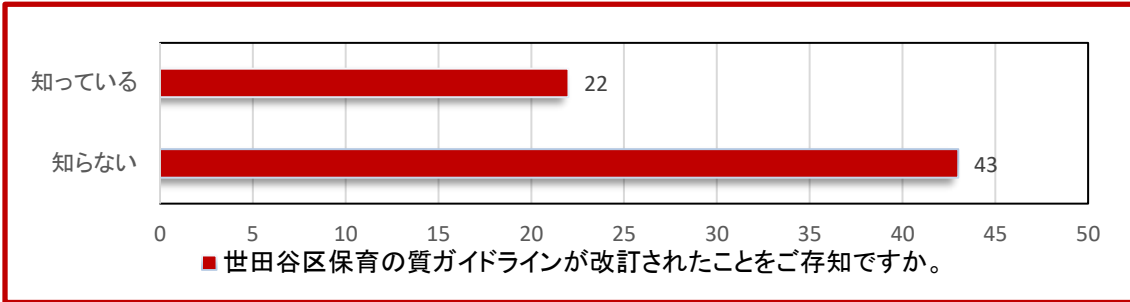


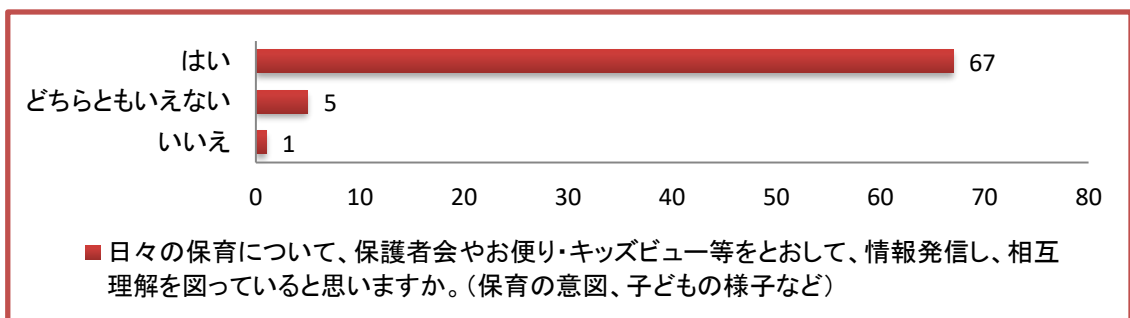
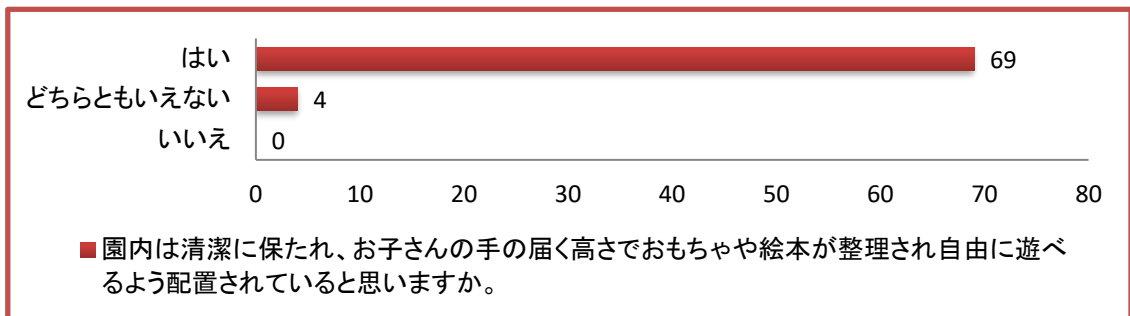
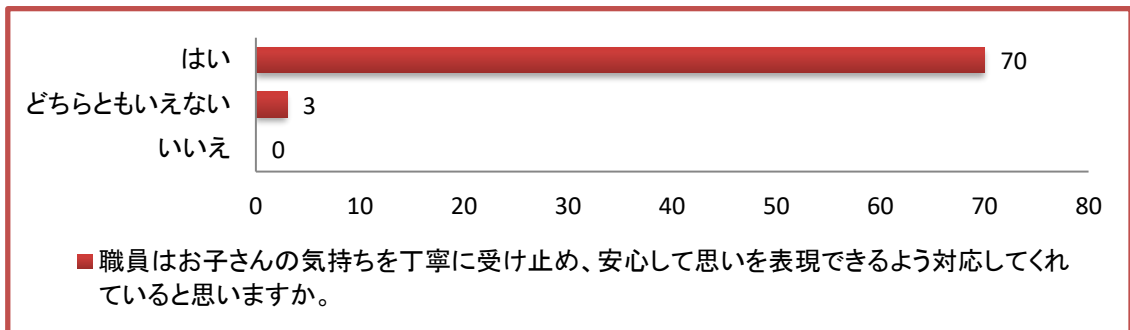
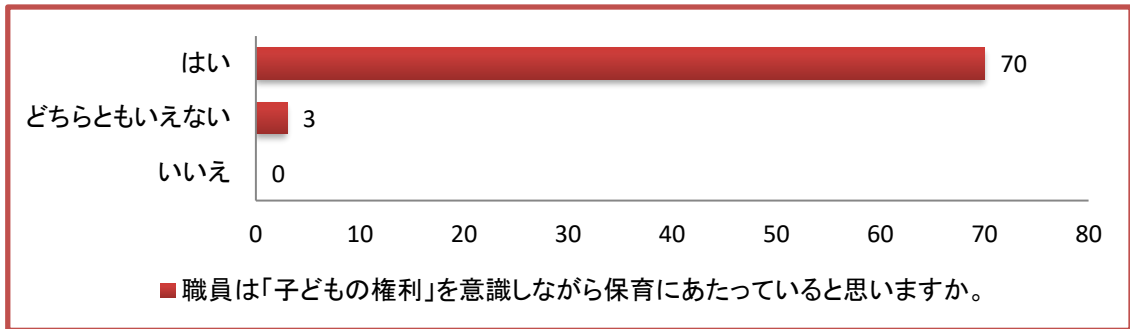
## 利用者アンケートの結果について

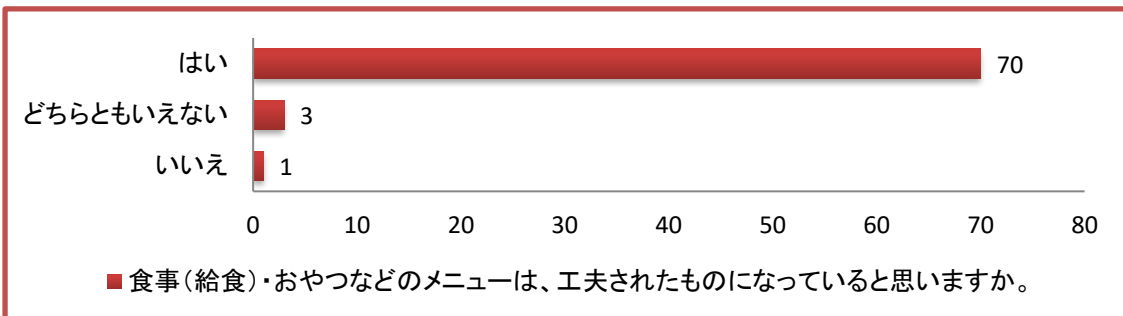
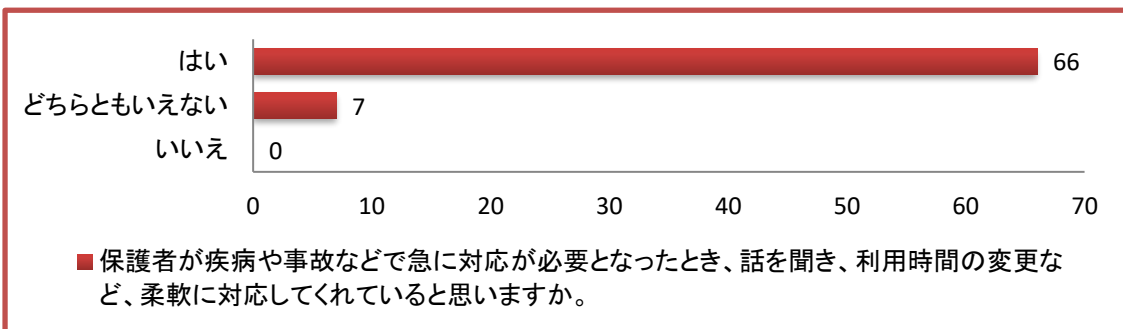
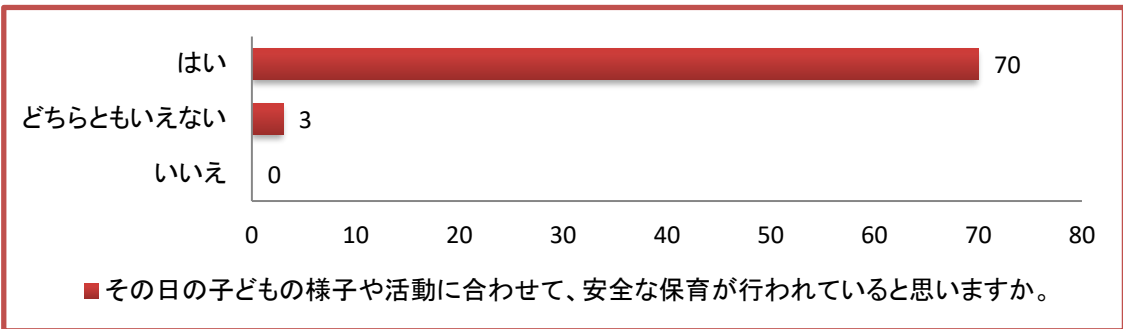
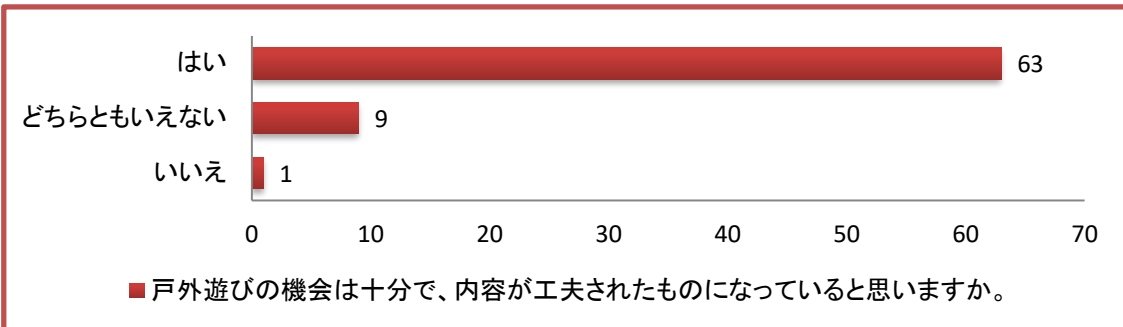
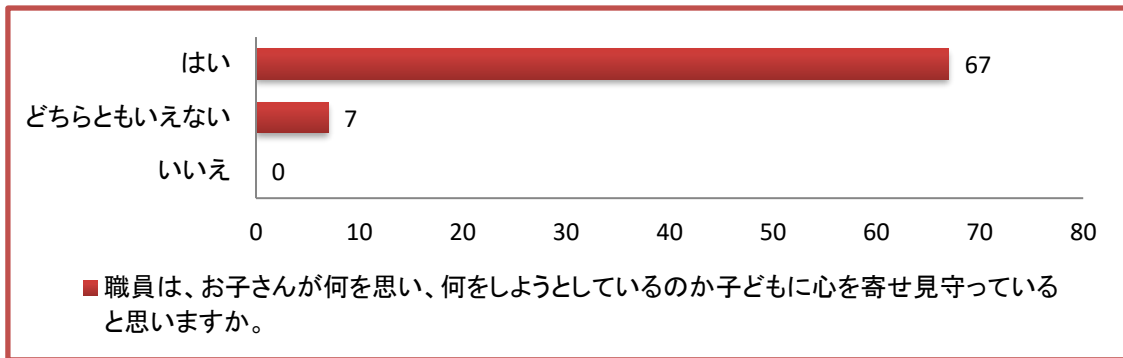
船橋東保育園

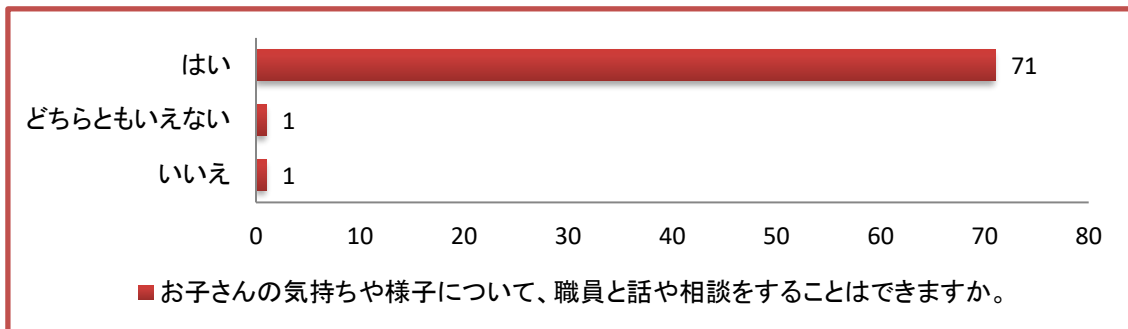
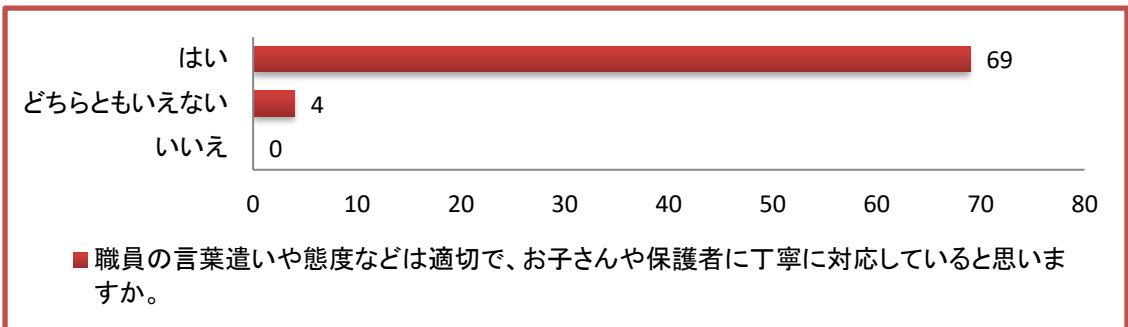
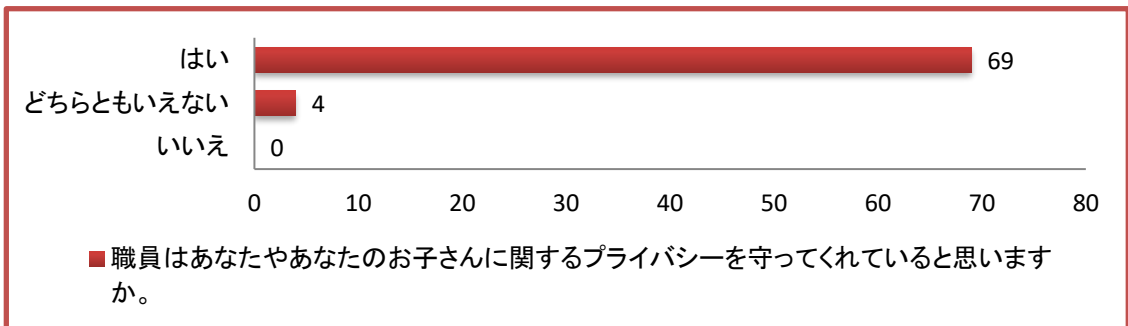
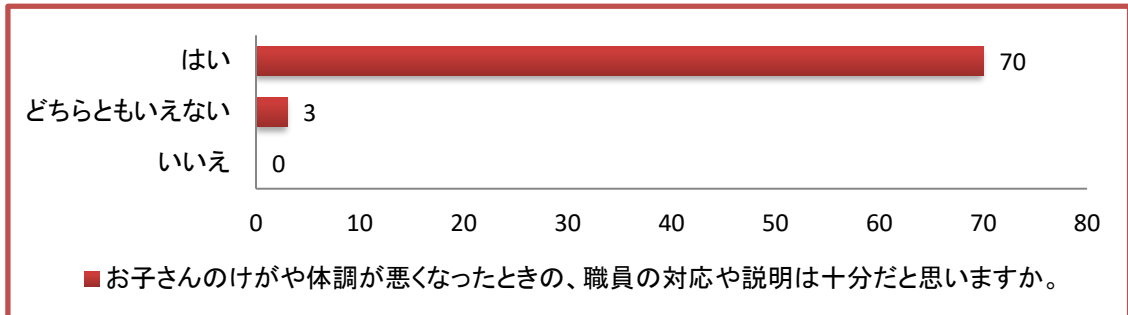
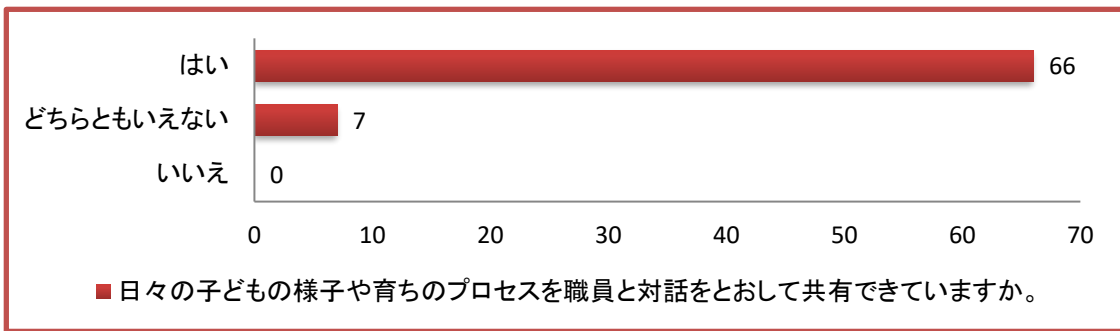
世田谷区では今年度、保育の質ガイドラインを改訂し、子どもの声を聴くことや子どもの権利を守ることを大切にした保育に取り組んでいます。

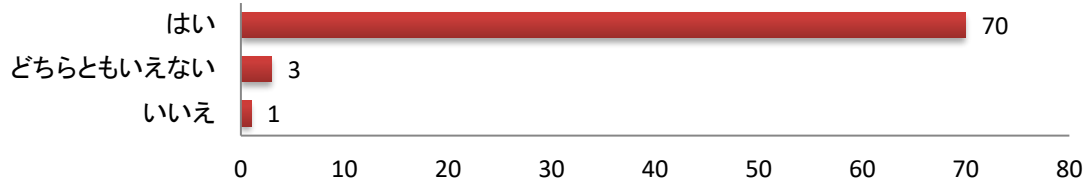


保育園運営や日々の保育についてお聞きします。

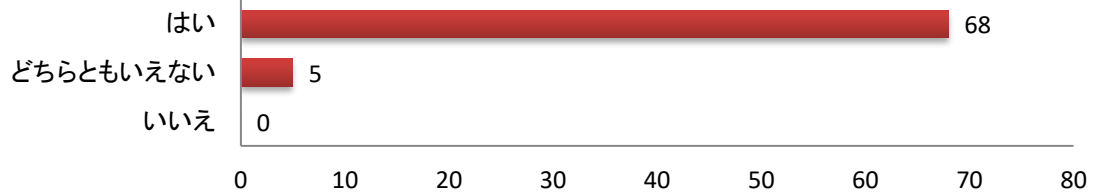




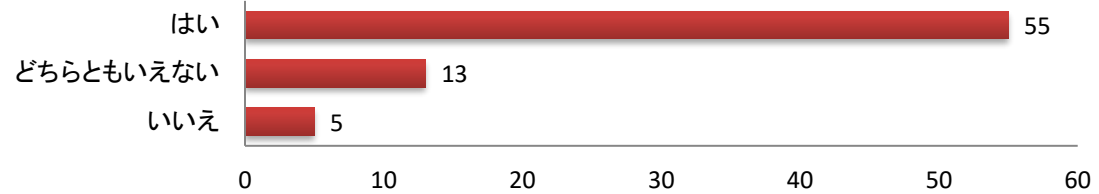




■ お子さんの保育に関わる要望や意見を伝えるとき、職員はよく話を聞き、誠実に答える姿勢を持っていると思いますか。

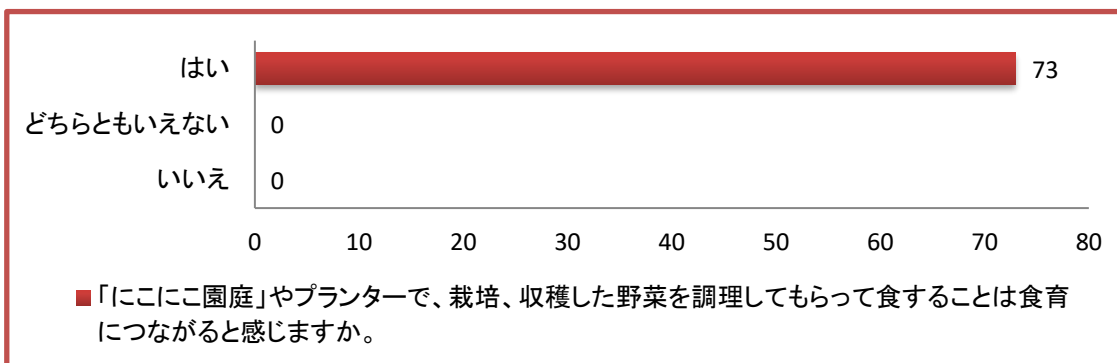
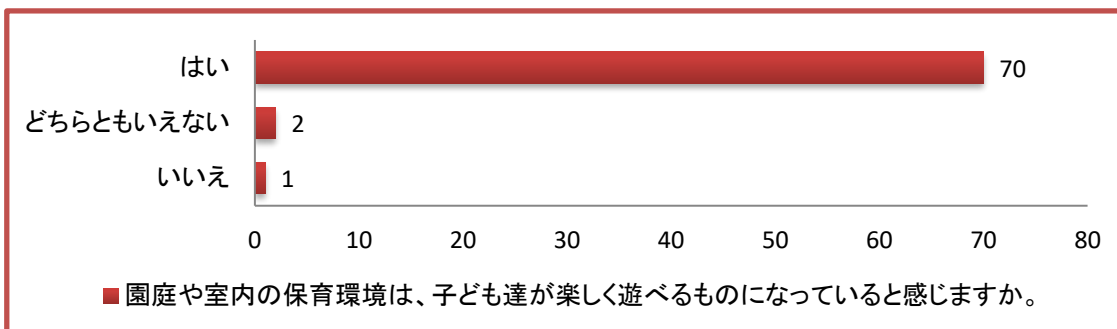
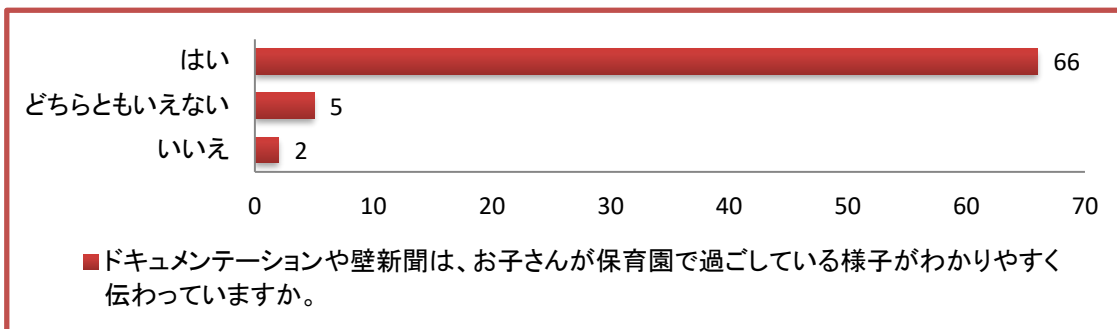


■ 保育に関わる要望や意見は、保護者と職員で情報を共有し、より良い保育園となるよう活かされていると思いますか。

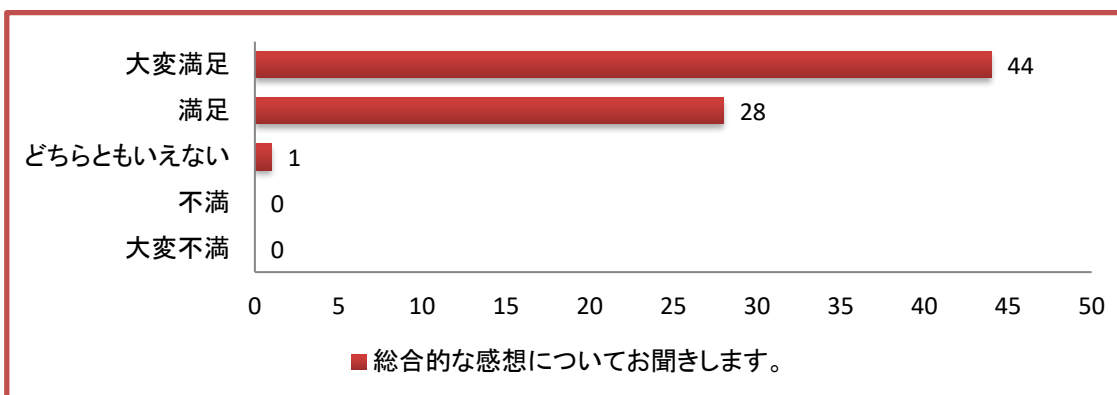


■ 要望や意見があるとき、保育課や第三者委員(保育園以外の苦情解決相談員)などにも相談できることを、保育園は伝えていますか。

船橋東保育園独自の取り組みについてお聞きします。



総合的な感想についてお聞きします。



船橋東保育園がよりよい保育園になるためのご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。  
(お子さんや保護者の方が、不適切な対応ではないかと感じたものも含む)

<保育内容について>

- ・成長や体調、心境に寄り添った保育をしてもらっている。
- ・可能であれば、ダンスや英語などを少し遊び感覚で取り入れてもらえると良い。
- ・外部の講師による体操教室などがあっても良い。
- ・乳児クラスはドキュメンテーションがないので、他クラスより写真が少なく感じる。月1枚でもいいので園の様子を共有できたら嬉しい。(同様意見 他2件)
- ・連絡帳のコメントを読んで、その日の子どもの様子がはっきりわかり微笑んでいる。(同様意見 他1件)
- ・ドキュメンテーションや壁新聞を忙しい中こまめに出してくれて、子どもも喜んでいる。
- ・育てた野菜を食べるなどの体験ができて良い。
- ・散歩の頻度がもう少し増えると嬉しい。(同様意見 他2件)
- ・休み中、「明日保育園だ！」と言って保育園を楽しみにしている姿があった。友だちと過ごす時間が楽しみな様子。大事な時期を友だちや言葉の掛け方を学ぶ大切な時間にしてほしい。
- ・楽しんで保育園に通っていて、毎日たくさん園での話をしてくれる。(同様意見 他1件)

<職員の対応について>

- ・常勤職員も会計年度任用職員も子どもたちの名前をよく覚えていて挨拶してくれるのが嬉しい。(同様意見 他1件)
- ・横と縦とも密に連携を取り子ども一人ひとりに手厚くサポートしてくれている点、臨機応変に対応してくれている点に感謝している。
- ・園全体の雰囲気がとてもよく楽しく通えている。(同様意見 他1件)
- ・細やかな連絡帳の記載内容や送迎時の会話に、子どもたちを大切に見守ってくれることを感じる。
- ・お迎え時に担任ともっと話ができると良い。(同様意見 他1件)
- ・他クラスの職員も小さな変化や成長を伝えてくれるので嬉しい。
- ・情報共有をきちんとしていて、小さな怪我でも報告してくれるのでありがたい。
- ・知らない傷やあざがあると心配になるので、わかる範囲で教えてほしい。
- ・要望や疑問にもすぐに対応してくれていて、助かっている。
- ・子どもと親の立場になると、寂しくなるような叱り方を見かけた。
- ・親子共々親身になってもらい、感謝しかない。子どものサインにも応えてもらい、続けてほしい。

<体制について>

- ・職員の数が多いと良い。(同様意見 他1件)
- ・担任が一人少ないことに少し不安がある。体制、安全面について詳しく説明してもらえると安心する。
- ・対応には大変満足しているが、そもそもの職員の数が多いと感じており、職員の負担が多いのではないかと心配している。(同様意見 他3件)

<その他>

◎給食について オーガニックや小麦粉不使用の日を作るなど取り入れてほしい。

◎行事について

- ・イベントがもう少し多いと良い。(同様意見 他1件)
- ・季節の行事や発表会など積極的に取り組んでおり、子どもたちの成長につながっていると感じる。

◎施設関係

- ・園庭の使用していない遊具(滑り台など)が今後どうなるのか気になる。
- ・建物や遊具自体の古さを感じる。(同様意見 他1件)
- ・冬場、お湯が出る手洗い場があると良い。
- ・施設が古く仕方がないが、子どもが触れるところは常に清潔に保つ工夫がより必要だと感じる。
- ・年季の入った備品など更新できたら保育士の働きやすさにも繋がると思う。

## ◎その他

- ・土曜日の午前中にもシーツ掛けが出来る時間帯があると嬉しい。
- ・オムツのサブスク等の選択肢があると良い。
- ・参観や面談などのお知らせが遅いと感じることがある。
- ・ドキュメンテーションの写真が写真販売にないことがあり、それも販売してほしい。

## 今後の取り組みについて

### <保育内容について>

- ・子どもの声にしっかり耳を傾けながら、人権を尊重した保育の実践に努め、「明日も保育園でたくさん遊ぼう！」と子ども一人ひとりが楽しみに過ごせるようにしていきたいと思います。
- ・子どもの発達や興味関心に配慮しながら、子どもが「やりたい！」「やってみよう！」の気持ちを大切に、様々な経験を重ねていけるよう、職員と話し合っていきます。
- ・連絡帳、ドキュメンテーションについて、お子さんの姿やクラスの様子を保護者の方と共有するツールとして活用できるよう、内容などを職員間であらためて確認し、取り組んでまいります。

### <職員の対応について>

- ・職員間での連携を十分に図りながら、お子さんの姿や状態について情報共有をしっかりと行えるように努めてまいります。
- ・遅番時は安全保育に努めている中、なかなかゆっくりお話しすることができない状況がありますが、少しでもお子さんの話をしたいという思いがありますので、日々のコミュニケーションの機会をより大切にしていきたいと思います。
- ・子どもたち一人ひとりが安心して園生活を送れるよう、また、「子どもにとってどうか」の視点で考え、子どもの気持ちを大切にしたい関わりができるよう、職員間で再度共有していきます。正規職員、会計年度任用職員、全ての職員が同じ方向を向いて保育できるよう、子ども中心の保育について確認し取り組んでいきたいと思います。

### <体制について>

- ・今年度職員の欠員が続き、説明が不十分であったことへのご意見もいただきました。保護者の皆様にご心配をおかけしてしまったこと、大変申し訳ございませんでした。
- ・この間、様々なご意見や職員への温かいお言葉をいただいたことに、あらためて感謝申し上げます。日々の業務の見直しなども行っているところでありますが、職員自身が元気に働くことができるよう、改善できる点について取り組んでまいります。

### <その他について>

- ・職員と検討した上で、対応可能なものについて改善し、工夫できるところは見直しを図っていききたいと思います。

いただいたご意見につきましては職員間で共有し、改善できるところは速やかに対応していきたいと思っております。

今後も日々の保育の中でお気づきの点がございましたら、教えていただけると幸いです。引き続き、子ども中心の保育実践に努めてまいりますので、どうぞよろしくお願い致します。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

船橋東保育園では、アンケートの結果を踏まえ、よりよい保育園となるよう職員一同努力してまいります。