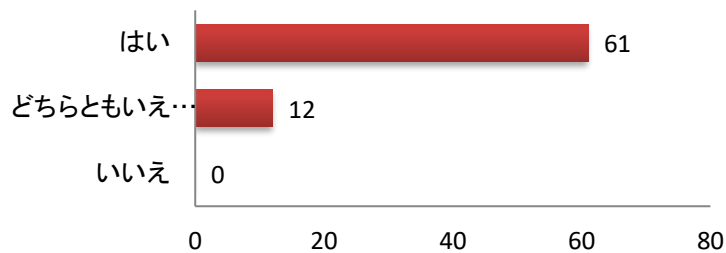
利用者アンケートの結果について

喜多見保育園

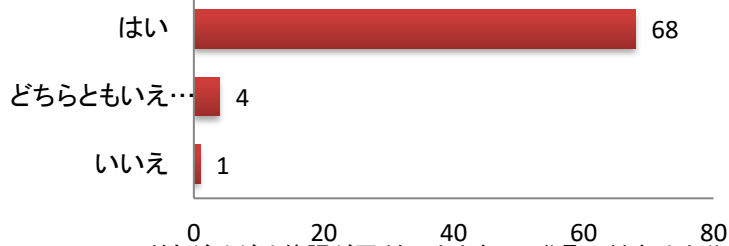
保育園運営や日々の保育についてお聞きます。



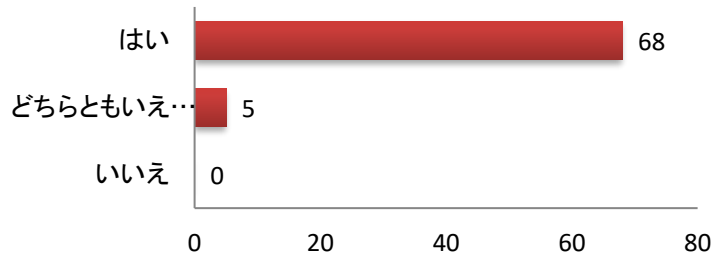




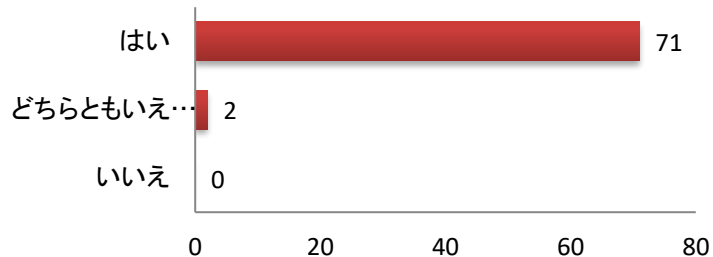
■ キッズビューを媒体としての連絡帳の活用や、お便りの発信は情報共有として満足できるものになっていますか。



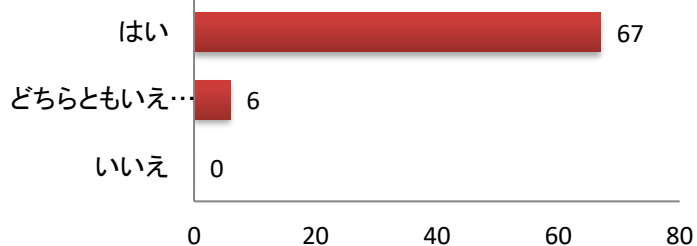
■ こどもがけがや体調が悪くなったときの、職員の対応は十分だと思いますか。



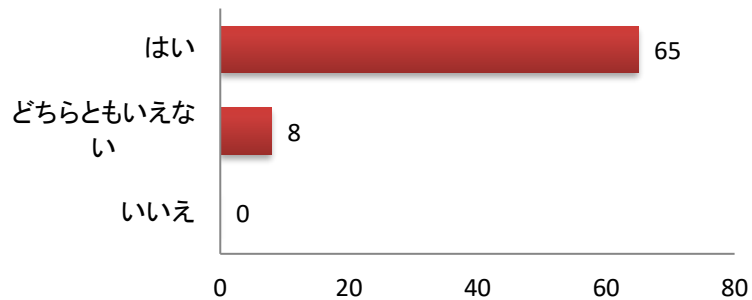
■ 職員はあなたやあなたの子どもに関するプライバシー（秘密）を守ってくれていると思いますか。



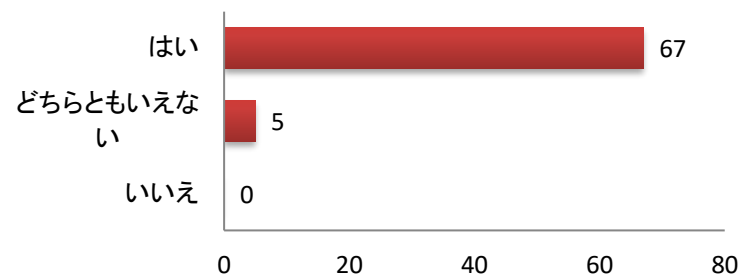
■ 職員の言葉遣いや態度、服装などは適切で、丁寧に対応していると思いますか。



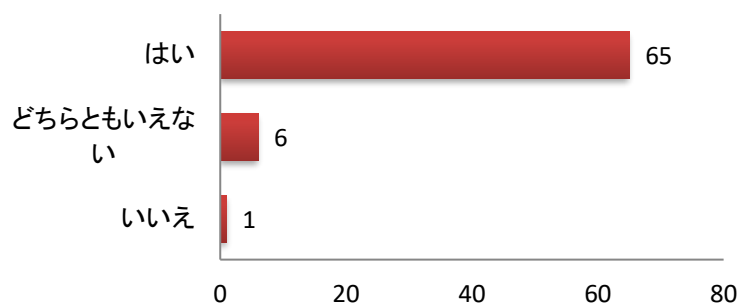
■ こどもの気持ちや様子について職員と話や相談をすることはできますか。



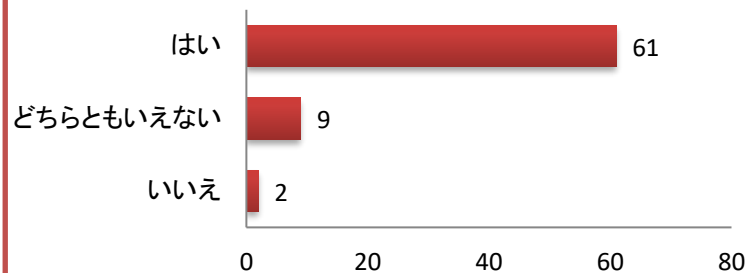
■ 保護者が子育てについて、職員に相談することはできますか。



■ こどもの保育に関わる要望や意見を伝えたとき、職員はよく話を聞き、誠実に答える姿勢を持っていますか。

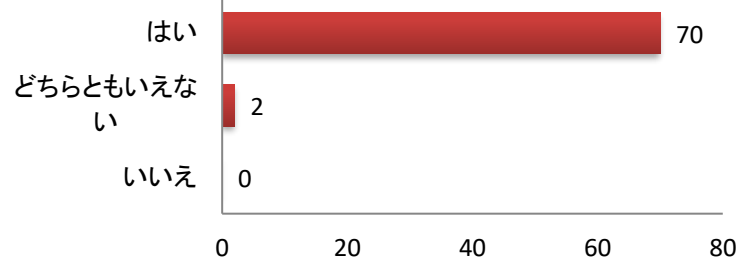


■ こどもの保育に関わる要望や意見は、保護者と職員で情報を共有し、より良い保育園となるよう活かされていると思いますか。

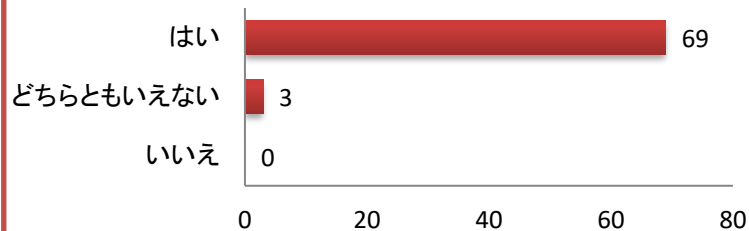


■ 要望や意見があるとき、保育課や第三者委員（保育園以外の苦情解決相談員）などにも相談できることを、保育園は伝えていますか。

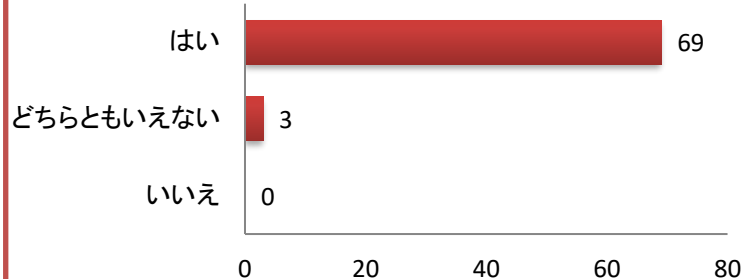
喜多見保育園独自の取り組みについてお聞きます。



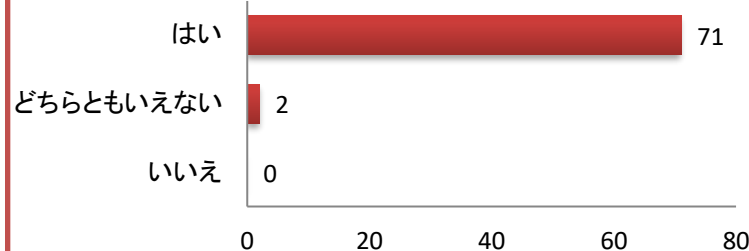
■【にっこにこ活動】と称して夏フェス・冬フェス・散歩・リズムあそび・アスレチック等々、異年齢児の交流を深めながら【わくわく・楽しい保育実践】を行っています。異年齢児のかかわりは子どもたちにとって大切だと感じますか？



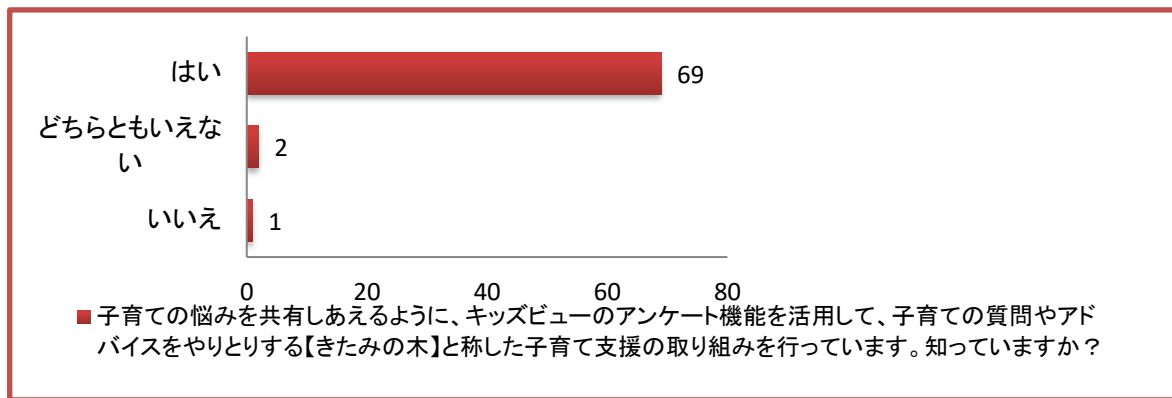
■園だよりに各クラスの活動のねらいを載せ、そのねらいにそって、子どもたちの活動や成長を【今日の一コマ】やクラスだより等、キッズビューの配信で写真などを取り入れながらお伝えしています。保育の様子は伝わっていますか？



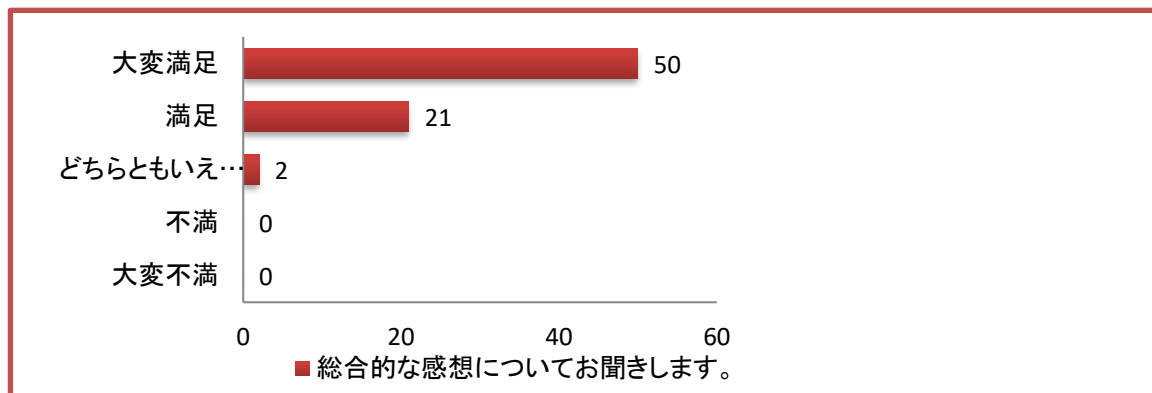
■メダカのビオトープや落ち葉溜めを作り、虫を観察できるよう草花を植えるなど、園庭を自然あふれる環境にしようと取り組んでいます。自然に触れることは子どもたちにとって大切だと感じますか？



■親子で楽しめホッとできるスペースになるように、絵本コーナーの充実、絵本だよりの発行などを通して絵本の良さをお伝えしています。絵本は子どもの育ちに必要と感じますか？



総合的な感想についてお聞きします。



喜多見保育園がよりよい保育園になるためのご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。
(お子さんや保護者の方が、不適切な対応ではないかと感じたものも含む)

<キッズビュー・配信について>

●クラスによって毎日のお知らせの写真の解像度が違い、一方は非常にクリアで見つけやすいが、他方はどれが誰なのか見つけるのも大変だったりするので、同じく写真が見られるならクリアにしてもらえると嬉しい。(機器の台数などで制限はあるかもしれませんが)

●難しいかも知れないが、我が子が写っていないことも多々あるため、今日の一コマに全員1回は写っていると嬉しい。

●これ以上を求めることは特にないほどいつも大変感謝している。今日の一コマの写真配信をみると、子どもがどのように過ごしているかよくわかり、仕事帰りの電車で読むと心が温まる。忙しい中の配信なので無理は言いませんが、写真で様子を見ることができる機会が今後も続くと嬉しい。

<給食について>

●給食も色々工夫してくれている事を承知しているが、パンではなくご飯の割合を増やし、おやつはもっと消化に良い優しい味の内容にしてもらいたい。食事の内容が睡眠の質にも深く影響すると思う。小麦や油は大人でも腸を荒らしてしまい、特に小さい子供には消化が難しく、夜寝付けなかったり夜中熟睡出来ない原因にもなると思う。ドーナツがおやつに出ることがよくあるが、小麦×砂糖×油はさすがに身体に負担のようで、寝苦しそうだったり便の質も違ってくる。虫歯も不安になる。『クリスマスはショートケーキ』など、イベントや文化を友達と楽しむのは食事内容に関わらずとても素敵でありがたいが、普段はお米中心で消化と味の優しい内容だとありがたい。

<環境について>

●冬場、送迎の短時間でも室温が高く感じる事が多々あり、そのため教室内が乾燥していると感じるため、より風邪をひきやすい環境になっているのではないかなと思う。全室に加湿器を設置する等は難しいかもしれないが何か対処法があれば良いと思う。

●安全管理について、非常に丁寧に対応していると感じた。(軽微な怪我であってもお迎えの際に報告してくれた。怪我の原因となった設備について即座に対策を実施された)

<保育について>

●食後に歯磨きの時間を設けていただけるとありがたい。実際には全く歯磨きになっていなくても、歯ブラシを持つだけでも良くて、「食後は歯ブラシ」という習慣として認識してもらえたら、大変ありがたい。

●体力を使い切るくらいに、外遊びなどさせてもらえるととてもありがたい。

●遊びではなく、体操の時間や絵本の時間といった皆で参加するような時間があると良いと思う。英語に触れる機会があると嬉しい。

●保育園で転んで頭をぶつけたことがあったようだが、先生から報告はなく、本人からの発言でわかったので、先生から子どもの様子についての連携が十分でないように感じた。先生によって、何気ないこともお迎えの時に話してくれる先生と、そうでない先生に分かれる印象。せめて子どもがケガをしたり頭をぶつけたことがあったら報告があるいいと思う。

●異年齢の交流は嬉しいが、感染症が流行っているときは避けてもらいたい。(部屋移動も含む)

●通常と違う部屋に預ける場合、部屋がわからない時があるのでホワイトボードに書いてもらえるとスムーズです。(帰りも)

●登園時や、お迎えの際に他の保護者との話が長いことがあり、待たなければならないことが時々ある。他の保護者が来たらせめて、中断して声をかけてこちらに対応してもらえるとこちらとしても大変助かる。また、これは保護者の方をお願いすべきことかと思うが、他の保護者が来たら早めに話を切り上げて代わってもらいたい。

●登園のときに先生たちが他の子にかかりつきでなかなか預けられないときがある。すんなり自分から行けばいいけど、嫌々しておまけにこれから仕事とかだと、結構あせるので「おはようございます」と、こちらが声をかけたら迎えに来てほしい。

<職員について>

●いつも温かく見守ってくれるおかげで不安なく保育をお願いできることで、先生方には大変感謝しています。(複数回答)

●子どもへの接し方などこちらが勉強になることも多くある。

●先生方からは、子どもの気持ちを尊重することなど、学ぶことばかり。保育士だけでなく、補助の先生方も、愛情たっぷりに子どもたちに接してくれていることがわかり、感謝しかありません。

●先生方から愛情が伝わってくるような保育をしてくれており、日々感謝しています。

●担任の先生以外も子どもの名前を覚えて接してくれ、安心して預けられている。子どもも保育園や先生方が大好きで、帰りたがらないことが唯一大変なくらいです。

●先生皆さんではないが、あまり良くない表現(マイナスな言葉や子どもの身体的特徴を言う等)で話をされる先生がいる。お互いに忙しい身なので、気持ちのいいやり取りが出来ればと思う。

●過去に子どもが食べたくないと言うものを無理やり口に入れて食べさせようとした職員がいたが、このような行為は保育上たいへん不適切であり、子どもにとって将来トラウマとなる可能性があるので、今後他のお子さんでこのようなことが無いようにしてほしい。

<利用者アンケートの回答項目について>

●20、22、23 の設問については、保護者が大切必要と思うか否かだけでなく、独自の取り組みが期待された成果に繋がっていると感じるかという観点で評価してはどうでしょうか。

<その他>

●クレームの多い人の意見に寄せすぎるのはやめてほしい。うるさいもしくはしつこい方に対応すれば楽かもしれないがまわりには不満がずっと残っている。モンスタークレマーに育って、増長していると思う。カスタマーハラスメント制度も出来ているので、取り入れてほしい。

●急な延長など対応してくれたり(やむ負えない時に)配慮してもらいいつも甘えて申し訳ない。利用保護者としては、大変満足している。保護者にまで、笑顔で接してくれいつも癒されている。先生方、園には感謝しかありません。保育のプロのお陰でなんとか日々仕事と育児の両立をさせている。

●保育参観、面談の時間を個別にしてもらえたことで、園での様子の把握をとてスムーズに行うことができた。

●いつもとても丁寧に対応してくれ、安心して子どもを預け仕事に取り組んでいる。喜多見保育園は、子どもにも保護者にも寄り添ってくれ、とてもよい保育園だと思う。先生方には、感謝の気持ちでいっぱい。毎日、保育園からのお便りを見るのをとても楽しみにしている。

今後の取り組みについて

<キッズビュー・配信について>

・今日の一コマやクラスのお知らせの画像の解明度につきましては、作成段階の手順を再確認しました。以前に比べて解明度が上がっているかと思います。また、今日の一コマは、全員の様子を写すというより、その日のクラス活動の様子を伝えるものになりますので、ご了承ください。今後も保育園の様子をお伝えするツールのひとつとして続けていきたいと思っています。

<給食について>

・給食メニューへのご意見をいただきました。内容につきましては、区立保育園の給食は栄養士が全園統一の献立を作成しており、献立を作成している栄養士とも共有させていただきます。園独自のメニュー変更の際にも検討課題としていきます。引き続き栄養便り(たべるのだいすき)や新メニューの紹介、レシピ集の紹介、また子どもの人気のメニュー等もお知らせしながら給食を身近に感じていただき、子ども達の食について共に考える機会を作っていきます。

<環境について>

・室内の温度については、細かく調整していくなど気をつけていきたいと思っています。また、全室に加湿器を設置することはすぐには難しいのですが、まずはお昼寝時間にホールに空気清浄機(加湿含む)を導入いたしました。室温・湿度を確認しながら、クラスで乾燥対策をしていきます。

<保育について>

・歯ブラシは個人の物を衛生的に管理することが難しく、また扱う際に危険も伴います。歯ブラシはご家庭で使用していただき、園では食後のぶくぶくうがいやお茶を飲むことを行っていきます。

・運動遊びの充実や探索活動の充実を目指し、各年齢の発達や育ちを大切にしながら、遊びや活動を考えてこれからも保育していきたいと思っています。様々な遊びを通して一人ひとりの発達過程を捉えた上で、運動機能の推進を図っていきます。

・お子さんのケガの報告については、どんなケガでもしっかり保護者の方に伝えるよう、職員の引継ぎを徹底し、伝え漏れの無いようにしていきます。また、成長するにつれ、子ども自身で大丈夫と思ったケガについて保育士に伝えずに済ましてしまったり、伝えることを忘れてしまうことも考えられます。子どもの様子の変化を見逃さないようにしっかりと見ていきながらも、子どもたちにも「どんな小さなケガでも伝えること」を繰り返し話していき、子ども自身が安心して話せる関係づくりを築いていきます。

・特にお迎えの時間帯は通常と違う場所で過ごすこともあります。お子さんを探されることのないよう様、部屋を移動した際にはホワイトボードなどでお知らせしたり、当番職員にも伝達し、その場の職員がしっかりと子どもがどこで遊んでいるかをお伝えできるように伝達をスムーズにしていきます。

・登降園の際には、受け渡しがスムーズに行えるよう職員と確認をいたしました。なるべくお待たせすることのないように、非常勤を含めた職員同士で連携を取りながら何かしらのアクションを起こすようにしていき、受け渡しがスムーズに行えるようにしていきます。

<職員について>

・職員の言動については、改めて職員自身の言動の振り返りを行い、職員一人ひとりが子どもの人権

を捉えた対応をとっていくこと、子どもや保護者の気持ちにしっかりと寄り添った丁寧なかかわりを大切に、保育をしていくことを徹底していきます。

お気づきのことなどがありましたら、いつでも園長・副園長へお知らせください。

＜利用者アンケートの回答項目について＞

・今後の自園の取り組みの回答項目に反映させていきます。

＜その他＞

・日々、保育内容や園運営に関する様々なご意見・ご要望をいただいています。園として子どもにとって無理のないように、子どもの最善の利益を考えながら、園でできることを検討していき進めていきたいと
思います。園運営の情報や保育の取り組みやその経緯なども含めて、様々な方法で保護者の方にわかりやすく伝える工夫を今後も行っていきます。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

喜多見保育園では、アンケートの結果を踏まえ、よりよい保育園となるよう職員一同努力してまいります。