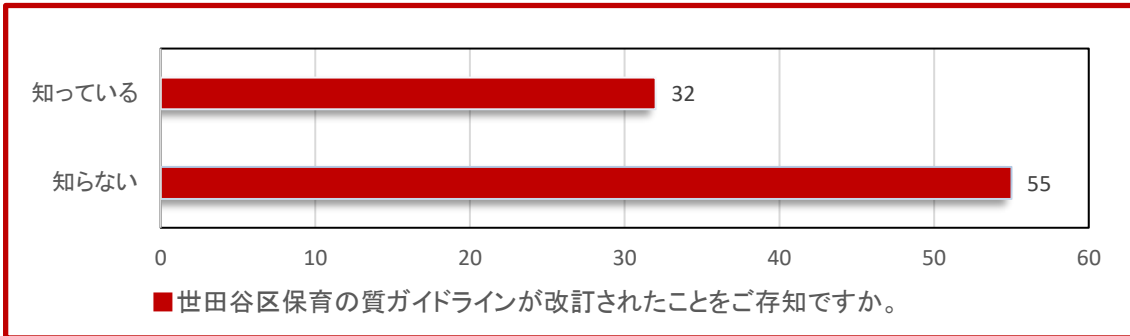


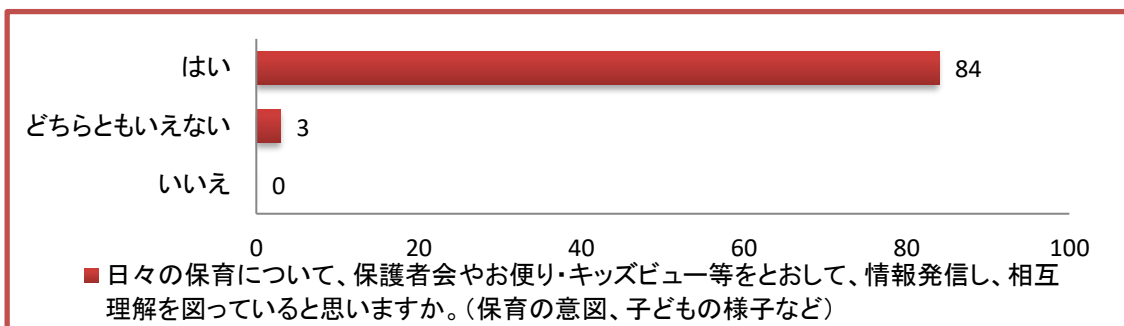
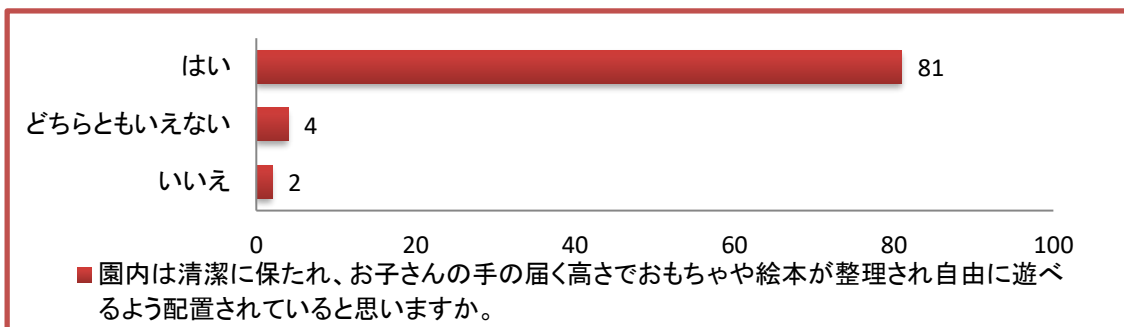
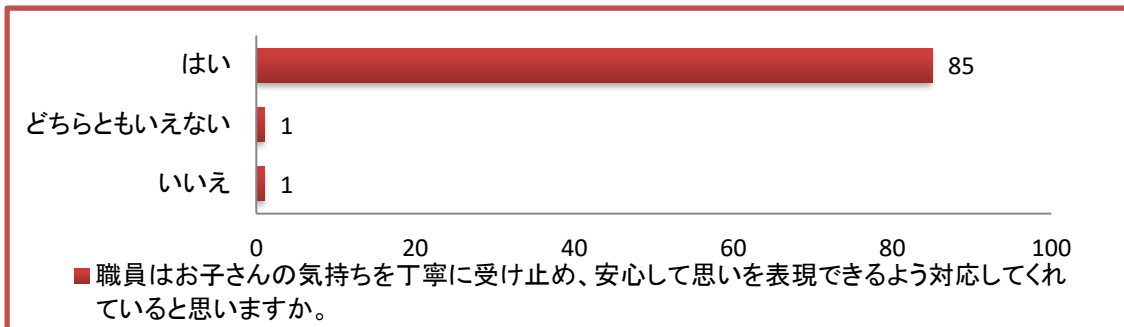
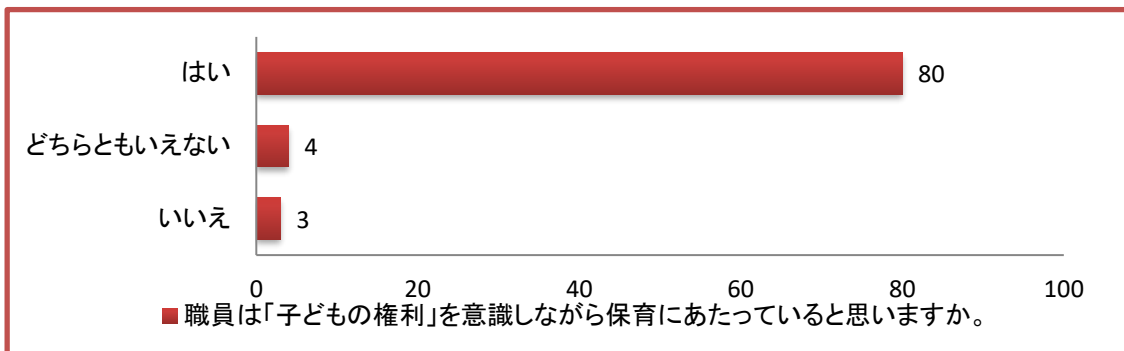
利用者アンケートの結果について

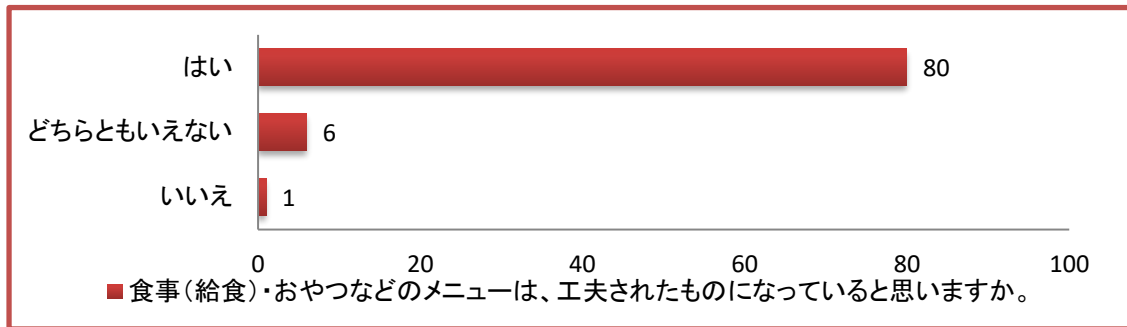
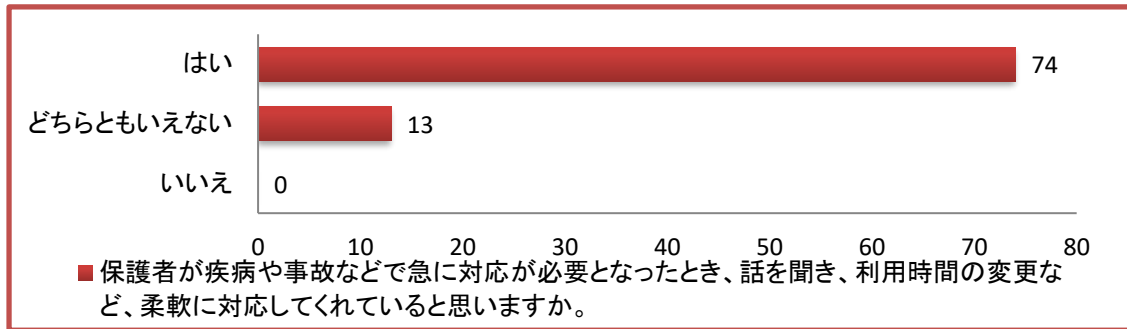
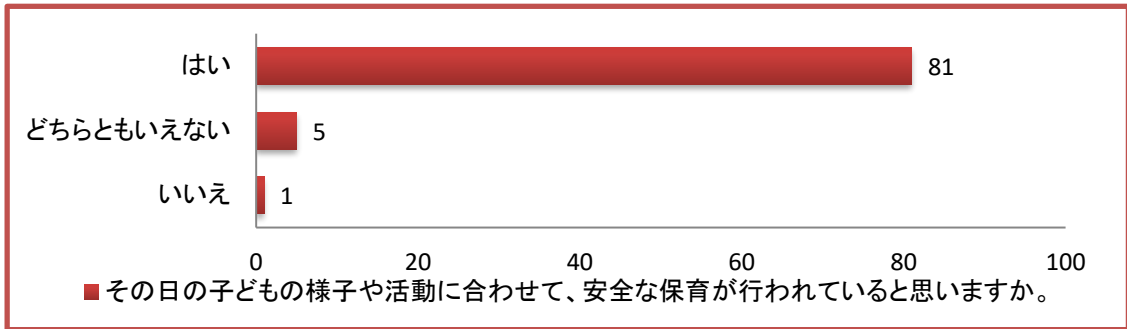
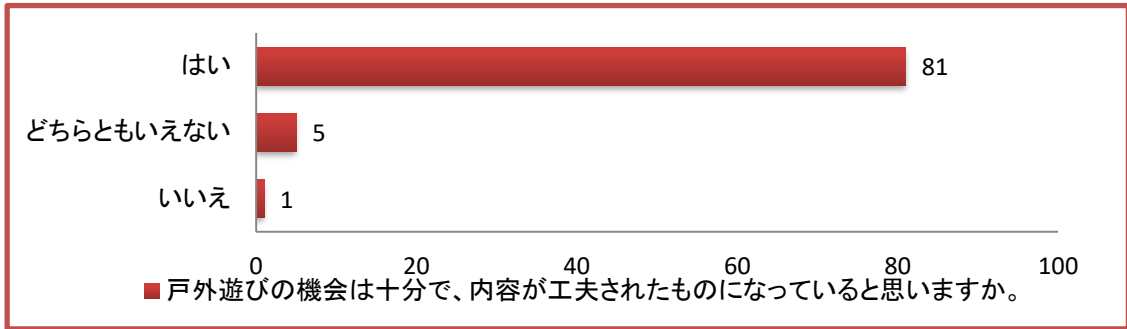
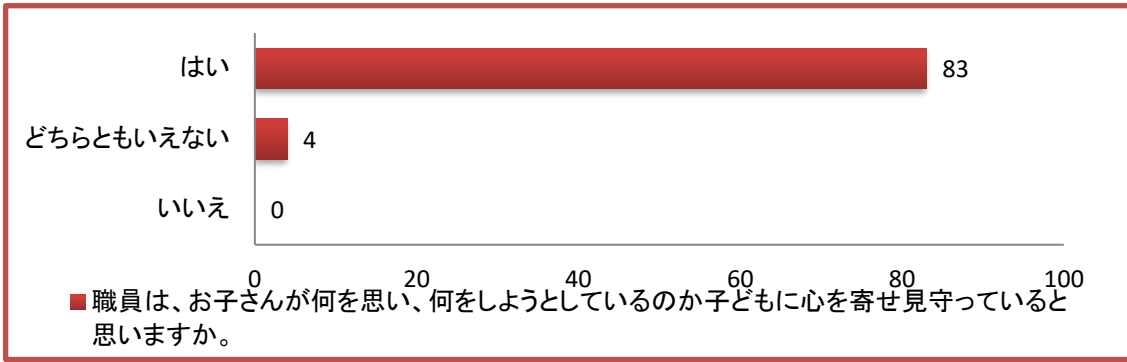
上祖師谷保育園

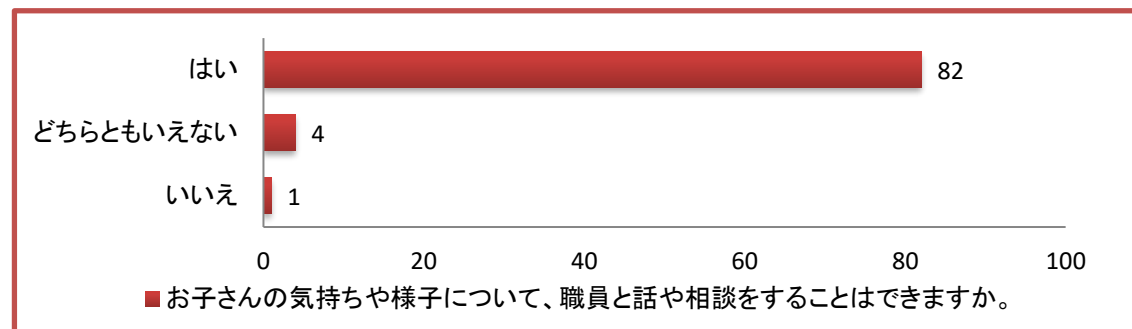
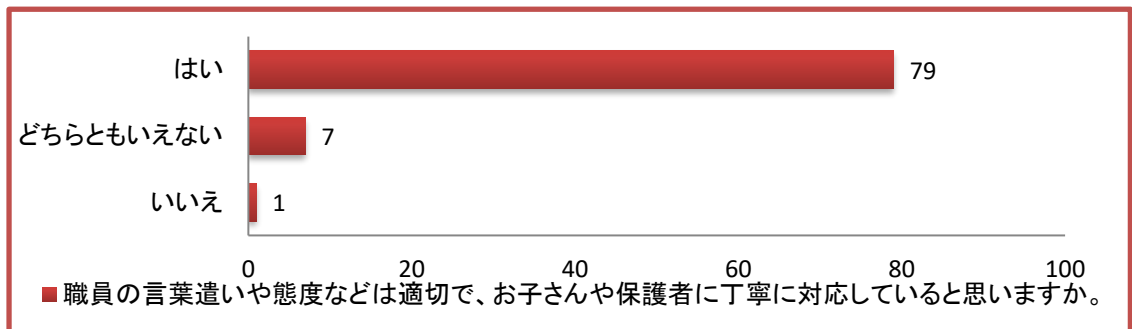
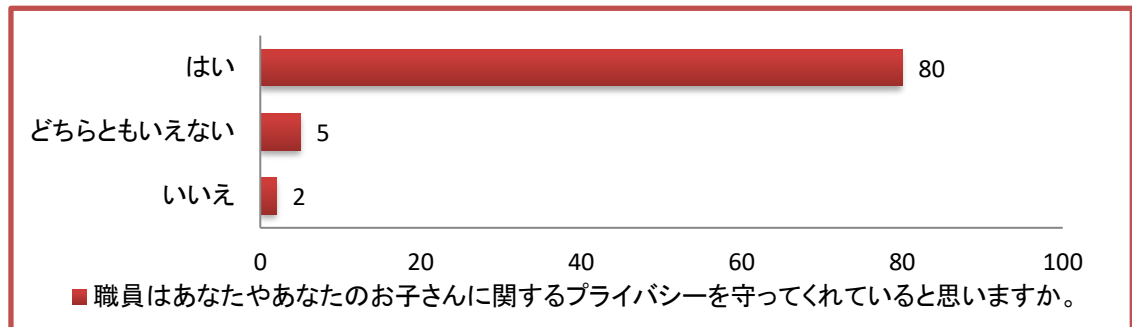
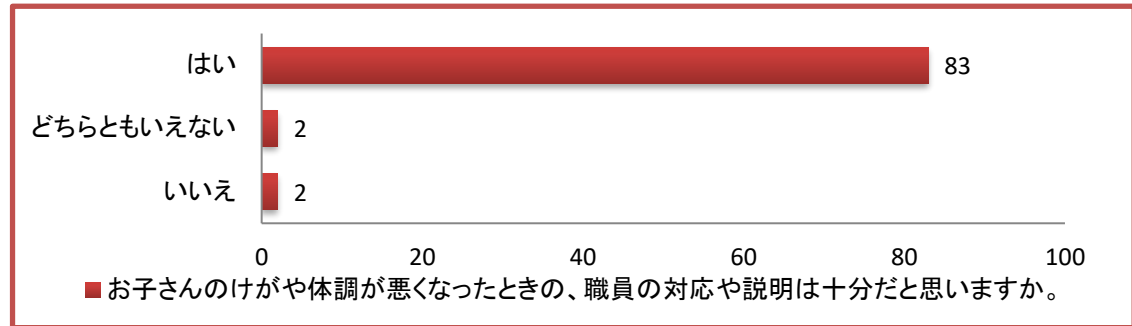
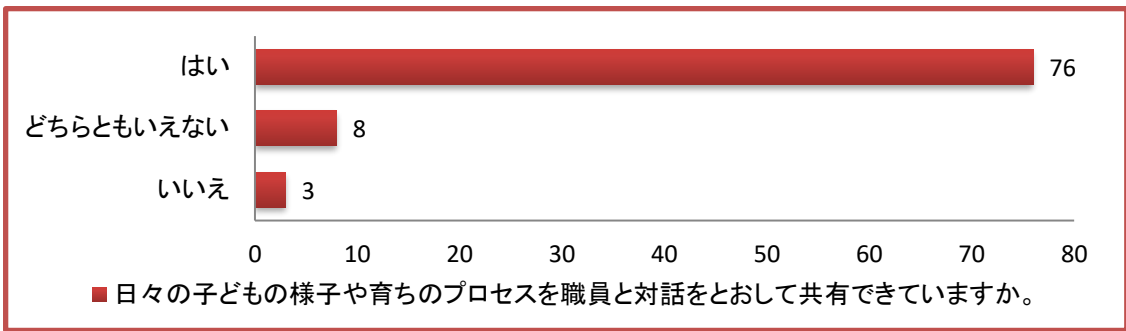
世田谷区では今年度、保育の質ガイドラインを改訂し、子どもの声を聴くことや子どもの権利を守ることを大切にされた保育に取り組んでいます。

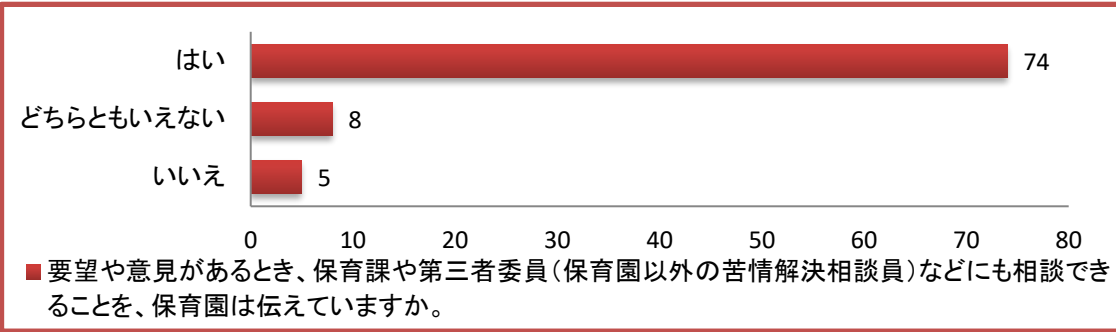
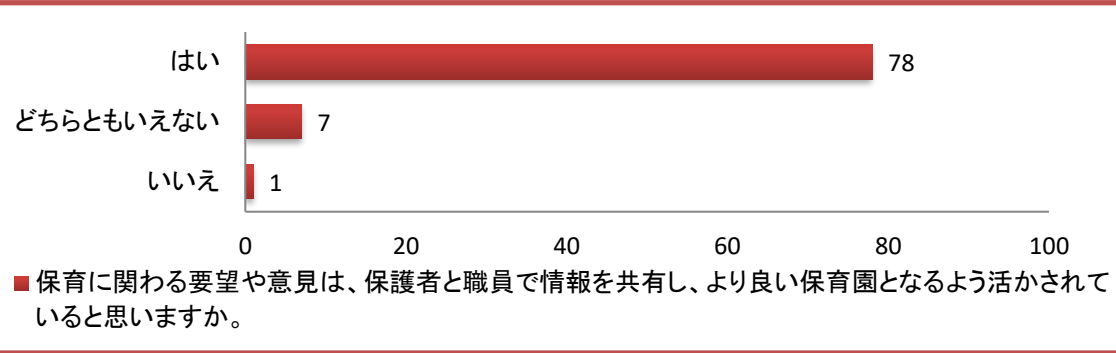
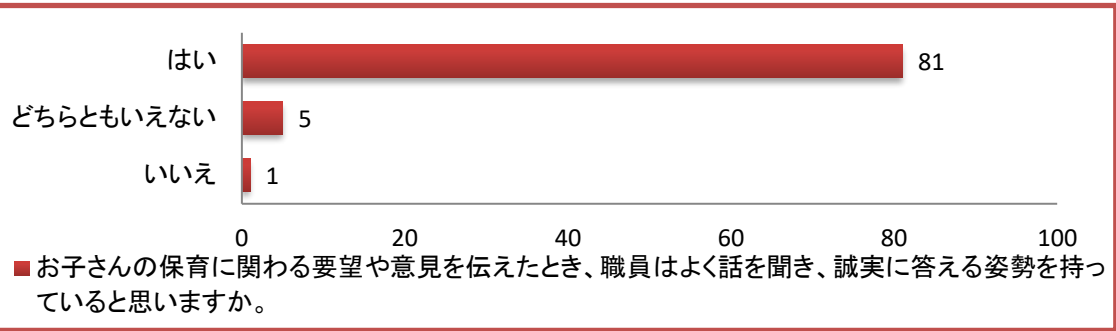


保育園運営や日々の保育についてお聞きします。

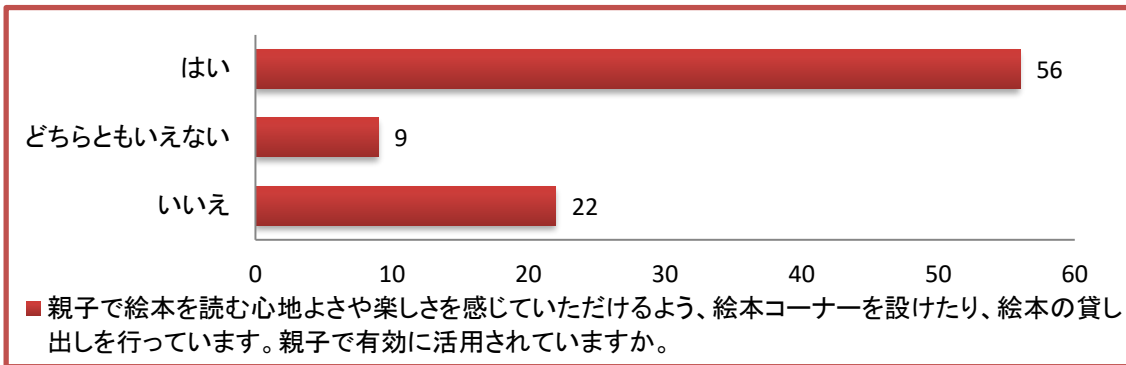
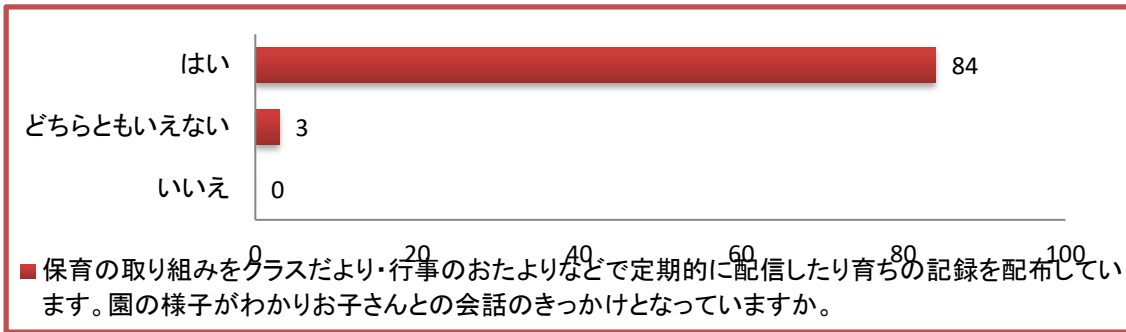
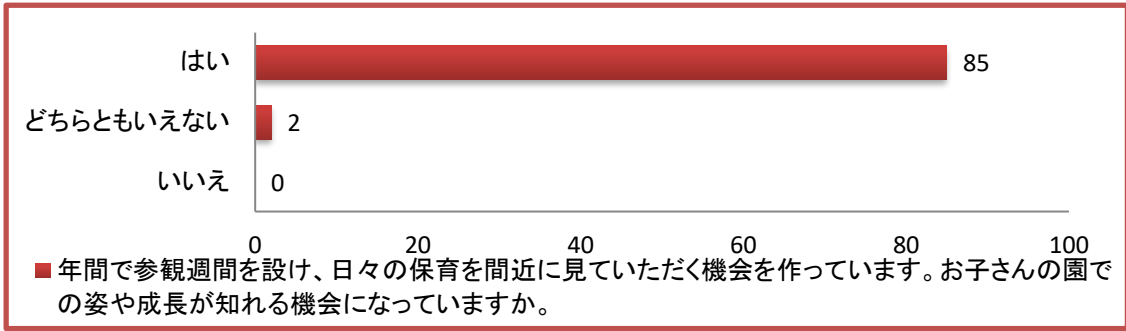




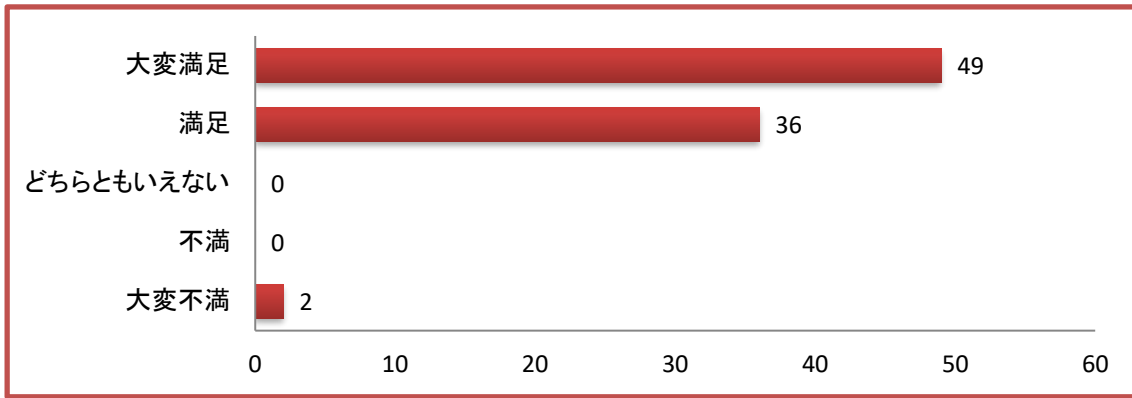




上祖師谷保育園独自の取り組みについてお聞きします。



総合的な感想についてお聞きします。



上祖師谷保育園がよりよい保育園になるためのご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。
(お子さんや保護者の方が、不適切な対応ではないかと感じたものも含む)

【保育内容について】

- ・子ども達が毎日楽しそうに園での様子を話してくれて、楽しくのびのびと過ごせているのだなと感じる。この園で過ごせて親も子どもも幸せだったと思う。
- ・いつも子どもたちをよく見てもらいありがたい。(同様のご意見2件)
- ・日々のご対応に満足している。(同様のご意見1件)
- ・いつもお世話になっており、先生方には感謝の気持ちでいっぱいだ。(同様のご意見2件)
- ・子どももすっかり慣れて、お友達や先生たちのことも大好きなようで、楽しそうに家に帰ってくるので、安心して保育園に預けられている。
- ・毎日何をして遊んだのかなどアプリを通して共有してもらえるので子どもとの話のきっかけになっている。いつも愛情をもって接してもらい本当にありがたい。
- ・給食と同じメニューを家でも作って欲しい！と言われることも度々あり、給食や環境設定等、様々な面から子どもを支えて頂いているのだなと感じている。
- ・どのクラスの先生も、子どもの名前を覚えてくれてとても良くしてくださっている。
- ・保育士の皆様がいるから私達、親は安心して子どもを預けて仕事に行けると思っている。その子に合った接し方を瞬時に判断して、適切な対応をして下さるのできっと子どももここは安心出来る場所だと感じていると思う。保育士さんはとても大変な仕事だと思いますが、ご自分の身体もご自愛下さる事を切に願っている。
- ・なかなか担任の先生とお話する機会がないので、お忙しいと思うが、個人面談が年に2回位あると嬉しい。(同様のご意見1件)
- ・保育園の送り迎えのタイミングで先生が忙しそうなので、子どもの事を相談するタイミングが分からない。
- ・個人面談が1年に1度ではなく希望者だけで良いので2度あればありがたいと思っている。
- ・さまざまな事に柔軟に対応していただき、ありがたい。子どもたちの気持ちを最優先に考え、工夫して保育してもらっているのを日々感じている。
- ・唯一意見としてあるのは連絡が少し遅めかなという点。個人的にはあまり困ることはなかったが、イベントについてももう少し早めに連絡をもらえたら調整できたのにと話もちらっと他の親御さんから伺った。決まっているのであれば早めに伝えてもらえるとありがたい。お知らせ掲載時に決まっていないのであれば、いつ頃までに発表があるのか等一言追記があると先生にもお声がけしやすい。

【キッズビューについて】

- ・保育園からのカテゴリに含まれる「感染症のお知らせ」を独立させて欲しい。多くが感染症のお知らせであり、ほかの情報が埋もれてしまう。
- ・写真などの投稿を多増やしてもらえると嬉しい
- ・園活動を紹介して下さるお知らせ配信や日々の連絡帳の記載内容を楽しみにしている。
- ・配信などで付けて頂いている写真の画質をもう少し良くしてくれたら嬉しい。

【行事について】

- ・行事に関するお知らせも段階的に連絡される事が多い事は問題無いが、当該行事について全てを集約したお知らせが欲しい。例えばいつ行事がある、持物が必要、登園時間のお願いといった連絡が決まった事から順に案内されるのは構わないが、直近の行事に対しての連絡事項を集約して再度案内してもらえると見逃しが減らせるのではないかな。
- ・保護者会やイベント等、できれば土曜日開催だとありがたい。
- ・うさぎ組まではなかなか子ども達が発表する場(運動会や発表会など)がないので簡単でいいので何かしら発表する機会があればいいなと思う。

【職員の対応等について】

- ・集団生活の中で、自己主張が強い子と子とそうでない子のバランスを取ることの難しさを感じる場面があった。自己主張が少ない子も含め、すべての子どもが安心して過ごせるような丁寧な関わりを今後も期待している。
- ・日々の状況を教えていただく際、泣いてしまっているタイミングや、人間関係状で本人が悲しい思いをしていそうなタイミングなど、マイナス面も教えていただけるとありがたい。家で何かフォローできることが無いかを知りたい。
- ・上の子も含め長年お世話になっているが、しいてあげるとすれば今年は去年と比較すると全体的な印象として先生方とのコミュニケーションがちょっと表面的かなと感じている。以前はもっとオープンな印象だった。
- ・お迎えの際話をしたくても、いつも忙しそうでなかなか話がしにくい雰囲気だった。
- ・娘たちは先生方のことが大好きです。公立園なので先生方の入れ替わりはあると思うが、今いる先生方の雰囲気や関わり方が上祖師谷保育園で今後も続いて行くといいなと思う。
- ・娘は毎日楽しそうに「今日は保育園で〇〇したよ！」「先生がこんな絵本持ってきてくれたよ！」等、保育園でのことを話してくれる。担任の先生はもちろんのこと、園全体で温かく丁寧に対応して下さっていることが子どもの姿から伝わってくる。
- ・保護者からの様々な意見にも真摯に向き合い対応して下さっていると感じる。何か問題が起きた際に当事者だけではなく他の子どもたちに不利益が生じないようにできる限りの対応を試行錯誤し、対応して下さったことはとても有り難かった。今後も主役である子どもたちのことを一番に考えた園運営を続けていただけることを願っている。
- ・保育園でのメガネ装着にあたり、担任の先生だけでなく、園長先生も面談に応じてくださり親身になってご相談にのってもらった。先生間の情報連携もスムーズで、いつも本当によくお世話になっている。
- ・カメラマンの方が撮影する写真だけでなく、日常で保育士さんが撮られている写真の販売をして欲しい。日常の様子を知りたいだけなので、綺麗に写ってなくても問題ない。
- ・子どもも楽しく通っています。どの職員の方も、子どもに寄り添ってくれて、アレルギーの配慮や細かい気配りをしてきている。
- ・いつもクラスの先生方には大変お世話になっている。園児だけではなく、親に対しても手厚いフォローをしていただき感謝している。しんどい時にお母さんは頑張ってますよと言って頂き、何度救われたことかと思う。
- ・丁寧な先生が多く本当にありがたく思っているが、一部子どもの服を引っ張ったり雑に感じる方がいるのは、少し残念だ。
- ・いつも親身になって話を聞いてくださったり、アドバイスをくださったり、大変感謝している。子どもの成長に合わせて親の悩みは尽きないと感じているが、信頼できる先生方に相談できるので、安心している。
- ・園長先生をはじめ、先生方皆さんが園児の情報共有をし、その日にあった小さなことでも複数の先生から声を掛けていただき、とても信頼できると思っている。先生方も日々園児に真摯に向き合い、園児だけでなく家族の精神的フォローも含めてみていただき、家族みんな成長させていただいていると感じている。
- ・今のクラスでお世話になっている先生方は、とても親切で子どももよく見てくださり親子共に助かっている。前のクラスでは朝の受け入れなど先生方と中々連携が取れず戸惑うことも多かった。4月からもし先生が変わっても、引き続き今の様な対応をお願い出来ればと思う。

【保育園運営について】

- ・昨年度より継続して、子どもや保護者に重大な影響を及ぼす事案が複数発生しているにもかかわらず、園から十分な説明や正式な回答がなされない状況が続いている。問題発生時に、園としての事実確認、経緯説明、再発防止策の提示が十分に行われず、「保育課預かり」とされることで園自身の責任や判断が不明確なまま時間が経過してきた。書面で意見書を提出した後も、園・保育課いずれからも期限や見通しを示した明確な回答はなく、説明責任が果たされているとは言い難い。
- また、保育士による保護者の個人属性に基づく不適切な発言があったと認識している。風貌を揶揄する発言や、年齢による決めつけ、当該保護者のいない場で他の保護者に否定的な内容を共有する行為が実際にあった。これらは保育の質と無関係であり、専門職として著しく不適切で、保護者に大きな心理的負担を与えるものであるが、園からの正式な説明や謝罪、再発防止策は示されていない。
- さらに、保護者が保育士に相談していた個人的な内容が、本人の許可なく他の保護者に伝えられた事案や、前園長および一部職員により、保護者の住所の一部といった個人情報同意なく共有された事

案もあった。これらはプライバシー・個人情報保護の観点から極めて重大であるにもかかわらず、事実関係や責任の所在について明確な説明はいまだなされていない。

加えて、子ども同士のトラブル対応において、十分な事実確認を行わないまま保護者同士の話し合いを強制し、未就学児の同席を前提とする不適切な判断がなされたこともあった。結果的に判断は撤回されたが、当該家庭は大きな精神的負担を負い、判断理由についても十分な説明はなされていない。

現在の園長を含め、管理職が保護者の不安や思いに十分寄り添っているとは感じられない言動が続いており、園全体として報告・連絡・相談が適切に機能していないことに強い不安を感じている。

本アンケートが第三者評価として、都合の悪い意見も含め原文の趣旨が正しく公表され、形式的なものに終わらず、園および所管課による実効性ある説明・改善につながることを強く求める。

・昨年度、子ども同士のトラブル対応における情報共有の際、一部職員から相手保護者の外見や年齢、家庭状況に言及し、個人の背景を話題にする発言や許可なく住所の一部を教えるという個人情報漏洩に当たる行為があった。特定の保護者を軽視し保護者の人格や尊厳を傷つける不適切な言動は保育者としてあってはいけないと思う。今後、個人情報の取り扱い方を見直し保護者や子どもに対して、外見・年齢・家庭環境等に関する私的・揶揄的な発言や態度を行わないことや複数人の前で特定の保護者を話題に出すことを控えていただきたい。職員間で言動や対応について共通認識を持ち、再発防止に向けた具体的な取り組みが必要だと感じている。

・保護者からの苦情が継続する場合は第三者が対応するようなシステムがあれば、みんなが嫌な思いをせず、より居心地の良い園になるかと思う。今後も園側が公平性を失わないような対応をしていただけると幸いだ。

・数年前のことであるが、第二子育児休業中に、保育士から育児休業中なので早めに(16時ごろ)お迎えに来よう、何度か言われた。育児休業中の在園児のお迎え時間が通常保育時間よりも早くしてほしいというのが園の方針であれば、育児休業開始時に正式に文章で保護者に依頼していただきたい。

【施設整備・安全対策】

・毎回ネームホルダーを付けて居ない方がいる。おたよりでは定期的に掲載されているがネームホルダーを付けていない方が門を入るときの開け閉めに戸惑うことがあるので、気付いた際に先生からの声掛けなどがあれば改善されるかと思った。

・施設面で、古くなっているのが懸念点だ。世田谷区には計画的な改修をお願いしたい。また、自転車置き場に屋根がほしい。

・いつも子どものことを気にかけて下さっており、とてもよい保育園に入園できたと家族も喜んでいる。冬になると駐輪スペースが暗いので、照明がつけばありがたい。

・自転車駐輪場の平らな部分が少なく、お迎えで混み合う時間に空気がなかったので斜面部分に停めていたところ、娘が乗った状態で横転してしまった。(幸いヘルメットやベルトをしていたので怪我はなかった。)安全に駐輪できるスペースが増えるといいと思った。

今後の取り組みについて

<保育内容・行事・キッズビューについて>

・今年度より東京都のすくわくプログラム事業にも参加して保育の充実を図っています。今後も子ども達自身が楽しい・面白いと感じて遊びを発展させていけるような保育環境や内容の充実を目指し、子ども達の様子を保護者の皆様にもいろいろな形で発信し、子ども達の育ちを共有していきたいと思ひます。

・区立保育園では運動会は基本として土曜日実施、その他の行事については平日実施となっておりますので、要望につきましては所管課に伝えてまいります。

また行事内容やお知らせ時期、面談回数等いただいたご意見を踏まえ、来年度検討してまいります。

・キッズビュー関係のご意見は、システム上の制約もあるため所管課に要望を伝えてまいります。また配信方法等につきましても、今後検討しできるだけ見やすいようにしていきたいと思ひます。

<職員の対応等について>

・子どもの権利については年間通して職員間で話し合い共有を重ね対応してきましたが、まだまだ不足しているところがあると思ひます。引き続き子ども達の声を聞き、子ども達にとってどうかという観点を忘れず、子どもの権利・意見表明権に配慮した保育を、職員と話し合いながら考え対応してまいります。

・降園時、夕方当番体制などで安全確保等のためゆっくりお話できる現状ではない時があると思ひますが、できるだけお子さんの様子などお伝えできるようお声をかけさせていただきます。担任も日ごろの対話の機会をさらに意識していくようにしてまいります。

<保育園運営について>

・昨年度におきました保育園の不適切な対応につきましては、ご不安を解消できておらず申し訳ありません。対応・説明が足りていない部分につきましては、所管課の保育課と相談しながら真摯に対応させていただきます。

また、昨年度の事をふまえ保育園全体として個人情報取り扱いや、保護者への対応など話し合いを重ねながら、職員一人ひとりが振り返り意識して行動してまいりました。今後も引き続き定期的に職員間で話し合う機会を持ち意識を持続向上させながら、保護者の皆様との信頼関係を大切に子ども達の育ちを一緒に見守っていきたく思っております。

・保育時間につきましては、数年前といえ不快な思ひをおかけし申し訳ありませんでした。時間につきましては、通常・産休・育休中など保護者の方と話し合いながら決めさせていただいています。ご都合による急な時間変更などもあると思ひますので、そこも含めて職員間で共有し今後も対応してまいりたいと思っております。

<施設設備・安全対策について>

・登降園時のネームプレートについては、安全対策の一つとして保護者の方をお願いしています。毎日の事でご面倒かもしれませんが園内に入る際には引き続き見えるようにつけていただけますようお願いいたします。

・園舎のメンテナンスや駐輪場等の件については、地形の問題や保育園で対応できない部分などありますが所管課に要望を伝えてまいります。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

個人の情報が特定されるような内容につきましては掲載を控えさせていただきました。ご了承願ひますよう願ひいたします。

上祖師谷保育園では、アンケートの結果を踏まえ、よりよい保育園となるよう職員一同努力してまいります。