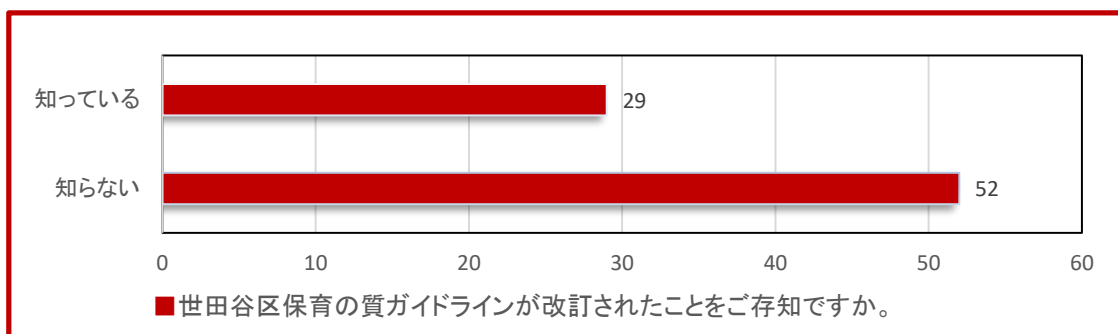


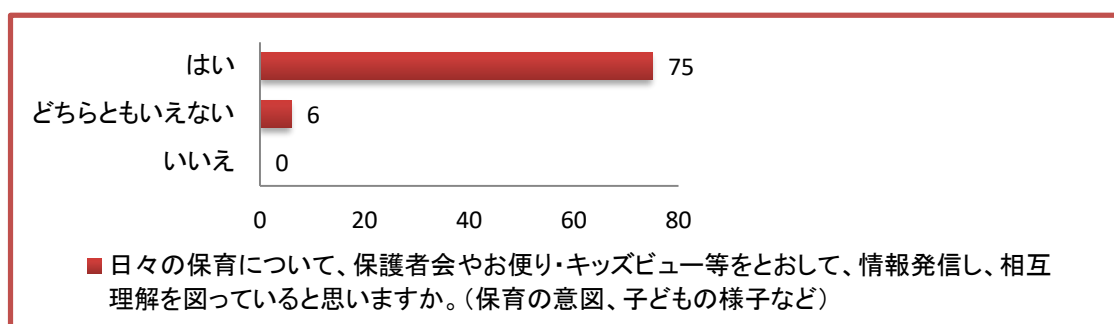
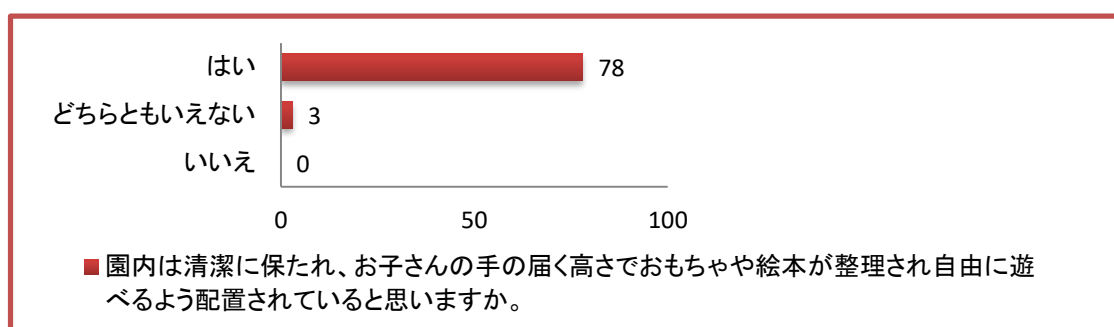
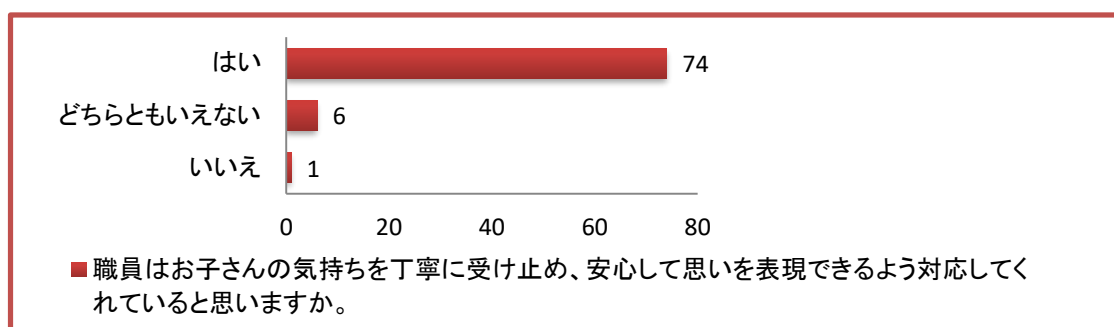
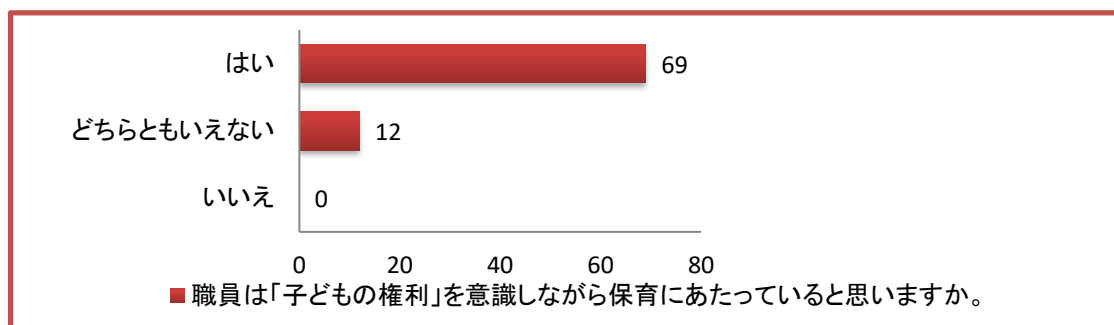
利用者アンケートの結果について

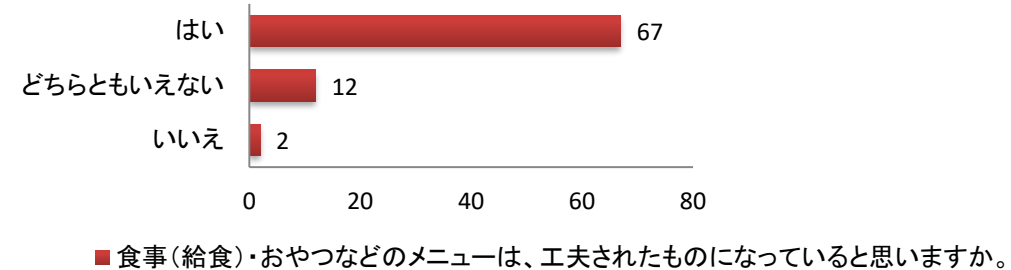
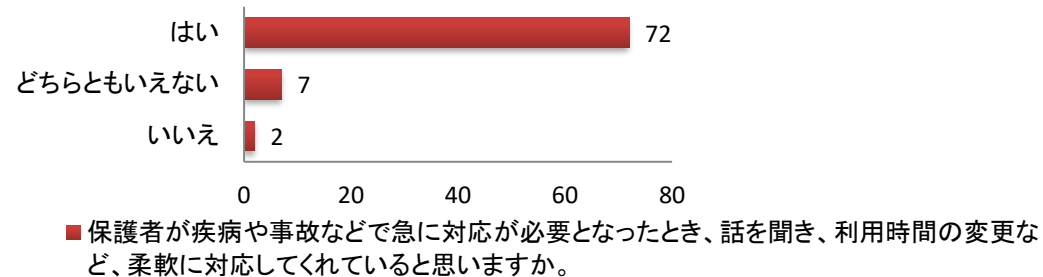
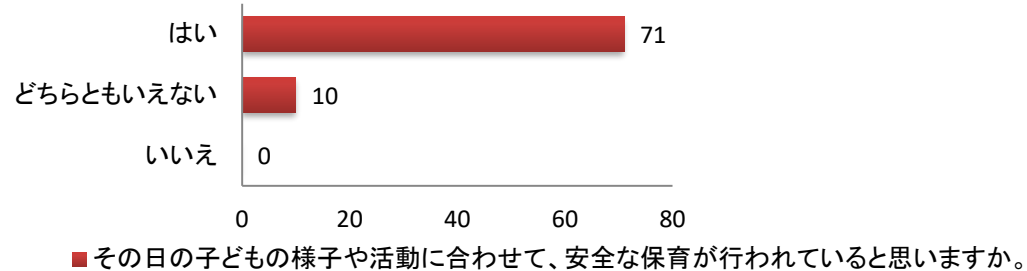
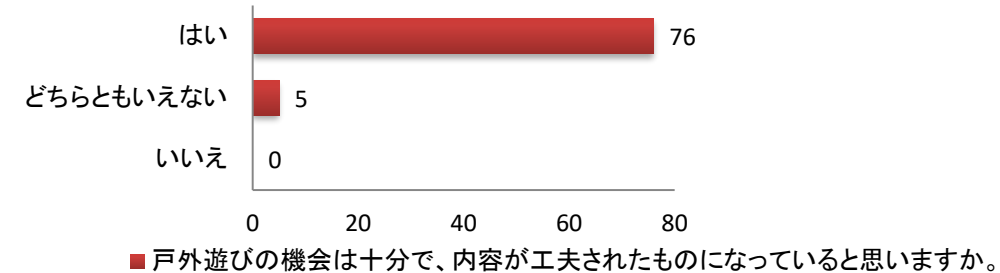
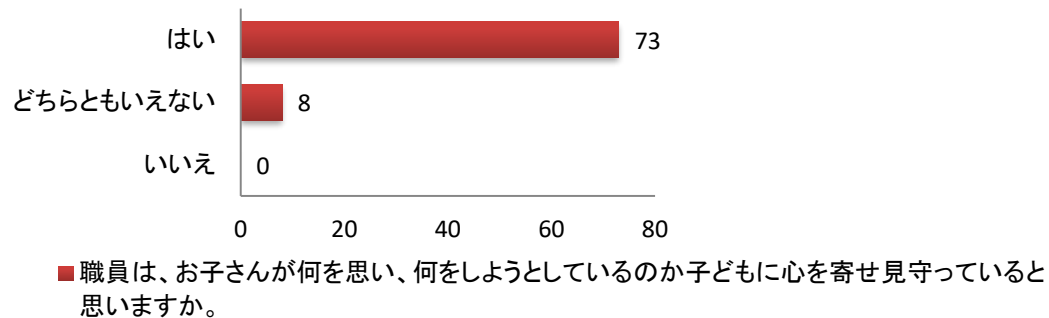
用賀保育園

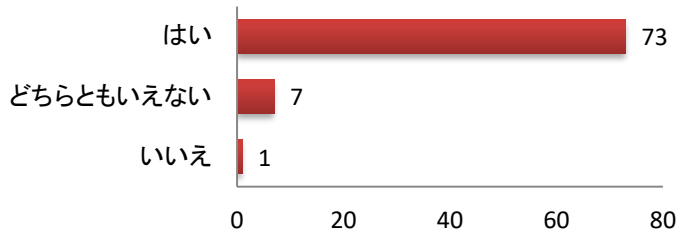
世田谷区では今年度、保育の質ガイドラインを改訂し、子どもの声を聴くことや子どもの権利を守ることを大切にされた保育に取り組んでいます。



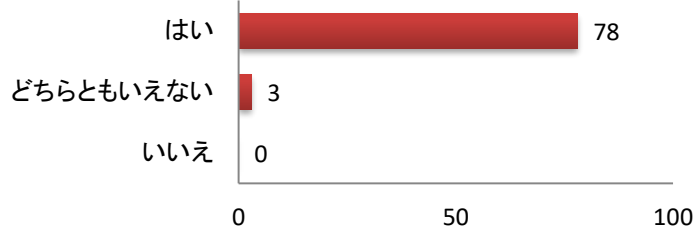
保育園運営や日々の保育についてお聞きします。



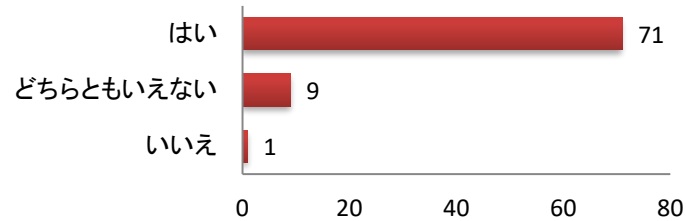




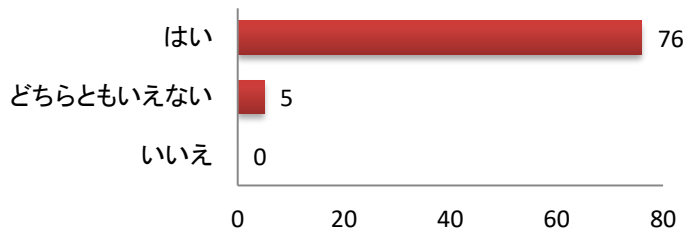
■ 日々の子どもの様子や育ちのプロセスを職員と対話をととして共有できていますか。



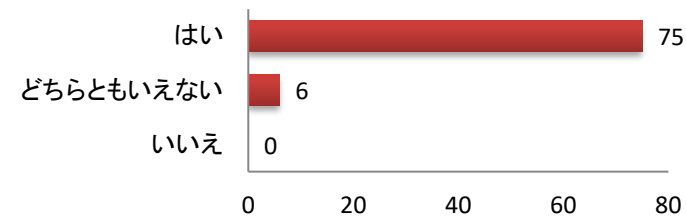
■ お子さんのけがや体調が悪くなったときの、職員の対応や説明は十分だと思いますか。



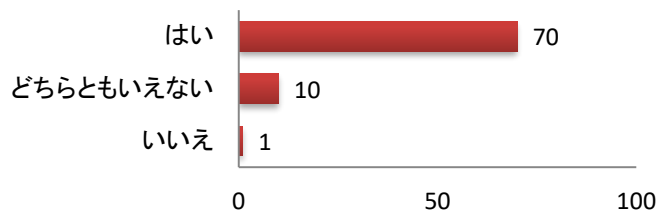
■ 職員はあなたやあなたのお子さんに関するプライバシーを守ってくれていると思いますか。



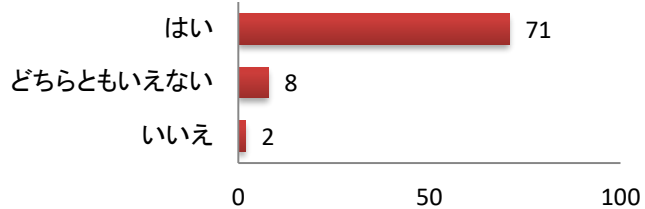
■ 職員の言葉遣いや態度などは適切で、お子さんや保護者に丁寧に対応していると思いますか。



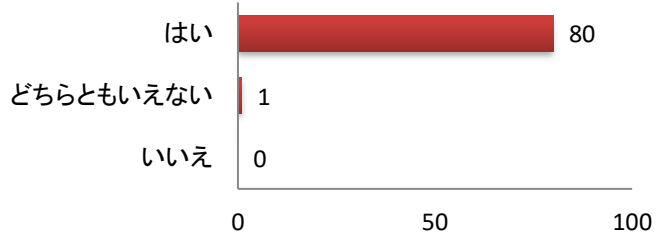
■ お子さんの気持ちや様子について、職員と話や相談をすることはできますか。



■ お子さんの保育に関わる要望や意見を伝えたとき、職員はよく話を聞き、誠実に答える姿勢を持っていると思いますか。

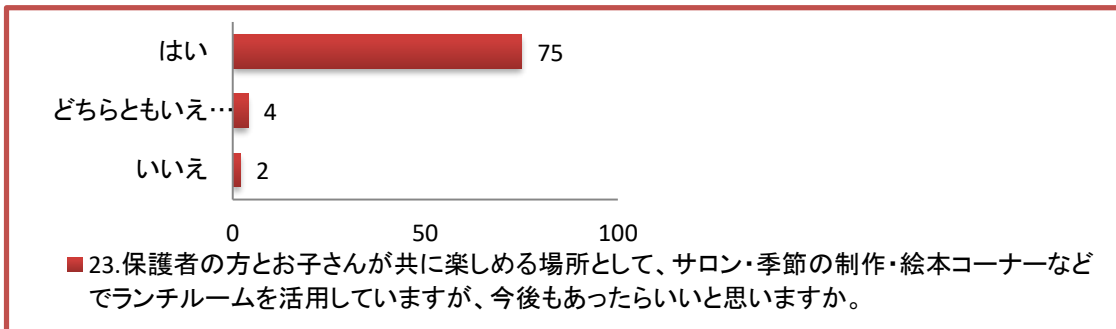
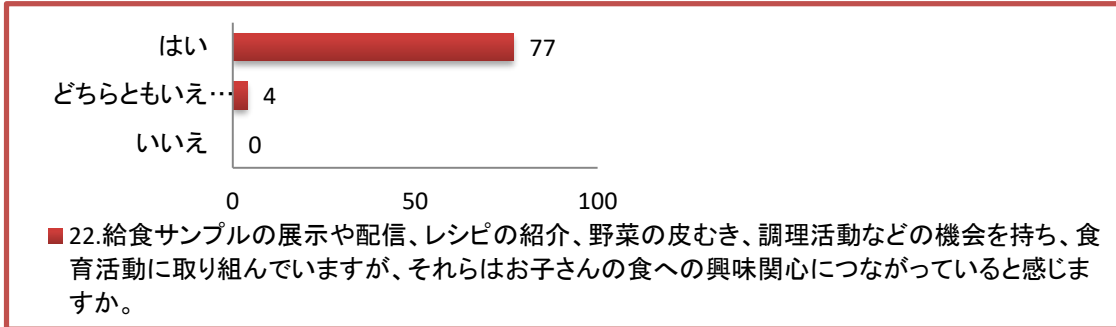
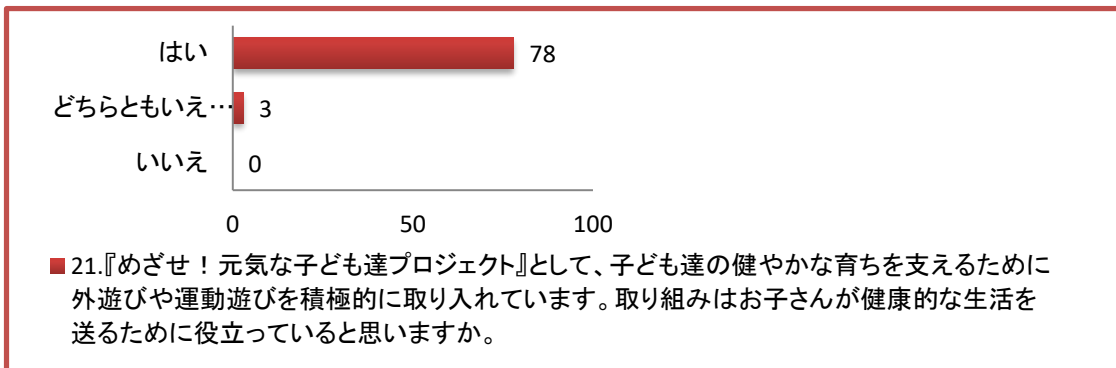
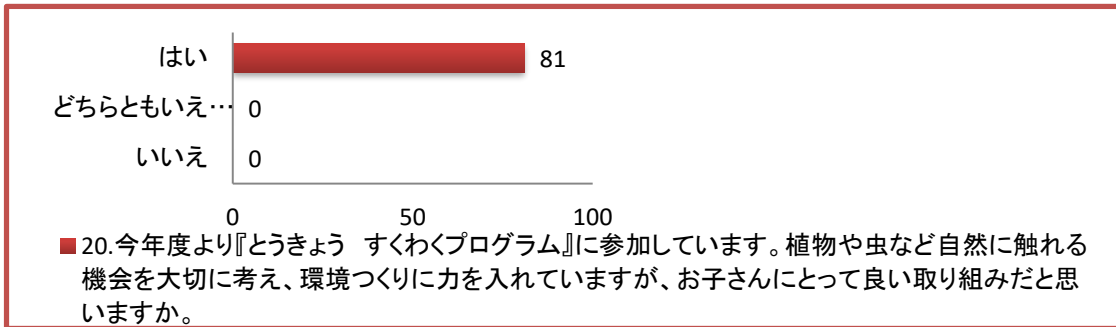
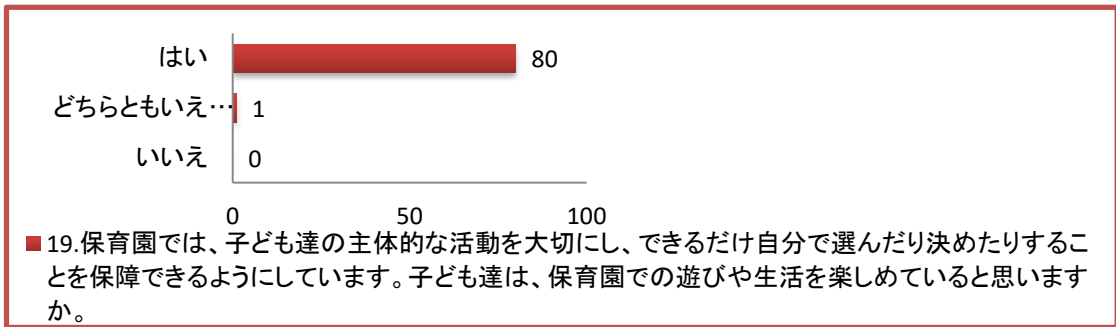


■ 保育に関わる要望や意見は、保護者と職員で情報を共有し、より良い保育園となるよう活かされていると思いますか。

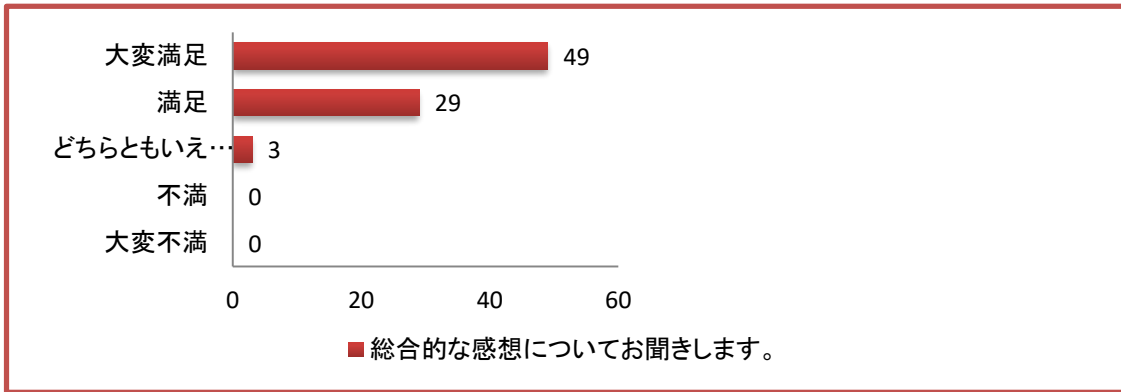


■ 要望や意見があるとき、保育課や第三者委員(保育園以外の苦情解決相談員)などにも相談できることを、保育園は伝えていますか。

用賀保育園独自の取り組みについてお聞きします。



総合的な感想についてお聞きします。



保育園がよりよい保育園になるためのご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。

(お子さんや保護者の方が、不適切な対応ではないかと感じたものも含む)

【保育運営】

- お忙しい中、子どもの興味が湧くイベント企画を沢山考えてもらっていて嬉しく思う。
- 寒い中、水の鋤取りなど子どもたちが安全に遊べるよう配慮している姿を見て感動しました。同時に園庭作業を素手で行っているように見えたので、ゴム手袋など様々な清掃道具があるので、先生方の負担が減るよう導入を検討してはどうか。
- 日々の声かけから、何かあった時や気になったことの情報共有など十分な対応をいただいていると思っている。妊娠、出産があり家庭の出来事ですが保育園のサポートがあるから頑張ることができた。先生を始め職員の皆さんはタスクがたくさんあると思うので、やることを増やすばかりでなく削るものは削るなどして負担を減らして欲しい。
- 区立なので仕方がないと思うが、朝の登園時間が決まっているのは大変不便を感じている。
- まだ入園して一年だが、今の所細かいところまで気にかけていただき助かっている。
- 園での生活、イベントは年々すごく良くなってきていると思う。他の保育園を知らないが、用賀保育園で良かったと現状思っている。先生たちも親身になってくれ、困った事があればなんでも、相談できる環境だと思う。
- 途中入園で職員の皆さんを知る機会があまりなかったのが、今更ですが、知る機会(自己紹介文など)が欲しい。
- 以前あった月ごとのおたよりが欲しい。誰が引っ越ししていなくなったか、誰が新しく入ってきたのか全く分からないので、そういった情報共有が欲しいです。
- 子どもにも保護者にもいつも寄り添って下さり、ありがたく感じている。園長先生が変わってから、よりいっそう温かみが増したように感じる。

【保育内容】

- 4歳なので、道具を使った外遊びがあればいいと思う。なわとびを何回ずつと跳べるか競争などし、慣れてもらえると脚力もつきとても良いと思っている。
- 子どもながらの曲をあまり知らないなので、みんなで歌を歌ったりする機会がもっとあれば良かったと思う。3年通ったが、基本的にそれぞれが自由な時間で、一人ひとり好きなこと、違うことをしているので、伸び伸びした子にはなるのかもしれないが、締まる部分ももっとあったらよかったと思う。日常から全体行動のようなクラス一丸でまとまって物事を行なうようなことがもう少しあってほしかったと思う。
- 子どもが楽しく通っており、安心して預けることができている。
- 息子をはじめ、皆楽しんでいていつもお迎えや会ったときに色々話をしてくれる。
- 園庭での継続的な遊びも本人は楽しんでいる。外の公園などに散歩に出かける機会が増やしてほしい。

【職員対応】

- 取り組みや対応について、非常に満足しており、信頼している。
- 多くの先生は親切で子どものことを考え、尊重していると思う。一部の先生は自分の業務の負担が増えないことを優先させ、子どものことを尊重できていないと感じる場面が何度かあった。

- お迎えに行く時に、子どもだけ私のところに来て、先生が誰も来ない時がたまにある。保育で忙しいのはわかるが、送り・迎えの時ぐらいいは、しっかり保護者の目を見て1日の様子を簡潔で良いので伝えて欲しい。改善を求める。保育園を信用して、大事な子供を預けているが、その態度だと不信感にも繋がってしまう。

【ランチルームの活用】

- ランチルームの活動はとてもありがたいのが、お迎えから帰宅までの時間は十分に時間を取れない。保護者参加のイベントみたいなものを作って欲しい(なつまつりなど)。
- ランチルームで開催される親子制作ができるイベントは、いつも子どもと一緒に楽しく参加している。準備は大変かと思うが、今後も継続してもらえると嬉しい。

【そだちえについて】

- 今年から導入された「そだちえ」について、非常に見づらいため、改良していただけると助かる。例えば、クラス毎、1週間単位、行事名(遠足等の大きなものだけでも)でのフィルターなど。12月分だけでも、114ページもあり、全部見るのは不可能だった。
- 月に一度ある写真販売にブレてる写真や、何を撮りたいのかわからない写真が数枚あるので確認してほしい。

【安全管理】

- 保育園の外に自転車を停めずに門の中に停めるように連絡があったが、留めている方がいて出入りする際に通りづらかったり、死角になるので事故防止のためにも保育園で禁止としているのであれば再度伝達してもらいたい。

今後の取り組みについて

【保育運営】

- 日々の保育について、ご理解とご協力いただきありがとうございます。今後も職員それぞれの個性や得意な分野を発揮しながら、子ども達の言葉、行動、表現に寄り添い、様々な経験を積み重ねていけるよう、職員一同力を合わせて園運営に取り組んでまいります。
- 登園時間につきましては、登園児の把握、遊びと食事の生活リズム等も考慮し、基本的に9時15分までとさせていただいておりますが、ご連絡をいただければ遅い登園や早いお迎えにも対応しております。キッズビューの連絡欄なども活用しながらお知らせいただけますと幸いです。
- 職員のタスクにつきましては、お気遣いいただき感謝いたします。園全体でも業務改善に向けての見直しを少しずつ行っている状況です。職員が元気であることが、より良い保育に繋がっていくと思いますので、今後も見直し工夫をしてまいります。

【保育内容】

- 今年度より、保育の質ガイドラインが改定になりました。子ども一人ひとりの気持ちに寄り添い、子ども自身が考え、選択できることを大切にして保育を行ってまいりました。引き続き、子どもの人権や意見表明権を尊重し、子どもたちの「やりたい」という気持ちに寄り添い、年齢に合わせた遊びや取り組みを実施していきます。
- 散歩先の選定や安全面も考慮した保育士の引率人数を整えながら、散歩の機会を増やしていけるようにしていきます。

【職員対応】

- 送迎時の職員対応につきましては、保護者の方とのコミュニケーションの場として、丁寧に対応できるように尽くしてまいりました。その中で、ご不安な場面があったこと、大変申し訳ございません。子ども達が安心して保育園生活を送るためには、保護者の方のご理解とご協力、そして保育園との信頼関係が必須であると考えております。今後ご心配なことがありましたら、是非、事務所にお声掛けください。保育園が子ども達にとって、より良くなるように改善してまいります。

【ランチルームの活用】

- ランチルームでの親子工作コーナーやスライド上映などが定着してきて楽しみにされている声を多くいただいております。できる限りだけ多くの方に参加していただける時期や時間帯を検討し、今後も様々な企画を考えてまいります。
- ランチルームに園職員の自己紹介カードが1年を通して貼ってあります。もし機会がありましたらご覧ください。

【そだちえについて】

- 『そだちえ』の販売につきまして、ご不便をおかけしており申し訳ありません。今年度より使用を開始しており試行錯誤をしながら進めております。機材の不具合や写真の取りすぎなどが原因で販売数が多くなってしまったことがありましたので、今後は、枚数や写真を精査していくよう確認をしてまいります。

【安全管理】

- 自転車の駐輪について、多数のお迎えが集中する時間帯などは止めづらくご不便をおかけしております。できる限り、門の内側に停めていただくことにご協力いただいておりますが、入りきらない場合は、門の手前や職員駐輪場などの敷地内に停めていただき、道路への駐輪につきましては、近隣の方からご注意をいただいておりますので、ご配慮いただけますようお願いいたします。
- 門の開閉や飛び出しなども含め、安全管理には、引き続き留意してまいります。混雑時や行事の後などには、職員がお手伝いできるように、配慮してまいります。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

用賀保育園では、アンケートの結果を踏まえ、よりよい保育園となるよう職員一同努力してまいります。

