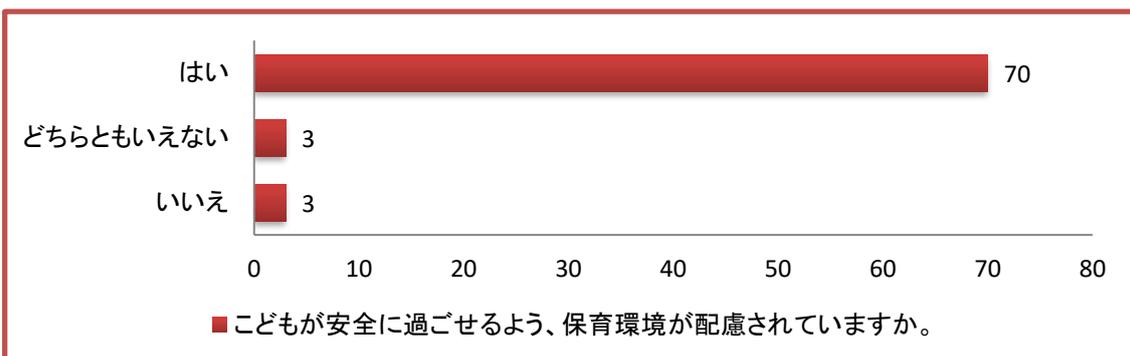
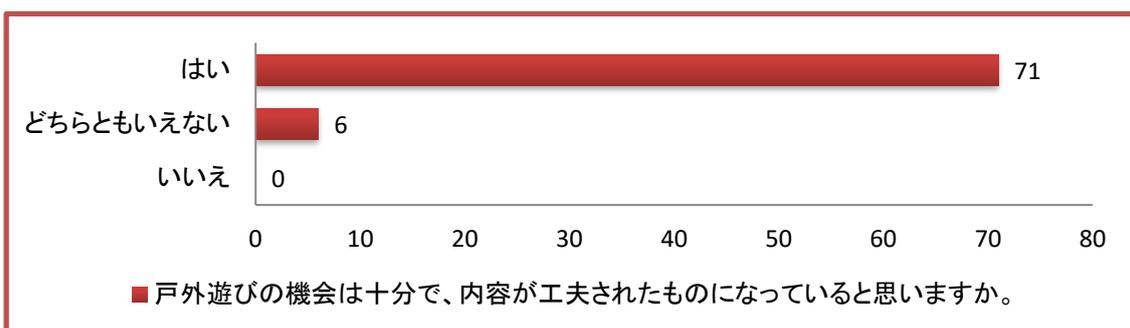
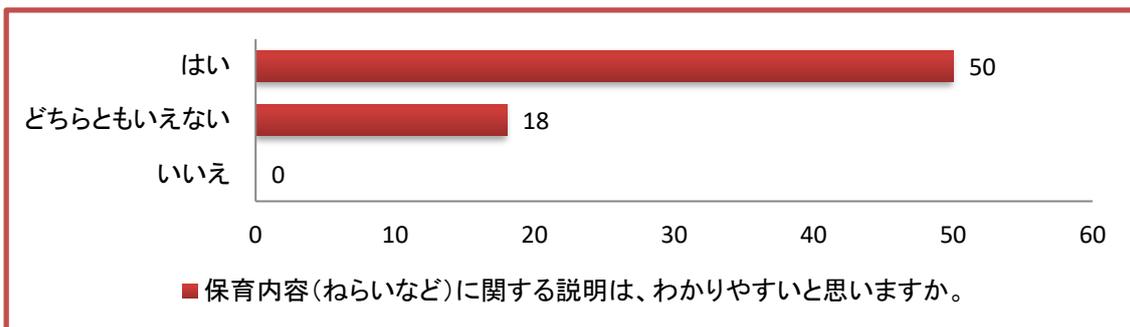
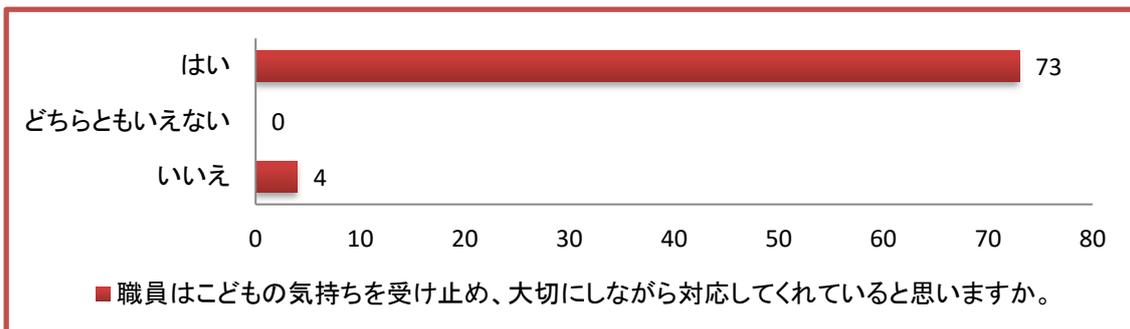
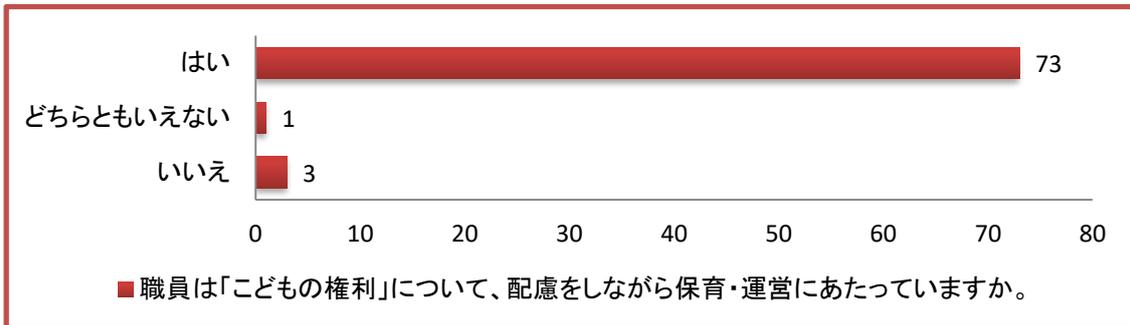
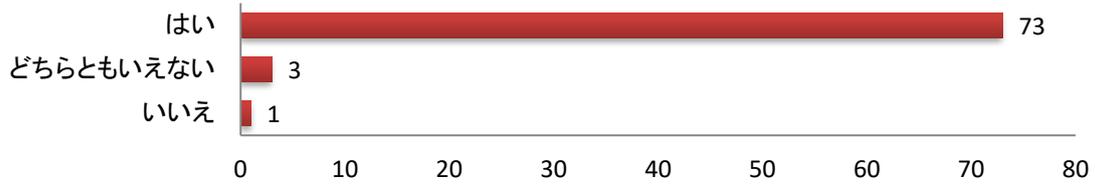


利用者アンケートの結果について

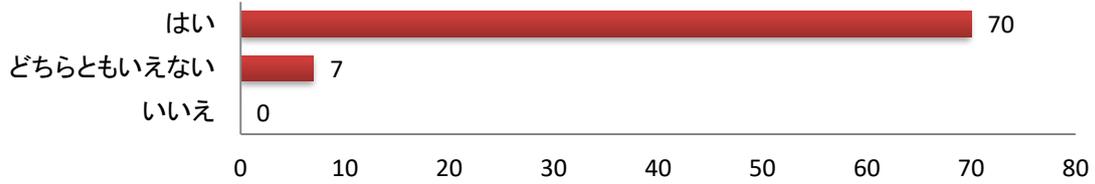
上祖師谷保育園保育園

保育園運営や日々の保育についてお聞きします。

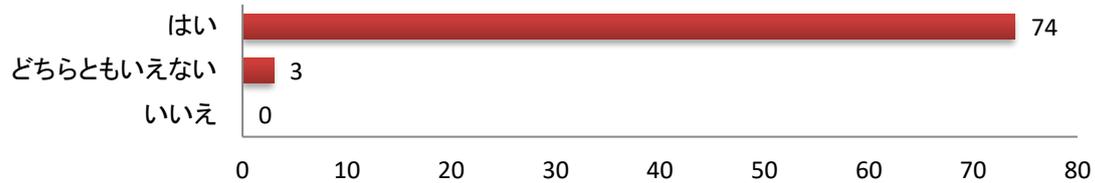




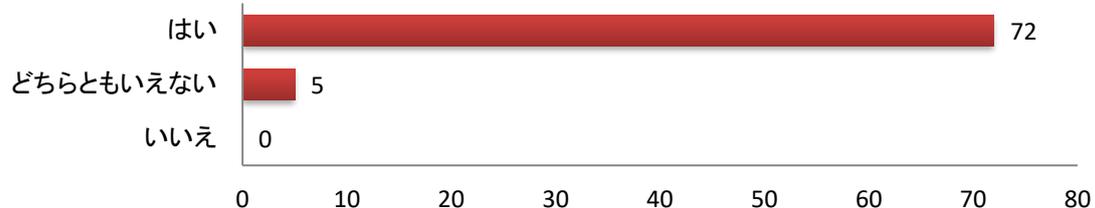
■ 保育園内は清潔に保たれ、こどもの手の届く高さでおもちゃや絵本が整理され自由に遊べるよう配置されていると思いますか。



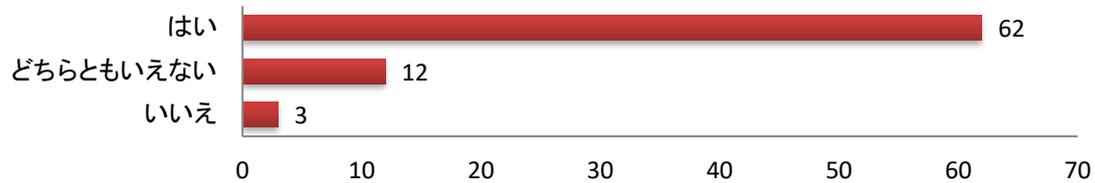
■ 保護者が疾病や事故などで急に対応が必要となったとき、よく話を聞き、利用時間の変更など、柔軟に対応してくれると思いますか。



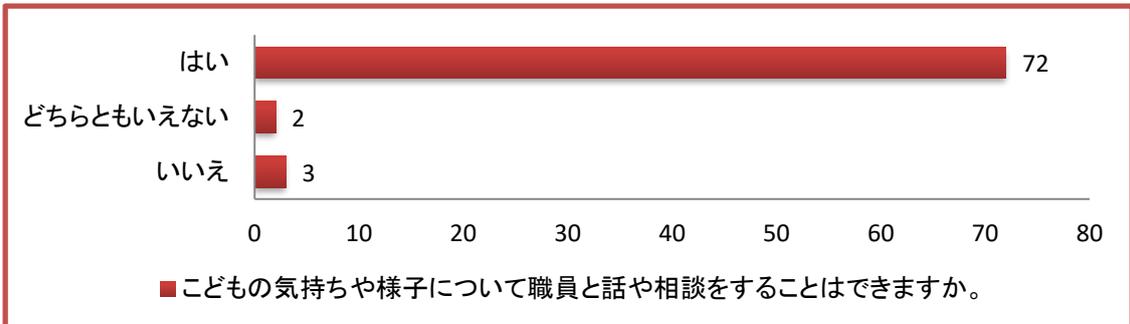
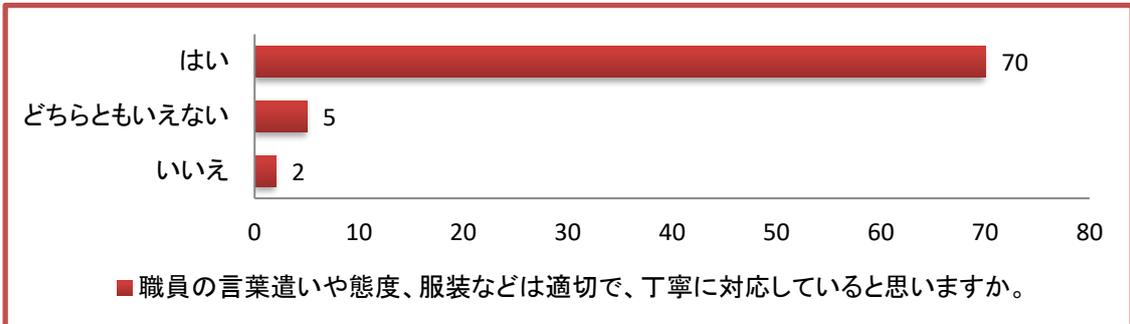
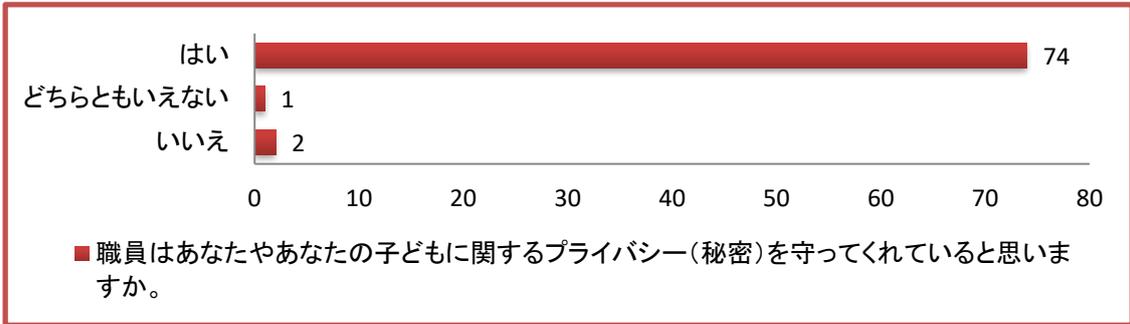
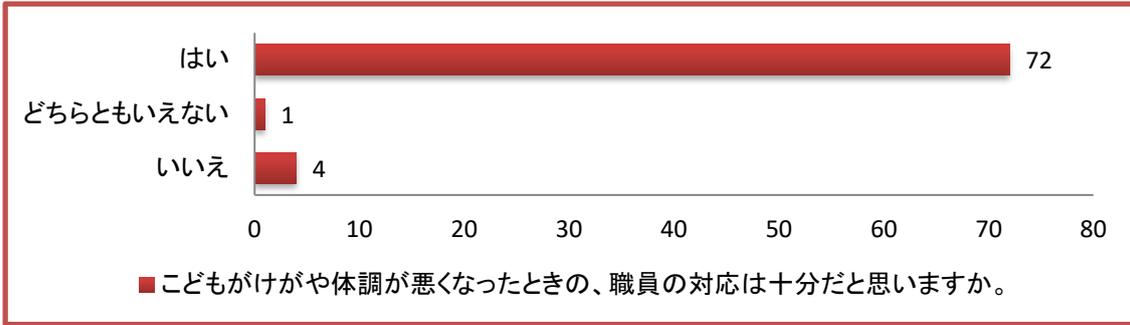
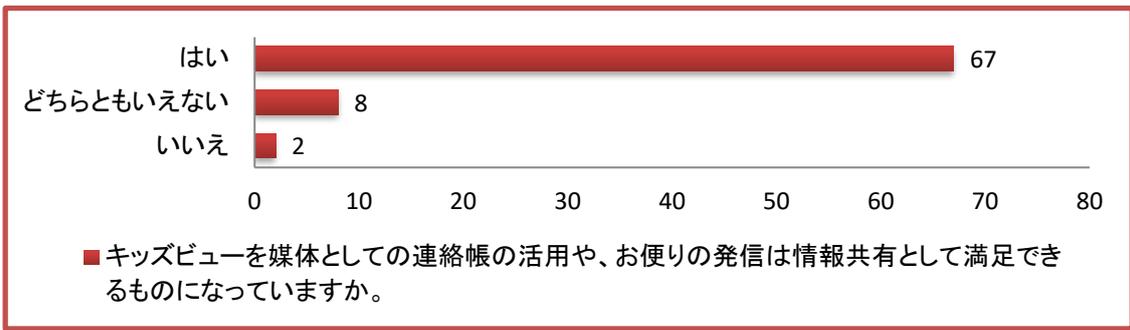
■ 保育園でのこどもの様子を見る機会があり、保護者が参加しやすい設定(日程や時間帯など)となっていますか。

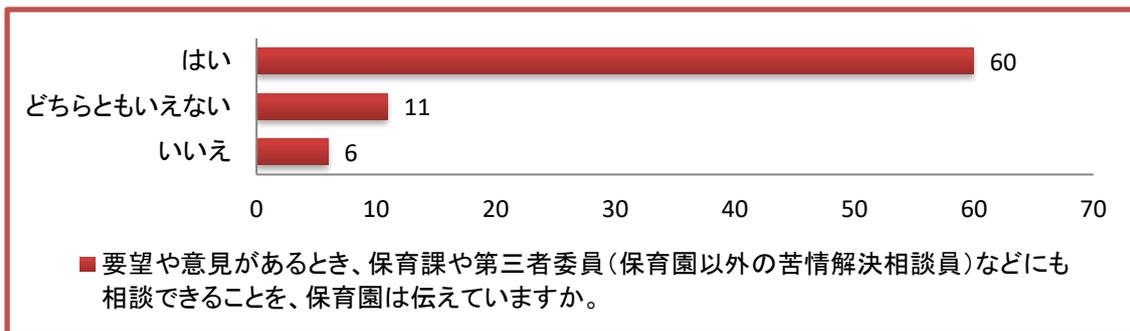
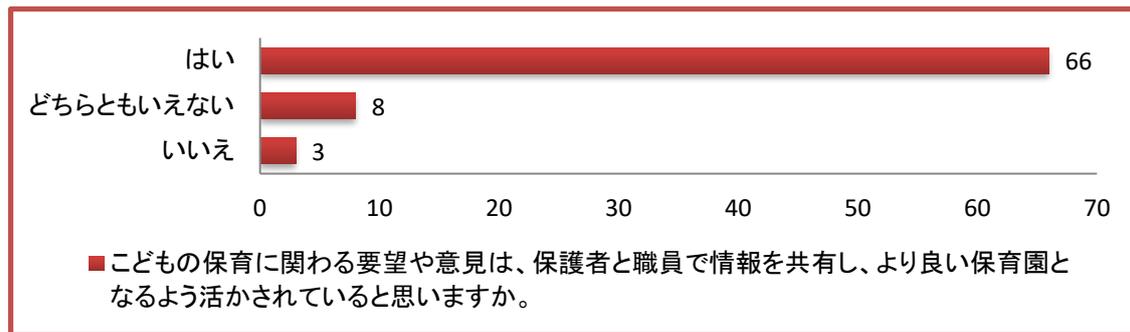
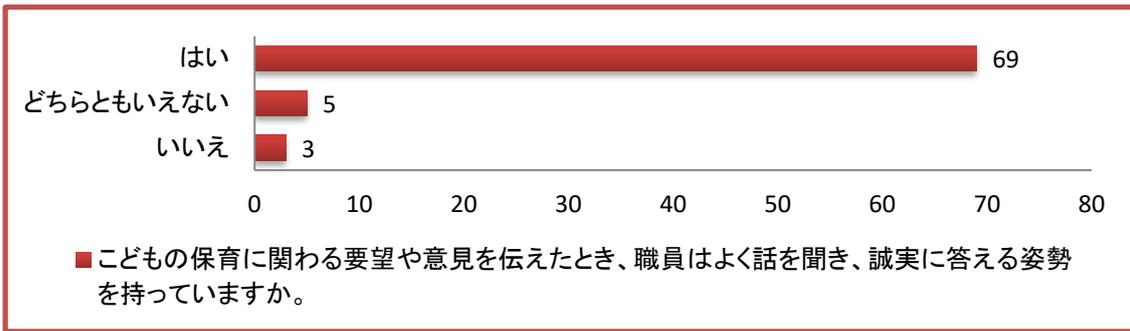
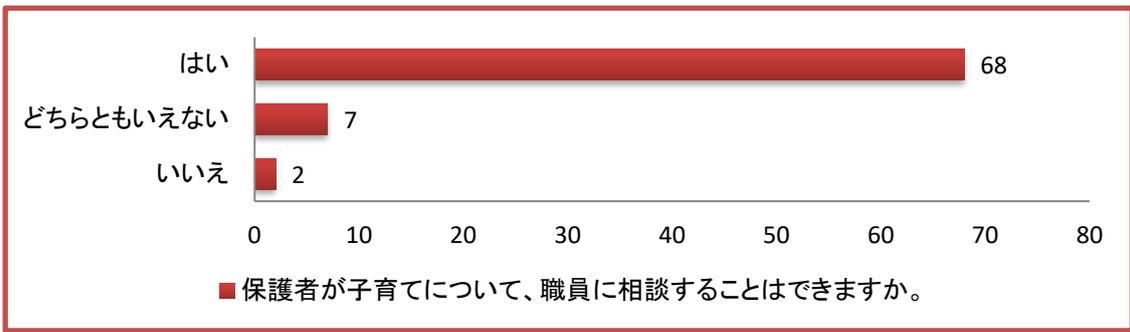


■ 食事(給食)・おやつなどのメニューは、工夫されたものになっていると思いますか。

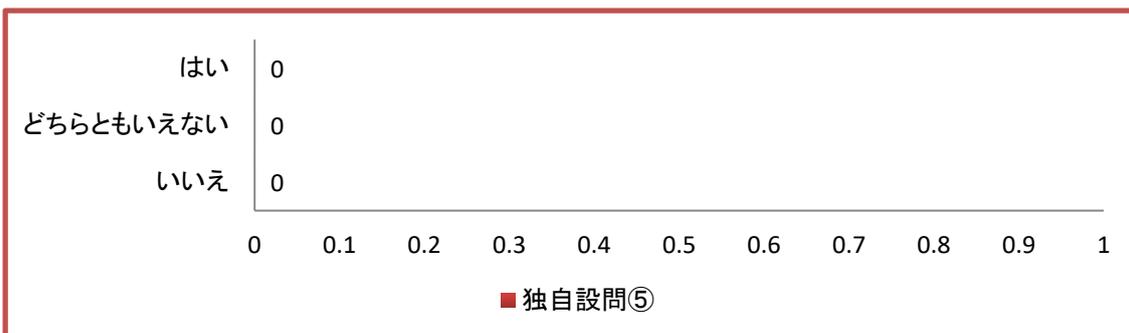
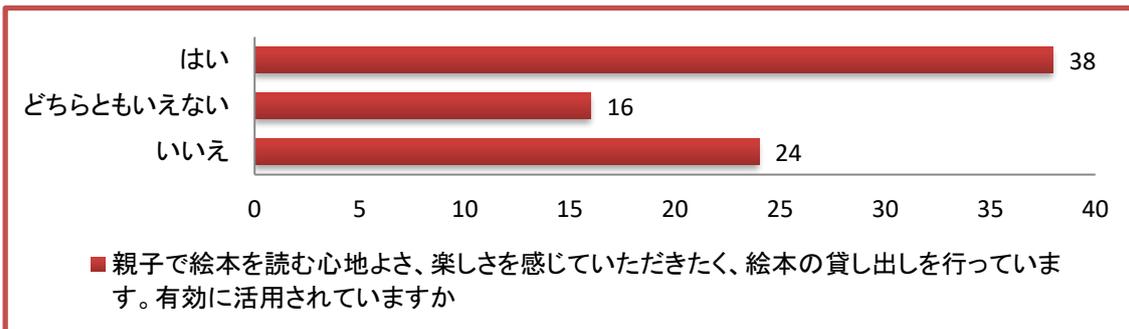
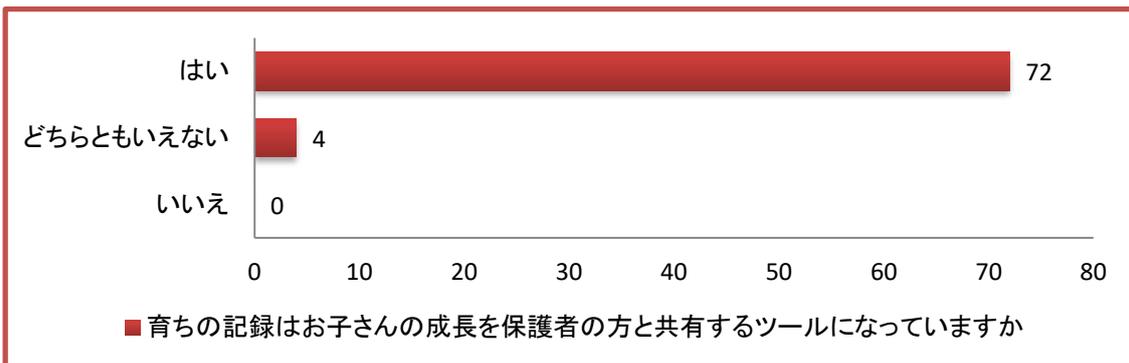
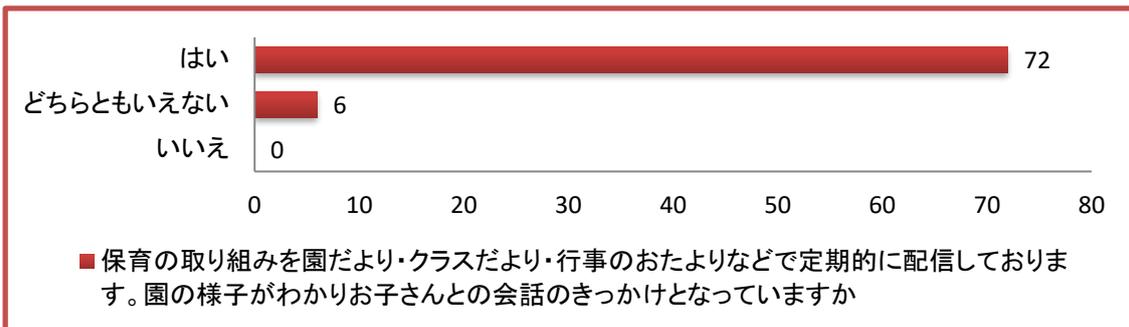
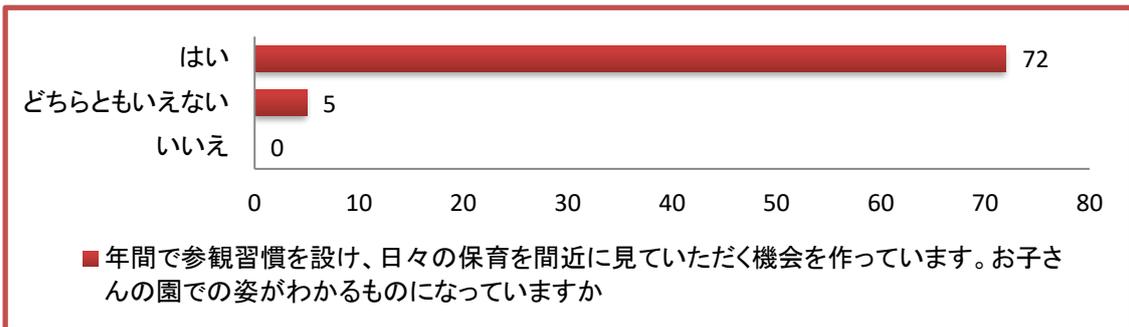


■ こども同士の自我のぶつかりあい(けんかや言い争い)があった場合の職員の対応は適切だと思いますか。

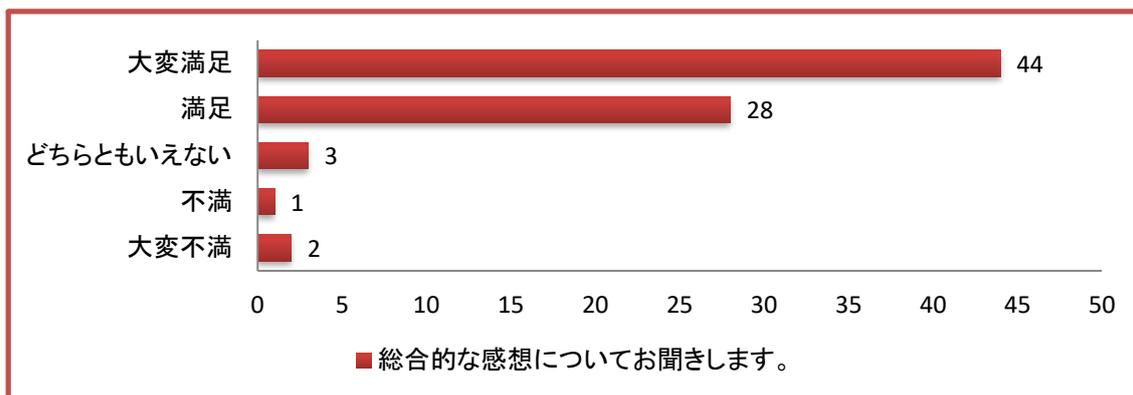




上祖師谷保育園独自の取り組みについてお聞きします。



総合的な感想についてお聞きします。



上祖師谷保育園がよりよい保育園になるためのご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。
(お子さんや保護者の方が、不適切な対応ではないかと感じたものも含む)

<保育の内容について>

- ・散歩の頻度やイベントを増やしてもらえると嬉しい。
- ・発表会や運動会の参加について、他の保育園2歳児クラスからのところもある中、上祖師谷保育園は3歳児クラスからなので、2歳児クラスも少し出番があったら嬉しいなと思った。
- ・11月にお遊戯会のようなイベントがあり、とてもよかった。クラスみんなで合唱するイベント(保護者観覧なしでもよい)があっても素敵かなと思った。追って保護者会で動画を拝見したい。
- ・可能であれば、もう少しお便りの写真の画質が良くなるとありがたい。
- ・担任以外の先生と受け渡しをすることが、多いがクラスや名前が分からないので、他クラスの先生とも交流の機会があると思う。
- ・給食の試食会など、給食の様子がわかる取り組みがあると嬉しい。子ども達が食べやすくするためにどのように工夫をしているのかなど、調理担当の方と直接話す機会が年1回あると良いと思う。
- ・食事中の大人の位置について、逐次気を配っている様子だったので大丈夫かと思うが、一部子どもに背を向ける形になっている事があり、万一、喉に詰まった時などにすぐ気づけるのか気になり、心配に思った。
- ・今年は縦割りのクラスイベントや絵本の案内などあり、新しい試みに子どももとても楽しんでいる。

<保育園・保育士の対応について>

- ・他の保護者から見ても明らかに体調の悪い子の受け入れに関して、もう少ししっかり見ていただきたい。症状が出ていたりしても預ける保護者も中にはいて、受け入れるのを見たことがある。コロナも緩和し意識にも変化もあるのかと思うが、皆働いている事には変わりなく、保育園で感染症が広まるのは最小限にする配慮も必要かと思う。
- ・迎えの時間も延長をちゃんと利用している人もいれば、数分過ぎてもスポットに入れなくてそのままの方もいるので、平等である様にルールを徹底してほしい。
- ・迎えの時に園庭では遊んではいけない決まりだが、遊んでいる子がいる時がある。以前から園だよりで周知しているが、徹底してほしい。また、首から下げるセキュリティーカードを付けてない保護者が時々いて、鍵開閉の所で一緒にいると少し不安になる。
- ・朝登園したときに挨拶がない先生がいて、一度ではなく複数回あり、気になる。こちらも様子を伺いながら声をかけているつもりなので、受け入れOKの意思表示として挨拶はいただきたい。気分などで対応を変えられると子どもへの対応の不信感にもつながる。
- ・登園した際に近くにいても挨拶してくれなかったり、迎えに行っても後回しや知らないふりなど、人によって態度を変えているのが見受けられる。また、オムツを替えてもらっていないことが数回あった。子どもも先生怖いと園に行きたがらないことが有り、子どもに対して温かく保育してくれているのか不安に思う時がある。
- ・子ども同士の揉め事が発生した。園側から適切な説明がなされなかったなど、保育園の不適切な対応により、子どもも深く傷つき、これまで信頼していた先生たちに対して不信感がわき、安心して園に預けることが出来なくなった。
- ・年度の初めは親子ともども不安な気持ちでスタートしたが、年度早々に相談事をした時にすぐに応じてくれ、信頼が高まった。ベテランの先生には知識と経験で、若い先生は共感と寄り添いでサポートしてもらえ、助けられている。
- ・担任とのやり取りで、子どもの対応について丁寧に相談にのってもらったり、家庭状況を鑑みて通園に対して柔軟に対応してもらい、大変助かっている。
- ・家で起きても気にしないような小さな怪我も報告してくれ、感謝している。
- ・育児の悩みを相談させてもらえてとても勉強になった。

<保育園の環境について>

- ・園庭が広くないのは残念だが、素敵にやっていると思う。難しいとは思いますが、今後の子ども達のために園庭を広げてほしい。
- ・保育室が狭いので、雨の日や夕方などホール等でもっとのびのびと遊べるとありがたい。
- ・保育内容、保育環境的には十分満足しており、職員はベストを尽くしてくれていると思う。し

かし、時間帯によって急ぎの電話が繋がりにくい時もあり、園の人手不足を感じる。

- ・先生方のコミュニケーションエラーの様子なども見かけた事がなく、親子ともども大好きなので、今の良い環境が次年度に続いてほしい。
- ・いつも安全で楽しい環境を作ってもらい、ありがたく思う。

<その他のご意見>

- ・日々たくさん子ども達を見ることは大変だと思う。感謝しかない。(複数あり)
- ・先生方は皆さん子どもを可愛がってくださり、意思を尊重し、大切にしてくれていると感じる。(複数あり)
- ・子どももどの先生も大好きと言っている。本当にありがたい。
- ・毎日安心して子どもを預けられる事ができ、本当に感謝している。子どもを迎えに行くと楽しそうに笑顔で駆け寄ってくる姿をみて、楽しく過ごせているのかなと思っている。
- ・担任の先生はもちろん担任以外の先生も非常勤の先生も子どもたちをよく見ているなと感謝している。
- ・先生が長く働き続けられるため、保護者とも双方で良いコミュニケーションがとれるよう、必要なことは、注意喚起やお知らせをいただければと思う。
- ・忙しい中、いつも子どもたちのことを考えた活動をしてくださり感謝している。先生方も明るい表情で元気に仕事をしているので、先生方にとっても過ごしやすい園なのかと、そういう面でも安心している。
- ・日々恵まれた環境の中で大変お世話になっている。忙しい中でいつも対応してくれているので、なるべく連絡帳に残すようにしている。
- ・園長先生をはじめ、本当に良い保育士さんばかりで驚いている。まわりの方にも勧めたい保育園。
- ・子どもの意思を最大限尊重し、愛情を持って接してくれていることを実感している。
- ・この1年で子の成長が著しく、たくさんの友達や先生に囲まれて、刺激いっぱいの毎日を過ごしている。いつも親身に、仕事をしている親の気持ちにも寄り添ってもらい、信頼している。
- ・保護者以上に子どもたちのことを思い、日々優しく接してくれて感謝している。

今後の取り組みについて

<保育の内容について>

- ・散歩につきましては、非常時に十分に対応できる体制を取ったうえで行ってはいますが、保育園から至近な場所などにつきましては、柔軟に対応できるように進めております。クラスにより行く頻度にバラつきが出てしまった事が反省としてありますので、バランス良く楽しめるよう取り組んでまいります。
- ・イベントにつきましては、毎日の園生活の安定を基盤としながらも、時に子どもたちが非日常の雰囲気を楽しんでいける内容のものを今後も取り入れてまいります。保護者の方々に参加されないイベントにつきましては、お便りの配信を行っておりますが、他の周知方法などについても検討してまいります。
- ・発表会、運動会は、その性質から集団での取り組みとなり、それに伴う活動も日常の保育の中で頻度が多くなります。乳児クラスも20人という大きな集団のため、一人ひとりの生活や遊びのリズムを保障すべき1・2歳児のお子さんにつきましては、日常の遊びを大切にしていこうという視点の元、幼児クラスからの取り組みとさせていただきます。
- ・配信写真の画質などにつきましては、所管課にご意見を伝えてまいります。
- ・保育園の給食に関しまして、ご意見ありがとうございます。「作る人の顔が見える給食」であるために、できる取り組みについて検討してまいります。
- ・食事中の誤嚥・窒息防止につきましては、職員でも日々確認しながら行っておりますが、保育の様子を客観的に見ていただいた保護者の方々のご意見も取り入れながら、職員間で意思疎通をした上で取り組んでまいります。

<保育園・保育士の対応について>

- ・感染対策につきましては、集団保育という観点から、感染のおそれのある症状が見受けられた場合、集団とは離れた場所で一時的に過ごし、保護者に周知し、早めのお迎えを待つなどしております。保護者の方々の事情（受入れ時まで気づかず、即時の都合がつかないなど）に応じて同様の対応を取らせていただいております。また、感染症が発生した場合は、配信や掲示でお知らせしておりますので、症状をご確認いただき、お子さんの健康状態の指標にさせていただきようお願いします。
- ・お迎えの時間に関しましては、事前に遅れる旨の連絡があった場合は、延長保育のご利用を促しております。18:15以降は延長保育の時間帯となりますので、お時間に遅れる可能性のある場合は、事前にご一報いただきますようお願いいたします。
- ・保育園の安全対策につきましては、園だよりなどで定期的に周知させていただいております。お迎え後の時間帯の園庭利用は、思わぬ怪我に繋がる可能性が大きいため、速やかな降園をお願いします。また、セキュリティカードの携行と通園門の開閉に関しましても徹底をお願いします。保育園でも、周知の頻度を上げてまいります。
- ・職員の挨拶・接遇に関しまして、大変申し訳ありませんでした。正規・非常勤職員ともに改めて挨拶の励行について周知しました。今後も丁寧な対応を心がけていきます。また、保護者の方々の就労に関する背景を考慮し、安心して就労に向かえるよう、専門職として持つべき意識などにつきましても改めて職員で振り返りを行ってまいります。
- ・保育中のお子様同士の揉め事に対して不適切な保護者対応を重ねてしまった事に関しまして、大変申し訳ありませんでした。先日配信させていただいた謝罪文にも記載しましたとおり、再発防止策に則りながら保育運営を進めてまいります。

<保育園の環境について>

- ・園庭の拡張に関しましては、現状かなり難しい状況です。活動内容を工夫しながら伸び伸びと子どもたちが遊べる環境づくりに引き続き取り組んでまいります。
- ・人員の確保に関しまして、お電話の対応など不備がありまして申し訳ありませんでした。現在の保育園の人員配置基準は、区の基準を満たすものとなっております。私たち職員の意識や専門性のさらなる向上の元、保育の質の確保・向上に努めてまいります。

<その他のご意見について>

- ・あたたかいご意見をいただき、感謝しております。引き続き保護者の方々、お子様との信頼関係の構築に取り組みながら、今後も保育園運営を進めてまいります。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。
上祖師谷保育園では、アンケートの結果を踏まえ、よりよい保育園となるよう職員一同努力してまいります。