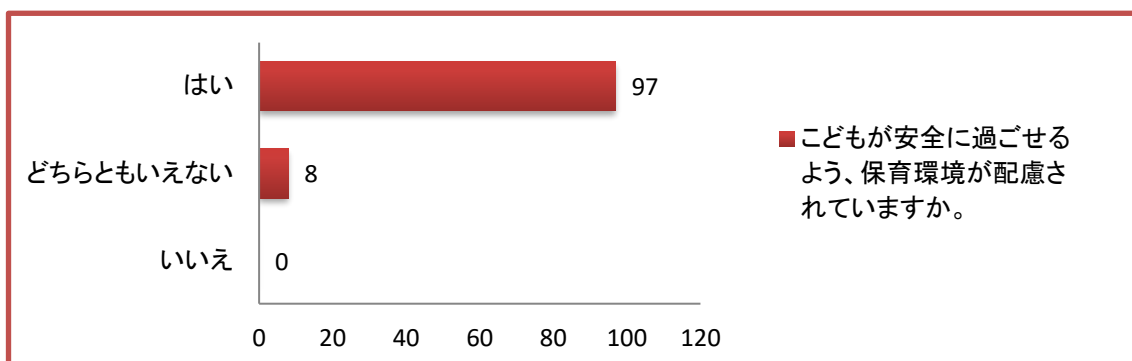
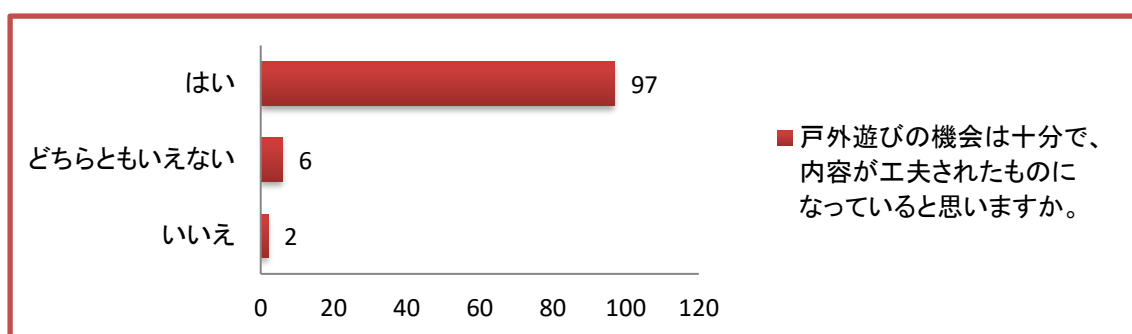
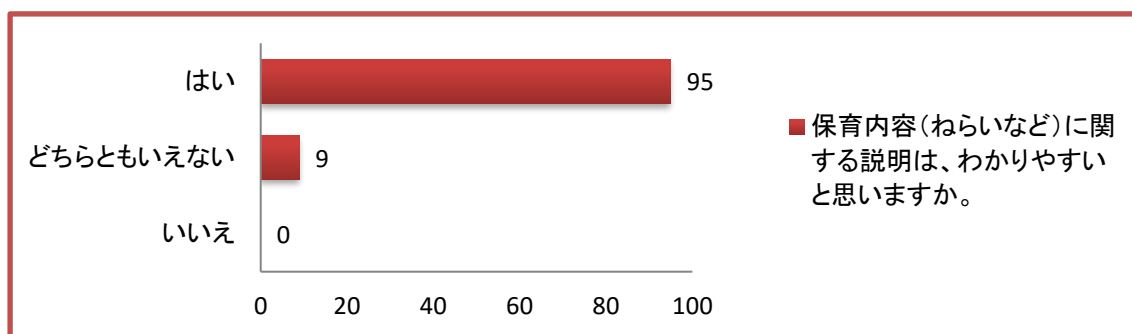
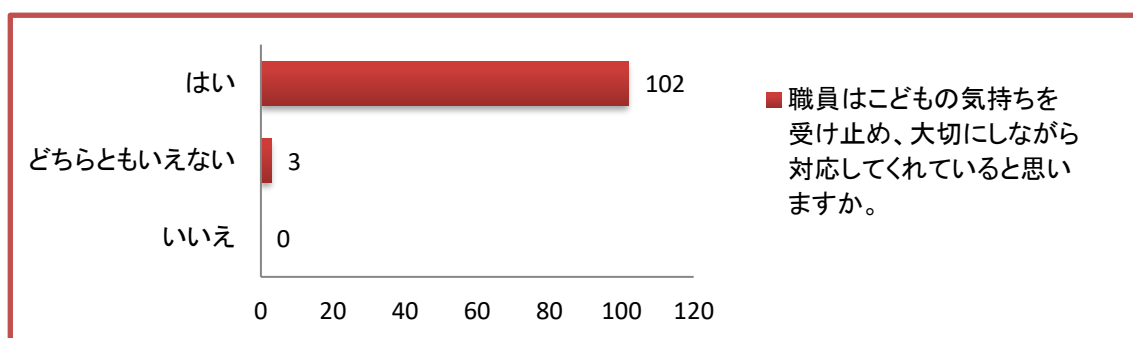
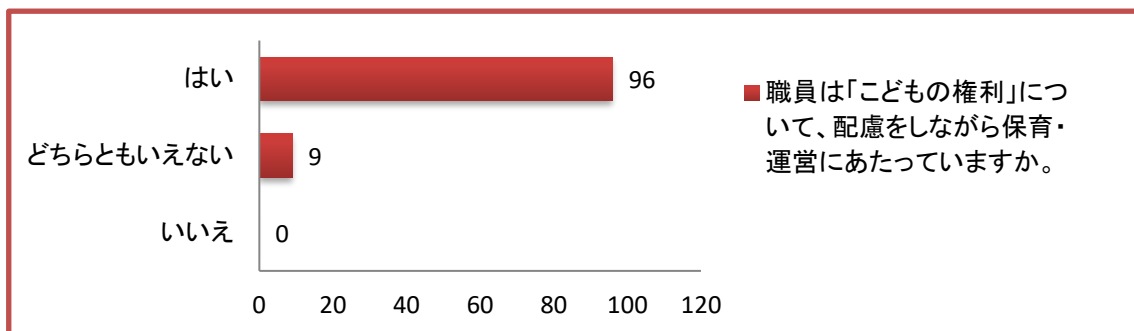
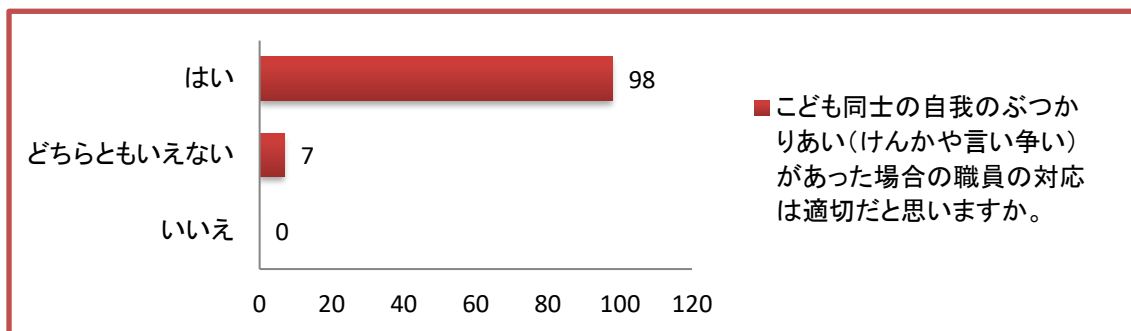
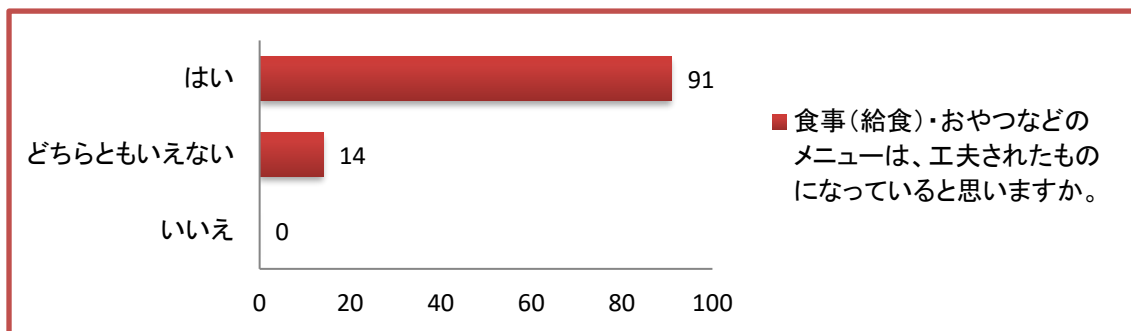
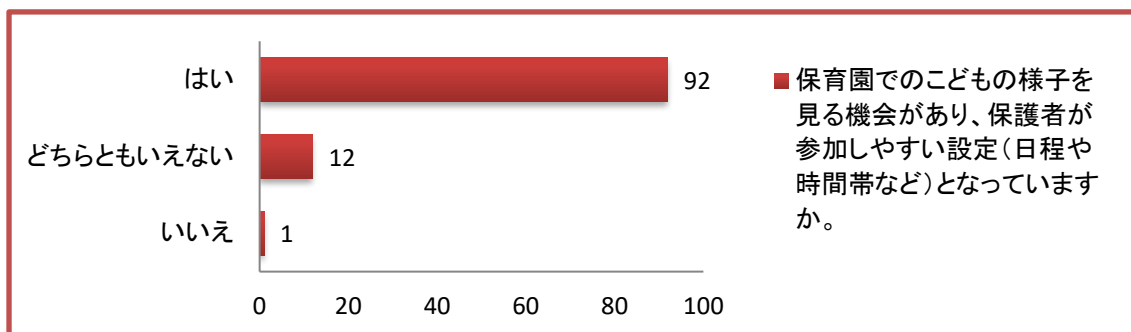
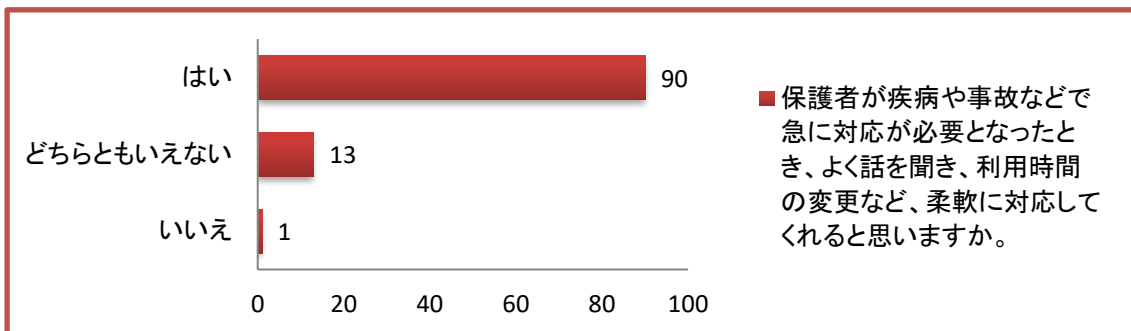
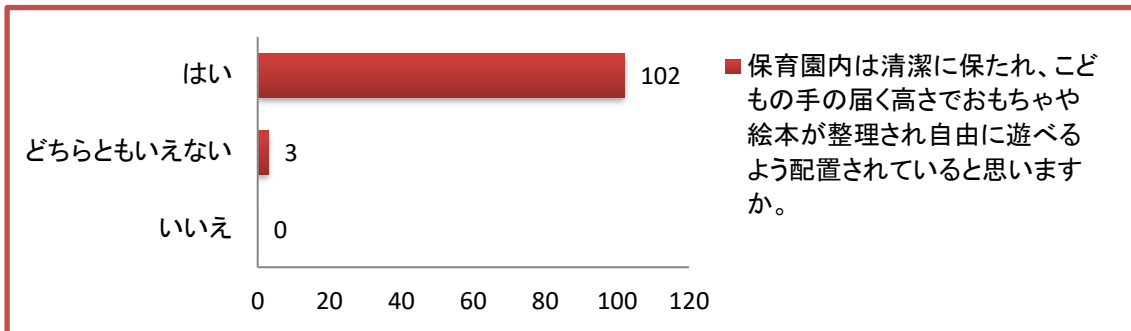


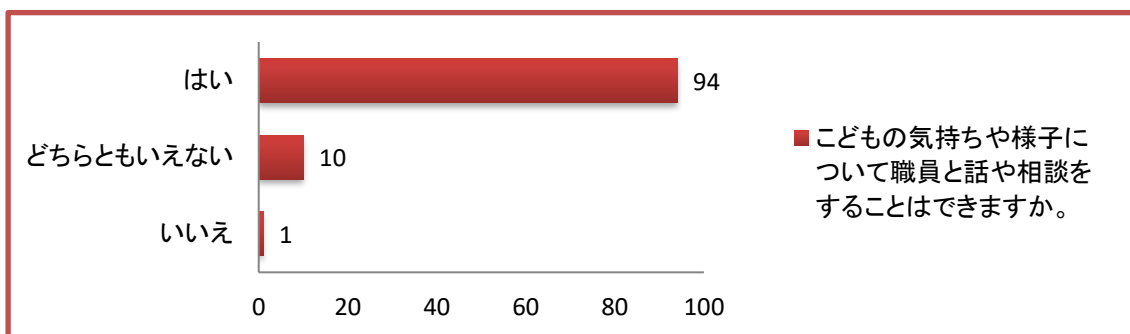
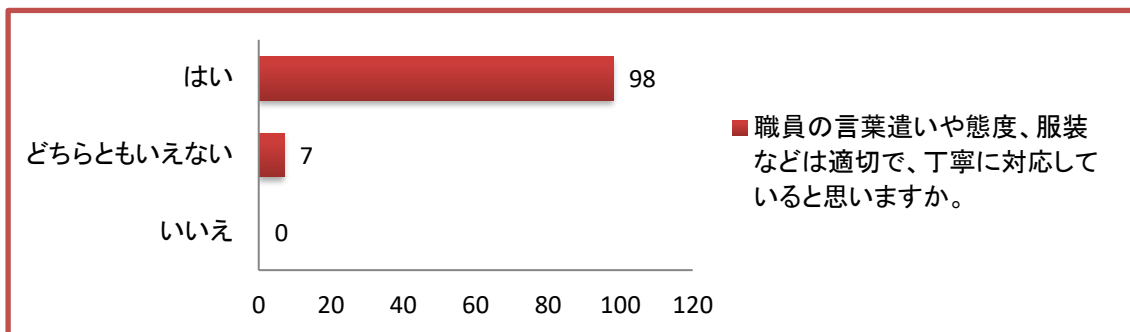
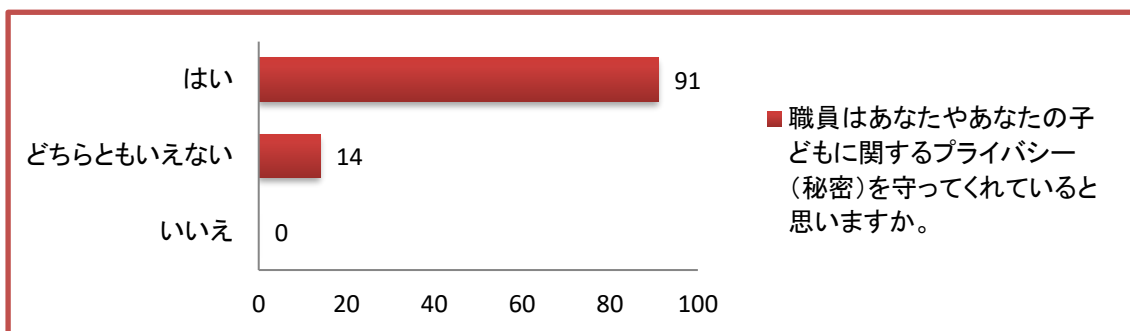
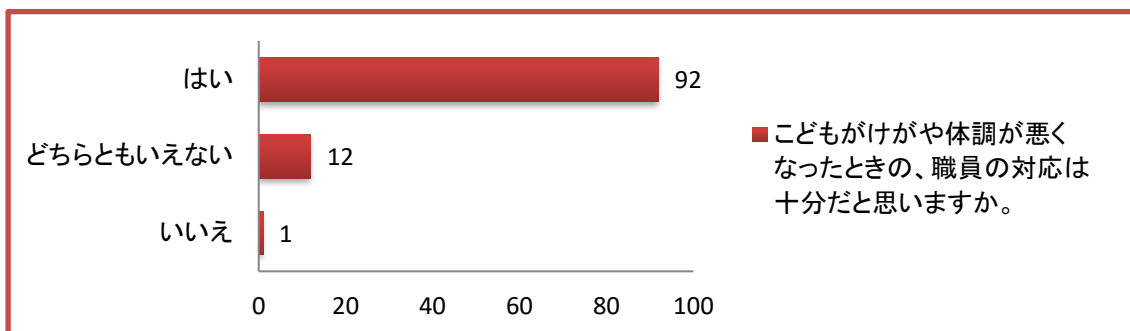
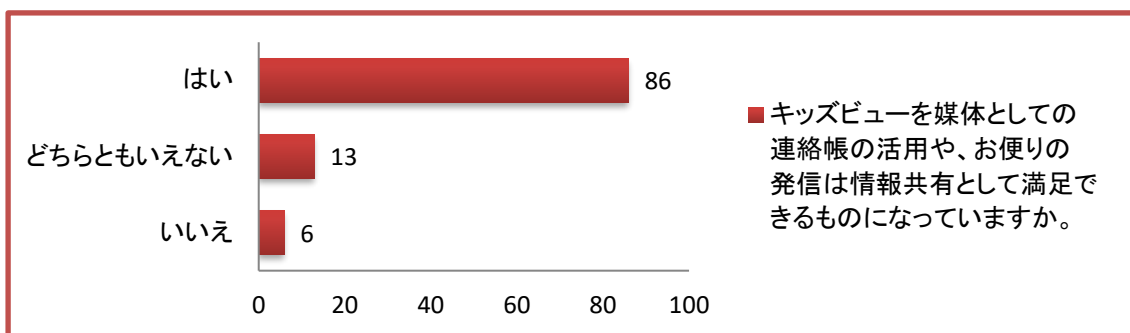
利用者アンケートの結果について

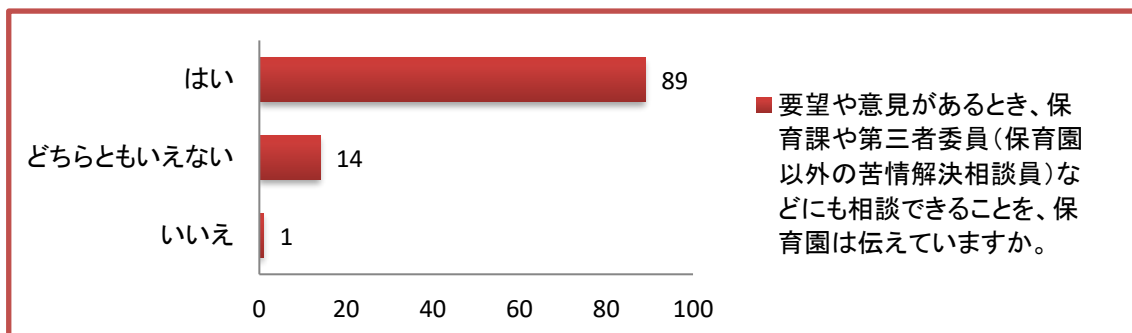
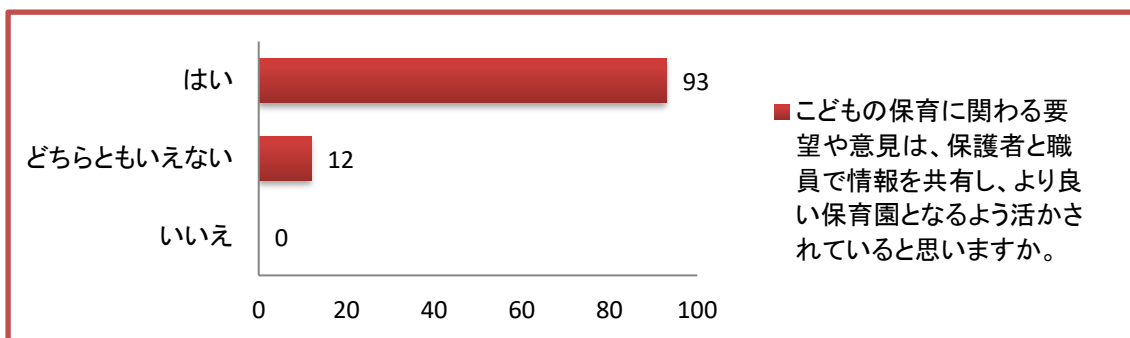
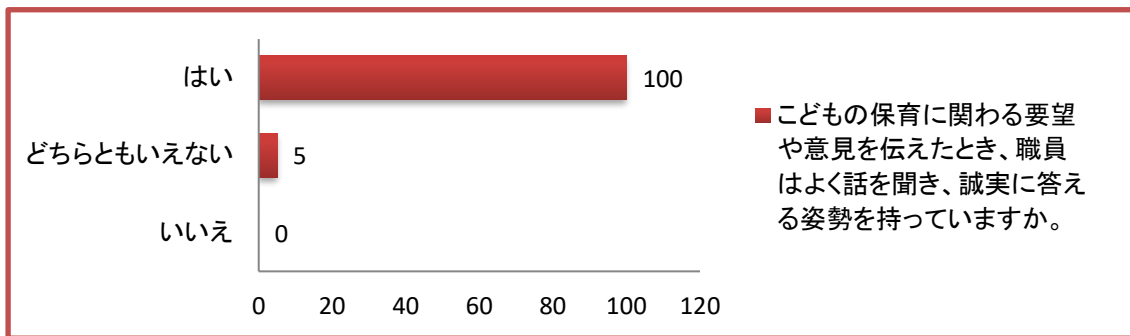
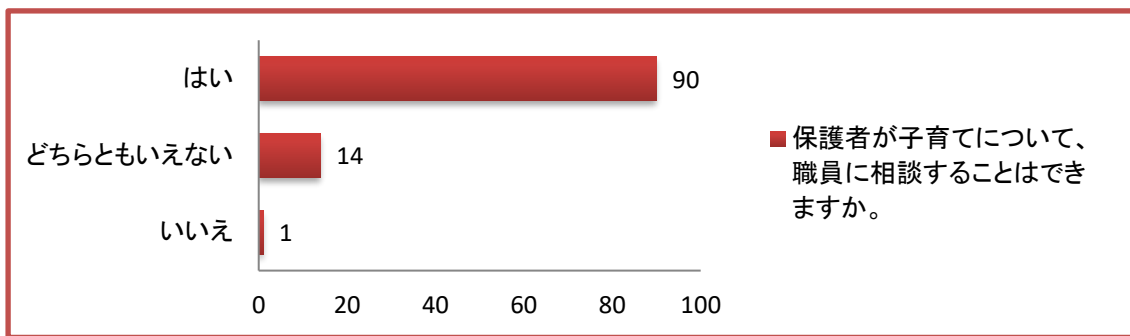
希望丘保育園

保育園運営や日々の保育についてお聞きします。

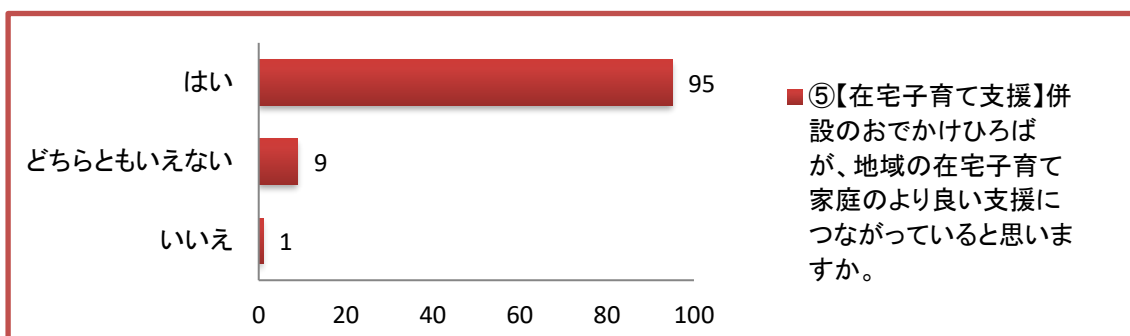
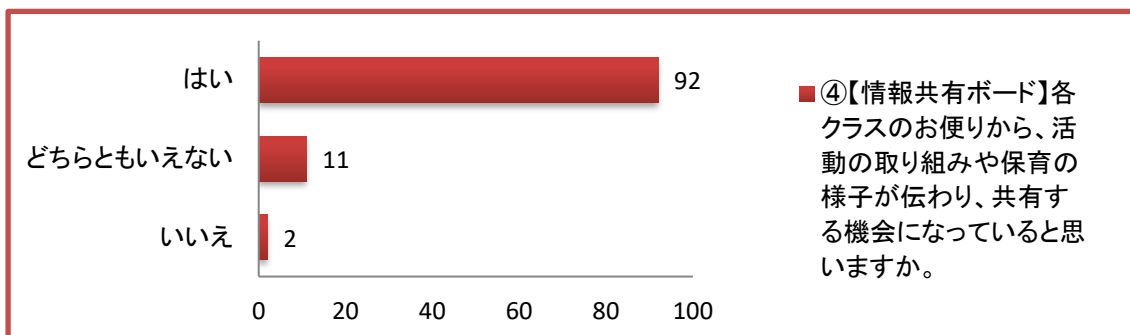
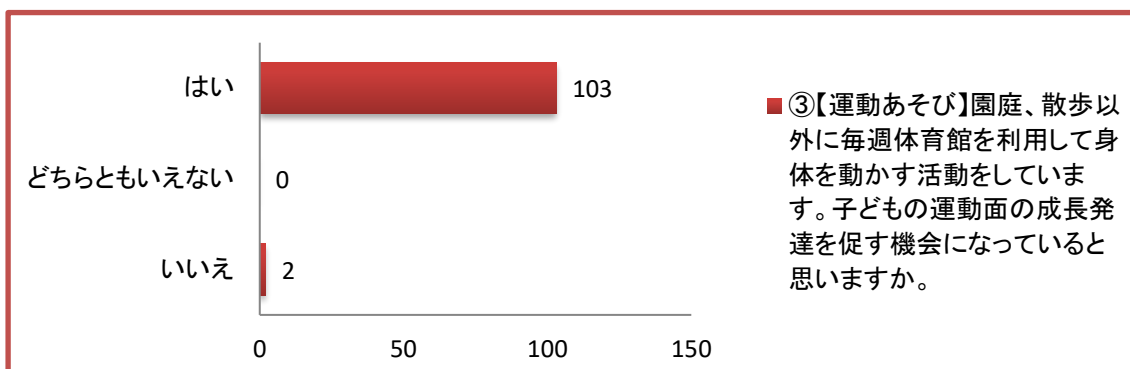
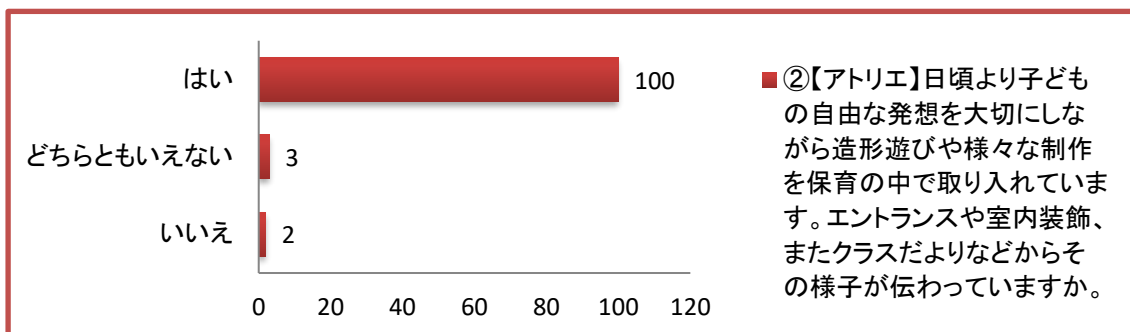
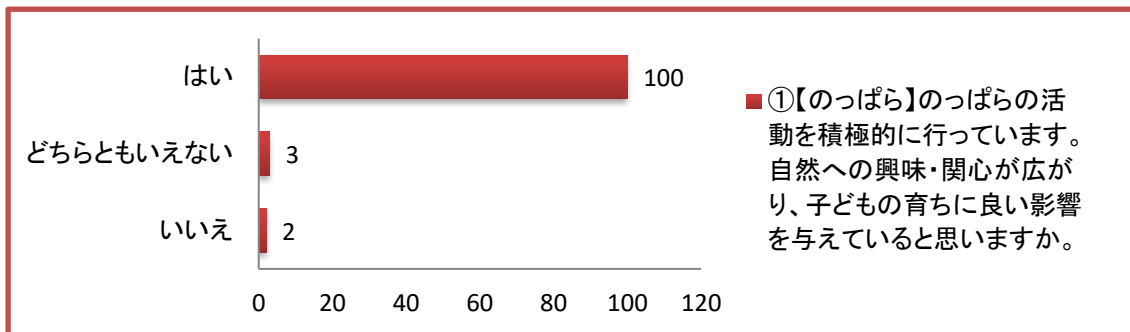




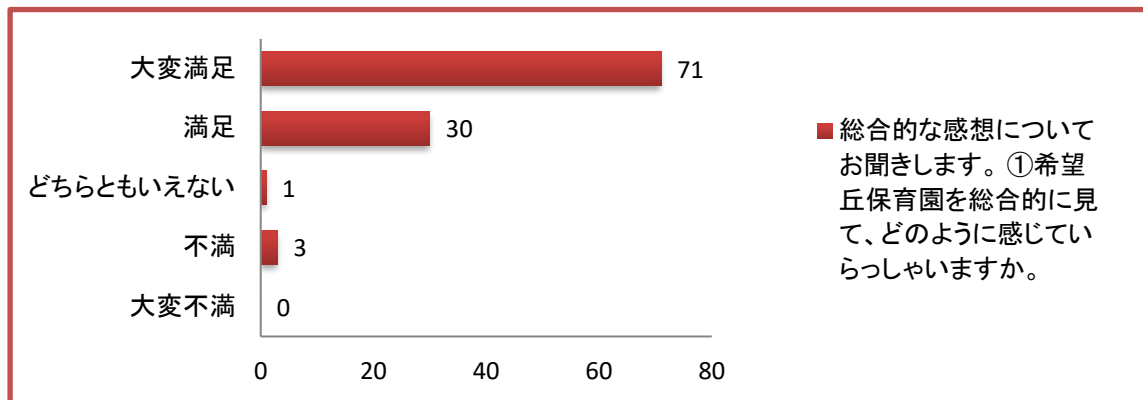




希望丘保育園独自の取り組みについてお聞きします。



総合的な感想についてお聞きします。



希望丘保育園がよりよい保育園になるためのご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。
(お子さんや保護者の方が、不適切な対応ではないかと感じたものも含む)

(全般)

- ・ あたたかく行き届いた保育を日々してくださっており、安心して働くことが出来る。子どもも日々すくすく成長しており、感謝しかありません。
- ・ 子どもも親も毎日楽しく通っている。大規模園ながら、一人ひとりきめ細かい保育をしていただいているおり、安心して子どもを預けている。
- ・ ご飯ケースの上に調理さんが作成した大変可愛いイラストがあり、季節に応じた食材やお料理、行事のことなどについて教えてくれている。調理さんと保護者は、あまり接する機会はないが、調理さんの普段の仕事に加え、プラスアルファの取り組みだと思う。とても素敵で、楽しみにしている。
- ・ 自分にとっては、希望丘保育園が基準なので当たり前と思っていたが、友人や親戚から他の保育園での不満を聞くと、比較して大変良い環境であると改めて実感している。保育園の設備、清潔感、おやつまで手作りで、栄養に配慮した食事、外遊びで自然や虫などと触れ合える環境、そして何より保育士の皆さんの安心感溢れる保育、大変満足している。
- ・ 姉のとき含め3園経験しているが、一番良い保育園だと思っている。ハウレンソウがしっかりしていて、すばらしい。
- ・ お迎えに行くといつも子どもが「保育園たのしかった。」と言っています。それが全てです。安心して預けることができます。
- ・ 総合的に、子どもにたくさんの体験をさせてくださる、とても良い園だと思う。
- ・ いつも子どもに寄り添い、丁寧に対応いただいていると感じている。
- ・ 先生のコミュニケーション能力が高く、小さなことでも相談しやすい。また保育園での取り組みもあってか、先生と園児どちらも物事の発想が豊かで現代の教育にもとても良いと感じる。
- ・ 先生方はとても熱心で、子ども一人ひとりに丁寧に向き合ってくれて、自由保育を通じて自然の素晴らしさを教えてくれた。そのおかげで、子どもは、すくすくと成長し、保育園が大好きになった。このように恵まれた幼児期を過ごせたことに心から感謝している。

(靴教育)

- ・ 今年度は上履きの提供もあり、とてもありがたかった。靴の履き方など、足を育てる取り組みが家庭でも参考になった。これからも足育を継続して欲しい。

(セキュリティ)

- ・ 出入りが誰でも出来るしまう(保護者の後ろにぴったりついて入れば不審者だったとしても入れてしまう)ので、個人用ICカードタッチなど導入してほしい。
- ・ 出入り口が誰でも入れるようになっているのが気になる。先に暗証番号を入れた方の後にすぐ入ってしまうえば、外部の方も入ってしまうため。もう少しセキュリティに高い仕組みはないか。
- ・ 園のセキュリティ番号について、過去の在園生の保護者や過去の園勤務者が推測できない物に変更頂くとより安心だと思う。
- ・ 入り口のセキュリティのパスワードは、卒園した保護者や退職された関係者が推測し入ることができないものがないと思う。

（送迎時の安全）

- ・ 登降園の際、保護者が目の前の道路を横断したり、お子さんが歩道に飛び出したり、ときどきヒヤリとする場面がある。
- ・ 駐輪場で保護者が、子乗せ自転車に子どもを乗せたままそばからいなくなっていたり、園の前で子どもたちが走り回っているにも関わらず、親同士でおしゃべりしていて危険である。登降園時に事故やケガが起きないことを願っている。
- ・ 玄関ホールで走り回っている子どもたちを止めない、見ていない保護者の方が多く、危ないと思うことが多いです。呼びかけをお願い出来ないか。

（活動）

- ・ 外遊びや体を動かす取り組みが少なすぎるのが不満。いつも、同じような室内遊びばかりの印象です。もっといろんな経験をさせてもらいたい。
- ・ 外遊びが少なく、体を動かしたり、体力を付けたりする保育が足りなさすぎる。体操、鉄棒、かけっこ、けんけんぱ、縄跳びなど、もっと運動をさせて欲しい。毎日似たような室内遊びばかりさせており、他の認可外保育所の教育理念がしっかりしていると感じる。施設は素晴らしいのに、保育の内容が乏しいと感じる。
- ・ もう少しお散歩の機会が多いと良いと思う。
- ・ 幼児クラスのプールについて、実施期間が短く、回数も少ないと思う。今年度はほぼ週1回だったが、子どもが楽しみにしているので、せめて週2回ぐらいあると嬉しい。
- ・ 小1から英語教育が開始される事を加味して、保育の中に英語に少しでも関われると嬉しい。

（おたより・キッズビュー）

- ・ 掲示板に掲載されているお便りですが、もっと見たいと思う。
- ・ 日々の活動の様子の写真をもっと配信で見られたら嬉しい。
- ・ 連絡帳に毎日写真をつけていただけるのが、様子が分かり、とてもありがたい。
- ・ 連絡帳がないので、子ども個人がどう過ごしているかがよく分からない。個人面談を増やす、1か月に1回でも良いので、連絡帳を書いていただくなど出来ないか。コメントがなくても良いので、写真だけ毎日アップロードするなどでも検討してほしい。
- ・ 毎日でなくても良いので、個別に今日1日のコメントなどもらえると、日々どのような遊びをしているのか等参考になる。
- ・ 年間行事のお知らせをキッズビューで年度末まで見られるようにしてほしい。

（その他）

- ・ 数年前は全ての項目に「大変満足」や「はい」でつけました。現段階では、子どもを時間内で無事に預かってくださっているのも、いつも感謝しています。苦情はありません。ただこのところ、なんだか園全体の雰囲気が変わったような、先生方の元気がないような気がします。特に園長先生が、どんな想いで園を運営されているのか、まだあまり見えていません。
- ・ 区のルールなのかもしれませんが、兄弟のどちらかが熱などで保育園を早退し、病院に連れて行く時のお迎えが18:15を過ぎそうな時は、延長番をつかわせて欲しい。
- ・ お迎えが殺到している時に、その対応を全て遅番の先生に任せっきりになっていることがあり、たまに「大変そうだな。」と思いながらも、子どもが元気な姿で、問題なさそうだったので、そのまま帰ったことが何度かある。他の先生もいる時間帯であれば、保護者対応をしても良いのではないかなと思った。預かっている

お子さんが最優先なので、もし難しければ、順番に対応することや待つよう声をかけてもらえたら良いと思う。

- ・ 給食について、クリスマスらしいメニューがクリスマス当日ではなく事前に出てくるなど疑問に思った。
- ・ 園でのエピソードや家庭での様子、ちょっとした悩みなどを気軽にお話しできる機会がもう少しあったら大変ありがたい。
- ・ 貸し出し絵本の記録簿が使いにくいので、改善してほしい。返却時に名前を探すのが毎回一苦労する。ページをめくると、裏は上下逆の印刷になっていますし、用紙は順不同になりがちです。鉛筆の紐も短く一番前のページしか届かず、ボールペンの方がいいと感じる。
- ・ 子どもの言葉遣いの荒さが気になる。他の子が乱暴な言葉を言っているのを真似して来てしまっている。各家庭で気をつけてほしいと思っており、呼びかけをお願いしたい。
- ・ 最近の働き方改革の影響で、親の職場環境が変化し、子どもの生活リズムにも変化が出てきました。我が家では、子どもが自宅で朝や夜をゆったり過ごす時間が増えたことで、お昼寝をしなくても問題なく過ごせるようになってきています。一方で、フルタイムで働かれている親御さんのお子さんたちは長時間保育園で過ごしており、それぞれ異なる生活リズムがあることも十分に理解していますが、お昼寝を必要としない子にとっては、一律でお昼寝をする時間が少し負担になる場合もあるように感じています。夜の寝かしつけが遅くなってしまうこともあり、子どもの生活リズムに合った柔軟な対応が可能になってほしい。もちろん、保育士が不足している現状やお昼寝の時間が先生方の休息や事務作業に充てられている、とても重要な時間であることは承知している。そのため世田谷区には、保育士の待遇改善や人員増加といった施策の検討をお願いしたい。
- ・ 記名がされているのに、他のお子さんの持ち物が誤って入っていたり、我が子の持ち物が返ってこず、他のお子さんのところへ渡されていることが多くあります。入園前の説明で、担任の先生以外にも非常勤など豊富な職員がいて余裕があり、恵まれた環境だと聞いておりましたが、疑問を感じ始めています。世田谷区の会社で保育園用に子ども服をサブスクで利用できるサービスもあるようです(知人や関係者ではありません)。職員の方の負担が減らせて、保護者のニーズもあるのであれば、そういったサービス導入も一案ではないかと思いました。

今後の取り組みについて

- ・靴教育につきまして、貸与は終了となりますが、正しい靴の履き方や選び方など、職員と保護者の皆様ご理解できたことを継続していきながら、園生活の中やご家庭でも意識し、子どもの足の健康について引き続き学んでいきます。
- ・セキュリティにつきまして、希望丘保育園はオートロックとなっていますが、更なる機械的な変更は難しい点があります。保育園の危機管理に加え、保護者の皆様のご協力と合わせて、子どもの安全を共に考えていきます。次年度のパスワード番号につきましては、推測できず、継続したパターンにはならないよう変更します。
- ・送迎時の安全につきまして、保護者会などでもお知らせしておりますが、夕方のお迎えが込み合う時間帯は、玄関ホールがにぎやかになり、子どもたちも興奮状態となる場面が見られ、怪我の心配について多くのご意見をいただきました。そのことに加え、道路への飛び出し、自転車置き場での状況などが危険であると不安の声をたくさんいただいております。子どもたちの安全を最優先し、お迎え時には手をつなぎ、出入りの衝突や飛び出し、見失い事故などが無いよう、保護者の皆様のご協力が不可欠ですので、改めてご協力くださいますようお願いいたします。
- ・保育園の活動につきましては、保育園の目標に合わせ一人ひとりの最善の利益、子どもの豊かな心と健康な体を大切に、保育計画の1年を振り返り、いただいたご意見を参考に次年度へ活かしていきたいと考えております。日頃の保育におきまして、何か気になる点などございましたら、保育園の方針につきましては園長に、クラスの活動につきましては各担任に、いつでもお声掛けください。保護者の皆様に説明させていただき、一緒に確認していきます。
- ・運営面におきまして、送迎時の子どもの受け入れ並びに保護者へのお返しは、保育園が大切にしている重要な場面です。送迎時は異年齢合同になっていたり、クラス以外での活動になっていることもあります。今後も、担任以外の保育士であっても安心していただける受け入れと、保護者の皆様への確実な引き渡しを職員間で再確認します。混み合った場面での対応につきましては、職員の連携と体制を改めて見直していきます。
- ・持ち物の紛失や衣類の入れ間違いなど、ご迷惑をおかけした事が今年度もありました。申し訳ありませんでした。
- ・子どもたちの生活の流れや年齢に合わせた持ち物の片づけ方や間違いを減らし、無くしていけるよう、保育士間の注意点など職員全体で再確認していきます。
- ・午睡時間につきましては、子どもたちの健康を最優先にしながら、学年や個別の様子により遅く午睡に入ったり、目覚めた時には、午睡部屋とは別の場所で過ごすなどで対応しております。全員統一ではありませんが、目覚めた子どもの過ごし方や時間について、学年ごとの状況を再確認し、職員全体でも考えていきます。

日頃より保育園運営にご理解、ご協力いただきありがとうございます。今回の利用者アンケートにつきまして、105家庭の方よりご回答をいただきました。

全般的な自由意見には、多くの方々に希望丘保育園の取り組みについての温かな感想やご意見をいただきました。また、保育園として改善並びに反省しなくてはならない点、園長を中心に職員間で確認していかなくてはならない点につきましても、多数のご意見をいただきました。

この1年間を振り返り、職員間で共有し、子どもたちや保護者の皆様がより安心して利用できる保育園にしていけるよう、職員一同努力してまいります。