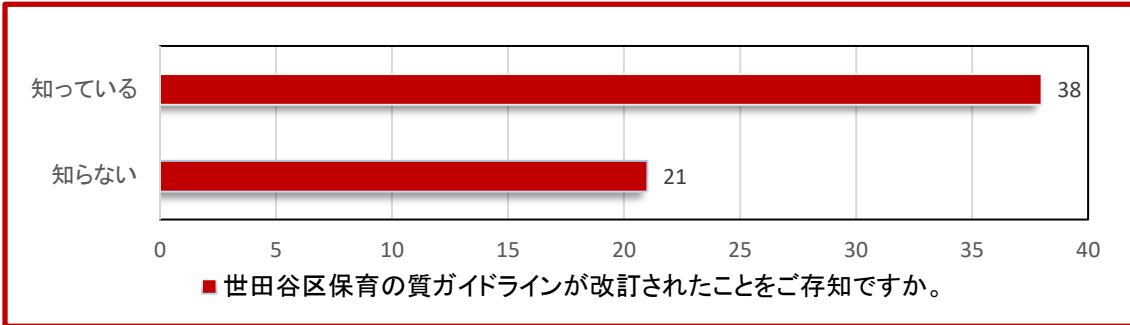


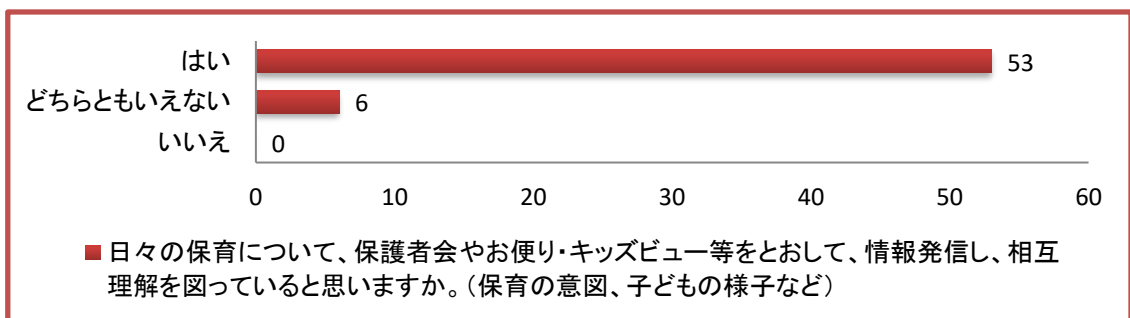
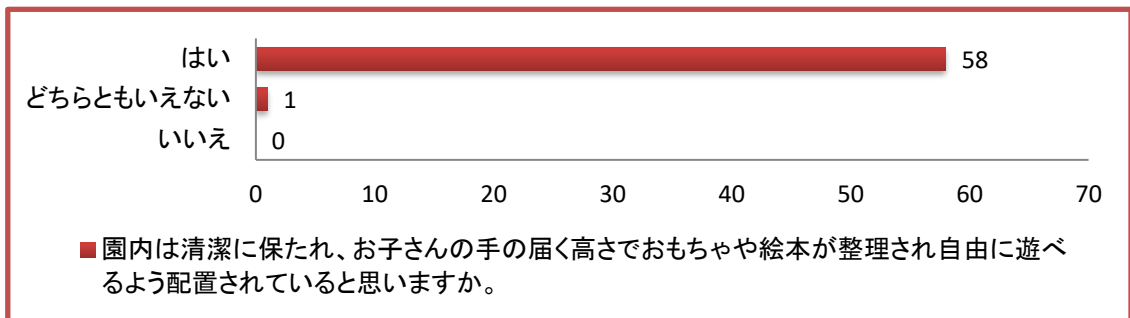
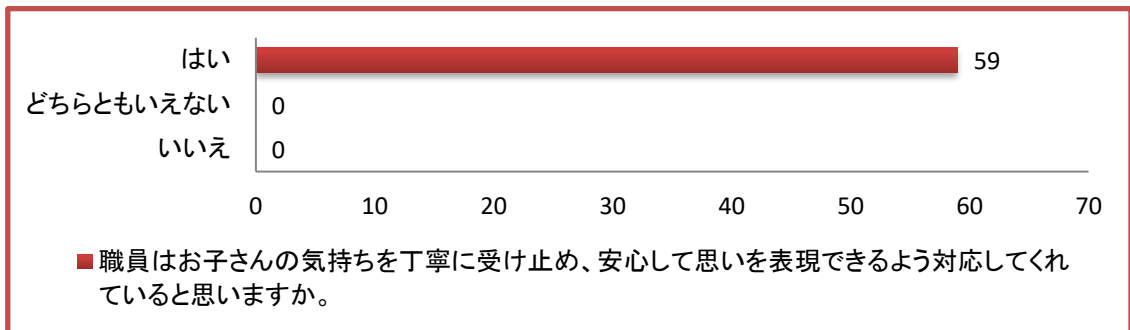
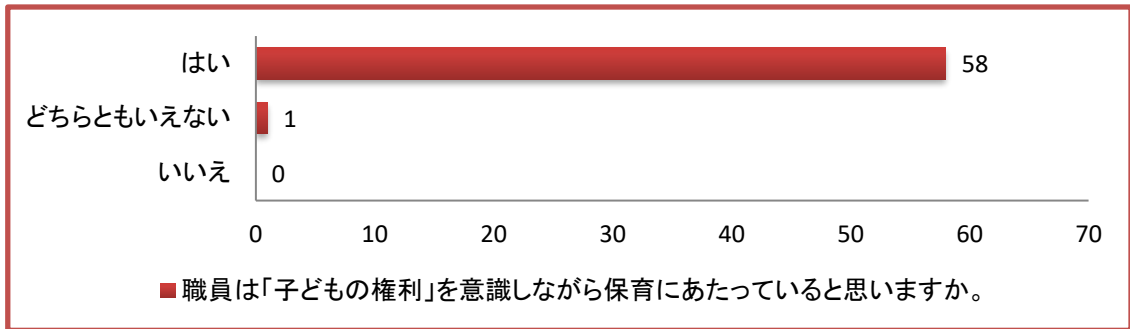
利用者アンケートの結果について

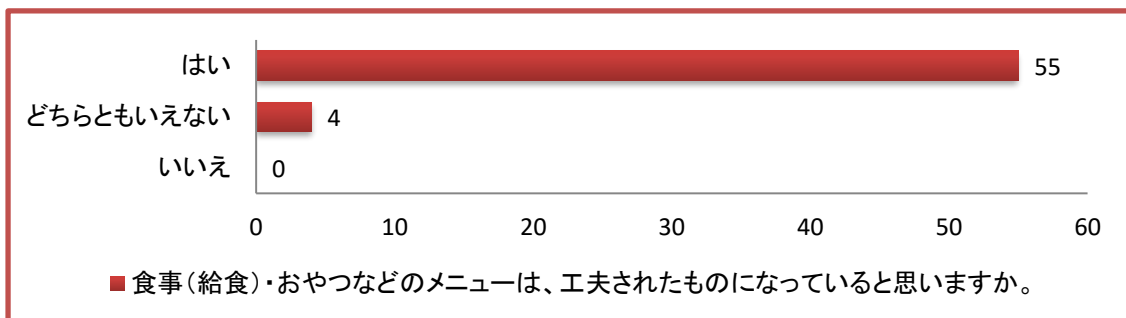
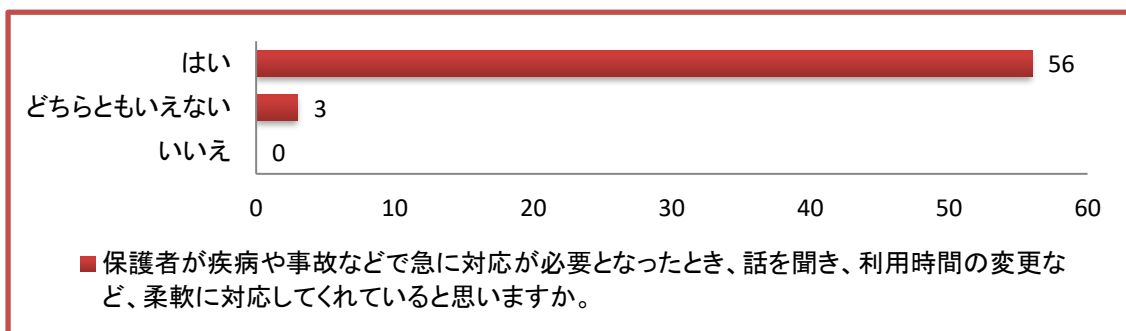
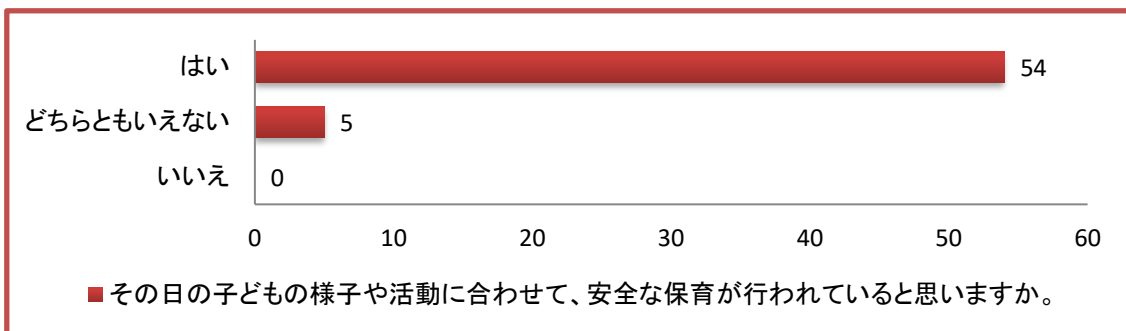
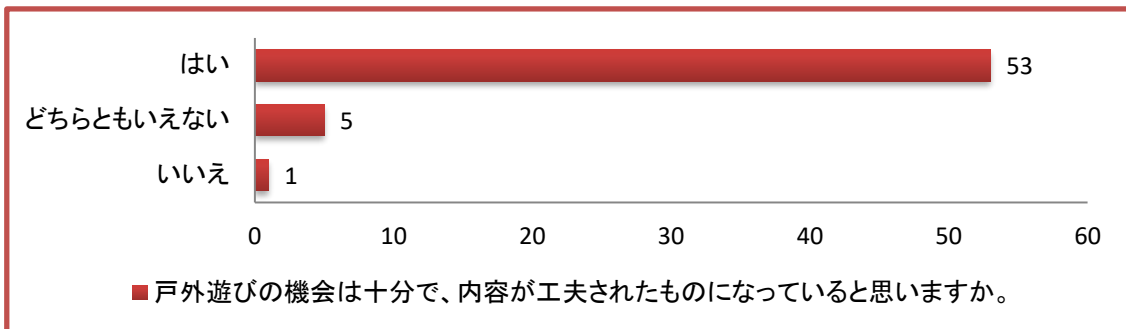
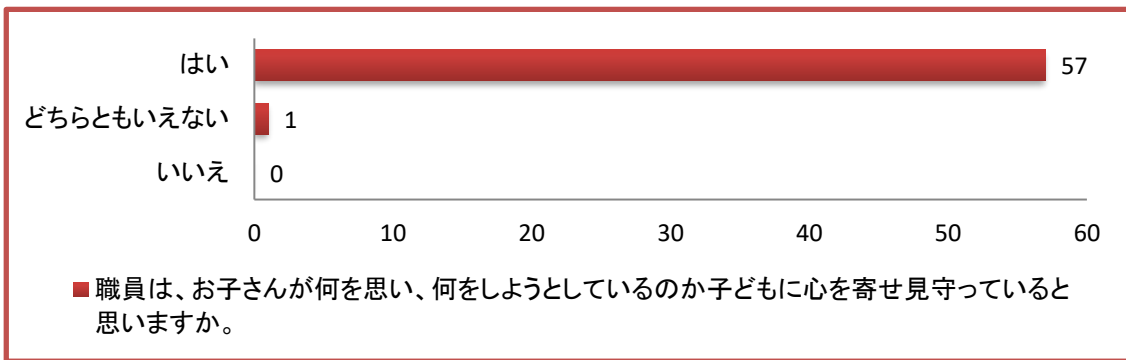
南八幡山保育園

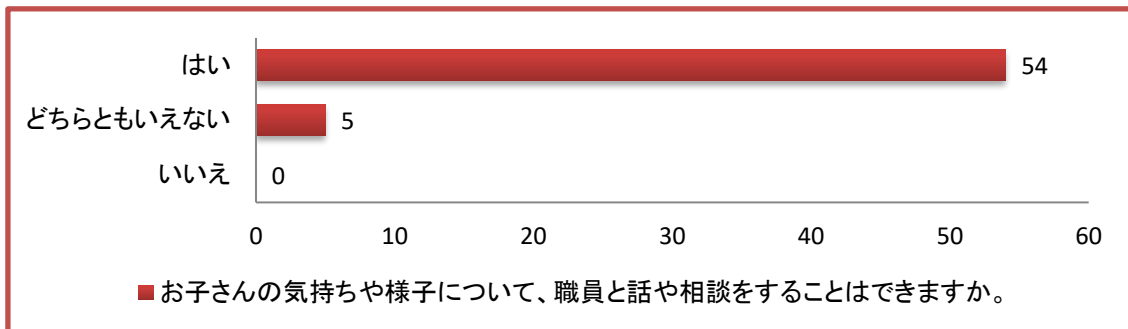
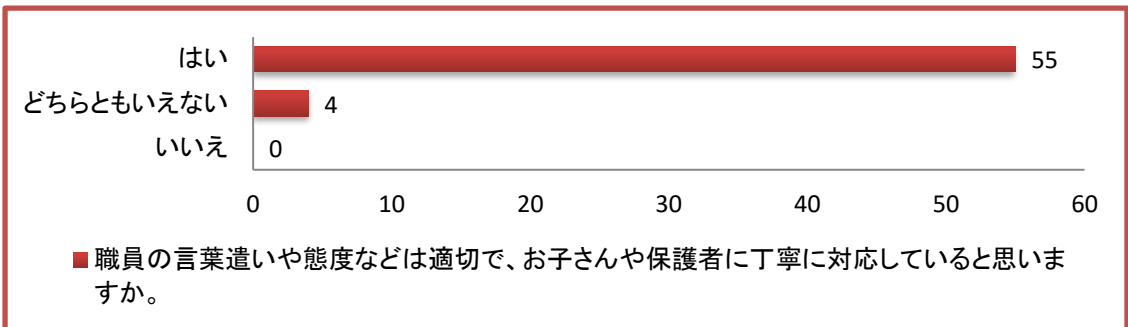
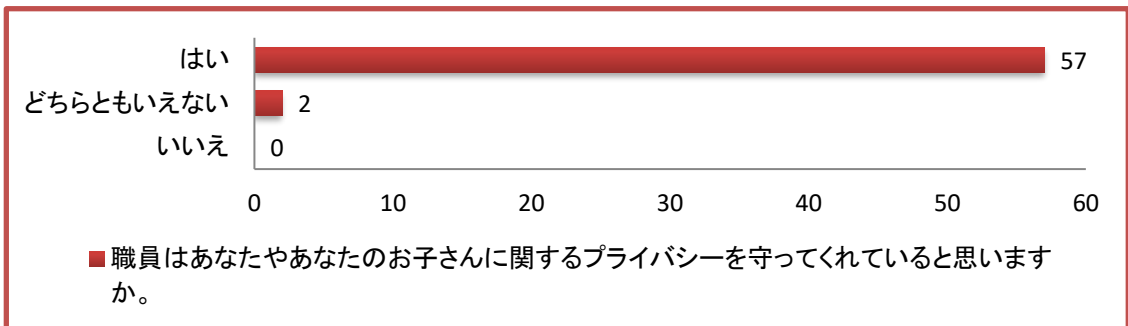
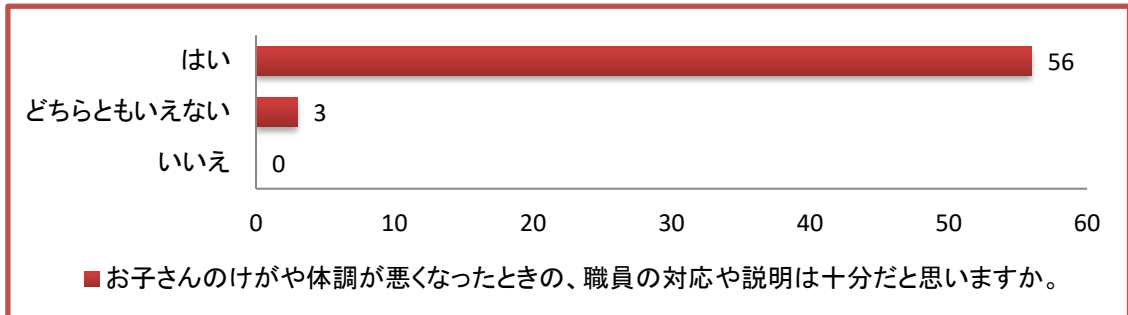
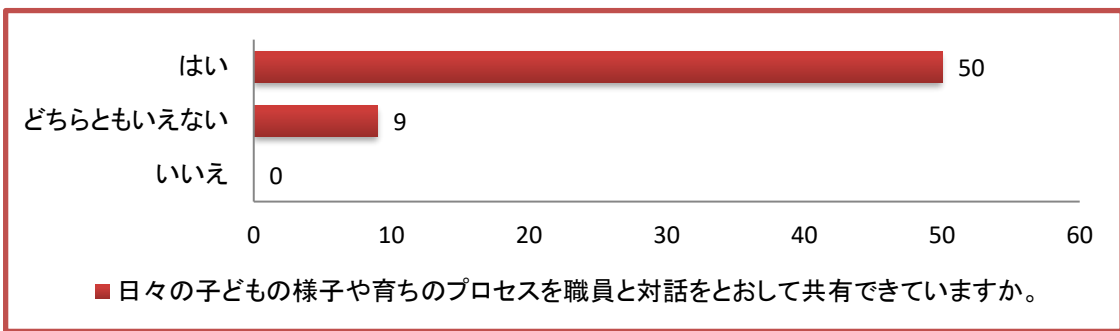
世田谷区では今年度、保育の質ガイドラインを改訂し、子どもの声を聴くことや子どもの権利を守ることを大切にした保育に取り組んでいます。

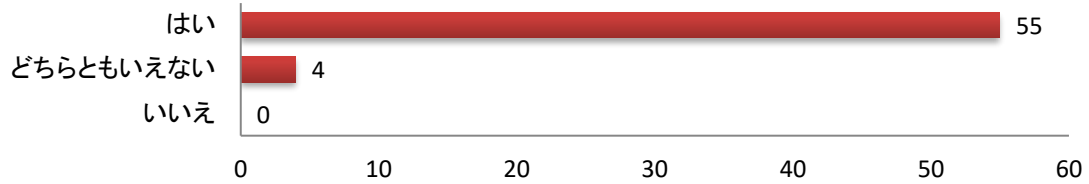


保育園運営や日々の保育についてお聞きします。

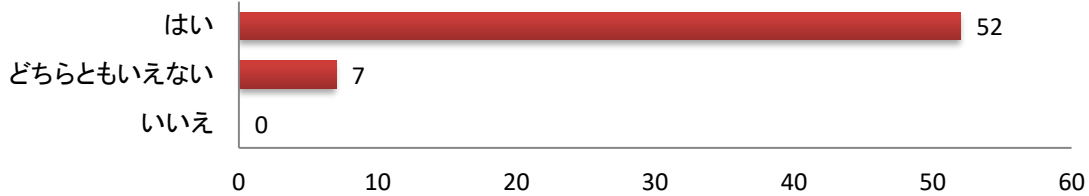




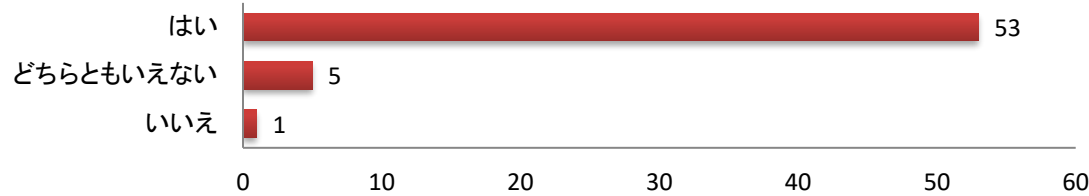




■ お子さんの保育に関わる要望や意見を伝えたとき、職員はよく話を聞き、誠実に答える姿勢を持っていると思いますか。

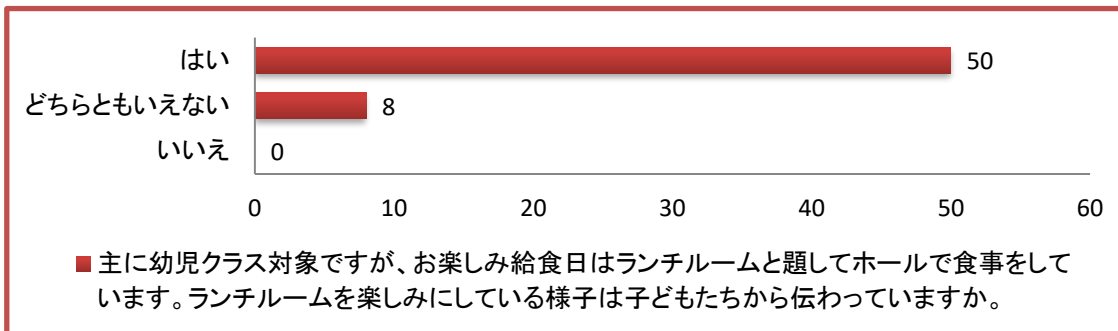
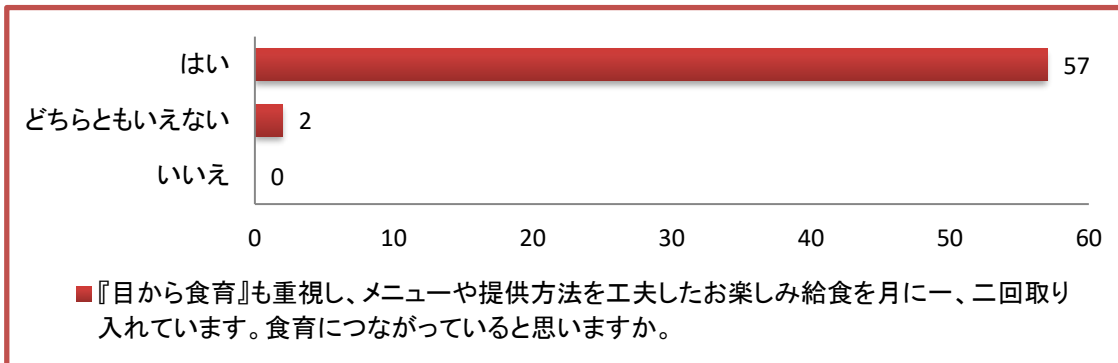
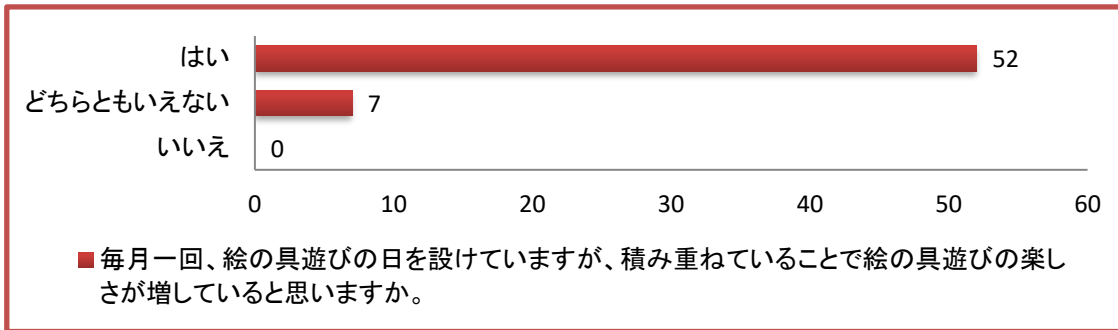
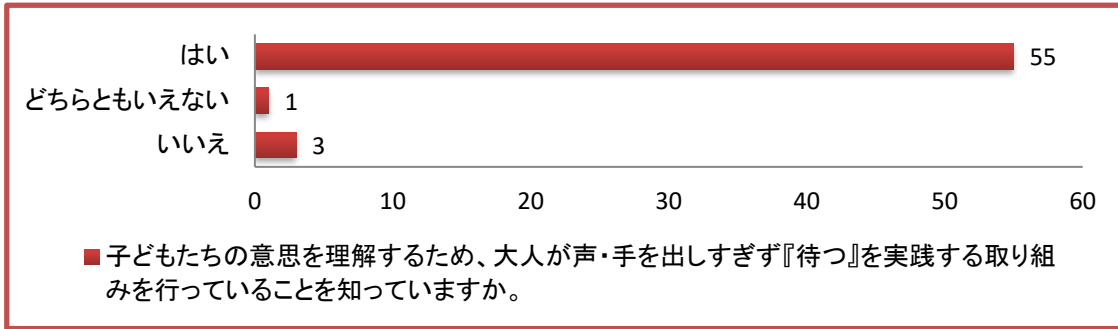


■ 保育に関わる要望や意見は、保護者と職員で情報を共有し、より良い保育園となるよう活かされていると思いますか。

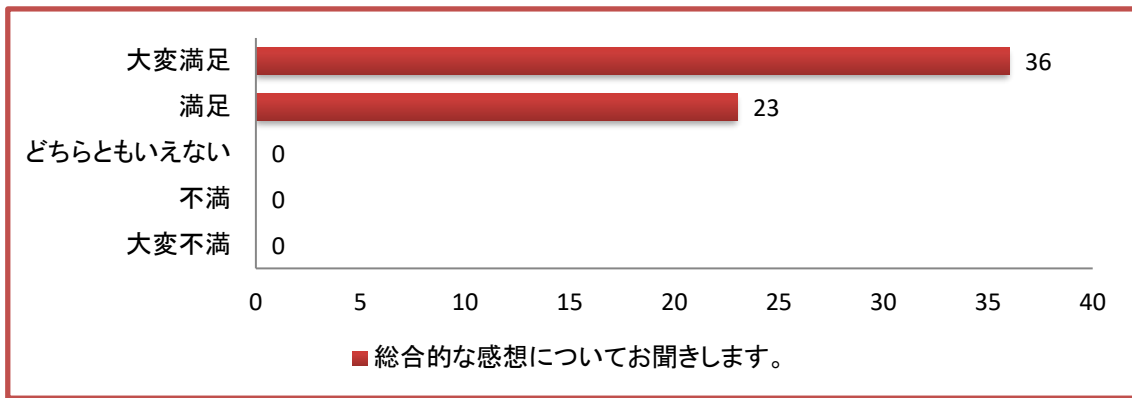


■ 要望や意見があるとき、保育課や第三者委員(保育園以外の苦情解決相談員)などにも相談できることを、保育園は伝えていますか。

〇〇保育園独自の取り組みについてお聞きします。



総合的な感想についてお聞きします。



南八幡山保育園がよりよい保育園になるためのご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。
(お子さんや保護者の方が、不適切な対応ではないかと感じたものも含む)

<職員の対応について>

- ・毎日安心して子どもを預けさせていただいている。登降園の際は、先生方をはじめ職員の皆さんが笑顔で挨拶をしてくださるので安心感があり、親の心も和らいている。子どもの気持ちや体調変化にも細やかに気づいて対応してくださっていると感じている。
- ・幼い子どもを預けることに最初は不安、罪悪感があったが嫌がらず毎日通う姿に、保育園が楽しいことが伝わってくる。いつも子どもの立場になって考える熱意が先生方で共有されているように思う。
- ・毎日の報告レポートがもうちょっと充実していればいいと思う(やったことだけ書いていると、本人がどのような様子だったのか分かりにくい)。(同様のご意見3件)
- ・毎日でなくてもいいので、お迎えの際にその日の様子を詳しく聞かせてもらえると嬉しい。
(同様のご意見2件)
- ・先生方の子どもへの声かけなどを見て、自分自身も子供達に同じように声をかけられたらなと参考にしている。
- ・子どもだけでなく、親である私にも寄り添って日々保育をしてくださり、大変感謝している。
- ・クラス関係なく先生方がしっかり子どもを把握してくれている。
- ・職員同士の共有が足りなくもう少し必要と感じる。
- ・子どもも信頼する先生が数名いるようで楽しく通わせて頂いている。一点気になるとすれば、子どもの怪我の頻度が高いように感じてしまう。病院にはすぐに連れて行き、隠し事なく報告してくれるが、クラス別の病院受診回数など開示頂けるともう少し納得できるかもしれないと感じる。また、親としては一度病院に連れて行くレベルの怪我であっても連れて行かれなかったケースがあった。その判断基準、判断責任者はどのようになっているのかしっかり説明しておくべきと思う。その日の担当保育者が笑いながら報告してきた際には不信感を感じた。基本的に良い先生方が多く、信頼しています。ただし全員ではない。

<保育内容について>

- ・絵の具遊び、日頃の保育の工夫、子どもの楽しんでいることを保育に組み込んでいるところがとても素晴らしいと思う。
- ・壁に絵を描けるようにしてくれたり、床一面に段ボールを広げてくれたりと、ダイナミックに遊べるような工夫がされており、他の園ではなかなかできない経験ができていますと実感している。
- ・南八幡山保育園独自の絵の具の日は最高。夏に行った園舎に直接絵の具を塗る取り組み、お便りを見て保護者は驚いたが、子どもはさぞ楽しかったと思う。洗濯は確かに大変だが、毎回「今回も楽しかったのだろうか?」とニヤニヤしながら洗っていて、思い出には変えられないので全く苦ではない。
- ・毎日自由時間のように感じるので時々でもリトミックや英語などカリキュラムなどがあるとよりありがたい。一方で手作り凧揚げを用意するなど、ある中で工夫もしてくださり十分ありがたいと思っている
- ・生き物に触れたり戸外で楽しく遊んだりする環境がより充実することを希望する。
(遊びに使える植物の栽培、生き物の飼育、色々な運動遊びなど)
- ・季節ごとの絵本貸し出しやイベント、塗り絵参加など色々自由にさせてくださりありがたい。
- ・定期的にお楽しみ会や、季節を感じられるイベント、自然に触れる機会も作ってくださり、楽しく過ごせている。
- ・園庭が広く、毎日園庭で楽しく遊んでいるが乳児、幼児ともにお散歩や戸外の公園への頻度が少ないと思う。近くにたくさん公園があるのでもう少し連れて行って欲しい。

- ・家では出来ない遊びや学びの中で楽しく過ごさせていただいていることが本人の話や写真などからも伝わってきており、特に気になることはない。
ぜひ今後も継続して様々な活動を取り入れていただけたら嬉しい。”

<環境について>

- ・病気も全然罹らないので、園内清掃や消毒の徹底、パーソナルスペースの確保がちゃんとされているのだと思う。
- ・毎日お掃除していただいていると思うが、靴箱とテラスが砂だらけで、子どもも保護者も足が土まみれになってしまうことがある。

<その他>

- ・送迎時、子どもは注意しても走って飛び出たりするので、心配。一度ひかれそうになり、冷や汗だった。何もなくて良かったと思うが、障害や命を落としていたらと思うと心が痛い。
- ・連絡事項が掲示板等だけで完結していることがあり、休んでいた時は把握できないことがある。無理のない範囲で構わないので、アプリでもご連絡をいただけると助かる。
- ・子どもを預かってもらえるだけでなく、日々の行事を大切に楽しく過ごせることに感謝している。これからもあたたかい園の雰囲気、大人になっても子どもの記憶に残るような園であつたらいいなと願っている。

今後の取り組みについて

<職員の対応について>

- ・今年度深めている『大人の声を減らし、待つ保育』を引き続き実践していき、子どもたちの「今」の思いを理解しながら、そしてその思いに寄り添う関わりを大切にしていきたいと思ひます。
- ・お子さんの日々の様子を具体的にわかりやすくお伝えできるよう連絡帳の記入について工夫いたします。また送迎時にもお伝えできるようにしていきたいと思ひますが、遅番保育中に担当保育士が詳細をお伝えすることが難しい状況があります。その際は、職員間で連携を図りながら詳細をお伝えできる場を設ける等、工夫していきたいと思ひます。
- ・職員間の連絡漏れがないよう報告、連絡、相談の基本を改めていきます。
- ・怪我について、大変申し訳ありません。未然に防げるよう、職員の立ち位置、連携等の見直し、またその都度、事故検証を行いその検証を次に活かして安全な環境を整えて保育をしていきたいと思ひます。

<保育内容について>

- ・月一実施の絵の具遊びは、子どもたちの中にも定着してきていることを実感でき嬉しく思っています。今後も、毎月、様々な工夫を取り入れながら、より楽しめるものとなるよう継続していきたいと思ひます。
- ・特に「〇〇の時間」というカリキュラムを組んでいませんが、年齢に合わせた活動を組み入れて保育をしています。保育園では、遊びの中での様々な経験が子どもたちの学びに繋がっていると感じています。興味・関心を高めたものへの探求心を大事に、とことん調べたり、試したり、考えたりする場を保障し、その探求心に思いっきり向き合える保育を展開できるようにしています。遊びを通して、「なぜ？」に向き合うその時間が子どもにとって大事な時間であると考えています。また、友だちとのやりとりを通して、自分の考えを相手に伝え、友だちの意見から相手の考えを知り、その中で自分の気持ちに折り合いをつけようと葛藤することもあります。このような様々な経験から子どもたちが自分の力で得たものは、今後にも繋がっていくものと思ひます。

<環境について>

- ・常に整理、整頓された環境を保っていきたく思ひます。
- ・靴箱、テラスの砂について、今まで以上に、掃除を徹底していきます。スリッパを使用できるよう、準備いたします。

<その他>

- ・園からのお知らせは、掲示のみとならないよう配信してお知らせすることを徹底いたします。クラスだより等、該当クラスのみ配信のため、全体掲示板(ゆり組前テラス)に掲示もしています。他クラスの保護者の方にもぜひご覧いただきたいと思ひます。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

南八幡山保育園では、アンケートの結果を踏まえ、よりよい保育園となるよう職員一同努力してまいります。