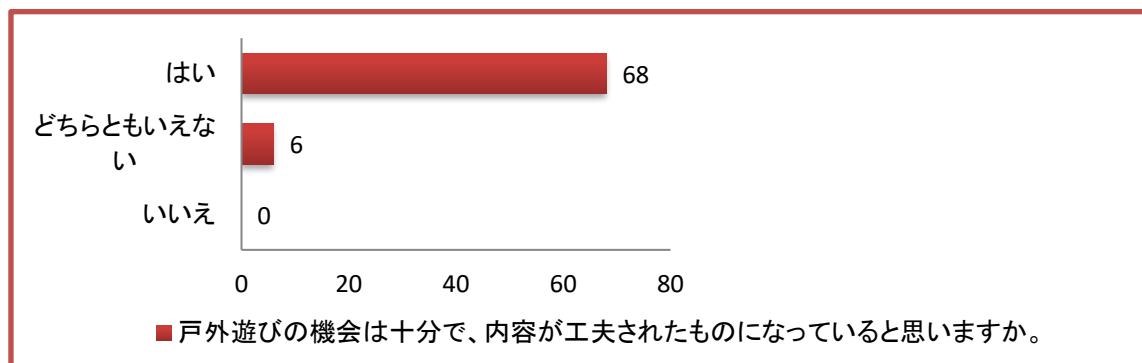
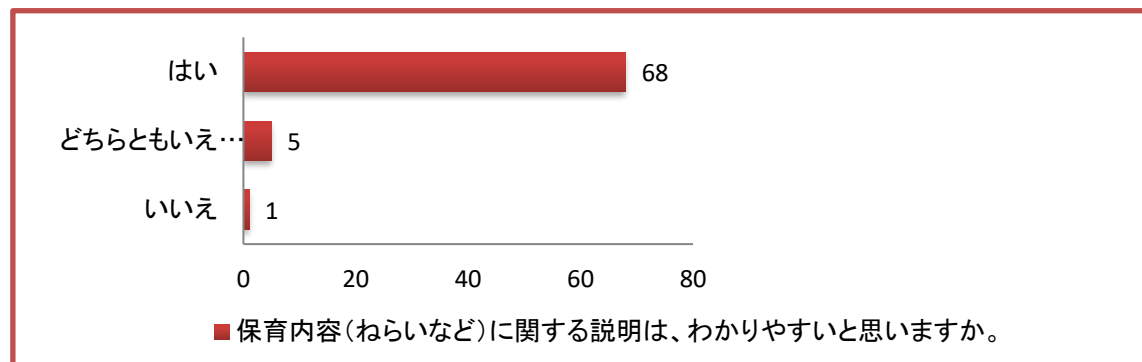
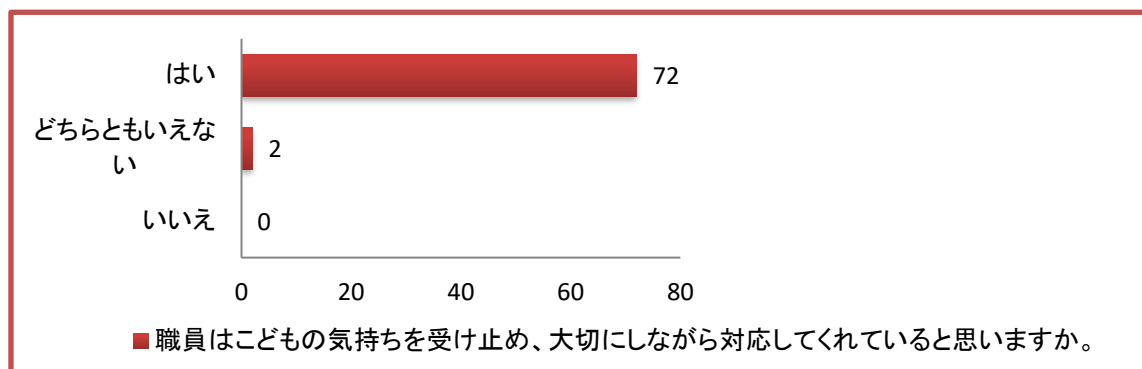
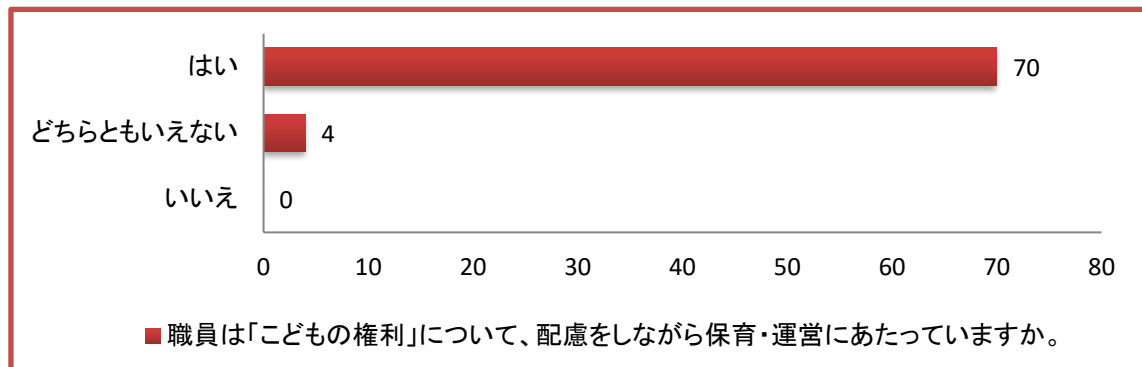
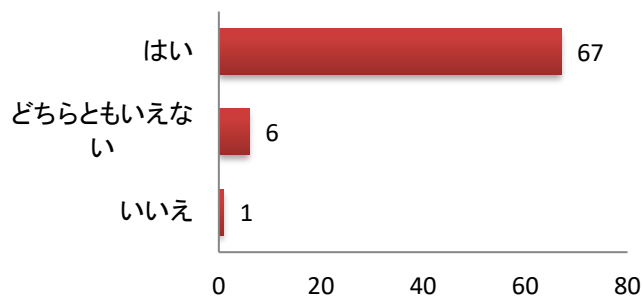


利用者アンケートの結果について

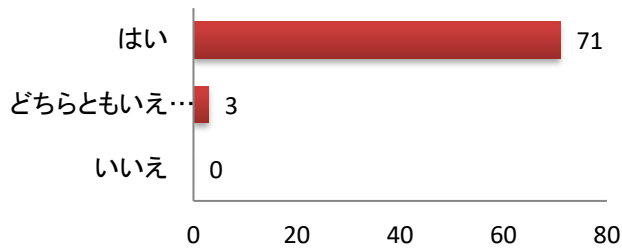
船橋東保育園

保育園運営や日々の保育についてお聞きします。

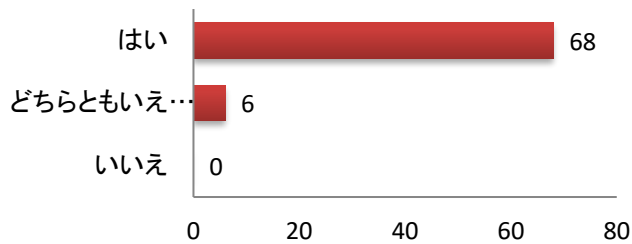




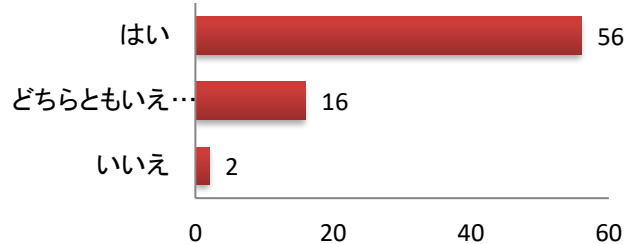
■ こどもが安全に過ごせるよう、保育環境が配慮されていますか。



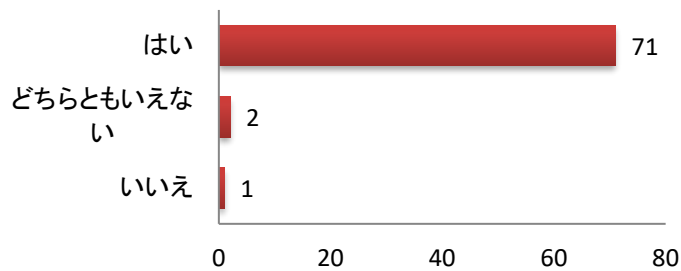
■ 保育園内は清潔に保たれ、こどもの手の届く高さでおもちゃや絵本が整理され自由に遊べるよう配置されていると思いますか。



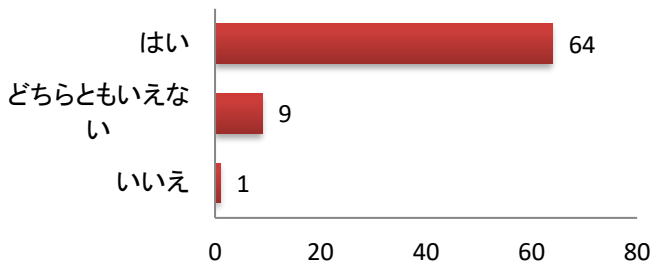
■ 保護者が疾病や事故などで急に対応が必要となったとき、よく話を聞き、利用時間の変更など、柔軟に対応してくれると思いますか。



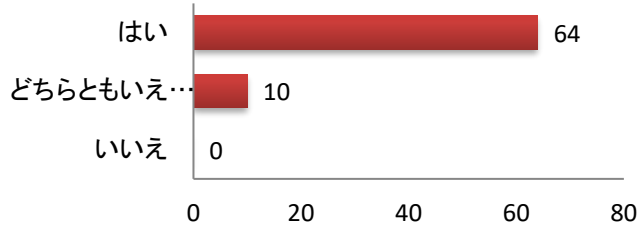
■ 保育園でのこどもの様子を見る機会があり、保護者が参加しやすい設定(日程や時間帯など)となっていますか。



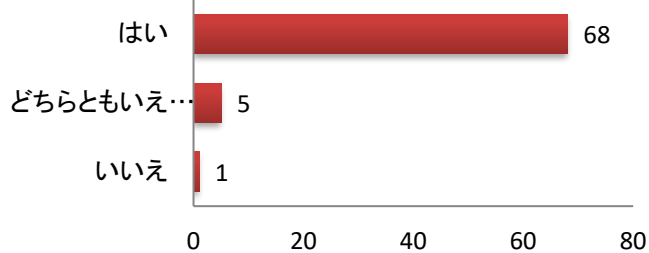
■ 食事(給食)・おやつなどのメニューは、工夫されたものになっていると思いますか。



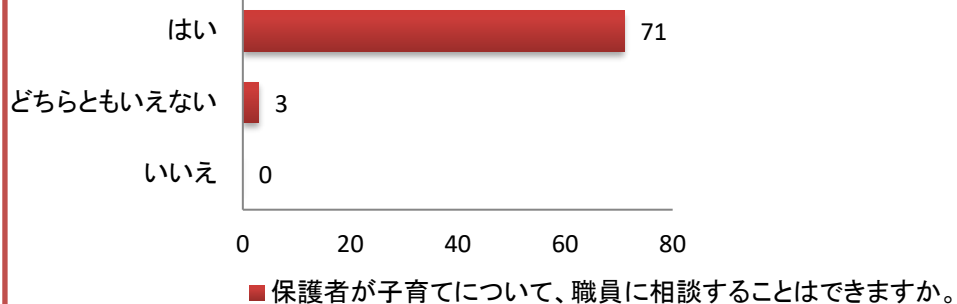
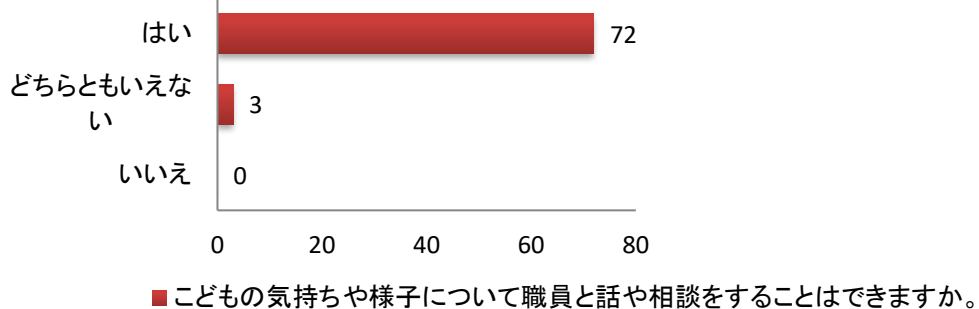
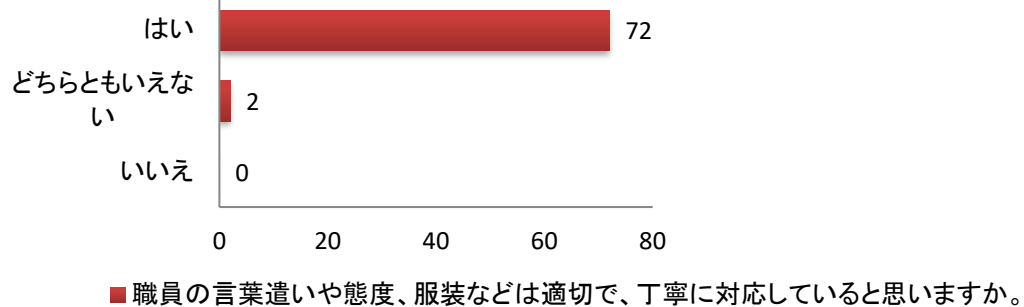
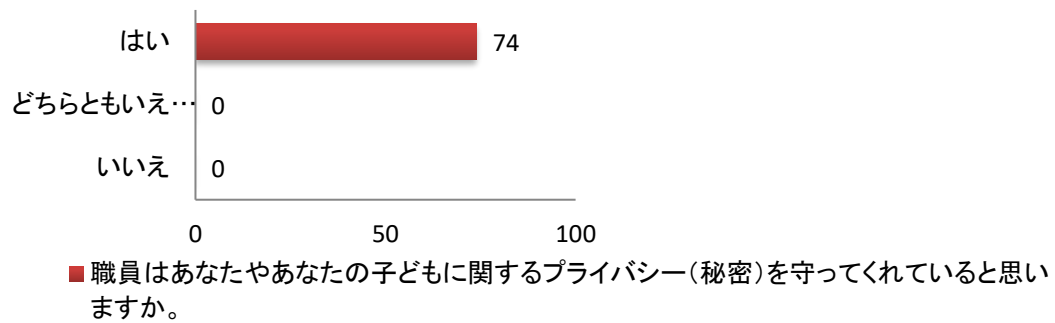
■ こども同士の自我のぶつかりあい(けんかや言い争い)があった場合の職員の対応は適切だと思いますか。

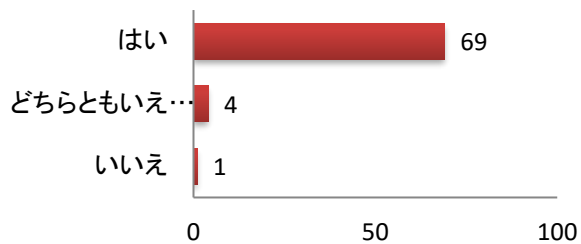


■ キッズビューを媒体としての連絡帳の活用や、お便りの発信は情報共有として満足できるものになっていますか。

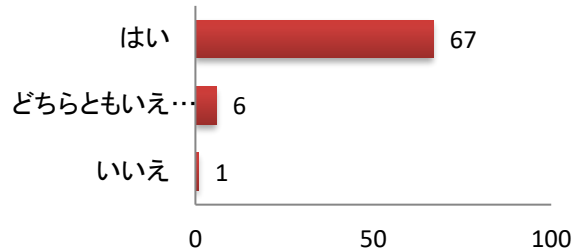


■ こどもがけがや体調が悪くなったときの、職員の対応は十分だと思いますか。

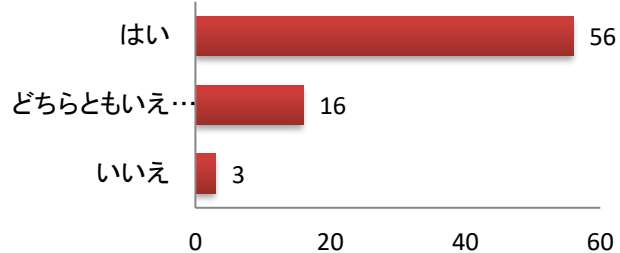




■ こどもの保育に関わる要望や意見を伝えたとき、職員はよく話を聞き、誠実に答える姿勢を持っていますか。

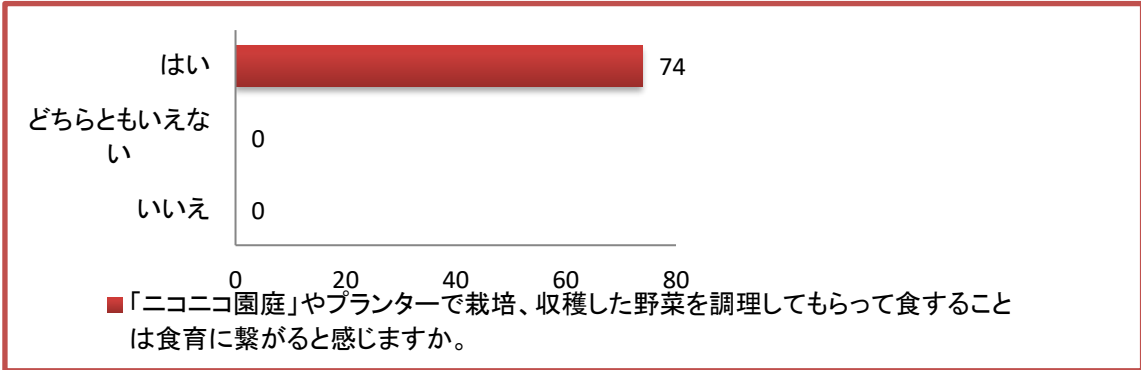
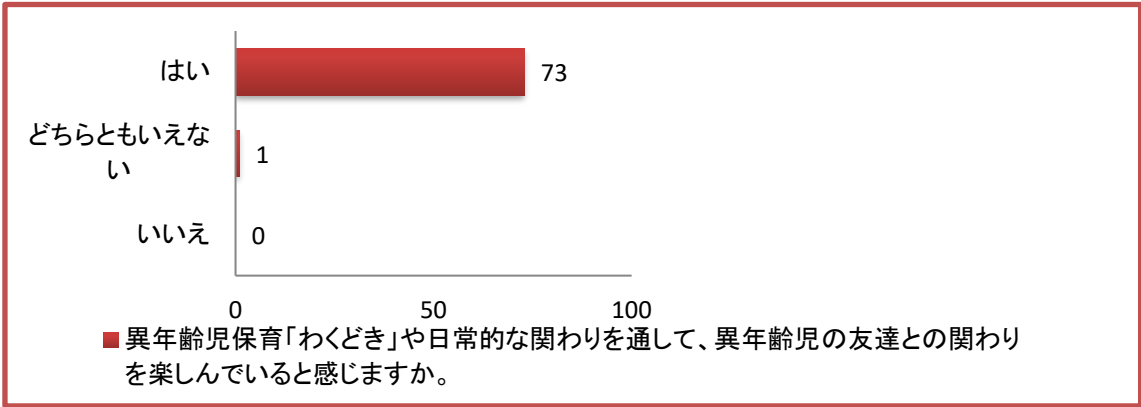
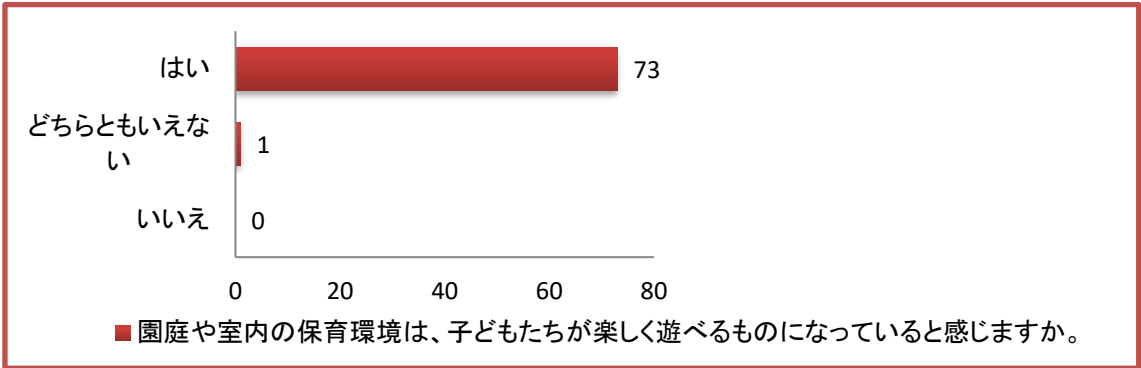
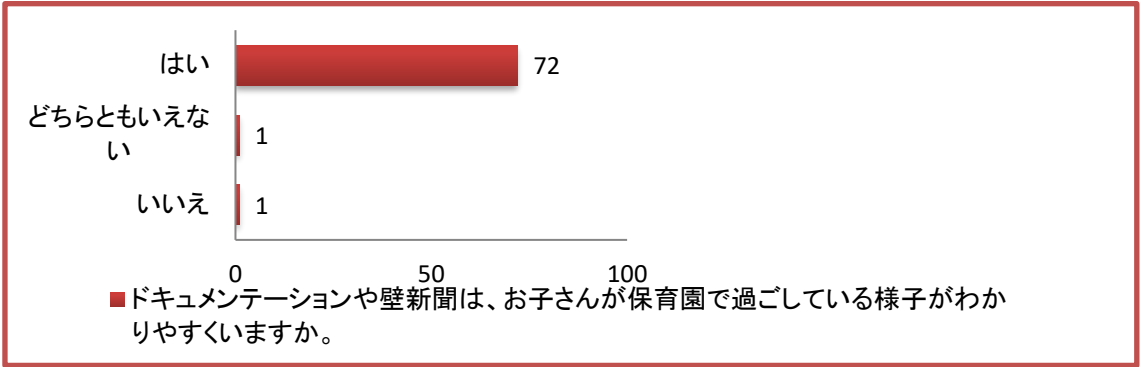


■ こどもの保育に関わる要望や意見は、保護者と職員で情報を共有し、より良い保育園となるよう活かされていると思いますか。

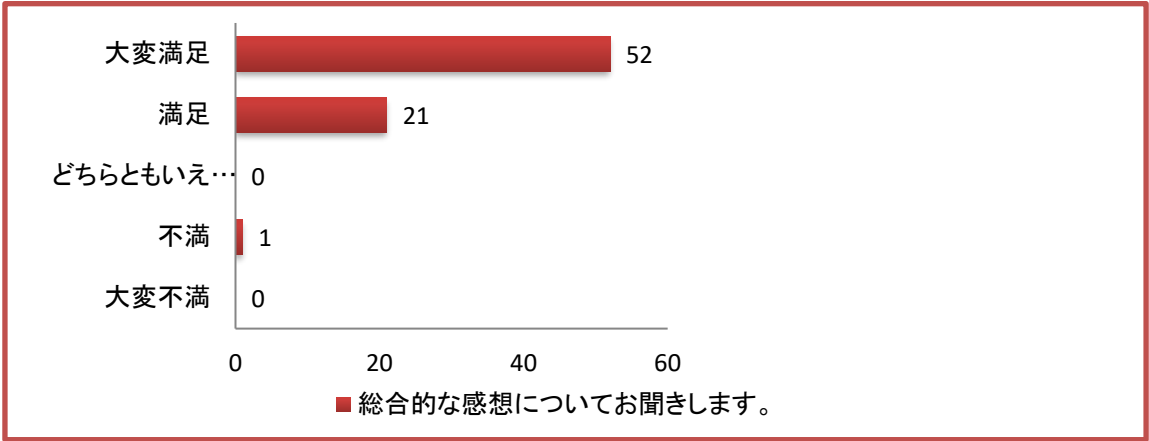


■ 要望や意見があるとき、保育課や第三者委員（保育園以外の苦情解決相談員）などにも相談できることを、保育園は伝えていますか。

船橋東保育園独自の取り組みについてお聞きします。



総合的な感想についてお聞きます。



船橋東保育園がよりよい保育園になるためのご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。
(お子さんや保護者の方が、不適切な対応ではないかと感じたものも含む)

●食事関係

- ・食育をやるのは良いことなので、もっと積極的にやっていくと良い。(複数)
- ・無農薬野菜や小麦、乳を使用しない給食など最新の食情報も取り入れてほしい。

●健康関係

- ・感染症の受診を勧められるタイミングが早すぎるケースがあった。
- ・医師との保育園の判断が異なり困ることがある。

●保育関係

- ・身の回りのことが保育園で身についたことが沢山あり、感謝している。
- ・いつも子どもの気持ちをよく理解して対応してもらい、安心して預けることができる。
- ・子どもの気持ちに寄り添ってくれる(自主性、ペースを尊重してくれる)ことが多く、ありがたい。(複数)
- ・毎日楽しそうに保育園の出来事を話してくれ、安心して預けられている。(複数)
- ・日常保育だけでも大変だと思うのに、いろいろなイベントを企画運営してもらい、感謝しかない。(複数)
- ・子どもに見つからないようにして、様子を見られる機会があると良い。
- ・女の子、男の子など必要以上に分けないでほしい。
- ・友達と遊びたくない時に、保育士と一緒に遊んだらどうかと声を掛けられたようだ。
- ・性教育の時間を設けてほしい。

●保護者対応

- ・いつも子どもだけでなく保護者に対しても意見を尊重してもらっていると感じる。(複数)
- ・相談したことをしっかりと考え、職員間で話し合っているため、子どもに真摯に向き合っていると感じる。
- ・いつでも困った時は相談しやすい雰囲気がある。保育園の良さを継いでほしい。(複数)
- ・もう少し壁新聞の更新があると嬉しい。
- ・保育園で読んでいる絵本や手遊びを教えてほしいと伝えたが答えが返ってこなかった。
- ・引継ぎをしっかりと行い職員間の情報共有してほしい。
- ・朝、職員が忙しそうにしている声をかけづらい。そこだけどうにかなると良い。
- ・親も参加できるイベントが多いと良い。

●環境面

- ・保育園はいつも清潔に保たれていて、保育士、調理、用務にあたたく見守られていると感じる。
- ・2階受託室のおむつ交換台の上に上着や帽子が置かれている。衛生的に気になる。
- ・物理的に難しいと思うが、3、4歳児室が狭く一人になれる場所があまりないように思う。

●施設面

- ・定期的な点検や修繕をお願いしたい。
- ・保育園の建物が老朽化している点が気になる。
- ・手洗い場でお湯が出たら嬉しい。(複数)
- ・駐輪スペースに屋根があるとありがたい。

●キッズビュー関係

- ・ドキュメントは、子どもとの会話にもつながるので、続けてほしい。
- ・ドキュメンテーションを配信してもらえると嬉しい。
- ・保育参観などの日程調整をキッズビューでできるとよい。
- ・保護者の相談スペースにゆっくり記入できないので、キッズビュー内で入力できると良い。
- ・翌月の献立表をもう少し早めにもらえると良い。

●その他

- ・経験豊富な保育士や若い保育士と、バランスよく職員が配置されている。
- ・人員や待遇など、職員が余裕を持って保育できる環境を維持改善してほしい。

今後の取り組みについて

●食事関係

食育につきましては、毎年クラス毎に計画を立てて取り組んでいます。来年度も計画的に進めていくとともに、毎日の食事が食育になるよう、工夫していきます。

●健康関係

保育園では集団生活となりますので、感染症が疑われる場合は、早期の感染症拡大防止のため、早めの受診をお願いしています。引き続きご協力をお願いします。

●保育関係

子どもの人権を尊重した保育を実践できるよう、職員一人ひとりが人権保育について改めて認識し、より良い保育に向けて取り組んでいきます。

●保護者関係

引継ぎや情報共有の方法を今一度見直し、漏れがないように確認していきます。また、行事や日々の取り組みの計画を立てていくにあたり、どのようなことができるかを検討しています。

●環境面・衛生面

安全・安心の保育環境が作れるよう、検討を重ね、改善に努めてまいります。

●ドキュメンテーション

ドキュメンテーションにつきましては、現状と変更のない形で来年度も継続していく予定です。今後、対応可能なものがありましたら、随時お知らせいたします。

今回、上記以外にも温かいお言葉を沢山いただきました。お忙しい中、アンケートにご協力いただきありがとうございました。今後も、日々の保育の中で何かお気づきの点がございましたら、ご教示くださいますようお願い申し上げます。アンケートの結果を踏まえ、職員間で共有し、改善できるところから進めていき、子ども中心の保育実践に向け、より良い保育園となるよう職員一同努力してまいります。