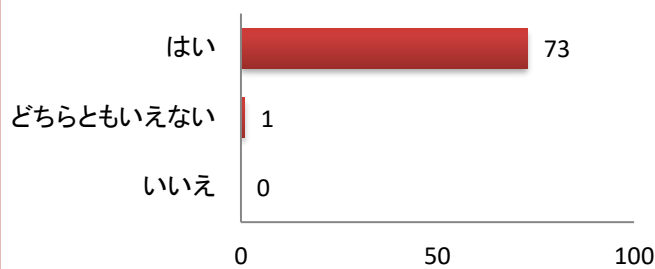


利用者アンケートの結果について

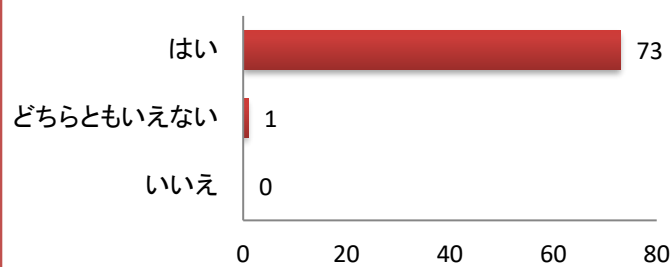
八幡山保育園

保育園運営や日々の保育についてお聞きます。

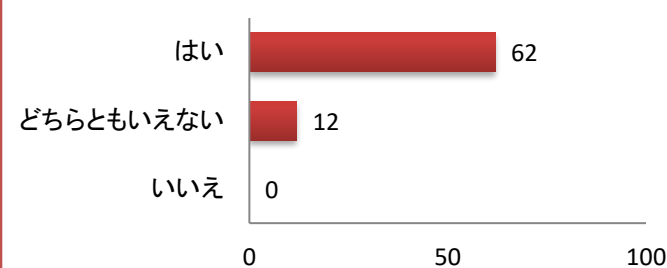
■ 職員は「こどもの人権」について、配慮をしながら保育・運営にあたっていますか。



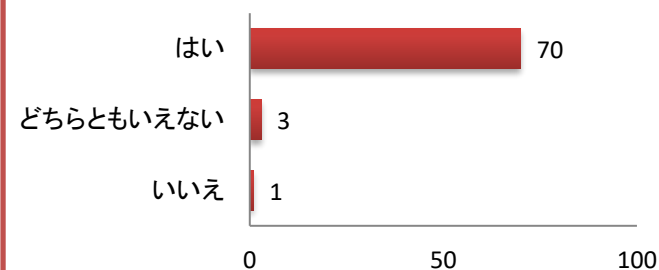
■ 職員はこどもの気持ちを受け止め、大切にしながら対応してくれていると思いますか。



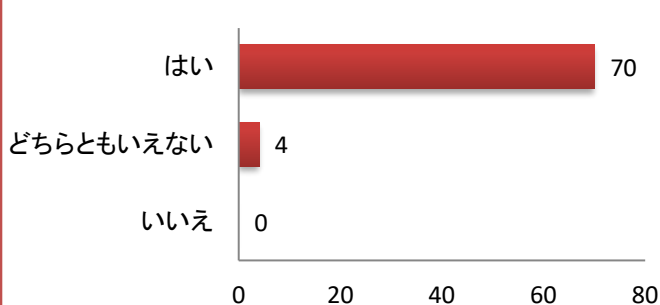
■ 保育内容(ねらいなど)に関する説明は、わかりやすいと思いますか。



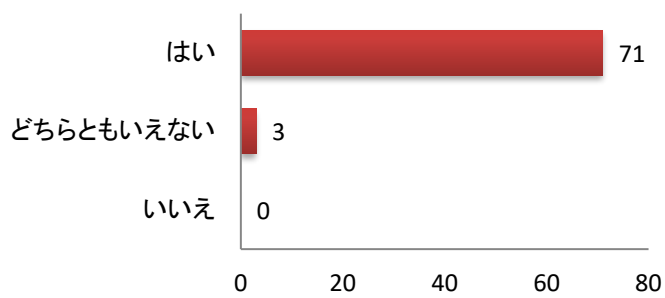
■ 戸外遊びの機会は十分で、内容が工夫されたものになっていると思いますか。



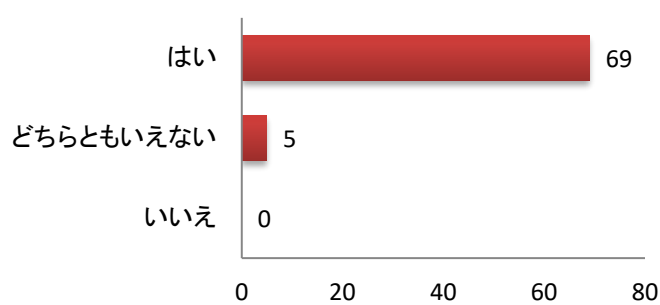
■ こどもが安全に過ごせるよう、保育環境が配慮されていますか。



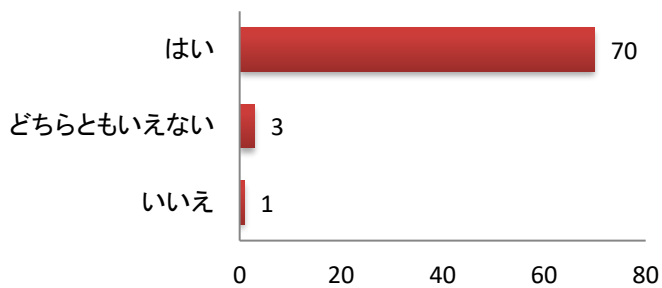
■ 保育園内は清潔に保たれ、こどもの手の届く高さでおもちゃや絵本が整理され自由に遊べるよう配置されていると思いますか。



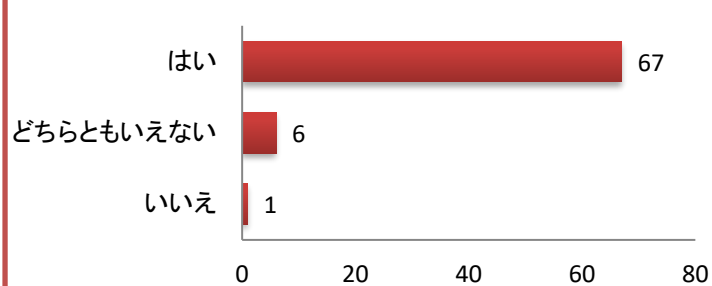
■ 保護者が疾病や事故などで急に対応が必要となったとき、よく話を聞き、利用時間の変更など、柔軟に対応してくれると思いますか。



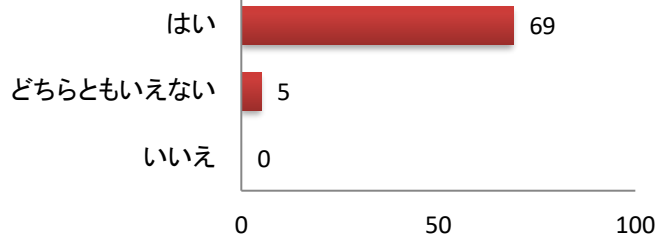
■ 保育園でのこどもの様子を見る機会があり、保護者が参加しやすい設定(日程や時間帯など)となっていますか。



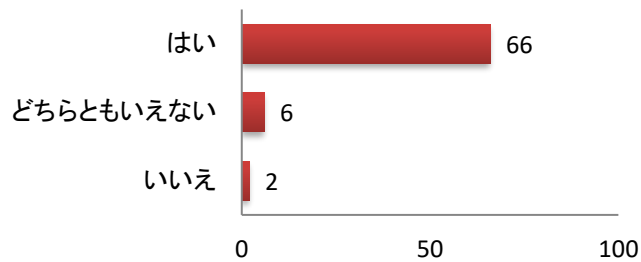
■ 食事(給食)・おやつなどのメニューは、工夫されたものになっていると思いますか。



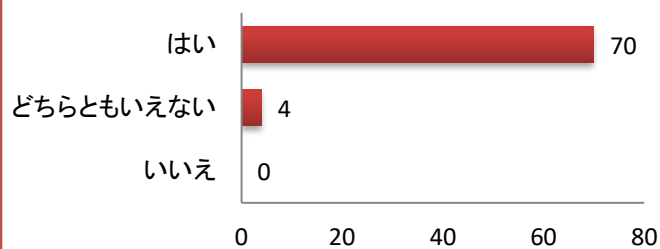
■ 子ども同士の自我のぶつかりあい(けんかや言い争い)があった場合の職員の対応は適切だと思いますか。



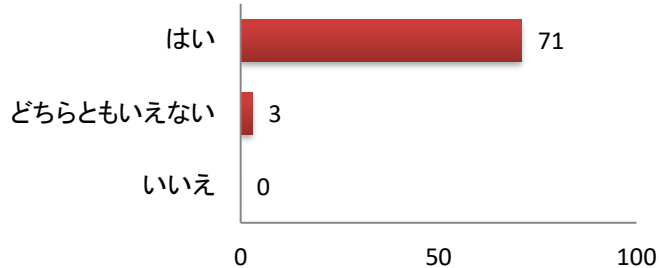
■ キッズビューを媒体としての連絡帳の活用や、お便りの発信は情報共有として満足できるものになっていますか。



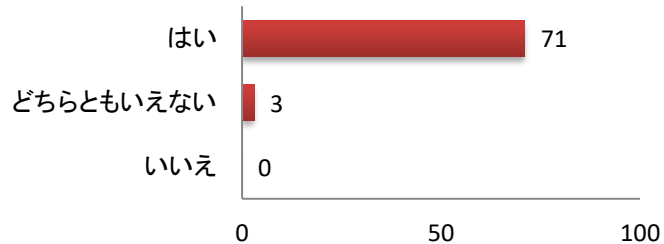
■ 子どもがけがや体調が悪くなったときの、職員の対応は十分だと思いますか。



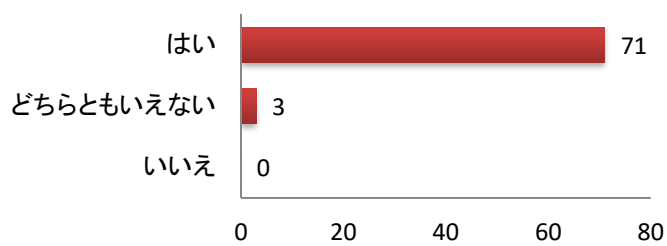
■ 職員はあなたやあなたの子どもに関するプライバシー(秘密)を守ってくれていると思いますか。



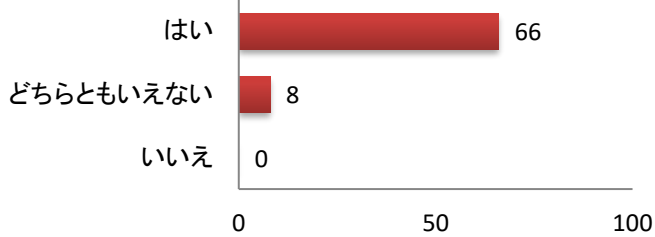
■ 職員の言葉遣いや態度、服装などは適切で、丁寧に対応していると思いますか。



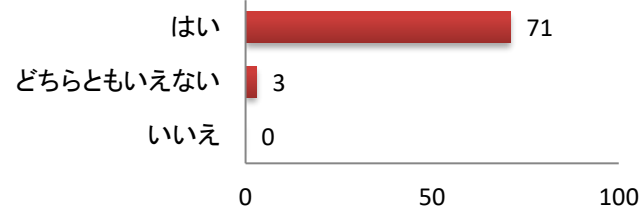
■ こどもの気持ちや様子について職員と話や相談をすることはできますか。



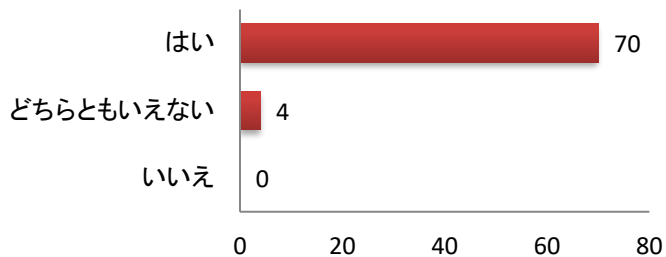
■ 保護者が子育てについて、職員に相談することはできますか。



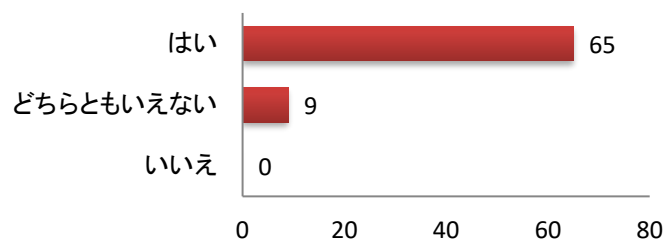
■ こどもの保育に関わる要望や意見を伝えたとき、職員はよく話を聞き、誠実に答える姿勢を持っていますか。



■ こどもの保育に関わる要望や意見は、保護者と職員で情報を共有し、より良い保育園となるよう活かされていると思いますか。

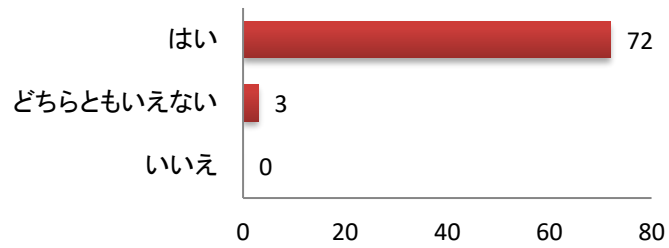


■ 要望や意見があるとき、保育課や第三者委員（保育園以外の苦情解決相談員）などにも相談できることを、保育園は伝えていますか。

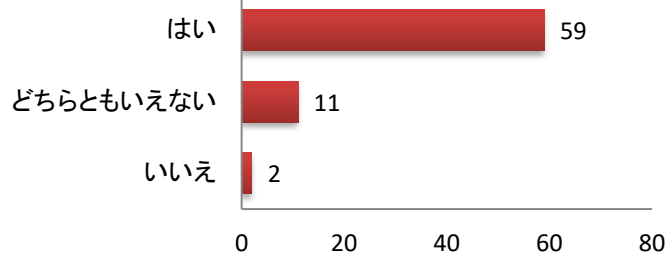


八幡山保育園独自の取り組みについてお聞きます。

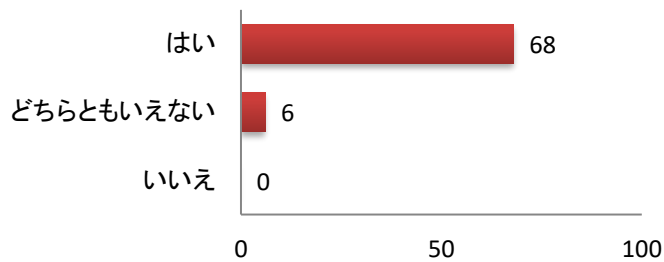
■ クラス便りや製作物の展示など保育園生活の様子を知ること役立っていますか。



■ 調理室からの食に関する掲示や献立クイズの配信など、食育に役立っていますか。

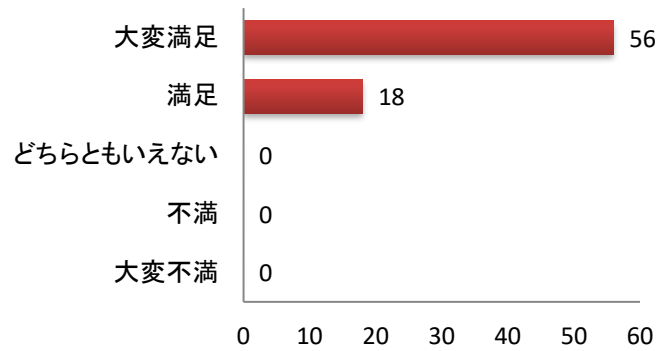


■ 栽培活動・くず野菜遊び、虫の飼育などはお子さんが自然物に興味をもつことに繋がっていると思いますか。



総合的な感想についてお聞きます。

■ 総合的な感想についてお聞きます。八幡山保育園を総合的に見て、どのように感じていますか。



八幡山保育園がよりよい保育園になるためのご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。
(お子さんや保護者の方が、不適切な対応ではないかと感じたものも含む)

1 職員について

- ・子どものプライバシーを他の保護者に伝えられたことがあった。いつも感謝しているが、今後このようなことがないようにお願いしたい。
- ・仕事が理由で預けているが、延長保育や土曜日保育の際に、これからの利用する頻度を聞かれたりすると預け難いと思ってしまう。
- ・先生は色々な年次のお子さんを見てきており、ベストの対応をしているのかと思うが、入園当初、子どもも親も初めてで不安な中、なかなか親も子どもと離れられなかった時、担任の先生から「お母さん。送迎のときの付き添いは、扉までにしてください。」「泣いてもすぐに離れるようにしてください。」等、連日にわたって注意をうけ、新米ママの気持ちには全く寄りそってもらえてない(言い方や伝え方に配慮がない)と感じた。
- ・先生方はこちらの相談もいつも快く受け止めてくれ、親子共々、日々助けられていると感じる。
- ・普段からキッズビューだけでなく、お迎えの際にも当日の姿を教えてもらい、ありがたく思っている。
- ・いつも愛情を持って子どもに接してもらい、心から感謝している。
- ・先生方も非常に丁寧できめ細かく子ども達と接してくださり、親も相談がしやすい。(複数あり)
- ・非常勤の方にもいつもお世話になっている。何か非常勤の方も知れる機会があれば嬉しい。
- ・先生は、担任2名と補助の先生で大忙しだが、よく対応してもらっている。

2 保育内容について

- ・子どもが動物に触れあえる機会があると嬉しい。
- ・お散歩など屋外活動が少ない。屋内では、個人を尊重して好きなことさせているが、もう少し取り組みがあってもよいと思う。
- ・年長で身体が大きくなっているのに、教室の広さに対して、人数が多いなと感じる時がある。少し分散して過ごせる時間もあると良いのかもしれない。
- ・歩くのがままならなかった子どもが、たくさんおしゃべりができて、上手にご飯が食べられて、色々な歌やダンスを覚えて帰ってきて、毎日がとても楽しい。
- ・外遊びやお楽しみ会、制作など子どもが遊ぶ機会をたくさん作ってくれており、感謝している。

3 連絡帳・おたより・キッズビューについて

- ・大変だとは思いますが、子どもの様子を一言でも連絡帳に入れてもらえると嬉しい。自宅での話しや生活リズムを作るのに助かる。
- ・「今日〇〇があって悲しかった。」など話すこともあり、親としては気になってしまうことがあった。
- ・以前通っていた保育園で別のアプリを使っていた。先生方が撮った子どもたちの写真や短い動画を共有でき、日々の子どもの様子を見ることができて良かった。クラスだよりもとても楽しみだが、作成に手間もかかると思うので、検討してほしい。
- ・キッズビューは、時間に縛りがなく、ちょっとしたことを保育園に伝えられる機能があって便利だと感じた。電話するほどではないけど、伝えておいた方がいいなということを連絡帳の入力締め切り後に思い出すこともあり、仕事中で電話をすることは難しいけど、キッズビューで園に伝言を送れると嬉しい。

4 セキュリティ・安全面について

- ・暗唱番号での扉の開け閉めについて、保護者以外の人にも知られて不審者に入られたりしないか心配。
- ・他クラスの園児が、迎え前に玄関の前まで来ていた事を保護者が先生に報告しているのを見た。その時の対応が軽かったのが、安全上および先生の対応として不安に感じた。
- ・感染症が多いが、送迎の時長い間消毒液がなくなったまま置いていたことがあった。

5 その他

- ・土曜日のシーツかけについて、週の後半に欠席してしまったりすることもあるので、床清掃の日を配信等で知らせてもらえるとありがたい。
- ・給食について、月1回の行事メニュー(特別メニュー)があると子どもも楽しめるのではと思う。

今後の取り組みについて

1 職員について

- ・職員の対応により不快な思いやご心痛をおかけしてしまい申し訳ありませんでした。心よりお詫び申し上げます。個人情報やプライバシーや人権について、外部の研修や園内研修を通して日々学んでおります。職員一人ひとりがより意識を高めていくことができるよう指導してまいります。

2 保育内容について

- ・散歩につきましては、安全面を配慮しながら、園全体で引率体制を整えて行っております。クラスにより、活動内容や園児の健康状態なども考慮する中、散歩の回数に差が出してしまうこともあります。園外では、自然物に触れて楽しむなど保育園内では体験できない活動に取り組んでおります。

3 連絡帳・おたより・キッズビューについて

- ・連絡帳につきましては、1・2歳児は、まだ対話で事柄を伝えることも難しいため、個人別にコメントさせていただいております。幼児クラスにつきましては、クラス便り発行に力をいれ、子どもたちのクラスでの姿、取り組みなどを配信しております。クラス便りに掲載した内容につきましては、園での様子がわかり、お子さんとの会話がより楽しくなったなどのお声をいただいております。話も聞き伺い、クラス便りを活用してもらっていることを嬉しく思っております。幼児クラスの連絡帳につきましても、状況により個人コメントをさせていただくこともありますので、確認をお願いします。何か気になることやご相談がある場合にも是非ご活用ください。
- ・アプリにつきましては、園単位ではなく、区立保育園全体で統一したものを使っております。いただいたご意見につきましては、所管課にもお伝えいたします。

4 セキュリティ・安全面について

- ・暗証番号の管理につきましては、家族内でもご両親のみにご利用していただくことになっており、入園時、新年度初めに繰り返しお伝えしております。その他、毎年、不審者訓練を成城警察生活安全課の職員の方をお招きして行っております。
- ・消毒液の管理につきましては、ご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。今後も保育園の職員の危機管理対策とともに、子どもの安全を共に考えてまいります。

5 その他

- ・床清掃の日程につきましては、掲示する他、園便りでお知らせしていきます。
- ・給食に関するご意見ありがとうございます。今年度より、献立クイズの毎月配信をスタートし、給食に対して子どもたちだけでなく、ご家庭でも楽しめるように進めてまいりました。来年度も調理職員と相談しながら、さらに食事に興味や関心が広がるよう工夫してまいります。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

八幡山保育園では、アンケートの結果を踏まえ、よりよい保育園となるよう職員一同努力してまいります。