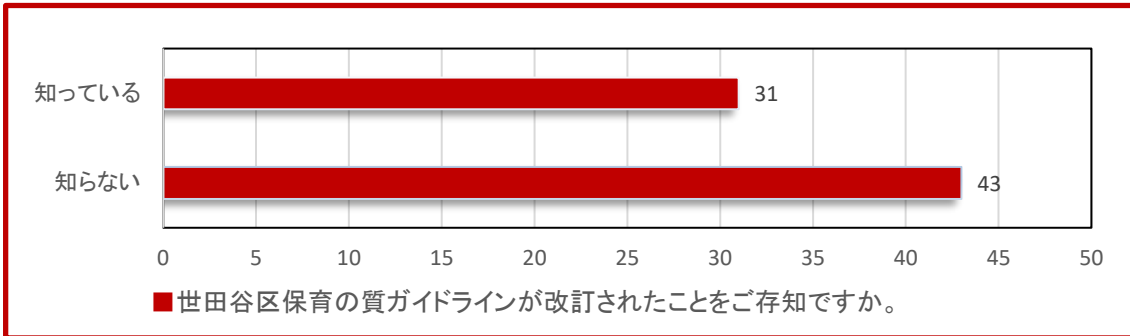


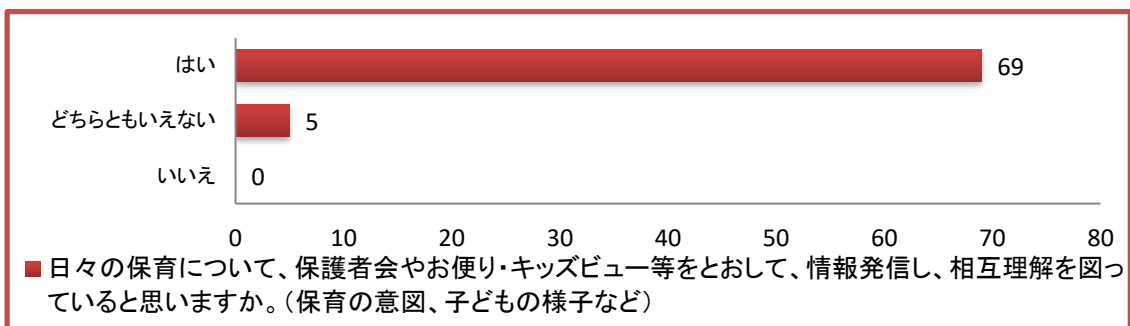
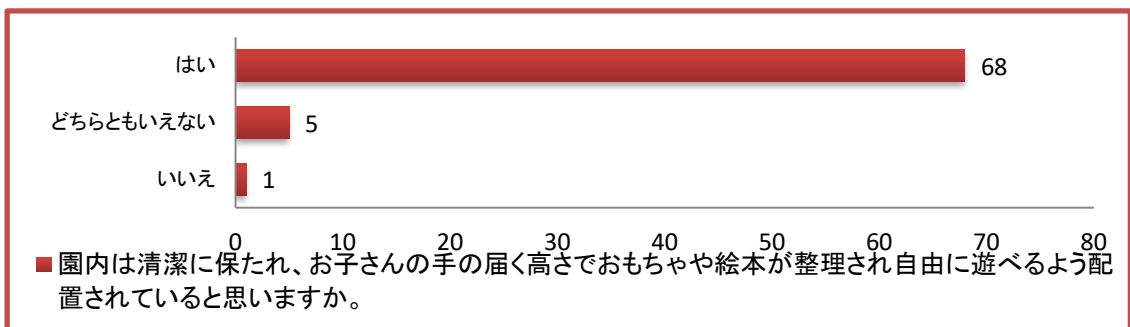
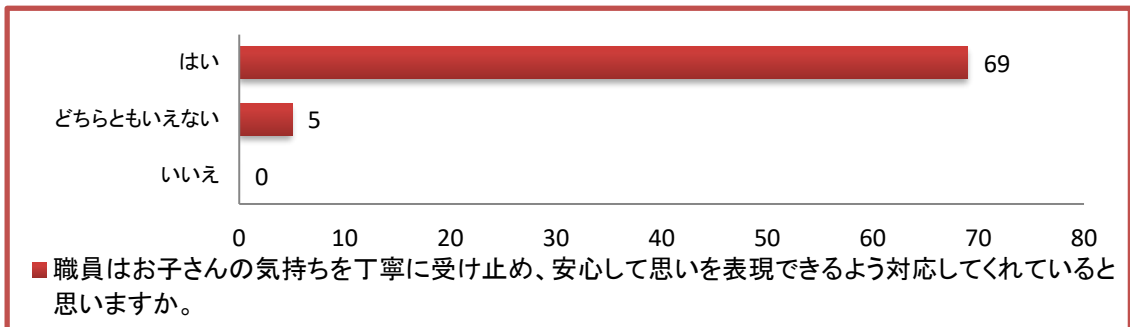
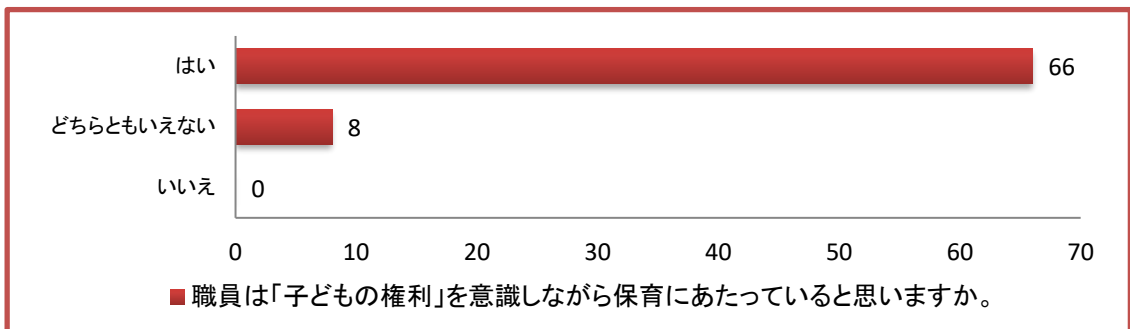
利用者アンケートの結果について

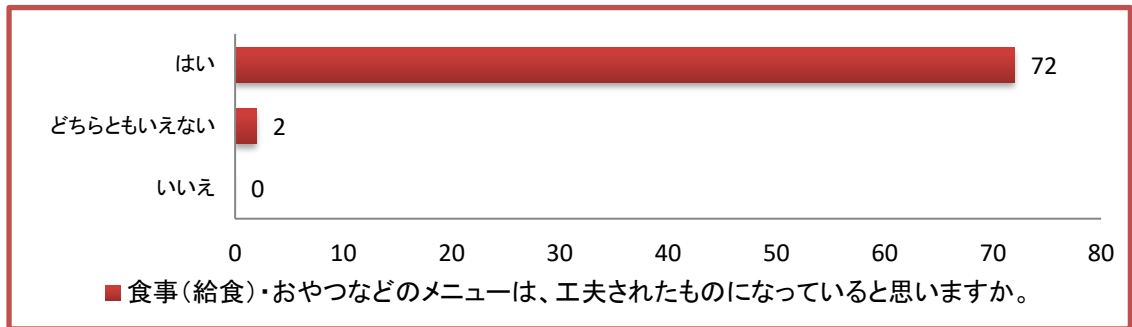
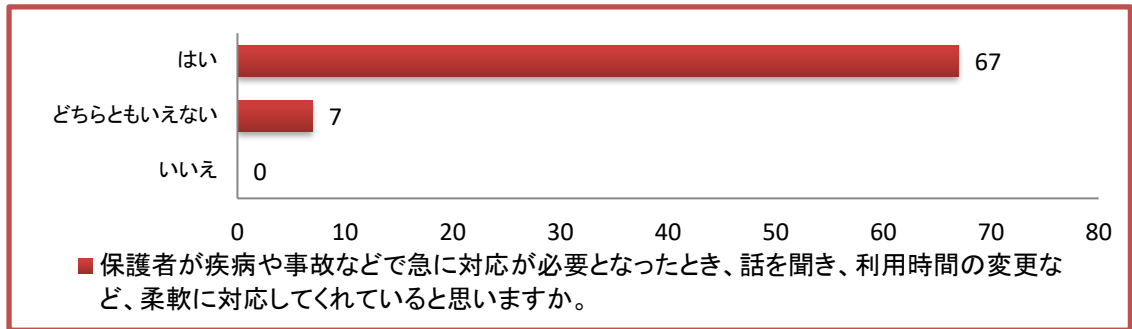
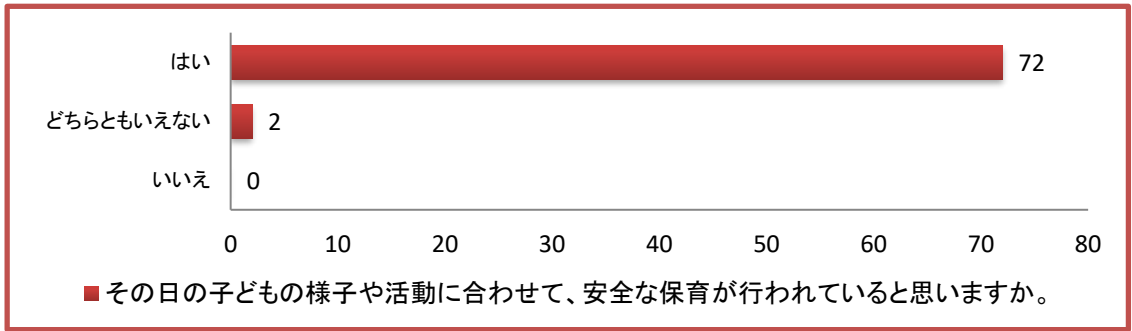
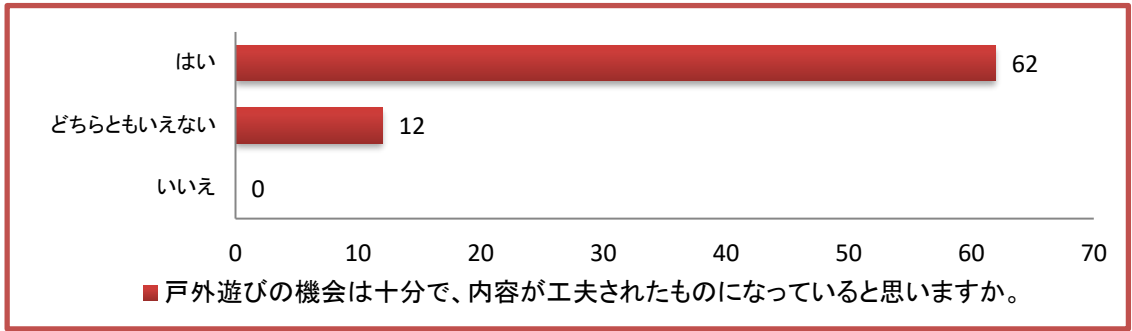
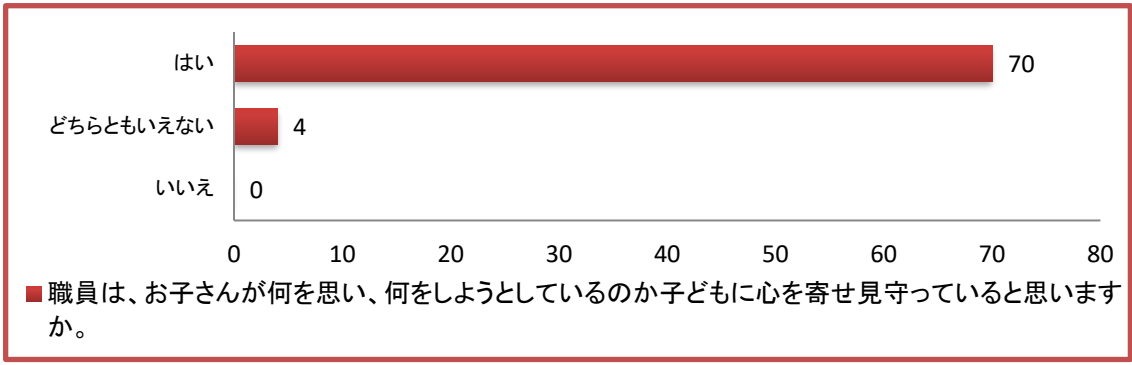
烏山北保育園

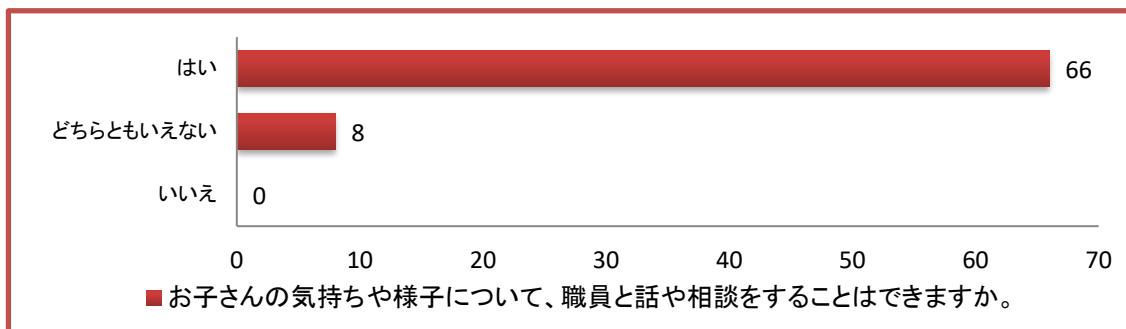
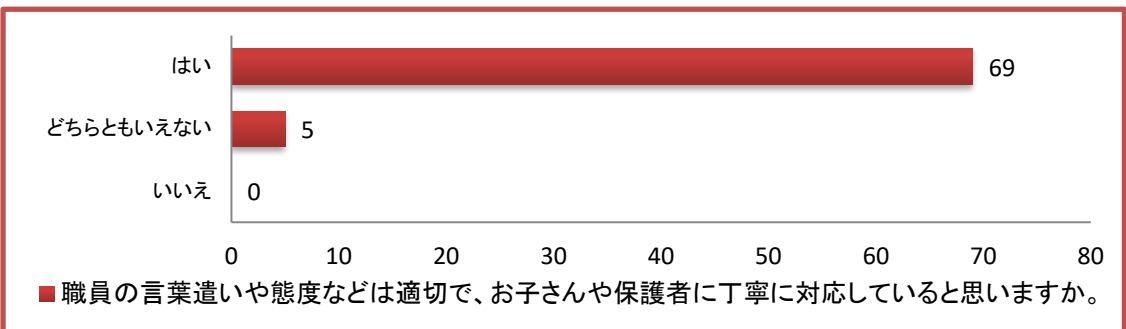
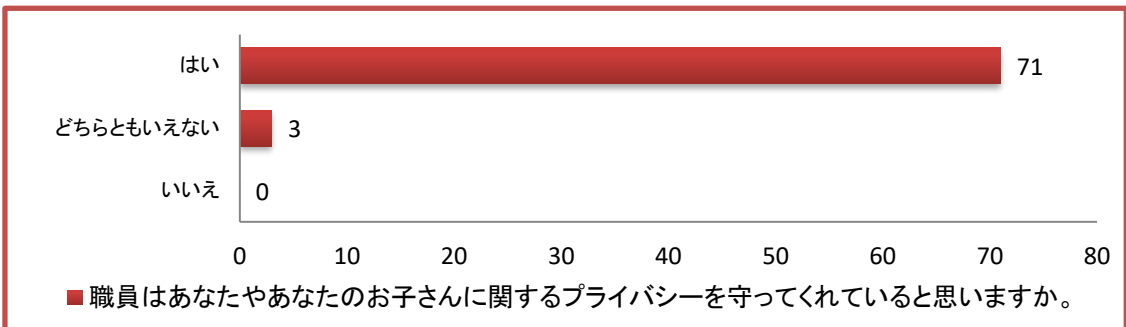
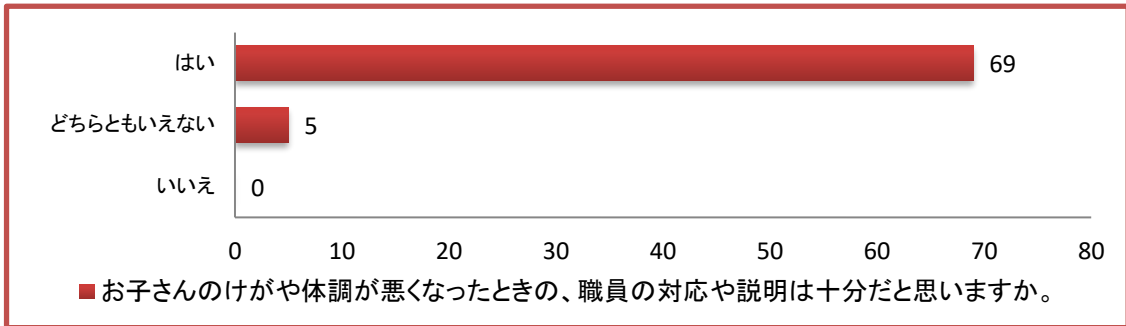
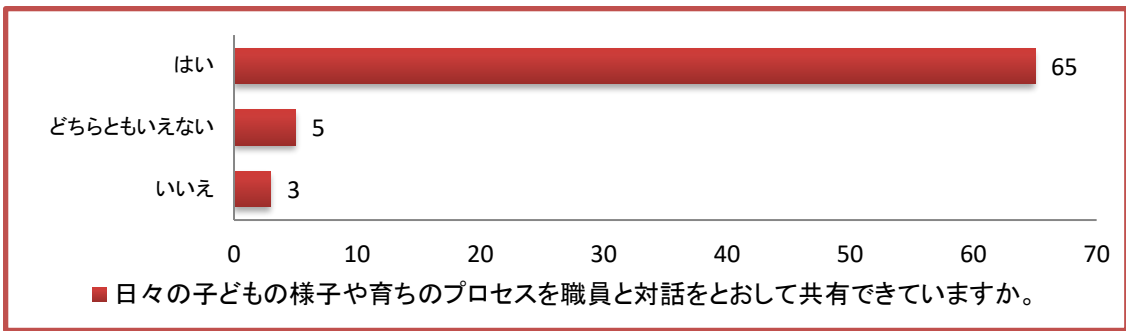
世田谷区では今年度、保育の質ガイドラインを改訂し、子どもの声を聴くことや子どもの権利を守ることを大切にされた保育に取り組んでいます。

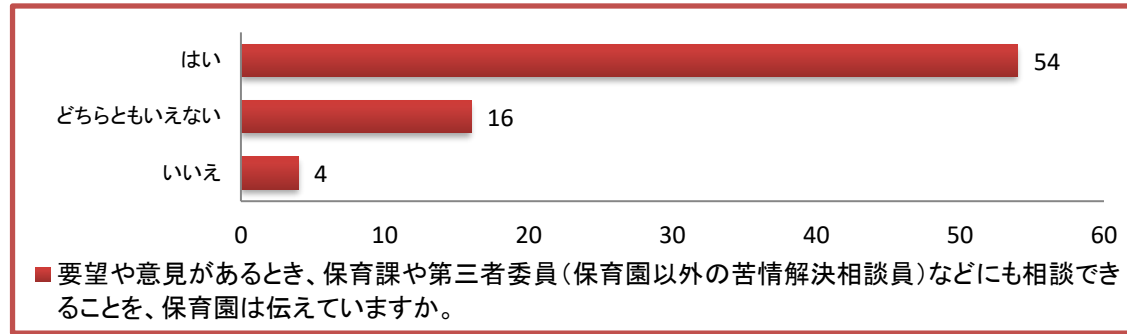
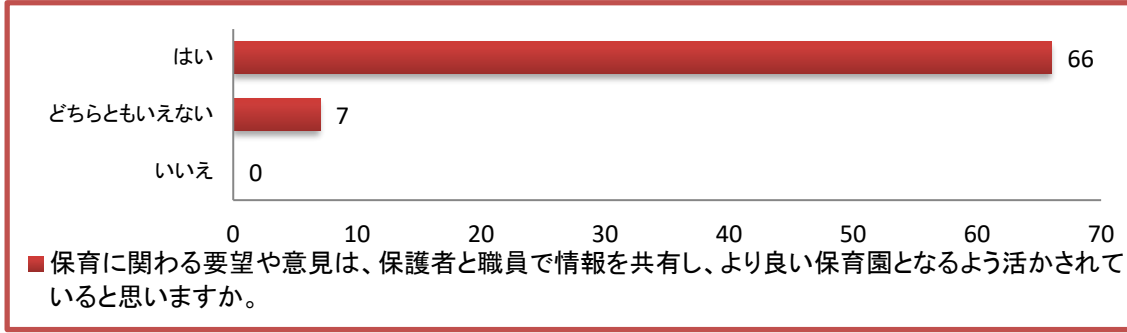
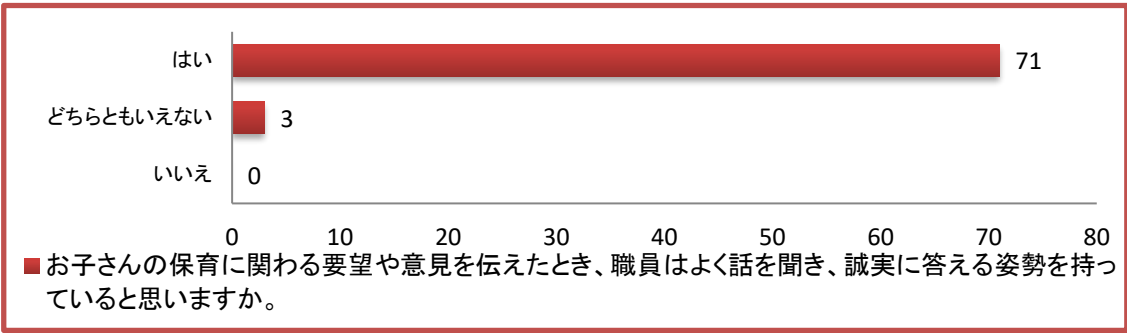


保育園運営や日々の保育についてお聞きします。

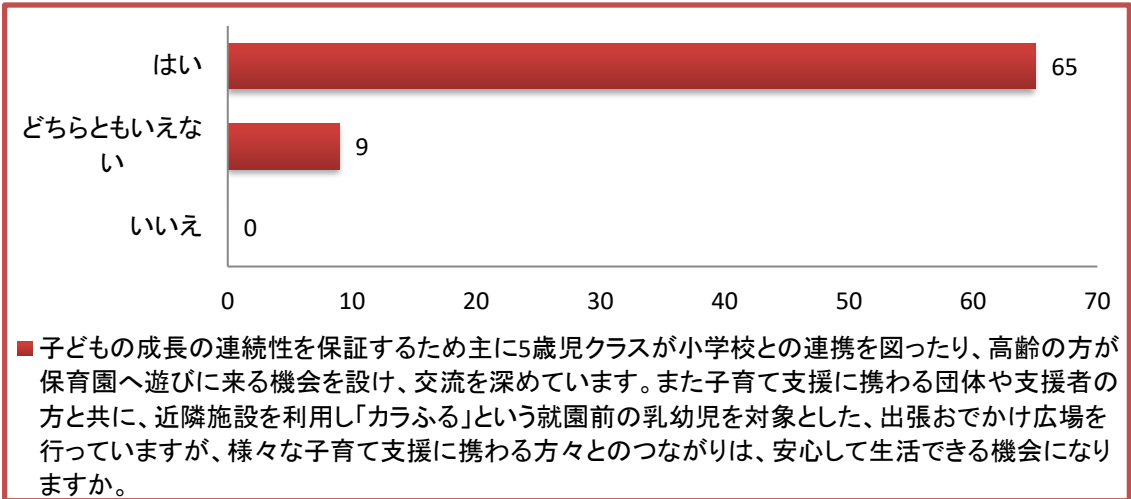
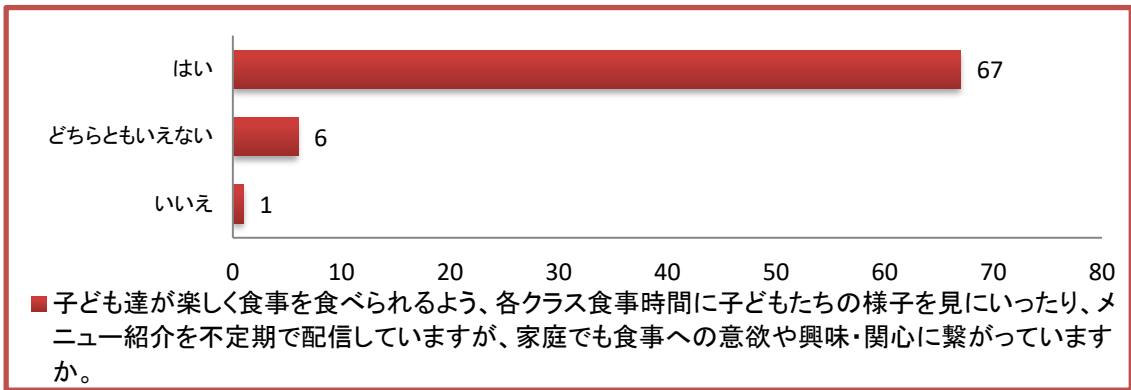
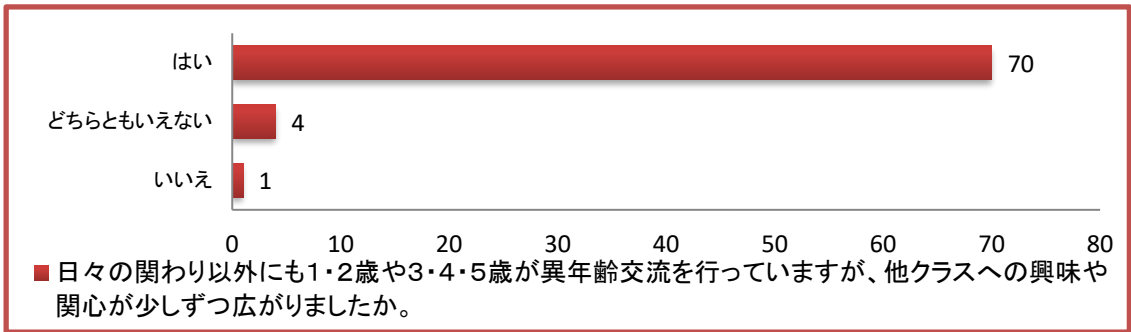
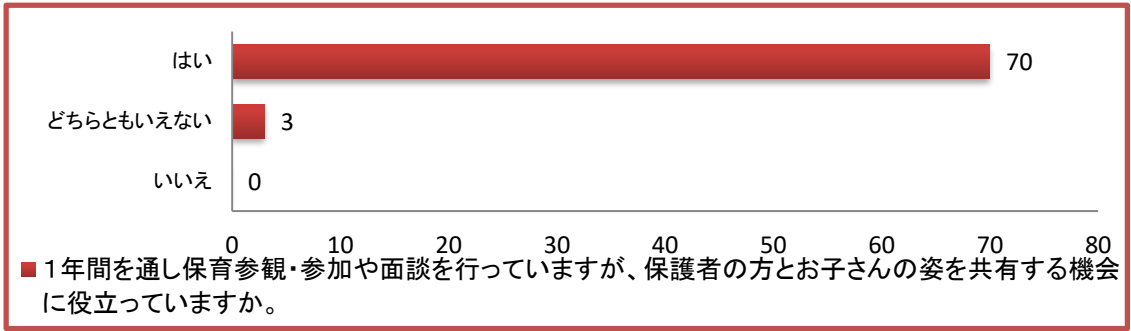




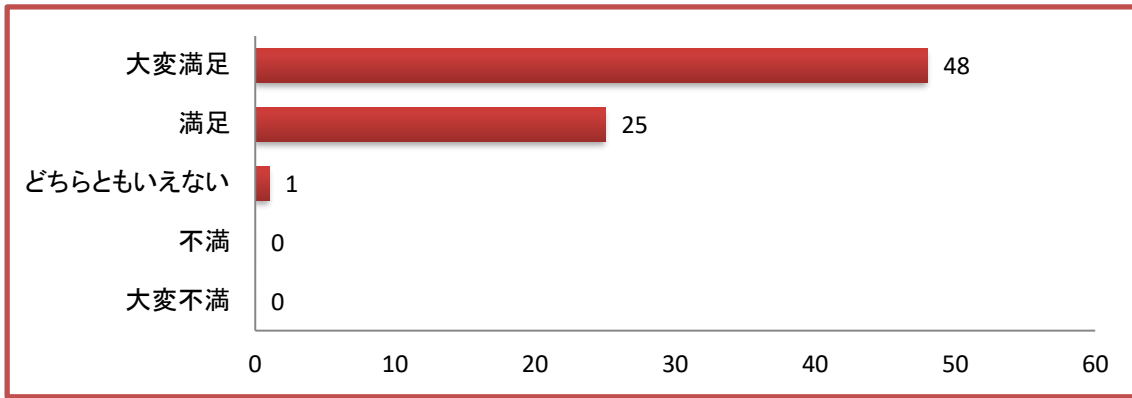




烏山北保育園独自の取り組みについてお聞きします。



総合的な感想についてお聞きします。



烏山北保育園がよりよい保育園になるためのご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。
(お子さんや保護者の方が、不適切な対応ではないかと感じたものも含む)

<保育内容について>

- ・いつもありがとうございます。引き続きよろしくお願ひしたい。(同様のご意見 他7件)
- ・とても素敵で豊かな保育園で、人と人の温もりをいたるところに感じている。
- ・いつも子どもの気持ちに寄り添っていただきありがたい。
- ・保育園のおかげで色々なことに興味を持ってチャレンジする心が育まれてると思う。
- ・烏山北保育園の先生方にはとても感謝している。我が子を安心して預けることができ、子どもも先生と会うのが毎日とても楽しみなようだ。
- ・いつも子どものことを気に掛けて丁寧に親身にご対応いただき、大変感謝している。毎日の配信や保育参加等でも状況がよく分かり、信頼関係が築けていると感じており有り難い。
- ・いつも子どもたちを見守り、優しさや厳しさのバランスを見ながら関わってくださりありがたい。子どもも先生方や保育園が好きで、長期休暇中は保育園が恋しいという話が出る程だ。
- ・子どもひとりでも対応することが大変だが、多くの子どもたちに対応していただきありがたい。保育士さんが負担を感じられているのではないかと心配に思う。
- ・日々子どもを見守っていただき、さまざまなイベントなどの準備、開催ありがたい。仕事が大変でも迎えに行くのが毎日楽しみなのは保育園のおかげだと思う。
- ・子どもの好きなことやペースに合わせていただいているからか、先生方にとっても懐いているようで親としても安心して預けることができる。
- ・子どもの成長のために、限られた環境の中とても工夫した保育をしてくださっていると感じている。心から感謝している。
- ・毎日、保育園に行くことをとても楽しみにしており、帰宅後には「今日は園庭であそんだ」「鼻のかみかたを先生に教えてもらったんだ」などと、嬉しそうに話してくれる。その姿を見て、親としてもとても嬉しく感じている。担任以外の先生方にも、一緒に遊んでもらったり、帰りの際に遊んでいた様子を教えてもらったり、声をかけてもらったりして感謝の気持ちでいっぱいだ。
- ・園での様子を知ることができる機会として、日々の活動の様子を写真付きで配信があることもありがたく思う。子どもたちの楽しそうな姿を見ることができ、毎回楽しみにしている。もし可能であれば、メインの遊び以外で過ごしている子どもたちの様子も、時々写真で見られる機会があると嬉しい。
- ・大変満足している。本人が楽しそうにしていることが1番だ。
- ・烏山北保育園はとても素敵で、子どもたちは外でも中でも楽しんで遊んでいる。私たちもとても嬉しい。
- ・夏の水遊び・プールは子どもがとても楽しみにしており、先生方大変な中実施してもらいたいへんありがたい。
- ・お誕生日会などイベントがもう少しあると子どもも楽しめると思う。

<職員の対応について>

- ・大変満足している。多少建物の老朽化はあるが、それ以上に職員の皆さん一人一人が子どもたちに真摯に向き合い日々保育されているのが感じられる。子どもも毎日楽しそうに登園しており、保育園が大好きだ。子どもたちのトラブルがないのも先生方が日々よく観察し、トラブルに発展しないようにしてくれているのだと思う。また先生方も数が多く、余裕を持って業務されているのが外から見て感じるので安心して子どもを預けられている。
- ・いつも暖かく子どもたちを見守ってくださる様子が伝わっており、感謝ばかりだ。日々丁寧に子どもと向き合ってください、安心して子どもを預けることができている。幼児クラスは毎日のお知らせでその日の写真を添付いただけることも多くありがたい。乳児クラスは一人一人に向けてのコメントがありまだ話せない子の様子がよくわかるので大変助かるが、できたら全体で構わないのでたまに写真も配信して欲しい。
- ・先生がいつも忙しそうなので、話しかけづらいと感じる。そのため、保護者と先生間でどうしてもコミュニケーションが不足しているのではと感じることがある。
- ・伝え方や言い方が気になる先生がいる。その日の機嫌にもよるのか、いい日と悪い日もある様に感じる為、その振る舞いが子どもにまでいってないか不安だ。本人からすれば、普通に伝えたのかもしれないが、受け取る側としては「私の家の子が悪いのか」「お迎えが遅いのか」と気分が悪くなる事があった。

- ・お迎え時の出来事の伝え方について、少し気になることがある。子どもの年齢や気持ちの状態によっては、その日の出来事をお迎えの場で振り返ることで、楽しく過ごした一日の印象が変わってしまうこともあるのではないかと感じることもある。日々丁寧に関わっていただいていることに感謝しているが、お迎え時の伝え方やタイミングについて、今後の参考として検討してほしい。
- ・お迎えに行った際にその日の子どもの様子を少しでも話してもらえると嬉しい。連絡帳がなく子どもから今日何をしたのか、園の様子を自ら話してもらうことが大切だとは思いますが、聞いても話してくれなかったりするので先生方からひと言でもあると嬉しく思う。
- ・園での顔の怪我は、お迎えが病院の診療時間に間に合うように連絡があると助かる。

〈安全対策〉

- ・正門の鍵を閉めずに帰っていく姿を何度か見た。保護者同士のすれ違いの際に開けしめを親同士で声かけることはあったが、明らかに周囲に人がいない状況だった。今までそのようなことはなかったので、防犯面で少し心配だ。
- ・防犯対策の観点から、園の門が低く、第三者が乗り越えて侵入できてしまう可能性がある点が気になる。正門、職員門ともに、門の高さや構造の見直し、施錠方法などを検討してもらえるとより安心して通園できると感じる。
- ・門の施錠について解錠後、すぐ後ろに保護者がいる場合、善意で門を開けたままにしてもらうことがあるが、防犯面で不安を感じる。その反面、自分が解錠した後にすぐ後ろに保護者方がいる場合、たとえ顔見知りでなくても人間関係上、施錠しづらいと感じる場面がある。園として各自が必ず解錠する（名札着用が確認できた時のみ良い）など、園児や先生方の安全確保のため、明確なルールがあると、保護者としても対応しやすく安心できると感じる。
- ・登園門(園庭につながる)の鍵があいてることを数回見たことがある。先生方ではなくて、保護者の締め忘れか、次の人のために開けていたのか、だと思うが、鍵が掛かってないと子どもがドアを開けてすぐに出て行ってしまうので、すごく危ないと思った。保育園からはお知らせでよく、家庭ごとに閉めてくださいとの案内があるので対策はしてくれているが、オートロックなど導入されるとなお安心だと思う。

〈キッズビュー〉

- ・お便りの閲覧期間について自然災害時の緊急時対応や年間計画等の重要なお便りについては、年間を通じていつでも閲覧できるようにしてほしい。

〈給食〉

- ・夏の時期にも給食が見られると良いと思う。例えば写真による展示など。(既にそう対応されているのか)

〈施設について〉

- ・夏のシャワールームに、カビなのか、黒ずみがあり汚れていて、薄暗いからシャワー、プールが嫌だと、子どもから言われたことがあった。子どもの声なので、実際は不明だが、シャワールームの清潔さを保ってほしい。トイレが薄暗くて、行きづらいとも言っていた。築年数が古いので薄暗く感じやすい可能性があり、子どもの意識がまぎれるような工夫をお願いしたい。

〈その他〉

- ・お昼寝用のマットが薄すぎて子どもがかわいそう。もう少し厚手の布団やマットレスにする、もしくはコットにするなど変更を検討していただきたい。

今後の取り組みについて

〈職員の対応・保育内容について〉

- ・降園児の対応について、夕方の当番体制や安全確保等のため、ゆっくりお話しできる現況ではない時があると思いますが、できるだけ一言で終わる事なくお声をかけさせて頂きます。担任も日頃の対話の機会をさらに意識し設けていきます。
- ・お迎え時の際の対応について、お子さんや保護者の方の思いへ配慮に欠ける対応があったこと申し訳ありません。真摯に受け止め職員間で確認し合い、お子さんに寄り添った対話を行えるよう、情報共有を図ってまいります。
- ・怪我の対応についてお子さんや保護者の方に、不安なお気持ちにさせてしまい申し訳ありません。怪我あった場合、速やかに保護者の方へご連絡して状況をお伝えし、受診できるよう対応してまいります。
- ・保育園の行事は季節を感じるものや、年齢ごとに楽しむもの、保護者参加の行事など、様々な形態で子どもの経験を広げています。今一度子どもたちの主体性を育み心豊かにする行事は何か、意義や意図を考え行えるよう、見直し検討を行っていきたくと思います。
- ・日常で過ごしている様子の伝え方について、保護者の方と共有できるより良い方法を検討していきたくと思います。

〈安全対策〉

- ・構造やオートロックについては、継続して施設担当所管へ相談してまいります。不審者が入りづらくするための対策として、本区の防犯アドバイザーから、進入時に足元が安定しない事、侵入しづらくするのが良いというアドバイスを受け、支柱を立てネットをはる対策をしています。引き続き施設担当所管に対応策を相談し、安心して園生活が送れるよう安全対策を行っていきたくと思います。
- ・保護者の方々には登降園時の園門の開閉のご協力をありがとうございます。今一度、各ご家庭ごとに開閉して頂く事をお伝えしていくと共に、通園門にもわかるよう掲示してまいります。

〈キッズビュー〉

- ・頂いたご意見はICTPT(区立保育園 ICT 化の検討チーム)にあげていきますと共に、お手数ですがご家庭でもスクリーンショットやダウンロードなどのご協力をお願いできればと思います。また日頃気づいたことがありましたら、都度上げていきたくと思いますのでお知らせ下さい。

〈給食〉

- ・給食掲示についてキッズビューの「給食」にて配信するよう変更してまいります。

〈施設整備〉

- ・シャワー・プール開始前の点検や清掃を行っていますが、今後も用務を中心とした園内の清掃など、細かな配慮をしていくと共に定期的点検をしてまいります。またどの場所でも、子ども達が安心して過ごし、行動できるような対話の工夫をしていったり、園内を見直し清掃や装飾をしたりなど環境整備を行ってまいります。

〈その他〉

- ・現在世田谷区では、衛生面を考慮しマットへ移行しています。コットは避難経路の確保が難しい事もありますが、ご意見を課に伝えていきたくと思います。

日々の保育についてご理解ご協力いただきありがとうございます。引き続き、子どもたちの気持ちを第一に考え、子どもたちの言葉、しぐさ、表現に寄り添いながら様々な経験を重ねられるようしてまいります。また今後もガイドラインを指標とし保護者の方に子どもの声を聴くことや子どもの権利を守ることを大切にした保育の取り組みを理解して頂けるよう、職員一同園運営に取り組んでまいります。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

烏山北保育園では、アンケートの結果を踏まえ、よりよい保育園となるよう職員一同努力してまいります。