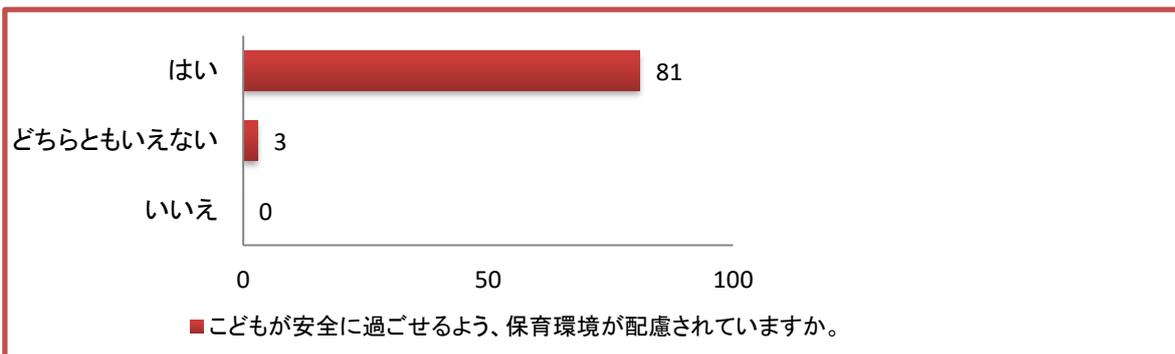
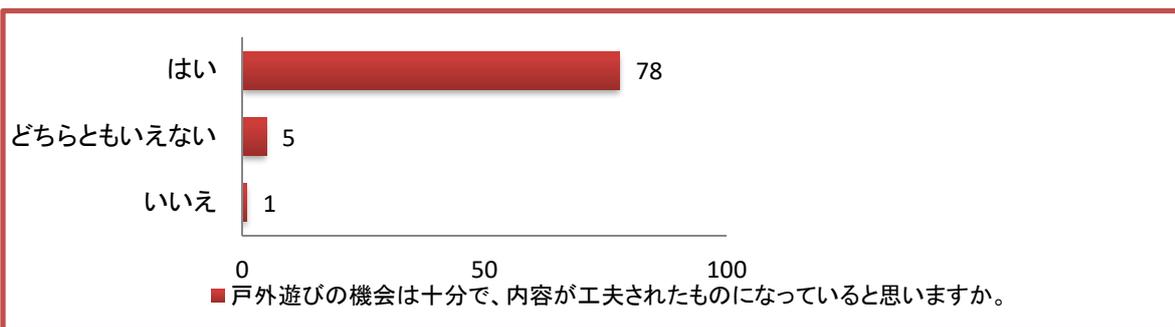
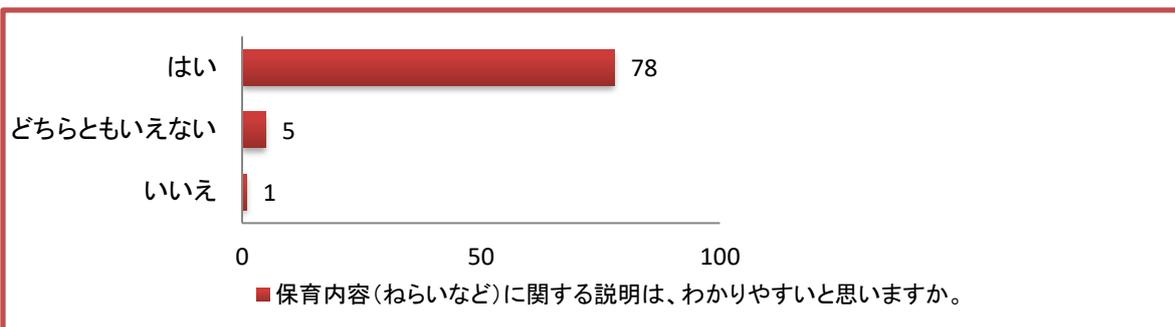
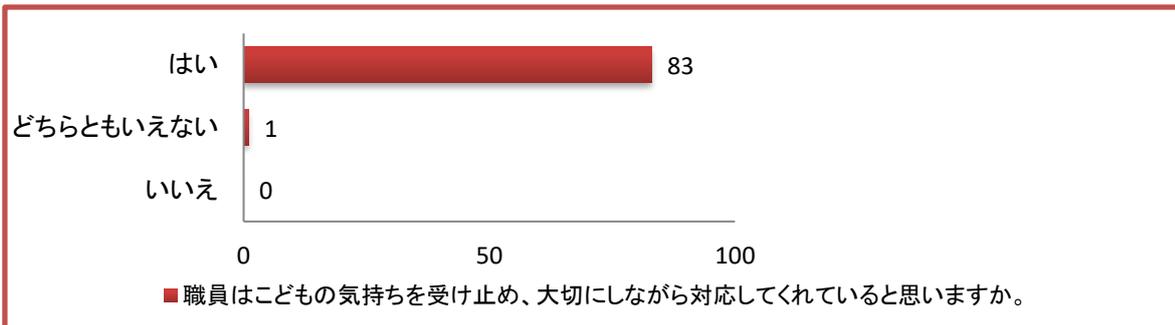
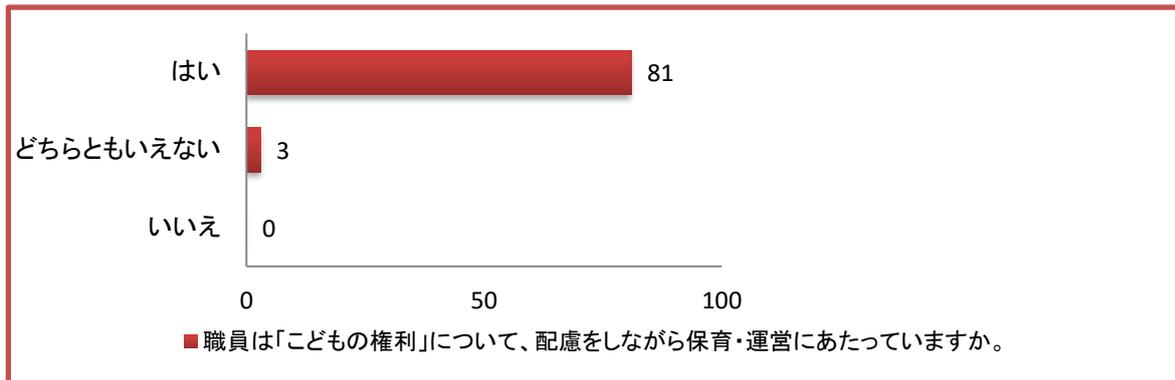
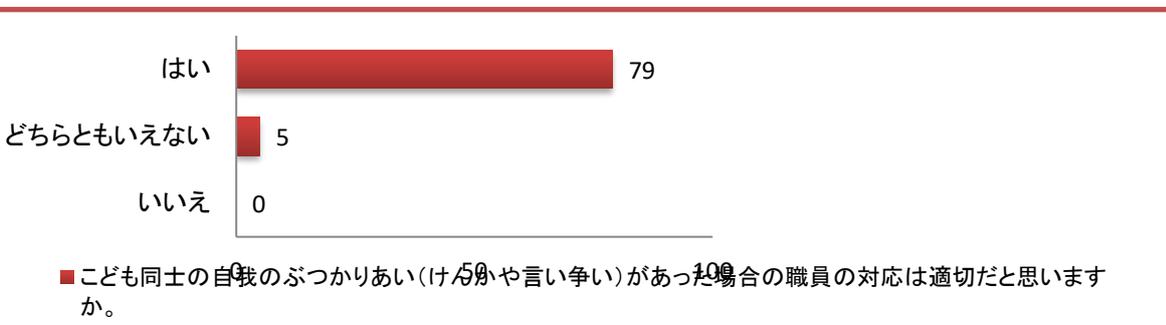
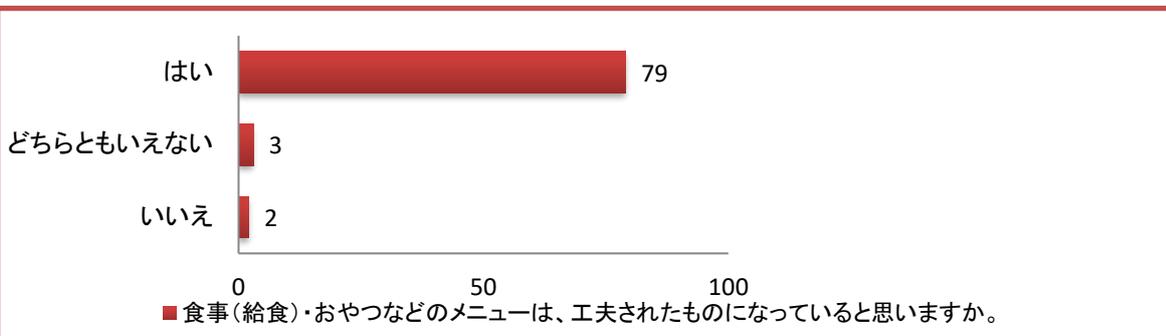
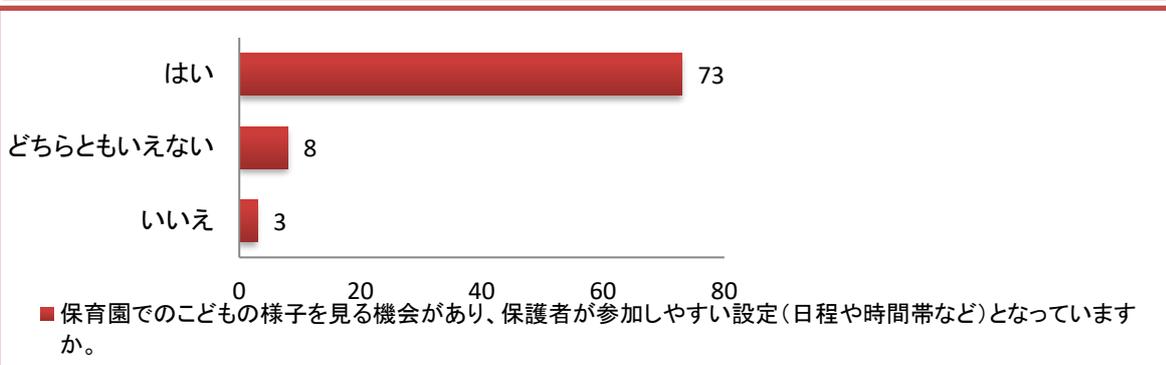
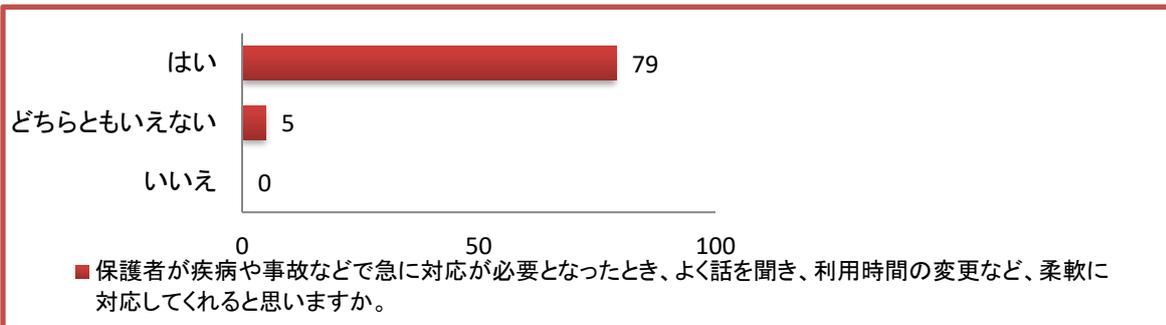
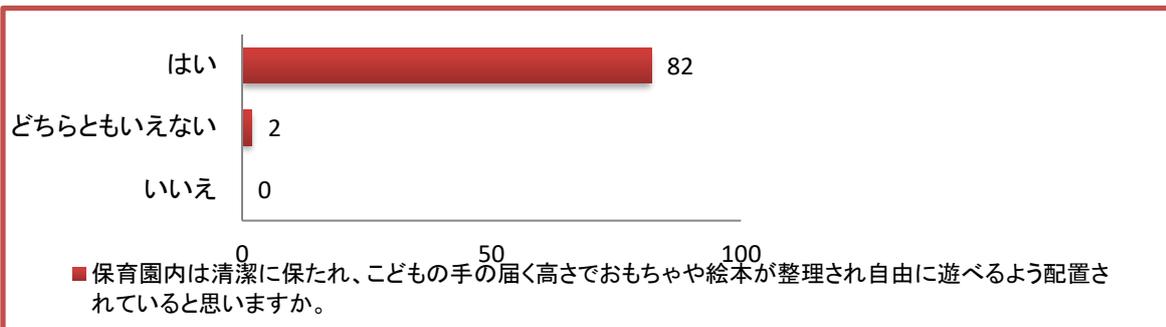


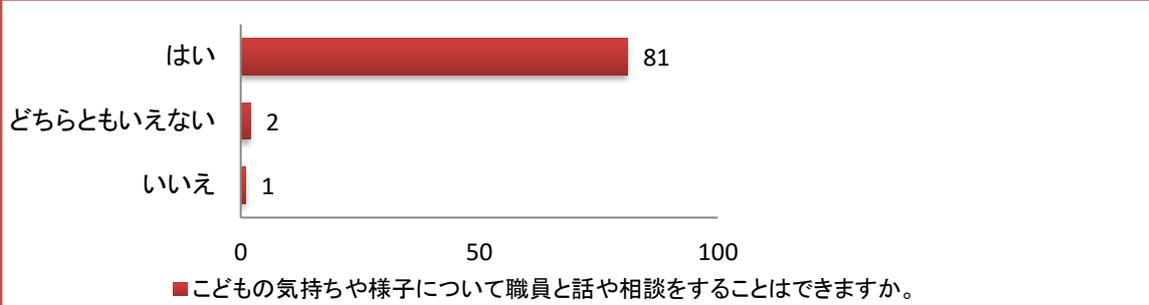
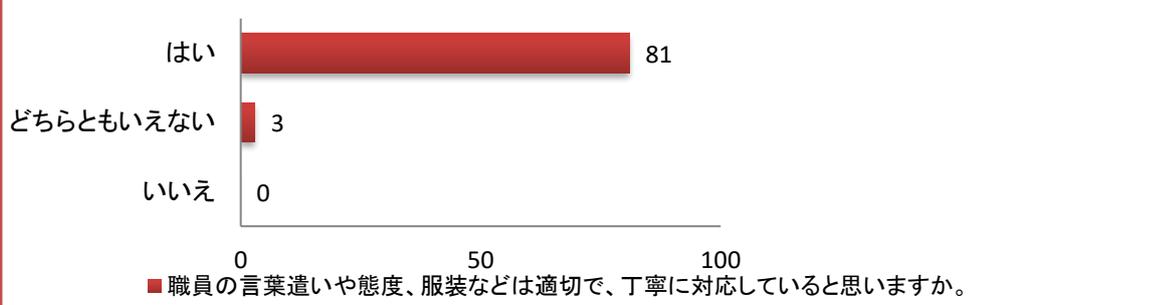
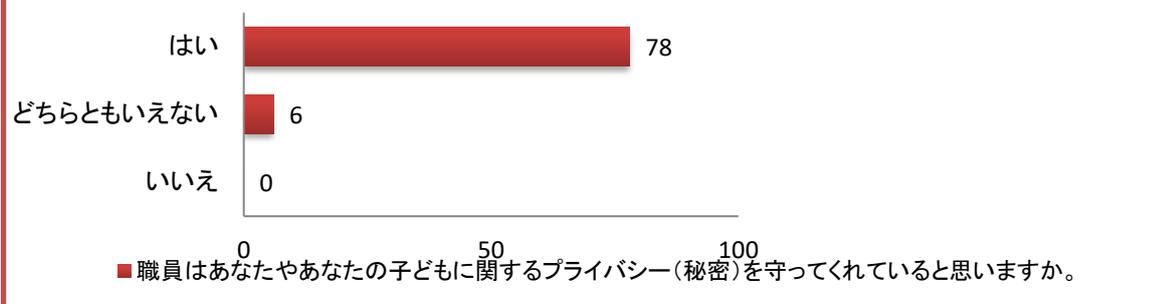
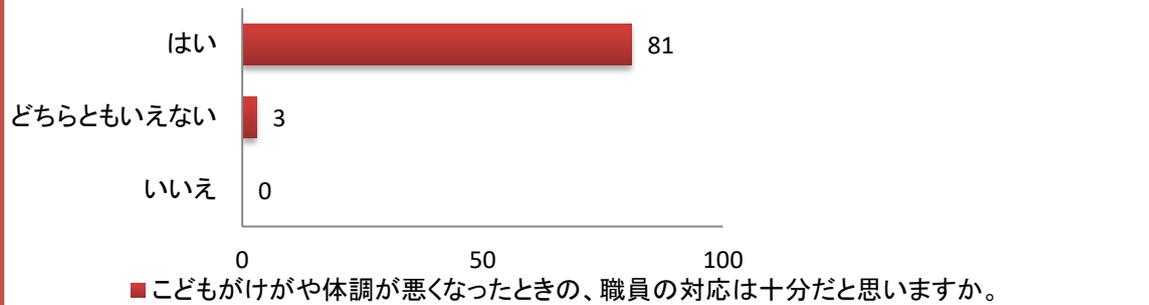
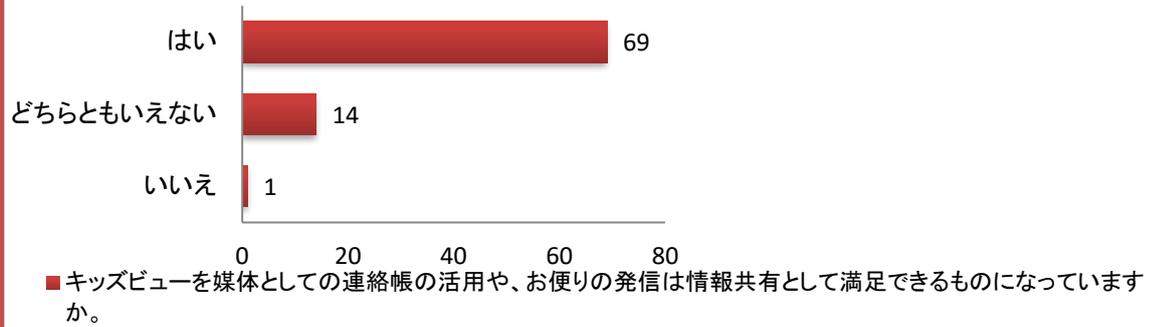
利用者アンケートの結果について

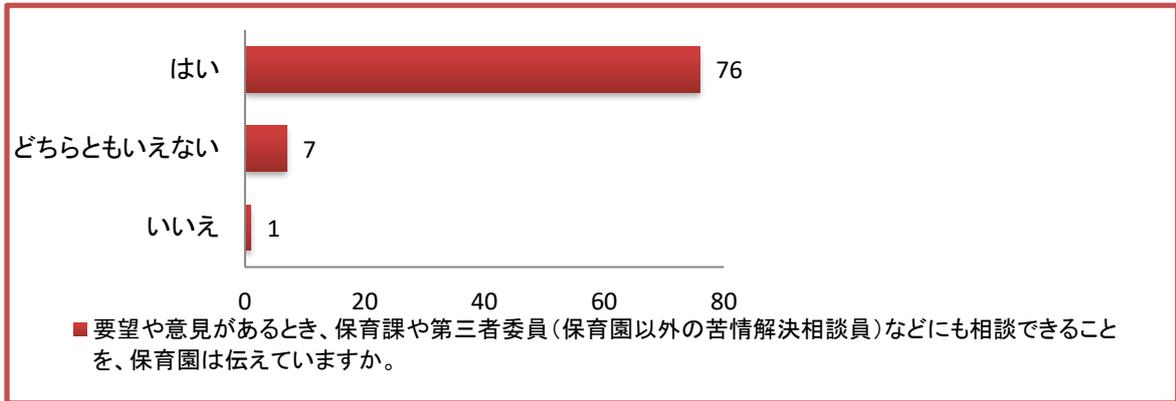
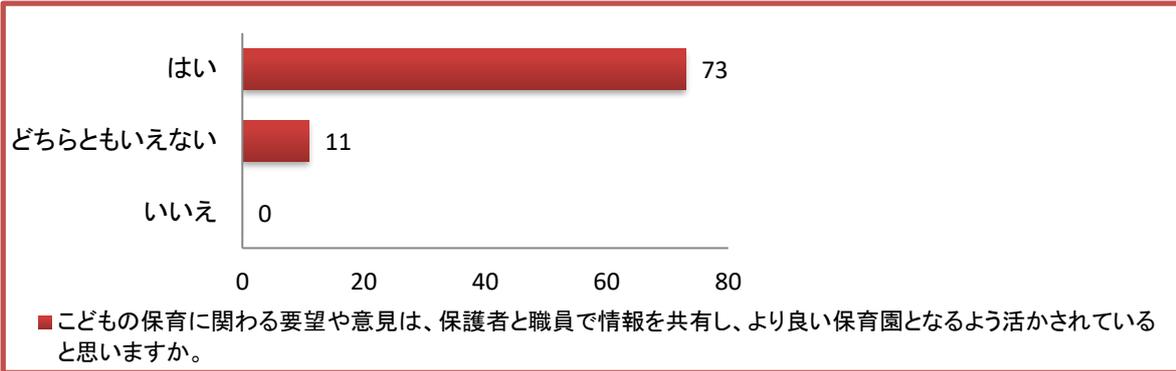
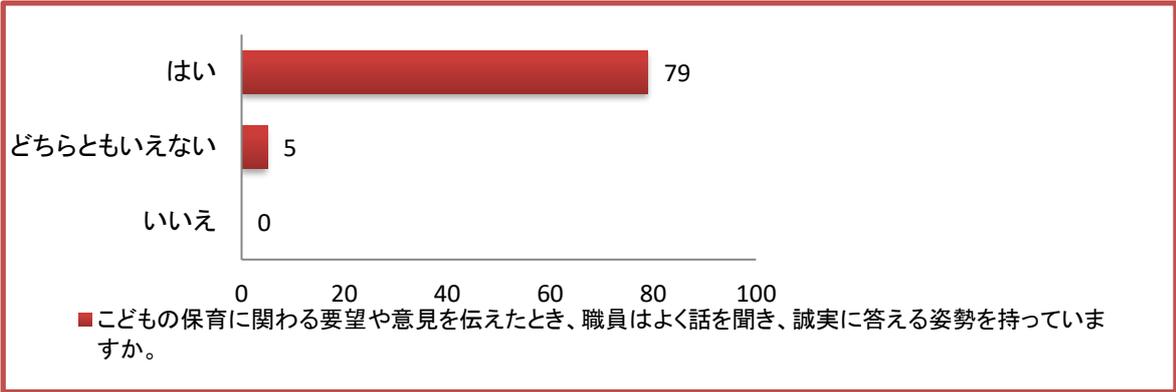
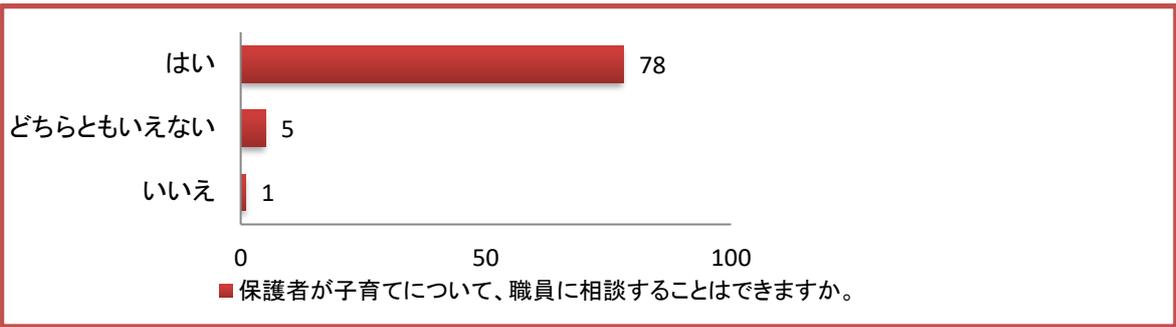
西之谷保育園

保育園運営や日々の保育についてお聞きします。

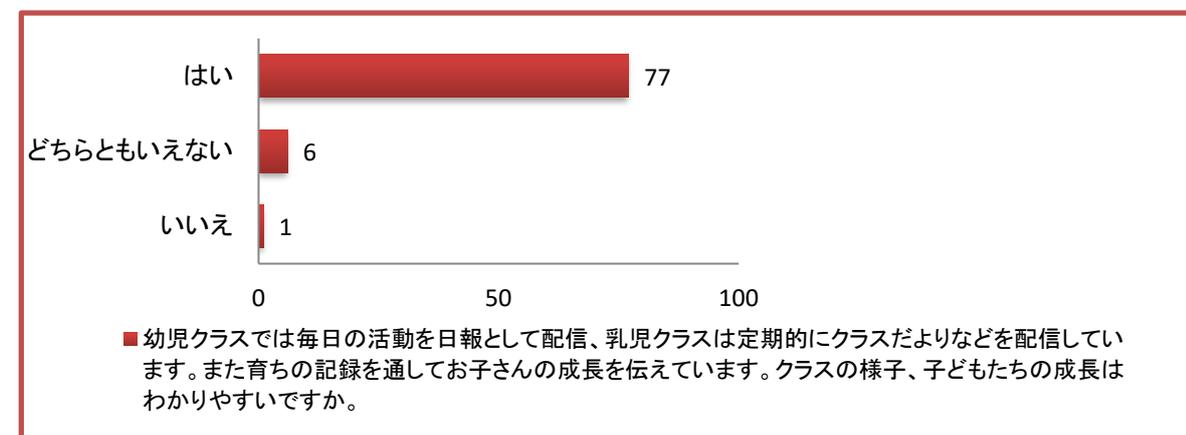
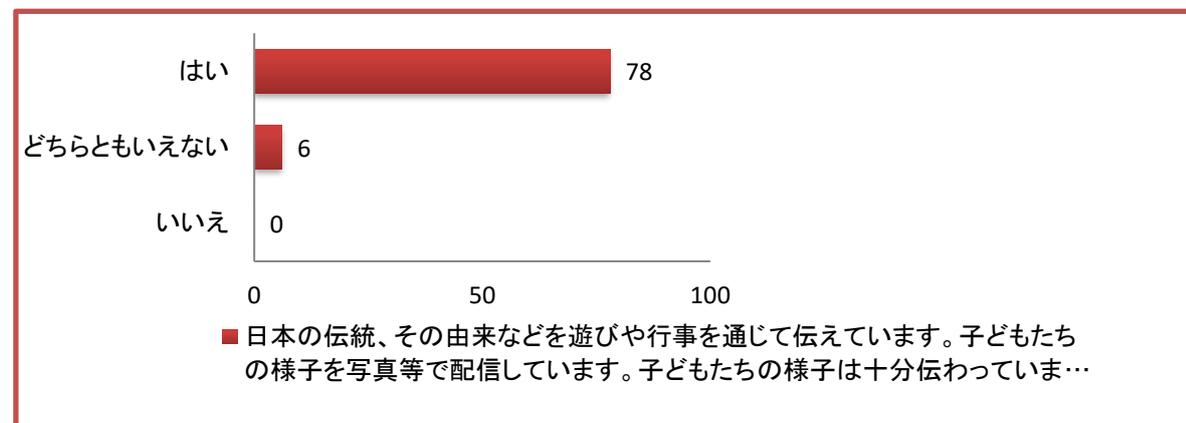
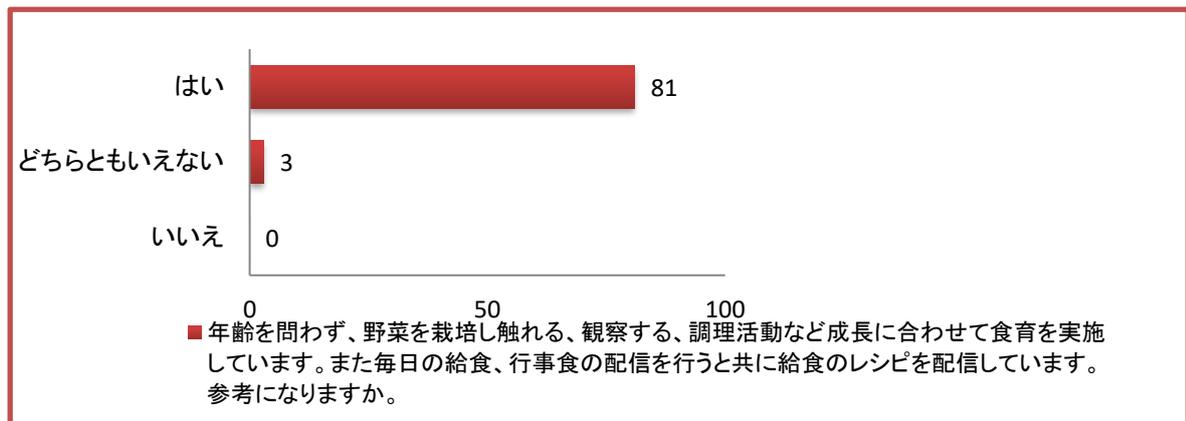
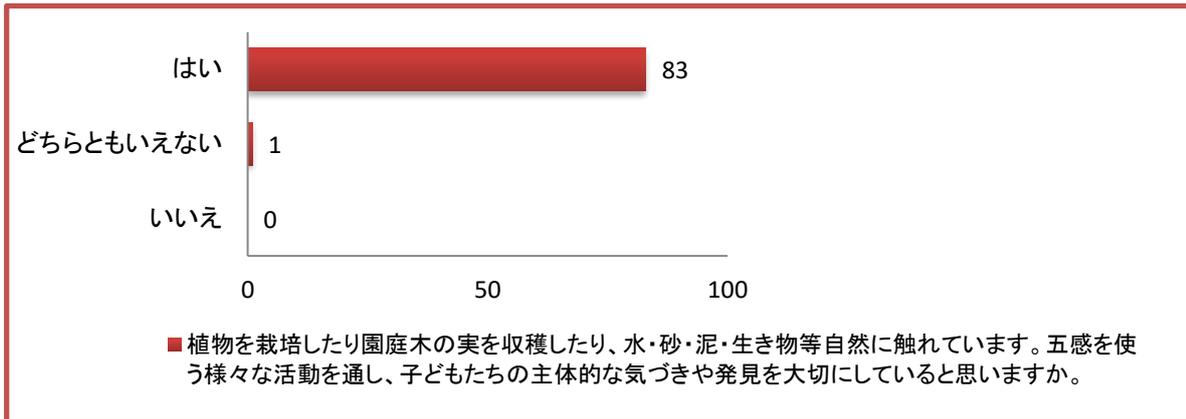


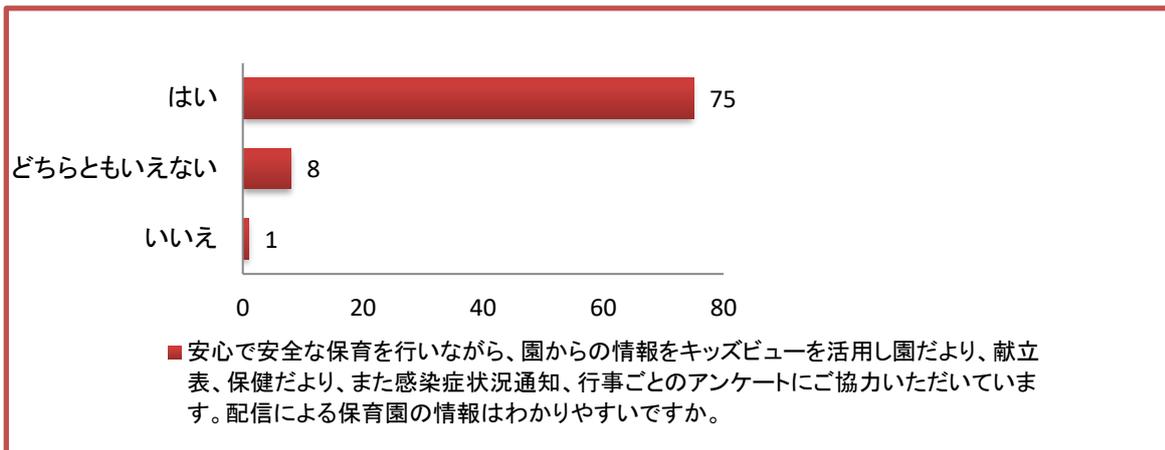




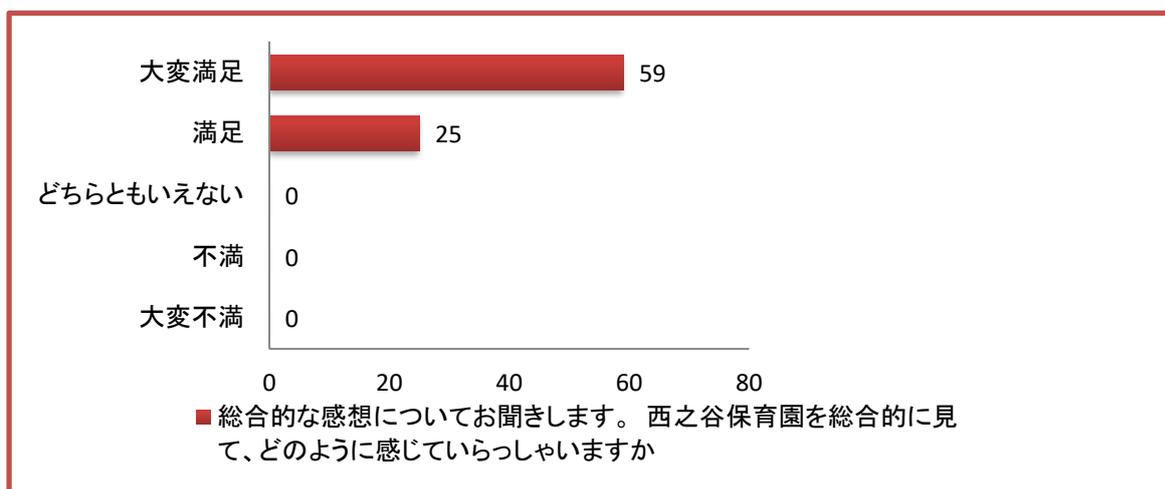


西之谷保育園独自の取り組みについてお聞きします。





総合的な感想についてお聞きします。



西之谷保育園がよりよい保育園になるためのご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。
(お子さんや保護者の方が、不適切な対応ではないかと感じたものも含む)

【保育運営】

・いつも大変細やかに、親切丁寧に愛情をもって保育をしていただき感謝の気持ちでいっぱい。
(同様意見 他5件)

・子どももとても楽しそうに園での出来事や給食の話などを教えてくれる。(同様意見 他3件)

・限られた人員、時間と体力の中、先生方には本当にお世話になり感謝している。忙しい中でも連絡帳にいつも丁寧で親身なコメントを書いてくれ、それを基に子どもと会話ができるのもうれしい。
経験豊富な先生の知恵の詰まったアドバイスや、若い先生は子どものエネルギーと喜びを共に分かち合えるパワーとポジティブさがあり、バランスが素晴らしいと思う。

・保育士、調理師、用務員さん、皆様ともに大変な仕事だと思うが大変感謝している。

・担任の先生ではないが、子どもがなかなか帰ろうとしない時に無理矢理靴箱の前に座らせて固定させる先生がいる。こちらとしても早く帰らせようとしているが、その日の子どもの機嫌などバランスを見ながら誘導しているので少しだけ猶予を頂けるとありがたい。(無理矢理門から早く出せてもその後の機嫌が悪くあらゆることに時間がかかたりするため)引き続き遊ばず早く帰る努力はする。

・いつも元気に挨拶してくださる先生方に親まで元気をいただいている。子どもたちがのびのびと成長している姿に本当に安心している。(同様意見 3件)

【活動について】

・散歩へ行く機会が少ない。園庭だけでなく、公園などの戸外活動を増やしてほしい。(同様意見 他4件)
実際の交通ルールなどを学ぶ機会になると思う。

・遠足の場所について、同じところばかりでなく、進級したら距離を伸ばして違うところに行ってほしい。

・保育参観を増やしてほしい。(同様意見 他2件)年1回では両親が参観できない。

・運動会や発表会などの完成度が数年前に比べて低くなっていることが気になる。例えば、劇のセリフ一つ一つを観客に伝えようという気持ちがない、ふざけてしまうなど。先生方としては、強制せず子どもたちが楽しくやることを優先して練習しているとは思いますが、もちろん楽しくやる、子どもの気持ちを大切にすることは重要だと思うが、人前で発表する姿勢が子どもたちに伝わっていないのではないかと、学校に上がって困るのではと個人的には不安。

・発表会は土曜日か、せめて金曜日にしてほしい。

・暖房が暑すぎるかなと感じることがある。子どもたちが快適な温度なら問題ない。

【保護者参加】

・保護者同士の交流を増やしたい。

・保護者会はいつも同じテーマのディスカッションよりも、子どもたちの日頃の様子や状況をもっと知れる場として使っていただきたい。子どものことを知りたくて仕事を調整し参加していることを理解し有意義な時間を作ってほしい。

【キッズビュー・配信について】

・キッズビューでの各種配信、とても助かっている。日頃の子どもの様子はもとより、給食なども季節折々で職員の方の愛情を感じる工夫がなされていることを発信してもらっており毎回感謝している。子どもの様子も垣間見え、ほのぼのしている。お忙しい中大変かと思うが引き続き発信してほしい。

・日報が紙から配信に変わり、送迎時に時間がなく見逃していた部分が、家でゆっくり確認できるようになり、また父母でも共有できるため良くなったと思う。子どもの変化等もよく見てもらっていて、安心して預けられる環境だと思う。

- ・キッズビューを通しての連絡事項がスムーズに伝わっていない時が何度かあった(主に送迎時間の意思疎通ができていないなど)その辺りの運用を改善してほしい。
- ・写真がもっと見たい。子どもの顔が見えづらい写真も多い気がする。(同様意見 3件)プライバシーに配慮してくださっているのかとも思う。
- ・写真撮影を業務委託したり、連絡張入力のツールがもう少し先生方の負担が減るような方法があったら、より先生方が子どもと関わる時間が増え、日中の保育がより伝わると両親として子どもたちとの会話をもっとできて良いと思う。あくまでも先生方の負担が減る方法があったら良いという意見。
- ・キッズビューによる案内の文字が小さく拡大してもぼやけてしまい見えない時がある。発表会のお知らせの図など字が小さく見えづらい。このような時は紙でもらえると助かる。
- ・細かいクラスごとの連絡なども、紙媒体ではなく、キッズビュー中心に活用してほしい。仕事先でも確認できるので非常に助かる。
- ・キッズビューを毎日楽しみに見ている。給食の写真を子どもが見たがるが、写真が別日の物になっていることが何度かありました。これじゃないと残念そうになるので改善してほしい。
- ・給食だよりで、調理員さんが行事ごとに彩りも工夫した食事が出たり、献立が公開されるのがとてもありがたい。
- ・食事の記録の「普通」がどのくらいかわからない。1/2 とか 1/3 などざっくりとした量でもわかると嬉しい。多勢いると把握、記録も難しいとは思いますが、可能な範囲で検討してほしい。
- ・延長保育の申請が、キッズビューで可能になったら便利だと思う。

今後の取り組みについて

◎保育運営

・日々の保育についてご理解ご協力いただきありがとうございます。引き続き、子どもの気持ちを第一に考え、子どもたちの言葉、しぐさ、表現に寄り添いながら様々な経験を積重ねられるよう、職員一同で協力して園運営に取り組んでまいります。

・散歩、遠足は園児の安全対策を十分にとり、計画的に行っています。園外で四季折々の自然に触れたり、公共のルールを知り守ることの大切さを学ぶなど子どもたちにとって大切な経験です。年長児は共に交通機関を使用する園外保育も行っています。場所の選定については「元気に出かけたくさん遊んで元気に帰れること」を基準にしています。また水場、トイレの環境も考慮しています。改めて子どもたちの経験が広がる行先を検討し、選択肢を広げていきます。

・保育参観は通年にわたり、保育園の日常生活や、保育士とのかかわりなどをご覧いただいたり散歩、調理活動などに参加していただいています。期間を決めての参観、参加も併せて行っています。限られたスペースであること、年齢によって子どもたちへの配慮など保護者の皆様への周知方法がクラスによりまちまちになり、必要な配慮など不明な点も多い状況であったと思います。文章や写真だけでなく間近で子どもたちの日常をご覧いただく機会ですので、ご家族の皆さんに参観していただけるよう、年間の日程、期間、参加しやすい時間帯など検討し取り組んでまいります。

・保護者会は子どもたちの成長や、保育の中で大事にしていることなどを保護者の皆様と共有する場とともに、保護者の方同士が交流しながら子育ての様々な思いを共感しあう場になりたいと考えています。現在のところ平日の夕方の開催へのご理解をいただき、お忙しい中、時間を調整していただきありがとうございます。限られた時間の中で、日常の子どもたちの様子を中心に、より有意義なものになるよう、プログラムの組み立て方、内容、進行方法などに工夫してまいります。

・保育園の行事は季節を感じるもの、皆で楽しむもの、など様々な形態で子どもたちの経験を広げていきます。保護者参加の行事は家族に見てもらえる特別感、緊張感、また友だちと一緒に作り上げる喜びなど、いつもと違う日常を経験できる機会です。乳児クラスは保育の中で幼児の姿を見て真似したり、憧れたり成長の中で感じる事が多くあります。内容を友だちと一緒に決めたり構成したりすることも子どもたちの楽しみになっています。

大勢の中で行う行事では、子どもたちの思いも様々ですが、一人一人が持っている力を十分発揮できるよう、また、クラスの友だちと一緒に喜びを味わえるよう、一緒に作り上げ、子どもの力をサポートしていきます。併せて開催日程についても検討しながら進めていきます。

・日々の保育の中で子ども中心の保育を常に意識し、子ども一人一人が思うこと、願うことを理解し、応答的なかかわりを心がけています。お迎えの際の対応について、子どもの思い、保護者の方の思いへの配慮に欠ける対応があったことを重く受け止めて、職員間で確認し合いました。子どもの行動の一つ一つに意味があり、保護者の方も一つ一つに丁寧に関わっていることを十分理解し、言葉をかけてから対応したり、見守ったりするなどそれぞれの気持ちを第一に、職員の思いで行動しないことを改めて確認しました。

・空調を含め園児の健康管理、感染症予防等の重要なポイントとして暑さ、寒さ、乾燥、湿度、水分補給など気候の変動も考慮しています。子ども自身が不快さを言葉にすることが難しいため、個人差や年齢に応じた対応に今後も留意してまいります。

◎ICT 環境

・配信の際、日時、配信該当クラス、文章、添付文書の内容、等具体的に確認する手順を改めて明確にし、配信の誤りによる不安や不明点の防止対策を改めて行ってまいります。

キッズビューの活用と同時に、直接のコミュニケーションも大切にし、より子どもたちの様子、成長などが伝わる取り組みを行っていきます。

・配信が増え、わかりやすく便利になった点があるとともに、機能的な部分など、不安やご不便をおかけしております。お知らせ等の文字の大きさなど保育園としてできる改善を図るとともに、画像の不明瞭さなど、システム上の課題については、いただいたご意見を担当課と検討し改善に努めてまいります。

・保護者の皆様に、子どもたちの日常の様子とともに、安心安全に保育園生活を楽しく過ごしていきます。また、取組の目的や経緯なども併せてお知らせし、「わかりやすい保育」「保護者の皆様にも楽しんでいただける保育」に努めてまいります。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

西之谷保育園では、アンケートの結果を踏まえ、よりよい保育園となるよう職員一同努力してまいります。