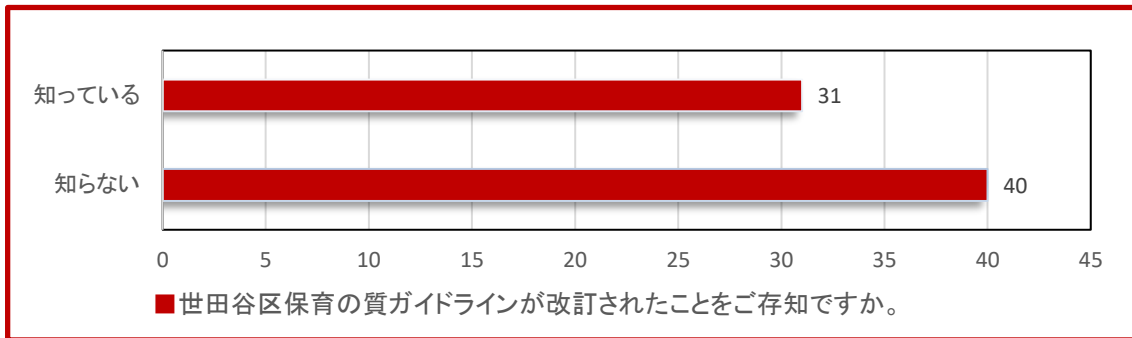


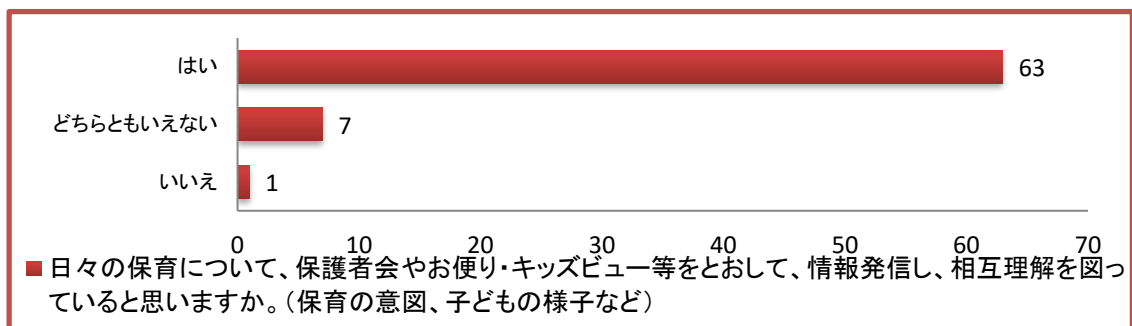
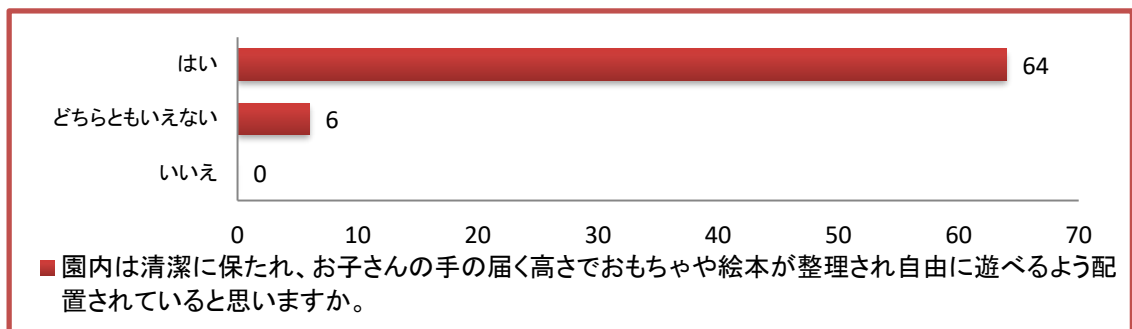
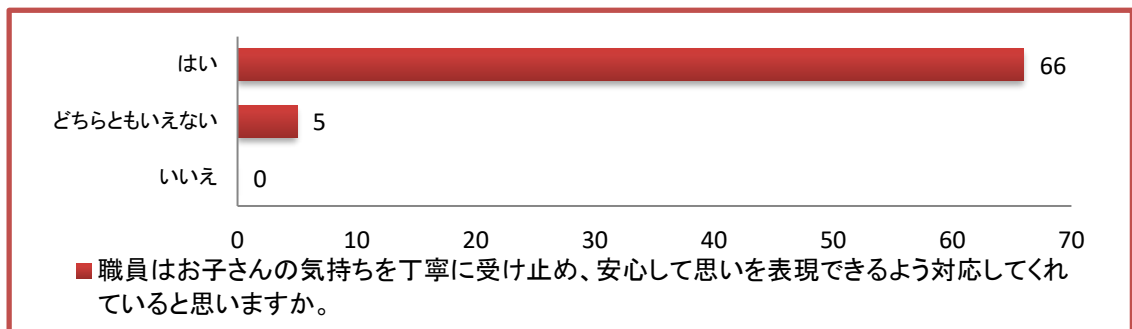
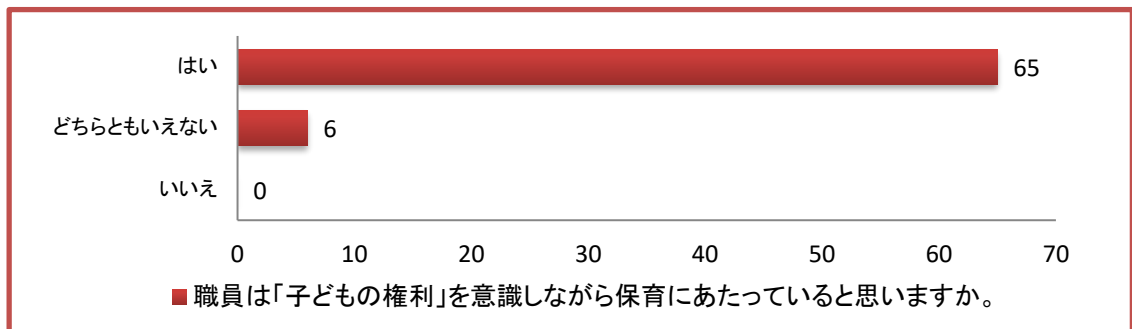
利用者アンケートの結果について

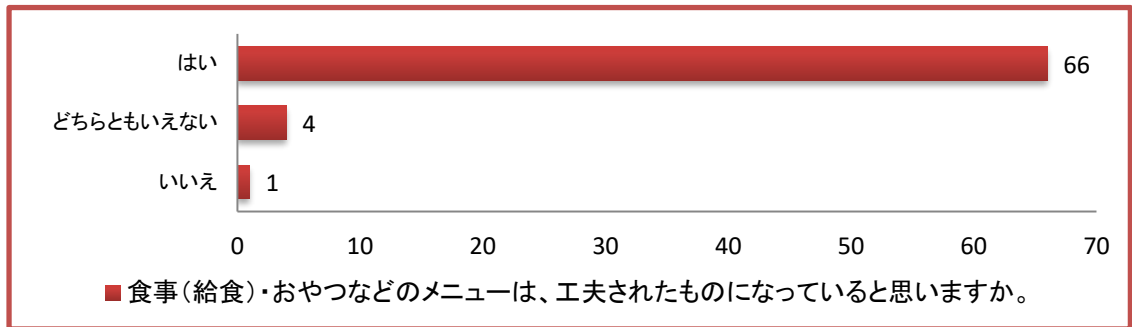
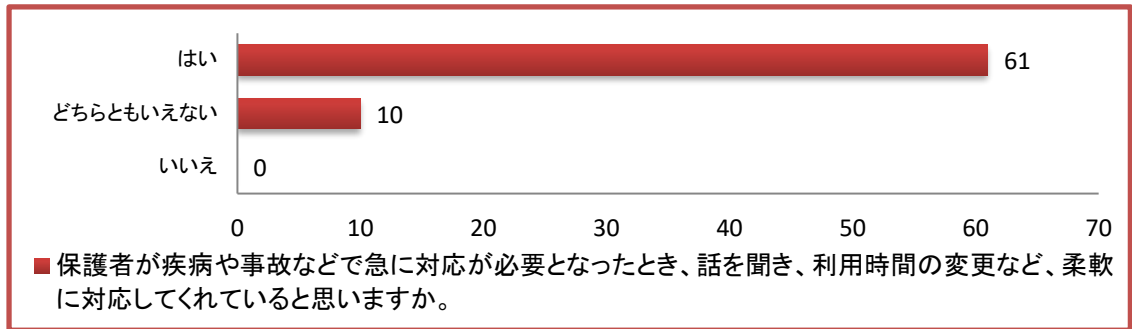
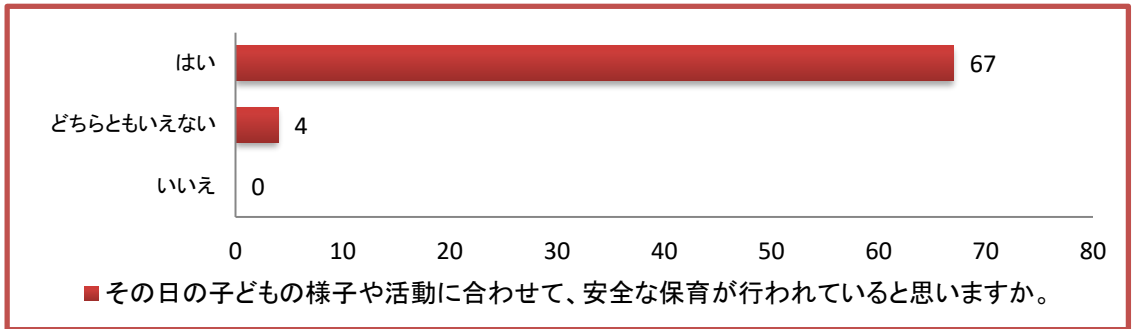
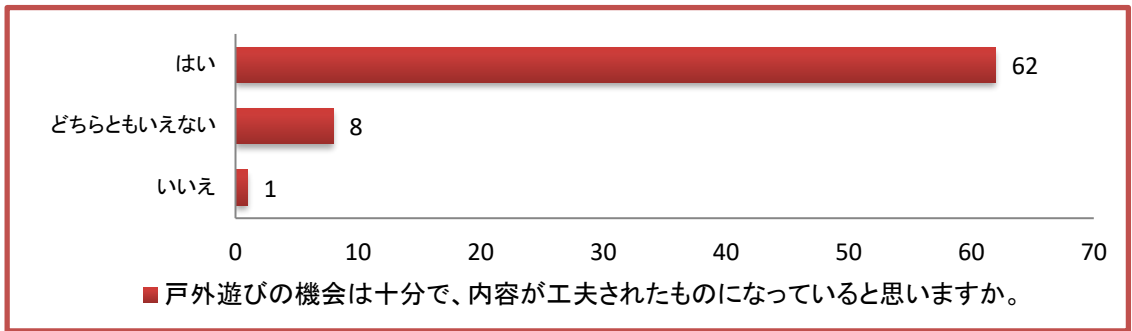
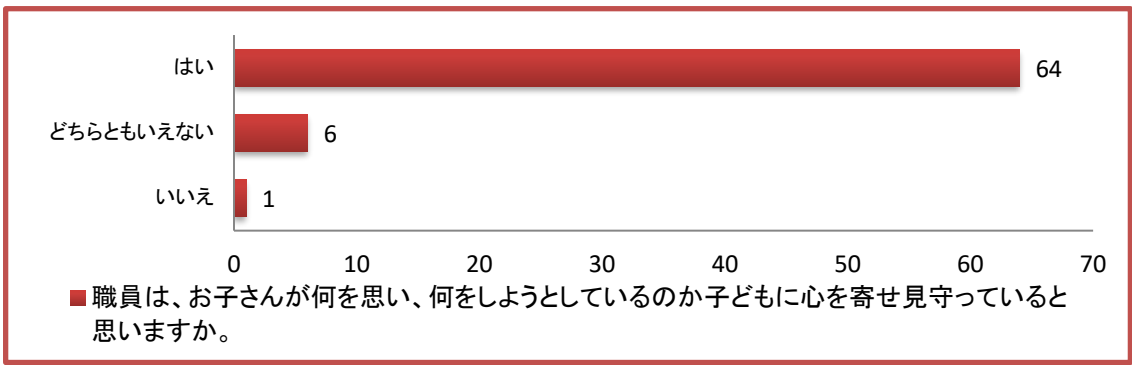
上祖師谷南保育園

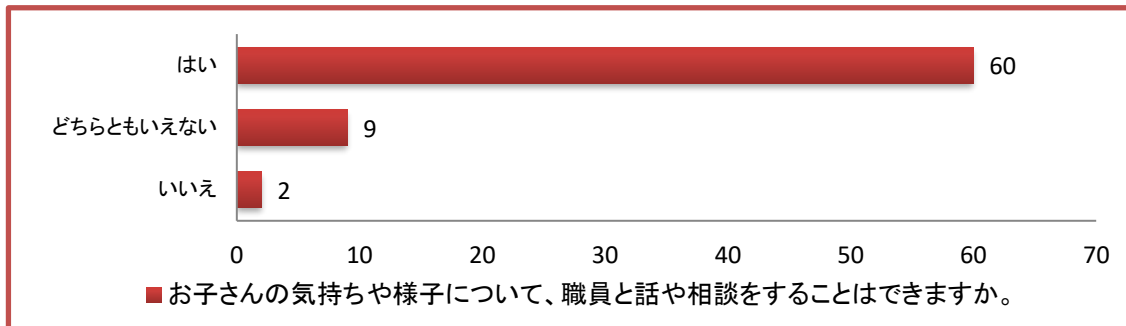
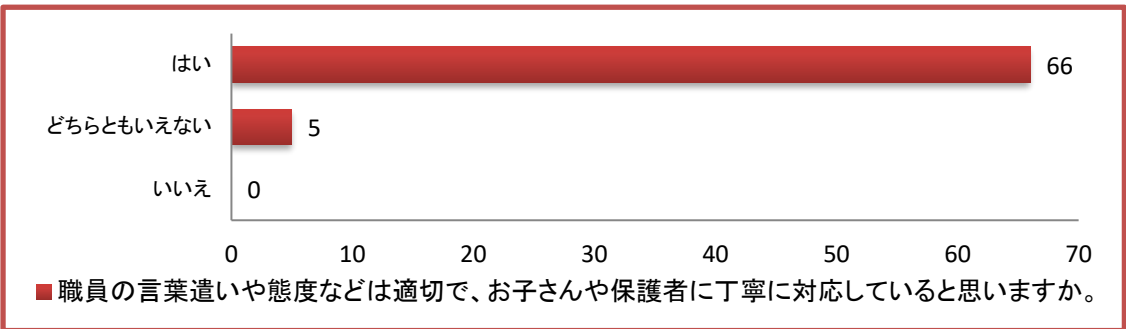
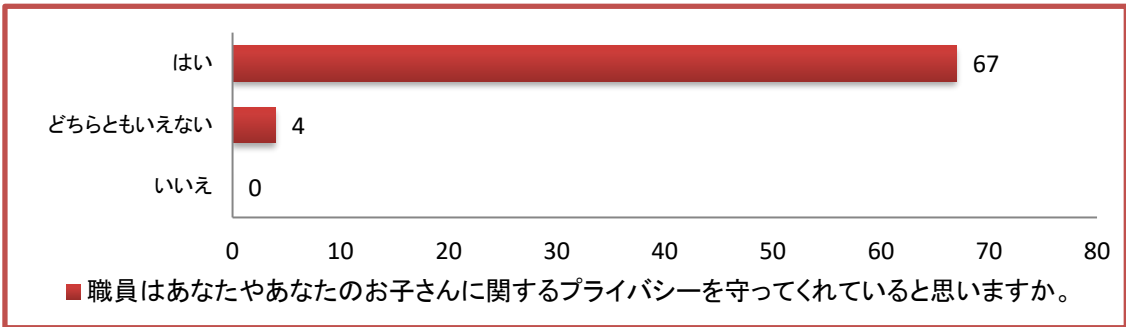
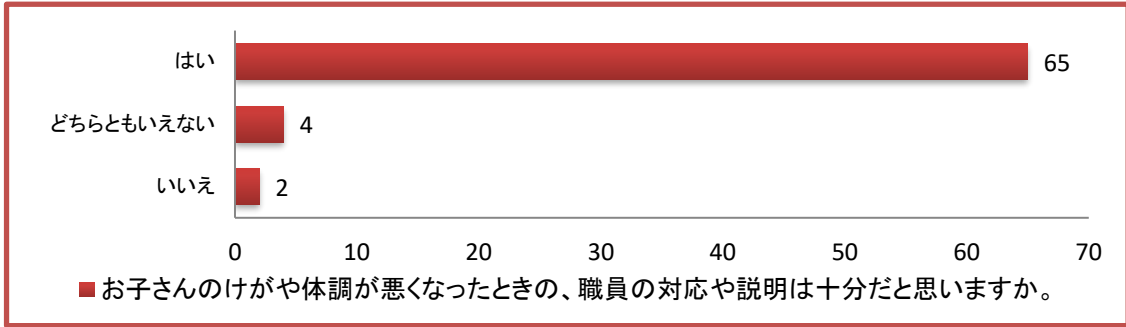
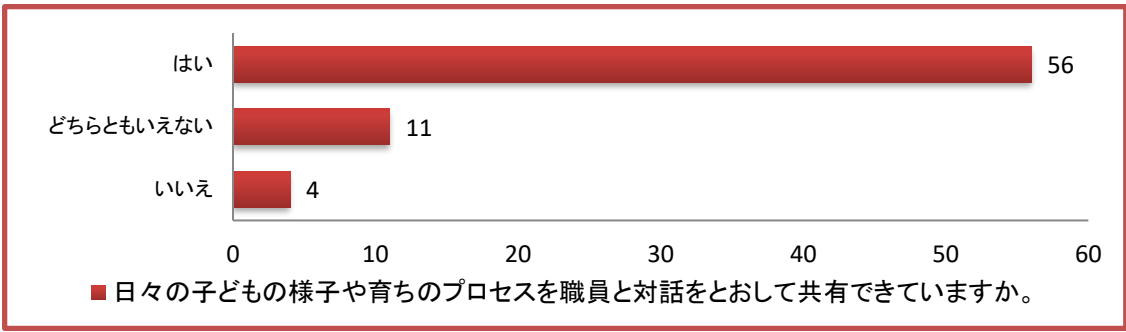
世田谷区では今年度、保育の質ガイドラインを改訂し、子どもの声を聴くことや子どもの権利を守ることを大切にされた保育に取り組んでいます。

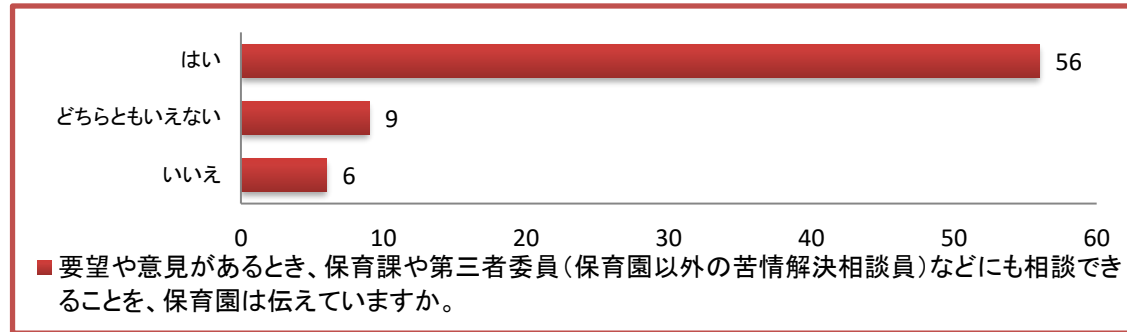
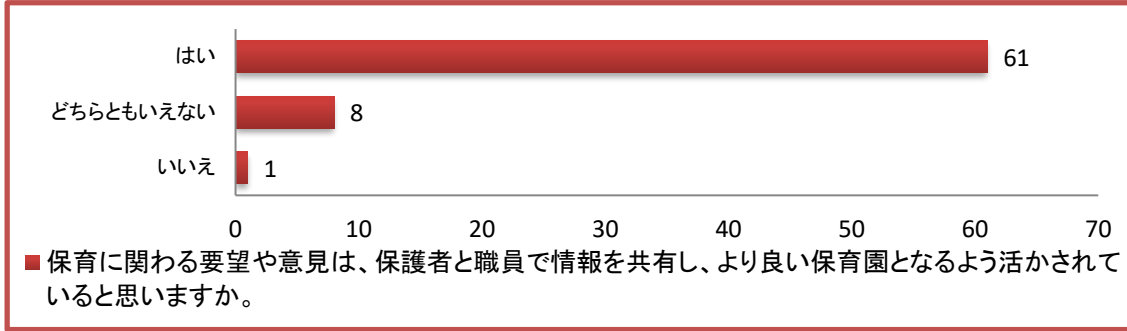
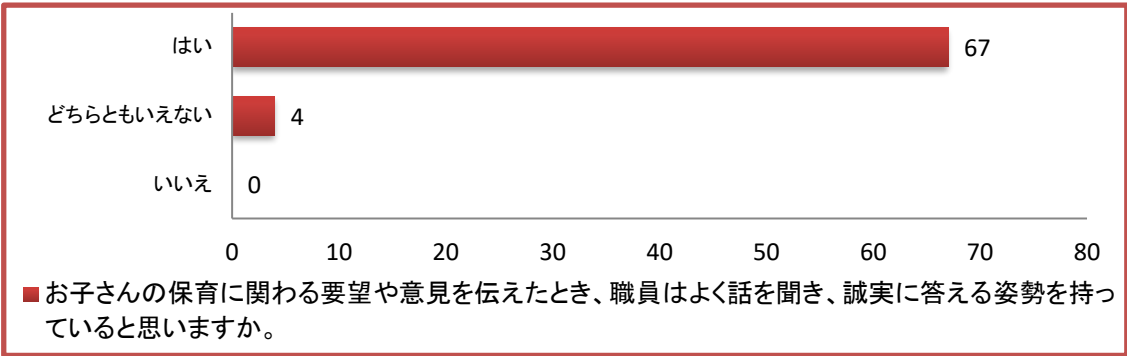


保育園運営や日々の保育についてお聞きします。

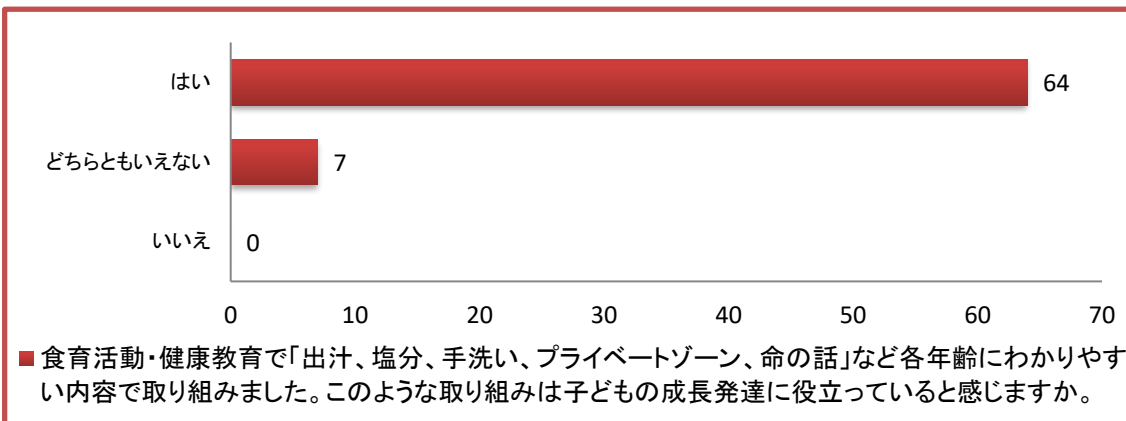
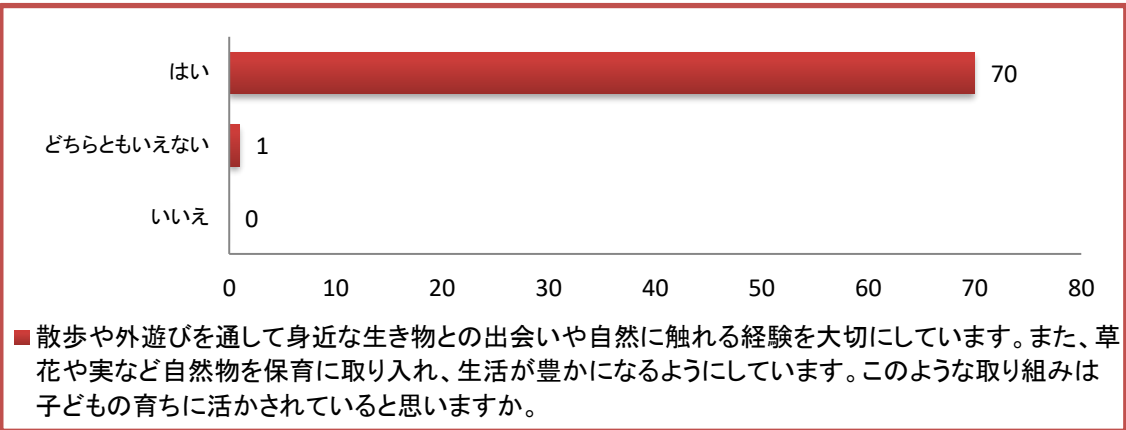
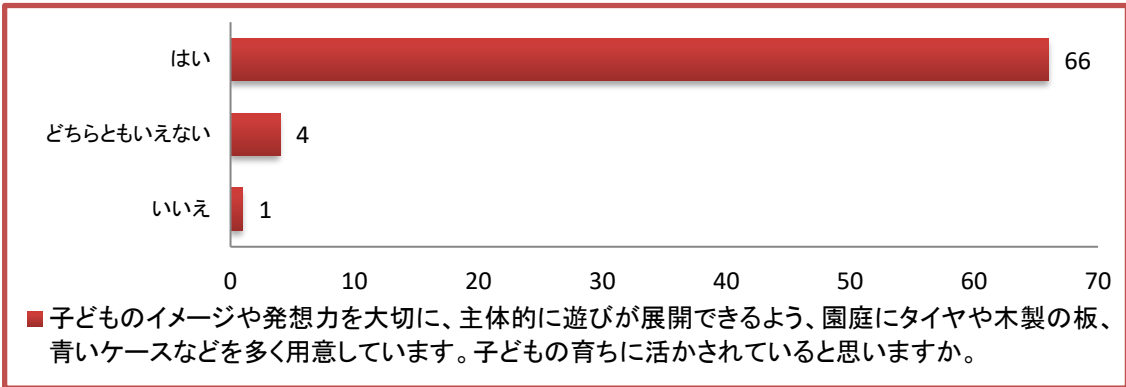
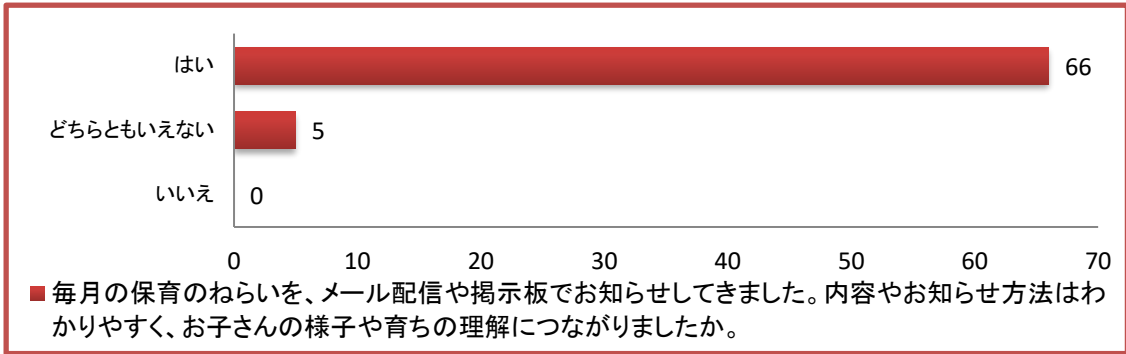




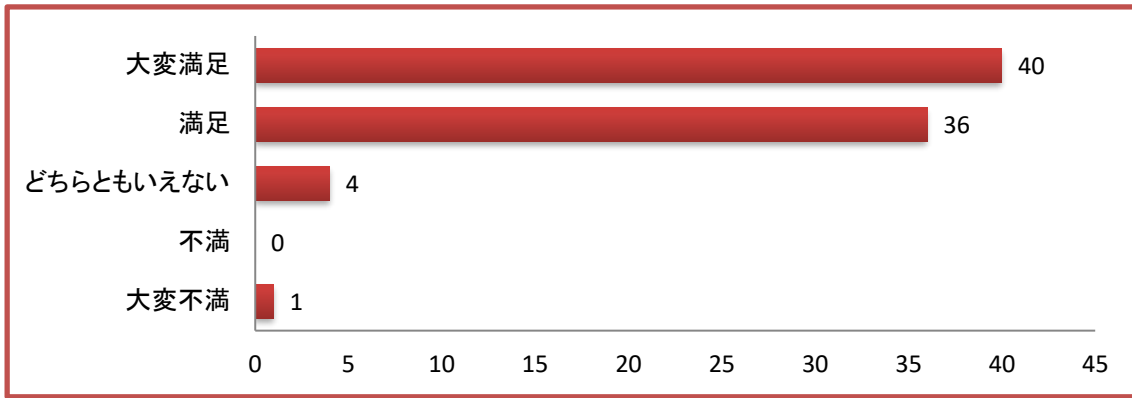




上祖師谷南保育園独自の取り組みについてお聞きます。



総合的な感想についてお聞きします。



上祖師谷南保育園がよりよい保育園になるためのご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。
(お子さんや保護者の方が、不適切な対応ではないかと感じたものも含む)

【保育内容 について】

- ・忙しい中、お便りも頻繁に出してくれ、また創作活動も頻繁に行ってくれ子どもとのコミュニケーションをとるのに大変役立っている。今後も続けてほしい。
- ・保育園で学んだことや遊びを通して学んだことを週末に教えてくれ、一緒に遊ぶ際に使ったりする様子が多く見られ、たくさんのことを吸収していると思う。工事も進み、綺麗になっていく様子も嬉しい。
- ・子どもが日々楽しく過ごせていますこと、先生方には感謝申し上げます。(その他2件)
- ・なかなか歩くのが上達しなかったが、先生たちはよく見て状況を伝えてくれ子どもから立ち上がってしまいたくなるような工夫には感動した。もちろん仕事をする上で預かっていただく場所ではあるが、子どもにとっては第二の我が家のような信頼関係を育んでくれ娘はまだ単語しか喋れないが、それでも先生やお友達の名前をよく発するくらい保育園が大好き。
- ・先生方がしっかりと子どもと向き合ってくれる姿勢を感じ取れるのでとても満足している。
- ・自宅から遠い保育園だった。入園が決まった時は途中で転園しようかと思ったが、通い始めてからは、卒園までこちらの保育園でお世話になりたいと思う。
- ・怪我や子ども同士のトラブルがあった時も真摯に対応してくれた。
- ・土曜日の朝は平日より時間がタイトなので準備が出来ると助かる。鍵が開かなかったりカゴが用意されていなかったり、職員の方が少ないのは知っているが、平日同様準備出来ると助かる。
- ・先生同士の情報共有が不足していると感じる。また、イベントなどの詳細情報を先生方の中で、情報を有している方とない方がいるように見受けられる。(同様のご意見、その他1件)
- ・先生方が、一人一人の園児に身を向けようと試みている姿は、側から見るとれるが、園児数が多いのか一人一人に対し誠実に向き合っているかについては疑問を感じる。
- ・とても良くしていただいて満足している。担任が4名から2名に変更になり、日々の小さな変化や子どもの様子、悩みまでいかないが小さな懸念等をお話できる機会がかなり少ないと感じた。
- ・キッズビューにはおそらく全員同じことが書いてある。その日お漏らしでシーツが汚れた、食事がいつもより少ない、日々の我が子の様子など、知りたいことが書いてないと感じる(キッズビューの記載内容の定義が知りたい。そこまで様子を細かく書かない方針なら、こちらから確認するので大丈夫です)
- ・連絡帳もクラスの皆でこんなことをしました！という話も嬉しいが、個別性のある話がもう少し増えると園の様子が伺えて安心。
- ・一言ずつでもお便りノートがあると、より保育園での日常がわかりやすく、大事な記録として大切に残せる。
- ・図書館のように絵本の貸し出しサービスをされている保育園もあるので、こちらの保育園でもそういった仕組みがあると子どもがもっと本に興味を湧いて楽しいのかなと思う。
- ・保育園のパズルが1ピース足りず、取り組んでいた子どもが残念そうにしている時があった。かなり年季の入ったパズルだったので、ある程度古く、揃っていないパズルについては、新調してあげてほしい。

【職員対応について】

- ・園長先生はじめ、保育士の先生方はいつも優しく子どもたちを見守ってくださり、心から感謝している。
- ・いつも子どもに真摯に向き合ってください、ありがとうございます。娘が保育園へ行き渋ることもなく、穏やかに過ごせていることも、保育園のおかげだと日々感謝している。(他3件)

・いつも子どもがお世話になっており、ありがとうございます。普段、仕事と家事に追われて、なかなか子どもとゆっくり向き合うことができない中、昼間に先生方に可愛がっていただけているおかげで、本人が愛情不足だと感じずに朗らかに成長しているように思う。また、育児の中で困ったことへのアドバイスもいただき、親の私も育てていただいている。いつもとても感謝している。

・登園時やお迎え時の時に、お名前の名札が見やすい位置に見えたら良いなど感じている。

・園長・副園長がほとんど職員室にいてコンタクトが取りにくい。保護者や子ども達の顔を見て挨拶をするなど、一時的でも時間がとれると良い。

・既に転勤された職員の方ですが、保育参観でクラスみんなで音楽に合わせて室内体操をしている時、気分が乗らず壁際で座っていた子に、ちゃんと参加してくれないから音楽が止まってしまったという内容の声かけをしているのを聞き驚愕した。

・子どもや保護者がいる場所で職員の方が、職場環境や同僚の不満を述べている場面を目にした。もう少し配慮していただきたいと感じた。

・保育士の先生の質がとても高く、笑顔で優しく接していただいていることを日々感じている。保育士の事件などをニュースで見ると保育園選びが難しいと当初感じていた。上祖師谷南保育園の先生方はお声かけがプロで、笑顔いっぱい愛情いっぱいに育ててくれ、こちらの保育園で良かったと心から感じている。

【行事について】

・入園式やクリスマス会、面談などがなく、負担が少なくて助かるものの子どもの様子が見たい知りたいと思う。

・保護者参加のイベントなども、極力負担にならないような時間に配慮してくれて助かる。

・欲を言えば卒園式は土曜日にして欲しい。

・1歳児か2歳児クラスから運動会や発表会をやってほしい。

【施設整備・安全対策について】

・設備の古さが気になっていたが、改修工事もあり、使いやすくなって良かった。

・園のセキュリティが緩いように感じる。誰でも園内に入れてしまう環境のような気がする。また、送り迎え時にはタイムカードなど園児が登園したことが分かるようなシステムの導入していただきたい。

・園外の街灯を増やして欲しい。夕方は暗くて自転車のシートベルトが着けにくい。子どもが居ることも気付きにくい。

・雨の日の玄関に、不便さを感じる。部屋へ子どもを送ってる間に靴が濡れてしまうことがあるので、屋根をつけたりする等、何か対策を考えてほしい。

【給食について】

・1ヶ月に2回同じメニューが出るのはよくあることなのでしょうか。同じメニューが2ヶ月連続で土曜日に提供されることなどがあり、少し偏りがあるのかなと思った。

【キッズビュー】

・キッズビューで年間スケジュールやお便りを通期で閲覧できるようにして頂きたい。

【その他】

・配置基準など世田谷区は配慮していただいていると思うが、まだまだ現場の先生方のご負担が大きい

のではと感じる。子どもの心の根っこが育つ大事な時だからこそ保育士の方々の待遇がより良いものになるよう行政の力が働くことを願う。

・昨年度は先生方の顔写真と名前が階段の踊り場と下駄箱前掲示板に掲示されており、親子で楽しみながら名前を覚えていた。今年度掲示をやめたのは個人情報に保護によるものでしょうか。今年度は大規模な工事もあり業者の出入りが多かったため個人情報保護という点で掲示がなかったのは納得できるが、ぜひ来年度は年度当初の配信でも構わないので、顔写真入りで先生方を紹介してもらえるとありがたい。早番で預ける際に今年度転入した先生の名前と顔が一致せず親子共に困る場面があった。(同様のご意見他2件)

・産休と育休に入る前に、休職中の保育時間の取扱いや上の子が体調不良で休む場合の下の子の登園方針について、予め丁寧に園長などから説明が必要。私含め、数人の親から、事前の説明がなかったと聞いた。(他1件)

・入園時の準備物として上履き入れがあるが、使用したことがないため、他のご家族の利用状況踏まえ取り下げを検討してほしい。

・延長保育が当日急遽の利用になっても利用しやすいといいなと思う。

今後の取り組みについて

【保育の質のガイドラインについて】

世田谷区保育の質のガイドラインが改訂され、「子どもの権利を中心とした保育を」を実現するための子どもの権利条約の4つの一般原則が明記されました。私たち職員は子どもの声、子どもの様子から子どもの思いを受け止めることを大切に保育に取り組んでいます。

改訂された保育の質のガイドラインを保護者の皆様に広く知っていただけるよう掲示板に掲載中のパンフレットの他、1階事務所前配布物コーナーに、全文を置きますので、どうぞご覧ください。

【保育内容 について】

- ・日々の連絡内容につきましては、お子さんが園で過ごす様子を詳しくお伝えするよう努めてまいります。内容によっては、お迎え時に口頭でお伝えすることもございます。お聞きになりたいことが記載されていない時には、いつでも職員へお尋ねください。
- ・幼児クラスでは、キッズビューでクラスのお知らせをお送りするほか、お子さんの様子により個別に連絡をお送りしております。日々の活動内容については、ホワイトボードをご覧くださいとありがとうございます。
- ・土曜日の受け入れがスムーズでない時があり、申し訳ありません。土曜日はセキュリティのため、終日施錠しておりますので、できるだけスムーズに解錠できるようにするなど努めてまいります。
- ・職員同士の連携、情報共有には日々努めているところですが、速やかに共有できるよう、さらに努めてまいります。
- ・絵本の貸し出しのご提案ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
- ・玩具につきましては、子どもたちが楽しく遊ぶ環境を整えるよう、点検や確認をし、順次新しいものに入れ替えていきます。

【職員対応について】

- ・保護者の皆様に多くのご意見をいただきありがとうございます。また、温かい感想や励ましをいただき、本当に心から感謝申し上げます。
- 一方、職員の対応についてご心配をおかけすることがあり、大変申し訳ありませんでした。職員全員真摯に受け止め、職員ひとり一人がお子さんの気持ちに寄り添い、保育の質の向上に努めてまいります。

【行事について】

- ・行事については、子どもたちの年齢、成長発達段階により、日常生活を大切に無理のない範囲で行っているところです。
- また、保育参観、面談については、クラスからのご案内の他、年間通じてお受けしていますので、いつでもお声かけください。
- ・行事の土曜日開催については、現在運動会のみさせていただいております。ご要望がありましたこと、所管課へお伝えいたします。

【施設整備・安全対策について】

- ・セキュリティについては、保護者証の着用、施錠、かんぬきの確認など多くのご協力をいただき、感謝申し上げます。
- 門の開閉につきましては、子どもたちの安全のため、都度閉めていただくよう重ねてお願いさせていただきます。また、送迎時のタイムカードの導入につきましては、所管課へお伝えいたします。
- ・園舎周りの明るさについて、街灯の設置につきましては、保育課を通して所管課へお伝えいたします。
- ・雨の日の玄関につきましては、ご不便をおかけしても申し訳ありません。雨の日用テラスシートを大きなものに変更いたしました。また、近くに布マットなども置いてありますので、ご利用ください。

【給食について】

- ・区立保育園の給食は、厚生労働省からの「日本人の食接種基準(2025年度版)」に基づき、「区立保育園の園児の身体や生活状況等を踏まえ、子どもの健康の維持・増進を考慮して献立を作成しております。
- また、お子さんの喫食状況を把握し、嗜好も配慮しながら給食を提供しております。

今後も平日・土曜日の献立共に、バラエティに富んだ内容で提供できるように工夫してまいりたいと思います。

3月の献立につきましては、上祖師谷南独自の「行事食」や「5歳児クラスからのリクエスト献立」の他に、土曜日献立を平日に取り入れることも予定しております。

また、子どもは繰り返し食べる機会をもつことで食経験を積み、安心して食べる様子も見られます。1か月に2回、同じメニューを提供するサイクル献立を引き続き実施してまいります。

【キッズビュー】

・年間行事予定等について掲載期間を最大限にして年間を通じて閲覧できる対応を検討いたします。

【その他】

・職員紹介写真について、今年度は掲示できず申し訳ありませんでした。来年度は掲示する予定でおります。

・産休育休中の保育については、お話が十分でなく申し訳ありませんでした。園長より保護者の方と丁寧にお話をさせていただきます。また、ご兄弟の看病時つきましても、ご相談ください。

・入園準備用品は、毎年状況を確認し、見直しを行っております。上履き入れにつきましても、今後の参考にさせていただきます。

・延長保育は急なご利用でもスムーズにご利用できるようにしてまいります。

保護者の皆様には、お忙しい中アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。保育へのご意見、ご感想また、あたたかい励ましをいただき、ありがたく感謝申し上げます。これからも私たち保育士は保育の学びを深め、頂いたご意見等を、参考にさせていただきながら保育の向上に努めてまいります。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

上祖師谷南保育園では、アンケートの結果を踏まえ、よりよい保育園となるよう職員一同努力してまいります。