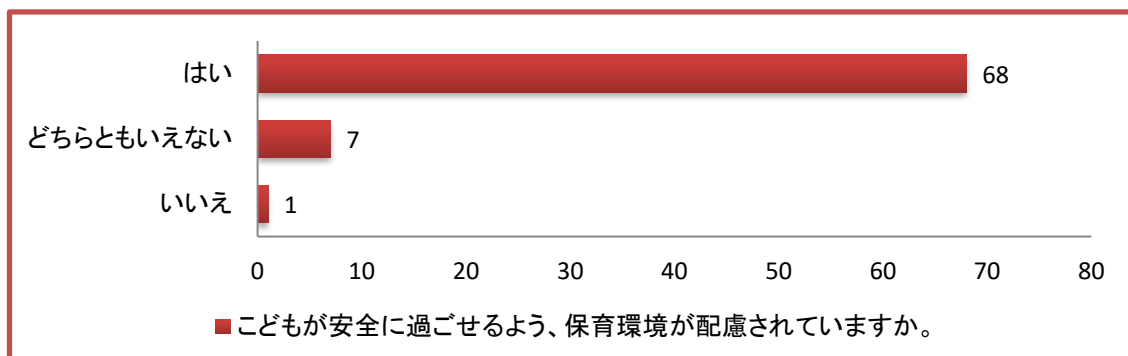
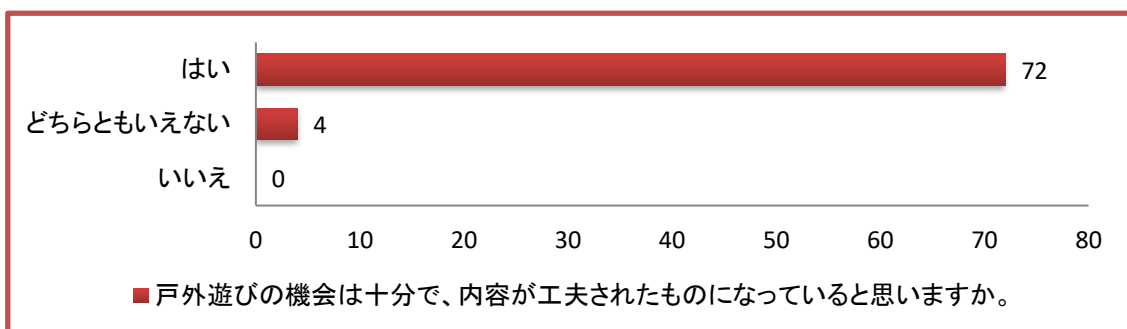
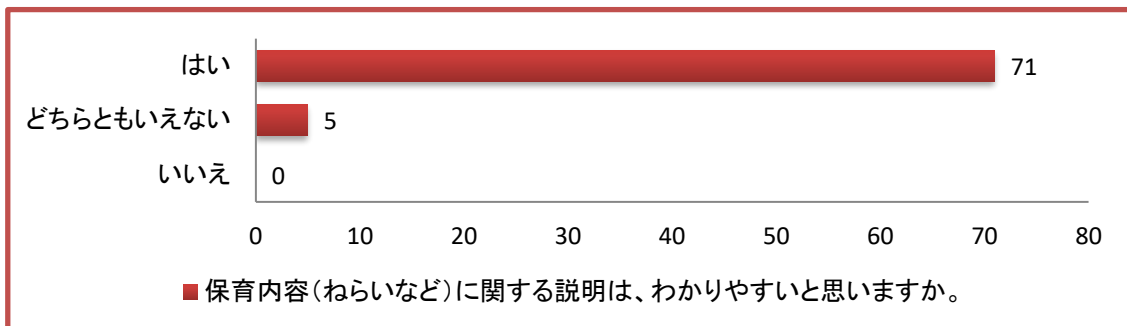
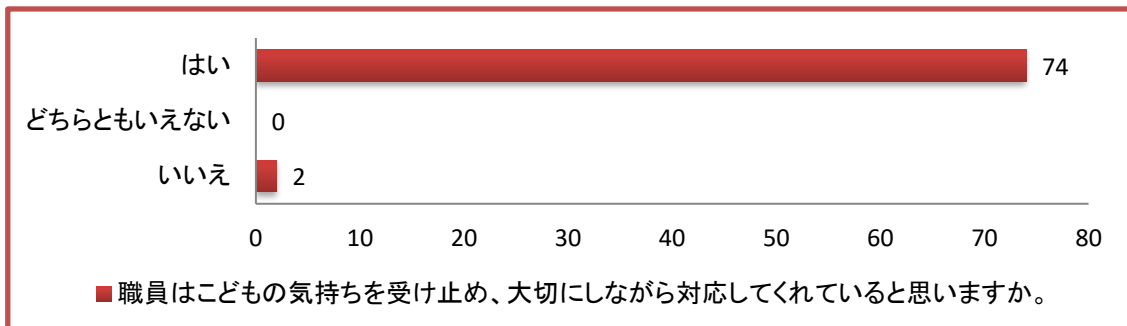
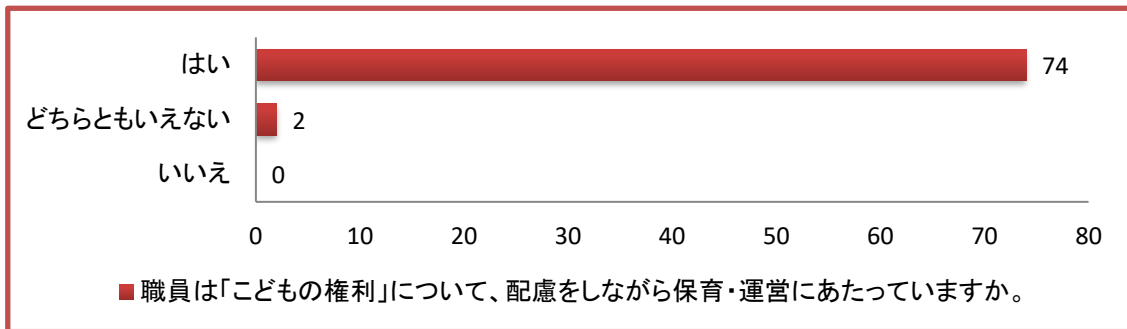
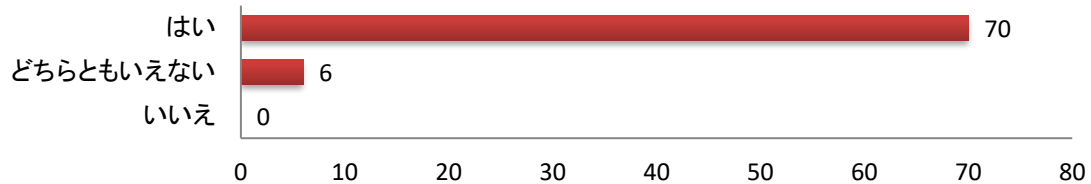


利用者アンケートの結果について

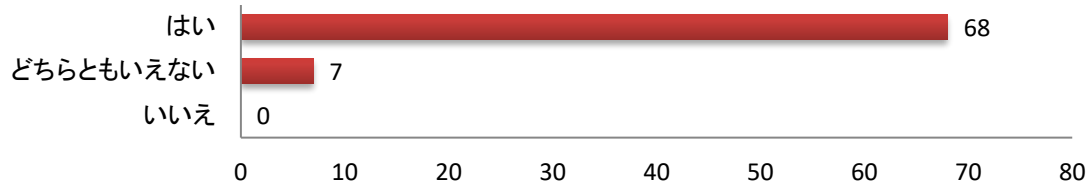
給田保育園

保育園運営や日々の保育についてお聞きします。

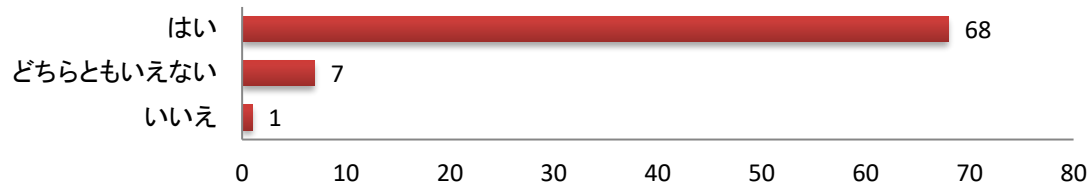




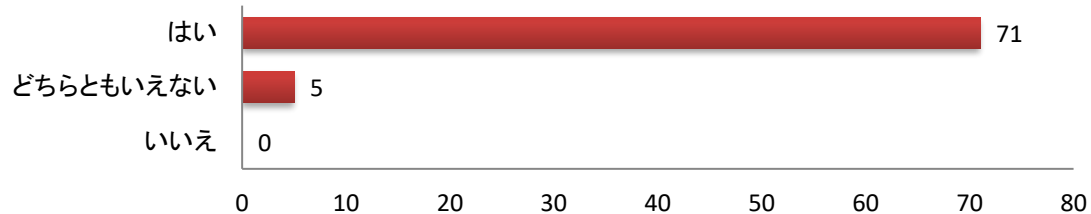
■ 保育園内は清潔に保たれ、こどもの手の届く高さでおもちゃや絵本が整理され自由に遊べるよう配置されていると思いますか。



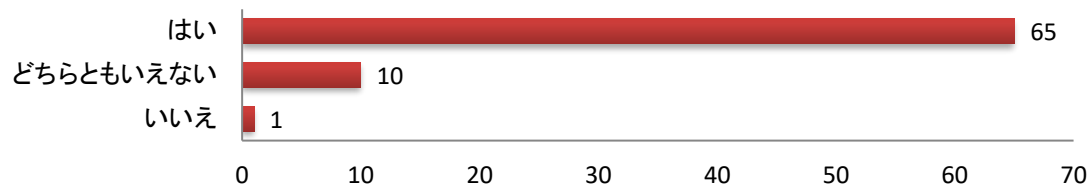
■ 保護者が疾病や事故などで急に対応が必要となったとき、よく話を聞き、利用時間の変更など、柔軟に対応してくれると思いますか。



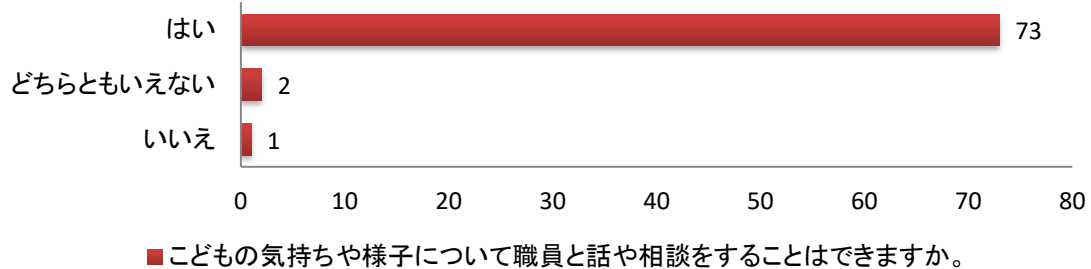
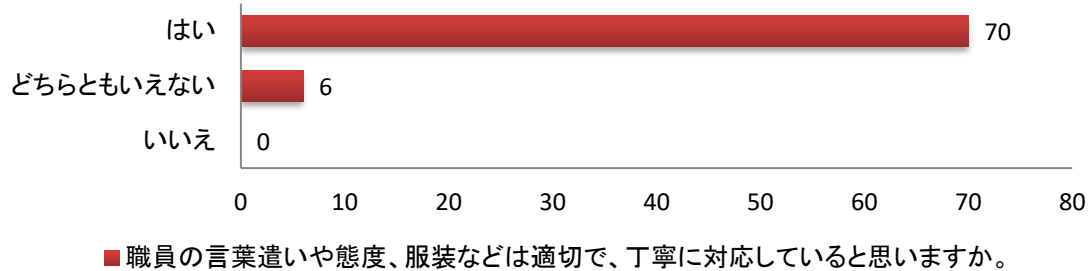
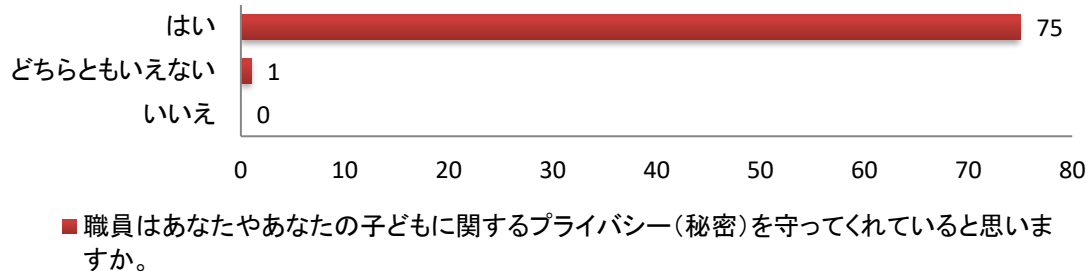
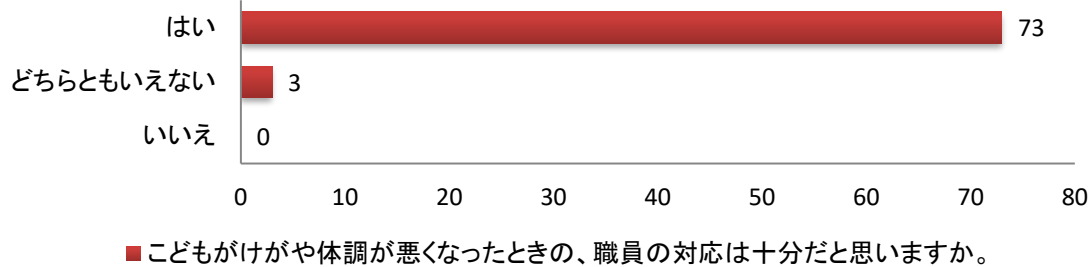
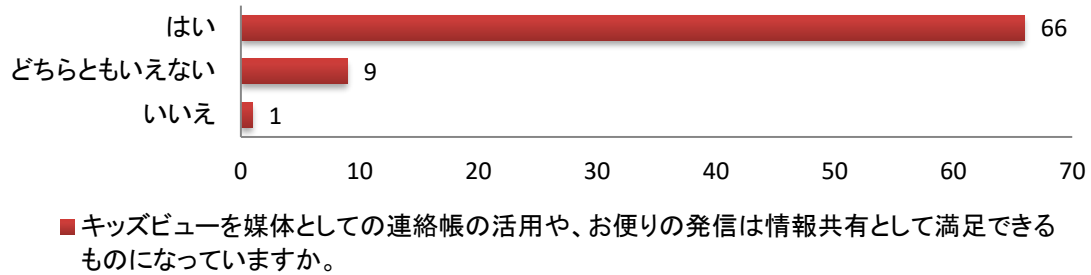
■ 保育園でのこどもの様子を見る機会があり、保護者が参加しやすい設定(日程や時間帯など)となっていますか。

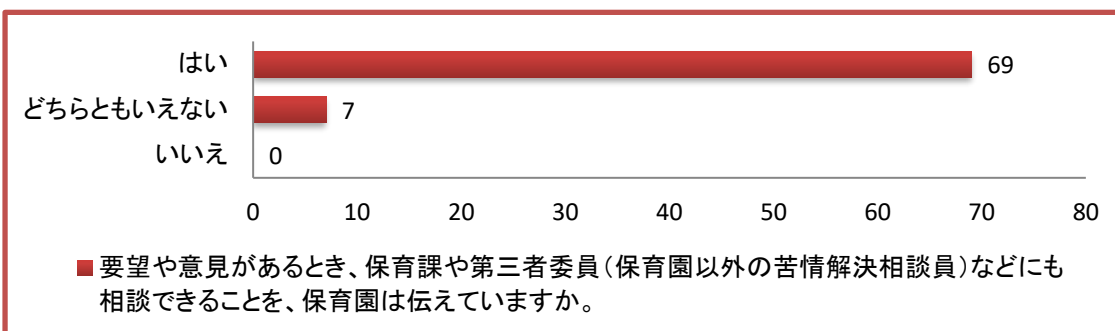
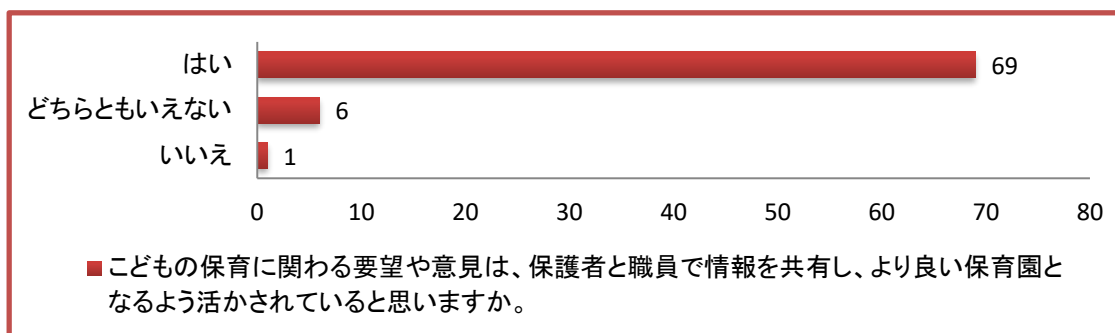
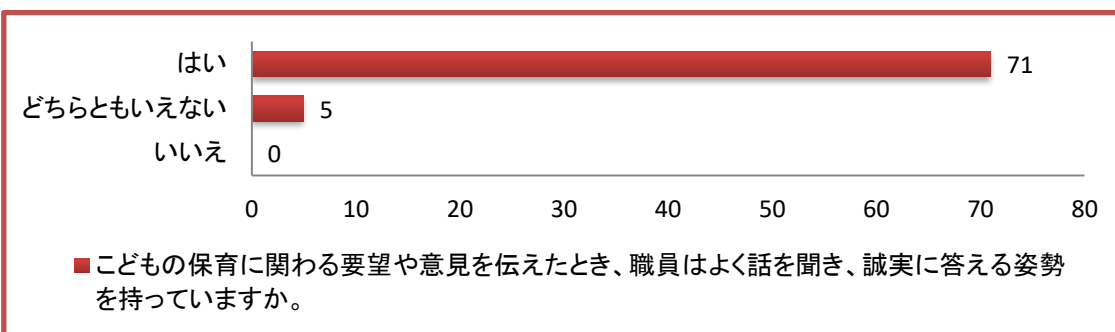
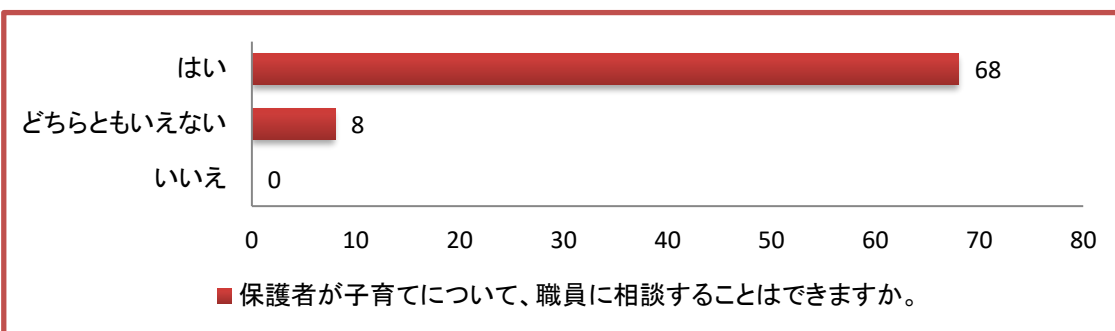


■ 食事(給食)・おやつなどのメニューは、工夫されたものになっていると思いますか。

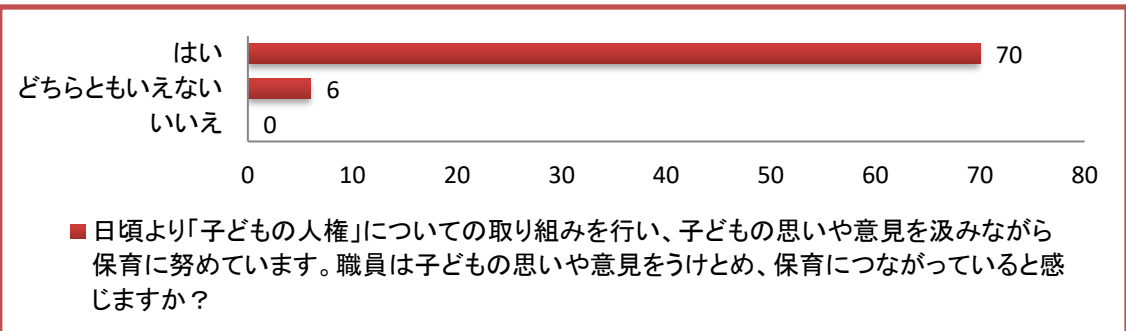
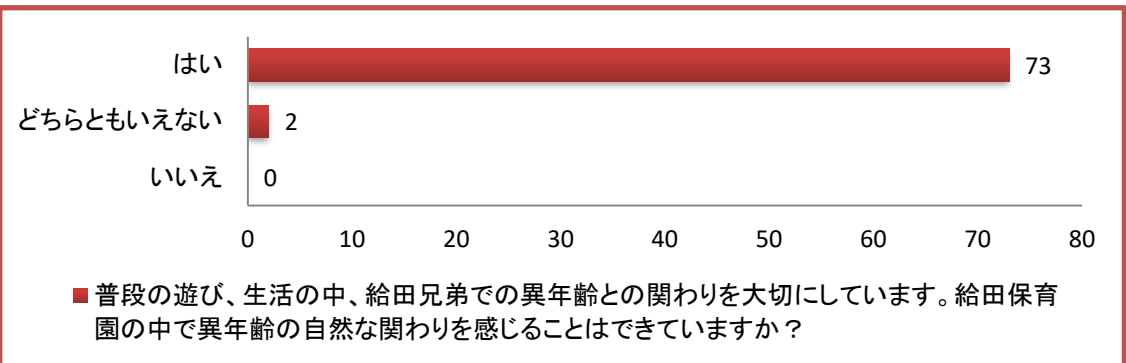
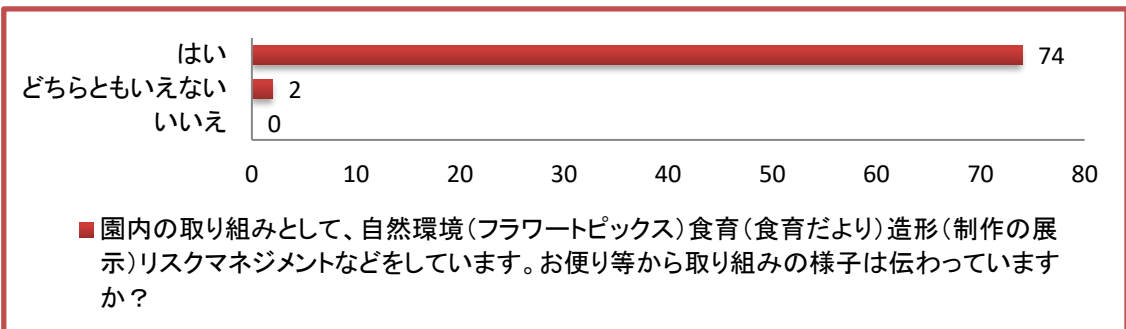
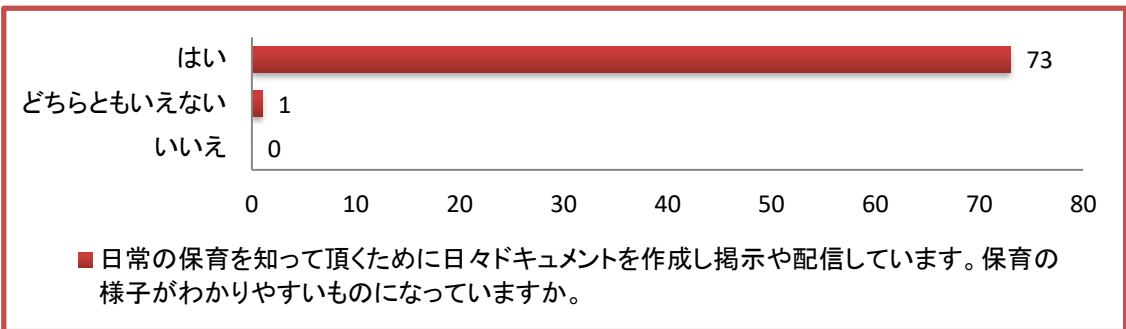


■ こども同士の自我のぶつかりあい(けんかや言い争い)があった場合の職員の対応は適切だと思いますか。

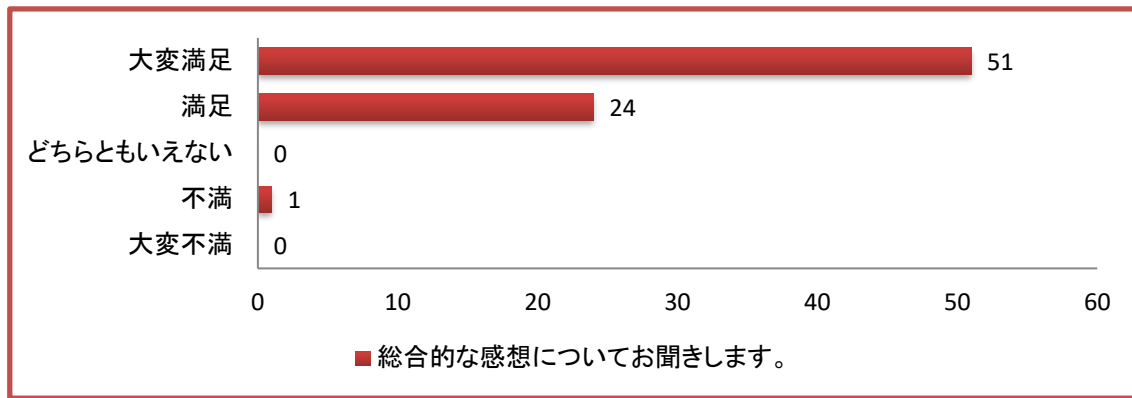




給田保育園独自の取り組みについてお聞きします。



総合的な感想についてお聞きます。



給田保育園がよりよい保育園になるためのご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。
(お子さんや保護者の方が、不適切な対応ではないかと感じたものも含む)

《人権について》

- ・温かく子どもに接してくれて感謝している。安心してお任せすることができる。
(同様意見 他4件)
- ・園全体で一緒に関わってくれているのが感じられ、安心する。(同様意見 他2件)
- ・子どもの気持ちを丁寧に聞いたり、子どもたちの意見やできることを汲んだりしてくれている。(同様意見他3件)
- ・トイレの入口の衝立が不十分で、ズボンを下した子どもの姿が見えてしまうことがあった。
- ・保育士の指導する口調がやや威圧的に感じる場面があった。
- ・保護者の意見にも耳を傾けてくれている。
- ・嫌な場面の話だけではなく、良いところも話してほしい。うちの子がおかしいのではないかと心配になる。話を聞くのが苦痛に感じるので、伝え方など変えてほしい。

《保育について》

- ・歌を歌う機会が増えると良い。音程を掴んだり、綺麗な声の出し方を学んだりしても良いと思う。
- ・散歩がもう少しあると良い。
- ・子どもの人権を尊重するのは大事なことだが、季節の作品をひとつもやらずに帰ってくるのは残念。子どもが成長できるチャンスを逃している。やってみてはじめてわかることもあるので、やりたくなるような工夫や工程を考えて欲しい。家庭でもやりたくなる援助ができるかもしれないので、保護者に製作をやっていない旨を伝えてほしい。

《ドキュメントについて》

- ・日頃様子がわかるような資料を作成していただいている。毎日見るのが楽しみ。
- ・ドキュメントで詳しく園の様子を連絡してもらえており、ありがたい。先生が休憩を返上していないか心配なため、たまにはドキュメントのお休みの日があっても良いので、無理ないペースで更新してほしい。
- ・ドキュメントの写真に写っている子に偏りがある。わが子がドキュメントに書かれていることに参加できていないのではないかと不安になる。

《情報共有について》

- ・子どものトラブルが起きた際の保護者への報告について、誰とのトラブルなのかを知りたい。また、具体的な指導方法について、提案してほしい。
- ・ちょっとしたトラブルの情報共有が少なく、子どもからの報告のみだと状況がわからないことがある。
- ・保護者への連絡対応において、保育士の引継ぎがもう少し細かいと良い。
- ・キッズビューに記載したことが保育士同士で共有されていないことがあるので、キッズビューの締め切り時間より前に共有してもらえると、登園がスムーズになり助かる。
- ・お迎えが遅くなる際に電話での連絡になっているが、電話する時間がない時もあるため、キッズビューなどでのメッセージでのやり取りが可能になってほしい。
- ・お迎えの際、変わりないと言われたが、帰宅後すぐに発熱した。高熱に気づかないのは、少し怖い。

《施設について》

- ・施設が古いこともあるが、トイレが清潔か少し疑問があるため、綺麗になると嬉しい。
- ・自転車を門の前などに駐車したり、壁に沿わないような向きで停める方が増えてきたので、定期的にアナウンスが必要。
- ・送迎時、門の鍵の施錠がされていないことがある。
- ・送迎時、テラスを靴下のままで行き来するのに抵抗がある。スリッパを持参している。
- ・病児保育との連携があると良い。

- ・ 着なくなった洋服をシェアできるイベントがあるとエコで良い。

今後の取り組みについて

《人権について》

- ・子どもの権利や子どもの意見表明を大事にした保育をすすめてまいりました。子どもの権利に関しての温かいご意見ありがとうございます。
- ・着替えが見えてしまうことがないように、衝立を追加しています。トイレに限らず、着替えやシャワーの際も見えないように環境整備をしてまいります。
- ・保育士の口調につきましては、職員一人ひとりが注意しながら言葉がけをしてまいります。職員間で肯定的な言葉の言い換えや保育士同士で言い方や伝え方に問題はなかったかなど、振り返りを行い徹底してまいります。
- ・お子様が苦痛に思ってしまう伝え方につきまして申し訳ありませんでした。お子様の気持ちを理解することの大切さを改めて認識してまいります。
引き続き保護者の方と力を合わせて、子ども達の成長を支えてまいりますので、ご協力をお願いいたします。

《保育について》

- ・歌につきまして、一緒に歌って楽しい、心地よいというような子ども達にとって楽しかった経験になるような工夫をしてまいります。
散歩につきましては、年齢によって回数などは異なりますが、散歩でしか味わえないこともありますので、経験を増やしていけるよう工夫してまいります。
製作につきましては、日々の保育の中で、その子の興味に合わせたものを継続したり、クラス活動の中で行ったりしております。子ども達にどんなことを経験してもらいたいかを保育士も話し合いながら、手に取って「やってみたい。」と思う気持ちを育み、その意見を表明できる、そのような環境を実現できるよう取り組んでおります。やりたくない時には、その気持ちを尊重しつつ、興味を持てるような投げかけもしております。様々な場面で自分の気持ちを表現していけるよう、子ども達の話聞きながら、自分の思いが受け止めてもらえたという経験を積み重ねていき、自己肯定感を育てていけるよう取り組んでまいります。

《ドキュメントについて》

- ・ドキュメンテーションは、日々のお子様たちの育ちを保護者の方と共有するために作成しております。活動内容をわかりやすくするためのツールとして、写真を使用しており、お子様一人ひとりがどれくらい映っているかを確認しておりますが、内容によってはどうしても偏りが出てしまい、申し訳ありません。お子様が映っていないとその日の様子がわからず心配になることもあるかと存じますので、そのような時は、是非担任に声をお掛けください。声を掛けられない際は、事務所に声をお掛けください。

《情報共有について》

- ・お子さんの様子やトラブルのお伝えの仕方に関して、ご心配をおかけし申し訳ありません。トラブルの際の伝え方や保育士同士の連絡につきましては、情報共有や連絡の仕方を再確認してまいります。
分からないこと、不安なことがありましたら、その都度お声かけください。
- ・キッズビューでの情報共有につきまして可能な限り朝のうちに目を通すようにしておりますが、状況によっては確認できないこともありますので、健康面に関することやすぐに伝えたいことは、口頭でお伝えいただくと助かります。
- ・キッズビューの連絡方法につきましては、保育をしている中で私たちが常に確認することはできないため、入力できる時間を決めさせていただいております。入力時間外の連絡や急なお迎えの変更などは、引き続きお電話でのご連絡をお願いします。
- ・帰宅後に発熱していた件につきまして、お子さんの顔色を見ることや、体温が高くないかなど、視診の内容について再確認し、丁寧に対応してまいります。

《施設について》

- ・トイレは毎日用務職員が掃除をしております。子ども達と一緒に使い方を確認し、綺麗に使用してまいります。

- ・駐輪の仕方や門の開閉につきましては、保護者会、掲示、お便り等で皆様にお伝えしてまいります。お子さんの安全を守るためにも、保護者の皆様にその都度施錠の確認をしていただくようご協力をお願いします。
- ・テラスにつきましては、毎日掃いておりますが、風が強い日など砂だらけになってしまい、ご迷惑をおかけしております。お手数をおかけしますが、スリッパをご活用ください。
- ・シェアイベントなどいただいたご意見を参考に行事内容を検討してまいります。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

給田保育園では、アンケートの結果を踏まえ、よりよい保育園となるよう職員一同努力してまいります。